

Beszámoló

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet

éves munkájáról

(2012. január 01. - 2012. december 31.)

Készítette:

Molnár Gergely
igazgató

Tartalomjegyzék

Bevezetés (hatáskör, illetékesség, statisztikai adatok, szervezeti felépítés...)	4.o.
I./ A Felügyelet vezetésének helyzete (vezetői ellenőrzés)	8.o.
II./ A személyzeti munka értékelése	10.o.
II/1. Létszámadatok	10.o.
II/2. Szociális juttatások	11.o.
II/3. Oktatás, képzés, továbbképzés	11.o.
II/4. Túlóra teljesítése	11.o.
II/5. A Felügyelet fegyelmi helyzete	12.o.
III./ A Felügyelet szervezete	12.o.
III/1. Közterület-felügyeleti csoport tevékenysége	13.o.
Közterület-felügyelőket ért atrocitások	15.o.
Belvárosi lakosok és felügyelők viszonya	15.o.
Közterület-felügyelők munkája	16.o.
Közterület-felügyelői intézkedések	17.o.
Eljárás kezdeményezése közlekedési jogsértések esetén	17.o.
Szabálysértési eljárás kezdeményezése	17.o.
Közigazgatási eljárás kezdeményezése	17.o.
Bírságolási gyakorlat	18.o.
Közigazgatási illetve helyszíni bírság kiszabása	18.o.
Helyszíni bírságolással kapcsolatos eljárás	19.o.
Helyi önkormányzati rendelet megszegése esetén tett intézkedések	20.o.
Külföldi rendszámú gépjárművek	21.o.
Egyéb közterület-felügyelői intézkedések	22.o.
Kerékbilincselési feladatok	27.o.
Együttműködés, közös akciók végrehajtása	29.o.
Kerületőrség	31.o.
III/2. Parkolás-ellenőrzési szolgálat tevékenysége	33.o.
Parkolóőrök pótdíjazási tevékenysége	33.o.

<i>Atrocitások, rendkívüli események</i>	<i>34.o.</i>
<i>Területi Ellenőrzési Csoport feladatai, eredményei.....</i>	<i>35.o.</i>
<i>III/3. A Főügyelet és a Süllyedő-oszlop kezelő Központ tevékenysége.....</i>	<i>37.o.</i>
<i>Süllyedő oszlopok kezelése</i>	<i>39.o.</i>
<i>A káresemények időbeli és helyszín szerinti megoszlása.....</i>	<i>41.o.</i>
<i>IV./ A Felügyelet bűnmegelőzési tevékenysége.....</i>	<i>43.o.</i>
<i>V./ A Felügyelet szabálysértési ügyfeldolgozó és ügyfélszolgálati tevékenysége.....</i>	<i>44.o.</i>
<i>VI./ A Felügyelet tevékenységével összefüggő bejelentések, panaszok, hatósági intézkedések.....</i>	<i>46.o.</i>
<i>VII./ A Felügyelet működését biztosító pénzügyi és technikai feltételek.....</i>	<i>47.o.</i>
<i>VIII./ Kapcsolattartás és kommunikációs feladatok.....</i>	<i>48.o.</i>
<i>A Felügyelet stratégiai és operatív célkitűzései, feladatai a jövőben.....</i>	<i>49.o.</i>

Beszámoló

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet éves munkájáról
(2012. január 01. – 2012. december 31.)

Bevezetés

Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerület Önkormányzata a 29/2007. (IX.19.) rendeletével (507/2007. (IX.19.) B-L.Ö. h.) hozta létre Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletét, 2007. november 01-i hatállyal. A 29/2007. (IX.19.) B-L.Ö. önkormányzati rendelet értelmében a Felügyelet Belváros-Lipótváros Önkormányzata Polgármesteri Hivatal Közterület-felügyeleti Osztályaként alakult meg, mely szervezeti felépítést a hivatali SZMSZ módosítása keretében fogadta el a képviselőtestület.

Belváros-Lipótváros Önkormányzata a 18/2009. (II.12.) B-L.Ö. határozatával döntött úgy, hogy a Felügyelet szervezetét kiemeli a hivatali struktúra keretei közül, és részben önálló költségvetési szervvé alakítja, 2009. március 01-i hatállyal. Ez a szervezeti forma az önállóan működő, de csak részben önállóan gazdálkodó közhatalmi költségvetési szerv struktúráját jelentette, melynek alapján az intézmény szakmai önállósága teljes mértékben biztosított volt, de a pénzügyi-gazdálkodási és személyügyekkel kapcsolatos feladatait továbbra is a Polgármesteri Hivatal illetékes osztályai látták el. Az átminősítés során a képviselőtestület elfogadta a Felügyelet Alapító Okiratát is.

Az utolsó szerkezeti átalakítására 2010. április 01-i hatállyal került sor. Belváros-Lipótváros Önkormányzatának képviselőtestülete az 478/2009. (XI.12.) B-L.Ö. határozatával döntött úgy, hogy önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szervvé alakítja az intézményt. A módosításra a szervezet feladatainak és felelősségi körének széleskörű bővülése miatt került sor. A döntést követően a Felügyelet hatékonyabban és gyorsabban képes szervezeti feladatkörének ellátására, melyhez a Polgármesteri Hivatal továbbra is folyamatos konzultációs segítséget nyújt.

Hatáskör, illetékesség

A közterület-felügyelet – a továbbiakban Felügyelet - illetékességi területe az V. kerületi Önkormányzat tulajdonában levő közterületekre korlátozódik. (2009. tavaszától – földhivatali bejegyzés időpontja - a Városház utca is ide tartozik.)

A Felügyelet hatáskörét a képviselőtestület által elfogadott, fent említett önkormányzati rendelet tartalmazza. A Felügyelet feladatait a Közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény valamint a Budapest Főváros Önkormányzatával kötött közterület-felügyeleti feladatkörök átadás-átvételi megállapodása is részletesen tartalmazza. A Felügyelet kiemelt feladatai közé tartozott az elmúlt egy évben is:

- a közterületek jogszerű használatának, a közterületen folytatott engedélyhez, illetve útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenység szabályszerűségének ellenőrzése,
- a közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó jogszabály által tiltott tevékenység megelőzése, megakadályozása, megszakítása, megszüntetése, illetve szankcionálása,
- a jogellenes állapot jelzése, intézkedés kezdeményezése, ha a szükséges eljárás más hatóság (szerv) hatáskörébe tartozik, (közterületen jogosulatlanul, jogszabályellenesen elhelyezett építmények, tárgyak eltávolításának kezdeményezése)
- közreműködés a közterület, az épített és természeti környezet védelmében,
- közreműködés a társadalmi bűnmegelőzési feladatok megvalósításában, a közrend és a közbiztonság védelmében,
- közreműködés az önkormányzati vagyon védelmében,
- közreműködés a köztisztaságra vonatkozó jogszabályok végrehajtásának ellenőrzésében,
- a rendeletben meghatározott védett övezetekben közlekedő, illetve várakozó járművek behajtási és behajtási-varakozási hozzájárulásainak, valamint a mozgásában korlátozott személyek parkolási igazolványainak ellenőrzése,
- a közút kezelőjének megbízása alapján – rendőrhatalóság értesítése mellett - a közterületen tárolt üzemképtelen járművek eltávolításával kapcsolatos intézkedések megtétele,
- a rendeletekben foglaltak megszegőivel szemben helyszíni bírság kiszabása, illetve szabálysértési eljárások kezdeményezése,

- a városképi, idegenforgalmi és tömegközlekedési szempontból frekventált csomópontok folyamatos vagy rendszeresen visszatérő közterület-felügyelői hatósági ellenőrzése,
- a szabálysértések megelőzése, megakadályozása érdekében a gyors és hatékony beavatkozást biztosító főügyeleti rendszer működtetése,
- éjjel-nappal elérhető diszpécser- és ügyfélszolgálat működtetése,
- közreműködés az állat-egészségügyi és eb rendészeti feladatok ellátásában,
- kerékbilincselési feladatok elvégzése illetékességi területén,
- süllyedő behajtásgátló oszlopok kezelése, üzemeltetése,
- parkolás-ellenőrzési feladatok ellátása a Budapest Főváros V. kerület Önkormányzat teljes közigazgatási területén elhelyezkedő, közterületi várakozóhelyeken.

Statistikai adatok, tevékenységi körök

Ellátandó alaptevékenysége: **TEAOR:** 84.11 Általános közigazgatás
 84.24 Közbiztonság, közrend
 80.20 Biztonsági rendszer szolgáltatás

Meghatározó alaptevékenység szakágazat száma és megnevezése:

841105 Helyi önkormányzatok, valamint többcélú kistérségi társulások igazgatási tevékenysége

További alaptevékenység szakágazat száma és megnevezése:

842410 Közbiztonság, közrend szakigazgatása

Meghatározó alaptevékenység szakfeladat száma és megnevezése:

751845 Város és községgazdálkodás

751197 Máshová nem sorolható szervek tevékenysége

Vállalkozási tevékenység szakfeladat száma és megnevezése:

802000 Biztonsági rendszer szolgáltatás

751959 Költségvetési szervek által végzett egyéb vállalkozási tevékenység

A Felügyelet működtetésének egyik alapvetéseként értékelhető, hogy az elmúlt évben – a korábbiakhoz hasonlóan - kiemelt fontossággal kezeltük más, a közterületek rendjében szintén érdekelt hatóságokkal, szervezeti egységekkel (a polgármesteri hivatal hatósági jogkörrel felruházott osztályai, kerületi

rendőrkapitányság, szabálysértési hatóság) valamint a közterületek üzemeltetéséért felelős gazdasági társaságokkal (Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft., BFFH Városüzemeltetési Főosztály, FKF Zrt., BKK Zrt.) való rendszeres konzultációkat. A megbeszélések elősegítették a szakmai munka során felmerülő, a jogszabályi környezet rendszeres változásából fakadó új kérdések megválaszolását és tisztázását éppúgy, mint a folyamatosan lakossági igények naprakész követését.

Ebben az évben is fokozott figyelmet fordítottunk a közterület-felügyelői állomány általános képzésére, a jog- és szakszerű hatósági ellenőrzési munkához szükséges ismereteik fejlesztésére. A fentiekben felsorolt intézkedéseink azt eredményezték, hogy a közterület-felügyelők nagyszámú intézkedései közül mindegyiket a jogszerűség és szakszerűség jellemezte.

Mint minden modern közigazgatási szervezet, a Felügyelet sem közelíthet rugalmatlanul és szervezetlenül a felmerülő újabb és újabb kihívásokhoz. A korábbiakban kialakított szervezeti és irányítási struktúra átlátható, stabil, a vezetői és végrehajtó állomány folyamatos tréningjével és önképzésével pedig elértük, hogy a lakossági észrevételek és visszajelzések nagyobb részben már pozitív visszacsatolást jelentenek a Felügyelet és rajta keresztül az önkormányzat részére.

Munkatársainkban tovább erősítettük a lakosságközpontú, szolgáltatói személetet, mindinkább a felmerülő lakossági problémák megoldása és tisztázása irányába orientálva őket.

A visszajelzések alapján kijelenthető, hogy a belvárosi lakosok és más ügyfeleink is, elégedettek ügyfélszolgálatunk minden szakterületének (bírságügyi, süllyedő-oszlop) hozzáállásával, az ügyintézés menetével és a bejelentésekre történő reakcióidővel is. A minőségpolitikánk alapját képező hozzáállás, hogy minden ügyfél telefonos, írásbeli vagy személyes tájékoztatást kapott az ügyében megtett lépéseinkről, azok eredményéről, igény szerint akár a helyszínbemjárással egybekötve, mely lehetőséggel a belvárosi polgárok előszeretettel élnek is.

Működésünk kezdete óta heti három napon tartunk hivatalos ügyfélfogadást, de a közbeeső napokon sem távozott senki „dolgavégezetlenül”. Munkatársaink ügyfélfogadási időn kívül is személyesen fogadták a bejelentőket, panaszt benyújtókat, telefonos ügyfélszolgálatunk pedig egész évben éjjel-nappal működött. Mindezen lépéseink és az előre tervezés eredményeként elmondhatjuk, hogy a Felügyelet 2012-ben összességében ismét sikeres évet zárhatott.

I. A felügyelet vezetésének helyzete

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletének szervezetrányítási és szolgálatellátási feladatait a fenti határozatokon és megállapodásokon kívül a közterület-felügyeletről szóló, többször módosított *1999. évi LXIII. törvény* figyelembevételével, a *23/2009. (II.12.) B-L.Ö. határozatával* elfogadott, többször módosított Szervezeti és Működési Szabályzat (továbbiakban SZMSZ) határozta meg.

A vizsgált időszakban, a felügyelet működésével és a közterület-felügyelők szolgálatellátásával összefüggésben 13 db igazgatói utasítás kiadására került sor. Az egyes vitás jogesetek értelmezéséről, intézkedési jogosultságokról és jogszabályi változásokról, amely az év nagy részében jellemző volt igazgatói körlevelek és nyilvánosan kihirdetett állásfoglalások keretében tájékoztattuk a személyi állományt. Az évet jellemző folyamatos jogszabályi változások miatti jogszerűtlen, hibás felügyelői intézkedések elkerülése végett többször szerveztünk oktatást, vizsgát a végrehajtó állomány részére, az intézkedések gyakorlati kivitelezését rendszeresen megtartott állománygyűlésen beszéltük meg.

Kiemelt figyelemmel kezeltük az *55/2009. (X.16.) IRM rendelet* (a kerékbilincs közterület-felügyeleti alkalmazására, a járművek elszállítására valamint a felmerült költségekre vonatkozó szabályokról) alkalmazását valamint a *Szabálysértési törvény, a Közúti közlekedésről szóló törvény és azok végrehajtási rendeletei, a 30/2010. Főv.Kgy. rendelet* (Budapest főváros közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének egységes kialakításáról, a várakozás díjáról és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról) változásait.

Az év folyamán többször rendeltünk el vezetői revíziót, ezek az ellenőrzések visszáságot illetve mulasztást nem tártak fel. A felügyelők közterületi munkavégzését a területi ellenőri állomány kísérte figyelemmel, akik – akár csak egy napra vagy hosszabb időtartamra - páros szolgálatot láttak el a kijelölt felügyelővel. A közös szolgálatellátásról, a felügyelő alkalmasságáról, intézkedési stílusáról az ellenőrök meghatározott szempontok alapján jelentést készítettek. A közterület-felügyelők napi munkavégzésekor használt nyomtatványok (intézkedések) rögzítése manuálisan történt, így az adminisztrációt végző munkatárs azonnal észlelte, ha a felügyelő jogszerűtlen intézkedést tett. A rontott intézkedések javítására – a vezető értesítése mellett - azonnal intézkedett az adminisztratív állomány.

Vezetői ellenőrzés

A beszámolót érintő időszakban több mint 300 db különböző tárgyú, az intézmény vezetői munkáját támogató ellenőrzést hajtottunk végre. A feladatok bővülésének valamint az ellenőrzési gyakorlat hatékonyságának növelése érdekében számos új „technikát” alkalmaztunk az elmúlt évben. Elmondható, hogy a Felügyelet kezdeti időszakához képest (170 db/év) jelentősen megemelkedett a vezetői ellenőrzések száma, melyet elsősorban a közterületi létszám- és feladatbővülés, részben pedig az általunk üzemeltetett technikai és műszaki rendszerek kezelésének kiemelt fontossága indokolt. Általánosságban elmondható, hogy az ellenőrzések során feltárt hiányosságokat minden esetben a lehető legrövidebb időn belül sikerült megszüntetni.

A visszatérő, ismétlődő jellegű hibákat szinte teljesen ki tudtuk küszöbölni, melyet a megismételt vezetői ellenőrzések tapasztalatai is alátámasztottak.

Az ellenőrzés tárgya	2012.01.01.- 2012.12.31.
Szolgáltatellátás ellenőrzése	68
Szolgálati gépjárművek ellenőrzése (gépjármű szemle péntekenként)	Napi rendszerességgel
Igazgatói utasításban és a Főügyelet által meghatározott feladatok ellenőrzése	48
Főügyelet és a diszpécsterszolgálat helyszíni ellenőrzése	31
Munkaidő kezdés és befejezés ellenőrzése	Napi rendszerességgel
Szolgálati okmányok, egyenruha ellenőrzése	Napi
Intézkedési statisztikák, bírságtömbök ellenőrzése	A rögzítéskor azonnal
Parkoló ellenőri állomány helyszíni ellenőrzése	Napi
Rendezvénybiztosítási, forgalomirányítási feladatok ellenőrzése	11
Ittasság vizsgálat (alkoholszonda igénybevételével)	0
Egyéb, adminisztrációs feladatok végrehajtásának ellenőrzése	Napi

Bár az állomány folyamatosan cserélődik Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletére továbbra is jellemző, hogy sem a közterület-felügyelőkkel sem a parkoló ellenőrökkel kapcsolatban nem érkezett konkrét korrupciós panasz, bejelentés, sem fegyelmi sem pedig büntetőeljárás nem indult 2012-ban.

A Felügyelet igazgatója az alábbi kiemelt feladatok teljesítésére adott írásbeli utasítást:

- mobiltelefon, gépkocsi használattal kapcsolatos szabályok betartásáról;

- a közterület-felügyelők egységes megjelenése érdekében az egyenruha viseletéről;
- szigorú számadású nyomtatványok kiadásáról visszavételéről;
- a kerékbilincses szolgált munkarendjének meghatározásáról;
- közigazgatási bírság kiszabására vonatkozó szabályok betartása;
- rendkívüli munkavégzés elrendelésének, megváltásának szabályairól.

II. A személyzeti munka értékelése

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletének összetétele a beszámoló időszakában az alábbiak szerint alakult:

II/1. Létszámadatok:

Köztisztviselői állomány:

2010-2012. évre a költségvetésben engedélyezett létszám 54 fő volt, a 2012-es évben a ténylegesen 53 fő dolgozott a felügyeletnél, ebből felsőfokú végzettségű: 20 fő.

Megbízási szerződéssel foglalkoztatottak 2012-ben: 2 fő

2012.01.01-2012.12.31 új belépő: 5 fő köztisztviselő

Kilépett: 7 fő köztisztviselő, ebből 1 fő felmentés, 4 fő közös megegyezés, 2 fő próbaidő alatti megszüntetés;

Nyelvismeret: Angol	alapfok C: 4 fő
	középfok C: 8 fő

Német	középfok C: 2 fő
	felsőfok C: 1 fő

Orosz	felsőfok C: 1 fő
-------	------------------

Munkavállalói törvény hatálya alá tartozók:

28 fő fizikai munkakörben alkalmazott.

A vizsgált időszakban beléptetett személyek száma: 8 fő.

Kilépők: 6 fő, próbaidő alatt: 1 fő; közös megegyezés: 4 fő; azonnali hatályú felmondással a munkáltató részéről: 1 fő (nem jelent meg több napon keresztül a szolgálatban, erről információt nem adott).

Felsőfokú végzettséggel 2 fő, középfokúval 20 fő, általános iskolai végzettséggel 6 fő rendelkezett.

II./2. Szociális juttatások

A szociális juttatások körét 2012-ben is a Szervezeti és Működési Szabályzat határozta meg. A munkavállalók (parkoló ellenőrök, területi ellenőrzés) számára biztosítottuk a BKV-bérletet, mely elengedhetetlenül szükséges a szolgálati feladatok ellátásához. A közterület-felügyelők bérlet igénylése korábban a cafetéria rendszeren belül történt, 2012-től azonban a felügyelői állomány részére is cafetérián kívüli juttatásként került kiosztásra.

Az alap- és középfokú oktatási intézményben tanulmányokat folytató gyermeket nevelő szülők (10 db) a tavalyi évben is kaptak beiskolázási (szociális) támogatást. Albérleti támogatásban 3 fő részesült.

II/3. Oktatás, képzés, továbbképzés

A 2012. évben közterület-felügyelői szaktanfolyamra beiskolázásra nem került sor. Közigazgatási alapvizsgával 21 fő rendelkezett, közigazgatási szakvizsgával 7 fő. 3 fő mérlegképes könyvelői végzettséggel rendelkezik.

Tanulmányi szerződést 2012-ben egyetlen alkalmazottal sem kötött a felügyelet.

A közterület-felügyelői állomány munkáját érintő jogszabályi változások miatt a felügyeleten belül szervezett oktatásra, annak zárásaként pedig vizsga teljesítésére került sor. A joganyag elsajátítását a főügyeleti, oszlopkezelő, területi ellenőrzési valamint az irodai állomány részére is kötelezővé tettük. A jogszabályi háttér év közbeni folyamatos változása miatt havonta több alkalommal tartottunk állománygyűlést, melyen az elméleti, és a gyakorlati változásokról értesültek a közterület-felügyelők.

II/4. Túlóra teljesítése:

A közterület-felügyelők 2012-ben 980 óra túlórárt teljesítettek. Ennek nagy része a hétvégi kerébilincses szolgálat miatt képződött illetve a nyári időszakban történő hétvégi 6 órás szolgálatellátás miatt. A rendkívüli munka elrendelésére minden esetben írásban került sor, ennek keretében a Váci utca és az V. kerület

frekvenciáltabb részeinek ellenőrzése volt a felügyelők feladata. A 2013-as évben a túlórák számát növelni kívánjuk, ezt éjszakai szolgálatellátás formájában tervezzük.

II.5. A Felügyelet fegyelmi helyzete

A Felügyelet munkafegyelmi helyzete a korábbi évekkel összehasonlítva mindenképpen javuló tendenciát mutat. A munkaidő betartására vonatkozó szabályok és a munkavégzés minőségének javítását célzó ellenőrzések eredményesen zárultak, 2012-ben egyetlen köztisztviselővel illetve munkavállalóval szemben sem indult fegyelmi eljárás. Igazgatói írásbeli figyelmeztetésben 4 fő, szóbeli figyelmeztetésben 5 fő részesült, hanyag feladatellátás, nem megfelelő intézkedési stílus miatt. A külsős munkavállalók (kerületőrök) alkalmazása a szerződésekben foglaltaknak megfelelően történik. A vizsgált időszakban szerződéses partnereink megfelelően teljesítették a munkaerő minőségével kapcsolatos elvárásainkat, kirívó fegyelemsértés nem történt. A kerületőri állomány a napi munkavégzés tekintetében kiemelkedő tevékenységet végzett az ügyfelek tájékoztatása, a kerékbilincses feladatok ellátása illetve a külön elrendelt feladatok elvégzése kapcsán.

III. A Felügyelet szervezete

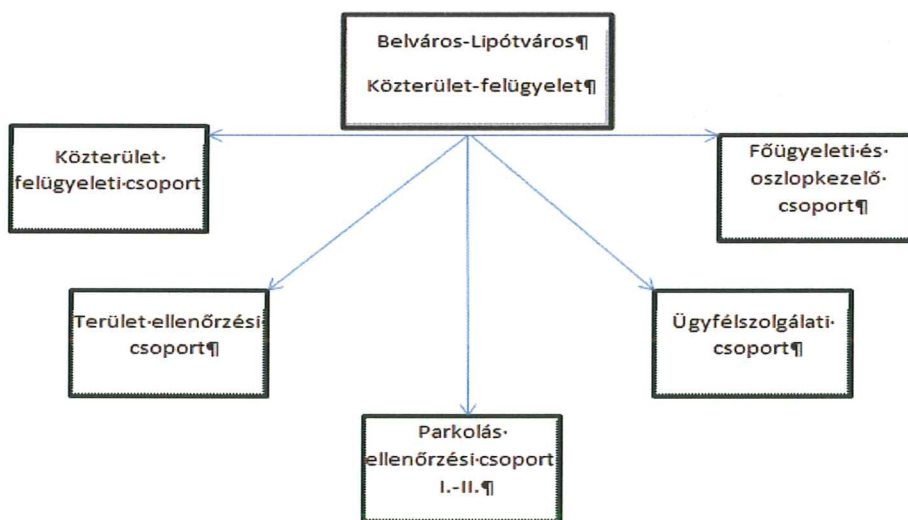
A következő ábra a szakmai ágakat tartalmazza, emellett megjeleníti a támogató szolgálati ágakat is, melyek az alábbiak:

- Gazdasági csoport (3 fő+1 fő részmunkaidőben)
- Ügyfélszolgálati és adminisztrációs csoport (6 fő)
- Főügyeleti csoport (4 fő)
- Területi Ellenőrzési csoport (6 fő)

A szakterületek közvetlen irányításáért az igazgató, az igazgatóhelyettes, az ellenőrzési vezető valamint a Gazdasági csoport esetében az intézmény kinevezett gazdasági vezetője felel.

2012. szeptember 15. napjától új igazgatója van a Közterület-felügyeletnek. Az igazgatói feladatok átadás-átvétele zökkenőmentesen zajlott le, a feladatok ellátása zavartalanul folyt ezen időszak alatt is.

A felügyelet felépítése



III/1. Közterület-felügyeleti csoport tevékenysége

A felügyelet tevékenységét szabályozó 1999. évi LXIII. törvényben a 2012-es évben lényeges változás nem történt. Ez nem mondható el a közterület-felügyelők munkáját meghatározó rendelkezésekről (Szabálysértési törvény, A közúti közlekedésről szóló törvény...stb.), amelyeknek köszönhetően az intézkedésekkor kiszabott bírságok korlátok közé szorultak, ezzel a felügyelők korábbi mérlegelési lehetőségét jelentősen behatárolták.

2012. április 15. napján hatályba lépett az új *szabálysértési törvény (2012. évi II. törvény)*, melynek hatására jelentős változások történtek a közterület-felügyelők intézkedési jogosultságaiban, kötelezettségeiben és sajnos egészen szeptember végéig kisebb nehézségeket okozott a felügyelői munka napi szintű ellátásában.

A jogszabályi változások miatt Belváros-Lipótváros Önkormányzat képviselő-testületének is új rendeletet kellett alkotnia a tiltott közösségellenes magatartások szabályairól és azok szankcionálásáról (20/2012. (IV.13.) B-L.Ö. rendelet). A rendelet gyors megalkotását illetve a nyomtatványok beszerzését követően a közterület-felügyelők zavartalanul, folyamatosan tudtak intézkedni az önkormányzati rendeletbe ütköző jogsértések esetében egészen novemberig.

Az új szabálysértési törvény rendelkezései szerint a közlekedési szabálysértések egy része átkerült az 1988. évi I. törvény hatálya alá. Ennek köszönhetően illetve a

végrehajtási rendeletek hiányában (nem voltak meghatározva a fix bírságösszegek, szabálysértési ügyekben nem volt megnevezve a II. fokon eljáró szerv) nem tudtak a közterület-felügyelők számos közlekedési szabálysértésben intézkedést kezdeményezni.

A jogszabályi háttér 2012. szeptemberében rendeződött. Ekkor kerültek bevezetésre a fix bírságösszegek, melyek alapján a közterület-felügyelők rendeletben meghatározott bírságösszegeket voltak kötelesek alkalmazni meghatározott szabálysértések esetén. A közlekedési szabálysértések egy része továbbra is a közúti közlekedésről szóló törvény hatálya alá tartozott.

November hónapban az Alkotmánybíróság 38/2012. (XI.14.) AB határozatával megsemmisítette a szabálysértésről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény 186. §-a által meghatározott – közterületen életvitelszerű lakhatás tilalmának megszegése – szabálysértési tényállást, mely tényállás 2012. november 15-én hatályát veszítette. Ennek köszönhetően a közterület-felügyelők nem tudtak – a mai napig nem tudnak – intézkedést kezdeményezni az utcán élő hajléktalan személyekkel szemben. A jogi szabályozástól függetlenül a felügyelők minden esetben felhívták a hajléktalanok figyelmét a közterület elhagyására, amennyiben a területen tisztítás, fertőtlenítés volt szükséges a Városüzemeltető Kft. munkatársainak segítségét kérték. A hajléktalanokkal szembeni „tehetetlenség” jelentősen megnehezíti a felügyelők közterületi feladatellátását, a lakossági panaszokra való hatékony reagálást.

A fenti AB határozat alkotmányellenesnek minősítette a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló törvény 51. § (4) bekezdését, amely meghatározta, hogy az önkormányzat képviselő-testülete rendeletben meghatározhat tiltott, közösségellenes magatartásokat. Belváros-Lipótváros 20/2012. (IV.13.) rendeletét 2012. december 05. napjával hatályon kívül helyezte a testület. Ennek köszönhetően Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet felügyelői a helyi rendeletekbe ütköző jogsértések esetén nem tudtak szankciót alkalmazni a jogsértőkkel szemben.

Az új rendelet megalkotásáig (hatályos 2013. január 01-től) a Közterület-felügyelet a Fővárosi Közterület-hasznosítási Társulás segítségét kérte, a közterület-használati díj utólagos megállapítása végett. A felügyelő a helyszínen észlelte a jogsértő állapotot, fényképfelvételeket készített illetve rögzítette a jogsértő személy adatait, felhívta az elkövetőt az állapot azonnali abbahagyására majd a keletkezett iratokat az ügyfélszolgálat továbbította a Társulás részére. Visszajelzések alapján a Társulás – a

külföldi elkövetőket leszámítva - minden esetben megtette a szükséges intézkedést, a közterület-használati díj többszörösét állapította meg a jogsértőkkel szemben.

A fenti jogszabályváltozások miatt a közterület-felügyelőknek a Közterület-felügyelet által szervezett oktatáson illetve vizsgán kellett részt venniük április-május hónapban. A beszámolási kötelezettséget kiterjesztettük az irodában dolgozó, a főügyeleten szolgálatot ellátó munkatársakra valamint a területi ellenőrzésnél dolgozó kollégákra, hogy a jogszabályi változásokkal tisztában legyenek. A vizsgára 2012. május 10-én került sor 22 fő részvételével. A vizsgát mindenki jó eredménnyel zárta, ezen túl elmondható, hogy a felügyelők a gyakorlatban jól tudták alkalmazni az oktatások elhangzottakat.

A közterületi szolgálati rendszer elemei:

- posztos és járőrszolgálat (08 óra 00 – 22 óra 00 között, osztott munkarendben)
- kerékbilincselő szolgálat (heti 7 nap, 24 órában)
- ügyeleti tevékenység (kerékbilincs-levétel bejelentése, panaszbejelentés 24 órában)
- szabálysértési ügyfélszolgálat (teljes hivatali munkaidőben)

Közterület-felügyelőket ért atrocitások:

A 2012-es évben Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletének a közterület-felügyelőket ért atrocitások miatt 6 esetben kellett feljelentést tennie. Egy esetet leszámítva személyi sérülés nélkül zárták le a felügyelők az intézkedéseket, azok „csupán” a verbális sértegetés illetve tettlegességre való közvetlen utalás miatt kerültek eljárásra.

A fenti esetekben a hivatalos személy elleni erőszak büntette megalapozott gyanúja miatt a felügyelet igazgatója feljelentést tett a kerületi rendőrkapitányságon. Jelenleg minden eljárás folyamatban van a BRFK V. kerületi Rendőrkapitánysága Bűnügyi Osztályán.

Elmondható, hogy a felügyelőkkel szembeni inzultusok minden esetben az intézkedés alá vont személy agresszív fellépéséből adódtak.

A belvárosi lakosok és felügyelők viszonya

A korábbi évekhez képest egyre inkább javul a belvárosi lakosok hozzáállása a felügyelői munkához, a közterületi jelenlétünkhöz, a felügyelet szervezetéhez. Egyértelműen kijelenthető, hogy a belvárosi polgárok igen odafigyelők és érzékenyek a közterületek rendje valamint a parkolási rend és a köztisztasági kérdések vonatkozásában, ez a magas számú lakossági bejelentésekből is látható. Nyilvánvaló, hogy a kerületünkben folyamatosan zajló átépítések (a kerület déli részén 2012. decemberben kezdődtek), a parkolóhelyek csökkenésének megfelelő kommunikálása, a felügyelők toleráns, rugalmas hozzáállása sokat segített ezen problémák elviselhetőbbé tételében.

A lakosok az ügyfélszolgálaton személyesen vagy telefonon, akár e-mailben is bejelentést tehetnek a közterületet érintő jogsértésekkel, a lakókörnyezetet zavaró tényezőkkel kapcsolatban. Gyakori az is, hogy a közterület-felügyelőket az utcai szolgálat ellátásakor szólítják meg a lakosok és így mondják el problémáikat. Ügyfélszolgálatunk, főügyeletünk figyel arra, hogy a betelefonáló ügyfelek elégedetten, a kívánt információ birtokában tegyék le a telefont, még akkor is, ha az adott problémában a közterület-felügyelet illetékességgel nem rendelkezik.

Fontos tapasztalatunk, hogy a „visszatérő szabálysértők” túlnyomó többsége nem a kerületi lakosok közül kerül ki, hanem ideiglenesen a kerületünkben munkát végző építőipari és szolgáltató (vendéglátó) szektorbeli munkát végzők (pincérek, üzletvezetők, áruszállítók) közül.

Közterület-felügyelők munkája

Az elmúlt évekhez hasonlóan, a 2012. évben is folyamatosan elemeztük és értékeltük a közterület-felügyelői intézkedések hatékonyságát, különös tekintettel a minőségi munkavégzésre. Mivel a korábbi gyakorlat bevált, a kerületet 4 zónára osztva szerveztük meg a napi járőrszolgálatokat, összekötve a parkolás-ellenőrzési és a közterület-felügyelői útvonalakat, mely nagyon jó hatással volt az utcaképek rendezettségének alakulására. A felügyelői létszám bővítésének nehézségei miatt (a minőségi munkaerő felvétele nehéz) a létszámot a kerületőri állománnyal igyekeztünk emelni.

Felügyelőink két műszakban végezték feladataikat, 08.00-22.00-ig, indokolt esetben – elrendelés alapján - hétvégén és éjszakai szolgálat keretében is történt munkavégzés.

Továbbra is szervezeti alapelvnek tekintjük azt, hogy a jogkövető magatartás kikényszerítéséhez nem a büntetés az egyetlen megoldás. A félreértelmezhető, ellentmondásos közlekedési jelzőtáblák és a parkolási gondok (helyhiány) sújtotta városrészben alkalmasszerűen figyelmeztettük a szabálysértő autósokat, tájékoztató anyagokat és szórólapokat készítettünk, melyeket a gépjárművek szélvédőin helyeztünk el, együttműködést kérve az autósoktól.

Közterület-felügyelői intézkedések

Eljárás kezdeményezése közlekedési jogsértések esetén (feljelentés):

A 2011-es évhez képest a közlekedési szabályok megsértése esetén a gépkocsivezetőkkel szemben kezdeményezett eljárások formája lehet:

- szabálysértési feljelentés (közvetett, közvetlen) – a Szabálysértési törvénybe ütköző esetekben,
- közigazgatási eljárás (közvetett) – A közúti közlekedésről szóló törvénybe ütköző esetekben.

Szabálysértési eljárás kezdeményezése (feljelentés):

Közvetlen feljelentések: A magyar rendszámú gépjárművek által elkövetett szabálysértések észlelésekor a közterület-felügyelő a helyszíni bírság tömbben teszi meg a feljelentést. A kitöltött nyomtatványt és az ügyben keletkezett dokumentumokat (fényképfelvételek) a BRFK VIII. kerületi Rendőrkapitányság Központi Közlekedési Szabálysértési Hatóságára továbbítjuk, az eljárás lefolytatása végett. *2012-ben összesen 1165 db közvetlen feljelentést küldött el a közterület-felügyelő.*

Közvetett feljelentések: Ezekben az esetekben a szabálysértővel szemben bírságot szabtak ki a közterület-felügyelők, de a bírságösszeget a törvényben meghatározott határidőn belül nem fizették meg, vagy az intézkedés ellen panaszt nyújtottak be. Ebben az esetben is a BRFK VIII. kerületi Rendőrkapitányság Központi Közlekedési Szabálysértési Hatóságára küldjük az ügyiratokat.

2012-ben összesen 8092 ügyet küldtünk át feljelentéssel. Az összes kiszabott távolléti helyszíni bírság (15731 db) 51 %-ban éltünk feljelentéssel panasztétel illetve bírságösszeg befizetésének elmulasztása miatt.

Közigazgatási eljárás kezdeményezése:

A Szabálysértési törvény módosításának köszönhetően a közterület-felügyelők az

1988. évi I. törvény hatálya alá tartozó egyes szabályszegések esetén eljárhattak, közigazgatási bírságot szabhattak ki (5.000 - 50.000 Ft-ig terjedő). Amennyiben a gépkocsi vezetője a helyszínen nem ismerte el a szabályszegést (nem fogadta el a közigazgatási bírság összegét) illetőleg a megállapított bírságot nem fizette meg, a Közterület-felügyelet közigazgatási eljárást kezdeményezett. Tekintettel arra, hogy 2012. április 01. - 2012. szeptember 01. napjáig közlekedési szabályszegések esetén eljáró másodfokú szervet nem jelölt meg a 156/2009. (VII.29.) Korm. rendelet, így az ez idő alatt keletkezett iratokat irattárba helyeztük (347 db ügyiratot jelent), azokat nem tudta a Közterület-felügyelet továbbítani a másodfokú hatóságnak.

A 228/2012. (VIII.23.) Korm. rendelet rendezte a másodfokon eljáró hatóság személyét, így szeptembertől megtettük a szükséges intézkedéseket, a bírságot meg nem fizetők illetve a panasszal élők esetében.

2012. május hónaptól közlekedési jogsértés miatt 1304 db közigazgatási szabályszegés esetén intézkedtek a felügyelők (2012. április 15. után). A kiszabott bírságösszeg 22.727.000 Ft, ebből a tavalyi évben 15.175.410 Ft folyt be a Közterület-felügyelet közigazgatási bírság alszámlájára. Elmondható, hogy a befizetési hajlandóság igen magas 66,7 %-os lett a közigazgatási bírságok esetén.

2012. április 15. - 2012. szeptember 01. között 6 db közvetlen közigazgatási eljárás indult, 55 db panaszlevél érkezett. 2012. szeptember 01. - 2012. december 31-ig 87 db közigazgatási eljárást kezdeményeztünk a közigazgatási bírság meg nem fizetése miatt. 12 db panaszos ügyet továbbítottunk az illetékes rendőrkapitányságra.

Bírságkiszabási gyakorlat

Közigazgatási illetve helyszíni bírság kiszabása:

A közterület-felügyelők az 1988. évi I. törvénybe ütköző esetekben 5.000 Ft- 50.000 Ft-ig terjedő közigazgatási bírságot, a 2012. évi II. törvénybe (Sztv.) ütköző esetekben ugyanezen összeg közötti helyszíni bírságot szabhatnak ki közlekedési szabálysértések észlelése esetén. A fix bírságösszegek bevezetésének köszönhetően (2012. szeptembertől) a felügyelők mérlegelési jogköre a helyszíni bírságösszeg megállapítása tekintetében mondhatni megszűnt. A szabálysértések elenyésző részében állapíthatják meg maguk a bírság mértékét. A 63/2012. (IV.02.) Korm. rendeletben meghatározott bírságösszegektől a közterület-felügyelő nem térhetett el.

A kiszabott közigazgatási bírságok száma, összege a fent leírtak alapján alakult (1304 db, 22.727.000 Ft összegben). A következő táblázat a 2012. január 01. - 2012.

december 31. időszakban történt helyszíni illetve távolléti helyszíni bírság adatokat tartalmazza – szabálysértésekre lebontva – illetve a kiszabott és az ezekből befolyt összegeket:

Intézkedések száma- összege szabálysértések szerint:

2012. év	KRESZ szabálysértés (54.§)	24/2009. Föv. Kgy. rend.	33/2007. B-L. Ö.	Egyéb	HB/THB aránya	Kiszabott bírság	Befolyt összeg	Befizetési arány
január	2079	-	51	-	185 db/1734 db	21 878 000 Ft	15 257 150 Ft	69%
február	2230	-	31	-	191 db/1877 db	23 442 000 Ft	12 784 630 Ft	54%
március	2060	1	86	7	299 db/1620 db	22 384 500 Ft	13 804 365 Ft	61%
április	1287	-	22	2	167 db/ 1120 db	15 976 000 Ft	11 612 355 Ft	72%
május	819	-	8	9	103 db/716 db	11 881 000 Ft	9 495 200 Ft	79%
június	904	-	-	10	69 db/843 db	12 988 000 Ft	7 437 410 Ft	57%
július	613	-	-	8	43 db /578 db	10 061 000 Ft	5 772 880 Ft	57%
augusztus	608	-	-	8	43 db/ 573 db	9 125 000 Ft	5 751 330 Ft	63%
szeptember	1276	-	-	12	80 db / 1208 db	19 953 000 Ft	7 200 060 Ft	36%
október	1304	-	-	3	53 db/ 1254 db	19 535 000 Ft	12 274 876 Ft	62%
november	1049	-	-	2	35 db/ 1016 db	15 325 000 Ft	9 803 910 Ft	64%
december	1242	-	-	-	34 db / 10205 db	18 520 000 Ft	10 100 760 Ft	54%
Összesen:	15471	1	198	61		201 068 500 Ft	121 294 926 Ft	60%

A vizsgált időszakban a felügyelői intézkedések főleg saját észrevételek alapján valósultak meg, de előfordult, hogy lakossági bejelentés illetve a hivatal vagy valamely társszervünk által tett jelzésnek köszönhetően jutott el az információ a közterület-felügyelethez. A vizsgált időszakban összesen 15471 db - a helyszíni bírság tömbben kitöltött és bírság megállapításával befejezett – közlekedési helyszíni bírság született. A kiszabott bírságösszeg 197.731.500 Ft.

A felügyelők a KRESZ szabálysértéseken túl a következő szabálysértések miatt kezdeményeztek intézkedést:

- Koldulás – 44 alkalommal helyszíni bírság (6 db feljelentés) - 1.860.000 Ft értékben
- Köztisztasági szabálysértés – 3 db helyszíni bírság (8 feljelentés) – 30.000 Ft értékben
- Személyazonosság igazolásával kapcsolatos kötelesség megszegése – 1 helyszíni bírság (39 feljelentés) – 20.000 Ft értékben
- Közterületen életvitelszerű lakhatás tilalmának megszegése – 3 helyszíni bírság (37 feljelentés) – 25.000 Ft értékben,
- 2012. április 15. napjáig 198 db helyszíni bírság született a 33/2007. B-L.Ö. rendelet megszegése miatt.

Panaszok: A közterület-felügyelői intézkedéssel szemben benyújtott panaszok számát tekintve nincs konkrét adatunk. Hozzávetőlegesen a közvetett feljelentések (8092 ügy) 30 %-a panasz benyújtása miatt került továbbításra (kb. 2500 ügyirat). Ez heti 40-50 db panaszos levelet jelent. Ez az összes ügyirat (THB) 16 %-a.

2012-ben összesen kb. 630 fő jelent meg személyesen az ügyfélszolgálaton. Az ügyfelek nagy része az elkövetett szabálysértés fényképes dokumentációjának megtekintését kérte, valamint az elkövetett jogsértés jogi háttéréről, lehetséges következményeiről kért felvilágosítást.

Helyszíni bírsággal kapcsolatos eljárás:

Ebben az esetben a közterület-felügyelő találkozik a helyszínen az elkövetővel, aki aláírásával elismeri a szabálysértés elkövetését. Helyszíni bírsággal nincs lehetőség – az elkövető utólagos kérelme ellenére sem – feljelentésre, panasz befogadására. Amennyiben a bírságolás során kiszabott összeget nem fizeti meg a szabálysértő – a korábbiaktól eltérően – az új szabályok értelmében nem behajtásra küldjük tovább, hanem elzárásra, közérdekű munkára váltható át. A vizsgált időszakban a kiszabott helyszíni bírságok (1283 db) 25 %-a nem került befizetésre, ezért további intézkedés végett megküldtük az illetékes hatóságnak a dokumentumokat. Ez összesen 318 db intézkedést jelent.

2012. év	HB száma (db)	Kiszabott HB (Ft)	THB száma (db)	Kiszabott THB (Ft)	Feljelentés (tömbben; db)
január	185	1 134 000 Ft	1736	20 769 000 Ft	212
február	183	1 019 000 Ft	1776	21 254 000 Ft	185
március	288	2 098 000 Ft	1540	19 137 500 Ft	223
április	167	1 277 000 Ft	1120	14 699 000 Ft	103
május	103	1 032 000 Ft	716	10 849 000 Ft	30
június	69	840 000 Ft	843	12 118 000 Ft	20
július	43	514 000 Ft	578	9 547 000 Ft	34
augusztus	43	581 000 Ft	573	8 544 000 Ft	32
szeptember	80	1 495 000 Ft	1208	18 458 000 Ft	122
október	53	850 000 Ft	1254	18 685 000 Ft	113
november	35	535 000 Ft	1016	14 790 000 Ft	61
december	34	410 000 Ft	1205	18 035 000 Ft	30
Osszesen:	1283	11 785 000 Ft	13565	186 885 500 Ft	1 165 Ft

Helyi önkormányzati rendeletek megszegése esetén tett intézkedések:

A közterület-felügyelők leggyakrabban a 33/2007. (X.19.) Önk. rendelet megszegése miatt alkalmaznak helyszíni bírságot a jogsértőkkel szemben. Ezen felül a 24/2000. (VII.5.) rendelet, (szeszesimal fogyasztásának tilalma); a 16/2009. (IV.23.) állattartás rendjéről szóló rendelet, a 36/2011. (X.17.) üzletek éjszakai nyilvántartási rendjéről szóló rendeletbe ütköző esetekben szankcionáltak a munkatársak.

2012. április 15. napjától hatályba lépett a 20/2012. (IV.13.) önkormányzati rendelet, amely a közigazgatási bírsággal sújtható tiltott közösségellenes magatartásoktól és a közigazgatási bírság szabályairól szólt. A közterület-felügyelők e rendelet alapján tevékenykedtek egészen 2012. novemberéig, amikor – a korábban már tárgyalt okok miatt- az AB alkotmányellenessé nyilvánította a helyi önkormányzati törvény ezen szakaszát (önkormányzat képviselő-testülete rendeletet alkothat ilyen esetekben).

A helyi önkormányzati rendeletbe ütköző jogsértések esetében a közterület-felügyelők helyszíni bírságot szabtak ki 2012. április 15. napjáig, majd azt követően is, azonban azt a KET (közigazgatási eljárási tv.) szabályai alapján. Az év elején közvetlen feljelentés formájában, majd április 15. után közigazgatási eljárás keretében kérte a közterület-felügyelet a helyi rendeletbe ütköző szabályszegések elbírálását. Az ilyen tárgyban keletkezett ügyiratokat az Önkormányzat Jegyzőjének, illetékes csoportjának továbbítottuk az eljárás lefolytatása céljából.

2012-ben 768 db intézkedés született az önkormányzati rendeletek megszegése miatt. 2012. április 15. napjáig (ezeket a közterület-felügyelők a helyszíni bírság tömbben tették meg) 61 közvetlen feljelentést, 198 db helyszíni bírságot (1.513.000 Ft) szabtak ki. Az új rendelet hatályát követően 241 db közigazgatási eljárást kezdeményeztek, 307 alkalommal helyszíni bírságot szabtak ki, összesen 3.832.000 Ft értékben.

Külföldi rendszámú gépjárművek:

A külföldi hatósági jelzéssel szabálytalanul várakozó gépkocsikkal szemben sok esetben tehetetlen a közterület-felügyelet. A kiszabott helyszíni bírság, közigazgatási bírság meg nem fizetése esetén gyakorlatilag behajthatatlan a követelés, a jogkövető magatartás kikényszerítése nem „megoldott”. A kerékbilincses szolgálat bővítésének többek között a külföldi forgalmi rendszámú gépjárművek szabálysértésének visszaszorítása volt a fő célja. Bár a külföldi elkövetők „felkutatása” igen magas költségeket ró az eljáró rendőrhatóságokra, a tavalyi évben is alkalmaztunk helyszíni bírságot és feljelentést a külföldi frsz. gépjárművekkel szemben.

2012-ben 1321 esetben intézkedtek a felügyelők szabálysértés miatt külföldi rendszámú gépkocsival szemben, ebből 65 alkalommal feljelentést tettek, 1256 esetben helyszíni bírságot állapítottak meg, szabályszegés esetén 68 alkalommal szabtak ki közigazgatási bírságot.

Egyéb közterület-felügyelői intézkedések

A munkatársak a napi járőri feladatok ellátása közben illetve azon túl a következő feladatokban vettek részt:

Építkezések köztisztasági és közterület-használati ellenőrzése:

A 2012-es évben is folyamatosan problémát okozott, hogy a felújítást végző kivitelezők késve kérték meg az engedélyt a területfoglalásokhoz, ezen túl sokszor találkoztak munkatársaim engedély nélküli területhasználattal is. 96 db ellenőrzést végeztünk e témakörben, mely ügyek jelentős részét helyszíni bírsággal vagy szabálysértési eljárással zártuk le. Az építkezésekkel kapcsolatos köztisztasági eljárások nagy részben ellenőrzéseink nyomán, kisebb részben lakossági panaszok, bejelentések alapján indultak. Az intézkedéseink során végig kapcsolatban voltunk a Polgármesteri hivatal Építési és Műszaki Osztályával valamint a Fővárosi Közterület-hasznosítási Társulással.

2012-ben több olyan építkezés folyt a kerületben, ahol a visszatérő problémák miatt a közterület-felügyelők számos alkalommal intézkedtek:

- Stollár B. - Bihari J. utca sarka (Eiffel Palace Kft.) – gyakori probléma volt a zaj-, porszennyezés,
- Hercegprímás u. 5. (IK Hotels Kft) – díszburkolaton történő várakozás,
- Steindl u. 10. (BVOP) – hátrahagyott daru elbontása, a kivitelező életveszélyes állapotokat hagyott a helyszínen. A felügyelet a Városüzemeltető Kft. munkatársaival megszüntette a problémát.
- Báthory u. 8.- Honvéd u. – Kálmán Imre u. (Stettin) – közterület-használattal kapcsolatos problémák, köztisztasági szabálysértések, por- zajszenyezés,
- Váci u. 74. (CBA) – zaj- és porszennyezés, gépjármű behajtással kapcsolatos problémák,
- Kiss Ernő u. (USA Nagykövetség) – zaj- és porszennyezés,

- Hold u. (President Hotel)- zaj- és porszennyezés.

Váci utcai akciók:

A Váci utca évek óta az egyik legnagyobb problémával bíró közterület a felügyelet számára. Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy főként a turista időszakban jelentősen emelkedik a szabálysértések száma, a felelősségre vonást illetve az ellenőrzéseket követően rövid időn belül ismét találkozhatunk az utcára jellemző jogsértésekkel: teraszhasználattal kapcsolatos jogsértések, megállító táblák engedély nélküli kihelyezése, koldulás, engedély nélküli árusítás, utcazenélés, engedély nélküli szórólapozás, engedély nélküli területhasználat, falsíkos kipakolások.

A jogsértések visszaszorítása érdekében a napi szintű ellenőrzéseken túl (az adott zónába beosztott felügyelő 2-3 alkalommal végigellenőrzi az utcát) heti rendszerességgel tartottunk (a téli időszakban is) szervezett akciókat, melyre a közterület-felügyelőknél túl területi ellenőröket és rendőrfőkapitányokat is igénybe vettünk. A nyári időszakban az akciók kezdeti időpontját későbbre halasztottuk (14.00-15.00 órától 19.00-20.00 órára). A tavalyi évben egy új „termék” illegális árusítása kezdődött meg a Váci utcában. A közterület-felügyelők észlelése alapján 8-10 fős, főként fiatalokból (25-35 év) álló, magyarul beszélő, de feltehetően nem magyar állampolgárok csoportja I-Phone telefonokat árult, árul a Váci utcában. A látogatókkal teli utcán leszólítják az embereket, megvételre ajánlják a telefonokat. Sajnos a tavalyi évben több turista is vásárolt ilyen készüléket, melyről utólag kiderült, hogy használhatatlan. A felügyelők bár több alkalommal tapasztalták az árusítást, ténylegesen nem tudtak fellépni a jogsértőkkel szemben. A felügyelet részéről három alkalommal történt szabálysértési feljelentés (áru hamis megjelölése miatt) a Kormányhivatal felé. Mindegyik alkalommal magyarországi lakhellyel nem rendelkező személy adatai kerültek rögzítésre, így a Hivatal nem tudta lefolytatni az eljárást.

A 2013-ban tervezett koncepció szerint Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete (április hónaptól) a teljes napot lefedve, állandó közterület-felügyelő járőrt biztosít a Váci utca vonalán, így remélhetőleg a fenti és más jogellenes magatartások megszűnnek az utcában.

2012-ben 28 szervezett akció volt az utcában (beleértve a Főutca vonalát is), melynek köszönhetően több helyszíni bírság illetve feljelentés született. A jogkövető magatartás elősegítése érdekében az akciók alkalmával gyakran éltünk az

áruvisszatartás eszközével. Sajnos erre a novemberi hónaptól nem volt lehetőségünk (kizárólag a Sztv-be ütköző esetben lehetséges az áruvisszatartás, elkobzás).

2012. novemberétől – a korábban leírt okokból kifolyólag - a jogszabályi változásoknak köszönhetően a közterület-felügyelőknek nem volt lehetősége intézkedni a helyi rendeletbe ütköző jogsértések esetén. A 20/2012 (IV.13.) B-L. Önk. rendeletet 2012. december elején hatályon kívül helyezte a képviselő-testület. A közterület-felügyelők szankció hiányában tehetetlenek voltak a jogsértő személyekkel szemben. Az intézkedési lehetőség hiányától függetlenül is végeztünk közterület-használattal kapcsolatos ellenőrzéseket, a jogsértéseket a Közterület-hasznosítási Társulásnak küldtük meg. Elmondható, hogy a jogsértő személyek tisztában voltak azzal, hogy a közterület-felügyelők nem tudnak intézkedést foganatosítani, ezért érezhetően megnőtt az illegális árusok jelenléte az utcában, a kerületben.

A hétfégi időszakra valamint ünnepnapokra elrendelt *rendkívüli munkavégzés* 22 alkalommal történt, összesen 160 órában. Ennek nagy része a nyári időszakban történő hétfégi 6 órás szolgálatellátás miatt képződött. A rendkívüli munka elrendelésére minden esetben írásban került sor, ennek keretében a Váci utca és az V. kerület frekvenciáltabb részeinek ellenőrzése volt a felügyelők feladata.

Alkohol árusítás illetve alkohol fogyasztás valamint az üzletek éjszakai nyitvatartási rendjének ellenőrzése:

Az intézkedések alapját a szeszesital fogyasztásának tilalmáról szóló 24/2000. (VII.5.) Ök. rendelet, az üzletek éjszakai nyitvatartási rendjéről szóló 36/2011. (XI.17.) Ök. rendelet szolgáltatja.

Az akció keretében a felügyelet munkatársai 22.00 óra után ellenőrizték a kerületben található kereskedelmi egységek nyitvatartási idejét, alkoholárusítással kapcsolatos szokásaikat.

24.00 óra után a vendéglátó egységek terasz nyitva tartását, a vendégek szeszes itallal történő kiszolgálását ellenőrizték. 14 szervezett akció volt 2012-ben, zömében a BRFK V. kerület Rendőrkapitányságával közös járőrszolgálat keretében.

Az őszi-téli időszakban is tapasztalható volt a vendéglátó egységek teraszhasználata, ezért a rendeletben, közterület-használati hozzájárulásban meghatározott feltételek teljesülését, az esetleges jogsértéseket a kerületőri állomány fényképfelvételekkel

dokumentálta minden héten (péntek-szombati napokon). A fényképek alapján a közterület-felügyelők megtették a szükséges lépéseket (Jegyző Úrnak vagy a Fővárosi Közterület-hasznosítási Társulásnak továbbították az iratanyagot) a jogsértő állapot szankcionálása érdekében.

Mozgáskorlátozott kártyával való visszaélések ellenőrzése:

Míg 2011-ben összesen 52, addig a *2012-es évben 29 alkalommal* intézkedtek a közterület-felügyelők mozgáskorlátozott igazolvánnyal kapcsolatos visszaélésekkel összefüggésben. A visszaesés ellenére továbbra is sok problémát okoznak a kerület területén díjmentesen parkoló, a mozgáskorlátozott igazolványt jogosulatlanul használó személyek.

Az ilyen jellegű intézkedésnél a közterület-felügyelőnek találkoznia kell a gépkocsivezetővel, a kihelyezett mozgáskorlátozott igazolványt el kell kérni ellenőrzésre, tehát mindenképpen tettenérés esetén van mód intézkedni. Amennyiben a közterület-felügyelők jogosulatlan mozgáskorlátozott igazolvány használatot tapasztalnak (nem az arra jogosult személy használja, és az arra jogosult nincs a helyszínen), a főügyeleten keresztül rendőrt kérnek a helyszínre. A járőrök kérésükre az elkövetőt illetve a mozgáskorlátozott igazolványt visszatartják, majd a rendőr kollégák megérkezését követően átadják az ügyet (az eset körülményeit előadják). Az intézkedésről a közterület-felügyelőnek jelentéstételi kötelezettsége van.

Havi bontásban:

2012. január hónap: 1 alkalommal

2012. március hónap: 2 alkalommal

2012. május hónap: 4 alkalommal

2012. június hónap: 6 alkalommal

2012. július hónap: 4 alkalommal

2012. augusztus hónap: 2 alkalommal

2012. szeptember hónap: 2 alkalommal

2012. október hónap: 3 alkalommal

2012. november hónap: 2 alkalommal

2012. december hónap: 3 alkalommal

A fenti intézkedések tekintetében magasan Lakos Annamária produkálja a legjobb

eredményeket, a mozgáskorlátozott igazolványok visszatartásával kapcsolatos intézkedések 65%-át (19 db) nevezett közterület-felügyelő folytatta le.

A helyszíni intézkedéseken túl a közterület-felügyelőknek megjelölt határnapon meg kell jelenniük az illetékes bíróságon, hogy az ügyben tanúként kihallgassák őket.

Illegális szemétkerakók és a hajléktalanok köztisztasági ellenőrzése:

Felméréseink alapján, Budapest V. kerületének általunk ellenőrzött területein nagyságrendileg 30-40 fő között mozog az életvitelszerűen itt tartózkodó hajléktalan személyek száma. Köztisztasági akciók keretében szinte naponta ellenőriztük őket, szükség esetén segítséget nyújtottunk részükre, figyeltük állapotukat, az időjárás viszontagságainak hatását, különös tekintettel a kihülés veszélyeire.

Velük szemben a leggyakoribbak a lakossági panaszok: kerületünk polgárai elsősorban a felhalmozott szemét elszállítását, a hajléktalanok szeszesital fogyasztásával járó jelenségek (kiabálás, utcán ürítés, garázda viselkedés) valamint az „utcakép” javítását kérték. Ellenőrzéseinket helyszíni bírságok kiszabását mellőzve – behajtani szinte lehetetlen – elsősorban orvosi segítség kérésével és szociális munkások értesítésével végeztük. Az ellenőrzések jelentős részét a Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft. és a BRFK V. kerületi Rendőrkapitányság munkatársaival közösen végeztük.

Közreműködés önkormányzati illetve egyéb szervek rendezvényeinek biztosításában:

A Közterület-felügyelet az Önkormányzat intézményeként számos rendezvényen vett részt, közreműködött a kerületet érintő változások, felújítások kommunikációjában.

1. Karácsonyi vásárok: oszlopokon történő bejutás, közterület-használati ellenőrzések, szervezett akció Budapest Főváros Közterület-felügyeletével a vásárok környékén,
2. Belvárosi Fesztivál ideje alatt közterület-használati ellenőrzések,
3. Felújított terek, utcák átadása kapcsán tájékoztatás a helyi lakosoknak,
4. Szociális rendezvényeken való támogató jellegű részvétel (burgonya, virág és fenyőfa osztás),

5. Egyházi ünnepek alkalmával süllyedő oszlopokon történő zavartalan áthajtás biztosítása,
6. Demonstrációk, felvonulások, megemlékezések, párt rendezvények lebonyolításának segítése,
7. Lomtalanítások során folyamatos ellenőrzés, tájékoztatás,
8. Hőségriadó esetén lakosság és turisták tájékoztatása a vízosztó standok fellelhetőségi pontjairól,
9. A kerület területén található Önkormányzati tulajdonában lévő játszóterek reggeli órákban történő nyitását, esti órákban esedékes zárását a tavalyi évben is a közterület-felügyelet végezte.

Közreműködtünk a nem önkormányzati szervezésű, de közterületeinken lebonyolított rendezvények vagy egyéb, civil demonstrációk és ünnepek alkalmával is: karácsonyi és szilveszteri vásársorozatok. A fokozott közterület-felügyeleti és rendőri jelenlétnek is köszönhetően kerületünkben ezen rendezvények rendkívüli események nélkül zajlottak le.

Kerékbilincselési feladatok

A kerékbilincses feladatok ellátásában, az intézkedések jogszabályi háttérében nem történt változás a múlt évben. Ezen feladatokat az 55/2009. (X.16.) IRM rendelet tartalmazza.

2012. május 7-től a kerékbilincses szolgálatot két gépjárművel látja el Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete. Ennek köszönhetően napi szinten 07.00 - 22.00 óráig biztosítani tudjuk a feladatok ellátását. A tapasztalatok szerint a jogkövető magatartás kikényszerítésében a helyszíni bírságnál illetve feljelentésnél sokkal hatékonyabb eszköznek bizonyult a kerékbilincs alkalmazása, ez főként a notórius szabálysértők esetében mondható el.

2012-ben 5855 db kerékbilincs felhelyezés történt, összesen 77.192.385 Ft kezelési költség beszédése mellett.

A kerékbilincses intézkedések esetében 49 panasz érkezett az év során. Ezeket szabálysértési eljárás keretében - az ügyben keletkezett iratokat mellékelve - az V. kerületi Rendőrkapitányságra továbbítottuk. A Felügyeletnek megküldött határozatok mindegyike elutasította a panaszban foglaltakat, a felügyelői intézkedést jogszerűnek találta. Egy esetben (júniusban történt kerékbilincses intézkedés) II. fokon helyt adtak a panaszos beadványának, így Belváros-Lipótváros Közterület-

felügyelete a kerékbilincs kezelési költséget visszafizette. Egy 2012. szeptemberében történt intézkedés esetében az ügyfél birtokvédelmet kért a kerékbilincs felhelyezése miatt. Az eljárás 2013-ban lezárásra került, az ügyfél kérelmének elutasításával.

Bár a kerékbilincseket a Közterület-felügyelet átalakította annak érdekében, hogy azok önkényesen ne legyenek eltávolíthatók, annak ellenére a tavalyi évben 11 alkalommal vették le a bilincseket a kezelési költség meg nem fizetése, sokszor a bilincs eltulajdonítása, megrongálása mellett. Ezekben az esetekben (amennyiben a bilincset eltulajdonították vagy megrongálták) a felügyelet büntető feljelentést tett illetve minden esetben kérte a gépkocsivezető szabálysértési felelősségre vonását is. Sajnos a büntető eljárások sokszor nem vezetnek eredményre, tekintettel arra, hogy az elkövető személye nem volt megállapítható. A tavalyi évben egy alkalommal került vissza eltulajdonított kerékbilincs a Közterület-felügyelethez.

5 esetben került levételre díjmentesen kerékbilincs 2012-ben. Ennek leggyakoribb oka, hogy a gépkocsi vezetője diplomáciai mentességgel élt az intézkedés alkalmával. A közterület-felügyelő ezt köteles tiszteletben tartani, ezért a bilincset díjmentesen eltávolította, azonban minden esetben megtette a szabálysértési feljelentést. Ritkábban (egy-két alkalom) fordult elő hibás, rontott intézkedés. Amennyiben a felügyelő vétett az intézkedés során, természetesen a bilincset díj nélkül távolította el és jelentést írt a hibás felszerelésről.

A kerékbilincses szolgálat bővítése miatt több közterület-felügyelőre volt szükség a feladatok ellátásához, így a munkatársak 2012-ben 780 órányi túlórárt teljesítettek a kerékbilincselési feladatok ellátása miatt (a hétvégi valamint a rendes szolgálat ellátását biztosítva). Erre 700.000 Forintot fizetett ki a felügyelet.

Összegezve a vizsgált időszakban:

- *önkéntes leszerelés*: 11 alkalommal észleltünk, minden alkalommal szabálysértési feljelentést tettünk, bilincs rongálás illetve bilincs eltűnés esetén pedig büntető feljelentés megtételére is sor került az V. kerületi Rendőrkapitányságon.
- *díjmentes levétel*: 5 esetben történt. A levétel indokoltságáról külön jelentések készültek. (közveszély megelőzése, politikai demonstráció miatti kiürítés, diplomáciai mentességet élvező személy kérésére)
- *kerékbilincses panaszok kezelése*: 49 esetben nyújtottak be bilincseléssel kapcsolatos panaszt. Ezek mindegyikét (a teljes iratanyaggal) az V. kerületi Rendőrkapitányságra küldtük feljelentéssel. Az átküldött iratok alapján a kerületi Rendőrkapitányság 2 alkalommal jogosnak tartotta a benyújtott panaszt, a többi

esetben az ügyfelet elmarasztaló határozatot hozott

2012. év kerékbilincs statisztika						
Hónap	Kb. száma	Kezelési költség	Benyújtott panaszok száma	Önkényes leszerelések száma	Díjmentes levétel	Egyéb
2012. január	359	4 721 964 Ft	5	2	1	Feljelentések megtétele- önkényes leszerelésnél és a díjmentes levételnél egyaránt.
2012. február	310	4 169 620 Ft	4	-	-	-
2012. március	349	4 695 370 Ft	5	1	-	Feljelentés megtétele önkényes leszerelés esetében.
2012. április	387	5 199 170 Ft	2	1	-	Feljelentés megtétele önkényes leszerelés esetében.
2012. május	594	7 682 035 Ft	6	-	1	Díjmentes levétel- érvényes engedéllyel rendelkezett a ügyfél.
2012. június	608	7 952 110 Ft	2	1	-	Feljelentés megtétele önkényes leszerelés esetében. 1 d 50%-os levétel – az 55/2009. IRM rendeletben meghatározott idő eltelt.
2012. július	556	7 280 300 Ft	3	-	-	-
2012. augusztus	517	6 761 855 Ft	4	1	1	Feljelentések megtétele- önkényes leszerelésnél és a díjmentes levételnél egyaránt.
2012. szeptember	444	5 834 495 Ft	5	2	-	Feljelentés megtétele önkényes leszerelés esetében.
2012. október	629	8 287 975 Ft	3	1	1	Feljelentések megtétele- önkényes leszerelésnél és a díjmentes levételnél egyaránt.
2012. november	637	8 536 275 Ft	7	1	1	Feljelentések megtétele- önkényes leszerelésnél és a díjmentes levételnél egyaránt.
2012. december	465	6 071 216 Ft	3	1	-	Feljelentés megtétele önkényes leszerelés esetében.
Összesen:	5855	77 192 358 Ft	49	11	5	-

Együttműködés, közös akciók végrehajtása

Az intézmény felállításkor elindított együttműködési formákat az elmúlt időszakban is fenntartottuk, sőt, bővülő feladatkörünk okán együttműködő partnereink száma emelkedett is az elmúlt évben. Az kooperáció jellege partnereinként eltérő ugyan, de nagyrészt közös szolgálatellátást és rendszeres információcserét és segítségnyújtást jelent:

Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft.: A kapcsolattartás a felügyelők által észlelt köztisztasági problémák mielőbbi megszüntetése szempontjából fontos. Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft. részéről Gyűrűs István műszaki igazgatóval illetve Cégbíró György köztisztasági ágazat csoportvezetővel napi szinten kapcsolatban állunk, állunk. Jelzésünkre a lehető legrövidebb időn belül nagy erővel megkezdik a szennyezett helyszínek feltakarítását, a hátrahagyott lomok elszállítását. A hetente több alkalommal tartott köztisztasági (hajléktalan) akciók lebonyolításában is nagy szerepet vállaltak. A felügyelet munkatársainak jelzését követően a helyszínre érkeznek és megtisztítják a területet.

EU-LINE Építőipari Zrt.: A hiányzó, megrongálódott fém és mészkeő pollerek, az útburkolati hibák javítását, pótlását 2011. év második felétől 2012. november 7-ig, az Önkormányzatunkkal kötött szerződés alapján az EU-LINE Építőipari Zrt. látja el. Felügyeletünk heti rendszerességgel küldi az újabb hibák listáját, amiket az építőipari Zrt. rövid határidővel pótol, megjavít. A kapcsolattartás napi szintű. A jelzett problémákat Fűügyeletünk összesíti, e-mailben továbbítja Önkormányzatunk Építési Osztálya és a javításokat elvégző Zrt. felé. Megrendelésünkre több alkalommal – külön szerződés alapján – közlekedési jelzótáblákat, kiegészítő táblákat pótoltak, rögzítettek, továbbá fém pollereket telepítettek. Tapasztalataink alapján munkájukat magas színvonalon végzik, kérésünkre azonnal reagálnak.

BRFK V. kerületi Rendőrkapitányság: A közterület-felügyelők eseti jelleggel kérnek rendőri segítséget az intézkedések alkalmával. Főként a problémás ügyfeleknél, mozgáskorlátozott igazolvánnyal való visszaélés észlelése esetén, hivatalos személyt ért atrocitás alkalmával.

Előzetes egyeztetés alapján a felügyelet akcióihoz, így a Váci utcai valamint az alkoholárúsítással, alkoholfogyasztással összefüggő akciók lebonyolításához, éjszakai közterület-használat ellenőrzéséhez (teraszok) illetve a köztisztasági-hajléktalan ellenőrzésekhez kért támogató jellegű segítséget a felügyelet 2 fő rendőr járőr személyében.

A tárgyalt év második feléig szintén heti rendszerességgel kértük segítségüket közterületen csoportosan, életvitelszerűn tartózkodó hajléktalan személyekkel szembeni intézkedésekhez.

Mivel 2012. év közepétől a térfigyelő kamerás rendőri szabadidős szolgálat központja felügyeletünk Dorottya utcai irodájából átkerült a BRFK V. kerületi Rendőrkapitányságra, felügyelőink és a rendőrség állománya között lazult a korábban szorosnak mondható személyes kapcsolattartás.

Fővárosi Közterület-hasznosítási Társulás: felügyeletünk részéről heti rendszerességgel egy fő vesz részt a közterületi egyeztetéseken. A társulás kollégáival - telefonon illetve e-mailben - napi szinten tartja B-L Közterület-felügyelete a kapcsolatot, az aktuális közterület-használati megállapodások egyeztetése, közterületi problémák megvitatása végett. Amennyiben a Közterület-felügyelet egy-egy vendéglátó vagy kereskedelmi egységgel kapcsolatban több szabálysértést észlelt, az intézkedések számát, okát megjelölve, fényképfelvételeket

csatolva megküldte az ügyet a Társulásnak. Az 20/2012. (IV.13.) B-L. Önk. rendelet hatályon kívül helyezését követően a felügyelet – a közterület-felügyelők szankcionálási lehetősége híján - a Társulásnak küldte meg az észlelt jogsértéseket. A Társulás a 33/2007. (X.19.) rendelet 16. § (3) bekezdésben foglaltak alapján az engedély nélküli vagy engedélytől eltérő közterület-használat miatt a közterület-használati díj öt illetve tízszeresét állapította meg.

Budapesti Közlekedési Központ: 2012. év eleje óta a Budapesti Közlekedési Központon keresztül történik a közlekedési ügyek intézése, jelzőtáblák, útburkolati jelek pótlása, eltávolítása, megváltoztatása, továbbá a forgalmi rend változásával kapcsolatos ügyintézés.

Az V. kerületi előadókkal a kapcsolattartás napi szintű, azonban ismerve leterheltségüket az ügyek ledolgozása gyakran hónapokig is elhúzódhat. Ez különösen a kerületben található rossz, hiányos közlekedési tábláknál jelent problémát a felügyelet számára, mivel ilyen esetekben a közterület-felügyelők jogszerű intézkedést nem tudnak kezdeményezni a szabálysértő gépjárművekkel szemben.

Budapest Főváros Közterület-felügyelete: Budapest Főváros Közterület-felügyeletével együttműködési megállapodás keretében az Erzsébet téren, a kerületi illetve fővárosi területeket érintő Karácsonyi vásárok területén közös járőrszolgálatot láttunk el az év utolsó hónapjában (2012. december 10-19-i, munkanapokon 12 órától 15.30 óráig). Visszajelzések alapján az V. kerület tulajdonában lévő területeken aktívabb volt a szolgálatellátás.

B-L PH Építési és Műszaki Osztály: útellenőri feladatok ellátása, közterület-használat ellenőrzése, illegális építkezés és elhanyagolt ingatlanok felderítése. Közterület-használattal kapcsolatos problémák továbbítása, engedély nélküli védőtető, fal síkjára rögzített reklámtáblák meglétének jelzése.

Kerületőrség

A 2012-es év első felében a kerületőri állomány egy fő 24 órás diszpécserből, egy fő 24 órás illetve egy fő 12 órás - éjszakai - kerékbilincses kerületőrből valamint egy fő 8 órás járőr kerületőrből állt.

A 2012. áprilisi jogszabály módosításoknak köszönhetően a közterület-felügyelet egy

plusz szolgálattal bővítette a kerékbilincses feladatokat, így májustól egy újabb 12 órás nappali szolgálatot ellátó kerületőrrel bővült a létszám.

A diszpécser szolgálatot biztosító kerületőr hétköznap és hétvégén látta el szolgálatát, feladatai közé tartozott a közterület-felügyelők koordinálása, lakossági panaszok kezelése, oszlopkezelés, kerékbilincseléssel kapcsolatos feladatok adminisztrációja.

A járőr kerületőr hétköznapokon közterület-felügyelő mellett teljesített szolgálatot, segítette annak munkáját, védte testi épségét. A nyári időszakban esetenként parkóri feladatokat is ellátott a Szabadság téren.

A munkaszüneti napokon közterület-felügyelő csak rendkívüli munka elrendelése esetén állt szolgálatba, ezekben az időszakokban egy fő 24 órás diszpécser illetve két fő 24 órás kerékbilincses kerületőr biztosította a felügyelet zavartalan működését.

A kerületőri állomány fontos szerepet töltött be

- a hajléktalanok éjszakai-hajnali órákban történő ellenőrzésében, védőitallal történő ellátásában,
- a nyári időszakban a vendéglátóegységek ellenőrzésében, szabálysértő állapotok dokumentálásában,
- a kerület forgalomváltozással érintett utcaiban forgalomirányító tevékenység lebonyolításában,
- kerékbilincselési feladatok ellátásában (kerékbilincs rögzítése közterület-felügyelő jelenlétében, kerékbilincs leszerelése az esti-éjszakai órákban),
- valamint az Önkormányzat kérése alapján a lakossági tájékoztatásban (szórólapozás).

A kerületőrség 2012-ben teljesített óraszámai a következők voltak:

2012. január	1631 óra
2012. február	2549 óra
2012. március	1850 óra
2012. április	2080 óra
2012. május	2364 óra
2012. június	2327 óra
2012. július	2408 óra
2012. augusztus	2408 óra
2012. szeptember	2320 óra
2012. október	2400 óra
2012. november	2328 óra
2012. december	2360 óra
Összesen:	27025 óra

III/2. Parkolás ellenőrzés, területi ellenőrzés

A parkolás-ellenőrzés, a területi-ellenőrzés összlétszáma 23 fő volt 2012-ben. 16 fő parkoló-ellenőr, 6 fő területi-ellenőr munkatárs alkotta az állományt, míg az üzletág vezetését 1 fő parkolás-ellenőrzési vezető végezte.

PARKOLÁS-ELLENŐRZÉS

A parkolás-ellenőrzési csoport tagjai (16 fő) két műszakban, két fő csoportvezető és két fő csoportvezető-helyettes irányításával látta el feladatait.

A délelőtti műszak 8.00 – 16.00 óráig, 6 fő parkoló-ellenőr, 1 fő csoportvezető-helyettes és 1 fő csoportvezető részvételével, a délutáni műszak 12.00 – 20.00 óráig, 7 fő parkoló-ellenőr, 1 fő csoportvezető-helyettes és 1 fő csoportvezető részvételével dolgozott a kerület utcáin

A parkoló ellenőrök pótdíjazási tevékenysége

A divízió munkaelvei közül elsődleges fontosságúnak tartottuk, hogy szakítsunk a korábbi, mindenáron az autósok pótdíjazására törekvő rendszerrel. Elvünk, hogy a szolgáltatást igénybevevők önszántukból fizessenek a szolgáltatásért, és ne a büntetés elkerülésére apellálva, „bliccelve” használják a területet.

Mivel a korábban kialakított munkarend bevált, megtartottuk a 12 ellenőrzési zónát a kerület közigazgatási területén. A vizsgált időszakban összesen 3222 műszakban, 25 766 munkaóra alatt 76 114 darab pótdíj kiállítását végezték el munkatársaink, éves szinten 4229 db/parkoló ellenőr átlaggal, ami rendkívül hatékony segítség volt a fizetési hajlandóság növelésében. *A pótdíjához kapcsolódó befizetési hajlandóság 55% volt.*

A pótdíjához kapcsolódó befizetési hajlandóság 55% volt 2012-ben.

A parkoló-ellenőrök intézkedéseivel kapcsolatban 18549 db panasz érkezett az FKPT ügyfélszolgálatára. Ezen panaszokból 8134 került elutasításra, míg 10 410 esetben a pótdíj törlésre került. (44% elutasított panasz)

A 2011-es évhez képest változatlan számú (5500 db) várakozóhely üzemelt a kerületben, a várakozóhelyek kihasználtsága csökkenő tendenciát mutat (65%) és a

nettó parkolási árbevétel valamelyest csökkent (2 057 millió Ft-ról, 1 994 millió Ft-ra – forrás: fkpt.hu).

Atrocitások, rendkívüli események

Az atrocitások száma a korábbi évekhez mérten jelentősen nem változott. Továbbra is jellemzően verbális agresszió éri a parkoló-ellenőröket munkavégzésük során.

A munkatársakat az elmúlt év folyamán – a gépkocsivezetők kezdeményezésére - *10 alkalommal érte korrupciós kísérlet* (valamennyi esetről jelentés készült) és *38 esetben írózó verbális erőszak*.

4 esetben fizikai erőszakot (rángatás, leköpés, lökdösés) szenvedtek el munkavállalóink, ezeknél az eseteknél feljelentést tettünk az V. kerületi Rendőrkapitányságon.

A szervezeten belüli korrupció kiküszöbölése érdekében továbbra is megtartottuk a parkoló ellenőrök negyedévenkénti értékelését és az ehhez kapcsolódó premizálását. Ennek keretében a rendszeres havi juttatásokon kívül közel *7 000 000 Ft került* kifizetésre a parkoló ellenőröknek.

A parkoló ellenőrök rendszeres kommunikációs és konfliktuskezelési tréningjeinek köszönhetően jelentősen javult a szervezet valamint megbízó partnerünk, a Fővárosi Közterületi Parkolási Társulás lakossági megítélése. A parkolás-ellenőrzési tevékenységünk statisztikai kimutatása az FKPT 2012. évi beszámolójában szerepel.

A parkolás-ellenőrzési feladatok ellátása a mobilszolgáltatók többszöri rendszerkarbantartása és web szerver problémák miatt több esetben technikailag kivitelezhetetlen volt. *66 alkalommal* jelezték a parkoló-ellenőrök olyan egyedi műszaki problémát, amely a munkavégzést akadályozták. Ezek a problémák 80%-ban a PDA készülékek szoftverével kapcsolatosak voltak. *19 alkalommal* huzamos ideig állt le a parkolás-ellenőrzési folyamat, amit a mobilszolgáltatók rendszerhibái, az mobilparkolást végző EME ZRt. rendszerének problémái és egyéb hálózati problémák okozták.

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló *2011. évi CLXXXIX. törvény* 2013. január 1-én hatályba lépő *23. § (5) bekezdésének 3. pontja* a kerületi önkormányzatok feladatkörébe utalta a parkolás-üzemeltetési feladatok ellátását. A rendelkezés értelmében Budapest Főváros Önkormányzata parkolás-üzemeltetési feladatot 2013. év elejétől nem láthat el, ezért az erre a feladatra létrehozott önkormányzati társulás

fenntartása a továbbiakban már nem volt indokolt. Rendkívüli eseménynek számított az FKPT-vel való együttműködésünkben a Parkolási Társulás megszűntetése. Erről Budapest Főváros Önkormányzatának Közgyűlése (2461/2012. (XI.28) Főv. Kgy. határozat), valamint Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerület Önkormányzat Képviselő-testülete (285/2012 (VII.5) B-L.Ö. számú határozat) döntött.

A Fővárosi Közterületi Parkolási Társulás 2012. december 31. napjával jogutód nélkül megszűnt, feladatait 2013. január 01. napjától Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet látja el.

Ez a változás (a rendelkezésre álló idő rövidege miatt is) jelentős többlet feladatot jelentett a parkolás-ellenőrzésen dolgozók számára. 2012. december folyamán átadás-átvételre kerültek az FKPT tárgyi eszközei, a dolgozókkal lezajlottak a szükséges egyeztetések, az üzemeltetési feladatok zavartalan és folyamatos ellátása érdekében megszülettek a vonatkozó szerződések közműcégekkel, internet szolgáltatókkal, mobiltársaságokkal, mobilparkolást lebonyolító cégekkel és valamennyi az üzemeltetésben szerepet játszó céggel, hivatallal.

A parkolás üzemeltetési feladatok átvételének jogi háttérmunkája is megkezdődött 2012. november folyamán, melynek köszönhetően zökkenőmentesen történt a feladatok év végi átvétele. A mindennapi munkában fennakadások, leállások nem történtek az üzemeltető személyének változása miatt.

Területi Ellenőrzési Csoport feladatai, eredményei

A Területi Ellenőrzési Csoport felállítása 2009-ban történt, ezzel fő célunk a parkoló ellenőrök munkájának, napi munkavégzéssel kapcsolatos egyéb tevékenységének ellenőrzése. Munkarendjük lefedi a parkoló ellenőrök munkaidejét, azaz 08.00-20.00 óráig két műszakban teljesítenek szolgálatot.

Feladatkörük az évek során fokozatosan bővült, kiterjedt a közterület-felügyelők munkavégzésének ellenőrzésére, támogatására.

A területi ellenőrzés parkoló ellenőrökkel kapcsolatos feladatai főként:

- parkoló ellenőrök támogató ellenőrzése és visszaellenőrzése,
- parkoló-ellenőrök technikai eszközeinek napi ellenőrzése,
- parkoló-ellenőrök ruházatával kapcsolatos teljes ügyintézés (beszerzések

- lebonnyolítása, selejtezés),
- új parkoló-ellenőrök oktatásában való részvétel,
- napi szolgálat elkészítése,
- jelentések készítése (műszakkezdési, műszakzárási, havonkénti és negyedéves, személyekre bontott jelentések készítése,
- korrupciós és egyéb rendhagyó esetek kivizsgálása,
- ügyfélpanaszok kivizsgálása,
- kapcsolattartás az FKPT operátoraival és az ügyfélszolgálattal.

A fenti valamint a közterület-felügyelők mellett ellátott támogató, ellenőrző feladatokon túl a területi ellenőrzés kollégái a kerület területén észlelt jogsértéseket, visszasságokat jelentik a Felügyelet főügyeletére. 2012-ban összesen 2200 db felügyeleten belüli bejelentést tett a területi-ellenőrzési csoport.

Bejelentés típusa:	Bejelentések száma (db):
Szabálytalanul várakozó személygépjárművek	1313 db
Várakozóhelyet elfoglaló konténerek	160 db
Sérült, hiányzó, szabálytalanul kihelyezett KRESZ táblák	138 db
Szabálytalan területfoglalás	127 db
Útlezárások	72 db
Építkezések, útfelbontások jelzése	70 db
Sérült, kidöntött pollerek	51 db
Hajléktalanok, koldusok	50 db
Illegális utcazenészek, árusok	49 db
Teraszokkal kapcsolatosan	37 db
Egyéb bejelentések	133 db

A területi ellenőrzési csoport tagjai vezetői utasításra több alkalommal felméréseket készítettek a kerület közigazgatási területén belül, melyek a parkolási problémák, anomáliák, közterület-használati problémák megszüntetéséhez szükséges adatokat összegezték. Ilyenek:

- a kerületben zajló építkezések, állványozások felmérése, majd azok visszaellenőrzése a közterület-felügyelőkkel közösen,
- beszámoló készítése, a fővárosi tulajdonú várakozóhelyek kihasználtságáról,

- a kerületben található szállodák környékén tapasztalható parkolási tendenciák felmérése,
- a Váci utca déli részébe torkolló utcákban tapasztalható parkolási anomáliák felmérése,
- a kerület önkormányzati tulajdonú közutjain keletkezett kátyúk összesítése,
- a kerületben található vendéglátóhelyek közterület-használatának ellenőrzése a közterület-felügyelőkkel közösen,
- a kerületi tulajdonú közutak általános állapot-felmérése,

- a kerületben zajló tavaszi vásárok ellenőrzése,
- V. kerületben végzett parkoltatás kivizsgálása,
- Bástya u. parkoló ellenőrzése,
- rendszám-tábla nélküli gépjárművek felmérése,

III/3. Főügyelet, 24 órás diszpécser szolgálat működése

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a 2012. év elejétől hétköznaponként két műszakban (07.00-15.00 illetve 14.00-22.00-ig) biztosította a főügyeleti szolgálatot, amelynek elsődleges feladata a Közterület-felügyelők munkájának segítése, koordinálása, szolgálati vezénylések elkészítése, a vezetőség és az állomány közötti kommunikáció napi szintű lebonyolítása, ezen felül minden esetlegesen felmerülő, felügyeletünket érintő probléma gyors és hatékony kezelése, valamint a vezetők tájékoztatása.

A közterület-felügyeleten belüli kommunikáció mellett, a főügyelet és a diszpécser szolgálat kezeli a beérkező telefonhívásokat, melyek meghatározó részben lakossági panaszok, bejelentések.

2012-ben összesen 1022 *állampolgári bejelentést* kapott Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete, ebből 849 *hívás a főügyeleti telefonra* érkezett.

A közterület-felügyelet 2012-ben 10%-al több lakossági bejelentést regisztrált, mint 2011-ben.

Az év során 1051 *bejelentés* érkezett a Közterület-felügyelőktől, 1570 *alkalommal* pedig a területi ellenőrzéstől jött információ. 396 esetben érkezett bejelentés az oszlopkezelőktől, ezek többségében oszlopokban bekövetkezett káreseményekkel kapcsolatosak, vagy behajtási jogosultság letisztázására, eseti behajtások megítélésére irányultak.

A főügyelet 2778 esetben küldött kerületi címre közterület-felügyelőt, valamely szabálysértés, szabályszegés megszüntetése céljából, 134 alkalommal kértük a rendőrség segítségét az ilyen jellegű jogsértések felszámolásához.

A Közterület-felügyelet munkája nem kizárólag a szabálysértések szankcionálásából állt. A tavalyi évben számos esetben segítettük a Főutca átépítésének különböző stádiumait *szórólapozással*, hogy az állampolgárokhoz időben eljussanak az információk, valamint a felújításokhoz elengedhetetlen lezárásoknál, forgalmi rend változásoknál is közterület-felügyelők, valamint kerületőrök segítették a forgalom zavartalan működését. A feladat koordinálását a főügyelet végezte.

A Szabadság téren hetente két-három alkalommal végeztünk *ellenőrzést a „kutyások” között preventív jelleggel*, hiszen 2013. január 1. napjától minden ebet kötelező chip-el ellátni a tulajdonosoknak, de ennek meglétét a kerületi ebekre helyi rendelet korábban már kötelezően előírta. Az ellenőrzés koordinálását a főügyelet végezte.

Számos *köztisztasági akciót* hajtottunk végre a Városüzemeltetéssel közösen, kiemelt figyelmet szentelve a hajléktalanok által szennyezett területekre, így a Párizsi utca, a Falk Miksa utca, vagy a József Attila utcai árkádok területe. A napi többszöri ellenőrzés és takarítás eredményeképpen ezek a területek mára jelentősen megtisztultak, ezáltal az ezzel kapcsolatos lakossági bejelentések is megszűntek. Az ellenőrzéseket a főügyelet munkatársai adták ki, a beszámoltatás is az ő feladatuk volt.

A téli hónapokban az esti, hajnali órákban a kerületben található hajléktalan személyek ellenőrzése, állapotának feltérképezése volt a feladat. A hideg időre tekintettel – az éjszakát az utcán töltő személyeknek - védő italt biztosítottunk, állapotukról tájékoztattuk az Oltalom Alapítványt. A feladat koordinálásával a főügyelet illetve a diszpécsterszolgálat munkatársai lettek megbízva.

A 24 órás diszpécsterszolgálati feladatokat a kerületőrség látja el. Ez a szolgálati forma 2007-től, a felügyelet felállításától kezdődően folyamatosan, rendkívül hatékonyan működik. Ennek köszönhetően biztosított

- a kerékbilincsek éjszakai – díj ellenében történő – leszerelése,
- a süllyedő-oszlopok folyamatos kezelése, hibák észlelése esetén azok továbbítása,
- a lakossági panaszbejelentések fogadása,

- a kerületben található kertek, parkok, játszóterek éjszakai zárása, hajnali nyitása,
- a Főutca vonalán található nagy értékű „főutca típusú” pollerek hajnali ellenőrzése,
- hajléktalanok hajnali ellenőrzése,
- vendéglátó helyek, közterületi állapotok éjszakai dokumentálása.

Süllyedő oszlopok kezelése:

Belváros-Lipótváros közigazgatási területén belül 8 db behajtást, 7 db kihajtást és 3 db áthajtást lebonyolító oszlop működik. Ezek működtetése a *nap 24 órájában biztosított*, 07.00-22.00 óra közötti időben 2 fő állandó oszlopkezelő, 22.00-07.00-ig pedig a diszpécierszolgálat látja az oszlopkezeléssel kapcsolatos feladatokat.

A kerületben napi szinten több ezer gépkocsi fordul meg, a gépjárművezetők sok esetben nem ismerik a kerület utcáit, a lezárásokkal érintett szakaszokat (védett övezetek, forgalomelterelő - forgalomcsillapító szándékkal kihelyezett oszlopok helyét). Ezen okokból kifolyólag a 2011-es évben számos károkozással járó közlekedési baleset történt az oszlopoknál. A tavalyi évről elmondható, hogy a helyi lakosok illetve a kerületben gyakorta megforduló gépkocsivezetők már ismerik, megszokták az oszlopok működését. Ezen okból illetve az oszlopok biztonsági, láthatósági csíkkal történő „felszerelése”, figyelemfelhívó közlekedési táblák kihelyezése miatt a tavalyi évben jelentősen visszaszorult a káresemények száma.

2012. január 01-től 2012. december 31-ig felügyeletünk által üzemeltetett süllyedő hengerekkel és tartozékaikkal kapcsolatban *10 db káros baleset*, esemény történt (a 2011. évi 23 esethez képest ez 56,5 %-os csökkenést jelent). Kárral nem járó baleset, koccanás, hengerhez érés, tolatás mintegy 160 alkalommal történt, ezek megoszlását havi és helyszíni bontásban az alábbi táblázat illusztrálja:

Süllyedőoszlopok balesetek: ütközés, koccanás (szgki; teherautó; motor)

	Január	Február	Március	Április	Május	Június	Július	Augusztus	Szeptember	Október	November	December	Összesen
Szent István tér MKB				1			1			1	2	1	6
Zrínyi u. Duna Be		1	3		3	3		2		2	1		15
Zrínyi u. Duna Ki								1				1	2
Zrínyi u. Bazilika							1						1
Hercegprímás u. be	1		2		2	2		1	2		1	4	15
Hercegprímás u. ki							1		1				2
Harmincad u.						1	2				1		4
Egyetem tér	2	4	2	1	2		2	1			1		15
Galamb u.						1		1					2
Városház u.	3	1	2	3	2	2	3		1	2	1		20
Gerlóczy u.	1	6	7	5	4		1	1	2	2	3	4	36
Petőfi-Párisi u.					2				1	1			4
Semmelweis u.					2								2
Szervita tér	1	2	2	4	3	6	3	2	6	3	2		34
Aranykéz u.											2		2
Cukor u. be													0
Cukor u. ki													0
Összesen	8	14	18	14	20	15	14	9	13	11	14	10	160

Két esetben nem tudtuk kárigényünket érvényesíteni, mivel az okozó gépjármű forgalmi rendszáma nem volt megállapítható, illetve a segédmotor kerékpáros okozó a balesetet követően tovább hajtott.

Egy esetben gáz, csatornázási munkálatok során induktív hurkot vágott át a kivitelező.

Különböző biztosító társaságok és a Fővárosi Gázművek Zrt. négy esetben térítették meg az ügyfelük által okozott kárt.

Jelenleg a BRFK V. kerületi Rendőrkapitányságon 4 szabálysértési eljárás van folyamatban a Közterület-felügyelet által megtett feljelentés vagy a helyszínen történt rendőri intézkedés alapján.

A felügyelettől független okok miatt - műszaki meghibásodás, baleset, felújítás, stb... - előfordulhat üzemen kívüli időszak a süllyedő oszlopoknál. A rendszer ilyenkor automatikusan tartós nyitásra helyezi az oszlopot. 2012-ben a következő üzemen kívüli időszakokat regisztrálta Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet oszlopkezelő diszpécser:

- Egyetem téri oszlop:** 08.25-től 08.29-ig, 5 nap, Főutca burkolat felújítás miatt,
- Gerlóczy utcai oszlop:** 10.31-től 11.06-ig, 7 nap, Főutca burkolat felújítás miatt,
- Harmincad utcai oszlop:** 08.09-től 08.29-ig, 21 nap, Főutca burkolat felújítás miatt,

Hercegprímás utca oszlop:	11.12-től 12.06-ig, 25 nap, közlekedési baleset miatt,
Párisi utcai oszlop:	08.18-tól 08.29-ig, 12 nap, Főutca burkolat felújítás miatt,
	10.31-től 11.06-ig, 7 nap, kommunikációs hiba,
	12.01-től 12.31-ig, 31 nap, Főutca projekt 2. ütem,
Szervita téri oszlop:	06.26-tól 07.03-ig, 7 nap, műszaki meghibásodás miatt,
	08.17-től 08.29-ig, 13 nap, Főutca burkolat felújítás miatt,
	12.01-től 12.30-ig, 31 nap, Főutca projekt 2. ütem,
Városház utcai oszlop:	08.17-től 08.29-ig, 13 nap, Főutca burkolat felújítás miatt,
	12.01-től 12.31-ig, 31 nap, Főutca projekt 2. ütem.

A Ferenciek tere és környékének átépítése miatt 2012. december első hetében számos forgalomváltozás történt a kerületben. Ennek köszönhetően forgalomelterelés végett kivették a védett övezet státusz alól a Városház valamint Párizsi utcákat. Az utcákban található be-, ki illetve áthajtást lehetővé tevő oszlopokat (3 db) tartós nyitásra helyezte, majd az oszlopok állagának megóvása érdekében kiemelte, raktárba helyezte a felügyelet. Az utcák a 30/2010. Főv. Kgy. rendelet értelmében is védett övezetnek minősülnek, így azok - a felújítás idejére - várakozási övezetté nyilvánítását a felügyelet elindította. A Fővárosi Közgyűlés döntését követően a tervek szerint 2013. április hónaptól kizárólag parkolójegy megváltása mellett várakozhatnak az utcában a gépjárművek.

A káresemények időbeli és helyszín szerinti megoszlása:

Egyetem téri henger (2010. április 06-tól működik): február 16-án közlekedési baleset történt, a balesetben keletkezett kárt – 99.453 Forint – a gépjárművezető biztosítója megtérítette.

2012. május 05-én közlekedési baleset történt, B-L Közterület-felügyelet kára 74.676 Ft, a káreljárás folyamatban van a BRFK XXII. kerületi Rendőrkapitányságon, jogerős határozat már született az ügyben.

Szervita téri henger (2010. április 06-tól működik): február 24-én közlekedési baleset történt, a baleset során keletkezett kárt – 123.241 Ft - a gépjárművezető biztosítója

megtérítette.

2012. április 19-én közlekedési baleset történt, a kárt - 106.680 Ft-ot - a gépjárművezető biztosítója megtérítette.

2012. április 25-én közlekedési baleset történt, az elkövető személye nem ismert, a Közterület-felügyelet kára 302.247 Ft.

Cukor utcai behajtást szabályozó henger (2010. január 01-től működik az oszlop):

2012. május 08-án a Fővárosi Gázművek egy szerelés alkalmával átvágta a hurkot, kárunkat - 21.844 Ft-ot - a gázművek megtérítette.

Harmincad utcai henger (2010. április 06-tól működik): 2012. május 12-én közlekedési baleset történt, a felügyelet kára 69.850 Ft, a káreljárás folyamatban, a BRFK VI. kerületi Rendőrkapitánysága (jogerős) határozatot hozott az ügyben.

2012. május 31-én közlekedési baleset történt, melynek kára 82.268 Ft, a káreljárás folyamatban, a BRFK XXII. kerületi Rendőrkapitánysága jogerős határozatot hozott.

2012. július 23-án ismeretlen elkövető általi közlekedési baleset történt, melynek kára 56.869 Ft.

2012. december 06-án közlekedési baleset történt, a javítási költségeket a Multi Alarm Zrt. még nem számlázta ki, a szabálysértési eljárás folyamatban van a BRFK V. kerületi Rendőrkapitányságon.

A BRFK V. kerületi Rendőrkapitányság Szabálysértési hatóságának munkatársaival kiváló munkakapcsolatban állunk, heti rendszerességgel egyeztetünk telefonon, 2 havonta személyesen. A káros balesetek számszerű alakulására mindenképpen a csökkenő tendencia a jellemző, álláspontom szerint ez betudható annak, hogy a gépjárművel közlekedők lassan megszokják, megismerik az oszlopok működését, emellett a tranzit forgalom csökkent továbbá a felügyelet folyamatosan keresi az optimális megoldásokat.

Az oszlopok elhasználódása miatt 2012. október 31. és 2012. november 02. között megtörtént a hengerek festése, korrózió védelme.

Az események minősítését a Főügyelet és az erre a feladatra külön utasítás, munkaköri leírás szerint kijelölt munkatársak protokoll szerint végezték.

Az oszlopok kezelésében 2 állandó oszlopkezelő diszpécser vesz részt hétköznapokon, így 07.00 - 22.00 óráig biztosított azok állandó felügyelete. Éjszaka, hétvégén és ünnepnapokon a kerületőrség munkatársai (diszpécser, kerékbilincses

állomány) látják el az oszlopok működtetését, állandó felügyeletét.

IV. A Felügyelet bűnmegelőzési tevékenysége

Az 1999. évi LXIII. törvény értelmében a közterület-felügyelet alapfeladatai között a társadalmi bűnmegelőzési feladatok megvalósításában való közreműködés, a közbiztonság és a közrend védelme is megtalálható. Ennek keretében a felügyelet saját kezdeményezésre és a helyi Rendőrkapitánysággal együttműködve közös akciókat, közös járőrszolgálatokat szervezett. A közterület-felügyelők a mozgáskorlátozott igazolványok ellenőrzésén, és a jogosulatlan igazolványok visszatartásán túl közreműködtek az iskolák és óvodák környékének ellenőrzésében (szeptember hónapban hétköznap napi 2 alkalommal), a közterületi rendezvények, vásárok ellenőrzésében, zavartalan lebonyolításában.

A Belváros-Lipótváros Önkormányzatának tulajdonát képező közterületi térfigyelő kamerából álló rendszernek 2008. óta Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete biztosított helyet, a Dorottya u. 9. sz. alatti központjában e célra kialakított helyiségben.

A közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény korábbi módosításával lehetővé vált, hogy a közterület-felügyelők is figyelhessék a térfigyelő kamerarendszer képeit, és bizonyos feltételek fennállása esetén rögzíthessék is azokat. A 2009. évben rendszeresen igénybevéttük a kamerarendszer nyújtotta lehetőségeket, elsősorban a mozgáskorlátozott kártyákkal való visszaélések prevenciója érdekében. Közigazgatási eljárások kezdeményezésére a közterület-felügyelet részéről – az ORFK-val való együttműködési megállapodás feltételeinek hiányossága miatt – ezen időszakban nem került sor.

2012. év közepén a rendőrségi térfigyelő visszaköltözött a Rendőrkapitányság székhelyére, azonban a felügyelet számára egy végpontot továbbra is biztosítottak a közterületi állapotok figyelemmel kísérése céljából.

V.A Felügyelet szabálysértési ügyfeldolgozó és ügyfélszolgálati tevékenysége

Ügyszámok, befizetési arányszámok:

2012. évben Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletének munkatársai **15.730 *esetben* szabtak ki helyszíni bírságot** a szabálysértést elkövetőkkel szemben.

A kiszabott bírságok összege *201 068 500 Ft volt melyből 121 294 926 Ft-ot fizettek be az ügyfelek.* Ez hozzávetőlegesen 60%-os fizetési hajlandóságot jelent, amely megegyezik a hasonló szervek országos tapasztalati átlagával.

Az intézkedések túlnyomó többsége, azaz 86%-a az elkövető távollétében kiszabott helyszíni bírság, 6-8% pedig a feljelentés és helyszíni bírság aránya. (A figyelmeztetések alkalmazásának értelemszerűen nincs jogszabály által előírt regisztrációs kötelezettsége.) Hasonlóan magas fizetési hajlandóság figyelhető meg a közigazgatási bírságok esetében (86 %).

A jogszabályi változások miatt a tavalyi év statisztikájának korábbi évekkal való összehasonlítása nem adna megfelelő képet, hiszen a 2011-es állapotokhoz képest jelentősen megváltozott a felügyelők intézkedési lehetősége. Amellett, hogy megjelentek új elemek (közigazgatási bírság) a rendszerben, számos jogosultság megszűnt vagy a jogi háttér problémái miatt időszakosan nem lehetett intézkedést kezdeményezni egyes jogsértések esetében.

Az ügyfélszolgálati háttérmunkát végző munkatársak éves teljesítménye kiemelkedő volt. A jogszabályi változások miatt újra kellett gondolni, szervezni a háttérmunka folyamatait, új szigorú számadású nyomtatványokat kellett készíteni, melyeket a felügyelet maga tervezett, az adminisztrációt támogató rendszerben (UNIKER) fejlesztéseket kellett végezni, hogy az ügyiratok rögzítése, tárolása, nyomon követése megoldott legyen.

A háttérmunka mellett, az Önkormányzat ügyfélszolgálati idejével azonos időtartamban személyes ügyfélfogadást is elláttak a kollégák. 2012 évben összesen kb. 630 fő jelent meg ügyfélszolgálatunkon személyesen és kért tájékoztatást a felügyelői intézkedéssel kapcsolatban.

A korábban említett, az FKPT megszűnéséből származó szervezeti változások előkészítése miatt több feladat hárult az ügyfélszolgálati munkát ellátó állományra. 2012. év végétől, az új feladatok megismerése, az ügyrend, a parkolás üzemeltetés jogi hátterének, a szoftverek használatának elsajátítása is feladata volt az itt dolgozó munkatársaknak. A kollégák új feladatok iránti fogékonyságának köszönhetően zökkenőmentesen történt a parkolás üzemeltetési feladatok átvétele, a parkolási problémákkal kapcsolatos panaszok, ügyfelek kezelése fennakadások nélkül 2013. január 02. napjától folyamatos.

BM Online lekérdezések:

A Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalával kötött szerződés illetve határozat alapján Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletének jogosultsága van adatokat lekérni a BM-online rendszerből. Erre a közlekedési szabálysértések esetében a felszólító levelek postai úton való eljuttatásához van szükségünk.

A gépjárművek kerékbilincsel történő rögzítésekor az 55/2009. (X.16.) IRM rendelet alapján az intézkedés megkezdése előtt a magyar rendszámú gépjárműveknél minden esetben sor kerül adatlekérésre. Ez a diszpécserszolgáltatáson keresztül történik. A lekérdezések jogosságának vizsgálata havonta egy alkalommal - vezetői revízió keretében - történik. A 2011-es év elejétől már használható a BM-Online rendszer – rövid szöveges üzenet fogadására alkalmas adatok – a gépkocsi tulajdonos telefonszámának, egyéb elérhetőségének megjelenítésére. Ezen szolgáltatásnak köszönhetően a Közterület-felügyeletnek kötelessége értesíteni a gépjármű tulajdonosát a jogszabálysértő várakozásról valamint arról, hogy a jármű kerékbilincsel rögzíthető, amennyiben az érintett 15 percen belül nem szünteti meg a jogsértést. A tapasztalatok azt mutatják, hogy 2012-ben a gépjármű tulajdonosoknak egyre nagyobb százaléka ismeri és él ezzel a lehetőséggel.

A kerékbilincselésen túl is sor kerülhet a rendszerből való adatlekérésre. Ez kizárólag vezetői engedéllyel történhet, utólag jelentést kell készíteni a lekérdezés jogosságáról. Kizárólag szabálysértés észlelésekor (balesetveszélyes helyen várakozik) vagy vagyonvédelem (lehúzott ablak) miatt történik adatlekérés a gépjármű tulajdonosának értesítése végett. Az esetek döntő részében sikerrel jár az érintett tájékoztatása.

Az adatlekérések száma 2012-ben:

A BM-Online lekérdezések		
	Automatikus lekérdezés	Kézi lekérdezés
2012. január	2088	290
2012. február	2667	287
2012. március	1955	316
2012. április	1571	311
2012. május	797	686
2012. június	961	856
2012. július	683	637
2012. augusztus	607	584
2012. szeptember	1253	339
2012. október	1377	538
2012. november	1089	552
2012. december	1197	414
Összesen:	16245	5810

VI. A Felügyelet tevékenységével összefüggő bejelentések, panaszok, hatósági intézkedések

A felügyelet tevékenységével összefüggő bejelentések, panaszok, hatósági intézkedések

A közterület-felügyelői intézkedésekkel, azok jogszerűségével, szakszerűségével kapcsolatban kb. 2500 panasz érkezett a 2012-es évben. A felügyelet a panaszokat saját hatáskörben nem bírálhatja el, a beadványokat – az ügyben keletkezett iratokkal együtt - a Központi Szabálysértési Hatósághoz továbbítjuk, akik határozatban döntenek az intézkedésről. A legtöbb panaszt a távolléti helyszíni bírságokkal kapcsolatban nyújtották be, ezeknek mintegy 80 %-a a kiszabott bírság méltányosságból történő elengedését kérte. Az ügyfelek az egészségi, szociális helyzetük miatt, a ki nem váltott, vagy nem megfelelően kihelyezett engedélyek utólagos bemutatására hivatkozva a bírság csökkentését, elengedését kérvényezték. Több esetben kifogásolták a forgalomtechnikai változásoknak, problémáknak köszönhetően kiszabott bírságokat. Az ilyen jellegű bejelentéseket a felügyelet kivizsgálta, indokolt esetben a Budapesti Közlekedési Központ illetékeseinek

továbbítottuk a forgalomtechnikai problémákat, azok mielőbbi orvoslása végett.

Számos esetben érkezett szóban és írásban panasz a közterület-felügyelők magatartása miatt, ezekben a beadványokban a felügyelők intézkedéskor tanúsított stílusát kifogásolták (a panaszos elmondása szerint nem megfelelő hangnemben szólt hozzá a felügyelő, vagy nem kapta meg az intézkedéssel és annak következményeivel kapcsolatos tájékoztatást). Az esetek mindegyike kivizsgálásra került, ennek során a közterület-felügyelők elismerték az emelt hangnem használatát, ezt azzal indokolták, hogy a panaszos szidalmazta, fenyegette őket az intézkedés ideje alatt. A szóban tett panaszok esetében több esetben bebizonyosodott – a felügyelő meghallgatását követően –, hogy a panaszos nem az intézkedéskor elhangzottakat mondta el, elferdítette a történeteket, az ügyfélszolgálati munkatársak elmondása szerint a panasz bejelentésekor is minősíthetetlen hangnemben beszélt az ügyfél.

A fenti esetek kivizsgálását követően az érintett felügyelők szóbeli figyelmeztetésben részesültek, valamint a teljes felügyelői állomány figyelmét felhívtuk a higgadt, toleráns magatartásra, a megfelelő kommunikáció fontosságára.

A 2012-es évben *1100 db közérdekű bejelentés* érkezett a helyi lakosoktól, ez a szabálysértések, helyi rendeletbe ütköző szabályszegések azonnali orvoslását, helyszíni ellenőrzést vont maga után. A lakosok legtöbbször a lakókörnyezetükben tapasztalt állapotokról – hajléktalanok jelenléte, zajjal járó tevékenységek, engedély nélküli árusítás... stb. - számoltak be és kérték a felügyelet segítségét. Köszönhetően a felügyelők szolgálati beosztásának, rövid időn belül a problémás helyszínre érkeztek a munkatársak.

VII. A felügyelet működését biztosító pénzügyi és technikai feltételek

Pénzügyi előirányzatok és azok teljesítése

Jelen beszámoló által vizsgált időszakban, Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a 20/2009. (II.12.) B-L.Ö. határozata értelmében önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv volt.

A Felügyelet részére meghatározott 2012. évi előirányzatokat a 7/2012. (II.13.) B-L.Ö. rendelet az Önkormányzat 2012. évi költségvetéséről – tartalmazza.

Belváros-Lipótváros Önkormányzat Képviselő Testülete a fenti rendeletében 368 millió Ft-ot biztosított a Felügyelet kiadásaira., ebből 201.651.000 Ft-ot személyi juttatásokra, 107.538.000 Ft-ot dologi kiadásokra. Költségvetési előirányzat módosításra év közben sor került, melyet a többletfeladatok indokoltak.

A Felügyelet gazdálkodására vonatkozó részletes adatok megtalálhatóak a 2012. évi zárszámadásról és pénzmaradvány jóváhagyásáról szóló önkormányzati rendeletben. Az intézmény éves pénzügyi beszámolóját a felügyeleti szerv jóváhagyta.

VIII.Kapcsolattartás és kommunikációs feladatok

A korábbi évekhez hasonlóan a közérdekű panaszok, bejelentések kezelésére nagy figyelmet szentel a felügyelet. Fontos, hogy a helyi lakosok, a kerület területén dolgozó, telephellyel - székhellyel rendelkező cégek problémáit „személyesen” is kezelni tudja a felügyelet. Ennek keretében egy munkatársunk felkereste/felkeresi az ügyfelet, helyszínbemutatót végez a területen, és a probléma jellegétől függően akár azonnali megoldást is talál a panaszra. Ezzel is igyekszünk elősegíteni a Közterület-felügyelet megismerését, kommunikálni az ügyfél számára, hogy a bírságot a feladatokon túl elsősorban szolgáltató jellegű tevékenységet végzünk.

A kerület területén történt változásokat, felügyeleti szempontból jelentős híreket, közérdekű információkat a *Felügyelet ügyfélszolgálatán*, a *Mai Belváros újságban* és a *City Tv-ben rendszeresen közzétettük*.

A folyamatos, naprakész információszolgáltatást biztosítja a www.blkf.hu honlapunk is, melyen keresztül híreket és információkat teszünk közzé, továbbá jelenleg is folyamatban van az online panaszkezelés rendszerének kialakítása. Terveink szerint a kerékbilincselési és egyéb ügyintézési határidők – megfelelő biztonságú azonosítást követően – a fényképfelvételekkel együtt megtekinthetőek lesznek, illetve érdemben észrevételek és javaslatok megtételére is lehetőség nyílik majd.

A Felügyelet stratégiai és operatív célkitűzései, feladatai a jövőben

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a beszámolóban vázolt szervezeti struktúrában teljesen egyedülálló módon épül fel, vállalkozik, szolgáltat és veszi ki a részét a közterületek rendjének fenntartásából és védelméből. Elmondhatjuk, hogy továbbra is a legjobbak közé sorolható a főváros és az ország más helyi közterület-felügyeletei közül.

Természetesen sok megoldásra váró problémakör, káros jelenség és szokás uralja még a kerületünk utcáit, így tennivalónk és fejlődőnivalónk van még, és természetesen pótolnivalónk is. Továbbra is kiemelten kell kezelnünk a megújuló díszburkolatos utcáink védelmét (szennyezések, közlekedési anomáliák), a megszüpült zöldfelületeink megóvását valamint a megnövekedett turistaforgalomból fakadó közrenddel kapcsolatos problémák megoldását is.

Az elmúlt évek közterületi fejlesztéseinek eredményeképpen számos új vendéglátóhely, szórakozóhely nyitott meg kerületünkben, a Belváros újra megtelt étellel. Közelségben elérhető céljaink között szerepel, hogy a szórakozni, kikapcsolódni vágyó közönség és a pihenni vágyó helyi lakosság ne kerüljön konfliktusba egymással. Ezért jövőre éjszakai járőrszolgálat bevezetését tervezzük, amely fokozottan fogja ellenőrizni a vendéglátó-, és szórakozóhelyek működését, teraszhasználatát, szabálykövetését.

A következő évben Felügyeletünk előtt álló legnagyobb feladat a parkolás-üzemeltetés átvétele lesz. Igyekszünk ezt minél gyorsabban és zökkenőmentesen végrehajtani. Célunk közös, egyablakos ügyfélszolgálat kialakítása, amely lehetővé teszi majd, hogy minden közterületi probléma, panasz elbírálása, megoldása, kezelése egy helyen lehetővé váljon.

Emellett a közterület-használat szabályainak betartatása továbbra is elsődleges feladataink egyike, ugyanúgy, mint ahogyan az újabb közterület-fejlesztések támogatása (Főutca 2, Északi Belváros projekt). Úgy vélem, hogy együttműködve a kerületi rendőrkapitánysággal, segítenünk kell a belvárosi polgárok szubjektív biztonságérzetének erősödését, életminőségének javulását.

Budapest, 2013. szeptember 04.

Molnár Gergely
igazgató

