

BESZÁMOLÓ

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet
éves munkájáról
(2016. január 1. – 2016. december 31.)

Tartalomjegyzék

Bevezetés (hatáskör, illetékesség)	2. old.
I. Közterület-felügyeleti csoport tevékenysége	4. old.
Közterület-felügyelői intézkedések.....	9. old.
Kerékbilincselési feladatok	17. old.
Kerületőrség.....	18. old.
Főügyelet, 24 órás diszpécsterszolgálat működése.....	19. old.
Kossuth tér	20. old.
Ügyfélszolgálat.....	24. old.
II. Közterület-felügyelet parkolási ágazata	30. old.
Parkolás-üzemeltetés.....	30. old.
Parkolási bevételek és kiadások összehasonlítása (Összesítő táblázatok)	32. old.
Parkolás-ellenőrzés	38. old.
Területi ellenőrzés	41. old.
III. Pénzügyi és technikai feltételek	45. old

Beszámoló

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet éves munkájáról
(2016. január 1. – 2016. december 31.)

Bevezetés

Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerület Önkormányzata a 29/2007. (IX.19.) rendeletével (507/2007. (IX.19.) B-L. Ö. h.) hozta létre Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletét, 2007. november 1-i hatállyal. A 29/2007. (IX.19.) B-L.Ö. önkormányzati rendelet értelmében a Felügyelet Belváros-Lipótváros Önkormányzata Polgármesteri Hivatal Közterület-felügyeleti Osztályaként alakult meg, mely szervezeti felépítést a hivatali SZMSZ módosítása keretében fogadta el a képviselőtestület.

Belváros-Lipótváros Önkormányzata a 18/2009. (II.12.) B-L.Ö. határozatával döntött úgy, hogy a Felügyelet szervezetét kiemeli a hivatali struktúra keretei közül, és részben önálló költségvetési szervvé alakítja, 2009. március 1-i hatállyal. Ez a szervezeti forma az önállóan működő, de csak részben önállóan gazdálkodó közhatalmi költségvetési szerv struktúráját jelentette, melynek alapján az intézmény szakmai önállósága teljes mértékben biztosított volt, de a pénzügyi-gazdálkodási és személyügyekkel kapcsolatos feladatait továbbra is a Polgármesteri Hivatal illetékes osztályai látták el. Az átminősítés során a képviselő-testület elfogadta a Felügyelet Alapító Okiratát is. 2010. áprilisában a Felügyelet önállóan működő és önállóan gazdálkodó költségvetési szervvé vált.

A Közterület-felügyelet feladatainak folyamatos bővülésének köszönhetően az utolsó szervezeti átalakítására 2013. októberében került sor, amikor Belváros-Lipótváros Képviselő-testülete a 322/2013. (X.10.) illetve 323/2013. (X.10.) B-L.Ö. határozatával úgy döntött, hogy a kerület területén érvényes lakossági behajtási- várakozási hozzájárulásokat valamint az egészségügyi, gazdálkodói engedélyek kiadásának feladatát a Közterület-felügyeletre bízta. A tevékenység ellátásához szükség volt a 31/2008. (XI.19.) Önk. rendelet módosítására, amelyben az engedélykiadásra vonatkozó feladatokat az Önkormányzat Polgármesteri Hivatalától a Közterület-felügyelet feladatkörébe utalta.

A Közterület-felügyelet eddigi legnagyobb feladatának tekinthető a 2013. január 1. napjától végzett parkolás-üzemeltetési feladatok ellátása. A 2016. év parkolás-üzemeltetéssel kapcsolatos eredményei tovább erősítik az előző évek tapasztalatait, és

egyértelműen igazolják, hogy a parkolás-üzemeltetés feladatai a Közterület-felügyelet keretein belül végezhetőek el a leghatékonyabban.

Hatáskör, illetékesség

A Közterület-felügyelet – a továbbiakban Felügyelet - illetékességi területe alapvetően az V. kerületi Önkormányzat tulajdonában levő közterületekre vonatkozik, felügyeleti feladatok tekintetében – megállapodás alapján - egyes fővárosi területekre is kiterjed, parkolás-üzemeltetés, ellenőrzés tekintetében a helyi tulajdonú területeken kívül az összes fővárosi területet érinti.

A Felügyelet hatáskörét a képviselő-testület által elfogadott alapító okirat tartalmazza. A Felügyelet tevékenységét mára több jogszabály határozza meg, attól függően, hogy azok klasszikus közterület-felügyeleti, avagy parkolás ellenőrzési, üzemeltetési feladatok ellátását jelentik.

A Felügyeleti feladatok tekintetében továbbra is fontos szerepe van a Közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII., 1988. évi I., valamint a 2012. évi CXX. törvényeknek, a parkolás üzemeltetés- ellenőrzés területén pedig a 30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendeletnek, amely a főváros területén való járművel várakozás rendjének keretszabályait határozza meg.

Az évek során gyarapodó feladatoknak köszönhetően mára a Felügyelet kiemelt feladatai közé tartozik:

- ⊙ a közterületek jogszerű használatának, a közterületen folytatott engedélyhez, illetve útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenység szabályszerűségének ellenőrzése,
- ⊙ a közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó jogszabály által tiltott tevékenység megelőzése, megakadályozása, megszakítása, megszüntetése, illetve szankcionálása,
- ⊙ közreműködés a közterület, az épített és természeti környezet védelmében,
- ⊙ közreműködés a közrend, közbiztonság védelmében,
- ⊙ közreműködés az önkormányzati vagyon védelmében,
- ⊙ közreműködés a köztisztaságra vonatkozó jogszabályok végrehajtásának ellenőrzésében,
- ⊙ közreműködés az állat-egészségügyi és eb rendészeti feladatok ellátásában,
- ⊙ kerékbilincselési feladatok elvégzése,
- ⊙ süllyedő oszlopok kezelése, üzemeltetése,
- ⊙ az illetékességi területén a közterületi parkolások ellenőrzése.

- ⊗ várakozási övezetek üzemeltetésének biztosítása, várakozási díj, várakozási díjkülönbözet és pótdíj beszedése, ezen díjak jogi úton való behajtása,
- ⊗ kizárólagos használatú várakozóhelyek üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátása,
- ⊗ a védett övezetbe szülő lakossági behajtási, lakossági behajtási-várakozási, gazdálkodói behajtási-várakozási valamint egészségügyi behajtási-várakozási illetve egyéb hozzájárulások kiadása,
- ⊗ a várakozási zónákba szülő lakossági várakozási, gazdálkodói várakozási és egészségügyi várakozási hozzájárulások kiadása.

I. KÖZTERÜLET-FELÜGYELETI CSOPORT

A felügyelet tevékenységét meghatározó 1999. évi LXIII. törvényben lényeges változás nem volt az elmúlt évben. Az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépését biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvény szintén fontos keretszabályokat szolgáltat a felügyelői munka ellátásához. Míg az elmúlt években igen sok változás történt ezen jogszabályokban, addig a 2016-os évben zavartalanul, jogszabályi módosítások, illetve ahhoz való igazodás nélkül tudott dolgozni a felügyeleti állomány.

A felügyeleti tevékenységet közvetve befolyásoló jogszabályváltozás történt a Szabálysértési törvény 141. § módosításával, melynek értelmében a közterület-felügyelők által észlelt szabálysértések szankcióit, helyszíni bírság bevételeit elvették a közterület-felügyeletektől, ezen összegek – 2016. január 01. napjától - a központi költségvetés bevételeit képezik. Természetesen, ezen módosítás ellenére a felügyelők ugyanúgy kötelesek intézkedni a szabálysértést elkövető gépkocsikkal és vezetőikkel, valamint az egyéb szabálysértést elkövetőkkel szemben. A módosításnak köszönhetően érezhető némi változás a bevétel-kiadási oldalakon, mivel a szabálysértési bírságolással kapcsolatos intézkedések továbbra is költséget képeznek a felügyelet számára (felügyelői munkadíj, postázási költségek, adatlekérdezési költségek...stb.), azonban az intézkedéseket követően bevétel nem érkezik ezen ügýtípusok után.

Létszámadatok

2016. január - 2016. december közötti időszakban a közterület-felügyelői állomány létszáma folyamatosan emelkedett, az év folyamán 18-21 fő között mozgott. A fenti időszakban 3 új felügyelő érkezett a felügyelethez, míg 6 fő munkaviszonya közös megegyezéssel megszüntetésre került.

2016. december 31. nappal bezárólag Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeleténél a napi munkavégzésben részt vevő közterület-felügyelői létszám **18 fő** volt.

Folyamatos hirdetéseink ellenére sokkal kevesebb munkavállaló jelentkezik felügyelőnek. A korábbi évekhez képest jelentősen megváltozott a felügyelői munkakörbe jelentkezők száma, minősége, munkához való hozzáállása, elkötelezettsége. Próbálkozásaink ellenére sajnos nem sikerül 22 fő fölé emelni a felügyelői létszámot.

Szolgálatellátás

2016-ban a közterület-felügyelők a következő szolgálati rend szerint végezték tevékenységüket:

- posztos és járőrszolgálat: délelőtti és délutáni váltásban, osztott munkarendben a nap teljes részét lefedve, reggel 08.00-tól egészen 22.00 óráig biztosítottunk felügyelőt (délelőtti műszak: 08.00-16.00; délutáni szolgálat: 14.00-22.00 között);
- kerékbilincselő szolgálat: 12 órás munkarendben, a hét minden napján 07.00-19.00 óra valamint 08.00-20.00 közötti időben, egy további szolgálat 08.00-16.00 óráig valamint 14.00-22.00 óra között. A négy kerékbilincses szolgálatot az év nagy részében tudtuk tartani, ez alól kivétel volt a nyári kiemelt időszak, amikor is a két 8 órás kerékbilincses felügyelő csütörtök-péntek napokon az éjszakai szolgálat megerősítését végezte.
- éjszakai szolgálat: 2015. április 01. naptól kezdődően bevezetésre került a felügyeletnél az éjszakai szolgálat ellátás, amely a hét minden napjára vonatkozik 21:00-05:00 óra közötti időintervallumban.
- eltérő munkarend: az ebbe a szolgálatba beosztott felügyelő előre elkészített beosztás alapján látja el a feladatát, amely egy hetes időintervallumban a következőt jelenti: a felügyelő hétfő-keddi napon napközben 8 órában járőrként tevékenykedik, illetve szombat vasárnapi napokon 17.00 órától 05.00 óráig éjszakai járőr feladatokat lát el, ezzel biztosítva a hétfégi éjszakai műszakot.

- ügyeleti tevékenység keretében végzi a felügyelet a kerékbilincs-levétellel kapcsolatos kéréseket, bejelentéseket, az esti, éjszakai órákban érkező panaszbejelentéseket, a süllyedő-oszlopok üzemeltetését. 2016. november hónaptól a diszpécsereken kívül az oszlopkezelő munkatársak is 24 órában látják el szolgálati feladataikat, az éjszakai időszakban besegítenek a diszpécseri feladatok ellátásába.
- hétvégi szolgálatellátás: általánosságban 8, 10,5 valamint 12 órás munkarendben látták el a felügyelők a feladatokat. A munkarend és a létszám kialakításánál figyelemmel kell lenni a bejelentések, szabálysértések előfordulási arányára, illetve a kiemelt figyelmet érdemlő nyári időszakra is (ez alól kivételt képeznek az ünnepnapok).

Közterület-felügyelőket ért atrocitások

A 2016. évben Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletének a közterület-felügyelőket ért atrocitások miatt **1 esetben** kellett feljelentést kezdeményeznie. Ebben az esetben az intézkedő felügyelő felszereléséhez tartozó könnygázszóró palack használatára is sor került.

Az intézkedés alá vont személyt a rendőrség előállította a BRFK. V. kerületi Rendőrkapitányságra, majd később hivatalos személy elleni erőszak eljárást kezdeményeztek vele szemben.

A felügyelőkkel szembeni inzultusok minden esetben az intézkedés alá vont személy agresszív fellépéséből adódtak, az ügyek gyors tisztázása érdekében a felügyelők valamennyi esetben rendőri segítséget kértek a helyszínrre.

A belvárosi lakosok és felügyelők viszonya

A belvárosi polgárok továbbra is igen érzékenyek a közterületek rendje valamint a parkolási rend és a köztisztasági kérdések vonatkozásában, amit a lakossági bejelentések magas száma is tükröz.

A 2015-ös évet jellemző **1109 darab állampolgári bejelentés** - melybe beletartoznak az ügyfélszolgálaton keresztül történő bejelentések is – már a 2014-es évhez

viszonyítva is 30 %-os növekedést mutatott, ez a szám 2016-ban tovább emelkedett, **1222 esetre nőtt.**

Az ügyfelek továbbra is személyesen, telefonon vagy akár levélben (e-mail) is bejelentést tehetnek a közterületet érintő jogsértésekkel, a lakókörnyezetet zavaró tényezőkkel kapcsolatban. Ügyfélszolgálatunk, főügyeletünk figyel arra, hogy a betelefonáló ügyfelek elégedetten, a kívánt információ birtokában tegyék le a telefont, még akkor is, ha az adott problémában a közterület-felügyelet illetékességgel nem rendelkezik.

Tapasztalatunk az, hogy a „visszatérő szabálysértők” túlnyomó többsége nem a kerületi lakosok, hanem ideiglenesen a kerületünkben munkát végző építőipari vagy szolgáltató (vendéglátó) szektorbeli munkavállalók (pincérek, üzletvezetők, áruszállítók) közül kerül ki.

Közterület-felügyelők munkája

Az elmúlt évekhez hasonlóan, 2016-ban is folyamatosan elemeztük és értékeltük a közterület-felügyelői intézkedések hatékonyságát. A felügyelők közterületi jelenléte mellett fontos, hogy a kint töltött idő alatt minőségi munkát végezzen. A kerület áttekinthetősége érdekében továbbra is érvényben van a zóna-beosztás, melynek megjelölésével a felügyelő tiszta képet kap arról, hogy adott szolgálati napon mely terület többszöri bejárása kötelező. A felügyelői létszám bővítésének nehézségei ellenére elmondható, hogy bár a távozó közterület-felügyelők pótlását nem minden esetben sikerült megoldani, ez minőségi, mennyiségi visszaesést nem okozott a felügyelői intézkedések vonatkozásában.

A járőrfeladatokat ellátó felügyelők két műszakban végezték feladataikat, 08.00-22.00 óráig volt közterület-felügyelő a kerület valamely közterületén, illetve hétvégén és éjszakai szolgálat keretében is történt munkavégzés.

Az elmúlt évekhez hasonlóan a posztos szolgálat is betöltésre került, melynek keretében két műszakban a Kossuth-téren (kiemelt nemzeti emlékhely) és a Váci utca északi részén láttak el állandó szolgálatot a felügyelők.

A Kossuth téri szolgálatellátással kapcsolatban 2016. július elejétől új rend lépett érvénybe. Korábban kerületőr teljesített szolgálatot a téren és emellett napi hosszabb

időszakra rendeltünk közterület-felügyelőt a térre. Az új beosztás értelmében a hét minden napján valamint ünnepnapokon is, 08.00-18.00 illetve a kiemelt időszakban 20.00 óra közötti időszakban kizárólag egy fő közterület-felügyelő van jelen a téren egy fő készenléti rendőr és egy fő országgyűlési őr mellett. Az adott időintervallumban járőr feladatokat látnak el a területen, jogsértés észlelése esetén intézkedést kezdeményeznek.

Éjszakai szolgálatellátás

2015. április 1-től kezdődően bevezetésre került a Felügyeletnél az éjszakai szolgálat ellátás, amely a hét minden napján 21:00-05:00 óra közötti időintervallumban történik. A közterület-felügyelők előre elkészített szolgálatvezénylés alapján látják el a hétköznapi szolgálatot, a hétfégi szolgálatokat ú. eltérő munkarend keretében vállalják. Az éjszakai szolgálat bevezetésével Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete gyakorlatilag az év 365 napján a nap 24 órájában jelen a közterületen.

Az éjszakai szolgálat keretében az V. kerület közigazgatási területein tapasztalt közterületi állapotok ellenőrzésére, jogsértések megelőzésére, visszaszorítására a kisebb fokú közlekedési szabálysértésekre, a szabálysértési törvénybe illetve helyi rendeletekbe ütköző jogsértésekre koncentrálnak a felügyelők.

A helyi rendeletek tekintetében főként:

- a vendéglátó üzletek teraszai 24.00 óra és 06.00 óra között nem tarthatnak nyitva,
- közterület-használati engedéllyel nem rendelkező vagy engedélytől eltérő területhasználat (15/2013. (IV.18.),
- közterületen történő alkoholfogyasztás (24/2000. VII.05.),
- csendháborítás (Sztv. 195. §),
- köztisztasági szabálysértés (196. §),
- 15/2013. (IV.18.) B-L.Ö. rendelet valamint az 57/2012. (XII.21.) B-L.Ö. egyéb jogsértések

A közterület-felügyelők a jogsértések észlelése esetén 5.000 Ft - 50.000 Ft-ig terjedő közigazgatási bírságot állapíthatnak meg, vagy közigazgatási eljárást/szabálysértési eljárást kezdeményezhetnek. Az éjszakai szolgálat ideje alatt észlelt közlekedési szabálysértések, szabályszegések ellenőrzése, szankcionálása folyamatos.

Közterület-felügyelői intézkedések

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet felügyelői a **2016. évben összesen 28 621 darab intézkedést** foganatosítottak Belváros-Lipótváros közterületein, ez a 2015-ös évhez képest 1433 intézkedéssel jelent többet (2015. évi adat: 27 188 db). Ez tartalmazza a közlekedési szabálysértési bírságokat, eljárás kezdeményezőket, szabályszegési bírságokat, eljárás kezdeményezőket, kerékbilincses intézkedéseket, valamint az egyéb szabálysértésekért kiszabott bírságok számát, eljárás kezdeményezést és a helyi rendeletek megszegőivel szembeni intézkedéseket.

Jogsértés	Darab
KRESZ szabálysértések az elkövető távollétében (THB)	10 340 db
KRESZ szabálysértés az elkövető jelenlétében (HB)	315 db
KRESZ szabálysértés közvetlen feljelentés (bírságkiszabás nélkül)	494 db
KRESZ szabálysértés közvetett feljelentés (eljárás kezdeményezése, mert nem fizették be az összeget)	2 242 db
Egyéb szabálysértés (Sztv. valamely paragrafusának megsértése miatt)	629 db
KRESZ szabályszegés közigazgatási bírság az elkövető távollétében	6 516 db
KRESZ szabályszegés közigazgatási bírságkiszabás az elkövető jelenlétében	270 db
KRESZ szabályszegés közigazgatási bírságkiszabás az elkövető jelenlétében, de nem ismerte el a helyszínen a jogsértést- közigazgatási eljárást kezdeményeztünk	58 db
KRESZ szabályszegés miatt közigazgatási eljárás kezdeményezése, mivel a jogsértő nem fizette be az összeget	4 252 db
Helyi rendelet megszegése miatt-közigazgatási bírságolás	531 db
Helyi rendelet megszegése miatt- közigazgatási eljárás kezdeményezése	543 db
Bilincses intézkedések	8 925 db

Eljárás kezdeményezése jogsértések esetén (feljelentés):

Eljárást abban az esetben kezdeményez a közterület-felügyelő, ha a jogsértés mértéke ezt indokolja, vagy amikor a tetten ért személy a helyszínen aláírásával nem ismeri el a jogsértés elkövetését és a helyszíni bírság összegét nem fogadja el.

Közlekedési szabálysértés elkövetése miatt a közterület-felügyelők **2016. évben 494 esetben indítottak közvetlen eljárást.**

A közösségi együttélés szabályainak megsértése miatt **1 074 intézkedés** történt, ez a helyi rendeletek megszegőivel szemben történő bírságolást, eljárás kezdeményezést jelenti.

A tavalyi évben a kiszabott szabálysértési helyszíni bírság meg nem fizetése miatt **4 252 db feljelentést** tett a felügyelet.

Távollétében kiszabott helyszíni bírság

A közterület-felügyelő közlekedési jogsértések esetében a gépjárművezető távollétében is intézkedhet.

A 2016. évben a közterület-felügyelők összesen 16 856 darab távolléti helyszíni bírságot szabtak ki a gépjárművezető távollétében (szabálysértés és szabályszegés esetében).

Helyszíni bírság

Helyszíni bírságnak nevezzük azt a szankciót, amikor a közterület-felügyelő tettenérés során intézkedés alá vonja a jogsértő magatartást tanúsító személyt.

Ilyenkor a személyes adatok igazolására alkalmas dokumentumokat elkéri a felügyelő, majd a jogsértés mértékével egyező súlyú bírságösszeget szab ki, ha külön jogszabály fix bírságot nem rendel a jogsértés mellé.

Szabálysértés, közlekedési szabálysértés, szabályszegés és önkormányzati rendeletbe ütköző jogsértés esetén van lehetőség helyszíni bírsággal sújtani az elkövetőt.

A 2016. évben a közterület-felügyelők összesen 1 141 darab helyszíni bírságot szabtak ki.

A felügyelők a KRESZ szabálysértéseken túl a szabálysértési törvény meghatározott paragrafusainak megsértése miatt a következő jogsértésekkel kapcsolatban kezdeményeztek intézkedést 2016-ban, összesen **629 alkalommal.**

Helyi rendeletek megszegőivel szemben történt intézkedések száma összesen **1074 darab**, a következő jogsértések észlelése miatt:

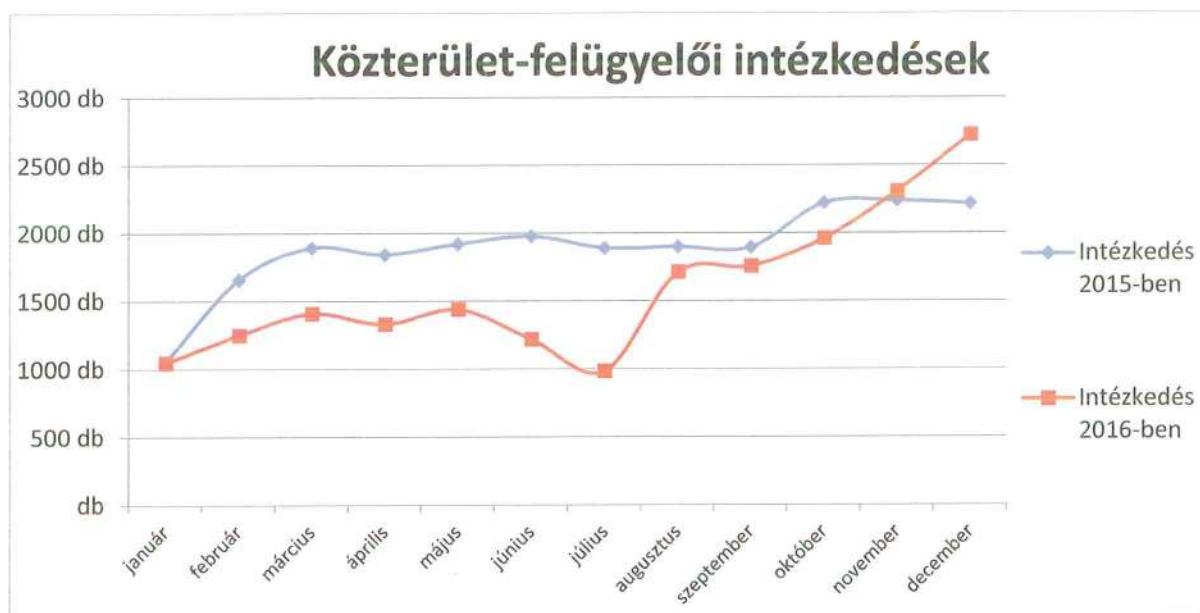
		HB	KÖZVETLEN FELJELENTÉS	KÖZIGAZGATÁSI ELJÁRÁS
Megszegte a reklám, reklámberendezés, hirdetemény, hirdető-berendezés elhelyezésére vonatkozó helyi rendelkezést	14/2016. (V.12.) BLÖ 8. § (1) bek.	7 db	8 db	
A kerület közigazgatási területén önálló reklámhordozót helyezett el	29/2004. (VI.04.) BLÖ 18. § (1) bek.	2 db	-	
Kutyáját parkban, játszótérre, bekerített parkba bevitte, beengedte	16/2009. (IV.23.) BLÖ 5. § (4) bek.	-	1 db	
A vendéglátó üzlet teraszt üzemeltetett 24.00-06.00 óra között	36/2011. (X.17.) BLÖ 2. § (1) bek.	6 db	1 db	11 db
Közterületen akusztikus, elektromos, elektroakusztikus hangszerrel zenélt 10.00-20.00 óra között engedély nélkül	45/2012. (X.11.) BLÖ 3. § (1) bek.	1 db	-	
Egyéb technikai berendezéssel zenélt közterületen	45/2012. (X.11.) BLÖ 3. § (3) bek.	1 db	-	
Zenét szolgáltató vendéglátóegység teraszán, közcélra átadott magánterületen 22.00-07.00 óra között zenét szolgáltatott	45/2012. (X.11.) BLÖ 4. § (1) bek.	1 db	-	4 db
Mozgó vagy álló hangos reklámot működtetett	45/2012. (X.11.) BLÖ 4. § (3) bek.	2 db	1 db	
Közterületen közhasznú létesítményeket, berendezéseket rendeltetéstől eltérő módon használt, beszennyezte	57/2012. (XII.21.) BLÖ 3. § (1) bek. c) pont	10 db	-	4 db
Közterületen zaklató, másokat zavaró módon árusít, osztogat vagy szolgáltatást nyújt	57/2012. (XII.21.) BLÖ 3. § (1) bek. d) pont	2 db	-	
Közterületen üres göngyöleget tárolt	57/2012. (XII.21.) BLÖ 3. § (1) bek. e) pont	2 db	-	
Közterületbe nyúló portál, kirakatszekrény, védőtető, ernyő, hirdető berendezés, cégér, címtábla	15/2013. (IV.18.) BLÖ 3. § (2) bek. a)	41 db	3 db	2 db
Árusító pavilon, árusító létesítmény, alkalmi árusítás, mozgóárusítás, adománygyűjtés, szolgáltató tevékenység	15/2013. (IV.18.) BLÖ 3. § (2) bek. b)	26 db	15 db	4 db
Köztisztasággal és levegőszennyezettség mérésével kapcsolatos létesítmények	15/2013. (IV.18.) BLÖ 3. § (2) bek. e)	2 db	-	
Virágláda, alapzatos zászlórúd, közcélú hirdető-berendezés, kivetítő- és videófal	15/2013. (IV.18.) BLÖ 3. § (2) bek. f)	4 db	-	2 db
Reklámtábla, hirdetőoszlop, megállító tábla, árubemutató, választási hirdető berendezés, szendvicsember, szórólap, vetítés	15/2013. (IV.18.) BLÖ 3. § (2) bek. g)	91 db	1 db	79 db

Építési munkával kapcsolatos területfoglalás, létesítmények, állványok, törmelékek elhelyezése, tárolása	15/2013. (IV.18.) BLÖ 3. § (2) bek. h)	127 db	7 db	110 db
Portrérajzolás, szórakoztató tevékenység	15/2013. (IV.18.) BLÖ 3. § (2) bek. i)	6 db	41 db	5 db
Film-, fénykép, rádió- és televízió, videó- és hangfelvétel készítése	15/2013. (IV.18.) BLÖ 3. § (2) bek. j)	5 db	1 db	3 db
Vendéglátó-ipari előkert, terasz létesítése, teraszon kívül és belül elhelyezett tárgyak	15/2013. (IV.18.) BLÖ 3. § (2) bek. k)	92 db	-	96 db
Utcazenélés	15/2013. (IV.18.) BLÖ 3. § (2) bek. o)	8 db	12 db	2 db
Turisztikai információs pult, napernyő elhelyezése	15/2013. (IV.18.) BLÖ 3. § (2) bek. p)	3 db	-	
Közlekedésben részt nem vevő járművek elhelyezése reklámhordozó céllal	15/2013. (IV.18.) BLÖ 3. § (2) bek. q)	1 db	-	1 db
Közterület-használati hozzájárulás hiánya vagy attól eltérő használat	15/2013. (IV.18.) BLÖ	-	-	220 db
		440 db	91 db	543 db

Befizetés

A 2016. évben a közterület-felügyelők összesen 19 153 alkalommal szabtak ki helyszíni, vagy a gépjármű vezetőjének távollétében helyszíni bírságot, illetve kezdeményeztek közvetlen feljelentést. A kiszabott bírság összesen **370 750 000 Ft** volt, amelyből a pénzügy adatai szerint **236 920 052 Ft** folyt be, ez 64 %-os befizetési arányt jelent, ebből a közigazgatási bírságbevételek, amely az Önkormányzat bevételeit képezi **139 674 143 Ft** volt.

	Intézkedés 2015-ben	Intézkedés 2016-ben	Kiszabott bírság 2015.	Kiszabott bírság 2016.	Befolyt összeg 2015.	Befolyt összeg 2016.	Befizetési arány 2015.	Befizetési arány 2016.
január	1051 db	1048 db	16 960 000 Ft	20 495 000 Ft	16 602 127 Ft	20 569 206 Ft	98%	100%
február	1658 db	1250 db	26 025 000 Ft	24 195 000 Ft	15 862 262 Ft	17 816 380 Ft	61%	74%
március	1893 db	1411 db	28 415 000 Ft	23 020 000 Ft	21 442 070 Ft	18 011 091 Ft	75%	78%
április	1844 db	1332 db	28 730 000 Ft	21 875 000 Ft	20 121 918 Ft	14 408 668 Ft	70%	66%
május	1922 db	1440 db	35 660 000 Ft	23 925 000 Ft	20 244 870 Ft	16 380 234 Ft	57%	68%
június	1977 db	1220 db	33 240 000 Ft	17 450 000 Ft	25 622 970 Ft	14 158 509 Ft	77%	81%
július	1892 db	987 db	29 915 000 Ft	17 500 000 Ft	22 528 137 Ft	11 188 643 Ft	75%	64%
augusztus	1901 db	1713 db	30 925 000 Ft	35 800 000 Ft	18 834 688 Ft	13 030 279 Ft	61%	36%
szeptember	1896 db	1757 db	30 800 000 Ft	40 830 000 Ft	22 182 826 Ft	20 300 623 Ft	72%	50%
október	2222 db	1961 db	37 250 000 Ft	44 025 000 Ft	24 999 694 Ft	26 130 875 Ft	67%	59%
november	2240 db	2309 db	37 630 000 Ft	47 325 000 Ft	24 473 000 Ft	30 752 343 Ft	65%	65%
december	2218 db	2725 db	41 575 000 Ft	54 310 000 Ft	29 985 343 Ft	34 173 201 Ft	72%	63%
összesen	22714 db	19153 db	377 125 000 Ft	370 750 000 Ft	262 899 905 Ft	236 920 052 Ft	70%	64%



Egyéb közterület-felügyelői intézkedések

A közterület-felügyelők az elmúlt évben is részt vettek olyan járőr feladatokban, esetleg szervezett akciókban, amelyek a szokványos felügyelői intézkedésektől némiképp eltérnek az ellenőrzés jellege, jogszabályok mélyrehatóbb ismerete, az intézkedés kivitelezése tekintetében.

Váci utcai akciók

A Váci utca évek óta az egyik legnagyobb problémával bíró közterület a Felügyelet számára. Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy főként a turista időszakban jelentősen emelkedik a szabálysértések száma, a felelősségre vonást illetve az ellenőrzéseket követően rövid időn belül ismét találkozhatunk az utcára jellemző jogsértésekkel. Az állandó felügyelői, kerületőri jelenlét némiképp visszaszorítja a jogsértő személyeket, de akadnak olyanok, akik ennek ellenére megkísérlik a A P-42/8/2016. számú határozat értelmében Polgármester Úr 2016. május 1. napjától kizárólag a teraszok esetében engedélyezte a megállító táblák (étlaptartók) közterületi jelenlétét, így az önállóan kihelyezett megállító táblák közterületre történő kihelyezésének visszaszorítása, megszüntetése az év hátralévő részére sok munkát adott a felügyelők számára. A tapasztalatok azt mutatják, hogy a megállító táblák

megszűnésével egyre több reklám felirat, „tábla” került kifüggesztésre, felfúrásra a falak síkjára, amely szintén engedélyhez kötött tevékenység, így ez újabb feladatokat generált a felügyelőknek. Sok gondunk akadt koldusok felbukkanásával, engedély nélküli árusítással, utcazenéléssel, engedély nélküli szórólapozással, valamint a falsíkos kipakolásokkal. A Váci utcában továbbra is jellemző tevékenység a telefonárusítás, ezt az elmúlt években sajnos nem sikerült felszámolni. 2016-ban összesen 11 alkalommal vettek el mobiltelefont illegális árusoktól felügyelők, az áruvisszatartással egy időben minden esetben eljárást is kezdeményeztek.

A tapasztalatok alapján elmondható, hogy az utcában összességében csökkenő tendenciát mutat az illegális árusítás, a felügyelő járőrözésének köszönhetően egy időre megszűnik a jelenség az utcában, majd a felügyelő távozásával ismét visszaszivárognak a jogsértő személyek. Gyakran alkalmaztunk civil munkatársakat az akciók lebonyolításához. Ezek az ellenőrzések pozitív eredményt hoztak.

Egyre nagyobb gondot okoz a kerületben és főként a gyalogos felületeken az ún. „Segway” alkalmazása. A felügyelők sok esetben észlelik ezek használatát, ami főként a nagyobb forgalmú gyalogutakon rendkívül balesetveszélyes. Sajnos az elmúlt években nem történt jelentős előrelépés ezek használatának visszaszorításában, szankciók alkalmazhatóságában, tekintettel arra, hogy a Segway továbbra sem minősül járműnek, így a KRESZ szabályok alapján nem követ el jogsértést az, aki gyalogútra behajt vele. A felügyelőknek a kevésbé hatékony szóbeli figyelmeztetésen kívül nincs más eszközük a használat észlelésekor.

Alkohol árusítás illetve alkohol fogyasztás valamint az üzletek éjszakai nyitvatartási rendjének ellenőrzése

Az intézkedések alapját a szeszesital fogyasztásának tilalmáról szóló 24/2000. (VII.5.) Ök. rendelet, az üzletek éjszakai nyitvatartási rendjéről szóló 36/2011. (XI.17.) Ök. rendelet szolgáltatja.

A korábbi években akció keretében ellenőriztük a kerületben található kereskedelmi egységek nyitvatartási idejét, alkoholárusítással kapcsolatos szokásaikat. Ezt a gyakorlatot megváltoztattuk, tekintettel arra, hogy jelentősen megnőtt a vendégek vendéglátó egységek, szórakozóhelyek előtti közterületi jelenléte. Az ilyen esetekben az generálja a problémát, hogy a vendégek nem a teraszokon foglalnak helyet, hanem közterületen, szeszesitalt fogyasztanak, és ez sokszor más jogsértések megvalósulásához is vezet, pl. csendháborítás, köztisztasági szabálysértések... stb.

A jelenség a Szent István téren és Zrínyi utcában, Egyetem téren, Deák Ferenc utcában, Vörösmarty téren és alkalmanként a Váci utcában volt a legjellemzőbb. A Bazilika előtt összegyűlt 100-200 fős tömeggel szembeni intézkedések nem minden esetben voltak zökkenőmentesek illetve kivitelezhetőek.

Sok problémát okoztak, okoznak a Szent István tér - Zrínyi utca útvonalon közlekedő riksás futárok, hordárok, akik amellet, hogy gyalogúton járművel közlekednek – és ezzel közlekedési szabályszegést követnek el – a riksába szerelt hangos zenével zavarják a lakosság nyugalmát. Ugyanez a jelenség a Kristóf téren is megfigyelhető volt. Amennyiben a felügyelők jogsértést észleltek azonnal intézkedés alá vonták a riksásokat.

Az éjszakai szolgálatot teljesítő felügyelőnek 2016-ban is feladata volt a vendéglátó teraszok 24.00 utáni ellenőrzése. A tapasztalatok azt mutatják, hogy egyre kevesebb terasz miatt kell intézkednie a felügyelőknek.

Mozgáskorlátozott kártyával való visszaélések ellenőrzése

A mozgáskorlátozott igazolványokkal való visszaélések tettenérése az elmúlt évek során csökkenő tendenciát mutat. Míg 2011-ben összesen 52, *2012-es évben 29, 2013-as évben 22, 2014-es évben 11, 2015-ben mindössze 7 alkalommal* intézkedtek a közterület-felügyelők mozgáskorlátozott igazolvánnyal kapcsolatos visszaélésekkel összefüggésben. 2016-ban 2 alkalommal hívtak rendőrt a helyszínre a felügyelők, mert a mozgáskorlátozott kártyával való visszaélés gyanúja merült fel.

Ezeknél az intézkedéseknél a közterület-felügyelőnek találkoznia kell a gépkocsivezetővel, a kihelyezett mozgáskorlátozott igazolványt el kell kérnie ellenőrzésre, tehát mindenképpen tettenérés esetén van mód intézkedni. Amennyiben a közterület-felügyelők jogosulatlan mozgáskorlátozott igazolvány használatot tapasztalnak (nem az arra jogosult személy használja, és az arra jogosult nincs a helyszínen), a főügyeleten keresztül rendőrt kérnek a helyszínre. A járőrök kéréséig az elkövetőt illetve a mozgáskorlátozott igazolványt visszatartják, majd a rendőr kollégák megérkezését követően átadják az ügyet (az eset körülményeit előadják). Az intézkedésről a közterület-felügyelőknél jelentéstételi kötelezettsége van.

Hajléktalanok köztisztasági ellenőrzése

Felméréseink alapján, Budapest V. kerületének általunk ellenőrzött területein nagyságrendileg 30-40 fő között mozog az életvitelszerűen itt tartózkodó hajléktalan személyek száma.

A lakossági panaszok gyakorisága miatt, valamint az egyéni felügyelői jelzések alapján indokoltá vált, hogy köztisztasági akciók keretében naponta ellenőrizzük őket, szükség esetén segítséget nyújtottunk részükre, az időjárási viszonyok alakulására tekintettel figyeltük állapotukat.

2016-ban is számtalan lakossági bejelentés érkezett a hajléktalan személyekkel kapcsolatban, valamint az általuk hátrahagyott állapotok miatt. Ezekben az esetekben a Városüzemeltető Kft. munkatársaival együttműködve kerestük fel a helyszínt. Indokolt esetben a közterület-felügyelők intézkedést kezdeményeztek, a Városüzemeltető Kft. munkatársai pedig elszállították a helyszínen talált dolgokat, valamint fertőtlenítő takarítást végeztek.

Több helyen sikerült felszámolnunk a hajléktalanok jelenlétét, azonban a felügyeleti eszközök sajnos nem alkalmasak a jelenség megszüntetésére, így ezek a személyek a kerület más pontján tűntek fel. A hajléktalanok által kedvelt kerületi helyszínek sokszor magánterülethez tartoznak, árkádokban, a közforgalom számára átadott magánterületen vannak. A tulajdonos társasházak a bejelentésen kívül nem lépnek fel hatékonyan a jelenség megszüntetése érdekében, sajnos teljes egészében a felügyeletről várják a megoldást.

Közreműködés önkormányzati illetve egyéb szervek rendezvényeinek biztosításában:

A közterület-felügyelet az Önkormányzat intézményeként számos rendezvényen vett részt 2016-ban is, közreműködött a kerületet érintő változások, felújítások kommunikációjában, biztosításában. A feladatok ellátásában a korábbi évekhez hasonlóan ismét nagy feladatot vállalt a kerületőri állomány, akik elrendelés alapján akár hetekig tartó ellenőrzési, posztos munkát is elláttak.

- Szociális rendezvényeken való támogató jellegű részvétel (burgonya, virág és fenyőfa osztás): itt elsősorban a kerületőrség munkatársai láttak el posztos szolgálatot.

- Egyházi ünnepek alkalmával süllyedő oszlopokon történő zavartalan áthajtás biztosítása.
- A kerület területén található Önkormányzati tulajdonban lévő játszóterek reggeli órákban történő nyitását, esti órákban esedékes zárását a tavalyi évben is a közterület-felügyelet végezte.
- Forgalomirányítási feladatok ellátása, mind a közterület-felügyelők, mind pedig a kerületőrök részéről.
- Építési területekre történő gépkocsi behajtás koordinálása.

Kerékbilincselési feladatok

A kerékbilincses feladatok ellátásában, az intézkedések jogszabályi háttérében a tavalyi évben sem történt változás. A bilincses intézkedések szabályait továbbra is az 55/2009. (X.16.) IRM rendelet határozza meg.

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a bilincses feladatokat 07.00-19.00 óra 08.00-20.00 óra között egy-egy fővel 12 órában, 08.00-16.00 valamint 14.00-22.00 óra között egy-egy 8 órás felügyelővel látja el.

2015-ben 6826 db rögzítő került szabálytalanul várakozó gépkocsikra (72.739.500 Ft), amelyből 2787 db parkolási díjfizetés elmulasztása miatt került felhelyezésre (30.009.000 Ft). 2016-ban 8925 db (93.164.250 Ft) intézkedést kezdeményeztek a felügyelők, 2952 esetben (31.763.800 Ft) a parkolójegy meg nem váltása miatt. Önkényes leszerelés miatt 21 alkalommal kezdeményeztünk eljárást az V. kerületi Rendőrkapitányságon.

2016-ban összesen 77 esetben nyújtottak be bilincseléssel kapcsolatos panaszt. Amennyiben a panasz tárgya az intézkedés jogszerűségével volt kapcsolatos, az ügyet a teljes iratanyaggal az V. kerületi Rendőrkapitányságra küldtük feljelentéssel. Azokban az ügyekben, ahol a panaszos méltányosságot kért az összeg visszafizetésére, saját hatáskörben bíráltuk el. Ha a kerékbilincselés oka parkolási pótdíjfizetés volt, és az abból adódott, hogy a gépkocsivezető kis karaktertévesztéssel indított parkolást, ezekben az ügyekben az ügyfél részére kedvező döntést hoztunk és a bilincs kezelési költséget visszafizettük részére. A rendőrségre átadott ügyek tekintetében zömében az ügyfelet elmarasztaló határozatok születtek.

Túlóra teljesítése

A közterület-felügyelők 2016-ban összesen 3193,5 óra túlórát teljesítettek. Ennek nagy része a hétfégi járőr illetve a hétfégi éjszakai szolgálatok ellátásából tevődött össze. Sok túlóra keletkezett a nyári időszak problémás helyeinek ellenőrzése miatt berendelt felügyelők túlóra teljesítéséből. A felügyelői létszámra tekintettel ezen járőr feladatok ellátása kizárólag rendkívüli munkavégzés elrendelése mellett valósulhatott meg, hiszen a hétköznap nappali szolgálatot is biztosítani kellett a felügyeletnek.

Kerületőrség

A 2016. évben a kerületőri állomány egy fő 24 órás, két fő 12 órás – éjszakai valamint nappalos - kerékbilincses kerületőrből, valamint 8 órás kerékbilincses kerületőrből, ezen felül 6 fő kerületőr járőrből állt.

A rendkívüli munkavégzések tekintetében hétfégén, valamint a hétköznap éjszakai szolgálatoknál gyakran kértünk kerületőrt a járőrfeladatok ellátásához.

Gyakorlatilag a kerületőrség keretein belül oldotta meg a felügyelet a József nádor téri „parkoló” őrzését. Egy fő 24 órás őr és egy 10 órás őr látja el ezt a munkát.

A kerületőri állomány fontos szerepet töltött be

- a hajléktalanok hajnali órákban történő ellenőrzésében,
- a nyári időszakban a vendéglátóegységek ellenőrzésében, szabálysértő állapotok dokumentálásában, felügyelők helyszíni támogatásában,
- a kerület forgalomváltozással érintett utcáiban forgalomirányító tevékenység lebonyolításában,
- kerékbilincselési feladatok teljesítésében (kerékbilincs rögzítése közterület-felügyelő jelenlétében, kerékbilincs leszerelése az esti-éjszakai órákban),
- rendkívüli munkavégzés elrendelése esetén járőrfeladatok ellátásában,
- valamint az Önkormányzat kérése alapján a lakossági tájékoztatásban (szórólapozás), rendezvények biztosításában.

Főügyelet, 24 órás diszpécser szolgálat működése

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a korábbi évek gyakorlatának megfelelően a hétköznapi napokon két műszakban biztosította a főügyeleti szolgálatot. A főügyelet elsődleges feladata a Közterület-felügyelők munkájának segítése, koordinálása, szolgálati vezényléseik elkészítése, a vezetőség és az állomány közötti kommunikáció napi szintű lebonyolítása, ezen felül minden esetlegesen felmerülő, felügyeletünket érintő probléma gyors és hatékony kezelése, valamint a vezetők tájékoztatása.

A közterület-felügyeleten belüli kommunikáció mellett, a főügyelet és a diszpécser szolgálat kezeli a beérkező telefonhívásokat, melyek meghatározó részben lakossági panaszok, bejelentések.

Diszpécser szolgálat ellátása

Ez a szolgálati forma 2007-től, a Felügyelet felállításától kezdődően folyamatosan működik. A diszpécser szolgálat feladata a főügyelet helyettesítése az éjszakai órákban. A Felügyelet főügyeletén dolgozó valamennyi munkatárs naprakész információkkal rendelkezik a lakossági tájékoztatáshoz, a süllyedő-oszlop kezeléshez, a kerékbilincseléssel kapcsolatos feladatokról, így ezek a személyek bármikor készen a másik helyettesítésére.

Süllyedő oszlopok kezelése

Belváros-Lipótváros közigazgatási területén belül több helyszínen működik behajtást megakadályozó ún. süllyedő oszlop. Ezek működtetése a nap 24 órájában biztosított. 2016. november hónapig 07.00-22.00 óra közötti időben 2 fő állandó oszlopkezelő, 22.00-07.00-ig pedig a diszpécser szolgálat látta el az oszlopkezeléssel kapcsolatos feladatokat.

2016. január 1.- december 31. közötti időszakban 9 esetben történt süllyedő oszlopot érintő káresemény, ezek nagy része az oszlopoknál található intercom oszlopok kidöntése miatt keletkeztek. Mindössze egy nagyobb összegű (500 e Ft feletti) káresemény volt 2016-ban, ezt az összeget a balesetet okozó gépkocsi biztosítója megtérítette.

Az oszlopoknál keletkezett káreseményekkel kapcsolatban a tavalyi évben is a

kialakult gyakorlat szerint intézkedtünk.

Amennyiben az elkövető a helyszínen maradt, a BRFK V. kerületi Rendőrkapitányság munkatársait értesítettük, akik a helyszínen feljelentést kezdeményeztek a károkozóval szemben. Amennyiben az érintett elhajtott a helyszínről, a felügyelet – a kamerafelvételek alapján – feljelentést kezdeményezett a gépjármű rendszáma alapján.

KEKKH - BM Online lekérdezések

A Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalával kötött szerződés illetve határozat alapján Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletének jogosultsága van adatokat lekérni a BM-online rendszerből.

A gépjárművek kerékbilincssel történő rögzítésekor az 55/2009. (X.16.) IRM rendelet alapján az intézkedés megkezdése előtt a magyar rendszámú gépjárműveknél minden esetben sor kerül adatlekérésre.

Ez a diszpécsterszolgálaton keresztül történik. A lekérdezések jogosságának vizsgálata havonta egy alkalommal - vezetői revízió keretében - történik.

A kerékbilincselésen kívül is sor kerülhet a rendszerből való adatlekérésre. Ez kizárólag vezetői engedéllyel történhet, utólag jelentést kell készíteni a lekérdezés jogosságáról. Kizárólag szabálysértés észlelésekor (balesetveszélyes helyen várakozik) vagy vagyonvédelem (lehúzott ablak) miatt történik adatlekérés a gépjármű tulajdonosának értesítése végett. Az esetek döntő részében sikerrel jár az érintett tájékoztatása.

2016. évben összesen 5675 alkalommal használta a diszpécsterszolgálat illetve a főügyelet a BM-Online rendszert rendszám lekérdezés céljából.

A fentiekén túl a parkolási pótdíjakról szóló felszólító levelek kipostázása, valamint a közterület-felügyelők intézkedésekkel érintett jogsértések - üzemben tartó részére történő - megküldésekor használja a felügyelet a BM-Online adatokat.

Kossuth tér

Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerület Önkormányzata, az Országgyűlés Hivatala valamint Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete által megkötött háromoldalú együttműködési megállapodás alapján a Felügyelet 2014. március 15.

napjától lát el járőr feladatokat a Kossuth téren (119/2014. (IV.8.) Korm. rendelet alapján, amely a kiemelt nemzeti emlékhely használati rendjéről rendelkezik).

2016. május 1. napjától hatályos megállapodás értelmében a téren egy fő felügyelő lát el szolgálatot egy készenléti rendőr és egy országgyűlési őr mellett. A közterület-felügyelő feladata az előző években tett intézkedéseivel megegyeznek, azokban változás nem történt. Munkáját alapvetően a szabálysértési törvény, a kerületi rendeletek valamint a 119/2014. (IV.8.) Korm. rendelet határozza meg. A felügyelői jelenlét a téli időszakban 08.00-18.00 óra között, a nyári időszakban május hónaptól október végéig 08.00-20.00 közötti időszakban indokolt. A tavalyi évtől kezdve a hétvégi időszakra is biztosítani kell egy fő felügyelőt, amit a Közterület-felügyelet túlóra keretében tud teljesíteni.

A Kossuth-téren történt felügyelői intézkedések:

- Figyelmeztetések száma: 4392 db,
- 8 db helyszíni bírság, 56 db távolléti helyszíni bírság, 4 db feljelentés.

Buszbehajtás elbírálása és ellenőrzése

Budapest V. kerületének északi részén, a Lipótváros elnevezésű városrészben 2015. július 1-től kezdődően teljes napszakra vonatkozó behajtási tilalom van érvényben a turistabuszok számára. Ez a tilalom a 2016-os évben is érvényben volt. A területre buszok csak külön kérelem és elbírálás alapján kiadott behajtási „engedély” birtokában mehetnek be. Az érintett terület a Szent István körút - Bajcsy-Zsilinszky út-József Attila utca-Széchenyi István tér - id. Antall József rakpart között helyezkedik el.

Amennyiben egy, a kerület területén lévő intézmény igényel autóbust, csoport szállítása miatt, abban az esetben az V. kerületi úti célt jelentő intézmény nyújthat be megkeresést felügyeletünk részére az alábbi adattartalommal:

- igénylő neve (úti célt jelentő intézmény)
- autóbusz rendszáma, típusa, hány férőhelyes
- autóbusz érkezésének időpontja
- autóbusz útvonala
- autóbusz érkezésének oka

3 féle behajtási engedély típust különböztetünk meg:

- „eseti”: Egyszeri alkalomra szól, ismételt igény esetén az engedélyt újra meg kell kérni az új időpontra. Az eseti behajtási engedély a területen történő várakozásra külön nem jogosít, a területen belül a KRESZ szabályai szerint lehet várakozni. Ilyen engedélyt olyan esetben lehet kérelmezni, amikor a behajtás célja olyan épület, intézmény, amely nem bonyolít rendszeres buszos forgalmat (jellemzően szállodák).
- „éves”: Korlátlan számú behajtásra szól a kérelmezés időpontjától a kérelmezés évének utolsó napjáig (december 31-éig) bezárólag. Az éves behajtási engedély a területen történő várakozásra nem jogosít, a területen belül a KRESZ szabályai szerint lehet várakozni. Ilyen engedélyt olyan esetben lehet kérelmezni, amikor a behajtás célja országos hatáskörű intézmény, közintézmény (minisztérium, iskola)
- „filmforgatási”: Egyszeri alkalomra szól olyan autóbuszok számára, amelyek a területen belül történő, filmforgatási célú esemény helyszínét közelítik meg. A filmforgatási behajtási engedély csak a filmforgatáshoz kiadott, érvényes közterület-használati engedéllyel együtt érvényes, és az engedéllyel rendelkező jármű csak a forgatás által igénybe vett területen várakozhat.

A behajtási engedély kérelmezése és kiadása díjmentes. A kérelmek elbírását a felügyelet a tilalom bevezetése óta végzi.

2016. évben buszbehajtás tárgyában érkezett kérelmek száma:

Éves: 19 db

Filmforgatás: 71 db

Eseti: 203 db

Együttműködés, közös akciók végrehajtása

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a 2016-os évben is fenntartotta azon társszervekkel, intézményekkel, közreműködőkkel a kapcsolatot, melyek a mindennapi feladatellátásban, vagy az ad hoc feladatok rendezésében gyors, hatékony, a megszokott gyakorlaton alapuló segítséget nyújtottak munkatársainknak, szervezetünknek.

Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft.:

Az együttműködés a felügyelők által észlelt köztisztasági problémák mielőbbi

megszüntetése szempontjából fontos. Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft. részéről elsősorban az ágazati csoportvezetővel tartjuk napi szinten a kapcsolatot. Jelzésünkre a lehető legrövidebb időn belül nagy erővel megkezdik a szennyezett helyszínek feltakarítását, a hátrahagyott lomok elszállítását. A hetente több alkalommal tartott köztisztasági (hajléktalan) akciók lebonyolításában is nagy szerepet vállaltak. A felügyelet munkatársainak jelzését követően a helyszínre érkeznek és megtisztítják a területet.

BRFK V. kerületi Rendőrkapitányság:

A rendőri szervezettel rendkívül szoros, napi szintű kapcsolatot alakított ki a felügyelet az elmúlt években.

A közterület-felügyelők eseti jelleggel kérnek rendőri segítséget az intézkedések alkalmával. Főként a problémás ügyfeleknél, személyazonosság igazolásának megtagadása esetén, mozgáskorlátozott igazolvánnyal való visszaélés észlelésekor, hivatalos személyt ért atrocitások alkalmával.

Előzetes egyeztetés alapján a felügyelet akcióihoz, így a Váci utcai valamint az alkoholárúsítással, alkoholfogyasztással összefüggő akciók lebonyolításához, éjszakai közterület-használat ellenőrzéséhez (teraszok) illetve a köztisztasági-hajléktalan ellenőrzésekhez kért támogató jellegű segítséget a felügyelet 2, esetenként 4 fő rendőr járőr személyében.

A 2012. évi CXX. törvény alapján a Közterület-felügyeletnek együttműködési megállapodást kellett kötnie a BRFK-val, amely megállapodás valójában a kerületi rendőrkapitányság nevében köttetik a Budapesti kapitányság részéről. A megállapodás tartalmazza a közös közterületi akciók lebonyolítását.

A kerület frekventált részein található éjszakai vendéglátó egységek, közterek ellenőrzésére is gyakran – hetente több alkalommal - alkotott párost, kisebb csoportot rendőr járőr és közterület-felügyelő, kiegészülve kerületőrökkel.

Fővárosi Közterület-hasznosítási Társulás:

A 15/2013. (IV.18.) B-L.Ö. rendelet értelmében a Társulás részére benyújtott engedélykérelmek elbírálásánál a Közterület-felügyelet is véleményező szervként vesz részt. A társulás kollégáival - telefonon illetve e-mailben - napi szinten tartja B-L Közterület-felügyelete a kapcsolatot, az aktuális közterület-használati megállapodások egyeztetése, közterületi problémák megvitatása végett. Amennyiben a Közterület-felügyelők egy-egy vendéglátó vagy kereskedelmi egységgel kapcsolatban több alkalommal észlelnek szabályszegést, az intézkedések számát, okát

megjelölve, fényképfelvételeket csatolva megküldjük az ügyet a Társulásnak.

A fent említett rendelet értelmében a Társulás intézkedhet a kiadott hozzájárulás visszavonásáról.

Budapest Közút Zrt.:

A Budapest Közút Zrt.-én keresztül történik a közlekedési ügyek intézése, jelzőtáblák, útburkolati jelek pótlása, eltávolítása, megváltoztatása, továbbá a forgalmi rend változásával kapcsolatos ügyintézés. A Közúttól napi rendszerességgel megkapjuk a védett övezeti behajtási engedélyek listáját, amit a felügyelők a közterületi helyszíneken ellenőriznek.

B-L PH Építési és Műszaki Osztály:

Az illetékes osztályt a következő problémák észlelése esetén keresi meg a felügyelet: - útellenőri feladatok ellátása, - közterület-használat ellenőrzése, - illegális építkezés és elhanyagolt ingatlanok felderítése, - építkezéseknél tapasztalt állapotok, közterület-használattal kapcsolatos problémák továbbítása, engedély nélküli védőtető, fal síkjára rögzített reklámtáblák meglétének jelzése.

Az ügyfélszolgálat tevékenysége

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeleténél az ügyfélszolgálati teendőket az ügyfélszolgálatos munkatársak két területen látják el, személyes, ügynevezett front office és irodai, back office módokon.

A közterület-felügyelői intézkedések adminisztrációs háttérmunkáját öt fő „back office” munkatárs végzi. A tevékenység szorosan kapcsolódik az ügyfélszolgálati feladatok ellátásához. A parkolási pótdíjakkal kapcsolatos irodai tevékenységet további három fő látja el. A back officeban telefonos, illetve e-mail, fax valamint postán érkezett panaszkezelés történik.

Személyes ügyfélfogadás (Front office) keretében a közterület-felügyelői intézkedésekkel valamint parkolási panaszokkal kapcsolatos személyes megkereséseket két, esetenként három fő végzi. Személyes ügyfélfogadás keretében történik a lakossági engedélyek kiadásával kapcsolatos ügyek napi szintű ellátása. Az új, éves engedélyek kiadása nagyobb szervező munkát igényel, novembertől egészen január 31-ig több munkatárs is segédkezik az engedélykiadás bonyolításában.

Az ügyfélszolgálati munkakörben tevékenykedő munkatársak mindegyike megfelelő ismerettel rendelkezik, hogy mind közterület-felügyelői, mind pedig parkolósos kérdésben tájékoztatást tudjon adni az ügyfelek számára.

Közterület-felügyelői intézkedéssel kapcsolatos ügyfélszolgálati tevékenység

A tevékenység a közterület-felügyelők által megtett intézkedések utókövetését jogszabályoknak megfelelő kezelését jelenti az ügyfélszolgálat részéről. A felügyelők PDA használatának köszönhetően jelentősen csökkent az ügyfélszolgálat leterheltsége, hiszen a felügyelői intézkedések rendszerbe vitele nem manuálisan, hanem automatikusan történik, az intézkedést követően azonnal látható. Az ügyfélszolgálat feladata a felszólító levelek kipostázása, panaszkezelés, ügyirat feljelentésre történő előkészítése, befizetések felvitele, ügyfelek szóban, írásban történő tájékoztatása. A felügyelők által kiszabott szabálysértési helyszíni bírságok be nem fizetése miatt 2 242 esetben történt feljelentés, az ügyiratok továbbításával, szabályszegés miatt ugyanezen okból 4 252 db ügyet tettünk át eljárás megindítása mellett. Ez igen magas szám.

A kerékbilincses ügyekkel kapcsolatos panaszkezelés is az ügyfélszolgálat feladata, összesen 77 bilincses ügy kapcsán kellett jelentést, igazoló jelentést írni, íratni (közterület-felügyelővel) az ügy elbírálása érdekében.

Parkolási eseményekkel kapcsolatos ügyfélszolgálati teendők (parkolási ügyek, követeléskezelés, parkolási engedélyek kiadása)

Parkolási ügyekkel kapcsolatos teendők

A parkolási díjak megfizetésének elmulasztása miatt tett intézkedések (pótdíjazás) kapcsán a tavalyi évben is igen nagy számban érkeztek panaszok. Ezeken ügyek elbírálásában a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény, illetve a Budapest főváros közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének egységes kialakításáról, a várakozás díjáról és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló 30/2010. (VI. 4.) Főv. Kgy. rendelet ide vonatkozó részei irányadók.

Az 1988. évi I. törvény 2015. évhez képest érdemben nem módosult, azonban 30/2010. (VI. 4.) Főv. Kgy. rendelet 2016.04.04-től nem tartalmazza a parkolójegy utólagos

bemutatásának lehetőségét, amennyiben az az ellenőrzéskor nem volt kihelyezve a gépjármű szélvédője mögött, viszont a pótdíjazás után 5 percen belül megváltott parkolójegyet vagy mobiltelefonos díjfizetést havonta több alkalommal is el lehet fogadni.

A felügyelet parkoló ellenőrei 2016.01.01. és 2016.12.31. között **73 576 db** pótdíjfizetési értesítést állítottak ki, és ebből ügyfélszolgálatunkhoz összesen **17 971 db panasz érkezett**. Leggyakrabban *e-mail* (7 607 db) formájában, *telefonon* (6 021 db) és *személyesen* (3 668 db) nyújtottak be panaszt az ügyfelek, de érkezett még *postai levélben* (546 db), illetve *faxon* (129 db) is. Az ügyfélszolgálatra érkezett panaszok 51,6 % került elutasításra (9 267 db) és 48,4 % elfogadásra (8 704 db) kerültek.

A kerékbilincs alkalmazását megelőzően kiállított pótdíjak a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 15/C § (4) bekezdése szerint visszavonásra kerültek, ez 2016-ban **2 931 db** pótdíjazási eseményt jelentett.

A be nem fizetett pótdíjak végrehajtásában, behajtásában eltérés van a külföldi és a magyar forgalmi rendszámú gépjárművek között. A magyar gépjármű üzemeltetők adatait a BM online adatai alapján kérdezzük le és a pótdíjazást követően 60 napon belül törvényi kötelezettségünknek megfelelően kiküldjük a felszólító levelet a gépjármű üzemben tartójának címére. Amennyiben nem került befizetésre a pótdíjazási esemény, ismét felszólítást küldünk a fizetési hajlandóság megnövelése érdekében.

A magyar rendszámú gépjárművek meg nem fizetett várakozási- és pótdíjtagozásait fizetési meghagyás, illetve bírósági végrehajtó közreműködésével behajtható. Ennek adminisztrálását a felügyeleten belül a Jogi Iroda munkatársai végzik.

A hatályos törvények alapján a külföldi rendszámú gépjárművek parkolási ügyeiben is a magyar szabályokat kell alkalmazni. Amennyiben egy külföldi rendszámú gépjármű a Felügyelet parkoló ellenőre által kiszabott várakozási- és pótdíj összegét határidőig nem teljesíti, úgy a követelést átadjuk az EPC plc. vagy az UAI GmbH. részére, attól függően, hogy milyen nemzetiségű az adott gépjármű. Ezen cégek szerződéses kapcsolatban állnak több ország gépjármű nyilvántartási társaságával, akiktől – a fizetési felszólítás kipostázása érdekében – megszerzik az üzemben tartói adatokat.

A külföldi országokat tekintve a legnagyobb mennyiségben **német** rendszámú gépjárművek parkolási eseményeit adtuk át (1739 db), ezen felül 100-nál nagyobb mennyiségben továbbítottuk a **román** (922 db), a **szlovák** (871 db), az **osztrák** (543 db), a **lengyel** (332 db), az **olasz** (313 db), a **svájci** (165 db) és a **brit** (109 db) rendszámú gépjárműveket behajtásra.

Ország	Átadott esemény
Németország	1739 db
Románia	922 db
Szlovákia	871 db
Ausztria	543 db
Lengyelország	332 db
Olaszország	313 db
Svájc	165 db
Nagy Britannia	109 db
Hollandia	57 db
Spanyolország	36 db
Litvánia	23 db
Svédország	23 db
Dánia	12 db
Norvégia	7 db
Portugália	6 db
Finnország	1 db

Követeléskezelés

A Közterület-felügyelet 2014-ben vette át az illetékes ügyvédi irodától a fizetési meghagyásos és végrehajtási eljárások megindítását. Ezt a feladatot azóta is a Felügyelet közvetlenül végzi. 2016-ban összesen 3 fő, egy jogtanácsos valamint 2 jogi asszisztens intézte a – magyar rendszámú gépjárművekkel szembeni - parkolási ügyekben esedékes behajtásokat.

Ennek keretében 2016. év folyamán összesen **3130 db** fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem került beadásra. A fizetési meghagyások közjegyzői eljárási díja összesen **15 764 457 Ft** volt. 2016 év folyamán **2783 esetben** kezdeményeztünk végrehajtást. A végrehajtások közjegyzői eljárási díja összesen **13 915 232 Ft** volt. Az elrendelt végrehajtások foganatosításához szükséges végrehajtási költségelőleget **2560 db** végrehajtási eljárásban fizettük meg az eljáró végrehajtónak, ez összesen **26 107 315 Ft** kifizetett előleget jelentett, amely összeg a végrehajtói díjszabásról szóló rendelet – számunkra kedvező irányú – módosulásának köszönhetően az előző évekhez képest jelentősen alacsonyabb. A behajthatatlanság miatt szünetelő végrehajtási ügyekben a végrehajtók díjjegyzékei alapján **245 db** ügyben összesen **1 221 432 Ft** végrehajtási költség került kifizetésre.

2016-ban 126 db fizetési meghagyás került elutasításra a kézbesítés sikertelensége miatt, a végrehajtó 284 db követelést nyilvánított behajthatatlannak, 1740 db végrehajtási ügy zárult befizetéssel.

Parkolási engedélyek kiadásával kapcsolatos feladatok ellátása

Belváros-Lipótváros Önkormányzat Képviselő-testületének korábbi döntése alapján a kerület területére érvényes várakozási és behajtási engedélyek kiadásának feladatát a Közterület-felügyelete végzi. A feladatot napi szinten egy fő látja el személyes ügyfélfogadás keretében.

A 2016-os évre rendelt matricákon a gépjármű rendszáma nem került feltüntetésre, ugyanis a matrica most is olyan speciális anyagból készült, amely a felragasztás után történő eltávolításkor sérül, így az másik gépjárműre már nem ragasztható át.

Az engedélykiadás előkészülete 2016. év közepén elkezdődött (nyomtatványok, borítékok, térivevények, matricák megrendelése, beszerzése) annak érdekében, hogy a matricák kiadását időben el tudjuk kezdeni.

A lakosság tájékoztatása egy, a back office iroda munkatársai által összeállított levélküldeménnyel történt, amely tartalmazott egy tájékoztatót, az új engedély igényléséhez szükséges kérelem nyomtatványt, két darab nyilatkozatot, illetve egy válaszborítékot, amelyben a lakos postai úton díjmentesen visszajuttathatta igénylését. A tájékoztató csomagot 2016. novemberében postáztuk azon 7 287 darab kerületi lakosnak, akik 2016. évben érvényes várakozási vagy behajtási-várakozási engedéllyel rendelkeztek.

A lakosok az engedély iránti igényüket visszaküldhették postán, illetve személyesen is behozhatták irodánkba azt, ahol azonnal megkapták a matricát.

Az engedélykiadás ideje alatt (december és január hónap) az ügyfélszolgálaton dolgozó kollégák a napi feladatuk elvégzése mellett látták el az engedélykiadást. A back office munkatársak a postán kért engedélyek elkészítését és kiküldését (megközelítőleg 2 400 db) készítették elő, a front office kollégák pedig azon ügyfeleknek állították ki az engedélyt, akik személyesen keresték fel irodánkat (megközelítőleg 3 600 db), ezzel is lényegesen csökkentve a várakozási időt. Erre az időszakra jellemző volt, hogy a front office ügyfélszolgálat kialakítása miatt – főleg

január hónapban – jelentősen megnövekedett az ügyfélforgalom, szerencsére ez a napi munkavégzésre nem volt kihatással.

Az engedélykiadás ideje alatt (2016. december és 2017. január) több, mint 6 000 kerületi lakos adatát ellenőrizték le a munkatársak, megvizsgálták, hogy a jogszabályban foglalt kritériumoknak megfelel-e az igénylés, illetve ha valamilyen hiányosságot tapasztaltak, annak pótlására felszólították az igénylőt. A postán érkezett kérelmek esetében több mint 350 db kérelem volt hiányos, erről írásban – elsődlegesen elektronikus levél formájában – tájékoztatták az ügyfeleket.

II. PARKOLÁSI ÁGAZAT

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet parkolási ágazatának 38 fős személyi állományát (22 fő parkoló-ellenőr, 7 fő területi-ellenőr, 4 fő operátor, 2 fő műszerész, 2 fő érmebegyűjtő, 1 fő érmeszámláló) 1 fő parkolás üzemeltetési vezető irányítja.

Az ágazat a végzett tevékenység szempontjából, 3 fő területre osztható:

- parkolás üzemeltetés,
- parkolás ellenőrzés
- területi ellenőrzés.

A parkolás üzemeltetési és ellenőrzési részleg 2016. évi főbb statisztikai mutatói, melyek a továbbiakban részletetésre kerülnek, a következők:

	2016
Üzemelő automaták száma (db):	233
Érmegyűjtések száma (db):	9 951
NMFR tételszám (db):	2 209 369
10 000 Ft-os parkolókérték száma (db):	3
20 000 Ft-os parkolókérték száma (db):	1 370
30 000 Ft-os parkolókérték száma (db):	145
Összes kiadott pótdíj felszólítás száma (db):	73 571
Elfogadott panaszok száma (db):	11 547

PARKOLÁS-ÜZEMELTETÉS

Személyi állomány összetétele, munkarend

A 9 fős parkolás üzemeltetési csoport tagjai az alábbi munkarendben és létszámban látják el feladataikat:

3 fő operátor két műszakban, a parkolás-ellenőrzés teljes munkaidejét lefedve végez munkát.

Délelőtti műszak: 8.00 – 16.00 óráig -2 fő,

délutáni műszak: 12.00 – 20.00 óráig – 1 fő.

2 fő műszerész a parkolás-ellenőrzés teljes munkaidejét lefedve dolgozik.

Délelőtti műszak: 8.00 – 16.00 óráig,
délutáni műszak: 12.00 – 20.00 óráig.

A 2 fő érmebegyűjtő egy műszakban látja el feladatait, 8.00 – 16.00 óráig.

Az 1 fő érmeszámláló napi 7 órában, 9.00 – 16.00 óráig látja el a rá bízott feladatokat.

Az 1 fő üzemeltetési csoportvezető hivatali munkarendben dolgozik.

A parkolás-üzemeltetési részlegen 2016-ig egy alvállalkozó biztosította a napi érmeszámláláshoz szükséges emberi erőt. 2016-tól kezdődően a közterület-felügyelet saját alkalmazottja látja el ezen feladatokat.

Egyéb személyi és fegyelmi intézkedés 2016 folyamán nem történt, változatlan maradt a munkarend és az elvégzendő feladatok is.

Az üzemeltetési állomány részére a Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet biztosítja a munkavégzéshez szükséges ruházati és technikai eszközöket, a Ruházati Szabályzatban meghatározott feltételeknek értelmében.

Az év folyamán korszerűsítésre került az informatikai rendszer, bővült a szerver park.

Jegykiadó automaták

A kerületben telepített jegykiadó automaták száma (233 db) megegyezik az egy évvel korábbi állapottal.

Az V. kerület területén az 1995-ben gyártott *Schlumberger DG4* típusú jegykiadó automaták üzemelnek. Ezen készülékek magas átlagéletkoruk miatt folyamatos karbantartást, javítást igényelnek, de üzembiztosan működnek.

2016 folyamán pedig néhány főbb automata alkatrész (kártyaolvasó, érmeszelektor, jegynyomtató, alaplap) gyártását állította le a gyártó cég, ezért a meglévő készletek javíttatására megfelelő színvonalú szerviz háttérrel állított fel a közterület-felügyelet, valamint a korábbi években leszerelt automaták még üzemképes alkatrészei is folyamatosan felhasználásra kerülnek.

Felszíni férőhelyek

A felszíni férőhelyek száma (5248 db) lényegében változatlan maradt 2014-hez képest (5277 db), mivel a nagyobb helyvesztéssel járó rekonstrukciós és építési munkálatok nem érintették a kerületi parkolósávokat.

A felszíni várakozóhelyeken túl 444 db kizárólagos használatú várakozóhely, 146 db mozgáskorlátozott férőhely, 180 db központi rakodóhely, 65 db taxi droszt, illetőleg 14 db busz férőhely üzemelt az év folyamán.

A felszíni, fizetős helyek 86,8%-a kerületi tulajdonú területen, míg 13,2%-a fővárosi kezelésű területen található.

A közterületi várakozóhelyek számát jelentősen befolyásolják külső okok: a területfoglalások, filmforgatások és egyéb, ideiglenes helyvesztéssel járó tényezők.

2016 folyamán átlagosan napi szinten átlagosan 262 db várakozóhely esik ki fenti okok miatt

A fizetős felszíni várakozóhelyek kihasználtsága napszaktól, évszaktól függően változik és utcánként is különbözik, de átlagosan 80-95%-os telítettség a jellemző a kerületben található felszíni férőhelyekre.

Parkolási bevételek

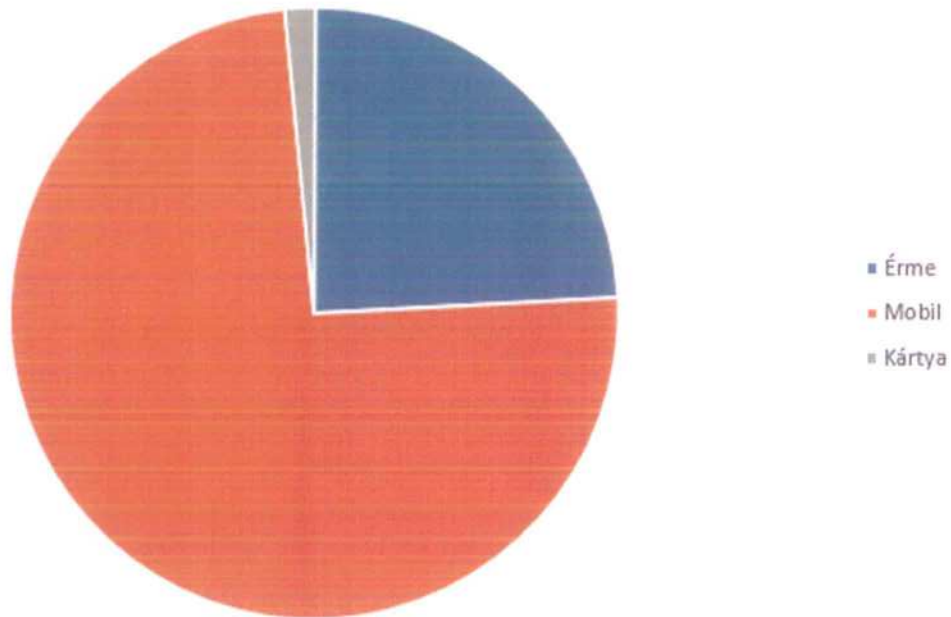
A Felügyelet által beszedett közvetlen parkolási bevételek típus szerint 3 fő csoportra oszthatók:

- jegykiadó automatákból számlált érmebevétele,
- parkolókártyák értékesítéséből származó bevétel,
- mobilfizetéssel (előfizetéssel és ad-hoc módon váltott) parkolójegyek bevétele.

Általános tendencia, hogy az érmebevételek inkább stagnálnak, a parkoló kártyás bevételek csökkennek, míg a mobilfizetéssel váltott parkolójegyek értékesítéséből származó bevétel folyamatosan növekszik.

Belváros-Lipótváros területén országos szinten is kimagasló arányban vásárolnak mobiltelefonon keresztül (előfizetéssel illetőleg ad-hoc módon) parkolójegyeket az autósok, ezért a parkolási bevételek megoszlása 2016 folyamán a következőképpen alakult:

2016 parkolási bevételek



A parkolási bevételek az üzemeltetői feladatok Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet által történt átvétele óta folyamatosan növekednek.

Ennek okai:

- hatékonyabb feladatelosztás, munkaszervezés,
- technikai fejlesztések (új PDA készülékek, lézeres rendszámleolvasók, online kapcsolat),
- létszámnövelés,
- kapubeállók/vitatott státuszú férőhelyek átminősítése normál, fizetős várakozóhellyé,
- ellenőrzési zónák, időbeosztások átszervezése,
- lehetőség esetén a parkolási rend átalakítása,
- kerékbilincselés bevezetése parkolási események kapcsán,
- behajtás és a fizetési meghagyások kiküldésének hatékonyabbá tétele

A parkolási bevételekből minden évben felfestéseket végeztet a közterület-felügyelet. 2016-ban a legjobban kopott parkolóhelyek, illetve gyalogátkelőhelyek és mozgáskorlátozott piktogramok kerültek felfestésre.

Szintén üzemeltetői feladat a megfelelő kitáblázottság biztosítása, kizárólagos használatú várakozóhelyek üzemeltetése, forgalomtechnikai tervek elkészítése, a jegykiadó automaták üzemeltetése és a jogszabályok módosulása esetén a megfelelő tájékoztatás nyújtása az autósok részére.

Automaták számlált érmebevétele

A számlált érmebevétel közel 4,4%-al csökkent 2015-hez viszonyítva.

A kalkulált, nettó érmebevételek 2010 óta folyamatosan, lassú ütemben csökkennek.

Parkoló kártyák értékesítéséből származó bevételek

Az értékesített parkoló kártyák értéke 14%-al, darabszáma 24%-al csökkent a korábbi évhez képest (1518db/1918 db).

A közvetlen parkolási bevételek mindössze 1,75 %-a származik kártyaértékesítésből (tavalyi év hasonló időszakában 2,1% volt az arányszám).

A parkolás-üzemeltetési feladatok átvétele során megszüntetésre került a viszonteladói hálózat, a kártyákat kizárólag a BLKF ügyfélszolgálatán lehet megvásárolni.

A közterület-felügyelet az európai tendenciáknak megfelelően a várhatóan 2020-ig fokozatosan kivezeti ezt a fizetési lehetőséget és helyette (a megfelelő technikai feltételek biztosítása esetén) korszerű megoldásokat (bankkártyás és paypass fizetés) részesíti majd előnyben.

Mobilfizetéssel (előfizetéssel és ad-hoc módon váltott) parkolójegyek

2016-ban a parkolási események közel 74,2%-át kezdeményezték mobilkészületről (előfizetés alapján illetve sms-ben, ad-hoc módon). Ez a szám budapesti és országos viszonylatban is kiemelkedő, az átlagokat jócskán meghaladó.

Egyértelmű jelenség, hogy az autósok megfizetik a kényelmi díjat (50-110 Ft/parkolási esemény) és fizetnek mobilon keresztül a parkolásért, mert ebben az esetben a tényleges parkolási idő után kell fizetniük és nem kell az apróval bajlódniuk.

2014. július 1-vel alapvetően megváltozott a mobilparkolás rendszere, mivel a nemzeti mobilfizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény és annak végrehajtási rendelete a 356/2012. (XII.13.) Korm. rendelet kötelezővé tette azt, hogy meghatározott közszolgáltatások mobil értékesítése a nemzeti mobil fizetési rendszer igénybevétele útján valósuljon meg.

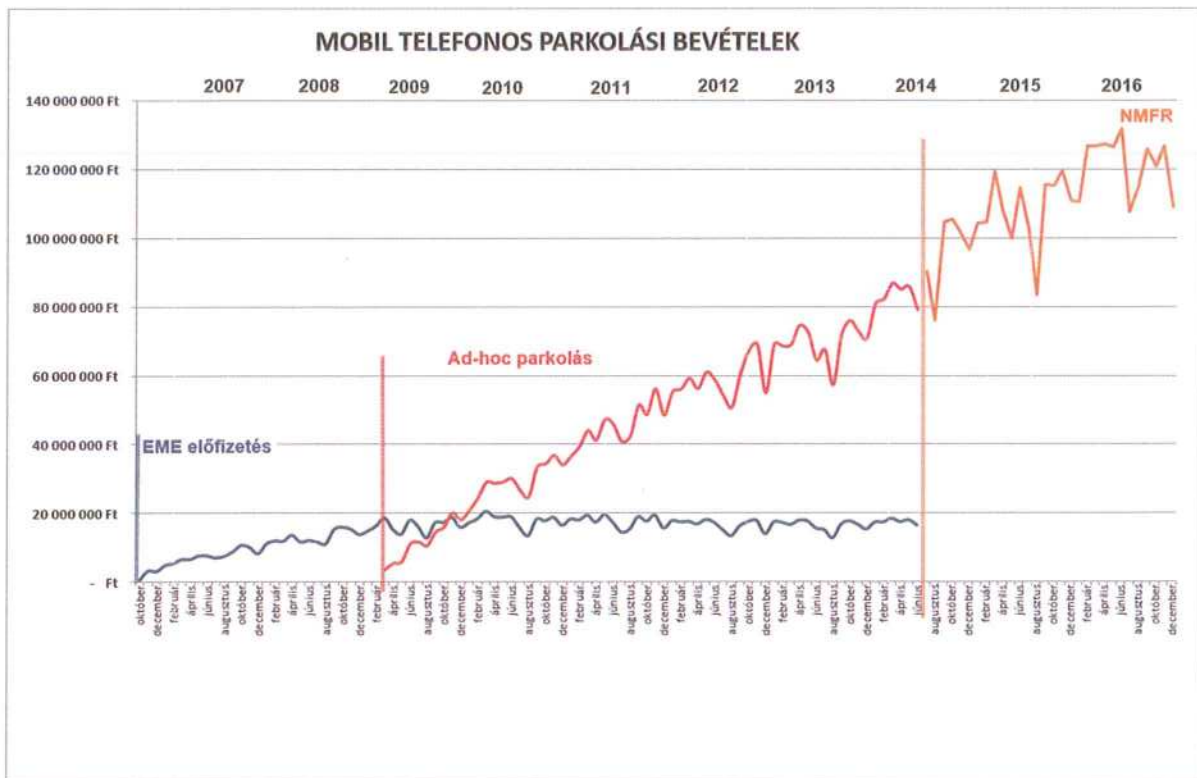
A törvény számos közszolgáltatás mobil értékesítése esetében tette kötelezővé azt, hogy meghatározott közszolgáltatások mobil értékesítése a nemzeti mobil fizetési rendszer igénybevétele útján valósuljon meg. A nemzeti mobil fizetési rendszer (NMFR) működtetését a nemzeti mobil fizetési szervezet végzi, melyet Magyarország Kormánya jelölt ki. A Kormányrendelet a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-t jelölte ki

mobil fizetési szervezetként. A Törvény 2. §-a kimondja, hogy a parkolási, szolgáltatás mobil értékesítését az NMFR igénybevétele útján kell megvalósítani.

A közszolgáltatások szolgáltatói és a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. kötelező módon egymással szerződést kötöttek a mobil értékesítési szolgáltatás biztosítására.

2014. július 1-től tehát kizárólag a Nemzeti Mobilfizetési ZRt-n (és viszonteladóin) keresztül kezdeményezhető mobilparkolás.

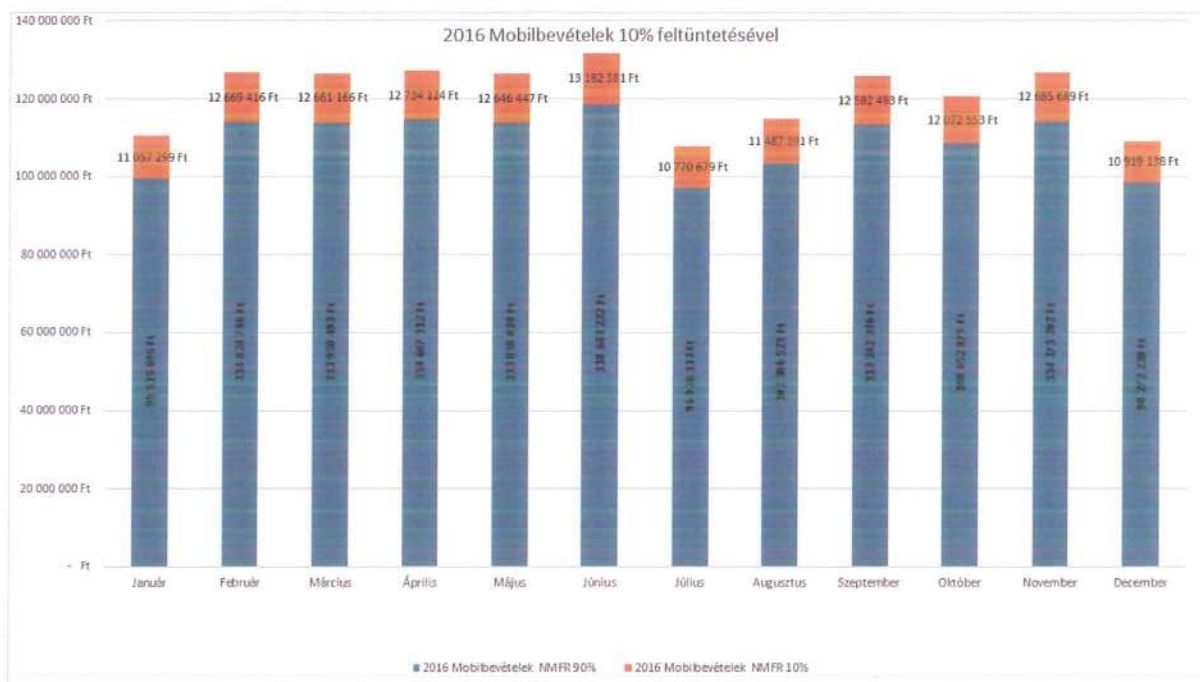
Az alábbi ábra szemlélteti a 2014. július előtti illetve utáni állapotot. A korábban döntő többségében az EME ZRt-nél történő előfizetések és ad-hoc módon (sms-ben) indított parkolási lehetőségek egységesítésre kerültek az NMFR által.



Az NMFR rendszer használata kapcsán a parkolás üzemeltetők részéről fizetendő továbbértékesítési díj várakozási közszolgáltatás értékesítése esetén 10%.

Ezen 10%-os díj miatt 2016-ban 145 468 967,- Ft került levonásra a mobiltelefonos jegyértékesítésből származó bevételekből.

Azaz a dinamikus növekedésből származó többletbevételek jelentős részét leföli az állami továbbértékesítési díj.



Kizárólagos használatú várakozóhelyek

A 30/2010. (VI.4.) Föv. Kgy. rendelet 36. §-a lehetőséget biztosít arra, hogy külön jogszabályban meghatározott szervek épületeinél, legfeljebb azok homlokzatának hosszában, kizárólagos használatú várakozóhelyek kerüljenek kijelölésre, kérelem alapján., míg a 20/1984. Km. rendelet 35/8 pontja meghatározza azon szerveket, melyek kizárólagos várakozóhelyek használatára vonatkozó kérelemmel fordulhatnak az illetékes önkormányzatok felé.

„A várakozási tilalom hatálya alól felmentett járművek meghatározott körét feltüntető kiegészítő tábla a köztisztviselők jogállásáról szóló 1992. évi XXIII. törvény, valamint a kormánytisztviselők jogállásáról szóló 2010. évi LVIII. törvény hatálya alá tartozó szervek első számú vezetői által használt székházainál, az igazságügyi szervek (bíróóságok, ügyészségek), a Magyar Honvédség, a rendvédelmi szervek (rendőrség, hivatásos katasztrófavédelmi szervek, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, büntetés-végrehajtási szervezet, hivatásos tűzoltóság) országos, továbbá területi vagy helyi szervei, a diplomáciai testületek, valamint a humán egészségügyi feladatokat ellátó szervezetek (kórházak, orvosi rendelőintézetek, mentőállomások, elsősegélynyújtó helyek) épületeinél, azok homlokzatának hosszában helyezhető el e szervek járműveinek a várakozási tilalom hatálya alóli mentesítése érdekében.”

Fentiek miatt az V. kerület területén 2016. folyamán 444 db kizárólagos használatú várakozóhelyet üzemeltetett a közterület-felügyelet.

Rendkívüli események, leállások

2016 folyamán több esetben nem voltak adottak a feltételek a parkolás-ellenőrzési feladatok teljes körű ellátásához.

Időjárási okok miatt 45 óra és 45 perc, míg technikai okok miatt 20 óra és 40 perc ellenőrzési idő veszett el.

Összesen 66 óra 25 perc volt a leállás 2016-ban.

A mobilfizetéses rendszer átlagos rendelkezésre állási ideje átlagosan 95-97% volt.

Belső hálózattal kapcsolatos hibák és kérések száma 34 db volt.

Leállások esetén a parkoló-ellenőrök a területen maradtak és jelenlétükkel növelték a jegyvásárlási hajlandóságot.

Összegzés

2016-ban Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet parkolás-üzemeltetési csoportja eddigi legsikeresebb évét zárta.

2017 folyamán előre láthatólag csökkenő férőhelyszámokkal és jegykiadó automata számmal, valamint stagnáló közvetlen parkolási bevételekkel számolhatunk.

A csökkenő férőhelyszámok a kerületben induló nagy területfoglalásokkal járó munkálatokra vezethetők vissza. Belgrád rakparti komplett közműcsere előre láthatólag 4 hónapig tart majd és közel 200 db kieső helyet jelent, az Apáczai Csere János utca felújítása 140 db hely elvesztésével fog járni, de a Hercegprímás utcában és a Pesti alsó rakparton található parkolóhelyek is ki fognak esni időszakosan.

Bevételek alakulása

2016-ban újabb rekord bevétel származott a parkolásból: **3.257.558.412 Ft**, és rekord pénzügyi eredmény született: **1.890.835.552 Ft**.

PARKOLÁS-ELLENŐRZÉS

Személyi állomány, munkarend

A 22 fős parkoló-ellenőr állomány két műszakban, két fő csoportvezető és két fő csoportvezető-helyettes irányításával látja el feladatait:

Délelőtti műszak: 7.30 – 15.30 óráig, 9 fő parkoló-ellenőr, 1 fő csoportvezető-helyettes és 1 fő csoportvezető részvételével.

Szünetek: 10.40 – 11.00, illetve 13.35 – 14.00.

Délutáni műszak: 12.30 – 20.30 óráig, 9 fő parkoló-ellenőr, 1 fő csoportvezető-helyettes és 1 fő csoportvezető részvételével.

Szünetek: 14.40 – 15.00, illetve 17.35 – 18.00.

A vizsgált időszakban, a rendkívüli téli, illetőleg nyári időjáráshoz alkalmazkodva a szünetidők 15-15 perccel megnövelésre kerültek, valamint január/február folyamán, módja volt a parkolás-ellenőrzésben dolgozóknak igénybe venni az V. kerületi Rendőrkapitányság és a Városüzemeltető Kft. által biztosított melegedő helységeket.

Statisztikák

2016.01.01 és 2016.12.31. között a parkolás-ellenőrzés részéről 4274 műszakban, 34 192 munkaóraban, 73 837 db pótdíj került kiállításra.

A pótdíjakhoz kapcsolódó befizetési hajlandóság 66% volt.

A parkoló-ellenőrök intézkedéseivel kapcsolatban 21 249 db panasz érkezett az közterület-felügyelet ügyfélszolgálatára. Ezen panaszokból 9 503 került elutasításra, míg 11 746 esetben a kiállított pótdíj törlésre került.

Az elfogadott panaszok túlnyomó többsége (70%-a) a jogszabály által biztosított, 5 percen belüli jegyváltásnak volt köszönhető.

Pótdíjak

2016-ban 73 571 db pótdíj került kiállításra. Ez az érték 3,8%-al haladja meg az egy évvel korábbi értéket.

Az emelkedő pótdíjszám emelkedő panaszszámot eredményez és mivel az 5 percen belül megváltott parkolójeggyel törölni lehet a kiállított pótdíjat, az elfogadott panaszok száma is magasabb, mint a korábbi években tapasztalható volt.

A kiállított pótdíjak száma és a panaszok száma mellett a pótdíj befizetési hajlandóság is növekedett. 2016 folyamán a kiállított pótdíjfizetési felszólítások befizetési hajlandósága 66% volt.

Panaszok

2016 folyamán az elfogadott panaszok száma lényegében stagnált: 11 547 db-ra emelkedett az egy évvel korábbi 11 176 db-ról.

A növekedés hátterében a következő okok állnak:

- 2016-ben nőtt a parkolási események és a pótdíjak száma, így a panaszok száma is,
- a 30/2010. Főv. Kgy. rendelet lehetőséget adott az autósoknak, hogy havonta 1 alkalommal, a pótdíj kiállítása után 5 percen belül vásárolt parkolójeggyel a pótdíjat törölni lehessen (a beérkezett elfogadott panaszok 55%-a ilyen jellegű). A Kúria Önkormányzati Tanácsának Köf.5014/2015/4. számú határozata alapján 2015. december 1-től módosult a 30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendelet 48§. (3) bekezdése, aminek következményeként az autósok korlátlan számban törölthetik pótdíjaikat 5 percen belül vásárolt parkolójeggyel,
- a beérkezett panaszok száma közel 15-20%-ban a mobilparkolással kapcsolatos technikai problémákra (nem megfelelő időben kapott visszajelző sms, leálló mobilrendszer) vezethetők vissza.

Fentiek miatt elmondható, hogy az elfogadott panaszok közel 75-80%-a nem ellenőri hibákra vezethetők vissza.

Atrocitások, rendkívüli események

Az atrocitások száma a korábbi évekhez mérten jelentősen nem változott. Továbbra is jellemzően verbális agresszió éri a parkoló-ellenőröket munkavégzésük során.

A korrumpálási kísérletek és fizikai agressziók száma némileg növekedett az elmúlt évekhez képest.

A kerületben működő üzletek tulajdonosai megtapasztalták, hogy a parkoló-ellenőröket nem lehet megvesztegetni, a területi-ellenőrzés hatékonyan működött, a kerületben leparkoló autósok részéről jelentősen nőtt a jegyvásárlási hajlandóság, különös tekintettel a mobilparkolásra.

Munkavégzésük során a parkoló-ellenőröket az elmúlt év folyamán 5 alkalommal érte konkrét korrupciós kísérlet (valamennyi esetről jelentés készült) és 34 esetben kirívó verbális erőszak.

3 esetben fizikai erőszakot (rángatás, leköpés, lökdösés) szenvedtek el munkavállalóink.

A parkoló-ellenőrök 4 esetben tettek rendkívüli bejelentést: feltört gépjárművek észlelése, illetve talált tárgyak bejelentése kapcsán.

Ellenőrzések

A vizsgált időszakban az alábbi ellenőrzések történtek a parkoló-ellenőrök napi munkavégzésével kapcsolatosan, a területi-ellenőrzés részéről:

- ruházati ellenőrzések: napi rendszerességgel, a kivonuló műszak valamennyi tagjának ruházata ellenőrzésre kerül,
- parkoló-ellenőrök ki- és belépésének ellenőrzése, mely a beléptető rendszer adatainak felhasználásával rendszeresen megtörténik,
- a parkoló-ellenőrök által használt technikai eszközök állapotának napi többszöri ellenőrzése,
- parkoló-ellenőrök által írt jelentések napi ellenőrzése,
- terület-ellenőrzési csoport állandó jellegű támogató és visszaellenőrzései,
- alkoholos befolyásoltság ellenőrzése szűrőpróba jelleggel,
- parkoló-ellenőrök helyszíni, vezetői ellenőrzése heti rendszerességgel,
- ruházat átvizsgálás szűrőpróba jelleggel,
- statisztikák napi, heti, havonkénti, negyedévenkénti rendszeres ellenőrzése,
- csoportvezetők hetenkénti beszámoltatása, számonkérése,
- az ügyfélszolgálatról érkező parkoló-ellenőri panaszok azonnali kivizsgálása.

Összegzés

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet parkolás-ellenőrzésére továbbra is jellemző, hogy a parkoló ellenőrökkel kapcsolatban nem érkezett konkrét korrupciós panasz, bejelentés, valamint sem fegyelmi sem pedig büntetőeljárás nem indult 2016-ban.

A parkoló ellenőri állomány fluktuációja alacsony, az elvégzett munka színvonala folyamatosan javul, a munkavégzés hatékonysága növekedik. Ez részben a területi ellenőrzés magas színvonalú munkavégzésének, részben a kialakított premizálási rendszer hatékonyságának köszönhető.

Az állomány létszám bővítése plusz feladattal járt a parkoló-ellenőrök számára, hiszen a betanítási folyamatban valamennyien részt vettek.

Hatékony munkavégzésnek köszönhetően a jegyvásárlási halandóság tovább nőtt, az atrocitások száma illetve a parkoló-ellenőrök munkájára, magatartására vonatkozó panaszok száma számottevően nem növekedett.

TERÜLETI ELLENŐRZÉS

Személyi állomány, munkarend

A 7 fős terület-ellenőri állomány két műszakban (3-3 fő részvételével), 1 fő csoportvezető irányításával látja el feladatait.

A terület-ellenőrzési csoportvezető hivatali munkarendben dolgozik, a területi-ellenőrök pedig a parkoló-ellenőri állomány munkaidejéhez teljes mértékben igazodva.

Délelőtti műszak: 7.30 – 15.30 óráig, 3 fő területi-ellenőr és 1 fő csoportvezető részvételével.

Szünetek: 10.40 – 11.00, illetve 13.35 – 14.00.

Délutáni műszak: 12.30 – 20.30 óráig, 3 fő területi-ellenőr és 1 fő csoportvezető-helyettes részvételével.

Szünetek: 14.40 – 15.00, illetve 17.35 – 18.00.

Területi ellenőri feladatok

A területi-ellenőrzési csoport munkájának legjelentősebb részét a parkoló-ellenőrök ellenőrzése, felügyelete, segítése tölti ki, de emellett feladatuk a közterület-felügyelők napi munkájának ellenőrzése, járőrtársi feladatok ellátása, vezetői utasítások végrehajtása, továbbá közterület-felügyelőkkel, rendvédelmi szervekkel közös akciókban való részvétel.

Részletes feladatvégzések

Parkolás ellenőrzéssel és üzemeltetéssel kapcsolatosan:

- a parkolás ellenőrök napi munkájának szervezése, koordinálása,
- a napi területbeosztások elkészítése,

- a parkolás ellenőrök munkájának ellenőrzése egyidejű előszűrő, támogató feladatellátással,
- a parkolás ellenőrök munkájának ellenőrzése utóellenőrzés formájában,
- a területbejárásuk nyomon követése, utcai feladatellátásuk és kommunikációjuk figyelemmel kísérése,
- konkrét feladatok meghatározása: ellenőrzési, pótdíjazási, egyéb (pl. szórólapozás),
- közvetlen, vagy telefonon történő megkeresésük esetén az adott helyzetben döntés, tájékoztatás irányukba,
- az általuk észlelt, a további parkolás ellenőrzési szempontból releváns információk összegyűjtése (pl. lezárások, helykiesések),
- az üzletbe, illetve a saját területüktől eltérő más területen az illemhelyiségek igénybe vételének engedélyezése,
- extrém időjárási körülmények esetén a ki-és bevonulások szabályozása, ellenőrzése,
- az egyes ellenőrzési körök esetében a ki-és bevonulások kontrollja,
- egyéni kérések, problémák megoldása, illetve továbbítása a vezetők felé,
- területen történő esetleges atrocitások esetén a helyszínen azonnali személyes segítség nyújtása

a parkolás ellenőrök munkáját érintő teljes adminisztráció (pl. műszakcsere kérelmek, csúsztatási kérelmek, szabadság igénylések, külön jelentések, visszairások elkészítése, nyilvántartása és kezelése),

- az ehhez szükséges nyomtatványok elkészítése, rendelkezésre bocsátása,
- a parkolás ellenőri állomány esetében - indokolt esetben - a szekrények, táskák, ruházat, készpénz, birtokban tartható dolgok és alkoholszondás ellenőrzés, jegyzőkönyvezés, nyilvántartás, vezetői tájékoztatás,
- napi eligazítások megtartása szóban, a lezárásokat megjelenítő szemléltető tábla naprakész kezelése,
- a napi-, a műszakkezdő- és záró jelentések elkészítése,
- a lezárások napi listájának kezelése, nyilvántartása és az eligazító lapok elkészítése,
- a külön intézkedést igénylő helyzetek kezelése (hamisított engedélyek, notórius visszaélésekkel érintett gépjárművek nyilvántartása, új közlekedési szituációk, ellenőrzési helyek állománnyal való megismertetése),
- a kerület teljes területét tartalmazó részletes kimutatás (utca, házszám szinten várakozó helyek számára állapotára, a területek nagyságára vonatkozó,) komplex táblázat folyamatos vezetése, aktualizálása, a szükséges mérések elvégzése,
- az egyes területi ellenőrök általi reszortfeladatok ellátása folyamatos frissítéssel (kizárólagos várakozóhelyek nyilvántartása, rakodóterületek nyilvántartása, zónatáblák nyilvántartása, mozgáskorlátozott helyek nyilvántartása),
- az állományra vonatkozó írásos jelzések megtétele, vezetőknek címzett belső jelentések elkészítése,
- a parkolás ellenőri hibák, hiányosságok tételes gyűjtése, havi statisztika kiértékelés és visszacsatolás + negyedévenként komplex szöveges és több szempontú számszerűsített teljesítménymérés elkészítése,

- a parkolás ellenőrök számára komplex oktatási tematika összeállítása, az oktatási anyagok elkészítése,
- elméleti és gyakorlati oktatások elvégzése, vizsgáztatás végrehajtása,
- a parkolás ellenőrök elméleti és gyakorlati tudásszintjének folyamatok monitoringozása, a jogszabály változásokkal, illetve új ismeretekkel kapcsolatos tesztek elkészítése, megíratása,
- jogsértések észlelése esetén azok megszakítása, a további intézkedések kezdeményezése, megelőzése,
- állami, vagy önkormányzati vagyont érintő károkozások megelőzése, felderítése,
- kapcsolattartás és egyeztetés a parkolás üzemeltetési tevékenység érintő feladatokat végző társszervek képviselőivel (útkarbantartással, javítással, festéssel, táblázással, engedélyezési feladatok ellátásával foglalkozó cégek),
- ad hoc vezetői kérések teljesítése (pl. mérések, lehetséges további kizárólagos helyek kialakítása).

Összegzés

A korábbi évekhez hasonlóan 2016 folyamán is sikeres volt a területi-ellenőrzés működése.

A parkolás-ellenőrzés folyamatos kontroll alatt állt, ezért az év folyamán nem történt rendhagyó, nem kívánt esemény.

A parkoló-ellenőrökkel való együttműködés zökkenőmentesnek bizonyult. A visszaellenőrzések folyamatosak voltak, a parkoló-ellenőrökkel párhuzamosan végzett lekérdezések pedig növelték az ellenőrzés hatékonyságát. A közterület-felügyelőkkel, illetőleg a rendőrséggel való együttműködés során nem merültek fel problémák.

2016 folyamán a terület-ellenőrzési csoport bevonásával véglegesítésre került a parkoló-ellenőrök képzését szolgáló oktatási segédanyag, valamint aktualizálásra került a vizsgaanyag.

KAPCSOLATTARTÁS

A BRFK V. kerületi Rendőrkapitánysága

A BRFK V. kerületi Rendőrkapitányságával való kapcsolat rendszeres és kiegyensúlyozott. Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet parkolás-ellenőrzési részlege a vizsgált időszakban közvetlenül 6 esetben bejelentést tett a kerületi rendőrkapitányság felé.

Főépítési Iroda

A Főépítési Irodával napi szintű a kapcsolat. Folyamatosak az egyeztetések a kizárólagos használatú várakozóhelyek kapcsán, illetve a parkolási kérdéseket illetően (felújítások, lezárások).

Tulajdonosi és Elidegenítési Bizottság, Városfejlesztési, Műemlékvédelmi és Környezetvédelmi Bizottság

Kizárólagos használatú várakozóhelyekre vonatkozó kérelmek során rendszeres a kapcsolat a bizottságokkal.

Önkormányzat Építési- és Műszaki Osztály

Rendszeres egyeztetések forgalomtechnikai kérdésekben, filmforgatások engedélyeztetése kapcsán.

Önkormányzat Ügyfélszolgálati Iroda

Az Ügyfélszolgálati Irodával rendszeres kapcsolatban álltunk, főleg lakossági behajtási hozzájárulásokkal kapcsolatos egyeztetések miatt.

Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft.

A Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft-vel napi kapcsolatban állunk. A problémákat, hiányosságokat észlelés és állampolgári bejelentések után továbbítjuk feléjük. Ezeken felül közös köztisztasági, valamint egyéb akciókban dolgozunk együtt.

Budapesti Közlekedési Központ ZRt., Közúti Közlekedési Igazgatóság, Közútkezelési Főosztály, Forgalomtechnikai Osztály

A Budapesti Közlekedési Központtal napi kapcsolatot tartunk. A behajtási hozzájárulások egyeztetésén túl az általuk ellátott feladatkörök bővülésével, a forgalomtechnikát érintő problémás esetekkel is hozzájuk fordulunk.

Fővárosi Közterület-hasznosítási Társulás

A Fővárosi Közterület-hasznosítási Társulással napi kapcsolatban állunk. Napi szinten zajlanak egyeztetések a kerületben történő filmforgatásokkal kapcsolatban és egyéb, közterület-használatot igénylő ügyekben.

III. A felügyelet működését biztosító pénzügyi és technikai feltételek

Pénzügyi előirányzatok és azok teljesítése

Jelen beszámoló által vizsgált időszakban, Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a 20/2009. (II.12.) B-L.Ö. határozata értelmében önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv volt.

A Felügyelet részére meghatározott 2016. évi előirányzatokat a 2./2016. (I.21.) B-L.Ö. rendelet az „Önkormányzat 2016. évi költségvetéséről” tartalmazza.

A Felügyelet gazdálkodására vonatkozó részletes adatok megtalálhatóak a 2016. évi zárszámadásról és pénzmaradvány jóváhagyásáról szóló önkormányzati rendeletben. Az intézmény éves pénzügyi beszámolóját a felügyeleti szerv jóváhagyta.

Belváros-Lipótváros Önkormányzat Képviselő Testülete a fenti rendeletében 1.144 millió Ft-ot biztosított a Felügyelet kiadásaira, ebből 509,5 millió Ft-ot személyi juttatásokra illetve munkaadókat terhelő járulékokra, 614,9 millió Ft-ot dologi kiadásokra, 19,7 millió Ft-ot pedig felhalmozási kiadásokra.

Év közben sor került költségvetési előirányzat módosításra, melyet a tervezési időszakban előre nem látható tényezők indokoltak. A személyi juttatások alulteljesítését a személyi állomány feltöltésének nehézségei okozták. A tervezett és módosított előirányzatok a következőképpen alakultak:

Főbb kiadási előirányzatok ezer ft-ban

Előirányzat	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Forgalom (Teljesítés)
Felhalmozási kiadások	19 690	17 000	13 513
Személyi juttatások járulékkal	509 550	545 948	498 021
Dologi kiadások összesen	614 906	608 559	522 511
Költségvetési kiadások összesen	1 144 146	1 171 507	1 034 045

A felhalmozási kiadások túlnyomó részét informatikai szoftverek és hardverek beszerzésére fordítottuk. A dologi kiadások közül szintén kiemelkedtek az informatikai jellegű kiadások.

További jelentős tétel volt az élőerős vagyonvédelem költsége.

Jelentős kiadásokat okoztak a Felügyelet számára a karbantartási feladatok is.

Intézményünk költségvetési bevételi előirányzatai a következőképpen alakultak:

Főbb bevételi előirányzatok

adatok ezer forintban

Előirányzat	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Forgalom (Teljesítés)
Egyéb működési bevétel (<i>kerékbilincs</i>)	85 000	86 706	94 094
Közvetített szolgáltatások ellenértéke	350 000	337 079	279 190
Kiszámlázott ÁFA	50 000	50 000	47 273
Intézményi működési bevételek	485 000	485 000	431 940
Finanszírozási bevételek	659 146	691 459	642 071
Költségvetési bevételek összesen:	1 093 550	1 176 459	1 074 011

A táblázatból is látszik, hogy a finanszírozási támogatáson kívül további lényeges bevételt a kerékbilincselési tevékenységből befolyt díjak, illetve a továbbszámlázott szolgáltatás bevételei jelentettek. Ez utóbbi a parkolás üzemeltetéshez köthető kiadások továbbszámlázásából származott.

Budapest, 2017. április 20.



Molnár Gergely

igazgató