


Beszámoló

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet

éves munkájáról

(2013. január 01. - 2013. december 31.)

Készítette:


Molnár Gergely
igazgató



Tartalomjegyzék

Bevezetés (hatáskör, illetékesség, szervezeti felépítés).....	4.o.
I./ A Felügyelet vezetésének helyzete (vezetői ellenőrzés)	8.o.
II./ A személyzeti munka értékelése.....	11.o.
II/1. Létszámadatok	11.o.
II/2. Szociális juttatások.....	12.o.
II/3. Oktatás, képzés, továbbképzés.....	13.o.
II/4. Túlóra teljesítése	13.o.
II/5. A Felügyelet fegyelmi helyzete.....	14.o.
III./ A Felügyelet szervezete	15.o.
III/1. Közterület-felügyeleti csoport tevékenysége	16.o.
Közterület-felügyelőket ért atrocitások	18.o.
Belvárosi lakosok és felügyelők viszonya.....	19.o.
Közterület-felügyelők munkája.....	20.o.
Közterület-felügyelői intézkedések.....	20.o.
Eljárás kezdeményezése közlekedési jogsértések esetén	20.o.
Szabálysértési eljárás kezdeményezése	21.o.
Közigazgatási eljárás kezdeményezése	21.o.
Bírságkiszabási gyakorlat	22.o.
Közigazgatási illetve helyszíni bírság kiszabása	22.o.
Helyszíni bírsággal kapcsolatos eljárás	24.o.
Helyi önkormányzati rendelet megszegése esetén tett intézkedések	25.o.
Külföldi rendszámú gépjárművek	26.o.
Egyéb közterület-felügyelői intézkedések	26.o.
Kerékbilincselési feladatok	32.o.
Együttműködés, közös akciók végrehajtása.....	34.o.
Kerületőrség.....	37.o.
IV./ Parkolás-üzemeltetés, parkolás ellenőrzés, területi ellenőrzés.....	39.o.
IV./1. Parkolás üzemeltetés.....	39.o.

<i>Parkolási bevételek és kiadások összehasonlítása.....</i>	<i>43.o.</i>
<i>Kizárólagos várakozóhelyek, rendkívüli események, leállások.....</i>	<i>45.o.</i>
<i>IV./2. Parkolás-ellenőrzés.....</i>	<i>49.o.</i>
<i>IV./3. Területi ellenőrzés.....</i>	<i>54.o.</i>
<i>V. Ügyfélszolgálat.....</i>	<i>57.o.</i>
<i>A parkolás –üzemeltetéssel kapcsolatos ügyfélszolgálati teendők ellátása.....</i>	<i>57.o.</i>
<i>Főügyelet, 24 órás diszpécshatszolgálat működése.....</i>	<i>60.o.</i>
<i>Süllyedő oszlopok kezelése.....</i>	<i>61.o.</i>
<i>VI./ A Felügyelet bűnmegelőzési tevékenysége.....</i>	<i>65.o.</i>
<i>VII./ A Felügyelet szabálysértési ügyfeldolgozó és ügyfélszolgálati tevékenysége (BM online lekérdezések).....</i>	<i>66.o.</i>
<i>VIII./ A Felügyelet működését biztosító pénzügyi és technikai feltételek.....</i>	<i>68.o.</i>
<i>IX./ Kapcsolattartás és kommunikációs feladatok.....</i>	<i>70.o.</i>
<i>A Felügyelet stratégiai és operatív célkitűzései, feladatai a jövőben.....</i>	<i>71.o.</i>

Beszámoló

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet éves munkájáról
(2013. január 01. – 2013. december 31.)

Bevezetés

Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerület Önkormányzata a 29/2007. (IX.19.) rendeletével (507/2007. (IX.19.) B-L. Ö. h.) hozta létre Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletét, 2007. november 01-i hatállyal. A 29/2007. (IX.19.) B-L.Ö. önkormányzati rendelet értelmében a Felügyelet Belváros-Lipótváros Önkormányzata Polgármesteri Hivatal Közterület-felügyeleti Osztályaként alakult meg, mely szervezeti felépítést a hivatali SZMSZ módosítása keretében fogadta el a képviselőtestület.

Belváros-Lipótváros Önkormányzata a 18/2009. (II.12.) B-L.Ö. határozatával döntött úgy, hogy a Felügyelet szervezetét kiemeli a hivatali struktúra keretei közül, és részben önálló költségvetési szervvé alakítja, 2009. március 01-i hatállyal. Ez a szervezeti forma az önállóan működő, de csak részben önállóan gazdálkodó közhatalmi költségvetési szerv struktúráját jelentette, melynek alapján az intézmény szakmai önállósága teljes mértékben biztosított volt, de a pénzügyi-gazdálkodási és személyügyekkel kapcsolatos feladatait továbbra is a Polgármesteri Hivatal illetékes osztályai látták el. Az átminősítés során a képviselő-testület elfogadta a Felügyelet Alapító Okiratát is.

A felügyelet feladatainak folyamatos bővülésének köszönhetően az utolsó szervezeti átalakítására 2013. októberében került sor, amikor Belváros-Lipótváros Képviselő-testülete a 322/2013. (X.10.) illetve 323/2013. (X.10.) B-L.Ö. határozatával úgy döntött, hogy a kerület területén érvényes lakossági behajtási- várározási hozzájárulásokat valamint az egészségügyi, gazdálkodói engedélyek kiadásának feladatát a Közterület-felügyeletre bízta. A tevékenység ellátásához szükség volt a 31/2008. (XI.19.) Önk. rendelet módosítására, amelyben az engedélykiadásra vonatkozó feladatokat az Önkormányzat Polgármesteri Hivatalától a Közterület-felügyelet feladatkörébe utalta.

Kétség kívül a Közterület-felügyelet eddigi legnagyobb vállalásának, és próbakövének tekinthető a 2012. év végén átvett, 2013. január 1. napjától végzett parkolás-üzemeltetési feladatok ellátása, melynek értékelését az első év után rendkívül jónak, több szempontból hatékonynak, a korábbi évekhez képest költségkímélőbbnek ítélem meg. A beszámolóban külön rész foglalkozik a feladatok átvételének bemutatásával. A Közterület-felügyelet munkatársai gyorsan alkalmazkodtak az új feladatokhoz, ennek köszönhetően probléma, fennakadás nélkül zajlott le az átvétel és a feladatok ellátása.

Tekintettel arra, hogy a parkolás-üzemeltetési feladatok ellátása létszámnövekedést is okozott a felügyeletnél, a korábbi Dorottya utcai székhelyről új irodaközpontba kellett költöznie a felügyeletnek, ahol specifikus feladatok különválasztása mellett kényelmes helyet tudtunk biztosítani a munkavállalóknak. A költözést két részben bonyolítottuk, melynek köszönhetően 2013. februárra minden a helyére került, az átköltözés probléma nélkül lezajlott.

Hatáskör, illetékesség

A közterület-felügyelet – a továbbiakban Felügyelet - illetékességi területe az V. kerületi Önkormányzat tulajdonában levő közterületekre, parkolás-üzemeltetés, ellenőrzés tekintetében azonban a fővárosi területekre is kiterjed.

A Felügyelet hatáskörét a képviselő-testület által elfogadott alapító okirat tartalmazza.

A Felügyelet tevékenységét mára több jogszabály határozza meg, attól függően, hogy azok klasszikus közterület-felügyeleti, avagy parkolás ellenőrzési, üzemeltetési feladatok ellátását jelentik.

A felügyeleti feladatok tekintetében továbbra is fontos szerepe van a Közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII., 1988. évi I., valamint a 2012. évi CXX. törvényeknek, a parkolás üzemeltetés- ellenőrzés területén pedig a 30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendeletnek, amely a főváros területén való járművel várakozás rendjének keretszabályait határozza meg.

Az évek során gyarapodó feladatoknak köszönhetően mára a felügyelet kiemelt feladatai közé tartozik:

© a közterületek jogszerű használatának, a közterületen folytatott engedélyhez, illetve útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenység szabályszerűségének ellenőrzése,

- ⊙ a közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó jogszabály által tiltott tevékenység megelőzése, megakadályozása, megszakítása, megszüntetése, illetve szankcionálása,
- ⊙ közreműködés a közterület, az épített és természeti környezet védelmében,
- ⊙ közreműködés a közrend, közbiztonság védelmében,
- ⊙ közreműködés az önkormányzati vagyron védelmében,
- ⊙ közreműködés a köztisztaságra vonatkozó jogszabályok végrehajtásának ellenőrzésében,
- ⊙ közreműködés az állat-egészségügyi és eb rendészeti feladatok ellátásában,
- ⊙ kerébilincselési feladatok elvégzése,
- ⊙ süllyedő parkolás-gátló oszlopok kezelése, üzemeltetése,
- ⊙ az illetékességi területén a közterületi parkolások ellenőrzése.
- ⊙ várakozási övezetek üzemeltetésének biztosítása, várakozási díj, várakozási díjkülönbözet és pótdíj beszedése, ezen díjak jogi úton való behajtása,
- ⊙ kizárólagos használatú várakozóhelyek üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátása,
- ⊙ a védett övezetbe szóló lakossági behajtási, lakossági behajtási-várakozási, gazdálkodói behajtási-várakozási valamint egészségügyi behajtási-várakozási illetve egyéb hozzájárulások kiadása,
- ⊙ a várakozási zónákba szóló lakossági várakozási, gazdálkodói várakozási és egészségügyi várakozási hozzájárulások kiadása.

Statisztikai adatok, tevékenységi körök

Ellátandó alaptevékenység: TEÁOR: 84.24 Közbiztonság, közrend
 84.11 Általános közigazgatási
 52.21 Szárazföldi szállítást kiegészítő
 szolgáltatások

Vállalkozási tevékenysége: TEÁOR: 80.00 Biztonsági, nyomozói tevékenység
 82.90 Kiegészítő gazdasági tevékenység
 85.60 Oktatást kiegészítő tevékenység

Államháztartási szakágazati besorolás: 842410 Közbiztonság, közrend szakigazgatása

Alaptevékenység szakfeladat száma és megnevezése:

842421-1 Közterület rendjének fenntartása

841403-1 Város-, községgazdálkodási m.n.s. Szolgáltatások
522003-1 Parkoló, garázs üzemeltetése, fenntartása

Vállalkozási tevékenység szakfeladat száma és megnevezése:

800000 Biztonsági, nyomozói tevékenység
829000 Egyéb kiegészítő gazdasági tevékenység
856099 Egyéb oktatást kiegészítő tevékenység

A Felügyelet működtetésének egyik alapvetéseként értékelhető, hogy az elmúlt évben – a korábbiakhoz hasonlóan - kiemelt fontossággal kezeltük más, a közterületek rendjében szintén érdekelt hatóságokkal, szervezeti egységekkel (a polgármesteri hivatal hatósági jogkörrel felruházott osztályai, kerületi rendőrkapitányság, szabálysértési hatóság) valamint a közterületek üzemeltetéséért felelős gazdasági társaságokkal (Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft., FKF Zrt., BKK Zrt.) való rendszeres konzultációt, napi szintű együttműködést. A megbeszélések elősegítették a szakmai munka során felmerülő, a jogszabályi környezet rendszeres változásából fakadó új kérdések megválaszolását és tisztázását éppúgy, mint a folyamatosan lakossági igények naprakész követését.

Az évek során megtapasztaltuk, hogy az utcán szolgálatot teljesítő közterület-felügyeleti valamint parkoló ellenőri állomány kiválasztására nagy hangsúlyt kell fektetni, mivel a felügyelet elsősorban rajtuk keresztül jut el a lakossághoz, kommunikál az ügyfelekkel. Ennek érdekében igen szigorú, többlépcsős felvételi eljárást bonyolítunk le, a felvételt követően pedig kötelező képzést írunk elő az állomány részére, hogy a munkatársak jog- és szakszerű hatósági ellenőrzési munkához szükséges ismeretét folyamatosan frissítsük.

A fentiekben felsorolt intézkedéseink azt eredményezték, hogy mind a parkoló ellenőrök, mind pedig a közterület-felügyelők intézkedéseit jog- illetve szakszerűség jellemezte.

A minőségi állomány – mind az ügyfélszolgálaton, mind pedig a közterületi intézkedéseknél történő – alkalmazásának köszönhetően mára a felügyelet megítélése tovább javult. Míg korábban olyan közterületi ügyek esetén is értesítették a munkatársakat, amelyek nem felügyeleti hatáskörbe tartoznak, addig mára az állampolgárok tisztában vannak azzal, hogy mely észlelésekre tud reagálni a felügyelet és csak ezekben az ügyekben kérnek segítséget.

A szemléletváltásban segítségünkre volt az az elmélet, hogy a munkatársakban folyamatosan erősítettük a lakosságközpontú, szolgáltatói személetet, mindinkább a felmerülő lakossági problémák megoldása és tisztázása irányába orientálva őket.

A minőségpolitikánk alapját képező hozzáállás, hogy minden ügyfél telefonos, írásbeli vagy személyes tájékoztatást kapott az ügyében megtett lépéseinkről, azok eredményéről, igény szerint akár helyszínbemjárással egybekötve, mely lehetőséggel a belvárosi polgárok előszeretettel élnek is.

2013. január 02. napjától a hét minden napján tartunk ügyfélfogadást. A korábbi években heti három munkanapon biztosítottuk az ügyfelek számára az iratbetekintést, személyes panasztétel lehetőségét. Tekintettel arra, hogy a felügyelet parkolás ellenőrzési feladatokat is ellát 2013. év elejétől, a 30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendelet értelmében a munkanapokon biztosítania kell ügyfélszolgálatot. A szabályozásnak köszönhetően a 2013-as évtől természetesen nemcsak parkolási pótdíjazásokkal kapcsolatban lehet felkeresni az ügyfélszolgálatot, hanem helyszíni bírsággal, közterület-felügyeleti problémákkal is, 2013. november 1. napjától pedig engedély kiadásokkal kapcsolatban is. Az „egyablakos tájékoztatás” az ügyfelek nagyfokú tájékozottságát követeli meg, hiszen parkolási pótdíjazásokkal, közterület-felügyeleti kérdésekben egyaránt naprakész információkkal, a jogszabályok pontos ismeretével kell rendelkeznie az ügyfélfogadást bonyolító kollégáknak.

I. A felügyelet vezetésének helyzete

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletének szervezetrányítási és szolgálatellátási feladatait az *1999. évi LXIII. törvény* figyelembevételével Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet Szervezeti és Működési Szabályzata (továbbiakban SZMSZ) határozta meg.

A vizsgált időszakban, a felügyelet napi szintű működésével, a közterület-felügyelők szolgálatellátásával, technikai eszközök használatával kapcsolatban 7 db igazgatói utasítás kiadására került sor (... sz. melléklet), emellett a korábbi években készített utasítások némelyike még jelenleg is hatályos, használatban van.

A felügyelői munkát érintő egyes vitás jogesetek értelmezéséről, intézkedési jogosultságokról és jogszabályi változásokról igazgatói körlevelek és nyilvánosan kihirdetett állásfoglalások keretében tájékoztattuk a személyi állományt.

Amennyiben indokolt volt, a felügyelőkkel állománygyűlésen vitattuk meg a jogalkalmazással kapcsolatos gyakorlati kérdéseket.

Kiemelt figyelemmel kezeltük az 55/2009. (X.16.) IRM rendelet (a kerékbilincs közterület-felügyeleti alkalmazására, a járművek elszállítására valamint a felmerült költségekre vonatkozó szabályokról) alkalmazását valamint a Szabálysértési törvény, a Közúti közlekedésről szóló törvény és azok végrehajtási rendeletei, a 30/2010. Főv. Kgy. rendelet (Budapest főváros közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének egységes kialakításáról, a várakozás díjáról és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról) változásait, probléma nélküli alkalmazását.

Vezetői ellenőrzés

A Közterület-felügyeleténél 2013-ban folytatott vezetői revíziók célja az adminisztrációs munka utóellenőrzése volt, mely biztosította a jogszabályoknak megfelelő működést. Ezen túlmenően a technikai eszközök, használati tárgyak ésszerű alkalmazása, állagmegóvása; munkaidő kihasználásának ésszerűsítése; közterület-felügyeleti munkafolyamatok helyszíni egyszerűsítése, akciók lebonyolításának hatékonysága volt az ellenőrzések fő célja.

A fentieket szolgálja:

- **gépjármű szemle:** A Közterület-felügyeleti feladatok – elsősorban kerékbilincselés – ellátására vásárolt gépkocsik napi szintű ellenőrzését jelenti. A járműveket a közterület-felügyelők, engedély alapján a kerületőrség, parkolás ellenőrzés munkatársai, szintén engedéllyel más felügyeleti dolgozók is használhatják. A kerékbilincses szolgálat valamint éjszakai ellenőrzések (kerékbilincs, hajléktalan, vendéglátó egységek) miatt egy-egy gépkocsit akár 24 óras szolgálatban használnak. A folyamatos igénybevétel megköveteli, hogy azok állapotát napi szinten ellenőrizzék, szervizelésüket az előírt időben elvégezzék. A járművekről minden szolgálat elején és végén fényképfelvételeket készítenek a munkatársak, heti egy alkalommal – az arra kijelölt személy - gépjármű szemlét tart.
- **munkatársak be-kilépésének ellenőrzése:** A beléptető rendszer megfelelő használata, érkezés-távozás ellenőrzése heti rendszerességgel történik (főként probléma esetén).
- **alkoholos befolyásoltság ellenőrzése:** Sem a közterület-felügyelők, sem az irodai állomány esetében nem került rá sor 2013-ban.
- **közterület-felügyelők szakmai ellenőrzése:** A felügyelők által használt helyszíni bírság tömbök ellenőrzése eseti jelleggel illetve elrendelt revízió alkalmával történik. A tömbök szigorú számadású nyomtatványnak minősülnek, kitöltésüknél az előírt szabályokat be kell tartani. A tömbökben található intézkedések rögzítésének köszönhetően a felügyelők szakmai ellenőrzése,

intézkedéseik jog-szakszerűségének vizsgálata folyamatosan kontroll alatt van. Amennyiben egy-egy intézkedésnél felmerül a jog- vagy szakszerűtlenség, a felügyelő külön jelentésben indokolja meg az intézkedés jogosságát.

- **egyéb adminisztrációval kapcsolatos revíziók:** A közterület-felügyelők napi jelentésének, a megtett intézkedések megfelelő dokumentálásának ellenőrzése. Jelenléti ívek naprakész vezetésének figyelemmel kísérése.
- **kerékbilincses intézkedések:** Minden hónap végén sor kerül a tárgyhavi intézkedések - pénzügyi, adminisztrációs - ellenőrzésére, ezen felül a jegyzőkönyvek gépi rögzítésénél szintén lehetőség van az azonnali kontrollra.
- **közterület-felügyelők helyszíni ellenőrzése:** Az ellenőrzési referens, ellenőrzési csoport munkatársai részéről napi rendszerességgel, igazgató-helyettes részéről eseti jelleggel, elsősorban a szervezett akciók (Váci utca) alkalmával kerül sor a felügyelők revíziójára. A közterületi munkavégzés ellenőrzését szolgálja a közterület-felügyelők területi ellenőrrel való szolgálatellátása. Ez lehet hosszabb ideig tartó, vagy alkalmoszerű, egy-két napra elrendelt ellenőrzés. Az ilyen jellegű feladatellátásról a területi ellenőrök jelentést készítenek, melyben beszámolnak a közterület-felügyelő intézkedési stílusáról, közterületi jelenlétéről.

Az ellenőrzés tárgya	2012.01.01.- 2012.12.31.
Szolgálatellátás ellenőrzése	89 esetben
Szolgálati gépjárművek ellenőrzése	Napi rendszerességgel
Igazgatói utasítások valamint a Főügyelet által meghatározott feladatok ellenőrzése	Napi rendszerességgel
Főügyelet és a diszpécser szolgálat helyszíni ellenőrzése	28 alkalommal
Munkaidő kezdés és befejezés ellenőrzése	Heti rendszerességgel
Szolgálati okmányok, egyenruha ellenőrzése	Napi rendszerességgel
Intézkedési statisztikák, bírságtömbök ellenőrzése	A rögzítéskor azonnal
Parkoló ellenőri állomány helyszíni ellenőrzése	Napi rendszerességgel
Rendezvénybiztosítási, forgalomirányítási feladatok ellenőrzése	Alkalmanként
Ittasság vizsgálat (alkoholszonda igénybevételével)	0
Egyéb, adminisztrációs feladatok végrehajtásának ellenőrzése	Napi rendszerességgel

Az elmúlt évekhez viszonyítva elmondható, hogy a parkoló ellenőri, felügyelői állomány egy-két cserétől eltekintve stabilnak mondható. Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletére továbbra is jellemző, hogy sem a közterület-felügyelőkkel sem a parkoló ellenőrökkel kapcsolatban nem érkezett konkrét korrupciós panasz, bejelentés, sem fegyelmi sem pedig büntetőeljárás nem indult 2013-ban. Ez köszönhető a minőségi állomány kiválasztásának, valamint a fent említett gyakori, váratlan ellenőrzéseknek.

A tavalyi évben a következő témájú igazgatói utasítások kerültek aláírásra és az állomány részére kihirdetése:

- Önkormányzati vagyon, tulajdon rongálásának észlelése, az elkövető tettenérése, felelősségre vonása esetén megállapított jutalmakról;
- Szolgálati járművek használatára vonatkozó szabályok, üzemanyagkártya használatra vonatkozó információk;
- Közterület-felügyelői jelvény, igazolvány használatára vonatkozó előírások;
- Felügyelői, parkoló ellenőri ruházat (cipő) megvásárlására vonatkozó tudnivalók;
- Közigazgatási szakvizsgát teljesítők tanulmányi szabadságáról.
- Gépkocsival történő napi munkába járás költségeinek elszámolásáról.

II. A személyzeti munka értékelése

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet személyi állománya, létszáma a parkolás-üzemeltetési feladatok átvételével jelentős mértékben megnövekedett. Az ellenőrzéssel, üzemeltetéssel kapcsolatos munkák ellátásához az ügyfélszolgálati iroda bővítésére volt szükség, a parkoló automaták működésének, üzemelésének folyamatosságához műszerészek, érmebegyűjtők felvételétele elengedhetetlen volt, a parkolás-ellenőrzéshez használt technikai eszközök, valamint a parkolási események rögzítéséhez szükséges ún. Juszticia rendszer karbantartásához operátorok foglalkoztatására volt szükség.

A munkavállalók egy részét a 2012. december 31. napjával megszűnt Fővárosi Közterületi Parkolási Társulás alkalmazottai közül vette át a felügyelet. Tekintettel arra, hogy a szükséges létszámot nem tudtuk feltölteni a volt FKPT dolgozókból, új emberek felvételére is sor került, akik elsősorban az irodai, ügyfélszolgálati feladatok ellátásában segítettek.

II/1. Létszámadatok:

A 2013-as évre a Közterület-felügyelet költségvetésben engedélyezett létszáma 85 fő volt, a vizsgált időszakban (decemberi adat) ténylegesen 73 fő dolgozott a felügyeletnél, ebből felsőfokú végzettségű: 27 fő.

Köztisztviselői állomány:

2013.01.01-2013.12.31. közötti időszakban 16 fő újonnan beléptetett munkavállaló került a felügyelethez.

Az év során összesen 4 fő köztisztviselő távozott a felügyeletről, ebből 3 fő közös megegyezéssel, 1 főnek pedig még a próbaidő alatt szüntettük meg a munkaviszonyát.

Fontos, hogy a közterületen valamint ügyfélszolgálati-főügyeletési pozícióban dolgozó munkatársak nyelvismerettel rendelkezzenek. Ez nemcsak az intézkedések során lehet hasznos a felügyelőknek, parkoló-ellenőröknek, hanem az egyszerű tájékoztatások, útbaigazítások, segítségkérések során is. Az ügyfélszolgálati munkatársaknak is gyakran kell idegen nyelven jogértelmezési kérdésekben segítenie az ügyfeleknek.

Nyelvismeret:	Angol	alapfok C:	2 fő
		középfok C:	12 fő
	Német	középfok C:	5 fő
		felsőfok C:	1 fő
	Orosz	felsőfok C:	1 fő

A munkavállalói törvény hatálya alá tartozók:

2013-ban 46 fő dolgozott fizikai munkakörben, javarészt parkoló-ellenőri státuszba sorolva.

A vizsgált időszakban beléptetett személyek száma 12 fő, kilépő munkavállaló mindössze 4 fő volt, ők közös megegyezéssel távoztak a felügyeletről.

Felsőfokú végzettséggel 3 fő, középfokúval 40 fő, általános iskolai végzettséggel 3 fő rendelkezett.

II./2. Szociális juttatások

A szociális juttatások körét 2013-ben is a Szervezeti és Működési Szabályzat határozta meg. A munkavállalók (parkoló ellenőrök, területi ellenőrzés) számára

biztosítottuk a BKV-bérletet, mely elengedhetetlenül szükséges a szolgálati feladatok ellátásához, a felügyelői állomány részére is cafetérián kívüli juttatásként került kiosztásra.

Az alap- és középfokú oktatási intézményben tanulmányokat folytató gyermekek nevelő szülők (9 db) a tavalyi évben is kaptak beiskolázási (szociális) támogatást bruttó 300.000 Ft alatti bér esetén. Albérleti támogatásban 4 fő részesült.

II/3. Oktatás, képzés, továbbképzés

A 2013. évben a közterület-felügyelők törvényben előírt kötelezettség alapján több továbbképzésen is részt vettek. 2013 májusában a Belügyminisztérium szervezésében, a szabálysértési törvény módosításaival kapcsolatban, majd 2013. novemberében a 2012. évi CXX. törvény 23. §-ban meghatározottak alapján teljesítették a tanfolyamokat, melynek végén valamennyien sikeres vizsgát tettek.

A 2013-as évben előírt kötelezettségek teljesítésének köszönhetően immáron közigazgatási alapvizsgával 19 fő, közigazgatási szakvizsgával 8 fő rendelkezett. 3 fő mérlegképes könyvelői végzettséggel tevékenykedett a felügyeletnél.

Tanulmányi szerződést 2013-ben egyetlen alkalmazottal sem kötött a felügyelet, a közterület-felügyelők alkalmazásánál feltételként fogalmazódott meg a felügyelői vizsga megléte.

Mind a parkoló-ellenőrök, mind pedig a közterület-felügyelők elméleti, gyakorlati tudásának, tapasztalatainak megvitatása érdekében havonta minimum egy alkalommal tartottunk nagyobb volumenű állománygyűlést.

II/4. Túlóra teljesítése:

A közterület-felügyelők 2013-ban összesen 1220 óra túlórárt teljesítettek. Ennek nagy része a hétfégi járőr szolgálatok ellátásából tevődött össze. A lakossági jelzése alapján úgy döntött a felügyelet, hogy 2013 nyaratól heti rendszerességgel – péntek, szombati napokra - éjszakai akciót szervez, melynek keretében felügyelők, kerületőrök valamint a BRFK V. kerületi Rendőrkapitányság járőrei a kerület szórakozóhelyek tekintetében frekvenciátaltabb részeit vette ellenőrzés alá. A felügyelői létszámra tekintettel ezen járőr feladatok ellátása kizárólag rendkívüli munkavégzés elrendelése mellett valósulhatott meg, hiszen a nappali szolgálatot is biztosítani kellett a felügyeletnek.

A fentiekén túl, a Váci utca közterület-használat szempontjából történő hétvégi folyamatos ellenőrzése is plusz emberek berendelését igényelte, ami tovább emelte a felügyelők munkában eltöltött óraszámát. A járőri feladatok mellett továbbra is biztosítani kellett a kerékbilincses szolgálat zavartalan működését, erre igény szerint rendeltünk be közterület-felügyelőt.

Míg korábban a közterület-felügyelők kerületőr mellett teljesítettek szolgálatot a hétvégi munkavégzés ideje alatt, addig 2013-ban bevezettük a főügyelet, oszlopkezelő diszpécser fakultatív szolgálati feladat ellátását. Ennek keretében az irodai munkatársak a munkaidőn túl, önkéntes vállalás alapján teljesíthettek szolgálatot a közterület-felügyelő nappali vagy éjszakai szolgálatában. Ezeknek a járőrbeosztásoknak köszönhetően az irodai munkatársak információt kaptak a közterületi állapotokról, jobban megismerhették a felügyelői munkát, kerületi sajátosságokat. Összesen 297 óra túlóra keletkezett az ilyen jellegű szolgálatokból.

II.5. A Felügyelet fegyelmi helyzete

A felügyeletnél alkalmazásban lévő emberekkel szembeni ellenőrzések eredményeként a tavalyi évben három – ágazati vezető által – kiadott figyelmeztetés született. A figyelmeztetésekben nem megfelelő stílusú kommunikáció került feltüntetésre.

A munkaidő betartására vonatkozó szabályok és a munkavégzés minőségének javítását célzó ellenőrzések eredményesen eredményeként írásbeli figyelmeztetésre nem került sor, a munkavállalókat szóban tájékoztatták az illetékes vezetők.

Fegyelmi eljárás 2013-ban egyetlen köztisztviselővel illetve munkavállalóval szemben sem indult.

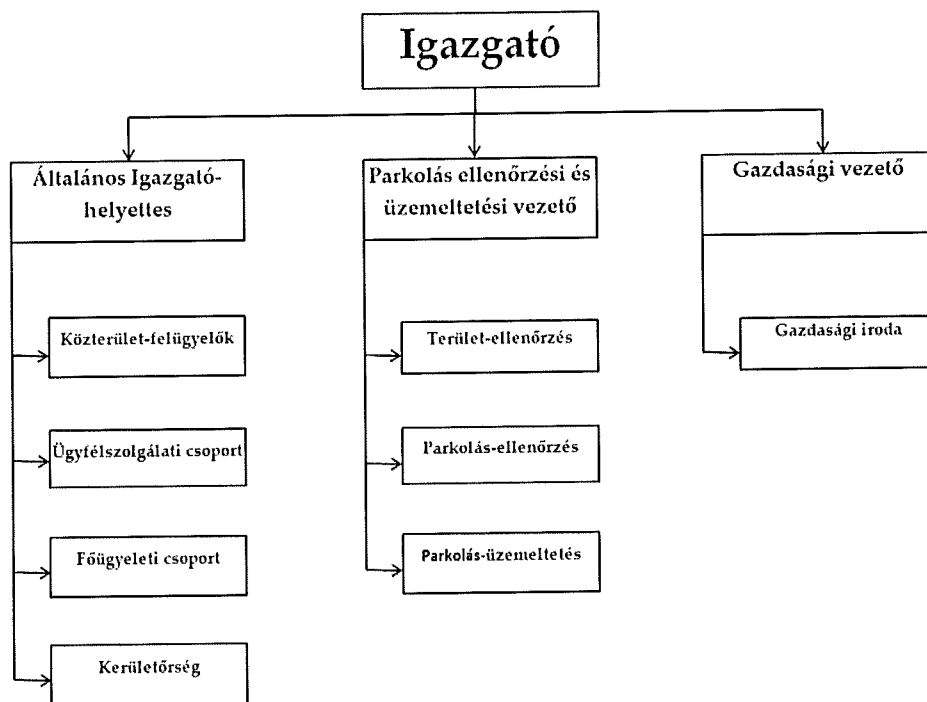
A külsős munkavállalók (kerületőrök) alkalmazása a szerződésekben foglaltaknak megfelelően történt. A vizsgált időszakban szerződéses partnereink megfelelően teljesítették a munkaerő minőségével kapcsolatos elvárásainkat, kirívó fegyelemsértés nem történt. A kerületőri állomány a napi munkavégzés tekintetében kiemelkedő tevékenységet végzett az ügyfelek tájékoztatása, a kerékbilincses feladatok ellátása illetve a külön elrendelt feladatok elvégzése kapcsán.

III. A Felügyelet szervezete

A következő ábra a Közterület-felügyelet 2013. október 1. napjától hatályos SZMSZ szerinti szervezeti felépítését tartalmazza:

Ezek alapján:

- Gazdasági csoport, a gazdasági vezető irányítása alá tartozik, létszámuk a tavaly év elején történt bővítéssel összesen 7 fő + 1 fő vezető
- A parkolás ellenőrzési és üzemeltetési vezető közvetlen irányítása alá tartozik a területi-ellenőrzés (6 fő) valamint két parkolás-ellenőrzési csoport (18 fő), a parkolás-üzemeltetési részleghez 3 fő operátor valamint 2-2 fő érme begyűjtő, és műszerész tartozik.
- Az igazgató-helyettes irányítása alá tartoznak a közterület-felügyelők (..... fő), ügyfélszolgálati csoport (november hónaptól 11 fő), a Főügyeleti csoport (4 fő), mely a süllyedő-oszlopok kezelésével kapcsolatos feladatokat is ellátja valamint a kerületőrség, akiknek munkája szorosan kapcsolódik a közterület-felügyelőkéhez, jogállásukat tekintve azonban a kerületőrséghez tartozó emberek nem a Közterület-felügyelet munkavállalói.



III/1. Közterület-felügyeleti csoport tevékenysége

A felügyelet tevékenységét meghatározó 1999. évi LXIII. törvényben kisebb módosításoktól eltekintve lényeges változás nem volt az elmúlt években. Az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépését biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvény szintén fontos keretszabályokat szolgáltat a felügyelői munka ellátásához. A 2013-as évben ez alapján a törvény alapján kellett teljes körű igazolvány- jelvény cserét elrendelni a felügyelői állomány tagjainak, továbbá a szabályozás kötelező kiegészítő oktatást is előírt a felügyelők részére. A törvény rendelkezései alapján a felügyelői munka ellátásához szükséges jelvény valamint igazolvány elkészítése a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalától átkerült a megyei rendőrkapitányságok hatáskörébe. Ez a változás jelentős problémákat okozott és okoz jelenleg is a dokumentumok gyors kézhezvételében. Sajnálatosan a törvényi határidők betartását gyakran figyelmen kívül hagyva, akár kettő és fél- három hónap után érkeznek meg a nélkülözhetetlen iratok. Ezen idő alatt a közterület-felügyelők érdemi munkát nem végezhetnek a közterületen, csupán felügyelő melletti járőr feladatokat láthatnak el. A felügyelők felvételét követő fél – egy hónapos időintervallumban nem okoz problémát a jelvény hiánya, tekintettel arra, hogy a munkatársak ezen idő alatt betanulhatnak, megismerik a helyi rendeleteket, sajátosságokat. Ezek megismerése után azonban iratok hiányában a felügyelő nem tudja a gyakorlatban kamatoztatni tudását, ismereteit.

A közterület-felügyelők bírságolási gyakorlatát meghatározó jogszabályok a 2012. évhez képest alig-alig változtak. Az új – 2012-es - szabálysértési törvény körüli kérdések (végrehajtási rendeletek... stb.) szerencsére rendeződtek, így annak alkalmazásában mostanra teljesen biztosak a közterület-felügyelők. 2013 októberében mindössze három, a felügyelőket is érintő változás került be a törvénybe.

A hajléktalanokkal szembeni intézkedési tilalom 2012 novembere óta tartott, ez idő alatt több tucat lakossági bejelentés érkezett a közterület-felügyeletre szóban és írásban egyaránt, melyben a földön fekvő hajléktalan személyekkel szembeni intézkedést kérték a munkatársaktól. Mivel a törvény nem tette lehetővé a közterületen életvitelszerűen élőkkel szembeni eljárást (nem minősült szabálysértésnek), a felügyelők nem tudtak fellépni a probléma észlelése esetén.

A szabályozás nélküli időszakot követően 2013. október 15. napjától ismét bekerült a szabálysértési törvénybe a közterületen történő életvitelszerű tartózkodás szabályainak megsértése. A rendelkezés definiálja a hajléktalan személyek fogalmát, és a „tartózkodás tilalmát” kizárólag a világörökségi területeken tiltja meg. Az V. kerület közigazgatási területe a világörökségi terület ún. puffer zónájába tartozik, amely területekre a világörökség területre is vonatkozó szabályokat kell alkalmazni. Itt tehát gyakorlatilag a törvény hatályba lépését követően, azonnal lehetett alkalmazni a törvényt.

A szabálysértési törvényben megjelenő további újítás a jogosulatlan közterületi értékesítés tényállása volt. A rendelkezésre azért volt nagy szükség, mert egyes kerületek - ez a fővárosról is elmondható - nem alkottak rendeletet a közösségi együttélés alapvető szabályaira, így a felügyelők nem tudtak fellépni az illegális árusokkal szemben. Ezt a hiányt igyekezett pótolni a szabálysértési törvény. Az V. kerületi felügyelők ebben a tekintetben is szerencsések voltak, hiszen Belváros-Lipótvárosban helyi rendelet szabályozza a közterületi értékesítés engedélyhez kötöttségét, ennek hiánya esetén pedig felügyelői ellenőrzést, szankciót is előír a rendelet. Tehát a helyi felügyelőknek egy további intézkedési lehetőséget kínált az Sztv. ezen új tényállás beemelésével. Egy szempont alapján azonban rendkívül előnyös az új rendelkezés: amennyiben a helyi rendelet alapján közigazgatási eljárást kezdeményez a felügyelő és a helyszínen visszatartja az eladásra kínált portékát, az eljárást lefolytató önkormányzati csoport az ügy végén visszaszolgáltatja az elvett árut, terméket. Ezzel szemben, ha a felügyelő a szabálysértési törvény alapján intézkedik, és úgy tartja vissza az árut, a Kormányhivatal előtti eljárás végén akár el is kobozhatják a terméket. Felügyeleti szempontból az a legelőnyösebb, ha az elvett áru többet nem kerül vissza az utcára.

A tulajdonosi hozzájárulás nélküli építkezés további segítséget jelenthet a felügyelői intézkedéseknél. Amennyiben V. kerületi tulajdonú területen valamely vendéglátó, kereskedelmi egység ...stb. a tulajdonos Önkormányzat engedélye nélkül épített teraszt helyez ki, a felügyelő az Sztv. alapján intézkedést kezdeményezhet az ügyben. Természetesen a 15/2013. (IV.18.) B-L.Ö. rendelet valamint az 57/2012. (XII.21.) B-L.Ö. rendelet alapján a felügyelők helyi rendelet alapján is intézkednek az ilyen jellegű jogsértések észlelése esetén.

A közterület-felügyelői tevékenység és az ahhoz szorosan kapcsolódó egyéb tevékenységek:

2013-ban a közterület-felügyelők a következő szolgálati rend szerint végezték tevékenységüket:

- posztos és járőrszolgálat: délelőtti és délutáni váltásban, osztott munkarendben a nap teljes részét lefedve, reggel 08.00-tól egészen 22.00 óráig biztosítottunk felügyelőt (délelőtti műszak: 08.00-16.00; délutáni szolgálat: 14.00-22.00 között);
- kerékbilincselő szolgálat: 12 órán munkarendben, a hét minden napján 07.00-09.00 óra közötti időben, egy további szolgálat 08.00-16.00. óráig valamint 14.00-22.00 óra között. A három kerékbilincses szolgálatot egészen 2013. október végéig tudtuk tartani, ekkor azonban az egyik kerékbilincses gépkocsit komoly kárral járó közlekedési baleset érte, így annak használata az év további részében már lehetetlen volt. A bilincses szolgálatnál a fenti időintervallumokban bilincs fel- illetve leszerelés is történt, az éjszakai órákban azonban kizárólag a bilincsek az ügyfél kérésére történő eltávolításával foglalkoztak a kerületőrség tagjai. Ennek biztosítása törvényi előírás.
- ügyeleti tevékenység keretében végzi a felügyelet az imént tárgyalt kerékbilincs-levétellel kapcsolatos kéréseket, bejelentéseket, az esti, éjszakai órákban érkező panaszbejelentéseket, a süllyedő-oszlopok üzemeltetését.
- szabálysértési ügyfélszolgálat munkájáról, rendelkezésre állásáról már korábban szót ejtettem. A parkolás üzemeltetési feladatok ellátásának köszönhetően a szabálysértési ügyekben tartott ügyfélszolgálatot, ügyfélszolgálati időt kiterjesztettük. Ennek köszönhetően a korábbi heti három alkalomhoz képest, 2013. január 1. napjától a hétköznapokon is lehetősége van bejönni az ügyfeleknek és érdeklődni az elkövetett jogsértésekkel kapcsolatban. A szabálysértési ügyfélszolgálati feladatok másik részét, az ún. háttérfeladatokat az ügyfélszolgálati iroda „másik része” végzi. Itt a lakosság telefonon, írásban történő tájékoztatásán túl a bírságotlással, eljárásokkal kapcsolatos ügyek munkafolyamatainak határidőre történő ellátása zajlik.

Közterület-felügyelőket ért atrocitások:

A 2013-as évben Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletének a közterület-felügyelőket ért atrocitások miatt 8 esetben kellett feljelentést kezdeményeznie. Az

események kapcsán szerencsére komolyabb személyi sérülés nem történt. Az esetek nagy részében a verbális sértegetésen túl csak kísérletet tett az ügyfél a felügyelő esetleges bántalmazására, amely alapvetően a helyszínről – a felügyelő akarata ellenére - való elmeneküléssel volt összefüggésben.

Elmondható, hogy a felügyelőkkel szembeni inzultusok minden esetben az intézkedés alá vont személy agresszív fellépéséből adódtak, az ügyek gyors tisztázása érdekében valamennyi esetben rendőri segítséget kértek a helyszínre a felügyelő, amennyiben a járőrök a szóban elmondottak alapján megalapozottnak találták a hivatalos személy elleni erőszakot, az elkövetőt előállították a rendőrkapitányságon.

A belvárosi lakosok és felügyelők viszonya

Ahogy fentebb már utaltam rá, évről-évre javul a belvárosi lakosok hozzáállása a felügyelői munkához, a közterületi jelenléthez, a felügyelet szervezetéhez. Egyértelműen kijelenthető, hogy a belvárosi polgárok igen odafigyelők és érzékenyek a közterületek rendje valamint a parkolási rend és a köztisztasági kérdések vonatkozásában, ezt a magas számú lakossági bejelentések is tükrözik. A 2013-as évet jellemző V. kerületi felújítások, folyamatosan zajló átépítések, a parkolóhelyek csökkenésének megfelelő kommunikálása, a felügyelők toleráns, rugalmas hozzáállása sokat segített a problémák elviselhetőbbé tételében.

A Közterület-felügyelet új székhelyre való átköltözése sem okozott problémát az ügyfélszolgálat működésében, felkeresésében. A honlapon, helyszíni tájékoztatókon kifüggesztett információk alapján az új Közterület-felügyeleti székhelyet keresték fel az ügyfelek.

A 2012. év végi tervek szerint a parkolási, közterület-felügyeleti ügyek intézését már egyablakos rendszerben kívántuk megoldani. Az ügyfélszolgálati munkatársak gyors tanulásának, jogszabályi ismereteinek köszönhetően március hónaptól már ugyanazon kolléga adott információt a parkolási pótdíjak illetve helyszíni bírságotlással kapcsolatban.

Az ügyfelek személyesen, telefonon vagy akár levélben (e-mail) is bejelentést tehetnek a közterületet érintő jogsértésekkel, a lakókörnyezetet zavaró tényezőkkel kapcsolatban. Ezeknek az ügyeknek a koordinálása már a főügyelet feladatkörébe tartozik.

Gyakori az is, hogy a közterület-felügyelőket az utcai szolgálat ellátásakor szólítják meg a lakosok és így mondják el problémáikat. Ügyfélszolgálatunk, főügyeletünk figyel arra, hogy a betelefonáló ügyfelek elégedetten, a kívánt információ birtokában tegyék le a telefont, még akkor is, ha az adott problémában a közterület-felügyelet illetékességgel nem rendelkezik.

Fontos tapasztalatunk, hogy a „visszatérő szabálysértők” túlnyomó többsége nem a kerületi lakosok közül kerül ki, hanem ideiglenesen a kerületünkben munkát végző építőipari és szolgáltató (vendéglátó) szektorbeli munkát végzők (pincérek, üzletvezetők, áruszállítók) közül.

Közterület-felügyelők munkája

Az elmúlt évekhez hasonlóan, 2013-ban is folyamatosan elemeztük és értékeltük a közterület-felügyelői intézkedések hatékonyságát, különös tekintettel a minőségi munkavégzésre. Továbbra is megtartottuk a kerületet zóna-beosztásait, amely a napi szolgálati beosztás megszervezésénél segítségünkre volt. A felügyelői létszám bővítésének nehézségei miatt (a minőségi munkaerő felvétele nehéz) a közterületi járőrparók létszámát a kerületóri állománnyal igyekeztünk tovább növelni.

A járőrfeladatokat ellátó felügyelők két műszakban végezték feladataikat, 08.00-22.00 óráig volt közterület-felügyelő a kerület valamely közterületén. Indokolt esetben – elrendelés alapján – a nyári időszakról hétvégén és éjszakai szolgálat keretében is történt munkavégzés.

Évről-évre alkalmazandó szervezeti alapelvnek tekintjük azt, hogy a jogkövető magatartás kikényszerítéséhez nem a büntetés az egyetlen megoldás. A tavalyi évet jellemző felújítások, a kerületben helyenként nem egyértelmű, vagy ellentmondásos közlekedési jelzőtáblák és a parkolási gondok (helyhiány) sújtotta városrészben alkalomszerűen figyelmeztettük a szabálysértő autósokat, több alkalommal készítettünk tájékoztató anyagokat és szórólapokat, melyeket a gépjárművek szélvédőin helyeztünk el, együttműködést kérve az autósoktól.

Közterület-felügyelői intézkedések

Eljárás kezdeményezése közlekedési jogsértések esetén (feljelentés):

A szabálysértési törvény 2012-es változásai alapján jelenleg is a következő eljárási

lehetőségeket alkalmazzák a felügyelők, amennyiben egy gépkocsivezető általi közlekedési jogsértéssel találkoznak a közterületen:

- szabálysértési feljelentés (közvetett, közvetlen) – a Szabálysértési törvénybe ütköző esetekben,
- közigazgatási eljárás (közvetett) – A közúti közlekedésről szóló törvénybe ütköző esetekben.

Szabálysértési eljárás kezdeményezése (feljelentés):

Közvetlen feljelentések: A magyar rendszámú gépjárművek által elkövetett szabálysértések észlelésekor a közterület-felügyelő a helyszíni bírság tömbben teszi meg a feljelentést. A kitöltött nyomtatványt és az ügyben keletkezett dokumentumokat (fényképfelvételek) a BRFK VIII. kerületi Rendőrkapitányság Központi Közlekedési Szabálysértési Hatóságára továbbítjuk, az eljárás lefolytatása végett. *2013-ben összesen 933 db közvetlen feljelentést küldött el a közterület-felügyelet az illetékesnek, ez valamivel kevesebb, mint 2012-ben (1165 db volt).*

Közvetett feljelentések: Ezekben az esetekben a szabálysértővel szemben bírságot szabtak ki a közterület-felügyelők, de a bírságösszeget a törvényben meghatározott határidőn belül nem fizették meg, vagy az intézkedés ellen panaszt nyújtottak be. Ebben az esetben is a BRFK VIII. kerületi Rendőrkapitányság Központi Közlekedési Szabálysértési Hatóságára küldjük az ügyiratokat.

2013-ben összesen 3949 ügyet küldtünk át feljelentéssel. Az összes kiszabott távolléti helyszíni bírság (16571 db) 25%-ban éltünk feljelentéssel panasztétel, illetve bírságösszeg befizetésének elmulasztása miatt.

Közigazgatási eljárás kezdeményezése:

A Szabálysértési törvény módosításának köszönhetően a közterület-felügyelők az *1988. évi I. törvény* hatálya alá tartozó egyes szabályszegések esetén eljárhattak, közigazgatási bírságot szabhattak ki (5.000 - 50.000 Ft-ig terjedő). Amennyiben a gépkocsi vezetője a helyszínen nem ismerte el a szabályszegést (nem fogadta el a közigazgatási bírság összegét) illetőleg a megállapított bírságot nem fizette meg, a Közterület-felügyelet közigazgatási eljárást kezdeményezett.

2013-ban közlekedési jogsértés miatt 563 db közigazgatási szabályszegés esetén intézkedtek a felügyelők. A kiszabott bírságösszeg 15.140.000 Ft, ebből a tavalyi évben 9.895.770 Ft folyt be a Közterület-felügyelet közigazgatási bírság alszámlájára.

Elmondható, hogy a befizetési hajlandóság a tavalyi évben is igen magas, 65 %-os lett a közigazgatási bírságok esetén.

2013-ban 50 jogsértő parkolási ügy kapcsán kezdeményeztünk feljelentést, tekintettel arra, hogy az elkövető a szabályszegést nem ismerte el a helyszínen, a közigazgatási bírság összegét nem fogadta el.

Összesen 9 db panaszlevél érkezett. 2013. január 01. - 2013. december 31-ig, 27 db közigazgatási eljárást kezdeményeztünk a közigazgatási bírság meg nem fizetése miatt. 9 db panaszos ügyet továbbítottunk az illetékes rendőrkapitányságra.

Bírságkiszabási gyakorlat

Közigazgatási illetve helyszíni bírság kiszabása:

A közterület-felügyelők az 1988. évi I. törvénybe ütköző esetekben 5.000 Ft- 50.000 Ft-ig terjedő közigazgatási bírságot, a 2012. évi II. törvénybe (Sztv.) ütköző esetekben ugyanezen összeg közötti helyszíni bírságot szabhatnak ki közlekedési szabálysértések észlelése esetén. A fix bírságösszegek bevezetésének köszönhetően (2012. szeptembertől) a felügyelők mérlegelési jogköre a helyszíni bírságösszeg megállapítása tekintetében mondhatni megszűnt. A szabálysértések elenyésző részében állapíthatják meg maguk a bírság mértékét. A 63/2012. (IV.02.) Korm. rendeletben meghatározott bírságösszegektől a közterület-felügyelő nem térhetett el. A rendelkezésnek köszönhetően a felügyelői intézkedéseknél tapasztalt aránytalanságok megszűntek, viszont a bírságösszegek rendeleti úton megállapított magas összege az ügyfelek szempontjából nem volt elfogadható. A felügyelői intézkedésekre több olyan panasz érkezett, melyben elismerik a jogsértést, mindössze a kiszabott bírságösszeg mértékével kapcsolatban kértek méltányosságot, csökkentést. Tekintettel arra, hogy erre jogszabály nem ad lehetőséget, az ügyfélszolgálat elutasította az ilyen témában érkezett panaszleveleket.

Az intézkedések kezdeményezésekor a közterület-felügyelőknek – intézkedési típusok alapján – különböző bírságtömböket kell alkalmazniuk. Külön nyomtatványt használnak a közlekedési szabálysértések (vagy az Sztv. más szabálysértésének észleléskor) észlelése esetén, megint más adatokra van szükség a közlekedési szabályszegések alkalmával és teljesen eltérő a nyomtatvány a helyi rendeletbe ütköző jogsértések fellépésekor. Ezeket az adatokat 2012-ben külön táblázatokban kezeltük, azonban az ügyek központi rendszerben való tárolása érdekében a nyilvántartásra használt ún. UNIKER-rendszer fejlesztésével az összes felügyelő

általi intézkedés visszakereshető. A rendszer hibája, hogy sajnos nem lehet megfelelő statisztikákat készíteni, „finom-szűrésre” nem alkalmas.

A következő táblázat a közlekedési szabálysértések, 2013. május hónaptól pedig a közlekedési szabályszegéseket és helyi rendeletbe ütköző jogsértések adatait tartalmazza.

Intézkedések száma- összege szabálysértések szerint:

	KRESZ szabálysértés 2012-ben	Jogsértések száma 2013.	Kiszabott bírság 2012.	Kiszabott bírság 2013.	Befolyt összeg 2012.	Befolyt összeg 2013.	Befizetési arány 2012.	Befizetési arány 2013.
január	2079	1194	21 878 000 Ft	17 242 000 Ft	15 257 150 Ft	14 361 275 Ft	69%	83%
február	2230	1353	23 442 000 Ft	19 380 000 Ft	12 784 630 Ft	11 120 665 Ft	54%	57%
március	2060	1022	22 384 500 Ft	15 840 000 Ft	13 804 365 Ft	12 616 078 Ft	61%	79%
április	1287	1092	15 976 000 Ft	16 210 000 Ft	11 612 355 Ft	12 803 640 Ft	72%	78%
május	819	1179	11 881 000 Ft	17 075 000 Ft	9 495 200 Ft	12 779 595 Ft	79%	74%
június	904	1454	12 988 000 Ft	22 735 000 Ft	7 437 410 Ft	14 285 110 Ft	57%	62%
július	613	1328	10 061 000 Ft	20 470 000 Ft	5 772 880 Ft	14 363 461 Ft	57%	70%
augusztus	608	1242	9 125 000 Ft	19 145 000 Ft	5 751 330 Ft	12 626 036 Ft	63%	65%
szeptember	1276	1777	19 953 000 Ft	26 250 000 Ft	7 200 060 Ft	15 497 167 Ft	36%	59%
október	1304	1483	19 535 000 Ft	23 255 000 Ft	12 274 876 Ft	17 478 040 Ft	62%	75%
november	1049	1891	15 325 000 Ft	28 305 000 Ft	9 803 910 Ft	15 862 200 Ft	64%	56%
december	1242	2052	18 520 000 Ft	30 310 000 Ft	10 100 760 Ft	21 426 067 Ft	54%	70%

Összesen:	15471	17067	201 068 500 Ft	256 217 000 Ft	121 294 926 Ft	175 219 334 Ft	60%	69%
-----------	-------	-------	----------------	----------------	----------------	----------------	-----	-----

A vizsgált időszakban a felügyelői intézkedések saját észrevételek valamint lakossági, területi-ellenőri bejelentések alapján valósultak meg. A táblázat adataiból kiolvasható, hogy a közterület-felügyelők 2013-ban több intézkedést kezdeményeztek, mint egy évvel korábban. A bírságbevételek alakulása is meglepő eredményeket hozott, tekintettel arra, hogy a 2012-es 60 %-os befizetési hajlandóság csaknem 10 %-kal emelkedett.

A felügyelők a KRESZ szabálysértéseken túl a következő jogsértésekkel kapcsolatban kezdeményeztek intézkedést:

- Koldulás – 24 db intézkedés, ebből 6 db helyszíni bírság, 18 db eljárás,
- Köztisztasági szabálysértés – 29 db intézkedés, ebből 14 db helyszíni bírság, 15 eljárás,
- Személyazonosság igazolásával kapcsolatos kötelesség megszegése – 50 db eljárás,
- 2013. december 31. napjáig 1216 db intézkedés, ebből 605 helyszíni bírság, 611 eljárás a

57/2012. B-L.Ö. rendelet megszegése miatt.

Panaszok: A közterület-felügyelői intézkedéssel szemben benyújtott panaszok számát tekintve sajnos nincs konkrét adatunk. Hozzávetőlegesen a közvetett feljelentések 30%-a panasz benyújtása miatt került továbbításra (kb. 2000 ügyirat). Ez heti 20-30 db panaszos levelet jelent. Ez az összes ügyirat (THB) 16%-a.

2013-ban összesen kb. 630 fő jelent meg személyesen – közterület-felügyeleti intézkedéssel szembeni panasz miatt -az ügyfélszolgálaton. Az ügyfelek nagy része az elkövetett szabálysértés fényképes dokumentációjának megtekintését kérte, valamint az elkövetett jogsértés jogi háttéréről, lehetséges következményeiről kért felvilágosítást.

Helyszíni bírságolással kapcsolatos eljárás:

Ebben az esetben a közterület-felügyelő találkozik a helyszínen az elkövetővel, aki aláírásával elismeri a szabálysértés elkövetését. Helyszíni bírságolásnál normál esetben nincs lehetősége az elkövetőnek utólagos kérelem előterjesztésére. Erre csak akkor biztosít jogszabály lehetőséget, ha az utólagos felülvizsgálatban jogsértésre hivatkoznak. Ezt a felülvizsgálatot a felügyelet hivatalból is kezdeményezheti, ha jogsértést észlel a felügyelő intézkedésénél, vagy az ügyfél is előterjeszheti. 2013-ban mindössze 2 ilyen tárgyú beadvány érkezett, ezen ügyeket megvizsgálva nem tapasztaltunk jogsértést, a felügyelői intézkedések helytállóak voltak.

Amennyiben a helyszínen elismert bírságot a szabálysértő nem fizeti be határidőben, a korábbiaktól eltérően nem behajtásra küldjük tovább az ügyeket, hanem elzárásra, közérdekű munkára váltható át.

A vizsgált időszakban a kiszabott helyszíni bírságok (1400 db) 50 %-a nem került befizetésre, ezért további intézkedés végett megküldtük az illetékes hatóságnak a dokumentumokat.

A következő összehasonlító táblázatban a helyszíni bírságolásra vonatkozó adatok szerepelnek. Láthatóan a júniusi hónaptól ugrott meg az intézkedésszám és a kiszabott bírság mértéke, azonban a januári-májusi statisztikai adatokhoz további intézkedésszámok tartoznak. A korábban említett UNIKER-rendszer adattárolási problémái miatt ezeket az adatokat hónapra lebontva nem tudtuk kinyerni a rendszerből, kizárólag egy összesített szám áll rendelkezésünkre.

	HB száma (db) 2012.	HB száma (db) 2013.	Kiszabott HB (Ft) 2012.	Kiszabott HB (Ft) 2013.	Feljelentés (tömbben; db)
január	185	23	1 134 000 Ft	285 000 Ft	28
február	183	35	1 019 000 Ft	445 000 Ft	35
március	288	27	2 098 000 Ft	295 000 Ft	33
április	167	31	1 277 000 Ft	390 000 Ft	22
május	103	52	1 032 000 Ft	810 000 Ft	49
június	69	180	840 000 Ft	2 700 000 Ft	112
július	43	195	514 000 Ft	3 215 000 Ft	128
augusztus	43	146	581 000 Ft	2 205 000 Ft	105
szeptember	80	195	1 495 000 Ft	3 110 000 Ft	97
október	53	131	850 000 Ft	2 325 000 Ft	101
november	35	155	535 000 Ft	2 405 000 Ft	111
december	34	230	410 000 Ft	3 403 000 Ft	109
Összesen:	1283	1400	11 785 000 Ft	21 588 000 Ft	930 db

Helyi önkormányzati rendeletek megszegése esetén tett intézkedések:

A közterület-felügyelők – helyi rendeletek tekintetében - továbbra is leggyakrabban az V. kerületi területek közterület-használatával kapcsolatos jogsértések esetén intézkednek. Erre jogszabályi felhatalmazást az Ötv. továbbá helyi szinten az 57/2012. (XII.21.) B-L.Ö. rendelet ad. Amennyiben a felügyelő engedélytől eltérő vagy engedély nélküli területhasználatot észlel, a jogsértés megszüntetése mellett eljárást kezdeményezhet vagy bírságot szabhat ki. A területhasználaton túl a következő rendeletek betartatása a feladata a hivatalos személyeknek:

- 24/2000. (VII.5.) rendelet a szeszesital fogyasztásának tilalmáról,
- 16/2009. (IV.23.) állattartás rendjéről szóló rendelet,
- 36/2011. (X.17.) üzletek éjszakai nyilvántartási rendjéről szóló rendelet.

A helyi önkormányzati rendeletbe ütköző jogsértések esetében a közterület-felügyelők helyszíni bírságot szabtak ki. A 2013-as évben az önkormányzati rendeletbe ütköző jogsértések miatt 605 esetben bírságoltak. Ennek összege: 6.050.000 Ft. Közigazgatási eljárást 611 esetben kezdeményeztek a felügyelők. Az eljárást az Önkormányzat illetékes osztálya folytatta le. A korábbi gyakorlatnak megfelelően a lezárt eljárások eredményéről a Közterület-felügyelet kézhez kapta a határozatokat,

ezeket a közterület-felügyelőkkel esetenként kiértékeljük, hogy a sikeres eljárások érdekében a lehető legjobb intézkedések szülessenek.

A helyi rendeletbe ütköző esetekben is lehetősége van a felügyelőnek visszatartani az épp eladásra szánt portékát, árut, azonban tekintettel arra, hogy az eljárás befejezésekor a jogsértő visszakapja az elvett árut, így ezen áruvisszatartás csak rövid ideig jelent visszatartó erőt a jogsértők számára. A tapasztalatok alapján ezek a személyek rövid időn belül visszatérnek árusítani az utcára.

Külföldi rendszámú gépjárművek:

A külföldi hatósági jelzéssel szabálytalanul várakozó gépkocsikkal szemben 2013-zott, bővült az intézkedési lehetősége a közterület-felügyelőknek. A kiszabott helyszíni bírság, közigazgatási bírság behajtása a korábbi évekhez hasonlóan nem megoldott, az illetékes hatóságoknak rendkívül magas összeget generál egy-egy ügyben történő jogsegély kérése. Ennek alkalmazása nem garancia arra, hogy a gépkocsi üzemben tartójával, tulajdonosával szemben le is tudják folytatni a szükséges eljárást, a közterület-felügyelő által kiszabott bírság behajtásra kerül.

A kerékbilincses szolgálat bővítésének többek között a külföldi forgalmi rendszámú gépjárművek szabálysértésének visszaszorítása volt a fő célja, hiszen jelenleg ez az egyetlen intézkedési forma, amelynek segítségével jogkövető magatartást tudunk kikényszeríteni. Bár a külföldi elkövetők „felkutatása” igen magas költségeket ró az eljáró rendőrhatalóságokra, a tavalyi évben is alkalmaztunk helyszíni bírságot és feljelentést a külföldi frsz. gépjárművekkel szemben is.

2013-ben 4394 esetben intézkedtek a felügyelők szabálysértés miatt külföldi rendszámú gépkocsival szemben, ebből 2930 alkalommal feljelentést tettek, 1464 esetben helyszíni bírságot állapítottak meg.

Egyéb közterület-felügyelői intézkedések

A közterület-felügyelők az elmúlt évben is részt vettek olyan járőr feladatokban, esetleg szervezett akciókban, amelyek a szokványos felügyelői intézkedésektől némiképp eltérnek az ellenőrzés jellege, jogszabályok mélyrehatóbb ismerete, az intézkedés kivitelezése tekintetében.

Építkezések köztisztasági és közterület-használati ellenőrzése:

Tekintettel arra, hogy a kerületben több építkezéssel érintett terület is volt 2013-ban ezekre különös figyelmet kellett szentelnie a felügyelőknek. Összesen 157 db ellenőrzést végeztünk e témakörben, ezen ügyek jelentős részét a jogsértés megszüntetése mellett figyelmeztetéssel, helyszíni bírsággal vagy szabálysértési eljárással zártuk le.

Sajnálatosan a kerület utcáinak felújításával megbízott cégekkel szemben is voltak lakossági bejelentések, amelyek sok esetben helytállóak voltak. A problémák megszüntetése mellett igyekeztünk nem hátráltatni a felújítási munkálatok ütemét, azonban jogsértés észlelése esetén a figyelmeztetéseken túl alkalmanként bírságot is kiszabtak a felügyelők.

Váci utcai akciók:

A Váci utca évek óta az egyik legnagyobb problémával bíró közterület a felügyelet számára. Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy főként a turista időszakban jelentősen emelkedik a szabálysértések száma, a felelősségre vonást illetve az ellenőrzéseket követően rövid időn belül ismét találkozhatunk az utcára jellemző jogsértésekkel. A tavalyi években háttérbe szorultak a teraszhasználatokkal kapcsolatos problémák, viszont sok gondunk akadt megállító táblák engedély nélküli kihelyezésével, koldusok felbukkanásával, engedély nélküli árusítással, utcazenéléssel, engedély nélküli szórólapozással, falsíkos kipakolásokkal.

A gyakori lakossági panaszoknak köszönhetően 2013. év közepétől állandó Váci utcai jelenlétet rendeltünk el a felügyelők részére. Ez azt jelentette, hogy a délelőtti óráktól (10.00-11.00 körüli időszaktól) egészen késő estig a Váci utca északi részében, a mellékutcákat is beleértve egy közterület-felügyelő folyamatosan járőrözött, jogsértés észlelése esetén intézkedett. A tapasztalatok alapján elmondható, hogy az utcában némiképp csökkent az illegális árusítás, pontosabban a felügyelő járőrözésének köszönhetően egy időre megszűnik a jelenség az utcában, majd a felügyelő távozásával ismét visszaszivárognak a jogsértő személyek. Az árusok mostanra profi figyelőcsapattal dolgoznak, így a felügyelők tettenéresi esélye jóval kevesebb, mint azelőtt. Gyakran alkalmaztunk civil munkatársakat az akciók lebonyolításához. Ezek az ellenőrzések pozitív eredményt hoztak. A 2012-es évben megjelent új „termék” (i-Phone) illegális árusítása a tavalyi évben is folytatódott. A közterület-felügyelők észlelése alapján 8-10 fős, főként fiatalokból (25-35 év) álló, magyarul beszélő, de

feltehetően nem magyar állampolgárok csoportja hamis, hamisított telefonokat árult, árul a Váci utcában, károkat okozva ezzel a turisták és a kereskedő számára egyaránt. A látogatókkal teli utcán leszólítják az embereket, megvételre ajánlják a telefonokat. Kifejezetten erre az elkövetési formára illetve termék árusításra koncentrálnak. Vettük fel a kapcsolatot a NAV Bűnügyi Igazgatóságával. A Hivatallal együttműködési megállapodás keretében fektettük le a közös akciók tervét. 2013-ban összesen három szervezett akciót tartottunk a Hivatal embereivel, melynek során telefonokat, készleteket, övet, kesztyűket tartottunk vissza és eljárás keretében elküldtük őket az illetékes hatóságoknak (NAV, Kormányhivatal). Az akcióban a közterület-felügyelet részéről 3-4 felügyelő, 2-4 kerületőr, 2 civil ruhás kerületi rendőr valamint felügyeleti civil és a NAV által küldött emberek (5-9 fő) vett részt. Esetenként 13-15 fős csapatot küldtünk ki a területre, aminek nagy sikere volt a kereskedők előtt. A 2014-es évben további akciók szervezése van tervben, ezt azonban megnehezíti az illegális árusok eladási gyakorlatának megváltozása. Míg régen egyhelyben árusítottak, addig most „menet közben”, figyelőemberek segítségével próbálnak túladni a portékájukon.

Az év közepén elrendelt állandó Váci utcai jelenlétnek köszönhetően 2013-ban kevesebb szervezett akciót bonyolítottunk le az utcában. A NAV munkatársaival történt rajtaütésen kívül további 10 szervezett akciót történt.

A Váci utcát érintő lakossági panaszok miatt a felügyelet vezetése úgy döntött, hogy a hétköznapi állandó jelenlétet igyekszik a hétvégi időszakokra is kiterjeszteni. Ezeket a szolgáltatásokat önkéntes alapon, rendkívüli munkavégzés elrendelése mellett vállalhatták, vállalhatják a közterület-felügyelők.

Alkohol árusítás illetve alkohol fogyasztás valamint az üzletek éjszakai nyitvatartási rendjének ellenőrzése:

Az intézkedések alapját a szeszesital fogyasztásának tilalmáról szóló 24/2000. (VII.5.) Ök. rendelet, az üzletek éjszakai nyitvatartási rendjéről szóló 36/2011. (XI.17.) Ök. rendelet szolgáltatja.

Az akció keretében a felügyelet munkatársai 22.00 óra után ellenőrizték a kerületben található kereskedelmi egységek nyitvatartási idejét, alkoholárusítással kapcsolatos szokásaikat. Ezt az akciót 2012-ben is bonyolítottuk, azonban a tavalyi évben kibővítettük a szórakozóhelyek előtti közterületi jelenlét ellenőrzésére is. Felügyeleti

észlelés valamint lakossági bejelentés alapján információnk volt arról, hogy a kerület több pontján a fenti rendeleteket megsértve közterületen alkoholt fogyasztanak, kiabálnak, randalíroznak a vendéglátó, szórakozóhelyek környékén. A jelenség a Szent István téren és Zrínyi utcában, Egyetem téren, Deák Ferenc utcában, Vörösmarty téren és alkalmanként a Váci utcában volt a legjellemzőbb. A Bazilika előtt esetenként összegyűlt 100-150 fős tömeggel szembeni intézkedések nem minden esetben voltak zökkenőmentesek. Természetesen pusztán felügyelőket küldeni erre a feladatra lehetetlen vállalkozás lett volna, így az akciót minden alkalommal az V. kerületi Rendőrkapitányság járőreivel folytattuk le. Általában 2 fő felügyelő, 2-3 fő kerületőr valamint 2-4 fő rendőr járőr vett részt az ellenőrzésekben, amely meghatározott járőrútvonal - 22.00-03.00 óra közötti időszakban történő - többszöri lejárását, az útba eső kereskedelmi, szórakozóhelyek ellenőrzését foglalta magába.

Az akciókról készített jelentések alapján elmondható, hogy a korábbi tömegek eltűntek az utcákról, terekről, más szórakozási formát, helyszínt kerestek a fiatalok. Az akciók keretében természetesen sor került közlekedési szabálysértésekkel szembeni intézkedésekre is. Sok problémát okoztak, okoznak a Szent István tér - Zrínyi utca útvonalon közlekedő riksás futárok, hordárok, akik amellet, hogy gyalogúton járművel közlekednek – és ezzel szabályszegést követnek el – a riksába szerelt hangos zenével zavarják a lakosság nyugalmaát. Amennyiben a felügyelők jogsértést észleltek azonnal intézkedés alá vonták a riksásokat.

Míg korábban a vendéglátó teraszok 24.00 utáni ellenőrzésére külön akciót szerveztünk, addig a tavalyi évben az éjszakai akciók keretében bonyolítottuk őket. A fenti éjszakai akciók elrendelésére 16 alkalommal került sor 2013-ban. A rendőrséggel közös éjszakai járőrözést 2014-ben rendszeressé kívánjuk tenni minden héten, csütörtökön, pénteken és szombaton, a májustól októberig tartó időszakban

Mozgáskorlátozott kártyával való visszaélések ellenőrzése:

A mozgáskorlátozott igazolványokkal való visszaélések tettenérése az elmúlt évek során csökkenő tendenciát mutat. Míg 2011-ben összesen 52, *2012-es évben 29 alkalommal* intézkedtek a közterület-felügyelők mozgáskorlátozott igazolvánnyal kapcsolatos visszaélésekkel összefüggésben, addig 2013-ban mindössze 22 esetben hívtak a felügyelők rendőr járőrt a jogosulatlan használat észlelése miatt. A visszaesés ellenére továbbra is sok problémát okoznak a kerület területén díjmentesen parkoló, a mozgáskorlátozott igazolványt jogosulatlanul használó személyek.

Az ilyen jellegű intézkedésnél a közterület-felügyelőnek találkoznia kell a gépkocsivezetővel, a kihelyezett mozgáskorlátozott igazolványt el kell kérni ellenőrzésre, tehát mindenképpen tettenérés esetén van mód intézkedni. Amennyiben a közterület-felügyelők jogosulatlan mozgáskorlátozott igazolvány használatot tapasztalnak (nem az arra jogosult személy használja, és az arra jogosult nincs a helyszínen), a főügyeleten keresztül rendőrt kérnek a helyszínre. A járőrök kitérkezéséig az elkövetőt illetve a mozgáskorlátozott igazolványt visszatartják, majd a rendőr kollégák megérkezését követően átadják az ügyet (az eset körülményeit előadják). Az intézkedésről a közterület-felügyelőknek jelentéstételi kötelezettsége van. Sajnos az elmúlt évben több olyan esettel is találkozunk, amikor a közterület-felügyelő a helyszínen megállapította az igazolvány jogosulatlan használatát, azonban a kitérkező rendőr járőrök az ügyeletes tiszttől azt az információt kapták, hogy a konkrét ügyben előadott cselekmény nem bűncselekmény, így a kártya használóját útjára engedték. Az ügyek tisztázása végett a felügyelet felvette a kapcsolatot az illetékesekkel, hogy a hasonló szituációkat a jövőben elkerüljük. Egy ilyen ügyben előforduló tévedés rossz fényt vet a közterület-felügyelőre és a rendőr járőrre egyaránt, függetlenül attól, hogy mely hivatalos személy döntése volt a hibás.

Hajléktalanok köztisztasági ellenőrzése:

Felméréseink alapján, Budapest V. kerületének általunk ellenőrzött területein nagyságrendileg 40-50 fő között mozog az életvitelszerűen itt tartózkodó hajléktalan személyek száma. Köztisztasági akciók keretében szinte naponta ellenőriztük őket, szükség esetén segítséget nyújtottunk részükre, az időjárási viszonyok alakulására tekintettel figyeltük állapotukat, amennyiben szükséges volt meleg teát osztottuk részükre a téli hidegben.

Csakúgy, mint az elmúlt években tavaly is számtalan lakossági bejelentés érkezett a hajléktalan személyekkel valamint az általuk hátrahagyott állapotok miatt. 2013. október közepéig – a jogszabályi háttér rendezetlensége miatt - kizárólag köztisztasági szabálysértés valamint közterületi alkoholfogyasztás miatt tudunk eljárni a hajléktalan személyekkel szemben. Október közepétől a szabálysértési törvénybe bekerült az életvitelszerű közterületi tartózkodás szabályainak megsértése, erre való hivatkozással a közterület-felügyelők már kezdeményezhettek intézkedést a hajléktalan személyekkel szemben.

Közreműködés önkormányzati illetve egyéb szervek rendezvényeinek biztosításában:

A Közterület-felügyelet az Önkormányzat intézményeként számos rendezvényen vett részt, közreműködött a kerületet érintő változások, felújítások kommunikációjában. A feladatok ellátásában a korábbi évekhez hasonlóan ismét nagy feladatot vállalt a kerületőri állomány, akik elrendelés alapján akár hetekig tartó ellenőrzési, posztos munkát is elláttak.

1. Karácsonyi vásárok: az intézkedési jogosultság miatt elsősorban a közterület-felügyelők végeztek ellenőrzéseket a Karácsonyi vásárok területén. A munkában esetenként besegítettek a területi ellenőrzés és kerületőrség munkatársai is.
2. Belvárosi Fesztivál ideje alatt közterület-használati ellenőrzéseket a felügyelők végeztek.
3. Felújított terek, utcák átadása kapcsán tájékoztatás a helyi lakosoknak: ez szóbeli valamint szórólapon történő írásbeli tájékoztatás keretében valósult meg.
4. Szociális rendezvényeken való támogató jellegű részvétel (burgonya, virág és fenyőfa osztás): itt elsősorban a kerületőrség munkatársai láttak el posztos szolgálatot.
5. Egyházi ünnepek alkalmával süllyedő oszlopokon történő zavartalan áthajtás biztosítása.
6. Demonstrációk, felvonulások, megemlékezések, párt rendezvények lebonyolításának segítése.
7. Lomtalanítások során folyamatos ellenőrzés, tájékoztatás.
8. Hőségriadó esetén lakosság és turisták tájékoztatása a vízosztó standok fellelhetőségi pontjairól.
9. A kerület területén található Önkormányzati tulajdonban lévő játszóterek reggeli órákban történő nyitását, esti órákban esedékes zárását a tavalyi évben is a közterület-felügyelet végezte.
10. Forgalomirányítási feladatok ellátása, mind a közterület-felügyelők, mind pedig a kerületőrök részéről.

11. Egyéb témában készült tájékoztatások, szórólapok, levelek továbbítása a helyi lakosok részére.

Közreműködtünk a nem önkormányzati szervezésű, de közterületeinken lebonyolított rendezvények vagy egyéb, civil demonstrációk és ünnepek alkalmával is: karácsonyi és szilveszteri vásársorozatok. A fokozott közterület-felügyeleti és rendőri jelenlétnek is köszönhetően kerületünkben ezek a rendezvények rendkívüli események nélkül zajlottak le.

Kerékbilincselési feladatok

A kerékbilincses feladatok ellátásában, az intézkedések jogszabályi háttérében a tavalyi évben nem történt változás. A bilincses intézkedések szabályait továbbra is az 55/2009. (X.16.) IRM rendelet határozza meg.

A parkolás-ellenőrzési feladatok átvételével Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete kiterjesztette a bilincses tevékenységét a kerületben díjfizetési nélkül várakozó gépkocsikra is. Az intézkedés előkészítését követően (megfelelő közlekedési táblák kihelyezése, felügyelők felkészítése... stb.) 2013. február 21. napjától alkalmazunk bilincset a parkolási zónában az előírt szabályoktól eltérő várakozásért (meg nem váltott parkolójegy esetén). A közterület-felügyelet célja ezzel a parkolási díjfizetési hajlandóság növelése, amely sok esetben eredményt hozott az elmúlt hónapok tapasztalatai alapján. A külföldi rendszámú gépkocsik parkolási díjfizetési hajlandóságának növelése különösképp fontos a kerületben. Amíg a meg nem fizetett parkoló díj komoly következményekkel – akár végrehajtással is - jár a magyar rendszámú gépkocsik üzemben tartóira, addig a külföldi rendszámú járműveknél (főleg a szlovák rendszámú gépkocsiknál) a pótdíjkövetelések sokszor behajthatatlanok, nem lehet elérni a gépkocsik tulajdonosát, üzemben tartóját. Ezeknél a járműveknél a bilincs alkalmazása az egyetlen lehetőség, hogy szankcióval a jövőbeni jogszerű parkolást elősegítsük. Természetesen bilincs alkalmazása esetén a korábban kiszabott pótdíjat – 1988. évi I. törvény 15/C. § (4) bekezdése alapján - visszavonjuk, helyette a bilincselés költségét kell megfizetnie az autósoknak.

A külföldi autósok panaszai nyomán Alapvető Jogok Biztosának Hivatala 2013 októberében ellenőrzést kezdeményezett a felügyelet bilincses gyakorlatának vizsgálata tárgyában. A felügyelet a gyakorlat bemutatása mellett alátámasztotta a külföldi autósokkal szembeni kerékbilincses intézkedések fontosságát. Válaszunkat kielégítőnek találta a Hivatal, így az eljárást megszüntette.

A bilincses feladatok ellátását időben is kiterjesztettük, míg 2012-ben hétköznapi módon

1 fő 12 órában illetve egy fő 8 órában látta el a feladatot, addig április hónaptól egy plusz 8 órás szolgálattal kibővítettük a feladatellátást. Ennek köszönhetően 07.00-19.00 óra között egy fő 12 órában, 08.00-16.00 valamint 14.00-22.00 óra között egy-egy fő 8 órában bilincses intézkedéseket kezdeményez.

A fenti bővítésnek köszönhetően, míg 2012-ben 5855 db kerékbilincs került felhelyezésre (összesen 77.192.385 Ft értékben), addig 2013-ban 7372 db rögzítő kerül a kerületben szabálytalanul várakozó gépkocsikra, ebből 1967 autó parkolási díjfizetés elmulasztása miatt kapott bilincset. Az intézkedésszám emelkedése miatt mintegy 22.000.000 Ft-tal több kerékbilincses bevétel keletkezett a tavalyi évben (99.431.177 Ft) melynek 26 %-át a parkolási díjfizetés elmulasztása miatti bilincselés adta (26.661.549 Ft).

A megnövekedett bilincsszám miatt a kerékbilincses intézkedések esetében benyújtott panaszok száma is jelentős mértékben emelkedett. Míg 2012-ben összesen 49 panasz érkezett, addig 2013-ban 114 alkalommal éltek panasszal az intézkedés miatt. A korábbi gyakorlatnak megfelelően a panaszokat az V. kerületi Rendőrkapitányság illetékes osztályára továbbítottuk kivizsgálás végett. Az eljárások során mindössze 6 esetben született a panaszos kérelmében foglaltaknak helyt adó határozat, a többi esetben elutasító határozatok születtek. Amennyiben a panaszos kérelmét elfogadta a rendőrség, a Közterület-felügyelet haladéktalanul visszafizette a bilincs kezelési költséget. Az intézkedések során előfordult, hogy rontott intézkedések születtek, azonban ezt a felügyelők még a helyszínen észlelték és díj nélkül leszerelték a bilincset (21 esetben). Ennek oka az volt, hogy a gépkocsik tulajdonosai mobil parkolást indítottak a járműre, azonban a rendszámot nem megfelelő formátumban küldték el, így a felügyelő általi lekérdezéseknél nem jött visszaigazolás a parkolás sms-ben történő megváltásáról. A díjmentes levétel további oka a diplomáciai mentességre hivatkozás volt, ezekben az esetekben a felügyelő szabálysértési eljárást kezdeményezett a szabálysértővel szemben.

A megnövekedett bilincs felhelyezésnek köszönhetően a bilincsek önkényes leszerelése is emelkedett, a korábbi évhez képest majdnem háromszorosára nőtt 11-ről 32 darabra emelkedett. Az önkényesen leszerelt bilincsek közül 18 esetben elvitték a rögzítő eszközt. Azokban az esetekben, amikor a bilincset eltulajdonították vagy megrongálták, a felügyelet büntető feljelentést tett, illetve minden esetben kérte a gépkocsivezető szabálysértési felelősségre vonását is. Sajnos a büntető eljárások sokszor nem vezettek eredményre, tekintettel arra, hogy az elkövető személye nem volt megállapítható.

A kerékbilincses feladatok bővítése miatt több közterület-felügyelőre volt szükség a

szolgálatok ellátásához, így a munkatársak 2013-ban 903 óranyi túlórárt teljesítettek a kerékbilincselési feladatok ellátása kapcsán (a hétfévi valamint a rendes szolgálat ellátását biztosítva). Erre 1.077.000 Forintot fizetett ki a felügyelet.

2013. év kerékbilincs statisztika							
Hónap	Kb. száma	Kerékbilincselés parkolási díjfizetés elmulasztásánál	Kezelési költség	Kezelési költség összege parkolási díjfizetés elmulasztásánál	Benyújtott panaszok száma	Önkényes leszerelések száma	Díjmentes levétel
2013. január	606	-	6 844 110 Ft	-	4	1	-
2013. február	585	39	8 599 840 Ft	445 440 Ft	3	2	-
2013. március	716	126	9 163 985 Ft	1 745 245 Ft	7	3	4
2013. április	677	215	9 368 845 Ft	2 863 180 Ft	7	2	5
2013. május	650	194	8 429 100 Ft	2 599 640 Ft	13	1	2
2013. június	697	268	8 718 920 Ft	3 578 125 Ft	17	2	5
2013. július	646	284	10 062 590 Ft	3 746 080 Ft	23	3	1
2013. augusztus	626	225	8 456 140 Ft	3 300 760 Ft	12	7	1
2013. szeptember	674	224	9 317 790 Ft	3 088 910 Ft	10	2	1
2013. október	571	199	7 735 070 Ft	2 694 564 Ft	8	3	1
2013. november	520	102	6 864 130 Ft	1 416 645 Ft	6	-	1
2013. december	404	91	5 870 657 Ft	1 182 960 Ft	4	1	-
Összesen:	7372	1967	99 431 177 Ft	26 661 549 Ft	114	32	21

Kerékbilincses panaszok kezelése: 114 esetben nyújtottak be bilincseléssel kapcsolatos panaszt. Ezek mindegyikét (a teljes iratanyaggal) az V. kerületi Rendőrkapitányságra küldtük feljelentéssel. Az átküldött iratok alapján a kerületi Rendőrkapitányság 6 alkalommal jogosnak tartotta a benyújtott panaszt, a többi esetben az ügyfelet elmarasztaló határozatot hozott. Több ügyben jelenleg is folyamatban van az eljárás másodfokon.

Együttműködés, közös akciók végrehajtása

A Közterület-felügyelet 7 éves fennállása óta számos szervezettel kötött együttműködést, vagy szerződéses forma nélkül végzett valamilyen együttműködő tevékenységet. A megállapodások, feladatellátások nagyrészt közös szolgálatellátásra, rendszeres információcserére, gyors, hatékony segítségnyújtással voltak kapcsolatosak.

Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft.: A kapcsolattartás a felügyelők által észlelt köztisztasági problémák mielőbbi megszüntetése szempontjából fontos. Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft. részéről elsősorban az ágazat csoportvezetővel tartjuk napi szinten a kapcsolatot. Jelzésünkre a lehető legrövidebb időn belül nagy erővel megkezdik a szennyezett helyszínek feltakarítását, a hátrahagyott lomok elszállítását. A hetente több alkalommal tartott köztisztasági (hajléktalan) akciók lebonyolításában is nagy szerepet vállaltak. A felügyelet munkatársainak jelzését követően a helyszínre érkeznek és megtisztítják a területet.

BRFK V. kerületi Rendőrkapitányság: A rendőri szervezettel rendkívül szoros, napi szintű kapcsolatot alakított ki a felügyelet az elmúlt években.

A közterület-felügyelők eseti jelleggel kérnek rendőri segítséget az intézkedések alkalmával. Főként a problémás ügyfeleknél, személyazonosság igazolásának megtagadása esetén, mozgáskorlátozott igazolvánnyal való visszaélés észlelésekor, hivatalos személyt ért atrocitások alkalmával.

Előzetes egyeztetés alapján a felügyelet akcióihoz, így a Váci utcai valamint az alkoholárúsítással, alkoholfogyasztással összefüggő akciók lebonyolításához, éjszakai közterület-használat ellenőrzéséhez (teraszok) illetve a köztisztasági-hajléktalan ellenőrzésekhez kért támogató jellegű segítséget a felügyelet 2, esetenként 4 fő rendőr járőr személyében.

A 2013. október 15. napjától tartott hajléktalan ellenőrzésekre is kértünk rendőri segítséget.

A 2012. évi CXX. törvény alapján a Közterület-felügyeletnek együttműködési megállapodást kell kötnie a BRFK-val, amely megállapodás valójában a kerületi rendőrkapitányság nevében köttetik a Budapesti kapitányság részéről. A megállapodás tartalmazza a közös közterületi akciók lebonyolítását, rendőrség részéről történő részvételét.

Fővárosi Közterület-hasznosítási Társulás: a 15/2013. (IV.18.) B-L.Ö. rendelet értelmében a Társulás részére benyújtott engedélykérelmek elbírálásánál a Közterület-felügyelet is véleményező szervként vesz részt. A társulás kollégáival - telefonon illetve e-mailben - napi szinten tartja B-L Közterület-felügyelete a kapcsolatot, az aktuális közterület-használati megállapodások egyeztetése, közterületi problémák megvitatása végett. Amennyiben a Közterület-felügyelők egy-egy vendéglátó vagy kereskedelmi egységgel kapcsolatban több alkalommal észlelnek szabályszegést, az intézkedések számát, okát megjelölve,

fényképfelvételeket csatolva megküldjük az ügyet a Társulásnak. A fent említett rendelet értelmében a Társulás intézkedhet a kiadott hozzájárulás visszavonásáról.

Budapesti Közlekedési Központ: 2012. óta a Budapesti Közlekedési Központon keresztül történik a közlekedési ügyek intézése, jelzőtáblák, útburkolati jelek pótlása, eltávolítása, megváltoztatása, továbbá a forgalmi rend változásával kapcsolatos ügyintézés.

Az V. kerületi előadókkal a kapcsolattartás napi szintű, azonban ismerve leterheltségüket az ügyek ledolgozása gyakran hónapokig is elhúzódhat. Ez különösen a kerületben található rossz, hiányos közlekedési tábláknál jelent problémát a felügyelet számára, mivel ilyen esetekben a közterület-felügyelők jogszerű intézkedést nem tudnak kezdeményezni a szabálysértő gépjárművekkel szemben. A problémák, hiányok mielőbbi javítása, pótlása érdekében a Közterület-felügyelet úgy döntött, hogy a táblák helyrehozatalára, sürgős pótlására - saját költségvetéséből – maga intézkedik. Ennek köszönhetően, a közterületen szolgálatot teljesítő munkatársak jelzését követően maximum egy héten belül javíttatjuk, pótoltatjuk a nem megfelelően kihelyezett, rossz állapotban lévő vagy hiányzó közlekedési táblákat.

Fővárosi Önkormányzat Rendészeti Igazgatóság: A korábban Budapest Főváros Közterület-felügyelethe néven ismert szervezet a tavalyi évben névváltozáson esett át. A korábbi években kialakított jó kapcsolat, kölcsönös segítségnyújtás és információcsere jelenleg is működik. A főváros 2013-ban megbeszéléseket kezdeményezett a kerületekkel, kerületi közterület-felügyelet vezetőikkel, a korábbi együttműködési megállapodások újratárgyalása miatt. Több hónapos egyeztetés után végül 2014-ben került megkötésre a négyoldalú megállapodás, amely a korábbi 2007-es együttműködést megszüntette.

A megállapodás értelmében az V. kerületi Közterület-felügyelet 2014. év közepétől olyan fontos fővárosi tulajdonú területeket vesz át, mint a Vörösmarty tér, Podmaniczky tér, Erzsébet tér valamint a Váci utca (Szabad sajtó útnál) egy része. Az V. kerület részéről a következő kerületi tulajdonú területek kerülnek átadásra: Vigyázó Ferenc utca valamint az Akadémia utca Vigyázó Ferenc- Arany János utca közötti szakasza. A területátadás a közterület-felügyeleti feladatok átadására vonatkozik, tulajdoni változás nem történik ezeken a területeken.

A megállapodás további fontos eleme, a kerékbilincses feladatok kiterjesztése a fővárosi tulajdonú területeken. Ezek alapján a megállapodás hatálybalépését

követően kizárólag a KRSZ 17. § (1) e/2) bekezdésébe ütköző esetekben (parkolási övezetben díjfizetés nélküli várakozás) a kerületi felügyelet a fővárosi tulajdonú területeken is bilincselni fog. Ennek ellenőrzése egyszerű lesz, hiszen ezeken a területeken 2009. óta a Közterület-felügyelet látja el a parkolás-ellenőrzési feladatokat.

B-L PH Építési és Műszaki Osztály: Az illetékes osztályt a következő problémák észlelése esetén keresi meg a felügyelet: - útellenőri feladatok ellátása, - közterület-használat ellenőrzése, - illegális építkezés és elhanyagolt ingatlanok felderítése, - építkezéseknél tapasztalt állapotok, közterület-használattal kapcsolatos problémák továbbítása, engedély nélküli védőtető, fal síkjára rögzített reklámtáblák meglétének jelzése.

Kerületőrség

A 2013-as év első felében a kerületőri állomány egy fő 24 órás diszpécserből, egy fő 24 órás illetve két fő 12 órás –éjszakai valamint nappalos - kerékbilincses kerületőrből, ezen felül 3 fő kerületőr járőrből állt. Az év második felében a közterület-felügyelői létszám gyarapodása miatt további 3 fő kerületőr járőrt kértünk, melynek köszönhetően az utcán további felügyelő-kerületőr párokat tudtunk járőröztetni, így a Közterület-felügyelet közterületi jelenléte láthatóbbá vált. 2013. február 21. napjától a kerékbilincses feladatokat kiterjesztettük az V. kerület területén díjfizetés nélkül várakozó gépkocsik bilincselésére is, ezen feladatok ellátásánál szintén fontos szerepet játszanak a kerületőrség állományába tartozó munkatársak.

A rendkívüli munkavégzések tekintetében hétfvégén, valamint a hétköznapi éjszakai szolgálatoknál gyakran kértünk kerületőrt a járőrfeladatok ellátásához.

Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy a munkaszüneti napokon, amikor közterület-felügyelő berendelése nem indokolt, elegendő és kielégítő szolgálatot tud ellátni a diszpécser szolgálat valamint a kerékbilincseléssel foglalkozó állomány (ők biztosítják a fennmaradó bilincsek levételét).

A kerületőri állomány fontos szerepet töltött be

- a hajléktalanok hajnali órákban történő ellenőrzésében, védőitallal történő ellátásában,
- a nyári időszakban a vendéglátóegységek ellenőrzésében, szabálysértő állapotok dokumentálásában,
- a kerület forgalomváltozással érintett utcáiban forgalomirányító tevékenység lebonyolításában,
- kerékbilincselési feladatok teljesítésében (kerékbilincs rögzítése közterület-

- felügyelő jelenlétében, kerékbilincs leszerelése az esti-éjszakai órákban),
- rendkívüli munkavégzés elrendelése esetén járőr feladatok ellátásában,
 - valamint az Önkormányzat kérése alapján a lakossági tájékoztatásban (szórólapozás).

A kerületőrség 2013-ban teljesített óraszámai a következők:

HÓNAP	Össz óraszám
2013. JANUÁR	2709 óra
2013. FEBRUÁR	2460 óra
2013. MÁRCIUS	2712 óra
2013. ÁPRILIS	2676 óra
2013. MÁJUS	2766 óra
2013. JÚNIUS	2953 óra
2013. JÚLIUS	3447 óra
2013. AUGUSZTUS	3232 óra
2013. SZEPTEMBER	3348 óra
2013. OKTÓBER	3480 óra
2013. NOVEMBER	3340 óra
2013. DECEMBER	3340 óra
ÖSSZESEN	36463 ÓRA

IV. Parkolás-üzemeltetés, parkolás-ellenőrzés, területi ellenőrzés

Bevezetés

A Fővárosi Önkormányzat és Önkormányzatunk vonatkozó döntése értelmében, a 2012. december 31-én jogutód nélkül megszűnő Fővárosi Közterületi Parkolási Társulás parkolás-üzemeltetési feladatait, Belváros-Lipótváros Önkormányzata Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletén keresztül gyakorolja 2013. január 1-től Budapest Főváros V. kerületének teljes közigazgatási területén.

A parkolás üzemeltetési feladatok zökkenőmentes átvételéhez szükséges partneri szerződések még 2012 folyamán megkötésre kerültek, az FKPT eszközparkjának átadás-átvétele (illetve a kapcsolódó beszerzések elvégzése) problémamentesen lezajlott.

A parkolás-üzemeltetéssel kapcsolatos feladatok elvégzéséhez szükséges, megfelelő szakmai felkészültséggel rendelkező személyi állomány kialakítása megtörtént, részben az Fővárosi Közterületi Parkolási Társulás dolgozóinak átvételével.

A közterület-felügyelet parkolás üzemeltetési részlege 2013. január 2-án már a Bajcsy-Zsilinszky út 34. alatti épületben kezdte meg a munkavégzést.

IV/1. Parkolás-üzemeltetés

Jegykiadó automaták és várakozóhelyek

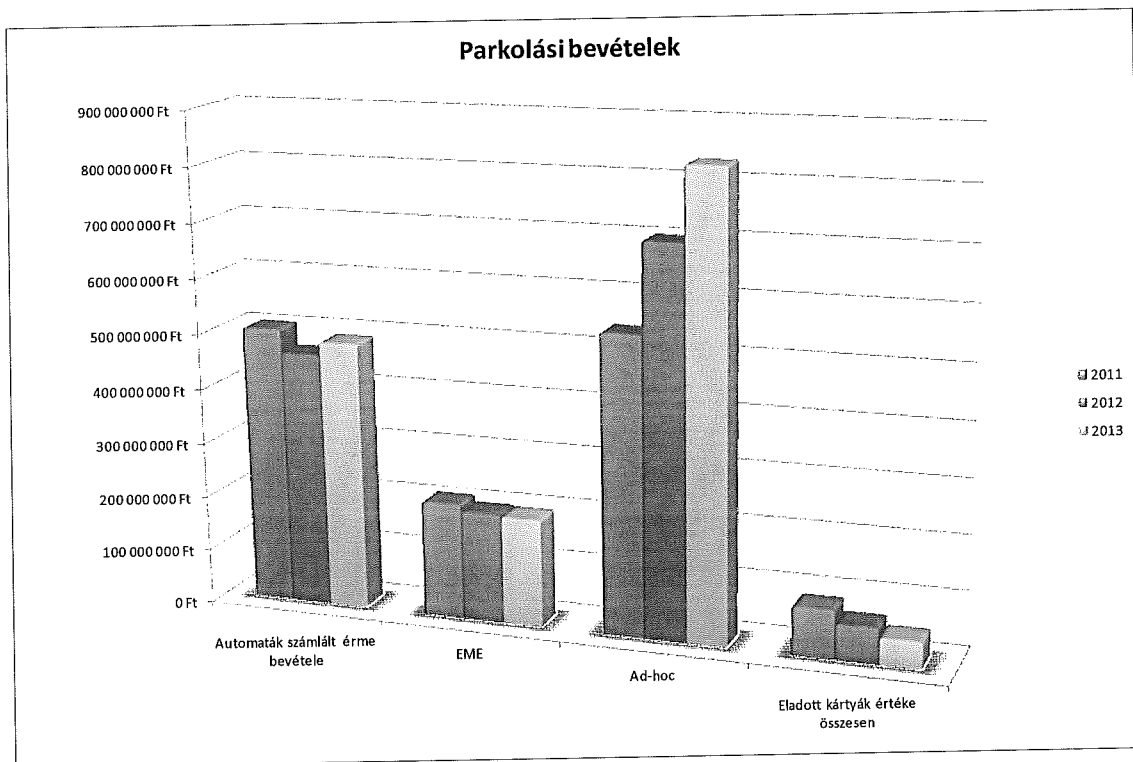
2013-ban a közterület-felügyelet által használt Schlumberger DG4 parkoló-automaták üzembiztosan működtek.

Ezen eszközök átlagos életkora 18 év, folyamatos karbantartást igényelnek, de alapvető funkcióikat teljes körűen ellátják.

A kerületben zajló jelentős átépítési, rehabilitációs munkálatoknak köszönhetően (főbb érintett területek: Ferenciek tere, a Március 15-e tér, a Kossuth tér és környéke, Só utca, Szarka utca, Molnár utca, Fejér György utca, Veres Pálné utca, Irányi utca, Kéményseprő utca, Balassi utca, Falk Miksa utca, Olimpiai Park, Alkotmány utca, Szalay utca, Kozma Ferenc utca, Nagy Ignác utca, Széchenyi rakpart), a **felszíni férőhelyek száma 5500 db-ról közel 5100 db-ra csökkent**, emiatt az üzemeltetési területen kihelyezett **jegykiadó-automaták száma is mérséklődött, 234 db-ról 219 db-ra** (6%-os csökkenés).

A dunai árvíz miatt június első két hetében további 15 db automata esett ki a napi forgalomból, így ebben az időszakban mindösszesen 204 db működő automata üzemelt az V. kerület területén, ami jelentősen kevesebb a korábbi években megszokottnál.

Parkolási díjbevételek megoszlása



Számlált érmebevétel

A csökkenő automata szám ellenére a számlált érmebevétel 25 millió forint többletet mutat a 2012-es évhez képest.

Ennek oka elsősorban a jegyáremelés, mivel a 30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendelet a BKK ZRt. által megrendelt személyszállítási közszolgáltatások járatain, Budapest közigazgatási határain belül egy utazásra érvényes vonaljegy árát (BKKA) 320,- Ft-ról 350,- Ft-ra emelte, ezért 10%-al (400,- Ft-ról 440,- Ft-ra) emelkedett az egyórai várakozási díj a 2. övezetben, míg a 4. övezetben (rakpartok) 240,- Ft-ról 265,- Ft-ra.

2011. évi nettó árszinten számolva (nem érvényesítve az idei jegyáremelést és a 2012 évben történt 2%-os ÁFA emelést) az érmebevételek lassú ütemben csökkennek.

Parkoló kártyák

Az értékesített parkoló kártyák száma csökken, 2013. első féléve során a bevételek mindössze 3%-a származik kártyaértékesítésből.

A parkolás-üzemeltetési feladatok átvétele során megszüntetésre került a viszonteladói hálózat, a kártyákat kizárólag a BLKF ügyfélszolgálatán lehet megvásárolni.

Telefonos előfizetéssel váltott telefonos parkolójegyek és ad-hoc (sms alapú) telefonos parkolójegyek

Folytatódott az évek óta tartó folyamat, mely során csökken az EME és EVOPAY telefonos előfizetéssel fizetők száma, míg az ad-hoc szolgáltatást igénybe vevők száma ugrásszerűen növekedik.

2013 folyamán mobiltelefonon keresztül történő jegyvásárlásokból származó összbevétel: 1 031 964 236,- Ft, az alábbi megoszlás szerint:

- telefonos előfizetésekből: 198 221 684,- Ft,
- ad-hoc mobiltelefonos parkolójegyekből: 833 742 552,- Ft.

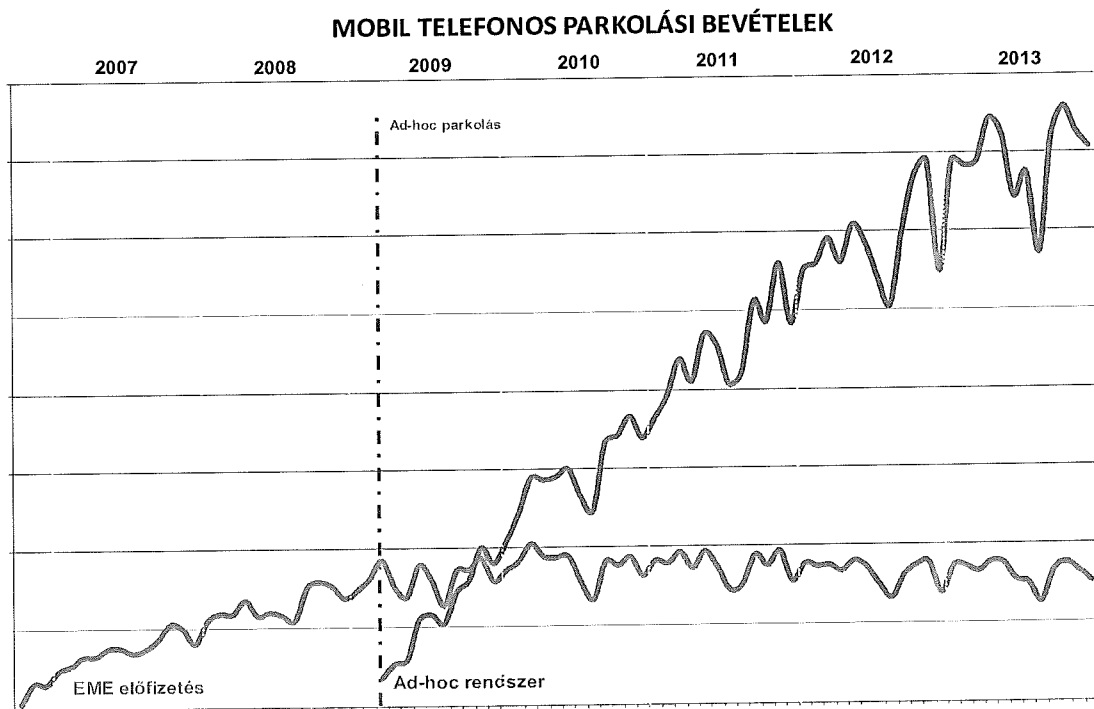
Élesen elkülöníthető tehát a két szegmens egymástól, hiszen összehasonlítva 2012. évvel, 2013-ban 2,2 millió forinttal kevesebb bevétel realizálódott a telefonos előfizetések terén, míg az ad-hoc változat kiugróan magas, 131 562 563 millió forintos növekedést mutat.

Ennek oka, hogy az autósok túlnyomó többsége az sms alapú fizetést preferálja egyszerűsége és látszólagos költséghatékonyasága miatt.

Mobiltelefonnal mindenki rendelkezik, nem szükséges aprópénzt váltani, nem kell szerződést kötni és az érmés fizetéssel ellentétben a parkolás tényleges időtartama után fizethető meg a parkolási díj.

Ezen előnyök érdekében a gépjárművezetők inkább vállalják a tranzakciókhoz kapcsolódó kényelmi díj megfizetését.

Kijelenthetjük, hogy 2013-ban is az sms alapú, ad-hoc parkolási formából származik a legtöbb parkolási bevétel.



2014. július 1-től teljesen átalakításra kerül a mobilfizetés eddigi struktúrája, mivel a nemzeti mobil fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény és a 356/2012. (XII.13.) Korm. rendelet alapján a mobilfizetés lehetőségét a Nemzeti Mobilfizetési ZRt-n keresztül lehetséges biztosítani. Az új szereplő piacra lépésének közvetlen, rövidtávú hatásai (piaci folyamatok alakulása, előfizetők reakciói, esetleges technikai problémák, leállások) még ismeretlenek.

Parkolási bevételek és kiadások összehasonlítása:

FKPT összesítő adatok 2012

BEVÉTELEK		KIADÁSOK	
Megnevezés	Teljesítés (Ft)	Megnevezés	Teljesítés (Ft)
Érmével fizetett parkolási díj	365 552 910	Személyi juttatások	189 084 480
Kártyaeladás	75 483 485	Járulékok	50 402 758
Mobil telefonos parkolási díj	706 774 798	Személyi kiadás összesen	239 487 238
Várakozási díjkülönbözet	16 286 256	Készletbeszerzés	13 125 579
Pótdíj befizetés	470 633 854	Kommunikációs szolgáltatás	2 293 618
Kizárólagos engedély	368 735 878	Szolgáltatási kiadások	27 655 083
Honos engedély	27 677 166	Vásárolt közszolgáltatás	59 470 426
Parkolási bevételek összesen:	2 031 144 347	Ügyvédi megbízási díj	21 210 202
Honos eng. kiadási díja	740 000	Adós által fizetett ügyvédi díj	83 161 524
Bizományos parkolókártya eladás	0	Ügyvédi sikerdíj	33 607 970
Bizományos kártya kiadási díj	0	Parkolókártya felh. más üzemeltetőnél	36 169 511
Parkolókártya díjtérítés (7%)	2 677 369	Gépjármű tulajdonos adatlekérés	5 982 280
Adós által fizetett ügyvédi díj	88 340 389	Mobil telefonos parkolási díj jutaléka	1 800 000
Gépjármű tul. adatlekérés díjtérítés	5 580 765	Ingatlan nyilvántartásba vételi díj	1 847 331
Ügyviteli költség díjtérítés	22 552 954	Fizetési meghagyás díja (MOKK)	43 502 968
Végrehajtási ügyvédi munkadíj térítés	19 443 365	Perköltség	3 538 987
Végrehajtási díjelőleg térítés	49 544 732	Visszafizetendő bevétel (bíróági ítélet)	2 248 558
Egyéb bevétel	34 446 682	ÁFA, SZJA, biztosítás	438 550 091
Sajátos bevételek összesen	223 326 256	Végrehajtási díjelőleg	148 080 881
Banki kamat	14 411 144	Ügygondnoki díj	574 744
Áfa	443 914 036	Egyéb kiadás	24 613 757
Beruházási kiadás ÁFA visszatérítés	0	Dologi kiadások összesen:	947 433 510
Pénzügyi tranzakciók bevétele	458 325 180	Főváros - működési kiadás	265 489 600
Támogatás	113 416	V. kerület működési kiadás	1 037 207 400
Egyéb bevétel összesen:	113 416	Támogatás értékű kiadás (eredmény):	1 302 697 000
BEVÉTELEK ÖSSZESEN	2 712 909 199	V. kerület működési kiadás (park.ell.)	185 454 000
		Támogatás értékű kiadás (eredm.+park.ell.)	1 488 151 000
		Felhalmozási kiadás	6 701 121
		Felhalmozási kiadás ÁFA	1 809 303
		Felhalmozási kiadások összesen:	8 510 424
		KIADÁSOK ÖSSZESEN	2 683 582 172

Belváros-Lipótváros Önkormányzat parkolással kapcsolatos összesítő adatok 2013

BEVÉTELEK	
Megnevezés	Teljesítés (Ft)
Érmével fizetett parkolás	387 665 473
Kártyaeladás	55 153 549
Mobiltelefonos parkolás díja	728 423 735
Várakozási díjkülönbözet	16 737 068
Pótdíj befizetés	414 116 802
Kizárólagos engedély	389 983 570
Honos engedély	23 375 894
Parkolási bevétel összesen:	2 015 456 091
Kizárólagos engedély kiadási díja	0
Honos engedély kiadási díja	500 000
Parkolókártya díjtérítés (7 %)	1 325 904
Adós által fizetett ügyvédi díj	44 005 602
Gépjármű tulajdonos adatlekérdezés díjtérítés	3 769 853
Ügyviteli költség díjtérítés	17 197 937
Végrehajtás ügyvédi munkadíj térítés	28 354 926
Végrehajtási díjelőleg térítés	38 607 217
Egyéb bevétel	27 570 906
Saját bevétel összesen:	161 332 345
Banki kamat	956 077
ÁFA	450 783 844
Pénzügyi tranzakció bevétel	451 739 921
	0
Mindösszesen:	2 628 528 357

KIADÁSOK	
Megnevezés	Teljesítés (Ft)
Személyi juttatások	168 240 854
Járulékok	44 590 481
2012. dec. bruttó és nettó bér különbözet	45 308 282
Személyi kiadás összesen	258 139 617
Készletbeszerzés	23 021 705
Kommunikációs szolgáltatás	4 602 537
Szolgáltatási kiadások	43 682 068
Vásárolt közszolgáltatás	8 621 138
Ügyvédi megbízási díj	2 136 264
Adós által fizetett ügyvédi díj	13 435 557
Ügyvédi sikerdíj	79 400 804
Parkolókártya felh. más üzemeltetőnél	20 531 697
Gépjármű tulajdonos adatlekérés	275 433
Mobil telefonos parkolási díj jutaléka	1 529 008
Ingtalan nyilvántartásba vételi díj	838 200
Fizetési meghagyás díja (MOKK)	14 985 329
Perköltség	593 057
Visszafizetendő bevétel (bíróági ítélet)	0
ÁFA, SZJA, biztosítás	453 746 062
Végrehajtási díjelőleg	31 445 193
Ügygondnoki díj	571 223
Egyéb kiadás	61 862 470
Dologi kiadások összesen	761 277 745
Felhalmozási kiadás	4 994 596
Felhalmozási kiadás ÁFA	1 348 541
Felhalmozási kiadások összesen	6 343 137
Személyi juttatások+dologi+felhalmozási kiadások összesen	1 025 760 499
Főváros - működési kiadás (FKPT)	35 577 572
Főváros - működési kiadás (BLKF)	352 795 286
Főváros - működési kiadás összesen	388 372 858
KIADÁSOK ÖSSZESEN	1 524 440 355

Kizárólagos várakozóhelyek

A 30/2010 (VI.4.) Főv. Kgy. rendelet 36§-38§., valamint a 20/1984. Km. rendelet 35/8 pontja pedig meghatározza azon szerveket, melyek kizárólagos várakozóhelyek használatára vonatkozó kérelemmel fordulhatnak az illetékes önkormányzatok felé.

8. A várakozási tilalom hatálya alól felmentett járművek meghatározott körét feltüntető kiegészítő tábla a köztisztviselők jogállásáról szóló 1992. évi XXIII. törvény, valamint a kormánytisztviselők jogállásáról szóló 2010. évi LVIII. törvény hatálya alá tartozó szervek első számú vezetői által használt székházainál, az igazságügyi szervek (bíróságok, ügyészségek), a Magyar Honvédség, a rendvédelmi szervek (rendőrség, hivatásos katasztrófavédelmi szervek, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, büntetés-végrehajtási szervezet, hivatásos tűzoltóság) országos, továbbá területi vagy helyi szervei, a diplomáciai testületek, valamint a humán egészségügyi feladatokat ellátó szervezetek (kórházak, orvosi rendelőintézetek, mentőállomások, elsősegélynyújtó helyek) épületeinél, azok homlokzatának hosszában helyezhető el e szervek járműveinek a várakozási tilalom hatálya alóli mentesítése érdekében.

Fentiek alapján az V. kerület területén 2013-ban **387 db kizárólagos várakozóhelyet** üzemeltetett a közterület-felügyelet.

Rendkívüli események, leállások

2013 folyamán több esetben nem voltak adottak a feltételek a parkolás-ellenőrzési feladatok teljes körű ellátásához. 2013.11.18-án a Motorola MC65 PDA eszközökkel nem lehetett a belső szerverekkel kommunikálni, a teljes hiba elhárítása több órát vett igénybe, emiatt új IP címet kellett egyesével minden PDA eszközön bekonfigurálni és letesztelni.

2013. 12.06-án az internet szolgáltató (UPC) előzetes értesítés nélküli, több órán át tartó technikai fejlesztése miatt a meglévő modemünket nem lehetett használni és le kellett cserélni. Éves szinten a PDA eszközökkel kapcsolatosan 33 db hiba adódott, míg a Jusztiacia szoftverrel kapcsolatban 64 esetben keletkezett kisebb horderejű szoftverfejlesztési beavatkozást igénylő probléma.

Belső hálózattal kapcsolatos hibák és kérések száma 35 db volt. Technikai okokra visszavezethetően 2013 során összesen 35 órára szünetelt az ellenőrzés, míg az időjárásra visszavezethető okok (tartós havazás, intenzív esőzés) miatt további 41 óra

kiesés keletkezett, továbbá 2013 júniusában, a Duna áradása miatt több terület (elsősorban a rakpartok) ellenőrzése időszakosan szünetelt.

Automata feltörések

2013. első negyedében több esetben feltörték és megrongáltak jegykiadó automatákat, összesen 1 271 810,- Ft kárt okozva Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletnek.

A leürítésekből adódóan Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletnek 289 810,- Ft kára keletkezett, a zárszerkezetekben okozott kár értéke pedig 982 000,- Ft-ot tett ki.

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet munkatársai szervezett akció keretében 2014. április 6-án éjszaka az elkövetőket tetten érték, visszatartották, majd átadták őket a Rendőrségnek.

Parkolás-üzemeltetés, parkolás-ellenőrzés és területi-ellenőrzés

A parkolás-üzemeltetési, a parkolás-ellenőrzési, valamint a területi-ellenőrzési területen 1 fő parkolás üzemeltetési- és ellenőrzési vezető irányítása mellett, 33 fő (18 fő parkoló-ellenőr, 5 fő területi-ellenőr, 3 fő operátor, 2 fő műszerész, 2 fő érmebegyűjtő munkatárs, 2 fő érmeszámláló) alkotja az állományt.

Munkarend

A 9 fős parkolás-üzemeltetési csoport tagjai az alábbi munkarendben és létszámban látják el feladataikat:

2 fő operátor két műszakban, a parkolás-ellenőrzés teljes munkaidejét lefedve végez munkát.

Délelőtti műszak: 8.00 – 16.00 óráig,

délutáni műszak: 12.00 – 20.00 óráig.

2 fő műszerész a parkolás-ellenőrzés teljes munkaidejét lefedve dolgozik.

Délelőtti műszak: 8.00 – 16.00 óráig,

délutáni műszak: 12.00 – 20.00 óráig.

A 2 fő érmebegyűjtő, 2 fő érmeszámláló egy műszakban látja el feladatait, 8.00 – 16.00 óráig.

Az 1 fő üzemeltetési csoportvezető hivatali munkarendben dolgozik.

Fegyelmi intézkedések:

2013 folyamán fegyelmi intézkedésre nem került sor.

Helyzetértékelés

2013.01.01 és 2013.12.31 között a Belváros-Lipótváros parkolás-üzemeltetési csoportja sikeres évet zárt.

Az év folyamán kialakított üzemeltetési állománnyal hosszú távon lehet számolni. Valamennyi kolléga megfelelő szakmai képzettséggel rendelkezik, a vezetői utasításokat és a vonatkozó előírásokat maradéktalanul betartják. Konfliktushelyzet az állománon belül nem alakult ki. A munkavégzéshez szükséges eszközpark állapota megfelelő. Az állomány ruházati kelléktára megfelelő. A munkamorál folyamatosan jónak volt mondható az év folyamán. Betegségek és szabadságolások esetén a helyettesítések nem jelentettek problémát a belső szabályozásnak köszönhetően. 2014-ben rövidtávon a mobilfizetési piac gyökeres átalakítása, míg hosszabb távon a lassanként előregedő automata géppark cseréje lehet a központi feladat.

Előregedő jegykiadó-automaták

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete 235 db Schlumberger DG4-es automatát üzemeltet, melyet a francia Parkeon cégtől vásárolt még 1996 folyamán a Fővárosi Közterületi Parkolási Társulás.

Ezen automaták életkora (18 év) és állapota a közeljövőben indokolttá fogja tenni a géppark teljes cseréjét.

A DG4S automaták üzemeltetése olcsó, mivel külön karbantartást nem igényelnek, a felmerülő problémák, alkatrészcsere, felújítások nagyrészt saját erőforrásból megoldhatóak.

Egy esetleges teljes géppark-csere költségei több év távlatában térülnének meg.

Változások a mobilparkolás rendszerében

2014. július 1-jével kezdi meg a parkolás szolgáltatás mobilfizetési terméként történő értékesítését a Nemzeti Mobilfizetési ZRt.

A Nemzeti Mobilfizetési Zrt. feladatait a nemzeti mobilfizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény (továbbiakban: Törvény) és annak végrehajtási rendelete a 356/2012. (XII.13.) Korm. rendelet (továbbiakban: Kormányrendelet) határozzák meg. A törvény számos közszolgáltatás mobil értékesítése esetében kötelezővé tette azt, hogy meghatározott közszolgáltatások mobil értékesítése a nemzeti mobil fizetési rendszer igénybevétele útján valósuljon meg. A nemzeti mobil fizetési rendszer (NMFR) működtetését a nemzeti mobil fizetési szervezet végzi, melyet Magyarország Kormánya jelölt ki. A Kormányrendelet a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-t jelölte ki mobil fizetési szervezetként. A Törvény 2. §-a kimondja, hogy a parkolási, szolgáltatás mobil értékesítését az NMFR igénybevétele útján kell megvalósítani.

A közszolgáltatások szolgáltatói (parkolás üzemeltetők) és a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. kötelesek egymással szerződést kötni a mobil értékesítési szolgáltatás biztosítására. A szolgáltatók által korábban megkötött szerződések, amelyek a felsorolt közszolgáltatások mobil értékesítését biztosították 2014. július 1. után ellehetetlenülnek, mivel ilyen szerződést csak a Nemzeti Mobilfizetési Zrt-vel köthetnek.

2014 első félévében ellenőrzési eszközök tekintetében üzemeltetői feladat lesz a mobilfizetési szolgáltatás lekérdezésre alkalmas eszközök beszerzése és a Szolgáltató tulajdonában lévő eszközök optimalizálása a lekérdezésre, az ellenőrzéshez használt eszközök folyamatos mobil Internet elérésének biztosítása (min. 100MB/hó adatforgalom), valamint az ügyfélszolgálati munkaállomásokon az NMFR kliens program telepítésének biztosítása.

Feladatunk lesz továbbá az üzemeltetési területen üzemeltetett parkolási jegykiadó automatákon, a parkolási övezet közterületi parkolással kapcsolatos tájékoztató tábláin megfelelő felület biztosítása a matricák elhelyezésére, az új zónakód matricák kihelyezése.

Szintén tájékoztatási kötelezettség terheli az üzemeltetőt a mobilparkolás bevezetésére vonatkozóan az ügyfelei irányába.

A Nemzeti Mobilfizetési ZRt-vel rendszeresen egyeztetünk az elvégzendő feladatokról.

IV/2. PARKOLÁS-ELLENŐRZÉS

Munkarend

A 18 fős parkoló-ellenőr állomány két műszakban, két fő csoportvezető és két fő csoportvezető-helyettes irányításával látja el feladatait:

Délelőtti műszak: 8.00 – 16.00 óráig, 6 fő parkoló-ellenőr, 1 fő csoportvezető-helyettes és 1 fő csoportvezető részvételével.

Szünetek: 10.40 – 11.00, illetve 13.35 – 14.00.

Délutáni műszak: 12.00 – 20.00 óráig, 7 fő parkoló-ellenőr, 1 fő csoportvezető-helyettes és 1 fő csoportvezető részvételével.

Szünetek: 14.40 – 15.00, illetve 17.35 – 18.00.

A kialakított túlórarendszer keretében, naponta 2 fő parkoló-ellenőr végez túlórárt, ezzel pótolva, a betegség miatt táppénzen lévő vagy szabadságolások miatt kieső kollégák munkáját.

A vizsgált időszakban, a rendkívüli téli, illetőleg nyári időjáráshoz alkalmazkodva a szünetidők 15-15 perccel megnövelésre kerültek, valamint január/február folyamán, módja volt a parkolás-ellenőrzésben dolgozóknak igénybe venni az V. kerületi Rendőrkapitányság és a Városüzemeltető Kft. által biztosított melegebb helységeket.

Fegyelmi intézkedések:

2013-ban 3 db fegyelmi intézkedésre került sor az ágazat vezetője részéről:

Statisztikák

2013.01.01 és 2013.12.31. között a parkolás-ellenőrzés részéről **3388 műszakban, 27 104 munkaórán, 67 576 db pótdíj** került kiállításra.

A pótdíjakhoz kapcsolódó befizetési hajlandóság 65% volt.

A parkoló-ellenőrök intézkedéseivel kapcsolatban **13 632 db** panasz érkezett az közterület-felügyelet ügyfélszolgálatára. Ezen panaszokból 4715 került elutasításra, míg 8917 esetben a pótdíj, törlésre került.

Az elfogadott panaszok túlnyomó többsége (85%-a) a jogszabály által biztosított, 5 percen belüli jegyváltásnak volt köszönhető.

Pótdíjak

2013 folyamán a közvetlen parkolási bevételek (érme alapú, mobiltelefonos és parkoló kártyás) növekedési tendenciája mellett 67 569 db pótdíj került kiállításra, amely 8733 db-bal kevesebb, mint a korábbi évben, emiatt a nettó **pótdíjbevételek** 61 millió forinttal **csökkentek**.

Ennek a jelenségnek több összetevője is van:

- a parkolás-ellenőrzésen dolgozók munkájának színvonala folyamatosan javul, a munkavégzés hatékonysága növekedik, ennek köszönhetően a kerületben parkoló autósok inkább jegyet vásárolnak, és nem kockáztatják a 6600,- Ft-os pótdíj megfizetését (a munkavégzés színvonalának emelkedését jelzi az is, hogy 4917 db-bal kevesebb panasz érkezett a kiállított pótdíjak kapcsán),

- a **növekvő jegyvásárlási hajlandóság,**

- a felszíni, fizetős **várakozóhelyek száma** a kerület területén átlagosan **több mint 400 férőhellyel csökkent**, a kerületben zajló építkezések, felújítások kapcsán,

- az árvíz (és egyéb időjárási anomáliák) **miatt több esetben napokra szünetelt a parkolás-ellenőrzés** a kerület egész területén, illetőleg egyes szakaszokon,

- a külföldi rendszámú gépjárművekre kiállított pótdíjak behajtási rátája alacsony, megközelítően 20%.

Atrocitások, rendkívüli események

Az **atrocitások** száma a korábbi évekhez mérten jelentősen nem változott. Továbbra is jellemzően verbális agresszió éri a parkoló-ellenőröket munkavégzésük során.

A korrumpálási kísérletek és fizikai agressziók száma némileg növekedett az elmúlt évekhez képest.

A kerületben működő üzletek tulajdonosai megtapasztalták, hogy a parkoló-ellenőröket nem lehet megvesztegetni, a területi-ellenőrzés hatékonyan működött, a kerületben leparkoló autósok részéről jelentősen nőtt a jegyvásárlási hajlandóság, különös tekintettel a mobilparkolásra.

Munkavégzésük során a parkoló-ellenőröket az elmúlt év folyamán **27 alkalommal érte korrupciós kísérlet** (valamennyi esetről jelentés készült) és **36 esetben kirívó verbális erőszak**.

2 esetben fizikai erőszakot (rángatás, leköpés, lökdösés) szenvedtek el munkavállalóink.

A parkoló-ellenőrök 7 esetben tettek rendkívüli bejelentést: feltört gépjárművek észlelése, sérülthez mentő hívása, verekedéshez rendőri segítség igénylése, illetve talált tárgyak bejelentése.

Valamennyi fenti esetben, az eljárási szabályokat betartva, haladéktalanul értesítették a területi ellenőrzés munkatársait, valamint a Főügyeletet, majd a helyszínen megvárták a kikerkező rendőröket, tűzoltókat.

Ellenőrzések

A vizsgált időszakban az alábbi ellenőrzések történtek a parkoló-ellenőrök napi munkavégzésével kapcsolatosan, a területi-ellenőrzés részéről:

- ruházati ellenőrzések: napi rendszerességgel, a kivonuló műszak valamennyi tagjának ruházata ellenőrzésre kerül,
- parkoló-ellenőrök ki- és belépésének ellenőrzése, mely a beléptető rendszer adatainak felhasználásával rendszeresen megtörténik,
- a parkoló-ellenőrök által használt technikai eszközök állapotának napi többszöri ellenőrzése,
- parkoló-ellenőrök által írt jelentések napi ellenőrzése,
- terület-ellenőrzési csoport állandó jellegű támogató és visszaellenőrzései,
- alkoholos befolyásoltság ellenőrzése szűrőpróba jelleggel,
- parkoló-ellenőrök helyszíni, vezetői ellenőrzése heti rendszerességgel,
- ruházat átvizsgálás szűrőpróba jelleggel,
- statisztikák napi, heti, havonkénti, negyedévenkénti rendszeres ellenőrzése,
- csoportvezetők hetenkénti beszámoltatása, számonkérése,

Technikai eszközök

2011 decemberében az addig használatos HP márkájú PDA készülékek MOTOROLA MC65 típusú készülékekre - és az ehhez tartozó kiegészítő eszközökre (akkumulátorok, töltők) - történő lecserélése óta nem történt eszközbeszerzés, mivel az eszközpark jelenlegi állapota és minősége megfelelő a munkafolyamatok elvégzéséhez.

Technikai problémák

2013 folyamán több esetben nem voltak adottak a feltételek a parkolás-ellenőrzési feladatok teljes körű ellátásához. 2013.11.18-án a Motorola MC65 PDA eszközökkel nem lehetett a belső szerverekkel kommunikálni, a teljes hiba elhárítása több órát vett igénybe, emiatt új IP címet kellett egyesével minden PDA eszközön bekonfigurálni és letesztelni. 2013. 12.06-án az internet szolgáltató (UPC) előzetes értesítés nélküli, több órán át tartó technikai fejlesztése miatt a meglévő modemünket nem lehetett használni és le kellett cserélni.

Éves szinten a PDA eszközökkel kapcsolatosan 33 db hiba adódott, míg a Juszticia szoftverrel kapcsolatban 64 esetben keletkezett kisebb horderejű szoftverfejlesztési beavatkozást igénylő probléma.

Belső hálózattal kapcsolatos hibák és kérések száma 35 db volt.

Leállás összesen:	óra	perc
	75	25

Hibák észlelése kapcsán az eljárási rend a következő:

a parkoló-ellenőr rendszerproblémát észlelésekor, azt azonnal jelzi a műszerészeknek illetőleg az operátoroknak, akik először megpróbálják online orvosolni a felmerült problémát. Amennyiben ez nem vezet eredményre, akkor az ellenőr beviszi PDA készülékét az üzemeltetési részlegre, ahol javítják a hibát. Rendszerleállások esetén, minden esetben a parkoló-ellenőrök utcai jelenlétével növeltük a jegyvásárlási hajlandóságot.

Helyzetértékelés

2013.01.01 és 2013.12.31 között a Belváros-Lipótváros parkolás-ellenőrzési csoportja ismételten sikeres évet zárt.

Olyan parkoló-ellenőri állomány került kialakításra az elmúlt év folyamán, amellyel hosszú távon lehet számolni. Valamennyi ellenőr megfelelő szakmai képzettséggel rendelkezik, ezen felül a vezetői utasításokat és a vonatkozó előírásokat maradéktalanul betartják. Az ellenőrök munkakörülményei javultak, eszközparkjuk állapota megfelelő, ruházati felszereltségük komfortosabbá vált. A munkamorál folyamatosan jónak volt mondható az év folyamán. Az állomány ruházati kelléktára megfelelő.

A technikai eszközök tekintetében, a MOTOROLA MC65 PDA-k biztosítják a hatékony ellenőrzési feladatok ellátását, így új beszerzésekre nem volt szükség 2013 folyamán.

Hatékony munkavégzésnek köszönhetően a jegyvásárlási halandóság tovább nőtt, az atrocitások száma illetve a parkoló-ellenőrök munkájára, magatartására vonatkozó panaszok száma csökkent. A jegyvásárlási hajlandóság növekedése és a hatékony munkavégzés következményeképpen 2013-ban csökkent a pótdíjszám.

A lakossági hozzájárulással, intézményi engedélyekkel és mozgáskorlátozott igazolvánnyal parkoló autók száma stagnált, az érvényes (érme alapú vagy mobilon vásárolt) jeggyel várakozók száma nőtt, a pótdíjazandó gépjárművek száma csökkent.

A parkolás-ellenőrzés területén 2013-ban az alábbi változtatások történtek:

- a parkoló-ellenőri létszám 16-ról 18 főre történő kibővítésével növekedett az utcai jelenlétünk és növekedett a jegyvásárlási hajlandóság,
- a parkoló-ellenőri állomány részére történt mobiltelefon beszerzésnek köszönhetően 0-ra csökkent a PDA készülékeken bonyolított telefonhívások következtében előálló időszakos leállások száma,
- a parkoló-ellenőrök napi munkavégzéséhez kapcsolódó szünetek kisebb mértékben átszervezésre kerültek annak érdekében, hogy a legnagyobb autós forgalommal bíró időszakokban minél nagyobb létszámban legyenek jelen a közterületeken,

2014 folyamán az alábbi változtatások szükségesek a minél hatékonyabb munkavégzés érdekében:

- a parkoló-ellenőrök napi terület-kiosztási rendszerének megváltoztatása (az eddigi 12 zóna 10-re történő csökkentését a kerületben zajló rehabilitációs

munkálatok következtében bekövetkezett várakozóhely-szám csökkenés indokolja) melynek köszönhetően a frekvenciát több területre több ellenőr jutna a nap legforgalmasabb időszakában,

- a túlóra rendszer megszüntetése, mivel a 18 fős létszám elegendő az ellenőrzési terület teljes lefedéséhez,
- az állomány folyamatos képzése, a jogszabályok ismeretének elmélyítése illetőleg az eszközhasználat gyorsítása.

IV/3. Területi-ellenőrzés

Munkarend

Az 5 fős terület-ellenőri állomány két műszakban (2 - 2 fő részvételével), 1 fő csoportvezető irányításával látja el feladatait.

A csoportvezető hivatali munkarendben dolgozik, a területi-ellenőrök pedig a parkoló-ellenőri állomány munkaidejéhez teljes mértékben igazodva.

Délelőtti műszak: 8.00 – 16.00 óráig, 2 fő területi-ellenőr és 1 fő csoportvezető részvételével.
Szünetek: 10.40 – 11.00, illetve 13.35 – 14.00.

Délutáni műszak: 12.00 – 20.00 óráig, 2 fő területi-ellenőr és 1 fő csoportvezető-helyettes részvételével.
Szünetek: 14.40 – 15.00, illetve 17.35 – 18.00.

Fegyelmi intézkedések:

2012 folyamán területi-ellenőrzési csoport vonatkozásában fegyelmi intézkedésre nem került sor.

Statisztikák, elvégzett feladatok

A területi-ellenőrzési csoport munkájának legjelentősebb részét a parkoló-ellenőrök ellenőrzése, felügyelete, segítése tölti ki, de emellett feladatuk a közterület-felügyelők napi munkájának ellenőrzése, járőrtársi feladatok ellátása, vezetői utasítások végrehajtása, továbbá közterület-felügyelőkkel, rendvédelmi szervekkel közös akciókban való részvétel.

A parkoló-ellenőrökkel kapcsolatosan az alábbi feladatokat látja el a terület-ellenőrzési csoport:

- parkoló ellenőrök támogató ellenőrzése és visszaellenőrzése,

- parkoló-ellenőrök technikai eszközeinek napi ellenőrzése,
- parkoló-ellenőrök ruházatával kapcsolatos teljes ügyintézés (beszerzések lebonyolítása, selejtezés),
- új parkoló-ellenőrök oktatásában való részvétel,
- napi szolgálat elkészítése,
- jelentések készítése (műszakkezdesi, műszakzárasi, havonkénti és negyedéves, személyekre bontott jelentések készítése,
- korrupciós és egyéb rendhagyó esetek kivizsgálása,
- ügyfélpanaszok kivizsgálása,

A közterület-felügyelőkkel kapcsolatosan, járőrtársként, rendszeresen ellátott feladatok a következők voltak:

- Váci utcai akciók keretében, közterület-használati hatósági ellenőrzéseken való részvétel,
- leponyvázott és rendszám nélküli gépjárművek összesítése a kerület területén, majd ezen jelenségek felszámolása, a közterület-felügyelőkkel közös akció keretén belül,
- vitatott státuszú közterület használati hozzájárulásokról jelentés készítése

Egyéb, a területi-ellenőrzés által ellátott feladatok:

- lakossági igényre parkolóhely felmérés,
- Ferenciek tere állapotfelmérés – árusok, hajléktalanok,
- Váci utcai akciók,
- felfestések felmérése,
- a kerületben található parkolóhelyek teljes felmérése, lemérése,
- a parkolási zóna táblák állapotának és helyének felmérése,
- kizárólagos várakozóhelyek felmérése – visszaellenőrzése,
- mozgáskorlátozott várakozóhelyek állapot felmérése,
- gyalogátkelőhelyek állapot felmérése,
- méter korlátozással felszerelt táblák felmérése, összesítése,
- Bástya u. parkoló folyamatos ellenőrzése,
- magára hagyott autók felmérése és dokumentálása,
- hó- és akadálymentesítés,

- új várakozóhelyek kialakításához felmérés készítése,
- mélygarázsok felmérése.

Bejelentések

2013.01.01. és 2013.12.31. közötti időszakban, mindösszesen: **1278 db** felügyeleten belüli bejelentést tett a területi-ellenőrzési csoport.

A területi-ellenőrzés részéről a lakossági bejelentések kivizsgálása és a parkoló-ellenőrökre vonatkozó panaszok ellenőrzése folyamatosan történik.

Helyzetértékelés

A korábbi évekhez hasonlóan 2013 folyamán is sikeres volt a területi-ellenőrzés működése.

A parkolás-ellenőrzés területén nem történt rendhagyó, nem kívánt esemény, a parkoló-ellenőrökkel való együttműködés zökkenőmentesnek bizonyult. A parkoló-ellenőrök visszaellenőrzésének folyamatos volt, míg a parkoló ellenőrökkel párhuzamosan, adott utcaszakaszokon szintén végzett lekérdezések pedig növelték az ellenőrzés hatékonyságát.

A közterület-felügyelőkkel, illetőleg a rendőrséggel való együttműködés zavartalannak volt mondható.

A parkolás üzemeltetési feladatok 2013. január 1-i átvételével kapcsolatban végzett telítettségi és a várakozóhelyek kihasználtságára vonatkozó statisztikák elkészítése, a kizárólagos várakozóhelyekkel kapcsolatos felmérések elvégzése, a kerületben található közterületi várakozóhelyek számlálása zökkenőmentesen zajlott.

ÖSSZEGZÉS

A nagyszabású közterületi felújítások miatt ideiglenesen jelentősen, közel 400 férőhellyel csökkent a várakozóhelyek száma a kerületben. Az átállással, költözéssel, valamint az időjárás körülmények (havazás, árvíz) miatt több munkanap esett ki az ellenőrzésből, a parkolási rendszer működtetéséből. Ezek következtében visszaestek a közvetlen parkolási bevételek. Ezt csak részben ellensúlyozta a 10%-os tarifaemelés, a díjfizetés elmulasztása miatti kerékbilincselés, és a mobilfizetés elterjedése következtében megnőtt fizetési hajlandóság.

A visszaeső bevétel ellenére jelentősen, **300 millió Ft-tal** nőtt az eredmény. Vagyis 2012-höz képest a közterületi várakozóhelyeket tulajdonló Fővárosi Önkormányzat és Belváros-Lipótváros Önkormányzatának költségvetésébe ennyivel több összeg folyt be 2013-ban. 2012-ben a két önkormányzat a közvetlen, nettó parkolási bevételek 65,3%-át könyvelhette el tiszta bevételként. Ez a szám 2013-ban jelentősen, **80%-ra** nőtt.

A jelentős eredménynövekedés elsősorban a parkolás-üzemeltetés átvétele és átalakítása során bekövetkezett jelentős dologi és személyi kiadáscsökkentés következménye.

A fenti számok tükrében egyértelműen kijelenthető, hogy jó és helyes döntés volt a parkolás-ellenőrzés után a parkolás-üzemeltetés kerületi önkormányzati hatáskörbe vétele, amelyről bebizonyosodott, hogy legracionálisabban és legoptimálisabban a kerületi Közterület-felügyelet képes működtetni.

V. Ügyfélszolgálat

A parkolás-üzemeltetéssel kapcsolatos ügyfélszolgálati teendők ellátása

A 2013. január 1. napjától átvett parkolás-ellenőrzési feladatok fontos részét képezte, képezi az ügyfélszolgálati feladatok ellátása. Az FKPT volt munkatársaival történt megbeszélések eredményeként sajnálatosan egyetlen munkavállaló sem kérte áthelyezését a volt ügyfélszolgálati alkalmazottak közül, így 2012 decemberének utolsó napjaiban kellett a felügyeletnek a feladat ellátására alkalmas új munkatársakat felvennie.

A január – februári hónapban a régi FKPT-s ügyfélszolgálati helyiségben, a Vigyázó-Ferenc utcában működött az ügyfélszolgálat. A kollégák rendkívül gyorsan elsajátították a parkolási ügyek tájékoztatásához szükséges jogszabályi anyagot valamint rendszerhasználatot. Ennek köszönhetően zökkenőmentes volt a feladatok átvétele, ellátása.

A Közterület-felügyelet valamint a volt FKPT székhelyről történő átköltözést 2013. február hónap elején bonyolítottuk. Az ügyfélszolgálati iroda feladata a pótdíjak kiállítását követően érkező kérdésekkel, panaszokkal kapcsolatos. Az erre vonatkozó szabályokat (panasz benyújtási határidő, ügyintézési határidők, méltányossági

lehetőségek... stb.) az 1988. évi I. törvény, a 30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendelet valamint a 31/2008. (XI.19.) B-L.Ö. rendelet határozzák meg.

Az iroda ún. back-office és front-office részből áll. A front-office személyzet általában két fővel foglalkozik a személyes vagy telefonos ügyfélpanaszokkal. Korábban kitértem arra, hogy ügyfélszolgálatunkon egyablakos rendszerben történik a panaszkezelés, melynek keretében parkolási pótdíjazások valamint közterület-felügyeleti ügyekben is felvilágosítást tudnak adni a munkatársak.

A személyes ügyfél tájékoztatás mellett a front-officeban pénztárat is működtetünk, ahol parkoló kártyák megvételére, tartozások, pótdíjak befizetésére valamint igény esetén számla kiállítására van lehetősége az ügyfeleknek.

A back-office iroda végzi a telefonos és írásban (levél, e-mail) érkezett panaszok megválaszolását, valamint a befizetések Jusztícia rendszerben való visszaellenőrzését.

A parkolási bevételek, pótdíjbefizetések nyilvántartása, könyvelése az Önkormányzat Pénzügyi Osztályán történik. A parkolási események ügyintézése kapcsán különbséget kell tenni a magyar illetve külföldi rendszámú gépkocsik között. Ez elsősorban a be nem fizetett pótdíjak végrehajtásában, behajtásában okoz eltéréseket. Bár a hatályos törvények alapján a külföldi rendszámú gépkocsik parkolási ügyeiben is a magyar szabályokat kell alkalmazni, azonban ez a külföldi üzemeltetők adatainak megszerzése miatt nem mindig lehetséges. A magyar gépkocsi üzemeltetők adatait a BM online adatai alapján lekérdezhethetjük, azonban ez a külföldi autók esetében nem lehetséges. Amennyiben egy külföldi rendszámú gépkocsi pótdíjat kap, és azt nem fizetik be a befizetési határidő lejártáig, azt követően átadjuk a parkolási eseményt az Euro Parking Collection plc. részére. A cég szerződéses kapcsolatban számtalan ország gépjármű nyilvántartási társaságával, akiktől – a pótdíj felszólítás kipostázása érdekében – megszerzik a tulajdonosi adatokat. 2013-ban összesen 4816 db parkolási eseményt adtunk át az EPC részére, ebből az átadást követően még a Közterület-felügyelet számlájára 104 db eseményt fizettek be, az EPC 917 esetet hajtott be, ez az átadott ügyek mindössze 19 %-át jelenti. Az átadást követően befolyt összeg a fenti 1021 db ügyben 19.069.526 Ft, amely az összes külföldi rendszámú gépkocsival szemben fennálló követelés mintegy 21 %-a (teljes követelés összege: 87.850.194 Ft).

A külföldi országokat tekintve a legnagyobb mennyiségben német rendszámú gépkocsik parkolási eseményeit adtuk át (2461 db), ezen felül 100-nál nagyobb mennyiségben továbbítottunk osztrák (567 db), olasz (567 db), lengyel (303 db), svájci (236 db), spanyol (120 db) és brit (159 db) rendszámú gépkocsikat behajtásra.

Sajnálatosan vannak olyan országok, akik nem adják ki a saját felségjelű gépkocsik üzemeltetői adatait, ezekkel szemben nincs lehetőség behajtani a parkolási pótdíjakat. A legnagyobb számú pótdíjtartozást a szlovák rendszámú gépkocsik generálják, akikkel szemben a fenti okok miatt nem tudjuk megindítani a behajtásokat, ezek a tartozások behajthatatlan követelésként vannak számon tartva, egy év elteltével pedig sajnos elévülnek.

Ezzel szemben a magyar rendszámú gépkocsik tekintetében könnyen megindítható a végrehajtás. Ezt jelenleg a feladattal megbízott ügyvédi iroda bonyolítja. A közterület-felügyelet a pótdíjazást követően 60 napon belül kiküldi a felszólító levelet a gépkocsi üzemben tartójának címére. Ha nem érkezik befizetés, 60 nap elteltével ismét felszólítást küldünk, ez már törvényileg nincs előírva, a felügyelet a fizetési hajlandóság megnövelése érdekében küld újabb tájékoztatót. Ezt a gyakorlatot (második felszólító levél) 2013 júniusában vezettük be. A dupla felszólító levelek postázásával (összesen 3537 db be nem fizetett pótdíjról volt szó) összesen **16.320.805 Ft** tartozás folyt be, ezekben az ügyekben lezárhattuk a parkolási eseményt, további behajtás nem volt szükséges. A pótdíjak befizetése érdekében, próba jelleggel „behajtási” feladatokkal bíztuk meg az ügyfélszolgálaton dolgozó munkatársakat. Ennek keretében a kollégák megkísérelték telefonon, e-mailen felvenni a kapcsolatot az adósokkal és tájékoztatták őket, hogy parkolási ügyüket rövid időn belül behajtásra adjuk át, amely plusz költségeket generál az amúgy is magas összegű pótdíjak esetében. A telefonhívásoknak köszönhetően **2.500.000 Ft** összegű befizetés keletkezett. Az ügyfelek pozitívan fogadták a telefonhívásokat, hiszen sokuknak nem volt információja a tartozás meglétéről. Az ügyfelek ez irányú tájékoztatását a jövőben is folytatjuk.

Azokban az ügyekben, amelyekben nem érkezett befizetés, az ügyvédi irodának történő átadást (fizetési meghagyás jogerőre emelkedése után) követően megindult a végrehajtás. 2013-ban összesen 3290 db ügyet adtunk át, ennek nagy része 2013 előtt keletkezett parkolási esemény volt (2530 db ügy). Az ügyvédi irodánál 2013-ban 39188 db ügy volt folyamatban. Ebből 15142 db befejezett státuszba került. A tartozások mintegy 16 %-át (6307 ügyben) fizették be, zömében a végrehajtás alatt. Tapasztalatok alapján az adósok nagy része csupán a végrehajtás elrendelése, foganatosítása során szerez tudomást a parkolási tartozásáról, ekkorra azonban már a többszörösére növekedett a korábbi törzstőke. A 39188 ügyből 21945 jelenleg is folyamatban, végrehajtás alatt van. Az átadott ügyek 22 %-a behajthatatlan követelésként lezárásra kerül (a gépkocsi üzemben tartója nem elérhető, nincs végrehajtható vagyon...stb.).

A parkolási panaszok tekintetében a leggyakoribb a személyesen előadott valamint az e-mailben továbbított panasz. 2013-ban összesen 13 956 darab panasz érkezett személyesen (4 978 db), telefonon (1 827 db), faxon (825 db), e-mailben (5 197 db) valamint levélben (1 113 db). Arányát tekintve a beérkezett panaszok mintegy 63 %-a került elfogadásra (8 806 db panasz) valamilyen méltányolható, vagy törvényben meghatározott feltétel fennállásának köszönhetően (pl.: 5 percen belül váltott jegy utólagos bemutatása, zónahatáron más kerület parkoló automatájából megvásárolt jegy elfogadása, sms-ben váltott parkolás esetén rendszámelírás...stb.).

A kerékbilincselést megelőzően kiállított pótdíjak az 1988. évi I. törvény rendelkezése alapján visszavonásra kerültek, ez 2013-ban 1967 db parkolási esemény lezárását jelentette.

Főügyelet, 24 órás diszpécserszolgálat működése

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a korábbi évek gyakorlatának megfelelően a hétköznapokon két műszakban (07.00-15.00 illetve 14.00-22.00-ig) biztosította a főügyeleti szolgálatot, melynek elsődleges feladata a Közterület-felügyelők munkájának segítése, koordinálása, szolgálati vezénylések elkészítése, a vezetőség és az állomány közötti kommunikáció napi szintű lebonyolítása, ezen felül minden esetlegesen felmerülő, felügyeletünket érintő probléma gyors és hatékony kezelése, valamint a vezetők tájékoztatása.

A közterület-felügyeleten belüli kommunikáció mellett, a főügyelet és a diszpécser szolgálat kezeli a beérkező telefonhívásokat, melyek meghatározó részben lakossági panaszok, bejelentések. A főügyelet tehermentesítését szolgálta a közterület-felügyelet telefonhálózatának, menürendszerének kialakítása. A tone üzemmód bevezetésével az ügyfeleket az aktuális problémával foglalkozó munkatárshoz irányíthattuk. Ezen felül mind az ügyfelek, mind pedig a felügyeleti dolgozók „védelme” érdekében visszahallgathatók a lezajlott beszélgetések.

Az V. kerület területén tapasztalt problémákról a főügyelet több forrásból is tudomást szerezhette. Ezek általában lakossági bejelentés formájában jutottak el szervezetünkhöz. 2013-ban összesen 1060 bejelentés történt telefonon. A területi-ellenőrzésen dolgozó munkatársak továbbra is jelentős mennyiségű közterületi problémát jelentettek le a főügyeletnek (895 db). Ezek szabálysértésekkel, területhasználatokkal, esetleges táblahiány, rongálással kapcsolatos bejelentések

voltak.

2013-ban 1051 bejelentés érkezett a Közterület-felügyelőktől, 1570 alkalommal pedig a területi ellenőrzéstől jött információ. A beérkezett panaszokat a felügyelők „zóna-alapon” vizsgálják ki (minden felügyelő a saját zónájába beosztott problémával foglalkozik), nem jelöltünk ki külön felügyelőt a lakossági panaszok kivizsgálására.

A Közterület-felügyelet tevékenysége kapcsán már említettem, hogy munkánk nem pusztán a szabálysértések szankcionálásából áll. A tavalyi évben is számos esetben segítettük az átépítések különböző stádiumait *szórólapozással*, hogy az állampolgárokhoz időben eljussanak az információk, valamint a felújításokhoz elengedhetetlen lezárásoknál, forgalmi rend változásoknál is közterület-felügyelők, valamint kerületőrök segítették a forgalom zavartalan működését. A feladat koordinálását a főügyelet végezte.

A 24 órás diszpécsterszolgálati feladatokat a kerületőrség látja el. Ez a szolgálati forma 2007-től, a felügyelet felállításától kezdődően folyamatosan, rendkívül hatékonyan működik. A diszpécsterszolgálat feladata a főügyeletes helyettesítése az éjszakai órákban. A felügyelet főügyeletén dolgozó valamennyi munkatárs naprakész információkkal rendelkezik a lakossági tájékoztatáshoz, a süllyedő-oszlop kezeléshez, a kerékbilincseléssel kapcsolatos feladatokról, így ezek a személyek bármikor készen a másik helyettesítésére.

Süllyedő oszlopok kezelése

Belváros-Lipótváros közigazgatási területén belül több helyszínen működik behajtást megakadályozó ún. süllyedő-oszlop. Ezek működtetése a *nap 24 órájában biztosított*, 07.00-22.00 óra közötti időben 2 fő állandó oszlopkezelő, 22.00-07.00-ig pedig a diszpécsterszolgálat látja az oszlopkezeléssel kapcsolatos feladatokat.

A kerületben napi szinten több ezer gépkocsi fordul meg, a gépjárművezetők sok esetben nem ismerik a kerület utcáit, a lezárásokkal érintett szakaszokat (védett övezetek, forgalomelterelő - forgalomcsillapító szándékkal kihelyezett oszlopok helyét), azonban a korábbi évekhez képest nagymértékben csökkent a károkozással járó közlekedési balesetek száma. Ez annak köszönhető, hogy a helyi lakosok, valamint a kerület területén dolgozó gépkocsivezetők már tisztában vannak az oszlopok telepítési helyszíneivel, azok működésével. Nem elhanyagolható az a tény sem, hogy a felügyelet kezdeményezésére láthatósági csíkkal látták el az oszlopokat,

valamint az oszlopok előtt figyelemfelhívó közlekedési táblák kerültek kihelyezésre.

A vizsgált év során több oszlop is tartós nyitásra került, mivel a lezárással érintett utcákban építési felújításokat végeztek. Ennek köszönhetően kerültek üzemben kívül a Városház utcai, Párizsi utcai valamint a Szervita téren található oszlopok. Az oszlopok hosszú ideig tartó nyitva tartása indokolta, hogy a Városház utcai védett övezetet a felújítások idejére – a 30/2010 (VI.4.) Főv. Kgy. rendelet módosításával - vegyék ki a védett övezet státusz alól és erre az időre kapjon parkolási övezet minősítést. Ennek köszönhetően 2013. február 01. napjától egészen 2014 márciusáig parkolási övezetként funkcionált az utca.

A kerületben zajló felújítások miatt hosszabb időre tartós nyitásra kellett helyezni a Galamb utca – Aranykéz utcában található oszlopokat.

A közterület-felügyelet költözésével összefüggésben mindössze 3 napot szünetelt az oszlopok működése.

Az oszlopok javítására, karbantartására a tavalyi évben 6.247.223 Ft-ot költött a felügyelet. A magas összeg oka az, hogy az oszlopok – zömében 2008-as telepítésűek - kezdenek elöregedni, ezért a megfelelő, rendeltetésszerű működéshez több alkalommal kell őket ellenőrizni, karbantartani.

Az év során 92 db kisebb koccanás történt az oszlopoknál, amelyek anyagi kárral nem, vagy nagyon ritkán jártak. Mindössze 7 db nagyobb összegű káresemény keletkezett. Míg 2012-ben szintén rendkívül kevés, mindössze 10 db káros baleset, esemény történt, addig 2011-ben ez a szám 23 darab volt.

Az oszlopoknál keletkezett káreseményekkel kapcsolatban a tavalyi évben is a kialakult gyakorlat szerint intézkedtünk. Amennyiben az elkövető a helyszínen maradt, a BRFK V. kerületi Rendőrkapitányság munkatársait értesítettük, akik a helyszínen feljelentést kezdeményeztek a károkozóval szemben. Amennyiben az érintett elhajtott a helyszínről, a felügyelet – a kamerafelvételek alapján – feljelentést kezdeményezett a gépjármű rendszáma alapján.

Parkolási engedélyek kiadásával kapcsolatos feladatok ellátása

Belváros-Lipótváros Önkormányzat Képviselő-testületének döntése alapján a kerület területére érvényes várakozási-behajtási engedélyek kiadásának feladatát az Ügyfélszolgálati Irodától a Közterület-felügyelet feladatai közé vonta. Ennek ellátására a felügyelet a korábbi önkormányzati állományból egy személyt átvett, a munka hatékony ellátásához, a további állományt a meglévő felügyeleti munkatársakból adta a felügyelet.

A Képviselő-testület döntése alapján az engedélykiadási feladatokat 2013. november 1. napjától vette át a felügyelet. Ettől az időponttól kezdve külön ügyfélszolgálati munkatárs foglalkozott a hozzájárulások kiadásával, tájékoztatással. A novemberi hónapban a helyi lakosok tájékoztatása volt a fő cél. Információt kaptak arról, hogy a jövőben a felügyelet ügyfélszolgálatát keressék fel engedélyigénylés ügyében. Külön tájékoztató levél készült a 2014. évre vonatkozó lakossági várakozási- behajtási hozzájárulások igényléséről, valamint új igénylő lap került ki-postázásra. A feladattal megbízott 5 munkatárs valamennyi, előző évre kiadott engedélyes adatát leellenőrizte. Ennek keretében a gépjárműadó nyilvántartást valamint a parkolási pótdíjtarozások adatait vizsgálták, amennyiben hátralékos befizetést tapasztaltak, csekket küldtek a hozzájárulás jogosultjának. A rendelkezésre álló idő alatt összesen kb. 7000 db V. kerületi lakos adatát ellenőrizték le a munkatársak. A tervek szerint a tájékoztatók és igénylőlapok ki-postázását november hónap végéig kellett lebonyolítani. A munkatársak gyors ügyintézésének köszönhetően jóval az előírt határidő előtt befejezték a postázásokat, így a lakosok által visszaküldött igénylőlapok feldolgozása már november végén elindulhatott. A korábbi évektől eltérően a 2014-es engedélyek átvételét az ügyfelek személyesen és postai úton is kérhették. A Közterület-felügyelet ügyfélszolgálati helyiségének méretei miatt sajnos nem volt kivitelezhető az Önkormányzatnál évekig alkalmazott személyes engedélyátadás bonyolítása, ezért döntöttünk a postai továbbítás mellett, amelyet meglepően az ügyfelek 80%-a kért.

A hozzájárulások postázását 2014. december 15. napján kezdte meg a felügyelet, ennek köszönhetően december végéig már mintegy 1500 db hozzájárulást sikerült eljuttatni a lakosok részére.

A feladatok megfelelő ütemezése valamint az ügyfelek együttműködő hozzáállásának (a kérelmek időben történő visszajuttatása) eredményeként valamennyi lakossági engedély elkészítésre, kiadásra került 2014. január 31. napjáig. A parkoló-ellenőrök valamint közterület-felügyelők a határidő lejártát követően akár intézkedést is kezdeményezhettek volna a meg nem igényelt, át nem vett hozzájárulások hiánya miatt, azonban a határidőt követően egy hét türelmi időt kaptak az ügyfelek a hiánypótlásra. Ez idő alatt tájékoztató levelek kerültek kihelyezésre az engedéllyel nem rendelkező gépkocsikra, így a határidő utáni héten több tucat ügyfél kereste fel a felügyelet ügyfélszolgálatát elmaradásának pótlására. Az egyéb engedélyek (gazdasági, egészségügyi, intézményi) kiadása a lakossági hozzájárulások feldolgozása, postázása mellett történt. Ezen engedélyek is jóval a határidő (január 31.) előtt kerültek a jogosultakhoz.

Az engedélykiadás új gyakorlatával kapcsolatban elenyésző számú panasz érkezett a felügyelethez. Ebben az ügyfelek főként a hozzájárulások kipostázásával összefüggésben tettek észrevételeket (postai sorban állás ideje...stb.). Emellett számtalan pozitív megjegyzés, levél érkezett az ügyfélszolgálatra. Az ügyfelek örömmel fogadták, hogy az engedély átvételét a korábbi évekhez képest egyszerűbben bonyolíthatják, a Közterület-felügyeletet még csak fel sem kellett keresni a hozzájárulás igénylésével, átvételével kapcsolatban. Pozitívként jelölték meg azt is, hogy a korábbi évekhez képest rendkívül korán (december végén, január elején) kézhez kapták az engedélyt.

A hozzájárulások kiadásának rendeletben támasztott feltétele többek között az, hogy a matricával rendelkező gépkocsi pótdíjtarozással ne rendelkezzen. Ezen feltétel ellenőrzése a munkatársak számára plusz munkát jelentett, viszont ennek köszönhetően több olyan ügyfél rendezte tartozását, akik más módon (vagy kizárólag végrehajtás útján) ezt nem tették volna meg. Az engedélyek kiadásával összefüggésben mintegy 3.460.099 Ft parkolási pótdíjbefizetés történt. A korábbi években az Önkormányzat nem ellenőrizte le, hogy a parkolási engedélyt igénylőnek van-e pótdíjtarozása.

Összességében elmondható, hogy a Közterület-felügyelet probléma nélkül, rendkívül hatékonyan, az ügyfelek megalégedésére jóval a határidő előtt adta ki a lakossági engedélyeket.

VI. A Felügyelet bűnmegelőzési tevékenysége

A Közterület-felügyeleti törvény változatlanságának köszönhetően a közterület-felügyelet alapfeladatai között továbbra is megtalálhatók a társadalmi bűnmegelőzési feladatok megvalósításában való közreműködés, a közbiztonság és a közrend védelme. Ezeket a feladatokat bővítette, erősítette a 2012. évi CXX. törvény. Ennek keretében a felügyelet saját kezdeményezésre a helyi Rendőrkapitánysággal, a NAV illetékeseivel valamint a Fővárosi Önkormányzat Rendészeti Igazgatásának munkatársaival együttműködve közös akciókat, közös járőrszolgálatokat szervezett. A közterület-felügyelők a mozgáskorlátozott igazolványok ellenőrzésén, és a jogosulatlan igazolványok visszatartásán túl közreműködtek az iskolák és óvodák környékének ellenőrzésében is. Míg a korábbi években ez a posztos szolgálat kizárólag az iskolakezdés hónapjában jelentett plusz feladatokat, addig 2013-ban ezt szeptembertől egészen december közepéig kiterjesztették. A feladattal elsősorban a Rendőrkapitányságokat bízták meg, azonban a jó kapcsolatra tekintettel a Közterület-felügyelet munkatársai is napi szinten (2 helyszínen) részt vállaltak a munkából.

A Belváros-Lipótváros Önkormányzatának tulajdonát képező közterületi térfigyelő kamerából álló rendszernek 2008-2012 közötti időszakban a Közterület-felügyelet Dorottya utcai irodája biztosított helyiséget. A Rendőrkapitányságra történt visszaköltözést követően a felügyelet részére kizárólag egy végpont áll rendelkezésére, amelyen a kerületben megtalálható valamennyi kameraképet figyelemmel kísérhetjük.

A közterületen észlelt probléma esetén a főügyelet munkatársai azonnal tájékoztatni tudják a kerület területén járőröző közterület-felügyelőket, akik tettenérés esetén intézkedést kezdeményezhetnek a jogsértő személyekkel szemben. Ez a gyakorlat alkalmazható közlekedési szabálysértés- szabályszegés esetén valamint közterület-használattal kapcsolatos visszaéléseknél egyaránt.

VII. A Felügyelet szabálysértési ügyfeldolgozó tevékenysége

Ügyszámok, befizetési arányszámok

A 2013-as évben Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletének munkatársai **17 067 esetben szabtak ki helyszíni bírságot** a szabálysértést, szabályszegést elkövetőkkel szemben.

A kiszabott bírságok összege *256.217.000 Ft volt melyből 175.219.334 Ft-ot fizettek be az ügyfelek.* Ez hozzávetőlegesen a korábbi évek amúgy is magas befizetési arányához viszonyítva is rendkívül magas, *68%-os fizetési hajlandóságot* jelent. Az intézkedések túlnyomó többsége, azaz 92%-a az elkövető távollétében kiszabott helyszíni bírság, 5-8 % pedig a feljelentés és helyszíni bírság aránya. (A figyelmeztetések alkalmazásának értelemszerűen nincs jogszabály által előírt regisztrációs kötelezettsége.) A kerékbilincses intézkedések a 2012-es adatokhoz képest szintén növekedést mutatnak. Összesen 7 372 db bilincs került felhelyezésre, az ebből befolyt összeg **99.431.177 Ft** volt.

A Közterület-felügyelet alszámláira a bírságbevételekből valamint kerékbilincselés költségeiből összesen **274.650.511 Ft** került befizetésre.

Az ügyfélszolgálati háttérmunkát végző munkatársak éves teljesítménye kiemelkedő volt. A jogszabályi változások folyamatos figyelemmel kísérése, azok naprakész ismerete, a gyakorlatba való átültetése nehézségek nélkül történt.

A háttérmunka mellett az Önkormányzat ügyfélszolgálati idejétől immár eltérő időtartamban személyes ügyfélfogadást is elláttak a kollégák. 2013-ban csak parkolási pótdíjakkal összefüggő ügyek miatt 4978 alkalommal keresték fel az ügyfélszolgálatot. Ezt a számot a felügyeleti ügyekben érkezett ügyfelek, az engedély kiadásokkal kapcsolatos személyes megkeresések illetve a kifejezetten a pénztári szolgáltatások igénybevétele miatt érkezett ügyfelek száma tovább emelte.

Az FKPT megszűnéséből, feladatainak átvételéből származó szervezeti változások előkészítése, az arra történő átállás jelentős mértékben leterhelte mind az ügyfélszolgálati, mind pedig más területeken dolgozó munkavállalókat. Összességében azonban elmondható, hogy a feladatok ellátására kiváló állomány

került átvételre, felvételre, valamint a régi közterület-felügyeleti dolgozók is erőn felül teljesítettek a zökkenőmentes átállás érdekében.

BM Online lekérdezések:

A Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalával kötött szerződés illetve határozat alapján Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletének jogosultsága van adatokat lekérni a BM-online rendszerből. Erre a közlekedési szabálysértések esetében a felszólító levelek postai úton való eljuttatásához, valamint 2013. január 02. napjától a parkolási eseményekben érintett gépkocsik üzembentartóinak címzett felszólító levelek kipostázásához van szükségünk.

A gépjárművek kerékbilincsel történő rögzítésekor az 55/2009. (X.16.) IRM rendelet alapján az intézkedés megkezdése előtt a magyar rendszámú gépjárműveknél minden esetben sor kerül adatlekérésre. Ez a diszpécsterszolgáltatón keresztül történik. A lekérdezések jogosságának vizsgálata havonta egy alkalommal - vezetői revízió keretében - történik. A 2011-es év elejétől már használható a BM-Online rendszer – rövid szöveges üzenet fogadására alkalmas adatok – a gépkocsi tulajdonos telefonszámának, egyéb elérhetőségének megjelenítésére. Ezen szolgáltatásnak köszönhetően a Közterület-felügyeletnek kötelessége értesíteni a gépjármű tulajdonosát a jogszabálysértő várakozásról valamint arról, hogy a jármű kerékbilincsel rögzíthető, amennyiben az érintett 15 percen belül nem szünteti meg a jogsértést. A tapasztalatok azt mutatják, hogy tovább bővült azon gépjármű tulajdonosok köre, akik élnek ezzel a lehetőséggel.

A kerékbilincselésen túl is sor kerülhet a rendszerből való adatlekérésre. Ez kizárólag vezetői engedéllyel történhet, utólag jelentést kell készíteni a lekérdezés jogosságáról. Kizárólag szabálysértés észlelésekor (balesetveszélyes helyen várakozik) vagy vagyonvédelem (lehúzott ablak) miatt történik adatlekérés a gépjármű tulajdonosának értesítése végett. Az esetek döntő részében sikerrel jár az érintett tájékoztatása.

BM online lekérdezések			
	Közterület-felügyeleti ügyekben történt lekérdezések		Parkolásp ügyekben történt lekérdezések
	Automatikus lekérdezés	Kézi lekérdezés	Automatikus lekérdezés
2013. január	1137	486	-
2013. február	1278	480	-
2013. március	953	527	2359
2013. április	1053	432	1287
2013. május	1034	398	1648
2013. június	1261	448	1897
2013. július	1008	329	1633
2013. augusztus	1033	229	2386
2013. szeptember	1518	344	1109
2013. október	1265	324	1696
2013. november	1559	317	1415
2013. december	1594	244	1303
Összesen	14693	4558	16733

VIII.A felügyelet működését biztosító pénzügyi és technikai feltételek

Pénzügyi előirányzatok és azok teljesítése

Jelen beszámoló által vizsgált időszakban, Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a 20/2009. (II.12.) B-L.Ö. határozata értelmében önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv volt.

A Felügyelet részére meghatározott 2013. évi előirányzatokat a 1./2013. (I.21.) B-L.Ö. rendelet az Önkormányzat 2013. évi költségvetéséről – tartalmazza.

A Felügyelet gazdálkodására vonatkozó részletes adatok megtalálhatóak a 2013. évi zárszámadásról és pénzmaradvány jóváhagyásáról szóló önkormányzati rendeletben. Az intézmény éves pénzügyi beszámolóját a felügyeleti szerv jóváhagyta.

Belváros-Lipótváros Önkormányzat Képviselő Testülete a fenti rendeletében 1.427,7 millió Ft-ot biztosított a Felügyelet kiadásaira. Ebből 462,7 millió Ft-ot személyi juttatásokra illetve munkaadókat terhelő járulékokra, 945 millió Ft-ot dologi kiadásokra, 20 millió Ft-ot pedig felhalmozási kiadásokra.

Év közben több alkalommal sor került költségvetési előirányzat módosításra, melyet a tervezési időszakban előre nem látható tényezők indokoltak. A módosítások során jelentősen csökkent több előirányzat összege. A tervezett és módosított előirányzatok a következőképpen alakultak:

Főbb kiadási előirányzatok

adatok ezer forintban

Előirányzat	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Forgalom (Teljesítés)	Maradvány
Befektetett eszközök	20 000	20 000	18 840	1 160
Személyi juttatások járulékkal	462 700	384 539	370 962	13 577
Dologi kiadások összesen	945 000	327 000	306 610	20 390
Költségvetési kiadások összesen	1 427 700	751 650	722 091	29 559

Az előirányzatok csökkentését az alábbi okok indokolták:

- A parkolás-üzemeltetési feladatok átvétele január 1-jével történt meg, így a felvett új dolgozók december végén kifizetett bére még nem intézményünk költségvetését terhelte. Ezen kívül több új alkalmazott is csak év közben érkezett a Felügyelethez, mely szintén akár több havi bér megtakarítással járt.
- A dologi kiadásoknál számos olyan parkolás-üzemeltetéshez köthető tétel is a Felügyeletnél lett tervezve, melyek az Önkormányzatnál jelentkeztek (pl. ügyvédi költségek, parkolási bevételek ÁFÁ-ja stb.). Ezek a tételek több mint 600 millió Ft-tal csökkentették az előirányzatot.

A felhalmozási kiadások túlnyomó részét informatikai szoftverek és hardverek beszerzésére fordítottuk, melyet a parkolás-üzemeltetés feladat átvétele tett indokolttá. A dologi kiadások közül szintén kiemelkedtek az informatikai jellegű kiadások (36,2 millió Ft).

További jelentős tétel volt az élőerős vagyonvédelem költsége (62,9 millió Ft). A kerületőri és érmeszámlálói vagyonvédelmi feladatokra az év folyamán közbeszerzést írtunk ki, mely szeptemberben zárult le.

Intézményünk költségvetési bevételi előirányzatai a következőképpen alakultak:

Előirányzat	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Forgalom (Teljesítés)
Intézményi működéshez kapcsolódó egyéb bevétel (kerékbilincs)	81 890,0	81 890,0	78 531,1
Továbbszámlázott szolgáltatás bevételei	0,0	104 803,0	101 028,0
ÁFA visszatérülések	23 610,0	52 807,0	45 598,0
Intézményi működési bevételek	106 000,0	240 000,0	225 566,8
Felügyeleti szervtől kapott támogatás	1 321 700,0	474 798,3	481 655,6
Költségvetési bevételek összesen:	1 427 700,0	734 909,3	704 213,0

A táblázatból is látszik, hogy a finanszírozási támogatáson kívül további lényeges bevételt a kerékbilincselési tevékenységből befolyt díjak, illetve a továbbszámlázott szolgáltatás bevételei jelentettek. Ez utóbbi a parkolás üzemeltetéshez köthető kiadások továbbszámlázásából származott.

IX. Kapcsolattartás és kommunikációs feladatok

A sok éves gyakorlatot folytatva a 2013-as évben is nagy figyelmet szenteltünk a közérdekű panaszok, bejelentések kezelésére, megoldására. Fontosnak érezzük, hogy a helyi lakosok, a kerület területén dolgozó, telephellyel - székhellyel rendelkező cégek problémáit „személyesen” is kezelni tudjuk. Az elmúlt évekhez hasonlóan 2013-ban is előnyben részesítettük a panaszok személyes intézését, melynek keretében egy irodai munkatársunk vagy egy közterület-felügyelő felkereste a panaszost, szóban tájékoztatva őt a megoldási lehetőségekről. Ezzel is igyekszünk elősegíteni a Közterület-felügyelet megismerését, kommunikálni az ügyfél számára, hogy a bírságolási feladatokon túl elsősorban szolgáltató jellegű tevékenységet végzünk.

A folyamatos, naprakész információszolgáltatás érdekében a Közterület-felügyelet honlapját újragondoltuk, kiegészítettük a parkolás-üzemeltetés terén fontosnak tartott információkkal. A hírfolyam folyamatos frissítésével igyekszünk naprakészen tájékoztatni a felügyelet ügyfeleit az éppen aktuális változásokról, közterületet érintő problémákról.

A Felügyelet stratégiai és operatív célkitűzései, feladatai a jövőben

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a tavalyi évben kialakított szervezeti struktúrában egyedülálló módon felépített, a kerületi igényeket kielégítő szolgáltató jellegű, de emellett a jogkövető magatartást kikényszerítő, elősegítő tevékenységével igyekszik fontos része lenni az Önkormányzati Intézményi rendszernek

A jövőbeli megoldásra váró problémák között a 2014-es esztendőre a következő célkitűzéseket fogalmazzuk meg:

- A kerületben lezajlott felújítások támogatása érdekében továbbra is kiemelten kezeljük díszburkolatos utcáink felügyeletét, védelmét, ezt kiterjesztjük a zöldfelületek megóvására is.
- A 2013-ban is sok problémát okozó vendéglátóhelyek, szórakozóhelyek a helyi lakosok nyugalmanak megzavarása nélkül működjenek a kerületben. Ennek érdekében a tavaly elkezdett éjszakai ellenőrzések körét, helyszínét, idejét kibővítjük.
- A 2013. január 1. napjával átvett parkolás-üzemeltetési feladatok zökkenőmentes ellátását 2014-ban is szeretnénk folytatni.
- A parkolás-üzemeltetés költséghatékonyságának növelése érdekében felülvizsgáljuk a pótdíjak behajtásával kapcsolatos gyakorlatokat. Jelenleg ezt egy megbízott ügyvédi iroda végzi, azonban részfeladatok átvállalására lehetősége lenne a Közterület-felügyeletnek (fizetési meghagyások közvetlen megküldése a közjegyzők részére).

Budapest, 2014. április 30.

Molnár Gergely
Molnár Gergely
igazgató

