

# Beszámoló

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet

éves munkájáról

( 2011. április 01. - 2012. március 31. )

Készítette:



# Tartalomjegyzék

<b>Bevezetés</b> ( <i>hatáskör, illetékesség, statisztikai adatok, szervezeti felépítés...</i> ).....	4.o.
<b>I./ A Felügyelet vezetésének helyzete</b> .....	8.o.
<b>II./ A személyzeti munka értékelése</b> .....	11.o.
II/1. Személyi állomány összetétele, létszámhelyzet.....	11.o.
II/2. Szociális juttatások.....	12.o.
II/3. Oktatás, képzés, továbbképzés.....	12.o.
II/4. A Felügyelet fegyelmi helyzete.....	13.o.
<b>III./ A Felügyelet szervezeti struktúrája, szolgálati ágak értékelése</b> .....	14.o.
III/1. Közterületi szolgálati tevékenység.....	15.o.
<i>Kiemelt szolgálati feladatok</i> .....	19.o.
<i>Kerékbilincselési feladatok</i> .....	25.o.
<i>Mozgáskorlátozott igazolvánnyal várakozók ellenőrzése</i> .....	27.o.
<i>Köztisztaság, parkóri szolgálat</i> .....	27.o.
<i>Együttműködés, közös akciók végrehajtása</i> .....	29.o.
<i>Útellenőrzési és üzemeltetési feladatok</i> .....	30.o.
<i>Kerületőrség</i> .....	30.o.
III/2. Parkolás-ellenőrzési szolgálat tevékenysége.....	31.o.
<i>Parkolóőrök pótdíjazási tevékenysége</i> .....	32.o.
<i>Területi Ellenőrzési Csoport feladatai, eredményei</i> .....	33.o.
<i>Rendkívüli események kezelése</i> .....	34.o.
III/3. A Főügyelet és a Süllyedő-oszlop kezelő Központ tevékenysége.....	34.o.
<i>Napi 24 órás főügyeleti diszpécser szolgálat</i> .....	35.o.
<i>Napi 24 órás süllyedő-oszlop kezelő és irányító szolgálat</i> .....	35.o.
<i>Az önkormányzati térfigyelő kameraközpont üzemeltetési feladatai</i> .....	38.o.

<b>IV./ A Felügyelet bűnmegelőzési tevékenysége.....</b>	<b>41.o.</b>
<b>V./ A Felügyelet szabálysértési ügyfeldolgozó és ügyfélszolgálati tevékenysége.....</b>	<b>41.o.</b>
<b>VI./ A Felügyelet tevékenységével összefüggő bejelentések, panaszok, hatósági intézkedések.....</b>	<b>43.o.</b>
<i>Közérdekű bejelentések, panaszok.....</i>	<i>43.o.</i>
<i>Kifogások.....</i>	<i>43.o.</i>
<i>Szabálysértési és más hatóságok megkeresései.....</i>	<i>44.o.</i>
<b>VII./ A Felügyelet működését biztosító pénzügyi és technikai feltételek.....</b>	<b>45.o.</b>
<i>Pénzügyi helyzet, előirányzatok.....</i>	<i>45.o.</i>
<i>Műszaki rendszerek üzemeltetése.....</i>	<i>45.o.</i>
<b>VIII./ Kapcsolattartás és kommunikációs feladatok.....</b>	<b>46.o.</b>
<i>Lakossági ügyintézés, problémakezelés, segítségnyújtás.....</i>	<i>46.o.</i>
<i>A Felügyelet stratégiai és operatív célkitűzései, feladatai a jövőben.....</i>	<i>47.o.</i>

# Beszámoló

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet éves munkájáról  
(2011. április 01. – 2012. március 31.)

## Bevezetés

Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerület Önkormányzata a 29/2007. (IX.19.) rendeletével (507/2007. (IX.19.) B-L.Ö. h.) hozta létre Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletét, 2007. november 01-i hatállyal. A 29/2007. (IX.19.) B-L.Ö. önkormányzati rendelet értelmében a Felügyelet Belváros-Lipótváros Önkormányzata Polgármesteri Hivatal Közterület-felügyeleti Osztályaként alakult meg, mely szervezeti felépítést a hivatali SZMSZ módosítása keretében fogadta el a képviselőtestület.

Belváros-Lipótváros Önkormányzata a 18/2009. (II.12.) B-L.Ö. határozatával döntött úgy, hogy a Felügyelet szervezetét kiemeli a hivatali struktúra keretei közül, és részben önálló költségvetési szervvé alakítja, 2009. március 01-i hatállyal. Ez a szervezeti forma az önállóan működő, de csak részben önállóan gazdálkodó közhatalmi költségvetési szerv struktúráját jelentette, melynek alapján az intézmény szakmai önállósága teljes mértékben biztosított volt, de a pénzügyi-gazdálkodási és személyügyekkel kapcsolatos feladatait továbbra is a Polgármesteri Hivatal illetékes osztályai látták el. Az átminősítés során a képviselőtestület elfogadta a Felügyelet Alapító Okiratát is.

Az utolsó szerkezeti átalakítására 2010. április 01-i hatállyal került sor. Belváros-Lipótváros Önkormányzatának képviselőtestülete az 478/2009. (XI.12.) B-L.Ö. határozatával döntött úgy, hogy önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szervvé alakítja az intézményt. A módosításra a szervezet feladatainak és felelősségi körének széleskörű bővülése miatt került sor. A döntést követően a Felügyelet hatékonyabban és gyorsabban képes szervezeti feladatkörének ellátására, melyhez a Polgármesteri Hivatal továbbra is folyamatos konzultációs segítséget nyújt.

### *Hatáskör, illetékesség*

A közterület-felügyelet – a továbbiakban Felügyelet - illetékességi területe az V. kerületi Önkormányzat tulajdonában levő közterületekre korlátozódik. (2009. tavasztól – földhivatali bejegyzés időpontja - a Városház utca is ide tartozik.)

A Felügyelet hatáskörét a képviselőtestület által elfogadott, fent említett önkormányzati rendelet tartalmazza. A Felügyelet feladatait a Közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény valamint a Budapest Főváros Önkormányzatával kötött közterület-felügyeleti feladatkörök átadás-átvételi megállapodása is részletesen tartalmazza. A Felügyelet kiemelt feladatai közé tartozott az elmúlt egy évben is:

- a közterületek jogszerű használatának, a közterületen folytatott engedélyhez, illetve útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenység szabályszerűségének ellenőrzése,
- a közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó jogszabály által tiltott tevékenység megelőzése, megakadályozása, megszakítása, megszüntetése, illetve szankcionálása,
- a jogellenes állapot jelzése, intézkedés kezdeményezése, ha a szükséges eljárás más hatóság (szerv) hatáskörébe tartozik, (közterületen jogosulatlanul, jogszabályellenesen elhelyezett építmények, tárgyak eltávolításának kezdeményezése)
- közreműködés a közterület, az épített és természeti környezet védelmében,
- közreműködés a társadalmi bűnmegelőzési feladatok megvalósításában, a közrend és a közbiztonság védelmében,
- közreműködés az önkormányzati vagyon védelmében,
- közreműködés a köztisztaságra vonatkozó jogszabályok végrehajtásának ellenőrzésében,
- a rendeletben meghatározott védett övezetekben közlekedő, illetve várakozó járművek behajtási és behajtási-várakozási hozzájárulásainak, valamint a mozgásában korlátozott személyek parkolási igazolványainak ellenőrzése,
- a közút kezelőjének megbízása alapján – rendőrhatóság értesítése mellett - a közterületen tárolt üzemképtelen járművek eltávolításával kapcsolatos intézkedések megtétele,
- a rendeletekben foglaltak megszegőivel szemben helyszíni bírság kiszabása, illetve szabálysértési eljárások kezdeményezése,
- a városképi, idegenforgalmi és tömegközlekedési szempontból frekventált csomópontok folyamatos vagy rendszeresen visszatérő közterület-felügyelői hatósági ellenőrzése,
- a szabálysértések megelőzése, megakadályozása érdekében a gyors és hatékony beavatkozást biztosító főügyeleti rendszer működtetése,
- éjjel-nappal elérhető diszpécser- és ügyfélszolgálat működtetése,

- közreműködés az állat-egészségügyi és eb rendészeti feladatok ellátásában,
- kerékbilincselési feladatok elvégzése illetékességi területén,
- süllyedő behajtásgátló oszlopok kezelése, üzemeltetése,
- parkolás-ellenőrzési feladatok ellátása a Budapest Főváros V. kerület Önkormányzat teljes közigazgatási területén elhelyezkedő, közterületi várakozóhelyeken.

*Statisztikai adatok, tevékenységi körök*

**Ellátandó alaptevékenysége:** **TEAOR:** 84.11 Általános közigazgatás  
84.24 Közbiztonság, közrend  
80.20 Biztonsági rendszer szolgáltatás

**Meghatározó alaptevékenység szakágazat száma és megnevezése:**  
841105 Helyi önkormányzatok, valamint többcélú kistérségi társulások igazgatási tevékenysége

**További alaptevékenység szakágazat száma és megnevezése:**  
842410 Közbiztonság, közrend szakigazgatása

**Meghatározó alaptevékenység szakfeladat száma és megnevezése:**

751845 Város és községgazdálkodás  
751197 Máshová nem sorolható szervek tevékenysége

**Vállalkozási tevékenység szakfeladat száma és megnevezése:**

802000 Biztonsági rendszer szolgáltatás  
751959 Költségvetési szervek által végzett egyéb vállalkozási tevékenység

A Felügyelet működtetésének egyik alapvetéseként értékelhető, hogy az elmúlt évben – a korábbiakhoz hasonlóan - kiemelt fontossággal kezeltük más, a közterületek rendjében szintén érdekelt hatóságokkal, szervezeti egységekkel (a polgármesteri hivatal hatósági jogkörrel felruházott osztályai, kerületi rendőrkapitányság, szabálysértési hatóság) valamint a közterületek üzemeltetéséért felelős gazdasági társaságokkal (Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft., BFFH Városüzemeltetési Főosztály, FKF zRt., BKK zRt.) való rendszeres konzultációkat. A megbeszélések elősegítették a szakmai munka során felmerülő, a jogszabályi környezet rendszeres változásából fakadó új kérdések megválaszolását és tisztázását éppúgy, mint a folyamatosan lakossági igények naprakész követését.

Továbbra is nehéz helyzetet eredményez a közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény módosítását megelőző időszak jogi „öröksége” – bár a kerékbilincselés és gépjármű-elszállítás szabályainak újraalkotásával némileg javult a helyzet – valamint az objektív felelősség elvének kiterjesztése a közterület-felügyelői helyszíni bírsággal sújtható szabálysértések körére, illetve a szabálysértési törvény módosítását és a KET módosítását követő új szankciók (szabályszegés) bevezetése. Ez utóbbi jogszabály módosítás azóta is és jelenleg ugyan szabályozott, de tisztázatlan, a törvények által előírt rendeletmódosítások nem történtek meg, a hatályos miniszteri rendeletek ellentmondanak egymásnak. A jogszabályok értelmezését segítő – más felügyeletkehez hasonlóan - mind IRM-állásfoglalást mind pedig rendőrségi és ügyészi állásfoglalást is beszereztünk, melyeknek megfelelően került sor az idei évben is a közterület-felügyelők ismételt szakmai továbbképzésére, amely azonban a jogszabályi hiányosságok miatt nem lehet teljeskörű.

Ebben az évben is fokozott figyelmet fordítottunk a közterület-felügyelői állomány általános képzésére, a jog- és szakszerű hatósági ellenőrzési munkához szükséges ismereteik fejlesztésére. A fentiekben felsorolt intézkedéseink azt eredményezték, hogy a közterület-felügyelők nagyszámú intézkedései közül mindegyiket a jogszerűség és szakszerűség jellemezte. Ennek is köszönhető, hogy a közterület-felügyelők kommunikációs stílusával kapcsolatos panaszok száma is elenyésző (1 db) volt.

#### *Szervezeti innováció*

A Felügyelet megalakításakor megkezdett szervezet-kialakítási és fejlesztési tevékenységünket az elmúlt időszakban a folyamatos megújulás jellemezte, hiszen gyakorlatilag félévente bővült tevékenységi körünk újabb és újabb feladatokkal. A parkolás-ellenőrzési feladatok átvételét követően természetesen következett a Területi Ellenőrzési Csoport felállítása és működtetése – miután naponta 30-40 fő munkatársunk dolgozik folyamatosan az utcán – illetőleg az információáramlás legfontosabb eszközeként létrehozott Főügyeleti Csoport. A Felügyelet irányításának szisztémája is erre a szervezeti alapra épül, hatékonyan biztosítva a gyors reagálás és a személyi felelősség egyértelműségét is.

Mint minden modern közigazgatási szervezet, a Felügyelet sem közelíthet rugalmatlanul és szervezetlenül a felmerülő újabb és újabb kihívásokhoz. A korábbiakban kialakított szervezeti és irányítási struktúra átlátható, stabil, a vezetői és végrehajtó állomány folyamatos tréningjével és önképzésével pedig elértük, hogy

a lakossági észrevételek és visszajelzések nagyobb részben már pozitív visszacsatolást jelentenek a Felügyelet és rajta keresztül az önkormányzat részére.

Munkatársainkban tovább erősítettük a lakosságközpontú, szolgáltatói személetet, mindinkább a felmerülő lakossági problémák megoldása és tisztázása irányába orientálva őket.

A visszajelzések alapján kijelenthető, hogy a belvárosi lakosok és más ügyfeleink is, elégedettek ügyfélszolgálatunk minden szakterületének (bírságügyi, süllyedő-oszlop) hozzáállásával, az ügyintézés menetével és a bejelentésekre történő reakcióidővel is. A minőségpolitikánk alapját képező hozzáállás, hogy minden ügyfél telefonos, írásbeli vagy személyes tájékoztatást kapott az ügyében megtett lépéseinkről, azok eredményéről, igény szerint akár a helyszínbemjárással egybekötve, mely lehetőséggel a belvárosi polgárok előszeretettel élnek is.

Működésünk kezdete óta heti három napon tartunk hivatalos ügyfélfogadást, de a közbeeső napokon sem távozott senki „dolgavégezetlenül”. Munkatársaink ügyfélfogadási időn kívül is személyesen fogadták a bejelentőket, panaszt benyújtókat, telefonos ügyfélszolgálatunk pedig egész évben éjjel-nappal működött.

Mindezen lépéseink és az előre tervezés eredményessége az eredője annak, hogy a Felügyelet a 2011. évben összességében ismét sikeres évet zárhatott.

## I.

### **A felügyelet vezetésének helyzete**

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletének szervezetirányítási és szolgálatellátási feladatait a fenti határozatokon és megállapodásokon kívül a közterület-felügyeletről szóló, többször módosított 1999. évi LXIII. törvény figyelembevételével, a 23/2009. (II.12.) B-L.Ö. határozatával elfogadott, többször módosított Szervezeti és Működési Szabályzat (továbbiakban SZMSZ) határozza meg.

2010. április 01. és 2011. március 31. közötti időszakban, a felügyelet működésével és a közterület-felügyelők szolgálatellátásával összefüggésben 17 db igazgatói utasítás kiadására került sor. Az egyes vitás jogesetek értelmezéséről, intézkedési jogosultságokról és jogszabályi változásokról igazgatói körlevelek és nyilvánosan kihirdetett állásfoglalások keretében tájékoztattuk a személyi állományt. Az igazgatói



utasítások és körlevelek célja elsősorban forgalomtechnikai változásokra történő figyelemfelhívás illetve az intézkedési metodika javítása voltak.

Kiemelt figyelemmel kezeltük az 55/2009. (X.16.) IRM. rendelet (a kerékbilincs közterület-felügyeleti alkalmazására, a járművek elszállítására valamint a felmerült költségekre vonatkozó szabályokról) alkalmazását valamint a 30/2010. Főv.Kgy. rendelet (Budapest főváros közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének egységes kialakításáról, a várakozás díjáról és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról) változásait. Az igazgatói utasítások egy része pedig az elvégzett munka szakmai revíziójára és utóellenőrzésére vonatkozott. **Az elrendelt ellenőrzések visszásságot illetve mulasztást nem tártak fel.**

#### Vezetői ellenőrzés

A beszámolót érintő időszakban összesen 208 db különböző tárgyú, az intézmény vezetői munkáját támogató ellenőrzést hajtottunk végre. A Felügyelet kezdeti időszakához képest (170 db/év) jelentősen megemelkedett vezetői ellenőrzések száma, melyet elsősorban a közterületi létszám- és feladatbővülés, részben pedig az általunk üzemeltetett technikai és műszaki rendszerek kezelésének kiemelt fontossága indokolt. Általánosságban elmondható, hogy az ellenőrzések során feltárt hiányosságokat minden esetben a lehető legrövidebb időn belül sikerült megszüntetni.

A visszatérő, ismétlődő jellegű hibákat szinte teljesen ki tudtuk küszöbölni, melyet a megismételt vezetői ellenőrzések tapasztalatai is alátámasztottak.

#### 1. ábra: A vezetői ellenőrzés kiemelt feladatai a beszámoló időszakában

Az ellenőrzés tárgya	2011.04.01.- 2012.03.31.
Szolgáltatás ellenőrzése	51
Szolgálati gépjárművek ellenőrzése (gépjármű szemle péntekenként)	Heti
Igazgatói utasításban és a Főügyelet által meghatározott feladatok ellenőrzése	20
Főügyelet és a diszpécser szolgálat helyszíni ellenőrzése	31
Munkaidő kezdés és befejezés ellenőrzése	103
Szolgálati okmányok, egyenruha ellenőrzése	Napi
Intézkedési statisztikák, bírságtömbök ellenőrzése	Heti
Parkolóóri állomány helyszíni ellenőrzése	Napi
Rendezvénybiztosítási, forgalomirányítási feladatok ellenőrzése	6

Ittasság vizsgálat (alkoholszonda igénybevételével)	1
Egyéb, adminisztrációs feladatok végrehajtásának ellenőrzése	Napi

Az előző évekhez hasonlóan, a vezetői ellenőrzés módszereit folyamatosan fejlesztettük, és mint az 1. ábra is mutatja, több olyan területet is bevettünk időközben az ellenőrzendő tárgykörébe, melyek év közben kerültek szervezetünk hatáskörébe. A szolgálati okmányok, fénykép-dokumentációk (mint bizonyítási eszközök) valamint a helyszíni bírság nyomtatványok formai és tartalmi ellenőrzése napi szintű alapkövetelmény a vezető munkatársak részére.

A felügyelet beléptető rendszerének adatait rendszeresen monitorozva végezzük a munkaidő-ellenőrzést, a süllyedő-oszlop központ diszpécsereit pedig a kommunikációs oszlopok kaputelefonjain kezdeményezett hívásokkal teszteljük, késő éjszakai időpontokban is. A távfelügyeleti kivonuló szolgálat munkatársait próbariasztások alkalmazásával, illetve az éles riasztások elektronikus és hagyományos adminisztrációjának napi revíziójával ellenőrizzük. Fontos megjegyezni: több szolgálati ág esetében duplikált nyilvántartást és adminisztrációs kötelezettséget vezetünk be, ami azt jelenti, hogy munkatársaink a kötelezően előírt hagyományos (papír alapú jelentések, feljegyzések, szolgálati naplók) adminisztrációs formulákon túl számos statisztikát és naplót vezetnek az e célra kijelölt számítógépeiken. Ez jelentősen megkönnyíti a panaszkezelést és az elvégzett feladatok visszaellenőrzését is. Nagy hangsúlyt fektettünk a korrupciós ellenőrzésekre és a káros jelenségek megelőzésére is, melyek egyértelműen eredményesnek bizonyultak.

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete továbbra is az egyetlen intézmény Budapest Főváros összes hasonló szerve közül, ahol sem közterület-felügyelővel sem parkolóőrrel kapcsolatban nem érkezett konkrét korrupciós panasz, bejelentés és észrevétel, valamint sem fegyelmi sem büntetőeljárás nem indult.

A beszámoló időszakában a vezetői ellenőrzések témái voltak:

- az intézmény szabályzatainak folyamatos jogi felülvizsgálata;
- a közterület-felügyelői állomány technikai eszközei és ruházati ellátásnak, az utánpótlás és a csere rendszerének figyelemmel kísérése;
- gazdasági iroda, a házipénztár valamint a parkolóőri állomány elhelyezésének megfelelő kialakítása, működésének felülvizsgálata;

- az egyéb munkavállalók (kerületőrök, parkőrök, szociális foglalkoztatottak) rendszerbe állításának és alkalmazásának hatékonysági felülvizsgálata;

A Felügyelet igazgatója – az ellenőrzés témakörében – az alábbi kiemelt feladatok teljesítésére adott utasítást:

- a szabálysértési ügykezelési rendszer valamint az iratkezelési rendszer szabályozottságának rendszeres felülvizsgálata;
- a közterület-felügyelők intézkedéseinek helyszíni ellenőrzése;
- távfelügyeleti szolgáltatási szerződések teljesítésének ellenőrzése;
- felhelyezett kerékbilincsek és kiszabott helyszíni bírságok jogszerűségének és indokoltságának felülvizsgálata;
- THB tömbök tartalmi és formai követelmények szerinti revíziója;

A fenti ellenőrzési feladatokat az általános igazgató-helyettes és az ellenőrzési vezető jelentési kötelezettségük teljesítése mellett eredményesen elvégezték.

## II.

### A személyzeti munka értékelése

#### *II/1. Személyi állomány összetétele, létszámhelyzet*

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletének összetétele a beszámoló időszakában az alábbiak szerint alakult:

**Vizsgált időszak: 2011. 04. 01.-2012. 03.31.**

#### **Köztisztviselői állomány:**

Engedélyezett létszám (költségvetési rendeletben)

2010. évre: 54 fő;      2011. évre: 54 fő      2012. évre: 54fő

2010. március 31. tényleges létszám:: 21 fő ebből felsőfokú végzettségű: 14 fő

2011. március 31. tényleges létszám: 24 fő, ebből felsőfokú végzettségű: 16 fő

2012. március 31. tényleges létszám: 27 fő, ebből felsőfokú végzettségű: 19 fő

Megbízási szerződéssel foglalkoztatottak 2011. 03.31.: 2 fő

2011. 04.01-2012.03.31 új belépő: 4 fő köztisztviselő

Kilépett: 7 fő köztisztviselő, ebből 2 fő felmentés, 3 fő közös megegyezés, 1 fő próbaidő alatti megszüntetés; 1 fő áthelyezés

Nyelvismeret: Angol

	alapfok C:	4fő
	középfok C:	8 fő
Német	középfok C:	2 fő
	felsőfok C:	1fő
Orosz	felsőfok C:	1 fő

---

**Munkavállalói törvény hatálya alá tartozók:**

2011. 03. 31. létszám: 27 fő fizikai munkakörben alkalmazott

Belépők: 13 fő

Kilépők: 12 fő , próbaidő alatt: 2 fő; közös megegyezés: 9 fő; rendes felmondás: 1 fő

Felsőfokú végzettséggel 3 fő, középfokúval 16 fő, általános iskolai végzettséggel 8 fő rendelkezik.

*II/2. Szociális és egyéb juttatások*

A szociális juttatások köre a 2011.évben alapvetően a Szervezeti és Működési Szabályzatban meghatározottak szerint alakult. Továbbra is fizettük a BKV-bérletet, mely elengedhetetlenül szükséges a szolgálati feladatok ellátásához is, valamint az alap- és középfokú oktatási intézményben tanulmányokat folytató gyermeket nevelő szülő (9 fő) beiskolázási (szociális) támogatást kapott. Albérleti támogatást 4 fő részére biztosítottunk.

*II/3. Oktatás, képzés, továbbképzés*

A 2011. évben közterület-felügyelői szaktanfolyamra beiskolázásra nem került sor..

Közigazgatási alapvizsgával 22 fő rendelkezik, közigazgatási szakvizsgával 7 fő. 1 fő mérlegképes könyvelői végzettséggel rendelkezik.

Tanulmányi szerződéssel jelenleg 1 fő folytat tanulmányokat.

A köztisztviselői valamint a munkavállalói állomány éves továbbképzésének biztosítása érdekében 2 alkalommal tartottunk oktatást, melyek tematikája a jogi, szakmai, ügyfélszolgálati, munka- és balesetvédelmi ismeretek bővítését célozta meg. Tűzrendvédelmi és munkabiztonsági képzésen 2011 őszén a teljes állomány részt vett.

Az elmúlt évben megszorodott, főként a felügyelőket és a parkolóőröket érő inzultusok hatására, rendszeres önvédelmi és mentálisan felkészítő intézkedéstechnikai képzést tartottunk, professzionális kiképzők igénybe vételével.

A tréning célja önvédelmi és konfliktuskezelési technikák elsajátítása és gyakorlati alkalmazása volt. A képzésen a teljes felügyelői és parkolóőri valamint területi ellenőri állomány részt vett, vizsgakötelezettség nélkül. A képzés elérte célját, az állomány minden tagja sikeresnek értékelte részvételét. Az eredmények is igazolják hozzáállásunkat: jelentősen csökkent a konfliktusos helyzetek száma.

A fent feltüntetett oktatások eredményeként gyakorlatilag a Felügyelet teljes személyi állománya részére kötelezően előírt és szakmailag indokolt éves továbbképzéseket sikeresen lebonyolítottuk.

#### Túlóra teljesítése:

A közterület-felügyelők 2011-ben 636 óra túlórát teljesítettek. Ennek nagy része a hétfélig kerékbilincses szolgálat miatt képződött illetve a nyári időszakban történő hétfélig 6 órás szolgálatellátás miatt. A rendkívüli munka elrendelésére minden esetben (26 alkalommal) írásban került sor, ennek keretében a Váci utca és az V. kerület frekventáltabb részeinek ellenőrzése volt a felügyelők feladata. 2012-ben március 31-ig 160 óra túlóra keletkezett.

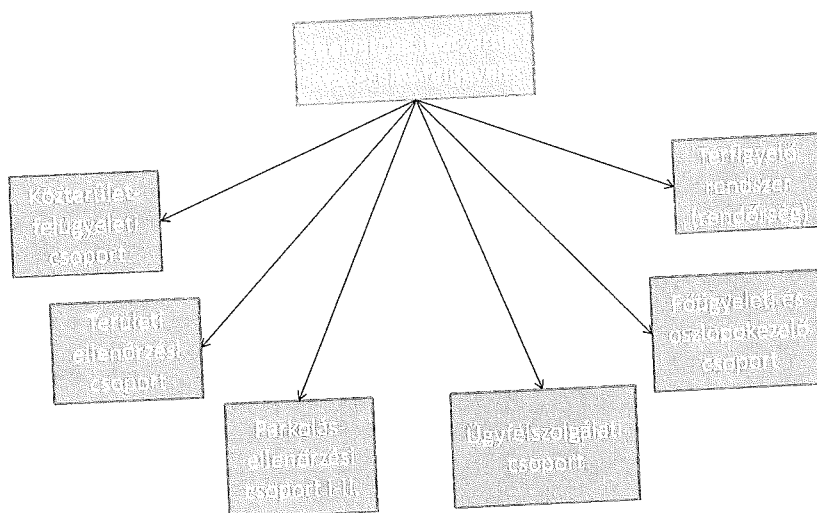
#### *II/4. A Felügyelet fegyelmi helyzete*

A Felügyelet munkafegyelmi helyzete összességében jónak értékelhető. A munkaidőre vonatkozó szabályok és a munkavégzés minőségének javítását célzó ellenőrzések eredményesen zárultak, 2011-ben egyetlen köztisztviselővel illetve munkavállalóval szemben sem indult fegyelmi eljárás. Igazgatói írásbeli figyelmeztetésben 3 fő, szóbeli figyelmeztetésben szintén 2 fő részesült, hanyag feladatellátás miatt. A külsős munkavállalók (kerületőrök, parkőrök) alkalmazása a szerződésekben foglaltaknak megfelelően történik. A vizsgált időszakban szerződéses partnereink megfelelően teljesítették a munkaerő minőségével kapcsolatos elvárásainkat, kirívó fegyelemsértés nem történt.

### III.

## A Felügyelet szervezete, a szolgálati ágak értékelése

### A felügyelet felépítése



A 2. számú ábra a szakmai szolgálati ágak mellett részben tartalmazza a támogató szolgálati ágakat is, melyek teljeskörűen az alábbiak::

- Gazdasági csoport (3 fő+1 fő részmunkaidőben)
- Ügyfélszolgálati és adminisztrációs csoport (6 fő)
- Főügyeleti csoport (4 fő)
- Területi Ellenőrzési csoport (6 fő)

A szakterületek közvetlen irányításáért az igazgató és az igazgatóhelyettes és az ellenőrzési vezető valamint a Gazdasági csoport esetében az intézmény kinevezett gazdasági vezetője felel. A süllyedő oszlopot kezelő diszpécser szolgálat és a Főügyeleti csoport szerves egységet képez, köztük csak a külön szolgálati időrend, beosztás valamint a részben eltérő munkafeladatok miatt kellett a külön megnevezéssel élni. A csoportokat vezető munkatársak minden esetben saját feladataikat is elvégzik, és csak kiegészítő tevékenységként látnak el operatív irányítási feladatokat is.

### III/1. Közterületi szolgálati tevékenység

A felügyelet törvényben meghatározott alapfeladatai a 2011. évben sem változtak. Ezek elsősorban a közterületi rend és a köztisztaság folyamatos hatósági ellenőrzése, a közbiztonság erősítése és a szükséges intézkedések – helyszíni bírság, feljelentés, figyelmeztetés – megtétele a szabálysértőkkel szemben. Közterületi szolgálati tevékenységünket a már korábban is említett 1999. évi XLIII. törvény határozza meg. Természetesen ebben az évben is kiemelt jelentőséggel kezeltük a járművel elkövetett szabálysértések vonatkozásában az 1/1975. (II.5.) KPM-BM együttes rendelet (KRESZ) vonatkozó szakaszait. Az 55/2009. (X.16.) IRM. rendezte és országos szinten egységesítette a kerékbilincselés és a gépjármű-elszállítás részletes szabályait és költségeit, így az érintett fővárosi rendelet vonatkozó szakaszai hatályon kívül kerültek. Egyéb közterületi szabálysértések esetében pedig az arra vonatkozó helyi rendeleteket alkalmaztuk, szem előtt tartva a Fővárosi Közgyűlés adott tárgykörű rendeleteit is.

A közterületi szolgálati rendszer elemei:

- posztos és járőrszolgálat (07 óra 00 – 24 óra 00 között, osztott munkarendben)
- kerékbilincselő szolgálat (heti 7 nap, 24 órában)
- ügyeleti tevékenység (kerékbilincs-levétel bejelentése, panaszbejelentés 24 órában)
- szabálysértési ügyfélszolgálat (teljes hivatali munkaidőben)

Összességében elmondható, hogy a 2011. évben a szabálysértők (intézkedés alá vont személyek) részéről az előző évhez nem emelkedett a közterület-felügyelőkkel szembeni támadások száma. A nagyszámú( 15 db) atrocitás jelentős része kimerült verbális sértegetésben illetve tettlegességre való közvetlen utalásokban, de 6 esetben fizikai sérülést, 1 esetben súlyos sérülést is eredményezett, melyek nyomán a felügyelet igazgatója pedig feljelentést tett az elkövetőkkel szemben, hivatalos személy elleni erőszak bűntette megalapozott gyanúja miatt. Jelenleg minden eljárás folyamatban van a BRFK V. kerületi Rendőrkapitánysága Bűnügyi Osztályán.

Kijelenthető, hogy a felügyelőkkel szembeni inzultusok minden esetben az intézkedés alá vont személy agresszív fellépéséből indukálódtak.

(A BRFK V. kerületi Rendőrkapitánysága minden esetben felderítette az elkövető személyazonosságát, egy alkalommal pedig országos körözés és médiakampány segítette a brutális támadó kézre kerítésében..)

### *A belvárosi lakosok és felügyelők viszonya*

Jelentősen változott a belvárosi lakosok hozzáállása a felügyelői munkához, a közterületi jelenlétünkhöz. Egyértelműen kijelenthető, hogy a belvárosi polgárok igen odafigyelők és érzékenyek a közterületek rendje valamint a parkolási rend és a köztisztasági kérdések vonatkozásában. Nyilvánvaló, hogy a kerületünkben folyamatosan zajló épület vagy közterület-felújítási, közműépítési munkálatok és a csökkenő várakozóhely szám (5800-5500) gyakran eredményez nehéz helyzeteket, főként a Belváros déli részén és a Múzeum körúton, de eddig ezeket problémamentesen sikerült kezelni illetve megoldani.

Aktívan használják bejelentő telefonvonalunkat, személyesen is sokan – főleg az idősebb korosztályból – felkeresik ügyfélszolgálatunkat, odamennek munkatársainkhoz az utcán. A kezdeti időszak idegenkedő és néhol ellenséges viszonyulása szinte teljesen eltűnt a felügyelők és a lakosok közül, a gyakori panaszokat jelentős mértékben közlekedési és parkolási információk kérése, köztisztasági bejelentések és kérések vették át. Sokszor kértek információt a hivatal ügyfélfogadási rendjéről, illetve arról hogy ügyeiket hol, melyik önkormányzati szervezeti egységnél intézhetik. Telefonos ügyfélszolgálatunkat pedig leginkább a bírság befizetésével kapcsolatos információk miatt hívják fel.

Fontos tapasztalatunk, hogy a „visszatérő szabálysértők” túlnyomó többsége nem a kerületi lakosok közül kerül ki, hanem ideiglenesen a kerületünkben munkát végző építőipari és szolgáltató (vendéglátó) szektorbeli munkát végzők (pincérek, üzletvezetők, áruszállítók) közül.

### *Hatósági ellenőrzések, bejelentések*

A hatósági ellenőrzések irányultságának legnagyobb részét a lakossági közérdekű írásos bejelentések ügyiratai, valamint az ügyfélszolgálatra telefonon, emailen érkezett lakossági bejelentések, a szolgálatvezénylési és akciótervek, vezetői utasítások határozták meg. **A vizsgált évben összesen kb. 4500 db bejelentés, információkérés érkezett a Felügyelethez, melyek nyomán kb. 3400 esetben felügyelői intézkedésre is sor került.**

Ebből a főügyeletre beérkezett lakossági bejelentések száma:



Főügyeleti bejelentések összesítő											
2011.04.01-2012.04.01.											
Lakos- sági	Ügyf.	Ható- ság	Egyéb	Felügyeleten belüli bejelentések					Továbbítva		
				K.f.	Ter. Ell.	Süllyedő o.	Diszpécser	Vezető	K.f.	Rendőrség	Egyéb
843	212	59	195	979	878	442	59	657	2262	171	172
Összes lakossági bejelentés			Összes saját ellenőrzés								
1055			3015								

3.sz. ábra.

Személyes ügyintézés vonatkozásában, az ügyfélszolgálatunk száma fokozatosan csökkenő tendenciát mutat. *Összesen kb. 520 fő keresett fel személyesen* a vizsgált időszakon belül bennünket, jelentős részben a szabálysértés elkövetési körülményeinek tisztázása illetve méltányossági kérelem beadása okán.

Az elmúlt évekhez hasonlóan, a 2011. évben is folyamatosan elemeztük és értékeltük a közterület-felügyelői intézkedések hatékonyságát is, különös tekintettel a minőségi munkavégzésre. A kerületet 4 zónára osztva szerveztük meg a napi járőrszolgálatokat, összekötve a parkolás-ellenőrzési és a közterület-felügyelői útvonalakat, mely nagyon jó hatással volt az utcaképek rendezettségének alakulására.

Felügyelőink két műszakban végezték feladataikat, a kerületőrségi létszámmal együtt mintegy 56232 munkaórát töltöttek a kerület utcáin és terein, ami jelentős emelkedés a tavalyiéhoz képest.

Kiemelt szervezeti alapelvünk betartására nagy hangsúlyt fektettünk: *nem a büntetés az egyetlen megoldás.* A félreértelmezhető, ellentmondásos közlekedési jelzőtáblák és a parkolási gondok (helyhiány) sújtotta déli városrészben alkalmasszerűen figyelmeztettük a szabálysértő autósokat, tájékoztató anyagokat és szórólapokat készítettünk, melyeket a gépjárművek szélvédőin helyeztünk el, együttműködést kérve az autósoktól.

Végső esetben, a helyszíni bírságok kiszabásakor törekedtünk a lehető legkisebb összegek (3-7000 Ft.-) alkalmazására, figyelembe véve objektív körülményeket is.

#### *Szabálysértések típusai*

Nem változott felügyelőink leggyakoribb intézkedéseinek összetétele. Ezek többnyire – lakossági bejelentés, saját észlelés valamint a hivatali szervezet megkeresése alapján- a közterületi rendet megszegőkkel szembeni intézkedések, jellemzően a *KRESZ szabályaiba ütköző, azokat megsértő cselekmények*. Emellett felléptünk *hirdetmények engedély nélküli kihelyezése*, a helyi önkormányzat tulajdonában levő *közterületek engedély nélküli vagy nem annak megfelelő használata, közterületi szeszesital fogyasztás, állattartási szabályok megszegése és köztisztasági szabálysértések* ügyében is. Folyamatosan figyeltük a KRESZ- és közlekedési jelzőtábla hiányokat, az útburkolati felfestések állapotát, intézkedtünk az utcabútorok állagának megóvása és a zöldterületek védelmében is. Jelentős javulást hozott az előző évekhez képest, hogy a parkolóhelyek üzemeltetéséért felelős FKPT megkezdte az elkopott útburkolati jelek ismételt felfestését a kerületi északi felében. Remélhetőleg az újrafestés az idei évben befejeződik, főképp a déli Váci utcai szakasz kis bekötőutcai vonatkozásában, ahol a legproblémásabb a helyzet.

#### Bírságolás:

A következő táblázat a 2011. április 1- 2012. március 31. időszakban történt helyszíni illetve távolléti helyszíni bírság adatokat tartalmazza – szabálysértésekre lebontva – illetve a kiszabott és az ezekből befolyt összegeket:

A vizsgált időszakban a felügyelői intézkedések legtöbbje saját észrevételek alapján történt. Ezen felül több lakossági bejelentés illetve a hivatal vagy valamely társszervünk által tett jelzés következtében értesült a felügyelet szabálysértésekről. A vizsgált időszakban összesen 25 407 db - a helyszíni bírság tömbben kitöltött és bírság megállapításával befejezett – ügyirat keletkezett. A kiszabott bírságösszeg 282.882.500 Ft, melynek 60%-a befizetésre került (169.671.485 Ft).

**Intézkedések száma- összege szabálysértések szerint: (4.sz.ábra)**

2010/2011. év	KRESZ szabálysértés (54.§)	24/2009. Főv. Kgy. rend.	33/2007. B-L Ö.	Egyéb	HB/THB aránya	Kiszabott bírság	Befolyt összeg	Befizetési arány
április	2080	3	121	11	408 db/ 1713 db	22 816 000 Ft	15 338 740 Ft	67%
május	2522	1	110	1	443 db/2027 db	28 250 000 Ft	16 115 700 Ft	57%
június	2046	3	68	1	278 db/2118 db	23 014 000 Ft	15 552 480 Ft	67%
július	1330	-	71	-	231 db/1092 db	15 614 500 Ft	11 328 740 Ft	73%
augusztus	1493	-	130	2	279 db/1232 db	18 315 000 Ft	9 855 000 Ft	53%
szeptember	2121	1	87	10	306 db/1762 db	24 640 000 Ft	11 231 980 Ft	45%
október	2250	3	51	-	298 db/1828 db	25 003 000 Ft	13 928 320 Ft	55%
november	2599	2	64	3	152 db/2243 db	30 173 000 Ft	15 618 800 Ft	51%
december	2597	5	87	1	260 db/2265 db	27 352 500 Ft	18 855 580 Ft	43%
<b>2011. év</b>								
január	2079	-	51	-	185 db/1734 db	21 878 000 Ft	15 257 150 Ft	69%
február	2230	-	31	-	191 db/1877 db	23 442 000 Ft	12 784 630 Ft	54%
március	2060	1	86	7	299 db/1620 db	22 384 500 Ft	13 804 365 Ft	61%
<b>Összesen:</b>	<b>25407</b>	<b>19</b>	<b>957</b>	<b>36</b>		<b>282 882 500 Ft</b>	<b>169 671 485 Ft</b>	<b>60%</b>

**Kiszabott HB/ THB: (5.sz.ábra)**

2011. év	HB száma (db)	Kiszabott HB (Ft)	THB száma (db)	Kiszabott THB (Ft)	Feljelentés (tömbben; db)
április	321	2 258 000 Ft	1513	17 664 000 Ft	70
május	367	2 596 000 Ft	1806	22 692 000 Ft	133
június	278	1 885 000 Ft	1731	21 129 000 Ft	98
július	231	1 445 000 Ft	1092	14 169 500 Ft	73
augusztus	279	1 678 000 Ft	1232	16 642 000 Ft	113
szeptember	306	2 106 000 Ft	1760	22 499 000 Ft	147
október	298	1 920 000 Ft	1828	23 083 000 Ft	175
november	271	1 822 000 Ft	2243	28 351 000 Ft	152
december	260	1 559 000 Ft	2265	25 793 500 Ft	162
12.január	185	1 134 000 Ft	1736	20 769 000 Ft	212
12.február	183	1 019 000 Ft	1776	21 254 000 Ft	185
12.március	288	2 098 000 Ft	1540	19 137 500 Ft	223
<b>Összesen:</b>	<b>3267</b>	<b>21 520 000 Ft</b>	<b>20522</b>	<b>253 183 500 Ft</b>	<b>1 743 db</b>

**A 2011. évben a dokumentált közterület-felügyelői intézkedések száma összesen: 27789 db., a teljes kiszabott bírságösszeg: 274.703.500 Ft.- volt.**

(Összehasonlításként: a tavalyi, 2010. évben a dokumentált közterület-felügyelői intézkedések száma összesen: 32456 db., a teljes kiszabott bírságösszeg: 226.651.000 Ft.- volt.)

#### Helyszíni bírsággal kapcsolatos eljárás:

Ebben az esetben a közterület-felügyelő találkozik a helyszínen az elkövetővel, aki aláírásával elismeri a szabálysértés elkövetését. Helyszíni bírságolásnál nincs lehetőség – az elkövető utólagos kérelme ellenére sem - feljelentésre. Amennyiben a bírságolás során kiszabott összeget nem fizeti meg a szabálysértő behajtásra tesszük át az ügyet. Ezt – tekintettel arra, hogy az elkövető adatai ismertek – a lakhely szerint illetékes jegyzőnek továbbítjuk. A vizsgált időszakban a kiszabott helyszíni bírságok (3267 db) 31 %-át, **1022 ügyet kellett behajtásra áttennünk.** Az illetékes önkormányzatok – főleg vidékről - sok esetben értesítést, tájékoztatást küldenek az adók módjára történő behajtás eredményéről, de legtöbb esetben nem.

#### Feljelentések:

**Közvetlen feljelentések:** a közvetlen feljelentéseknek két formája van. A magyar rendszámmal ellátott gépjárművek esetében súlyos szabálysértések észlelésekor a helyszíni bírság tömbben dokumentálja a feljelentést a közterület-felügyelő. Ezeket a szabálysértés elkövetésének helye szerinti illetékes rendőrkapitányságra továbbítjuk. 2011-ben összesen 1211 db – ilyen jellegű - közvetlen feljelentést küldtünk el.

**2011. április 01.- 2012. március 31-ig összesen 1686 db közvetlen feljelentést** tettek a közterület-felügyelők. A közterület-használatból eredő szabálysértések (továbbá 33/2007. B-L.Ö. rendeletben valamint a más helyi rendeletekben foglaltak megszegése) esetében is alkalmazunk közvetlen feljelentést. Ezt egy külön nyomtatványon is elkészítheti a közterület-felügyelő és az ügy összes iratával az Önkormányzat Szabálysértési csoportjának továbbítottuk az ügyet az eljárás lefolytatása céljából. 2011-ben (időarányosan) 460 db feljelentést tettünk. **2011. április 01- 2012.03.31. között: 610 db feljelentés született közterület-használati szabálysértések miatt.**

**Közvetett feljelentés:** Ezekben az esetekben a szabálysértővel szemben bírságot szabtak ki a közterület-felügyelők, de azt a törvényben meghatározott határidőn belül nem fizették meg, vagy az intézkedés ellen panaszt nyújtottak be.

Mindkét esetben a BRFK VIII. kerületi Rendőrkapitányság Központi Szabálysértési Osztályának (mint kijelölt szabálysértési hatóságnak) továbbítottuk az ügy iratait.

Összesen 9377 ügyet küldtünk át feljelentéssel (2011-teljes évet számolva). Az összes kiszabott távolléti helyszíni bírság (22746) 41 %-ban éltünk feljelentéssel panasztétel illetve bírságösszeg befizetésének elmulasztása miatt. Ez az arány 2012-ben 2090 db feljelentés, azaz az összes helyszíni bírságolás (5244 db) 40%-a. **2011. április 01- 2012. március 31. közötti időszakban 11467 közvetett feljelenést tettünk. Ez az összes ügyirat (28427 ügyirat) 40 %-át t szí ki.**

Eljárás külföldi rendszámú gépkocsik esetében:

Hasonló gyakorlatot alkalmaztunk a külföldi rendszámmal ellátott gépkocsik által elkövetett szabálysértések szankcionálására. Tekintettel arra, hogy a külföldi elkövetők „felkutatása” igen magas költségeket ró az eljáró rendőrhatalóságokra, a külföldi szabálysértőkkel szemben elsősorban kerékbilincset alkalmazunk. Amennyiben erre nincs lehetősége a felügyelőnek, feljelentéssel él. A 4/2011. sz. igazgatói utasítás értelmében 2011. február 15. napjától helyszíni bírság is kiszabható a szabálytalan külföldi gépkocsik esetében. Tavaly 1906 db, 2012-ben eddig 736 db szabálysértési feljelentést tettünk külföldi gépkocsikkal szemben. **2011. április 01-2012.03.31. között: 2642 db feljelentést tettünk.**

Panaszok:

A beérkező panaszok azonnal az ügyirathoz rendelődnek, azokat nyilván alszámon tartjuk nyilván és azok az egész ügyirattal együtt továbbításra kerülnek. Hozzávetőlegesen a közvetett feljelentések (11467 ügy) 30 %-a panasz benyújtása miatt került továbbításra (kb. 3420 ügyirat). Ez heti 30-40 db panaszos levelet jelent. Ez az összes ügyirat (THB) 12 %-a.

*Kiemelt szolgálati feladatok: teraszellenőrzések, köztisztasági ellenőrzések, utcazenészek*

- Váci utcai, Zrínyi utcai és Október 6. utcai teraszellenőrzések

A tavalyi évben is komoly kihívást jelentett a Felügyelet számára a Váci utca valamint a Zrínyi utcai vendéglátóipari egységek által használt közterületek ellenőrzése. A napi szintű ellenőrzéseken túl (az adott zónába beosztott felügyelő 2-3 alkalommal végigellenőrzi az utcát) heti rendszerességgel tartottunk (a téli időszakban is) és tartunk szervezett akciókat, melyre a közterület-felügyelőknél túl területi ellenőröket és rendőrfőnököket is igénybe veszünk. A nyári időszakban eltöltük az akciók kezdeti időpontját 14.00-15.00 óráról 19.00-20.00 órára.

*2011-ben 35 szervezett akció volt* az utcában, melynek köszönhetően több helyszíni bírság illetve feljelentés született. A jogkövető magatartás elősegítése érdekében az akciók alkalmával gyakran éltünk az áruvisszatartás eszközével. 2011-ben 51, 2012-ben időarányosan 2 alkalommal szállítottak be – feljelentés megtétele mellett - visszatartott árut az Önkormányzat Igazgatási Csoportjához.

Remélhetőleg ennek eredményeként csökkent a 2012-es évben az utcát jellemző szabálysértések száma. *2012. március 31-ig 10 db szervezett akciót* hajtottunk végre, ebből 5 esetben a rendőrséggel közösen járőröztek a felügyelők.

A rendszeres ellenőrzéseknek köszönhetően, megállapítható, hogy minimális esetben sem történt engedély nélküli terasz-kitelepülés, és nem emelkedett a kiadott engedélyben foglaltaktól eltérő (nagyobb) mértékű teraszhasználat. Továbbra is problémát jelent az utcában az engedély nélkül kihelyezett, ún. megállító táblák és árubemutató-állványok nagy száma. A tavalyi évben radikálisan csökkenő turista- és látogatószámra a kereskedelmi egységek egyre agresszívabb piacpolitikai eszközökkel feleltek.

(A beszámoló időszakában a helyszíni bírság kiszabható legmagasabb, 20.000 Ft.-os tétele sem bírt elegendő visszatartó erővel a szabálysértések prevenciójához, a kereskedők túlnyomó többsége inkább vállalja a rendszeres büntetések megfizetését, minthogy betartsa a szabályokat. A jelenlegi szabályozás 50.000 Ft.- ra emelte a kiszabható helyszíni bírság összegét.)

Megállapítható, hogy a Váci u. mellékutcáinak kereskedői azt az elvet vallják, hogy üzleteikbe csak ezen eszközök hatására látogatnak be a turisták, ezért szándékukban sem áll eltekinteni ezek használatától. Tapasztalataink azt mutatják, hogy a közterület-használattal összefüggő szabálysértések száma a nyári szezonban, főként az esti órákban emelkedik meg. Ezért közterület-felügyeleti járőrszolgálatunkat erre az időszakra megerősített létszámban próbáltuk biztosítani, amelyet jelentősen nehezít a közterület-felügyelők heti 40 órás munkaidőkerete valamint az akcióinkhoz segítséget nyújtó rendőri erők permanens létszámhiánya. Jelentős visszatartó hatása van azonban a Fővárosi Közterület-hasznosítási Társulással sikeresen kialakított gyakorlatunknak, melynek keretében a visszatérő szabálysértéseket átíratban jelezzük a társulásnak, amely él az elmaradt használati díj akár tízszeresének kiszabásának lehetőségével, így sor került milliós nagyságrendű büntetés kiszabására is.

- Alkohol árusítás illetve alkohol fogyasztás valamint az üzletek éjszakai nyitvatartási rendjének ellenőrzése:

Az intézkedések alapját a szeszesital fogyasztásának tilalmáról szóló 24/2000. (VII.5.) Ök. rendelet, az üzletek éjszakai nyitvatartási rendjéről szóló 36/2011. (XI.17.) Ök. rendelet szolgáltatja.

A felügyelet munkatársai 5 alkalommal vettek részt az Önkormányzat Iparkereskedelmi osztálya által szervezett akcióban, 18 alkalommal (esetenként rendőr járőrrel) pedig vezetői utasításra végeztek ellenőrzést az éjszakai órákban.

- Építkezések köztisztasági és közterület-használati hatósági ellenőrzése

2011-2012-ben is visszatérő probléma volt, hogy a felújítást végző kivitelezők késve kérték meg az engedélyt a területfoglaláshoz, ezen túl sokszor találkoztak munkatársaim engedély nélküli konténer-kihelyezéssel is. 110 db ellenőrzést végeztünk e témakörben, mely ügyek jelentős részét helyszíni bírsággal vagy szabálysértési feljelentéssel zártuk le. Az építkezésekkel kapcsolatos köztisztasági eljárások nagy részben ellenőrzéseink nyomán kisebb részben lakossági panaszok, bejelentések alapján indultak. Az intézkedéseink során végig kapcsolatban voltunk a polgármesteri hivatal Műszaki és Építési Hatóságával valamint a Fővárosi Közterület-hasznosítási Társulással. Közterület-felügyelői észlelés alapján, engedélytől eltérő területhasználat miatt illetve lejárt engedély miatt szüneteltették az építkezést a *Hercegprímás utcában*. Az Önkormányzat munkatársai a Közterület-felügyelet jelzése alapján hosszabb időre, új feltételeket szabva adta ki az engedélyt a szálloda építéséhez, közterület-foglaláshoz. Szintén felügyelői bejelentés alapján, több intézkedést, feljelentést követően került elszállításra a *Sas utcában* – engedély nélkül – kihelyezett daru. Az *Arany János utca- Vadász utcában* közmű építés miatt jóval nagyobb területet használtak a megengedettnél, a napi szintű felügyelői ellenőrzésnek, intézkedésnek köszönhetően ügyeinket betartatni a szabályokat.

Az építkezésekkel kapcsolatos köztisztasági ellenőrzéseink saját észlelés és kisebb részben lakossági panaszok, bejelentések alapján indultak. Gyakori volt a sárfelhordás és az útburkolat illetve a járda burkolatának sérülése is, melyek ügyében gyakran kellett hónapokig tartó „harcot vívnunk” a kivitelezőkkel, mire eleget tettek helyreállítási kötelezettségüknek. Ezen intézkedéseink során végig szoros kapcsolatban voltunk a polgármesteri hivatal Műszaki és Építési Osztályával is. Az ellenőrzések során kitérünk az építési reklámhálók kihelyezésének jogszerűségére éppúgy, mint az építési anyagokat szállító gépjárművek esetleges behajtási engedélyeinek ellenőrzésére.

### Egyéb szervezett akció:

2011. december 17-én (szombat) igazgatói utasításra a teljes közterület-felügyelői állomány (valamint a felügyelet más munkatársai) közbiztonsági, köztisztasági, közterület-használattal összefüggő, valamint közlekedési szabálysértések ellenőrzésére irányuló akcióban vettek részt.

A felügyelet részéről összesen 41 fő dolgozott (16 fő parkolóőr; 5 fő területi ellenőr; 10 fő közterület-felügyelő; 2-2 fő oszlopkezelő illetve főügyeletes; 2 fő kerületőr, 1-1 fő diszpécser valamint koordinátor illetve 2 vezető). A Karácsonyi készülődésre, vásárokra tekintettel nagy volt a gépkocsiforgalom a kerületben, ennek köszönhetően összesen 161 db (1.654.000; Ft értékben) közlekedési szabálysértéssel összefüggő intézkedés (helyszíni bírság) született, annak ellenére, hogy a közterület-felügyelők elsősorban a figyelmeztetés eszközével éltek.

Célzott közterület-használati ellenőrzés 131 esetben történt, ezen túl ad-hoc jelleggel 24 vendéglátó egységnél, „kitelepülésnél” ellenőriztek a felügyelők. A közterület-használattal kapcsolatos intézkedések pozitív eredményt hoztak, csupán kevés esetben került sor bírság megállapítására vagy feljelentés megtételére.

A felügyelők kiemelt figyelmet fordítottak a vásárok környezetére valamint a Főutca, Váci utca ellenőrzésére. A nagy számú jelenlétnek, intézkedésnek köszönhetően a szombati napon mindössze 3 esetben érkezett lakossági bejelentés Főügyeletünkre.

#### - Illegális szemétkerakók és a hajléktalanok köztisztasági ellenőrzése

Felméréseink alapján, Budapest V. kerületének általunk ellenőrzött területein nagyságrendileg 30-50 fő között mozog az életvitelszerűen itt tartózkodó hajléktalan személyek száma. Köztisztasági akciók keretében szinte naponta ellenőriztük őket, szükség esetén segítséget nyújtottunk részükre, figyeltük állapotukat, az időjárás viszontagságainak hatását, különös tekintettel a kihűlés veszélyeire.

Velük szemben a leggyakoribbak a lakossági panaszok: kerületünk polgárai elsősorban a felhalmozott szemét elszállítását, a hajléktalanok szeszesital fogyasztásával járó jelenségek (kiabálás, utcán ürítés, garázda viselkedés) valamint az „utcakép” javítását kérték. Ellenőrzéseinket helyszíni bírságok kiszabását mellőzve – behajtani szinte lehetetlen – elsősorban orvosi segítség kérésével és szociális munkások értesítésével végeztük. Az ellenőrzések jelentős részében – 21 alkalommal – a Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft. és a BRFK V. kerületi Rendőrkapitányság munkatársaival közösen végeztük.



Az év során kb. 300 köbméter felhalmozott hulladékot szállítottunk el kapualjakból, beugrókból (Szervita tér, Hold u., József Attila u., Erzsébet tér). A szemét elszállítása során minden esetben feltakarítottuk és fertőtlenítettük az adott járda- illetve utcaszakaszt. Fontos megjegyezni: a Felügyelet nem tekintette eddig sem a hajléktalan-kérdést rendészeti eszközökkel teljes mértékben megoldhatónak, fő feladatunknak a káros és szabálysértő jelenségek megakadályozását és felszámolását tartottuk, ezért eljárásunk során minden esetben a személyiségi és emberi jogokat messzemenően tiszteletben tartva, de határozottan és konzekvensen hajtottuk végre intézkedéseinket. A kerületi lakosok szinte minden alkalommal örömmel fogadták megjelenésünket, azonban sajnos gyakran munkatársaink határozott közbelépése mentette csak meg a vehemens belvárosi polgárok támadásaitól, utcán élő kiszolgáltatott embertársainkat.

- Koldulás, utcazenészek

Régóta fennálló jelenség kerületünkben a koldulás, mely elsősorban a Váci utca és környéke valamint a Szent István Bazilika környezetében észlelhető. Tapasztalataink azt mutatják, hogy a koldusok mindegyike bérkoldus, akiket szervezett keretek között szállítanak ide, majd „munkájuk” végeztével külső kerületekben levő szálláshelyükre térnek vissza. Nagyonbbrészt idős, illetve mozgásszervi problémákkal terhelt külföldi állampolgárokról van szó, akik a közterület-felügyelő illetve a rendőrszolgálat megjelenése esetén igyekeznek elbújni és kikerülni az intézkedést. Zaklató módon illetve gyermekkel való koldulás – más kerületekhez képest – kisebb számban fordul elő, a szabályokkal és szankcionálhatatlanságukkal teljesen tisztában vannak. A beszámoló időszakban a fenti problémák miatt 11 fő ellen indítottunk eljárást, akik a BRFK V. kerületi kapitányságára előállításra is kerültek.

Az utcazenészek engedély nélküli közterület-használata illetve csendháborítás miatti bejelentések száma emelkedett a tavalyi évhez képest, mindösszesen 41 ilyen lakossági észrevétel érkezett. Nagyobb problémát jelent azonban a teraszokon elhelyezett hangszórók hangerejének gyakori megemelése, és a vendéglátóhelyek 24.00 órás zárását követő utcai zajongás. Megállapítható, hogy az elmúlt időszakban jelentősen megemelkedett a kerületünkbe érkező, külföldi fiatalokból álló turistacsoportok száma, akik egy hétvégére érkeznek, éjszakánként kiabálnak, szemetelnek és gyakorta utcabútorokat rongálnak és bántalmazzák a hajléktalanokat. (Érintett területek: Erzsébet tér környéke, Arany János u., Egyetem tér, Petőfi Sándor u., Zrínyi u., Szent István tér, Hercegprímás utca)

Velük szemben határozottabb rendőri fellépés és rendszeres éjszakai rendőri járőrözés hozhatna jobb eredményt az érintett utcák lakói számára.

- Belvárosi Védett Övezet ellenőrzése

A 2011. évben már teljes létszámban üzemelő süllyedő-oszlop kontingensnek köszönhetően gyakorlatilag minimálisra csökkent a védett övezetbe jogosulatlanul behajtók száma. A Felügyelet járőrszolgálatának napi ellenőrzéseiben kiemelt helyen szerepelt a Gerlóczy- u. – Városház u. környékének felmérése, valamint a Hercegprímás u. védett szakaszának áttekintése. Ezt főként a Károly körút időszakos lezárásával összefüggő oszlop-kikapcsolás indokolta.

Elmondható, hogy a védett övezetben lakók sokkal kisebb mértékű parkolási gondokkal küzdenek, mint a kerület korlátozott várakozási övezetében élők. A gondot elsősorban a jelentős számú külföldi rendszámú gépjármű okozza, melyek csak kerékbilincs alkalmazásával szankcionálható.

(A BRFK V. kerületi Rendőrkapitánysága külön átiratban kérte tőlünk a feljelentések helyett a fenti eszköz alkalmazását.)

Az áruszállítást végző vállalkozók szabálysértéseinek magas száma a KRESZ ismeretek hiányosságaira valamint a parkolási díjfizetés elkerülésére vezethető vissza. Tapasztalataink szerint sem az áruszállításra kiadott engedélyben meghatározott időintervallumokat sem pedig a rakodóhelyek használatának szabályait nem tartják be. Az oszlopok üzembe helyezése óta azonban (2010. január 15.) jelentős javulás érzékelhető, annak ellenére, hogy a taxi-társaságokhoz intézett napi szintű kéréseink ellenére is, a taxis gépjárművezetők díjmentes várakozóhelyként kezelik a védett övezet parkolóhelyeit (József Nádor tér). Eljárni azonban velük szemben a 30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendelet hatályos szabályozása miatt nem lehetséges.

K zreműködés önkormányzati illetve egyéb szervek rendezvényeinek biztosításában:

1. Karácsonyi vásárok : oszlopokon történő bejutás, közterület-használati ellenőrzések,
2. Belvárosi Fesztivál,
3. Felújított terek, utcák átadása kapcsán tájékoztatás a helyi lakosoknak,
4. Szociális rendezvényeken való támogató jellegű részvétel (burgonya, virág és fenyőfa osztás),

5. Egyházi ünnepek alkalmával süllyedő oszlopokon történő zavartalan áthajtás biztosítása,
6. Demonstrációk, felvonulások, megemlékezések, állami rendezvények lebonyolításának segítése,
7. Lomtalanítások során folyamatos ellenőrzés, tájékoztatás,
8. Hőségriadó esetén lakosság és turisták tájékoztatása a vízosztó standok fellelhetőségi pontjairól,
9. 2011. november 21-én sikeres közreműködés a katasztrófavédelemmel, lakossági riasztógyakorlat során (A felügyelet részéről 8 fő vett részt).

Közreműködtünk a nem önkormányzati szervezésű, de közterületeinken lebonyolított rendezvények vagy egyéb, civil demonstrációk és ünnepek kapcsán is: karácsonyi és szilveszteri vásársorozatok. A fokozott közterület-felügyeleti és rendőri jelenlétnek is köszönhetően kerületünkben ezen rendezvények rendkívüli események nélkül zajlottak le.

Hasonlóképpen jártunk el a nem önkormányzati szervezésű, de közterületeinken lebonyolított rendezvények és politikai vagy egyéb, civil demonstrációk és ünnepek kapcsán is. (Pl. Augusztus 20-i ünnepség, karácsonyi és szilveszteri vásársorozatok, stb.)

A fokozott közterület-felügyeleti és rendőri jelenlétnek is köszönhetően kerületünkben ezen rendezvények rendkívüli események nélkül zajlottak le.

#### - Belváros Főutcája

A Felügyelet kiemelt feladatának tekinti a Belváros új Főutcájának nevezett Kecskeméti u.- Egyetem tér – Károlyi M. u.- Petőfi S.u. – Bécsi u. – Erzsébet tér – Október 6. u. –Szabadság tér tengely közlekedésrendészeti valamint közterület-használati ellenőrzését.

Az adott szakaszon a Károly körút (Budapest Szíve program) hosszú ideig tartó lezárása miatt, rendszeresen tájékoztattuk a lakosságot a forgalmi rend változásáról, részt vettünk a lezárt szakaszok lomtalanításának koordinálásában, figyeltük és jeleztük a kerítések és a munkaterület állapotát, a csúszásmentesítés végrehajtását, javaslatokat tettünk a kivitelezéssel összefüggő közterület-használati szabályok esetleges módosítására, javítására. (Pesti Barnabás u. - Váci u.)

A Főutca átadását követően felméréseket végeztünk és tájékoztatást adtunk a lakosság részére a déli városrész megváltozott forgalmi rendjét és a lehetséges útvonalak igénybevétele ügyében.

*A Főutca üzemeltetésében is aktívan részt veszünk: a süllyedő-oszlopok (Harmincad u., Egyetem tér) kontrollján túl kiemelt járőr csoportot hoztunk létre a Főutca teljes hosszának napi szintű ellenőrzésére. Intézkedünk a kidőlt parkolásgátló pollerek és egyéb utcabútorok javításában, állagmegóvásában és az utcakép előírásoknak megfelelő kialakításában és fenntartásában. Kiemelten ellenőrizzük a *szökőkutak, csobogók állá otát*, rendeltetésszerű használatát, valamint a reklámfeliratok, napernyők előírás szerű megjelenését is. Érdekes tanulság, hogy az újonnan átadott gyalogospreferenciájú utcákban a közterületi rendet illetve a szabálykövető magatartást lényegesen könnyebb kialakítani, mint az évtizedek óta ellenőrizetlenül és rendezetlenül hagyott Váci utcában. E kérdéskörben rendkívül sokat számít az adott utca üzleteinek tulajdonosi és bérlői körének hozzáállása, valamint az üzletek által megcélzott vásárlói réteg is. Elmondható, hogy e tekintetben az Új Főutca és a hozzá kapcsolódó Zrínyi utca és Szent István tér sokkal kiegyensúlyozottabb képet mutat a kerület régebbi bevásárló utcáinál.*

#### *Kerékbilincselési feladatok*

A beszámoló időszakában Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete napi 24 órában, a változó jogszabályi környezetnek folyamatosan megfelelően látta el az 1/1975. (II.5) KPM-BM Együttes Rendeletben (KRESZ) meghatározott, gépjárművel elkövetett súlyosabb közlekedési szabálysértések szankcionálását. A kerékbilincselés 2010. január 01-én indult újra, az életbe lépett 55/2009. (X.16.) IRM rendelet alapján. Munkánk során végig törekedtünk arra, hogy csak a kiemelten súlyos szabálysértések vonatkozásában kerüljön alkalmazásra, illetve nagyrészt a külföldi gépjárművekkel szemben, ahol ez az egyetlen eszköz a szabálysértések szankcionálására. Ezt a tevékenységet felügyeletünk 1 gépjárművel, 1 fő közterület-felügyelővel és egy fő segítő fizikai alkalmazottal végzi.

4.sz. ábra A vizsgált időszakban felhelyezett kerékbilincsek darabszáma és díja

Dátum		Felszerelt bilincsek száma	Sorszám intervallum	Önkényes leszerelés	Díjmentes leszerelés	Benyújtott panaszok	Bilincsek állapota	Beszedett összeg	Egyéb
2011.	április	403	K12525- K12938	-	<b>K12168</b>	<b>K12621 K12643 K12782 K12828</b>	-	5 261 216 Ft	-
2011.	május	336	K12939- K13274	<b>K13133</b> -	-	<b>K12984 K13005 K13156 K13172</b>	-	4 377 164 Ft	<b>K13173</b>
2011.	június	277	K13275- K13398	-	-	<b>K13391</b>	-	3 672 792 Ft	<b>K13539</b>
2011.	július	307	K13552- K13876	-	<b>K13821</b>	-	-	4 204 670 Ft	<b>K13767</b> -
2011.	augusztus	331	K13877- K14208	<b>K14103</b> -	<b>K13883 K14208</b>	<b>K14008 - K14198 -</b>	-	4 341 250 Ft	<b>K14066; K14149; K14205-</b>
2011.	szeptember	344	K14209- K14552	<b>K14400 K14525</b>	-	<b>K14322 K14349</b>	-	4 556 869 Ft	-
2011.	október	358	K14553- K14910	-	-	<b>K14810</b>	-	4 750 932 Ft	
2011.	november	374	K14911- K15284	<b>K15077</b> -	<b>K15123 K15182</b>	<b>K15047 - K15096 -</b>	-	4 865 920 Ft	-
2011.	december	267	K15285- K15226	-	-	<b>K15286 K15357 K15480 K15539</b>	-	3 464 370 Ft	
2012.	január	342	K15551- K20223	<b>K15631 K15653</b>	<b>K15619</b>	<b>K15624 K15649 K20050 K20099 K20162</b>		4 480 989 Ft	
2012.	február	310	K20241 - K20552	-	-	<b>K20314 K20461 K20480 K20490</b>		4 169 620 Ft	

2012.	március	349	K20553 K20903	<b>K20600</b>	-	<b>K20570 K20604 K20622 K20674 K20820</b>	4 695 370 Ft	<b>K20792</b> -
-------	---------	-----	------------------	---------------	---	---	--------------	-----------------

Összesen:	3994						- 52 841 162 Ft	-
-----------	------	--	--	--	--	--	-----------------	---

A 2011. április – 2012. március között **3994 db kerékbilincs felhelyezés** történt, összesen **52 841 162 Ft** kezelési költség beszedése mellett.

A vizsgált időszakban :

- *önkéntes leszerelés:* 8 alkalommal észleltünk, minden alkalommal szabálysértési feljelentést tettünk, bilincs rongálás illetve bilincs eltűnés esetén pedig büntető feljelentés megtételére is sor került az V. kerületi Rendőrkapitányságon.
- *díjmentes levétel:* 7 esetben történt. A levétel indokoltságáról külön jelentések készültek. (közveszély megelőzése, politikai demonstráció miatti kiürítés)
- *kerékbilincses panaszok kezelése:* 34 esetben nyújtottak be bilincseléssel kapcsolatos panaszt. Ezek mindegyikét (a teljes iratanyaggal) az V. kerületi Rendőrkapitányságra küldtük feljelentéssel. 3 esetben – a rendőrség határozata alapján - kellett visszautalnunk a kerékbilincs kezelési költséget, 1 alkalommal nem továbbítottuk a panaszt, mivel azt nem a jogosult nyújtotta be, 3 panasz esetében még nem érkezett határozat. 27 esetben a panaszban foglaltakat elutasító határozat született, ezek közül 3 ügy 2. fokon is elutasítással végződött (BRFK mint másodfokon eljáró hatóság hozta a határozatot).

**Napi szinten a felhelyezett kerékbilincsek száma 9-16 db között mozog, mely érték a Fővárosban továbbra is egyedülállóan alacsonynak számít.** Sem eddig sem pedig a jövőben nem tervezzük a díjfizetést elmulasztó gépjárművek kerékbilincselését annak ellenére, hogy a hatályos jogi szabályozás ezt lehetővé teszi és a környező kerületek mindegyike él ezzel a lehetőséggel. Úgy gondoljuk, ez aránytalanul súlyos szankció az elkövetett szerződészegés súlyához képest, és parkolóőri szolgálatunk így is - rendkívül jó minőségű munkát végezve- közel 100%-os fizetési hajlandóságot ért a kerületben. (A parkolójegy vásárlás elmulasztása polgári jogi kategória, nem szabálysértés). Mivel a kerékbilincs alkalmazása rendkívüli visszatartó erővel bír, sikerrel tudtuk alkalmazni díszburkolattal ellátott tereink és utcáink védelme érdekében éppúgy, mint a védett övezetbe jogosulatlanul behajtókkal és várakozókkal szemben. Az intézkedések túlnyomó többsége ilyen vonatkozásban történik.

Megosztott a felügyeletek hozzáállása a tekintetben, hogy a mozgáskorlátozottak részére kijelölt várakozóhelyeken célszerű-e a kerékbilincs alkalmazása, hiszen ezzel szinte „rögzítjük a járművet a szabálysértő helyzetben” és így az nem szabadulhat fel a jogosultak számára. Álláspontunk szerint a kerékbilincs visszatartó ereje ezen esetekben mindennél jobban észrevehető: a kerületi helyek egyre elérhetőbbek, folyamatosan csökken a jogosulatlanok száma, akik tartanak a retorziótól, így alkalmazzuk is az eszközt. Mindemellett a KRESZ elegendő lehetőséget biztosít a mozgáskorlátozott igazolvánnyal rendelkezőnek illetve az őt szállító jármű vezetőjének: díjmentesen és korlátlanul várakozhat bárhol, sőt, bizonyos feltételek betartásával akár szabálysértő módon is.

#### *Mozgáskorlátozott igazolvánnyal várakozók Belváros-Lipótváros utcáin*

Továbbra is rendkívül komoly problémaként van jelen a Belvárosban egy jelenség, amely a társadalom és azon belül a helyi lakosok igazságérzetét is sérti: a mozgáskorlátozott igazolvánnyal jogosulatlan várakozó gépjárművek aránytalanul magas száma.

*Az elmúlt esztendőben ismét egy alkalommal végeztünk felmérést Belváros-Lipótváros közötti várakozóhelyein a mozgáskorlátozott igazolványok vonatkozásában, amely szinte pontosan ugyanazt az eredményt hozta: a felszíni, közel 5800 db várakozóhelyből, napi rendszerességgel 650 db helyen várakozik mozgáskorlátozott igazolvánnyal ellátott jármű, valamint közel 100 helyen szabálysértő módon, útkereszteződésben, gyalogátkelőhelyen illetve a járdán, a gyalogosoknak kellő helyet nem hagyva.*

A vizsgálat időszakban **összesen 50** (2011-ben időarányosan 47, 2012-ben időarányosan 3 alkalommal) **alkalommal intézkedtek a közterület-felügyelők** mozgáskorlátozott igazolvánnyal kapcsolatos visszaélésekkel összefüggésben. Amennyiben a közterület-felügyelők jogosulatlan mozgáskorlátozott igazolvány használatot tapasztalnak, a főügyeleten keresztül rendőrt kérnek a helyszínre. A járőrök kikerkezéséig az elkövetőt illetve a mozgáskorlátozott igazolványt visszatartják, majd a rendőr kollégák megérkezését követően átadják az ügyet (az eset körülményeit előadják). Az intézkedésekről külön jelentések készültek, azokat külön mappában tároljuk.

Havi bontásban:

2011. április hónap: 7 alkalommal  
2011. május hónap: 8 alkalommal  
2011. június hónap: 4 alkalommal  
2011. július hónap: 6 alkalommal  
2011. augusztus hónap: 5 alkalommal  
2011. szeptember hónap: 8 alkalommal  
2011. október hónap: 4 alkalommal  
2011. november hónap: 3 alkalommal  
2011. december hónap: 2 alkalommal  
2012. január hónap: 1 alkalommal  
2012. március hónap: 2 alkalommal

A közterület-felügyelők mindegyike kezdeményezett intézkedést, visszatartást a fenti esetekben. Felmérésünk alapján ezen autósok 90%-a nem helyi lakos, dolgozni illetőleg ügyintézés céljából látogat rendszeresen a Belvárosba. Az igazolványok ellenőrzése során közel 50 hamisított igazolványt koboztunk el a tetten ért gépjárművezetőktől, valamennyiüket előállította a kerületi kapitányság járőre, *okirat-hamisítás bűncselekménye* alapos gyanúja miatt. Az használatban levő igazolványok túlnyomó része azonban valódi, csak a jogosult személy nincs jelen.

Ez esetben minden alkalommal – a bizonyítás rendkívül nehéz – feljelentéssel él a Felügyelet. Úgy gondoljuk, hogy szükséges lenne az igazolványok kiadásának és felhasználási körének országos szintű felülvizsgálata és szigorítása, hiszen ez a jelenség számottevő bevételkiesést jelent az önkormányzatoknak és feleslegesen ingerli a jogkövető autós társadalom túlnyomó részét.

#### *Köztisztaság, parkőri szolgálat*

A Felügyelet négy éve rendszeresen parkfelügyeleti és köztisztasági ellenőrző szolgálatot működtet. Ennek keretében, a járőrszolgálat naponta ellenőrzi a kerület zöldterületeit, főként a kiemelt (Szabadság tér – interaktív szökőkút, Honvéd tér, Károlyi-kert, Hild tér, Egyetem tér) parkokat. Kiemelt figyelmet fordítunk a *cigarettaacskéket eldobók, a játszótéren dohányzók és szeszesitalt fogyasztók, az ebtartással kapcsolatos közterületi szabályok betartására.*

Sajnálatos módon a *gördeszékások*, valamint a *graffitisek* szubkulturális csoportja az, amelyik a legnagyobb kárt teszi épített közterületeinkben, a házak homlokzatán illetve az utcabútorokban.



Az Egyetem téren térfigyelő kamerák használatával figyeljük a rongálókat, tiltó feliratokat helyeztünk ki, de sajnos ennek ellenére továbbra is 4 alkalommal szükség volt intézkedésre, illetve rendőri közreműködésre, valamint a gördeszkák elkobzására is sor került a hatóság részéről.

**Összességében – szomszédos kerületekkel összehasonlítva – rendezettebb és tisztább képet mutatnak parkjaink, mint a korábbi években. (Kivéve az Erzsébet tér.)** Az *ebrendelethez* foglaltak betartásával összefüggésben 85 alkalommal figyelmeztetésben részesítettük a gondatlan vagy figyelmetlen kutyatulajdonosokat. Helyszíni bírság kiszabására nem volt szükség, a szabálysértő állapotot (kutyapiszok felszedése, szájkosár és póráz alkalmazása) a felügyelő felszólítására minden alkalommal megszüntették. A kutyatulajdonosok túlnyomó többsége rövid határidőn belül eleget tett a kutya azonosító chippel történő ellátásnak. A leolvasóval felügyelőink naponta ellenőrzik a kutyákat, igen pozitív visszajelzések mellett. Összességében elmondható, hogy a belvárosi kutyatulajdonosok túlnyomó többsége eleget tesz a kutyapiszok felszedésével kapcsolatos kötelezettségének.

A Szabadság téren 1 fő parkórt foglalkoztattunk napi 10 órában, akiknek feladata a szabálysértők szóbeli figyelmeztetése, szüksége esetén pedig a felügyelők vagy a rendőrszolgálat értesítése volt. A parkóri szolgálat eredményes volt, a jövőben is folytatni kívánjuk, a környékbeli lakosok elégedettséggel nyugtázták folyamatos jelenlétünket. A kisebb, éjjel nappal nyitva tartó élelmiszerboltok környékén jellemző a *közterületi szeszesital-fogyasztás*. Ezzel kapcsolatban a lakossági panaszok, észrevételek száma növekszik: a tavalyi 37 db ilyen tárgyú bejelentés 2011-ben 37-re emelkedett, 2012-ben pedig már 103-ra nőtt. A *cigaretta-csikkok eldobása* észlelése esetén is ezt az eljárást követtük: szóbeli figyelmeztetést követően a felügyelők felszedették az eldobott csikket, szükségtelen volt a bírság kiszabása. Fontos, hogy ilyen esetekben csak tettenérés esetén járhatunk el, így a figyelmeztetés hatékony pedagógiai módszernek bizonyul. Ettől függetlenül sajnos nem jelenthető ki, hogy csökkenne az eldobott cigaretta-csikkok száma, bár az Új Főutcán elhelyezett szemetesek hatására ott javult a helyzet. Meg kell azonban említeni, hogy a nyilvános helyeken betiltott dohányzás, illetve a szórakozóhelyek vendégeinek utcai lármája sok lakossági panaszt fog eredményezni kerületünkben. (Déli Váci u. és környéke, Szent István tér, Október 6 utca, stb.)

### *Együttműködés, közös akciók végrehajtása*

Az intézmény felállításkor elindított együttműködési formákat az elmúlt időszakban is fenntartottuk, sőt, bővülő feladatkörünk okán együttműködő partnereink száma emelkedett is az elmúlt évben. Az kooperáció jellege partnerenként eltérő ugyan, de nagyrészt közös szolgálatellátást és rendszeres információcserét és segítségnyújtást jelent:

- BRFK V. kerületi Rendőrkapitánysága (közös járőrszolgálat, mozgáskorlátozott kártyás akciók, ellenőrzések, kölcsönös segítségnyújtás az intézkedések végrehajtásában. Köztisztasági akciók és kerékbilincselési közreműködés, panaszelbírálás és rendeletből fakadó jogi revízió)
- Fővárosi Közterület-hasznosítási Társulás (együttműködés a közterülethasználat ellenőrzésében, heti rendszerességű információcsere, tájékoztatás)
- Fővárosi Közterületi Parkolási Társulás (parkolásellenőrzési feladatvégrehajtás, felfestések és közúti jelzőtáblák felülvizsgálata, parkolászám-felmérés)
- B-L PH Építési és Műszaki Osztály (útellenőri feladatok ellátása, közterület-használat ellenőrzése, illegális építkezés és elhanyagolt ingatlanok felderítése)
- BFFH Városüzemeltetési Főosztály (forgalomtechnikai változtatások, engedélyeztetések)
- Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft. (köztisztasági akciók és takarítások végrehajtása, poller-pótlás, információcsere a burkolatok és utcabútorok állapotáról, állagmegóvás)
- Egyesített Szociális Intézmények (közcélu foglalkoztatott személyek parkőrzési feladatmegbízása)
- Fővárosi Közterület-felügyelet (közös járőrszolgálat, panaszkezelési együttműködés)
- BKK Közút zRt. (behajtási engedélyek és oszlopüzemeltetés, behajtási engedélyek regisztrációja)
- Polgármesteri Hivatal Okmányiroda (lakossági engedélykiadás, ellenőrzés)
- Fővárosi Önkormányzat Közlekedési Ügyosztálya és Védelmi Ügyosztálya (heti rendszerességű, ügyrendi kapcsolattartás behajtási és forgalomtechnikai kérdésekben)
- FKF zRt. (lomtalanítás, park-karbantartás)

### *Útellenőrzési és üzemeltetési feladatok*

A Felügyelet a közútkezelő részére – a járőrszolgálat és a kerékbilincselési szolgálata segítségével – folyamatosan ellenőrzi a kerületi fenntartású közutak állapotát, az útfelbontásokat, a forgalmi terelések és közlekedési jelzések indokoltságát. Különösen figyeljük a kerület útjainak kátyúit, a megtévesztő útburkolati felfestéseket és a jogszerűtlen útlezárásokat illetve a közműcsere miatti bontásokat. A 2010. évben 29 alkalommal adtunk a fővárosi és a kerületi közutak kezelői felé észrevételeket illetve tettünk javaslatokat. A kiadott közterület-használati megállapodások betartását és a helyreállítási kötelezettség teljesítését (építkezések, konténer-elhelyezések díszburkolaton) éppúgy ellenőrizzük, mint a forgalmi torlódásokat és a fontosabb csomópontokat. A Petőfi-Sándor u. – Október 6. utca vonalon kiemelt figyelmet fordítunk a burkolatok megóvására, hiszen a burkolati anyagok itt szennyeződhetnek és sérülhetnek leginkább.

### *Kerületőrség*

#### **5.sz. ábra: A kerületőrség feladatai**

**Kerületőrség**  
( 7 fő )

- Közreműködés a közterület-felügyeleti járőrszolgálat során ( 2 fő napi 10 órában )
- Közreműködés a kerékbilincselési feladatok végrehajtásában ( 1 fő napi 24 órában )
- Diszpécsterszolgálat működtetése a süllyedő-oszlopok vonatkozásában ( 1 fő napi 24 órában )
- Park- és parkoló őrzési feladatok ( 1 fő napi 10 órában )

A korábbi évhez hasonlóan, a beszámoló évében is kerületőri állomány segítette a Felügyelet munkáját.

Alkalmazásuk célja – korábbiaknak megfelelően – a közterület-felügyelők járőrtársaként a *felügyelők testi épségének megóvása volt, a kerékbilincs éjszakai levétele és parkoló-őrzési feladatok* ellátása mellett.

A munkaerő-állomány jó minőségű, feladataikat megfelelően látták el, több olyan lakossági tájékoztatásban is részt vettek (hirdetmények társasházi kihelyezése, szórólaposztás, forgalomirányítás) melyet közterület-felügyelői létszámunkból megoldani nem lett volna lehetséges. A kerületőrök mindegyik rendelkezett és rendelkezik megfelelő személyvédelmi szakképesítéssel, kötelezően előírt Személy- és Vagyonvédelmi Szakmai Kamarai tagsággal, vagyónőri igazolvánnyal. Okmányaik meglétét, munkaalkalmasságukat a közterület-felügyeleti csoport vezetője, helyettese és a főügyelet munkatársai napi rendszerességgel ellenőrizték. A süllyedő-oszlopok technikai problémái elhárítása alatt ők biztosították az autósok tájékoztatását, gyakran napi 12 órában. Az elmúlt évekhez képest változásként említhető, hogy a külsős munkaerő létszámát 4 fővel csökkentettük, 2 fő pedig saját állományú kerületőrként tevékenykedik.

### III/2. Parkolás-ellenőrzési szolgálat tevékenysége

Gábor

#### 6.sz. ábra A parkolás-ellenőrzés alapelvei

**Parkolás ellenőrzés**  
( 28 fő )

- Működési idő: Hétfőtől-péntekig 08-20 óráig
- Délelőtti/délutáni műszakmegosztás
- Háromszintű ellenőrzési rendszer ( mobil, területi ellenőrzési szolgálat )
- Elsődleges cél a fizetési hajlandóság maximalizálása
- Ellenőrzött, költséghatékony, ügyfélcentrikus szolgáltatás

A 23/2009. B-L.Ö. rendelet értelmében, 2009. november 01-től a parkolás ellenőrzési feladat ellátását Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete végzi Budapest Főváros V. kerületének teljes közigazgatási területén.

Az ellenőrzési divízió feladatait és struktúráját a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével a belvárosi parkolási helyzetet alaposan felmérve határoztuk meg.

Az ágazat irányítását 1 fő vezető végzi, a 20 fő parkolóőr pedig 2 db 10 fős csoportra valamint délelőtti és délutáni műszakbesorolásba osztva állítottuk munkába.

A feladatvégrehajtás részletes szabályait, a képzési követelményeket valamint az együttműködés pontos körülményeit egy háromoldalú együttműködési megállapodás rögzíti, mely Belváros-Lipótváros Önkormányzata Polgármesteri Hivatala, az FKPT és a Felügyelet között jött létre. Az elmúlt időszakot átvizsgáló megbeszéléseken megállapítást nyert, hogy a felek mindegyike tartotta magát az együttműködési megállapodásban foglaltakhoz, a kapcsolattartás zökkenőmentes és eredményeit tekintve rendkívül sikeresnek mondható.

#### *A parkolóőrök pótdíjazási tevékenysége*

Az divízió munkaelvei közül elsődleges fontosságúnak tartottuk, hogy szakítsunk a korábbi, mindenáron az autósok pótdíjazására törekvő rendszerrel. Célunk az volt, hogy a korábbi korrupciós jelenségeket megszüntetve, a jegyvásárlási és mobildíjfizetési hajlandóságot maximalizáljuk. Elvünk, hogy a szolgáltatást igénybevevők önszántukból fizessenek a szolgáltatásért, és ne a büntetés elkerülésére apellálva, „bliccelve” használják a területet. Működésünk első hónapjának végére, 2009. decemberére gyakorlatilag teljesen megszűnt Belváros-Lipótváros területén a parkolóőri korrupció, *a díjfizetési hajlandóság havonta rekordot döntött, amely állapot változatlanul fennáll.* Meg kell jegyezni azonban: korábban a Belváros-Lipótváros területén parkolóőrként dolgozó személyek közül egyetlen egy személy sem áll az alkalmazásunkban.

Munkavégzésük irányításához 12 ellenőrzési zónára osztottuk a kerület közigazgatási területét, az állomány munkakezdés előtt 5 perccel tudja meg melyik zónában kell munkát kezdenie. **A vizsgált időszakban összesen 3325 műszakban, 26600 munkaóra alatt 77788 darab pótdíj kiállítását végezték el munkatársaink, éves szinten 4321 db/parkolóőr átlaggal,** ami rendkívül hatékony segítség volt a fizetési hajlandóság növelésében. *A pótdíjához kapcsolódó befizetési hajlandóság 55% volt.*

A parkoló-ellenőrök intézkedéseivel kapcsolatban, a tavalyi évhez képest nagyságrendileg 3000 db-al kevesebb panasz (**16 162 db**) érkezett az FKPT ügyfélszolgálatára és ezen panaszok jelentős része (**48%-uk**) elutasításra került.

Az üzemeltetési terület férőhelyeinek 5800 db-ról 5500-db-ra való csökkenése, a várakozóhelyek csökkenő (cca. 70%) kihasználtsága és a drasztikusan emelkedő üzemanyagárak miatt kevesebb pótdíj került kiállításra, de a nettó parkolási árbevétel jelentősen növekedett (**1 873 millió Ft-ról 2 057 millió Ft-ra** – forrás: fkpt.hu). Az társulási tanács az elért eredmények vonatkozásában elégedettségét fejezte ki a felügyelet irányába.

Minden korrupciógyanús utalásról jelentéstételi kötelezettségük van, melynek rendszeresen eleget is tesznek. A csoportvezetők a helyszínen is ellenőrzik munkatársaikat, a területi ellenőrök támogatásával. A kezdetekkor bevezettük, hogy ahányszor csak lehetséges 1 fő parkolóőr 1 fő közterület-felügyelővel egy időben járja végig a zónáját, ezzel is biztosítva szervezetünk teljes lefedettségét a kerület közterületein. Úgy gondolom, hogy a bevezetett munkarenddel és a *szigorú és következetes ellenőrzési és elszámoltatási rendszerrel* sikerült elérnünk, hogy kerületünkben jóval magasabb presztízse van a közterületen dolgozó munkatársainknak, mint az Budapest más területein tapasztalható.

Az új egyenruházati rendszerünknek valamint a parkolóőrök rendszeres kommunikációs és konfliktuskezelési tréningjeinek köszönhetően jelentősen javult a szervezet valamint megbízó partnerünk, a Fővárosi Közterületi Parkolási Társulás lakossági megítélése is. A parkolás-ellenőrzési tevékenységünk statisztikai kimutatása az FKPT beszámolóiban szerepel, annak részletes kifejtésétől e beszámoló keretei nem nyújtanak elégséges teret.

#### *Területi Ellenőrzési Csoport feladatai, eredményei*

A Területi Ellenőrzési Csoport a parkolóőrök munkáját, napi munkavégzéssel szorosan kapcsolatos egyéb tevékenységét ellenőrizte. Feladatkörük fokozatosan bővült, kiterjedt a közterület-felügyelők munkavégzésének ellenőrzésével, támogatásával. A területi ellenőrzés 2011. áprilisától 2012. márciusáig 79 bejelentést tett hamis, vagy hamisnak vélt mozgáskorlátozott igazolványokkal kapcsolatban. 9 esetben a rendőrség előállította a gépjármű vezetőt, 29 esetben THB-t szabtak ki a felügyelők, míg 31 alkalommal a gépjárművel elhajtottak (nincs lehetőség a visszatartásra). A területi ellenőrök napi munkaideje teljes egészében lefedi az V. kerület parkolási üzemidejét, azaz 8-tól 20-ig teljesítenek szolgálatot a területi ellenőrök.

A 8 fős területei ellenőrzés:

- szervezi a napi szolgálatot
- ellenőrzi a dokumentumok hiteles naprakész vezetését (PDA átadás-átvétel, napi beosztás, csekkek kiosztása)
- szervezi a napi ellenőrzés mikéntjét - támogató, vagy utóellenőrzés
- segíti a közterületen szolgálatot teljesítő munkatárs munkavégzését

- személyi védelmet biztosít
- konfliktus helyzetek megoldásában aktívan részt vesz
- tájékoztatást nyújt az állampolgároknak
- kapcsolatot tart az FKPT megfelelő részlegeivel – ügyfélszolgálat, operátortok, műszerészek.
- jelentik a közterületen tapasztalt rendőri intézkedést igénylő eseteket – mozgáskorlátozott igazolványok, rendszám levétel, gépjármű feltörés.

#### *Rendkívüli események kezelése*

2011. április 01. óta összesen 39 alkalommal került sor parkolóőrrel szemben atrocitásra. Személyi sérülés nem történt egyetlen esetben sem, ám több esetben rendőrségi előállítás mellett, hivatalos személy elleni erőszak miatt feljelentést tett a Felügyelet igazgatója. A Területi Ellenőrzési Csoport és a BRFK V. kerületi Rendőrkapitányságának kiváló együttműködésének köszönhető, hogy minden esetben a lehető leggyorsabban és legszakszerűbben került sor az intézkedések végrehajtására.

#### *III/3. A Főügyelet és a Süllyedő-oszlop kezelő Központ tevékenysége*

**Főügyelet és süllyedő-oszlop üzemeltetés  
( 8 fő )**

- Jelenleg 17 db aktív, rendszámfelismerő rendszerrel ellátott oszlop
- 24 órás on-line kamerakép követés, diszpécsterszolgálat
- A teljes Belvárosi védett övezet, valamint az új „Főutca” közlekedési kontrollja
- 14000 db rendszám az adatbázisban
- Cél a behajtási- és várakozási rend javítása, minőségi szolgáltatás keretében

**7.sz. ábra A főügyelet feladatai**

### *Napi 24 órás főügyeleti diszpécserszolgálat*

A Felügyelet a parkolás-ellenőrzési szolgálat elindításával egy időben, napi 24 órás főügyeleti szolgálatot indított. Az egység működtetésének célja:

- a közterület-felügyeleti járőrök irányítása;
- kerékbilincselési bejelentés-fogadás, szolgálatirányítás;
- parkolóőrök koordinálása;
- Területi Ellenőrzési Csoport koordinálása;
- lakossági panaszok, bejelentések fogadása;
- a távfelügyeleti szolgálat ellenőrzése, irányítása;
- lakossági tájékoztatás;
- forgalmi helyzet, lezárások, rendezvények figyelemmel kísérése, jelentéstétel a vezetőknek;
- süllyedő-oszlop kezelés irányítása;
- rendszámadatbázis-karbantartás;

A szervezeti egység fontos feladata a Felügyelet és a lakosság közötti folyamatos információcsere biztosítása. Elmondható, hogy a főügyeleti szolgálat napi 50-60 telefonos bejelentést kapott átlagosan, mely jelentős emelkedést jelent a korábbiakhoz képest. A bejelentések rendkívül sokszínűek: parkolási problémák és anomáliák, köztisztasági feladatok, információkérések a hivatal és a felügyelet működésével kapcsolatban mind előfordulnak. A főügyelet feladata munkatársaink helyszínre irányítása, a megtett intézkedésekről történő visszajelzés a bejelentő felé valamint szükség esetén rendőr segítség kérése is.

### *Napi 24 órás süllyedő-oszlop kezelő és irányító szolgálat*

A főügyelet alárendeltségében működő diszpécserszolgálat, amelynek fő feladata a 17 db oszlopon keresztülhaladó forgalom koordinálása, kommunikáció és segítségnyújtás. Jelenleg kerületünkben az alábbi helyszíneken működnek süllyedő-oszlopok:

- Gerlóczy u. 1 db.
- Semmelweis u. 1 db.
- Városház u. 1 db.
- Városház u. – Szervita tér 1 db.
- Párizsi u. 1 db.
- Galamb u. 1 db.



- Aranykéz u.	1 db.
- Hercegprímás u.	2 db.
- Szent István tér	1 db.
- Cukor u.	2 db.
- Zrínyi u.	3 db.
- Egyetem tér	1 db.
- Harmincad u.	1 db.

A teljes oszloprendszer felállítása technikailag 2010. januárjára befejeződött. Ezt egy kb. 2 hónapig tartó folyamatos tesztüzeme keretében vezettük be, tekintve hogy a forgalmi rend ilyen korlátozása nem működik megfeszített tempójú lakossági tájékoztatás nélkül.

Minden oszlop tartós felemelése előtt hónapokig állandó forgalomirányítást végeztünk a kerületőrség bevonásával a behajtási pontokon, állandó tájékoztatást és felkészítést nyújtva a gépjárművezetőknek.

Az oszlopok irányítását végző informatikai adatbázist, valamint az oszlopok karbantartását a Multialarm zRt. végzi. A rendszámadatbázis feltöltését elektronikus (pontosabban online) formában végezzük. A behajtásra és áthajtásra jogosult gépjárművek adatbázisát az alábbi partnerektől beszerzett rendszámokkal töltjük fel:

- Polgármesteri Hivatal okmányiroda
- BKK zRt.
- Főpolgármesteri Hivatal Védelmi Ügyosztály
- BRFK
- OMSZ
- Tűzoltóság
- Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóság
- számos más jogosult, országos, és helyi szerv;
- taxitársaságok;

Felügyeletünk egyedülálló munkát végez az oszloprendszer illetően üzemeltetésével, tekintve hogy ilyen méretekben és ilyen forgalmat bonyolító behajtás-koordináló rendszer Közép-Kelet Európában nem található. A helyi lakosok megértéssel és örömmel fogadták az eszközöket, a nagyszámú kisebb közlekedési balesetnek – mely nagyrészt az oszlopok nem megfelelő használatából fakadt – kevés esetben volt V. kerületi lakos alanya.

A

### Problémák, rendkívüli események

A rendszer működésének bevezetése óta 14 alkalommal történt az oszlopok kisebb-nagyobb megrongálódásával illetve 5 alkalommal könnyebb sérüléssel is járó baleset. Általános tapasztalat, hogy az autóvezetők szándékosan nem veszik figyelembe a közlekedési jelzőtáblákat, a tájékoztató táblákat, jogosulatlanul akarnak egy másik jármű mögött áthajtani az oszlop felett, amely akkor felemelkedve megállítja a gépjárművet.

A Felügyelet minden ilyen esemény kapcsán haladéktalanul rendőri intézkedést kért, minden esetben hivatalból eljárás indult. Az eddig lezárt kb. 50 szabálysértési eljárás mindegyike a gépjárművezetőt nevezte meg hibásnak.

<b>2011. évi javítások összesen:</b>	<b>1 323 660</b>	<b>1 654 575</b>	<b>283 950</b>
<b>Mindösszesen:</b>	<b>12 464 880</b>	<b>15 581 100</b>	<b>4 668 097</b>
<b>Ebből káresemény:</b>	<b>6 105 966</b>	<b>7 632 458</b>	<b>4 668 097</b>

A vizsgált évben 158 süllyedő oszloppal kapcsolatos eseményt regisztráltunk, ebből 52 esetben keletkezett kár az oszlopokban illetőleg a gépjárművekben. 2010. 04. 01-től 2010. december 31-ig 137 esemény történt, ebből kárunk 42 esetben volt. 2011. január 01-től április 30-ig 32 meghibásodási eseményt regisztráltunk, ezek közül 10 esetben keletkezett kár az oszlopban. 6 esetben az okozó gépkocsit nem volt lehetséges beazonosítani és elhajtott a helyszínről, az így okozott kár kb. 500.000 Ft.-

25 esetben rendőri intézkedést kértünk, vagy az okozó kért, esetleg személyi sérülés történt, vagy valamilyen hivatali gépkocsival okozták a balesetet.

Komoly problémát jelent a vonatkozó fővárosi rendelet engedékeny szabályozása, amely a taxi gépjárművek részére minden irányból minden esetben szabad behajtást engedélyez részükre a védett övezet területére. A balesetek több mint 50%-át a közlekedési szabályok betartását szinte teljesen ignoráló taxisok okozták, akik a legtöbb esetben igyekeznek a helyszínt minél előbb elhagyni. Felügyeletünk folyamatosan egyeztetett a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara taxis szakosztályával és az Országos Taxis Szövetséggel is, ami lassan, de meghozta a várt eredményt: a taxisok leszoktak arról, hogy napi 30 szinten fenyegetessék meg életveszélyesen az oszlopokat kezelő és figyelő diszpécserünket, és csökkent a koccanásos incidensek száma is.

A 2009. évben megkezdett folyamat összességében elérte a célját: a védett övezet lakosai rendkívül elégedettek az új forgalmi renddel, a keresztirányú forgalom pedig a Főutca oszlopainak üzembe helyezésével radikálisan lecsökkent Belváros-Lipótváros területén.

*Az önkormányzati térfigyelő kameraközpont üzemeltetési feladatai*

### 8.sz.ábra: Térfigyelő rendszer üzemeltetése



A Belváros-Lipótváros Önkormányzatának tulajdonát képező, 39 db közterületi térfigyelő kamerából álló rendszernek 2008. óta Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete biztosít helyet, a Dorottya u. 9.sz. alatti központjában e célra kialakított helyiségben. A rendszer üzemeltetéséhez szükséges pénzeszközök a közbiztonsági alapítvány rendelkezésére állnak, a Felügyelet csak a rezsiköltségek biztosításával vesz részt a finanszírozásban.

A közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény módosításával lehetővé vált, hogy a közterület-felügyelők is figyelhessék a térfigyelő kamerarendszer képeit, és bizonyos feltételek fennállása esetén rögzíthessék is azokat. A 2009. évben rendszeresen igénybevéttük a kamerarendszer nyújtotta lehetőségeket, elsősorban a mozgáskorlátozott kártyákkal való visszaélések megelőzése érdekében.

Közigazgatási eljárások kezdeményezésére a közterület-felügyelet részéről – az ORFK-val való együttműködési megállapodás feltételeinek hiányossága miatt – ezen időszakban nem került sor. Meg kell jegyezni, felügyeletünk két éve várja, hogy a törvény által kötelezően előírt együttműködési megállapodás végleges verzióját a BRFK elfogadja. Erre eddig sajnálatos módon nem került sor.

#### IV.

### A Felügyelet bűnmegelőzési tevékenysége

A 2011. évben is fontos feladatnak tekintettük a bűnmegelőzésben való részvételt, már csak azért is, hiszen 2009. 09.01-től a közterület-felügyeletről szóló törvény *alapfeladatként határozza meg a Felügyelet számára a társadalmi bűnmegelőzési feladatok megvalósításában való közreműködést.*

Éppen ezért részben önálló kezdeményezésre részben pedig a kerületi rendőrkapitánysággal együttműködve, egyeztetve szerveztük járőrszolgálatainkat. Tekintve hogy közterületeink jó részét lefedi a közterületi térfigyelő kamerarendszer, így a kerület más pontjai, a bűnügyi operatív helyzet alakulását figyelembe véve – az ehhez szükséges információkat a rendőrség folyamatosan biztosította számunkra – célirányosan tudjuk közterületi jelenlétünket erősíteni. A korábban már említett mozgáskorlátozottak ellenőrzésén túl közreműködünk az *iskolák és óvodák* környezetének iskolakezdéskori és délutáni ellenőrzésében és a *nyugdíjasok részére szervezett közterületi rendezvények* környezetének járőrözés keretében történő ellenőrzésében is.

#### V.

### A Felügyelet szabálysértési ügyfeldolgozó és ügyfélszolgálati tevékenysége

*Ügyszámok, befizetési arányszámok:*

A 2011-1. évben Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletének munkatársai a tavalyi 25.712 esethez képest, idén 23.789 esetben szabtak ki helyszíni bírságot a szabálysértést elkövetőkkel szemben.

A kiszabott bírságok összege a tavalyi 226.651.000 Ft.-hoz képest 282.882.500 Ft.-ra nőtt. Megjegyzendő, hogy ebből összesen 169.671.485 Ft.-ot fizettek meg, 2011. március 31-ig.

Ez hozzávetőlegesen 60%-os fizetési hajlandóságot jelent, amely megegyezik a hasonló szervek országos tapasztalati átlagával. (Mindez 2%-al múlja alul a felügyeletünknel a tavalyi évben tapasztaltakat.)

Az intézkedések túlnyomó többsége, azaz 80%-a az elkövető távollétében kiszabott helyszíni bírság, 7-13% pedig feljelentés és helyszíni bírság aránya. (A figyelmeztetések alkalmazásának értelemszerűen nincs jogszabály által előírt regisztrációs kötelezettsége.)

Az összes, az elkövető jelenlétében kiszabott helyszíni bírság 3267 db volt, melynek a kiszabott bírságösszege 21.520.000 Ft.- volt.

A jogszabályokban előírt kötelezettségünknek megfelelően, az ügyiratok kettős nyilvántartásba kerülnek: „papíralapú” azaz a közigazgatási eljárás szabályainak megfelelő ügyirat-kezelési rendszerbe, illetve az UNIKER elektronikus és online regisztrációs szabálysértési ügykezelő (vonalkódos bírságtömb-azonosítás) rendszerbe. Ugyanez a duplikált rendszer működik a kerékbilincselési szakág adminisztrációs felületén is.

#### *Ügyfélszolgálat*

2011. március 31-ig összesen kb. 680 fő jelent meg ügyfélszolgálatunkon. Az ügyfelek általában az általuk elkövetett szabálysértés jogi háttéréről, a szabálysértési eljárás továbbfolytatásáról kértek felvilágosítást, vagy a távolléti helyszíni bírság kiszabásával kapcsolatban (a gépjármű forgalmi engedélye birtokában) az általuk elkövetett szabálysértésről készített fényképfelvételek megtekintését kérték.

A vizsgált időszakban a Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalától 27.803 eset ben kértünk le adatot a gépjármű-nyilvántartásból és az ahhoz kapcsolódó lakcímadat-nyilvántartótól, ebből 3489 alkalommal a kerékbilincseléssel összefüggésben.

A BM-Online lekérdezések		
	Automatikus lekérdezés	Kézi lekérdezés
2011. április	2160	250
2011. május	2239	289
2011. június	2091	261
2011. július	1157	291
2011. augusztus	1297	279
2011. szeptember	1768	330
2011. október	2015	335
2011. november	2664	354
2011. december	2222	207
2012. január	2088	290
2012. február	2667	287
2012. március	1955	316
<b>Összesen:</b>	<b>24323 db</b>	<b>3489 db</b>

## VI.

### A Felügyelet tevékenységével összefüggő bejelentések, panaszok, hatósági intézkedések

#### *Közérdekű bejelentések, panaszok*

A 2011.04.01. – 2012.03.31. közötti időszakban a Felügyelethez a közterület-felügyelő intézkedésével kapcsolatban 2 db panasz érkezett. A panaszokban a bejelentő a felügyelői intézkedéssel érintett egyéni jog- és érdeksérelem orvoslását kérte. A panaszos nem az intézkedés jogszerűségét és szakszerűségét vitatta, hanem az intézkedő közterület-felügyelő magatartását, fellépését kifogásolta. (Álláspontja szerint a felügyelő nem megfelelő hangnemben szólt hozzá.) Az esetek kivizsgálásakor a felügyelők elismerték az emelt hangnem használatát, melyet azzal indokoltak, hogy a panaszosok folyamatosan szidalmazta és fenyegette őket az intézkedés alatt.

A felügyelők mindegyike *igazgatói figyelmeztetésben részesült*, a teljes felügyelői állomány figyelmét pedig ismételten felhívtuk a toleráns magatartás és a higgadt, köztisztviselőhöz méltó viselkedés alapvető fontosságára.

Közérdekű bejelentés összesen 1500-2000 db érkezett, jelentős részben közvetlenül ügyfélszolgálati illetve főügyeleti telefonvonalainkra. A bejelentések jelentős részben a közutak és zöldfelületek állapotáról, vihar utáni károkról (kidőlt fák, villanyvezetékek megrongálódása, gépkocsikban okozott vis major károk) illetve parkolási problémákról szóltak, illetve konkrét intézkedésekkel összefüggésben tettek bejelentést. (Tiltott helyen várakozó gépjárművek, egyéb visszaélések, zajpanasz.)

#### *Kifogások*

A felügyelethez kb. 3500 db beadványt nyújtottak be az ügyfelek a vizsgált időszakban. Ezekből, a hatáskör és az illetékesség megvizsgálását követően 57 db-ot továbbítottunk – 5 napon belül – a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóság felé. A többi esetben azonnal továbbítottuk a teljes ügyiratot a panaszt érdemben elbírálni tudó illetékes szabálysértési hatóság részére, további intézkedés céljából.

A legtöbb kifogást a legnagyobb intézkedésszámot kitevő távolléti helyszíni bírságokkal kapcsolatban nyújtották be. *A kifogások kb. 80%-át meghaladta a szabálysértés tényét alapjában nem vitató méltányossági kérelmek száma.* Az ügyfelek egészségi, szociális helyzetük miatt, továbbá a gépjárműveken nem megfelelően vagy ki nem helyezett parkolási engedélyek utólagos bemutatására hivatkozva a kiszabott bírság eltörlését, csökkentését és részletfizetés engedélyezését és a feljelentés megtételének mellőzését kérték. A kifogások egy részében felvetett forgalomtechnikai problémákat minden esetben megvizsgáltuk, amelyet követően – amennyiben szükséges volt – jeleztünk is a közút kezelőjének.

Lakossági észrevételek alapján 29 alkalommal kezdeményeztünk és javasoltunk forgalomtechnikai változtatásokat, melyek segítségével több visszás helyzetet sikerült teljes mértékben megszüntetni.

#### *A szabálysértési és más hatóságok megkeresései*

A felügyelethez a szabálysértési hatóságoktól összesen 151 db megkeresés érkezett. Ezek összetétele szinte azonosnak mondható az előző évekkel, kis része – főként a vidéki és peremkerületek szabálysértési hatóságaitól érkező megkeresések – irányult a szabálysértés elbíráláshoz szükséges joganyag megküldésére. (Kerületi rendelet stb.) A megkeresések többsége a szabálysértés elbíráláshoz szükséges további adatok rendelkezésre bocsátása (befizetés tényének igazolása, tértivevény másolatának megküldése, fényképfelvételek a közúti jelzőtábláról, határidőn túli befizetések visszautalásának kérése) volt.

A szabálysértési hatóságokon kívül büntetőügyekben a nyomozóhatóságtól valamint polgári peres eljárásokban a bíróságtól érkeztek megkeresések, melyek mindegyike adatszolgáltatásra irányult.

Jelen adatok nem tartalmazzák teljeskörűen a hozzánk adatkiegészítésre visszaérkeztetett ügyiratokat, melyeket az adatszolgáltatással egyidőben újra megküldtük az illetékes hatóságok részére.

## VII.

### **A felügyelet működését biztosító pénzügyi és technikai feltételek**

#### *Pénzügyi előirányzatok és azok teljesítése*

Jelen beszámoló által vizsgált időszakban, Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a 20/2009. (II.12.) B-L.Ö. határozata értelmében önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv volt, pénzügyi és számviteli tevékenységének ellátását pedig a Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet Gazdasági Csoportja és annak vezetője látta el.

A Felügyelet részére meghatározott 2011. évi előirányzatokat a 6/2011. (III.02.) B-L.Ö. rendelet az Önkormányzat 2011. évi költségvetéséről – tartalmazza.

Belváros-Lipótváros Önkormányzat Képviselő a fenti rendeletében 190.462.000 Ft.-ot biztosított a Felügyelet személyügyi kiadásaira a 2011. évre. Dologi és egyéb folyó kiadásokra 144.293.000 Ft.- előirányzatot hagyott jóvá. Költségvetési előirányzat-módosításra a magasabb bevételek miatt sor került.

**A felügyelet gazdálkodására vonatkozó részletes adatok megtalálhatóak a 18/2012. (IV.19) a 2011. évi költségvetési zárszámadásról és a pénzmaradvány jóváhagyásáról felosztásáról szóló önkormányzati rendeletben. Az intézmény éves pénzügyi beszámolóját a felügyeleti szerv elfogadta.**



A 2011. évben a 17 db süllyedő oszlop valamint a hozzájuk tartozó kommunikációs rendszerekkel (részben hanghullámos részben pedig optikai kábeles jeltovábbítás) kiegészített, a felügyelet üzemeltetett műszaki eszközrendszer, kisebb meghibásodások és gyakori károkozások ellenére megfelelően működött. A rendszerek üzemeltetésére biztosított költségvetési nem bizonyult elégségesnek, így azok üzemeltetését a felügyelet saját bevételei terhére, önfenntartó módon végzi.

Az eszközök működésének karbantartását az oszlopok hardvereinek javításáért is felelős Multialarm zRt. végzi. Az önmagában stabil és kiforrott rendszer működését rendkívüli mértékben megnehezíti a figyelmetlen gépjárművezetők okozta nagyszámú kisebb ütközés, illetve az abból fakadó meghibásodások. A Felügyelet a gyors hibaelhárítás érdekében az oszlopjavítást előfinanszírozza, annak a kiegyenlítése csak utólag történik. Ha nem ezt a gyakorlatot követnénk, gyakorlatilag működésképtelenné válna a teljes süllyedő-oszlop rendszer. Az eszközrendszer teljes egészében Belváros-Lipótváros Önkormányzatának tulajdonát képezi, melyek használatért és karbantartásáért a Felügyelet tartozik felelősséggel.

## VIII.

### **Kapcsolattartás és kommunikációs feladatok**

A közérdekű panasszal, bejelentéssel hozzánk forduló kerületi lakosokat minden esetben személyesen keressük fel lakhelyükön, az általuk megadott címen, *közös helyszínbejárásokat és utólagos visszajelzéseket* biztosítunk számukra.

A Felügyelet híreit, közérdekű információit mind a Felügyelet ügyfélszolgálatán mind pedig a *Mai Belváros újságban és a City To-ben rendszeresen közzétettük.*

A [www.blkf.hu](http://www.blkf.hu) honlapunkon keresztül híreket és információkat teszünk közzé, illetve annak segítségével online panaszkezelést, bejelentések és információk beszerzését tervezzük megvalósítani a 2012-13. évben.. A kerékbilincselési és egyéb ügyintézési határidők – megfelelő biztonságú azonosítást követően – a fényképfelvételekkel együtt megtekinthetőek lesznek, illetve érdemben észrevételek és javaslatok megtételére is lehetőség nyílik majd.

*A Felügyelet stratégiai és operatív célkitűzései, feladatai a jövőben*

Meggyőződésünk, hogy a bírság eszközt öncélúan használó szervezetek időszakára lejárt, a közterület-felügyelet feladata a rendfenntartás mellett egyre jobban ki kell hogy terjedjen a közterületek fenntartására, részbeli üzemeltetésére, azaz „menedzselésére”. Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a beszámolóban vázolt szervezeti struktúrában teljesen egyedülálló módon épül fel, vállalkozik, szolgáltat és veszi ki a részét a közterületek rendjének fenntartásából és védelméből, és elmondhatjuk: ily módon a legjobbak közé sorolható a főváros és az ország más helyi közterület-felügyeletei számára.

Elengedhetetlennek tartjuk, hogy a közterület-felügyelők pozitív hozzáállásából, szaktudásából és kommunikációs képességeinek folyamatos fejlesztésével a mindennapok eseményei közt is sugároznunk kell a Belvároshoz és annak lakosaihoz való kötődést, komolyan kell vennünk érdekeik védelmét.

Természetesen sok megoldásra váró problémakör, káros jelenség és szokás uralja még a kerületünk utcáit, így tennivalónk és fejlődnie van még, és természetesen pótolnivalónk is. Kiemelten kell kezelnünk a megújuló díszburkolatos utcáink védelmét (szennyezések, közlekedési anomáliák), a megszüpült zöldfelületeink megóvását valamint a megnövekedett turistaforgalomból fakadó közrenddel kapcsolatos anomáliák megoldását is. (Koldusok, illegális árusok, jogosulatlan idegenvezetés, utcazenészek)

A közterület-használat szabályainak betartatása továbbra is elsődleges feladataink egyike, ugyanúgy mint ahogyan az újabb nagy ívű közterület-fejlesztések támogatása (Főutca 2, Északi Belváros projekt). Úgy vélem, hogy együttműködve a kerületi rendőrkapitánysággal, segítenünk kell a belvárosi polgárok szubjektív biztonságérzetének erősödését, életminőségének javulását, mert csak így érhetünk el a helyi lakosok és az idelátogatók elégedettségében jelentős javulást, a közterületi rend vonatkozásában.

Budapest, 2012. május 21.



Illés István

igazgató