

# Beszámoló

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet

éves munkájáról

(2014. január 1. - 2014. december 31.)

Készítette:

*Molnár Gergely*  
**Molnár Gergely**  
igazgató



# Tartalomjegyzék

Bevezetés (hatáskör, illetékesség).....	3.o.
<b>I. Közterület-felügyeleti csoport tevékenysége .....</b>	<b>5.o.</b>
<i>Létszámadatok .....</i>	<i>5.o.</i>
<i>Szolgáltatellátás.....</i>	<i>5.o.</i>
Közterület-felügyelőket ért atrocitások .....	6.o.
Belvárosi lakosok és felügyelők viszonya.....	6.o.
Közterület-felügyelők munkája.....	7.o.
Közterület-felügyelői intézkedések.....	7.o.
<i>Eljárás kezdeményezése közlekedési jogsértések esetén(feljelentés) .....</i>	<i>7.o.</i>
<i>Távollétében kiszabott helyszíni bírság .....</i>	<i>8.o.</i>
<i>Helyszíni bírság.....</i>	<i>8.o.</i>
Egyéb közterület-felügyelői intézkedések .....	11.o.
Kerékbilincselési feladatok (2014. évi kerékbilincs statisztika) .....	14.o.
Túlóra teljesítése (túlórák száma, kifizetések összege).....	16.o.
Kerületőrség.....	16.o.
Főügyelet, 24 órás diszpécshatszolgálat működése.....	17.o.
<i>Süllyedő oszlopok kezelése.....</i>	<i>18.o.</i>
<i>BM Online lekérdezések.....</i>	<i>18.o.</i>
Kossuth téren történt szolgálati feladatok ellátásáról.....	19.o.
<i>A Kossuth téren történt felügyelői intézkedések.....</i>	<i>20.o.</i>
Együttműködés, közös akciók végrehajtása.....	20.o.
<b>II. Közterület-felügyelet parkolási ágazata .....</b>	<b>23.o.</b>
Parkolás üzemeltetés.....	23.o.
<i>Jegykiadó automaták és felszíni férőhelyek.....</i>	<i>23.o.</i>
<i>Közvetlen parkolási bevételek, üzemeltetési feladatok.....</i>	<i>24.o.</i>
<i>Automaták számlált bevétele.....</i>	<i>25.o.</i>

	<i>Parkoló kártyák értékesítéséből származó bevételek</i> .....	25.o.
	<i>Mobilfizetéssel (előfizetéssel és ad-hoc módon váltott) parkolójegyek</i> .....	26.o.
	<i>Mobilfizetési rendszer gyökeres átalakítása</i> .....	26.o.
	<i>Mobilparkolás bevételek 2014. (diagram)</i> .....	27.o.
	<i>Kizárólagos használatú várakozóhelyek</i> .....	28.o.
	<i>Rendkívüli események, leállások</i> .....	28.o.
	<b>Összegzés (Kieső várakozóhelyek, dugódíj)</b> .....	29.o.
	<b>Parkolási bevételek és kiadások összehasonlítása (Összesítő táblázatok)</b> ...32.o.	
	Bevételek alakulása.....	32.o.
	Parkolás-ellenőrzés.....	32.o.
	Összegzés.....	34.o.
	Területi ellenőrzés.....	35.o.
<b>III.</b>	<b>Ügyfélszolgálat tevékenysége</b> .....	<b>37.o.</b>
	Parkolási engedélyek kiadásával kapcsolatos feladatok ellátása.....	38.o.
	Parkolási eseményekkel kapcsolatos ügyfélszolgálati teendők.....	39.o.
	Követeléskezelés.....	40.o.
	Közterület-felügyelői intézkedéssel kapcsolatos ügyfélszolgálati tevékenység.....	41.o.
	Közbeszerzés.....	45.o.
	Bírságbevételek összehasonlítása (táblázat).....	46.o.
<b>IV.</b>	<b>A Felügyelet működését biztosító pénzügyi és technikai feltételek</b> .....	<b>47.o.</b>
	Pénzügyi előirányzatok és azok teljesítése.....	48.o.
<b>V.</b>	<b>A Felügyelet stratégiai és operatív célkitűzései, feladatai a jövőben</b> .....	<b>49.o.</b>

# Beszámoló

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet éves munkájáról  
(2014. január 1. – 2014. december 31.)

## Bevezetés

Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerület Önkormányzata a 29/2007. (IX.19.) rendeletével (507/2007. (IX.19.) B-L. Ö. h.) hozta létre Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletét, 2007. november 1-i hatállyal. A 29/2007. (IX.19.) B-L.Ö. önkormányzati rendelet értelmében a Felügyelet Belváros-Lipótváros Önkormányzata Polgármesteri Hivatal Közterület-felügyeleti Osztályaként alakult meg, mely szervezeti felépítést a hivatali SZMSZ módosítása keretében fogadta el a képviselőtestület.

Belváros-Lipótváros Önkormányzata a 18/2009. (II.12.) B-L.Ö. határozatával döntött úgy, hogy a Felügyelet szervezetét kiemeli a hivatali struktúra keretei közül, és részben önálló költségvetési szervvé alakítja, 2009. március 1-i hatállyal. Ez a szervezeti forma az önállóan működő, de csak részben önállóan gazdálkodó közhatalmi költségvetési szerv struktúráját jelentette, melynek alapján az intézmény szakmai önállósága teljes mértékben biztosított volt, de a pénzügyi-gazdálkodási és személyügyekkel kapcsolatos feladatait továbbra is a Polgármesteri Hivatal illetékes osztályai látták el. Az átminősítés során a képviselő-testület elfogadta a Felügyelet Alapító Okiratát is. 2010. áprilisában a Felügyelet önállóan működő és önállóan gazdálkodó költségvetési szervvé vált.

A Közterület-felügyelet feladatainak folyamatos bővülésének köszönhetően az utolsó szervezeti átalakítására 2013. októberében került sor, amikor Belváros-Lipótváros Képviselő-testülete a 322/2013. (X.10.) illetve 323/2013. (X.10.) B-L.Ö. határozatával úgy döntött, hogy a kerület területén érvényes lakossági behajtási- várakozási hozzájárulásokat valamint az egészségügyi, gazdálkodói engedélyek kiadásának feladatát a Közterület-felügyeletre bízta. A tevékenység ellátásához szükség volt a 31/2008. (XI.19.) Önk. rendelet módosítására, amelyben az engedélykiadásra vonatkozó feladatokat az Önkormányzat Polgármesteri Hivatalától a Közterület-felügyelet feladatkörébe utalta.

A Közterület-felügyelet eddigi legnagyobb vállalásának, és próbakövének tekinthető a 2012. év végén átvett, 2013. január 1. napjától végzett parkolás-üzemeltetési feladatok ellátása, amelynek értékelését az első év után rendkívül jónak, több

szempontból hatékonyak, a korábbi évekhez képest jóval költségkímélőbbnek ítélem meg. A 2014. év parkolás-üzemeltetéssel kapcsolatos eredményei tovább erősítik az előző év tapasztalatait, és egyértelműen igazolják, hogy a parkolás-üzemeltetés feladatai a Közterület-felügyeleten belül végezhetőek el a leghatékonyabban.

### **Hatáskör, illetékesség**

A Közterület-felügyelet – a továbbiakban Felügyelet - illetékességi területe az V. kerületi Önkormányzat tulajdonában levő közterületekre, parkolás-üzemeltetés, ellenőrzés tekintetében azonban a fővárosi területekre is kiterjed.

A Felügyelet hatáskörét a képviselő-testület által elfogadott alapító okirat tartalmazza.

A Felügyelet tevékenységét mára több jogszabály határozza meg, attól függően, hogy azok klasszikus közterület-felügyeleti, avagy parkolás ellenőrzési, üzemeltetési feladatok ellátását jelentik.

A Felügyeleti feladatok tekintetében továbbra is fontos szerepe van a Közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII., 1988. évi I., valamint a 2012. évi CXX. törvényeknek, a parkolás üzemeltetés- ellenőrzés területén pedig a 30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendeletnek, amely a főváros területén való járművel várakozás rendjének keretszabályait határozza meg.

Az évek során gyarapodó feladatoknak köszönhetően mára a Felügyelet kiemelt feladatai közé tartozik:

- ⊙ a közterületek jogszerű használatának, a közterületen folytatott engedélyhez, illetve útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenység szabályszerűségének ellenőrzése,
- ⊙ a közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó jogszabály által tiltott tevékenység megelőzése, megakadályozása, megszakítása, megszüntetése, illetve szankcionálása,
- ⊙ közreműködés a közterület, az épített és természeti környezet védelmében,
- ⊙ közreműködés a közrend, közbiztonság védelmében,
- ⊙ közreműködés az önkormányzati vagyron védelmében,
- ⊙ közreműködés a köztisztaságra vonatkozó jogszabályok végrehajtásának ellenőrzésében,
- ⊙ közreműködés az állat-egészségügyi és eb rendészeti feladatok ellátásában,
- ⊙ kerékbilincselési feladatok elvégzése,
- ⊙ süllyedő oszlopok kezelése, üzemeltetése,

- ⊗ az illetékességi területén a közterületi parkolások ellenőrzése.
- ⊗ várakozási övezetek üzemeltetésének biztosítása, várakozási díj, várakozási díjkülönbözet és pótdíj beszedése, ezen díjak jogi úton való behajtása,
- ⊗ kizárólagos használatú várakozóhelyek üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátása,
- ⊗ a védett övezetbe szülő lakossági behajtási, lakossági behajtási-várakozási, gazdálkodói behajtási-várakozási valamint egészségügyi behajtási-várakozási illetve egyéb hozzájárulások kiadása,
- ⊗ a várakozási zónákba szülő lakossági várakozási, gazdálkodói várakozási és egészségügyi várakozási hozzájárulások kiadása.

## **I. KÖZTERÜLET-FELÜGYELETI CSOPORT** **TEVÉKENYSÉGE**

A Felügyelet tevékenységét meghatározó 1999. évi LXIII. törvényben lényeges változás nem volt az elmúlt évben. Az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvény szintén fontos keretszabályokat szolgáltat a felügyelői munka ellátásához.

A közterület-felügyelők bírságolási gyakorlatát meghatározó jogszabályok a 2012. évhez képest nem változtak.

### **Létszámadatok:**

2014. január 1. - 2014. december 31. közötti időszakban a közterület-felügyelői állomány létszáma 19 fő volt. A fenti időszakban 5 új felügyelő érkezett a Közterület-felügyelethez. 1 fő tartós betegszabadságon tartózkodik, míg 1 fő munkaviszonya közös megegyezéssel megszűnt.

### **Szolgálatellátás:**

2014-ben a közterület-felügyelők a következő szolgálati rend szerint végezték tevékenységüket:

- posztos és járőrszolgálat: délelőtti és délutáni váltásban, osztott munkarendben a nap teljes részét lefedve, 08.00–22.00 óráig biztosítottunk felügyelőt (délelőtti műszak: 08.00-16.00; délutáni szolgálat: 14.00-22.00 között);

- kerékbilincselő szolgálat: 12 órás munkarendben, a hét minden napján 07.00-19.00 óra közötti időben, egy további szolgálat 08.00-16.00. óráig valamint 14.00-22.00 óra között.
- ügyeleti tevékenység keretében végzi a felügyelet a kerékbilincs-levétellel kapcsolatos kéréseket, bejelentéseket, az esti, éjszakai órákban érkező panaszbejelentéseket, a süllyedő-oszlopok üzemeltetését.
- hétvégi szolgálatellátás: általánosságban 8 órás munkarendben, szombatvasárnap 11:00 és 19:00 óra közötti időszakban (ez alól kivételt képeznek az ünnepnapok)

### **Közterület-felügyelőket ért atrocitások:**

A 2014-ben Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletének a közterület-felügyelőket ért atrocitások miatt 2 esetben kellett feljelentést kezdeményeznie. Az események kapcsán egy esetben komolyabb személyi sérülés is történt.

Az esetek nagy részében a verbális sértegetésen túl csak kísérletet tett az ügyfél a felügyelő esetleges bántalmazására, amely alapvetően a helyszínről – a felügyelő akarata ellenére - való elmeneküléssel volt összefüggésben.

A felügyelőkkel szembeni inzultusok minden esetben az intézkedés alá vont személy agresszív fellépéséből adódtak, az ügyek gyors tisztázása érdekében valamennyi esetben rendőri segítséget kértek a helyszínre a felügyelő, amennyiben a járőrök a szóban elmondottak alapján megalapozottnak találták a hivatalos személy elleni erőszakot, az elkövetőt előállították a rendőrkapitányságon.

### **A belvárosi lakosok és felügyelők viszonya**

A belvárosi polgárok igen odafigyelők és érzékenyek a közterületek rendje valamint a parkolási rend és a köztisztasági kérdések vonatkozásában, ezt a korábbi évek lakossági bejelentései is tükrözik. A **2013-as évet jellemző 1060 állampolgári bejelentés**, amelybe beletartoznak az ügyfélszolgálaton keresztül történő bejelentések is, a 2014. évre csökkenő tendenciát mutat. **2014. évre ez a szám 840 esetre csökkent.**

Az ügyfelek személyesen, telefonon vagy akár levélben (e-mail) is bejelentést tehetnek a közterületet érintő jogsértésekkel, a lakókörnyezetet zavaró tényezőkkel

kapcsolatban. Ügyfélszolgálatunk, főügyeletünk figyel arra, hogy a betelefonáló ügyfelek elégedetten, a kívánt információ birtokában tegyék le a telefont, még akkor is, ha az adott problémában a Közterület-felügyelet illetékességgel nem rendelkezik. Fontos tapasztalatunk, hogy a „visszatérő szabálysértők” túlnyomó többsége nem a kerületi lakosok közül kerül ki, hanem ideiglenesen a kerületünkben munkát végző építőipari és szolgáltató (vendéglátó) szektorbeli munkát végzők (pincérek, üzletvezetők, áruszállítók) közül.

## **Közterület-felügyelők munkája**

Az elmúlt évekhez hasonlóan, 2014-ben is folyamatosan elemeztük és értékeltük a közterület-felügyelői intézkedések hatékonyságát, különös tekintettel a minőségi munkavégzésre. A felügyelői létszám bővítésének nehézségei miatt a közterületi járőrparók létszámát a kerületőri állománnyal igyekeztünk tovább növelni.

A járőrfeladatokat ellátó felügyelők két műszakban végezték feladataikat, 08.00-22.00 óráig volt közterület-felügyelő a kerület valamely közterületén. Indokolt esetben – elrendelés alapján – a nyári időszaktól hétfőig és éjszakai szolgálat keretében is történt munkavégzés.

Továbbá az elmúlt évtől állandó posztos szolgálat bevezetésére is sor került, melynek keretében a felügyelők mindkét műszakában a Kossuth-téren (kiemelt nemzeti emlékhely) és a Váci utca északi részén láttak el szolgálatot állandó jelleggel.

## **Közterület-felügyelői intézkedések**

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet felügyelői a **2014. évben összesen 21 855 intézkedést** fogantatosítottak Belváros-Lipótváros közterületein.

### **Eljárás kezdeményezése jogsértések esetén (feljelentés):**

Eljárást abban az esetben kezdeményezhet a közterület-felügyelő, ha a jogsértés mértéke megköveteli, vagy amikor a tetten ért személy a helyszínen aláírásával nem ismeri el a jogsértés elkövetését és a helyszíni bírság összegét nem fogadja el.

**Közlekedési szabálysértés elkövetése során a közterület-felügyelők 2014. évben 810 esetben közvetlen eljárást kezdeményeztek.**



**Egyéb szabálysértés elkövetése miatt 850 esetben feljelentést tettek, és 443 közigazgatási eljárást kezdeményeztek a közösségi együttélés szabályainak vagy azok betartása elmulasztása miatt.**

A tavalyi évben a kiszabott helyszíni bírság meg nem fizetése miatt 6 800 feljelentést tett a Felügyelet.

#### **Távollétében kiszabott helyszíni bírság**

A közterület-felügyelő közlekedési jogsértések esetében a gépjárművezető távollétében is intézkedhet.

**A 2014. évben a közterület-felügyelők összesen 16 286 darab távolléti helyszíni bírságot szabtak ki a gépjárművezető távollétében, 276 970 000 Ft értékben.**

#### **Helyszíni bírság**

Helyszíni bírságnak nevezzük azt a szankciót, amikor a közterület-felügyelő tettenérés során intézkedés alá vonja a jogsértő magatartást tanúsító személyt.

Ilyenkor a személyes adatok igazolására alkalmas dokumentumokat elkéri a felügyelő, majd a jogsértés mértékével egyező súlyú bírságösszeget szab ki, ha külön jogszabály fix bírságot nem rendel a jogsértés mellé.

Szabálysértés, közlekedési szabálysértés, szabályszegés és önkormányzati rendeletbe ütköző jogsértés esetén van lehetőség helyszíni bírsággal sújtani az elkövetőt.

**A 2014. évben a közterület-felügyelők összesen 2 507 darab helyszíni bírságot szabtak ki 40 525 000 Ft értékben.**

A felügyelők a KRESZ szabálysértéseken túl a következő jogsértésekkel kapcsolatban kezdeményeztek intézkedést:

**2012. évi II. tv. – Szabálysértési tv.**

2014	MAGYAR HB/db	MAGYAR FELJELENTÉS/db	KÜLFÖLDI HB/db	KÜLFÖLDI FELJELENTÉS/db
<b>178/A. §</b> Tulajdonosi hozzájárulás nélküli építés	-	16	-	-
<b>179/A. §</b> Életvitelszerű közterületi tartózkodás szabályainak megszegése	-	3	-	-
<b>182. §</b> Polgári felhasználású robbanóanyaggal és pirotechnikai termékkel kapcsolatos szabálysértés	-	2	-	-
<b>185. §</b> Koldulás	16	14	64	48
<b>192. §</b> Közerkölcs megsértése	-	1	-	-
<b>195. §</b> Csendháborítás	-	10	-	-
<b>196. §</b> Köztisztasági szabálysértés	66	42	4	1
<b>200. §</b> Szeszes ital árusítás, - kiszolgálás és fogyasztás tilalmának megszegése	4	3	-	-
<b>200/A. §</b> Jogosulatlan közterületi értékesítés	45	304	16	125
<b>ÖSSZESEN</b>	<b>131</b>	<b>395</b>	<b>84</b>	<b>174</b>

**Helyi rendeletbe ütköző jogsértések esetén:**

		<b>KÖZIGAZGATÁSI BÍRSÁG/db</b>	<b>KÖZIGAZGATÁSI ELJÁRÁS/db</b>
adománygyűjtés		4	5
állattartásra vonatkozó szabályok megsértése		9	3
engedély nélküli közterület használat	árusítás	45	29
	konténer	21	24
	megállító tábla	22	14
	szórakoztató tevékenység	9	38
	szórólaposztás	9	8
	termékminta osztás	4	5
	utcazenélés	5	22
	engedély nélküli közterület-használat	64	149
reklámtábla		3	3
engedélytől eltérő közterület-használat	üzletek nyitva tartása/terasz	39	32
	engedélytől eltérő közterület-használat	52	90
	napernyő	7	2
építési létesítmények		2	2
filmforgatás		1	7
pavilon			1
hirdető berendezés			10
közutak felbontására vonatkozó szabályok megszegése			1
<b>ÖSSZESEN</b>		<b>296</b>	<b>441</b>

## Egyéb közterület-felügyelői intézkedések

A közterület-felügyelők az elmúlt évben is részt vettek olyan járőr feladatokban, esetleg szervezett akciókban, amelyek a szokványos felügyelői intézkedésektől némiképp eltérnek az ellenőrzés jellege, az intézkedés kivitelezése tekintetében.

### Váci utcai akciók:

A Váci utca évek óta az egyik legnagyobb problémával bíró közterület a Felügyelet számára. Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy főként a turista szezonban jelentősen emelkedik a szabálysértések száma, a felelősségre vonást illetve az ellenőrzéseket követően rövid időn belül ismét találkozhatunk az utcára jellemző jogsértésekkel. A tavalyi években háttérbe szorultak a teraszhasználatokkal kapcsolatos problémák, viszont sok gondunk akadt megállító táblák engedély nélküli kihelyezésével, koldusok felbukkanásával, engedély nélküli árusítással, utcazenéléssel, engedély nélküli szórólapozással.

A gyakori lakossági panaszoknak köszönhetően állandó Váci utcai jelenlétet rendeltünk el a felügyelők részére. A tapasztalatok alapján elmondható, hogy az utcában némiképp csökkent az illegális árusítás, pontosabban a felügyelői járőrözésének köszönhetően egy időre megszűnik a jelenség az utcában, majd a felügyelő távozásával ismét visszaszivárognak a jogsértő személyek. Gyakran alkalmaztunk civil munkatársakat az akciók lebonyolításához. Ezek az ellenőrzések pozitív eredményt hoztak.

A Váci utcát érintő lakossági panaszok miatt a Felügyelet vezetése úgy döntött, hogy a hétköznapi állandó jelenlétet igyekszik a jövőben a hétvégi időszakokra is kiterjeszteni.

### Alkohol árusítás illetve alkohol fogyasztás valamint az üzletek éjszakai nyitvatartási rendjének ellenőrzése:

Az intézkedések alapját a szeszital fogyasztásának tilalmáról szóló 24/2000. (VII.5.) Ök. rendelet, az üzletek éjszakai nyitvatartási rendjéről szóló 36/2011. (XI.17.) Ök. rendelet szolgáltatja.

Az akció keretében a Felügyelet munkatársai 22.00 óra után ellenőrizték a kerületben található kereskedelmi egységek nyitvatartási idejét, alkoholárusítással kapcsolatos szokásaikat. A tavalyi évben kibővítettük a szórakozóhelyek előtti közterületi jelenlét ellenőrzésére is. Felügyeleti észlelés valamint lakossági bejelentés alapján

információnk volt arról, hogy a kerület több pontján a fenti rendeleteket megsértve közterületen alkoholt fogyasztanak, kiabálnak, randalíroznak a vendéglátó, szórakozóhelyek környékén. A jelenség a Szent István téren és Zrínyi utcában, Egyetem téren, Deák Ferenc utcában, Vörösmarty téren és alkalmanként a Váci utcában volt a legjellemzőbb. A Bazilika előtt esetenként összegyűlt 100-150 fős tömeggel szembeni intézkedések nem minden esetben voltak zökkenőmentesek. Természetesen pusztán felügyelőket küldeni erre a feladatra lehetetlen vállalkozás lett volna, így az akciót minden alkalommal az V. kerületi Rendőrkapitányság járőreivel folytattuk le. Általában 2 fő felügyelő, 2-3 fő kerületőr valamint 2-4 fő rendőr járőr vett részt az ellenőrzésekben, amely meghatározott járőrútvonal - 22.00-03.00 óra közötti időszakban történő - többszöri lejárását, az útba eső kereskedelmi, szórakozóhelyek ellenőrzését foglalta magába.

Az akciókról készített jelentések alapján elmondható, hogy a korábbi tömegek eltűntek az utcákról, terekről, más szórakozási formát, helyszínt kerestek a fiatalok. Az akciók keretében természetesen sor került közlekedési szabálysértésekkel szembeni intézkedésekre is. Sok problémát okoztak, okoznak a Szent István tér - Zrínyi utca útvonalon közlekedő riksák, akik amellet, hogy gyalogúton járművel közlekednek – és ezzel szabályszegést követnek el – a riksába szerelt hangos zenével zavarják a lakosság nyugalma. Amennyiben a felügyelők jogsértést észleltek azonnal intézkedés alá vonták a riksásokat.

Míg korábban a vendéglátó teraszok 24.00 utáni ellenőrzésére külön akciót szerveztünk, addig a tavalyi évben az **éjszakai akciók** keretében bonyolítottuk őket. A fenti éjszakai akciók elrendelésére **20 alkalommal került sor 2014-ben** májustól októberig terjedő időszakban csütörtök, péntek és szombati napokon.

#### ***Mozgáskorlátozott kártyával való visszaélések ellenőrzése:***

A mozgáskorlátozott igazolványokkal való visszaélések tettenérése az elmúlt évek során csökkenő tendenciát mutat. Míg 2011-ben összesen 52, 2012-es évben 29, 2013-as évben 22 alkalommal intézkedtek a közterület-felügyelők mozgáskorlátozott igazolvánnyal kapcsolatos visszaélésekkel összefüggésben, addig 2014-ben mindössze 11 esetben hívtak a felügyelők rendőr járőrt a jogosulatlan használat észlelése miatt.

Az ilyen jellegű intézkedésnél a közterület-felügyelőnek találkoznia kell a gépkocsivezetővel, a kihelyezett mozgáskorlátozott igazolványt el kell kérni ellenőrzésre, tehát mindenképpen tettenérés esetén van mód intézkedni. Amennyiben a közterület-felügyelők jogosulatlan mozgáskorlátozott igazolvány használatot tapasztalnak (nem az arra jogosult személy használja, és az arra jogosult

nincs a helyszínen), a főügyeleten keresztül rendőrt kérnek a helyszínre. A járőrök kiérkezéséig az elkövetőt illetve a mozgáskorlátozott igazolványt visszatartják, majd a rendőr kollégák megérkezését követően átadják az ügyet (az eset körülményeit előadják). Az intézkedésről a közterület-felügyelőknek jelentéstételi kötelezettsége van.

### **Hajléktalanok köztisztasági ellenőrzése:**

Felméréseink alapján, Budapest V. kerületének általunk ellenőrzött területein nagyságrendileg 40-50 fő között mozog az életvitelszerűen itt tartózkodó hajléktalan személyek száma. Köztisztasági akciók keretében szinte naponta ellenőriztük őket, szükség esetén segítséget nyújtottunk részükre, az időjárási viszonyok alakulására tekintettel figyeltük állapotukat, amennyiben szükséges volt meleg teát osztottuk részükre a téli hidegben.

Csakúgy, mint az elmúlt években tavaly is számtalan lakossági bejelentés érkezett a hajléktalan személyekkel valamint az általuk hátrahagyott állapotok miatt.

### **Közreműködés önkormányzati illetve egyéb szervek rendezvényeinek biztosításában:**

A Közterület-felügyelet az Önkormányzat intézményeként számos rendezvényen vett részt, közreműködött a kerületet érintő változások, felújítások kommunikációjában. A feladatok ellátásában a korábbi évekhez hasonlóan ismét nagy feladatot vállalt a kerületőri állomány, akik elrendelés alapján akár hetekig tartó ellenőrzési, posztos munkát is elláttak.

- Karácsonyi vásárok: az intézkedési jogosultság miatt elsősorban a közterület-felügyelők végeztek ellenőrzéseket a Karácsonyi vásárok területén. A munkában esetenként besegítettek a területi ellenőrzés és kerületőrség munkatársai is.
- Felújított terek, utcák átadása kapcsán tájékoztatás a helyi lakosoknak: ez szóbeli valamint szórólapon történő írásbeli tájékoztatás keretében valósult meg.
- Szociális rendezvényeken való támogató jellegű részvétel (burgonya, virág és fenyőfaosztás): itt elsősorban a kerületőrség munkatársai láttak el posztos szolgálatot.
- Egyházi ünnepek alkalmával süllyedő oszlopokon történő zavartalan áthajtás biztosítása.

- A kerület területén található Önkormányzati tulajdonban lévő játszóterek reggeli órákban történő nyitását, esti órákban esedékes zárását a tavalyi évben is a Közterület-felügyelet végezte.
- Forgalomirányítási feladatok ellátása, mind a közterület-felügyelők, mind pedig a kerületőrök részéről.
- Egyéb témában készült tájékoztatások, szórólapok, levelek továbbítása a helyi lakosok részére.

## **Kerékbilincselési feladatok**

A kerékbilincses feladatok ellátásában, az intézkedések jogszabályi háttérében a tavalyi évben nem történt változás. A bilincses intézkedések szabályait továbbra is az 55/2009. (X.16.) IRM rendelet határozza meg.

A parkolás-ellenőrzési feladatok átvételével Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete kiterjesztette a bilincses tevékenységét a kerületben díjfizetési nélkül várakozó gépkocsikra is. Az intézkedés előkészítését követően (megfelelő közlekedési táblák kihelyezése, felügyelők felkészítése... stb.) 2013. február 21. napjától alkalmazunk bilincset a parkolási zónában az előírt szabályoktól eltérő várakozásért (meg nem váltott parkolójegy esetén).

A bilincses feladatokat 07.00-19.00 óra között egy fő 12 órában, 08.00-16.00 valamint 14.00-22.00 óra között egy fő 8 órában bilincses intézkedéseket kezdeményez.

*2013-ban 7372 db rögzítő került a kerületben szabálytalanul várakozó gépkocsikra, ebből 1967 autó parkolási díjfizetés elmulasztása miatt kapott bilincset. 2014. évben 6907 db rögzítő került szabálytalanul várakozó gépkocsikra (75.683.655 Ft), amelyből 2796 db parkolási díjfizetés elmulasztása miatt kapott kerékbilincset (30.612.635 Ft).*

**2014. év kerékbilincs statisztika**

Hónap	Kb. száma	Kerékbilincselés parkolási díjfizetés elmulasztásánál	Kezelési költség	Kezelési költség összege parkolási díjfizetés elmulasztásánál	Benyújtott panaszok száma	Önkényes leszerelések száma	Díjmentes levétel
2014. január	529	175	7 090 525 Ft	2 376 255	6	-	1
2014. február	474	147	6 168 380 Ft	1 878 030 Ft	3	2	-
2014. március	545	200	5 858 750 Ft	2 185 000 Ft	5	-	1
2014. április	586	235	6 267 500 Ft	2 554 500 Ft	4	2	-
2014. május	565	205	5 991 500 Ft	2 156 250 Ft	5	1	-
2014. június	559	234	5 934 000 Ft	2 466 750 Ft	7	2	1
2014. július	711	336	7 543 500 Ft	3 542 000 Ft	7	1	6
2014. augusztus	693	337	7 273 250 Ft	3 697 250 Ft	5	1	3
2014. szeptember	630	292	6 617 750 Ft	3 053 250 Ft	6	1	-
2014. október	604	248	6 215 750 Ft	2 569 100 Ft	4	5	-
2014. november	600	256	6 387 250 Ft	2 771 500 Ft	2	1	1
2014. december	411	131	4 335 500 Ft	1 362 750 Ft	2	2	3

<b>Összesen:</b>	<b>6907</b>	<b>2796</b>	<b>75 683 655 Ft</b>	<b>30 612 635 Ft</b>	<b>56</b>	<b>18</b>	<b>16</b>
------------------	-------------	-------------	----------------------	----------------------	-----------	-----------	-----------

*Kerékbilincses panaszok kezelése:* 56 esetben nyújtottak be bilincseléssel kapcsolatos panaszt, amely az előző évhez képest csökkenő tendenciát mutat (2013. év – 114 panasz). Ezek mindegyikét az V. kerületi Rendőrkapitányságra küldtük feljelentéssel. Az átküldött iratok alapján a kerületi Rendőrkapitányság 2 alkalommal jogosnak tartotta a benyújtott panaszt, a többi esetben az ügyfelet elmarasztaló határozatot hozott.



## **Túlóra teljesítése:**

A közterület-felügyelők 2014-ben összesen 2766 óra túlórát teljesítettek. Ennek nagy része a hétfégi járőr szolgálatok ellátásából tevődött össze. A szolgálat ellátás során tapasztaltak illetve lakossági jelzések alapján úgy döntött a Felügyelet, hogy a 2013 nyarától heti rendszerességgel – péntek, szombati napokra - éjszakai akciókat 2014, évre is kiterjeszti – májustól októberig - melynek keretében felügyelők, kerületőrök valamint a BRFK V. kerületi Rendőrkapitányság járőrei a kerület kiemelt területeit és a szórakozóhelyek tekintetében frekvenciátaltabb részeit vette ellenőrzés alá. A felügyelői létszámra tekintettel ezen járőr feladatok ellátása kizárólag rendkívüli munkavégzés elrendelése mellett valósulhatott meg, hiszen a nappali szolgálatot is biztosítani kellett a Felügyeletnek.

2013. évvel összehasonlítva a túlórák száma emelkedett, amely következtében a túlmunka kifizetések összege is megnövekedett.

### **Közterület-felügyelői túlórák száma és a kifizetések összege:**

**2013. év: 1220 óra túlmunka**

**2014. év: 2766 óra túlmunka**

## **Kerületőrség**

A 2014. évben a kerületőri állomány egy fő 24 órás diszpécserből, egy fő 24 órás, két fő 12 órás – éjszakai valamint nappalos - kerékbilincses kerületőrből, valamint 8 órás kerékbilincses kerületőrből, ezen felül 6 fő kerületőr járőrből állt. 2014. júniusától a Kossuth-téren történő feladatellátás kapcsán további 2 fő kerületőr járőrt kértünk, melynek köszönhetően az utcán további felügyelő-kerületőr párokat tudtunk járőrozdtetni, így a Közterület-felügyelet közterületi jelenléte láthatóbbá vált.

A rendkívüli munkavégzések tekintetében hétfégén, valamint a hétköznap éjszakai szolgálatoknál gyakran kértünk kerületőrt a járőrfeladatok ellátásához.

### **A kerületőri állomány fontos szerepet töltött be**

- a hajléktalanok hajnali órákban történő ellenőrzésében, védőitallal történő ellátásában,
- a nyári időszakban a vendéglátóegységek ellenőrzésében, szabálysértő állapotok dokumentálásában,

- a kerület forgalomváltozással érintett utcáiban forgalomirányító tevékenység lebonyolításában,
- kerékbilincselési feladatok teljesítésében (kerékbilincs rögzítése közterület-felügyelő jelenlétében, kerékbilincs leszerelése az esti-éjszakai órákban),
- rendkívüli munkavégzés elrendelése esetén járőr feladatok ellátásában,
- valamint az Önkormányzat kérése alapján a lakossági tájékoztatásban (szórólapozás).

A kerületőrség 2014-ben teljesített óraszám: **46.216 óra**

### **Főügyelet, 24 órás diszpécser szolgálat működése**

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a korábbi évek gyakorlatának megfelelően a hétköznapi két műszakban (07.00-15.00 illetve 14.00-22.00-ig) biztosította a főügyeleti szolgálatot – egy negyedéves időszaktól eltekintve -, melynek elsődleges feladata a Közterület-felügyelők munkájának segítése, koordinálása, szolgálati vezénylések elkészítése, a vezetőség és az állomány közötti kommunikáció napi szintű lebonyolítása, ezen felül minden esetlegesen felmerülő, Felügyeletünket érintő probléma gyors és hatékony kezelése, valamint a vezetők tájékoztatása.

A Közterület-felügyeleten belüli kommunikáció mellett, a főügyelet és a diszpécser szolgálat kezeli a beérkező telefonhívásokat, melyek meghatározó részben lakossági panaszok, bejelentések.

Az V. kerület területén tapasztalt problémákról a főügyelet több forrásból is tudomást szerezhetett.

Ezek általában lakossági bejelentés formájában jutottak el szervezetünkhöz. 2014-ben összesen 840 bejelentés történt telefonon.

A 24 órás diszpécser szolgálati feladatokat a kerületőrség látja el. Ez a szolgálati forma 2007-től, a Felügyelet felállításától kezdődően folyamatosan, rendkívül hatékonyan működik. A diszpécser szolgálat feladata a főügyeletes helyettesítése az éjszakai órákban. A Felügyelet főügyeletén dolgozó valamennyi munkatárs naprakész információkkal rendelkezik a lakossági tájékoztatáshoz, a süllyedő-oszlop kezeléshez, a kerékbilincseléssel kapcsolatos feladatokról, így ezek a személyek bármikor készen a másik helyettesítésére.

### Süllyedő oszlopok kezelése:

Belváros-Lipótváros közigazgatási területén belül több helyszínen működik behajtást megakadályozó ún. süllyedő-oszlop. Ezek működtetése a *nap 24 órájában biztosított*, 07.00-22.00 óra közötti időben 2 fő állandó oszlopkezelő, 22.00-07.00-ig pedig a diszpécsterszolgálat látja az oszlopkezeléssel kapcsolatos feladatokat.

Az év során 90 db kisebb koccanás történt az oszlopoknál, amelyek anyagi kárral nem, vagy nagyon ritkán jártak. Mindössze 13 db nagyobb összegű káresemény keletkezett.

Az oszlopoknál keletkezett káreseményekkel kapcsolatban a tavalyi évben is a kialakult gyakorlat szerint intézkedtünk. Amennyiben az elkövető a helyszínen maradt, a BRFK V. kerületi Rendőrkapitányság munkatársait értesítettük, akik a helyszínen feljelentést kezdeményeztek a károkozóval szemben. Amennyiben az érintett elhajtott a helyszínről, a Közterület-felügyelet – a kamerafelvételek alapján – feljelentést kezdeményezett a gépjármű rendszáma alapján.

### BM Online lekérdezések:

A Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalával kötött szerződés illetve határozat alapján Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletének jogosultsága van adatokat lekérni a BM-online rendszerből.

A gépjárművek kerékbilincsel történő rögzítésekor *az 55/2009. (X.16.) IRM* rendelet alapján az intézkedés megkezdése előtt a magyar rendszámú gépjárműveknél minden esetben sor kerül adatlekérésre.

Ez a diszpécsterszolgálaton keresztül történik. A lekérdezések jogosságának vizsgálata havonta egy alkalommal - vezetői revízió keretében - történik. A 2011-es év elejétől már használható a BM-Online rendszer – rövid szöveges üzenet fogadására alkalmas adatok – a gépkocsi tulajdonos telefonszámának, egyéb elérhetőségének megjelenítésére. Ezen szolgáltatásnak köszönhetően a Közterület-felügyeletnek kötelessége értesíteni a gépjármű tulajdonosát a jogszabálysértő várakozásról valamint arról, hogy a jármű kerékbilincsel rögzíthető, amennyiben az érintett 15 percen belül nem szünteti meg a jogsértést. A tapasztalatok azt mutatják, hogy tovább bővült azon gépjármű tulajdonosok köre, akik élnek ezzel a lehetőséggel.

A kerékbilincselésen túl is sor kerülhet a rendszerből való adatlekérésre. Ez kizárólag

vezetői engedéllyel történhet, utólag jelentést kell készíteni a lekérdezés jogosságáról. Kizárólag szabálysértés észlelésekor (balesetveszélyes helyen várakozik) vagy vagyonvédelem (lehúzott ablak) miatt történik adatlekérés a gépjármű tulajdonosának értesítése végett. Az esetek döntő részében sikerrel jár az érintett tájékoztatása.

### **Kossuth téren történt szolgálati feladatok ellátásáról**

Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerület Önkormányzata, az Országgyűlés Hivatala valamint Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete által megkötött háromoldalú együttműködési megállapodás alapján a Felügyelet 2014. március 15. napjától lát el járőr feladatokat a Kossuth téren. (119/2014. (IV.8) Korm. rendelet alapján, amely a kiemelt nemzeti emlékhely használati rendjéről rendelkezik.

A megállapodásban rögzítettek szerint a Közterület-felügyelet napi rendszerességgel általános közterület-felügyeleti feladatokat lát el a területen, amely magába foglalja közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó jogszabályok által tiltott tevékenység megelőzését, megszüntetését és szankcionálását, jogellenes állapot jelzését, közreműködést a közrend és közbiztonság védelmében, az észlelt közlekedési szabálysértések megszüntetését és szankcionálását, külön rendeletben meghatározott közterület, zöldterület és zöldfelületek rendeltetéstől eltérő használatának ellenőrzését, közterületen szeszesital fogyasztásának ellenőrzését illetve ellenőrzéseket az engedély nélküli, az engedélytől eltérő közterület használat tekintetében.

Ennek keretében a munkatársak az Országgyűlési Őrség jelzése alapján vagy saját észlelés esetén kezdeményeznek intézkedést, alkalmaznak figyelmeztetést a jogsértő személyekkel szemben.

A megállapodás alapján a Közterület-felügyelet nem posztos szolgálat biztosítására „szerződött”, azonban ennek ellenére - felismerve a téren előforduló jogsértések gyakoriságát – az első bő két hónapban egy közterület-felügyelő és egy fő kerületőr

általi állandó jelenlétet vagy visszatérő ellenőrzést biztosítottunk a területen. A hétfői napokon berendelt kerékbilincses és járőr munkatársak is rövidebb-hosszabb időben láttak el posztos járőr feladatokat a téren.

Tekintettel a téren felbukkanó problémákra, valamint a tér méreteire, 2014. júniusától plusz 2 fő kerületőr teljesít posztos szolgálatot a téren. 2014. március 15. napjától hozzávetőlegesen 1500 óra szolgálatot teljesítettek a közterület-felügyelők a Kossuth téren.

#### *A Kossuth téren történt felügyelői intézkedések:*

- Figyelmeztetés: 2461 db
- Távolléti helyszíni bírság: 145 db
- Helyszíni bírság: 4 db

#### **Együttműködés, közös akciók végrehajtása**

A megállapodások, feladatellátások nagyrészt közös szolgálatellátásra, rendszeres információcserére, gyors, hatékony segítségnyújtással voltak kapcsolatosak.

**Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft.:** A kapcsolattartás a felügyelők által észlelt köztisztasági problémák mielőbbi megszüntetése szempontjából fontos.

**BRFK V. kerületi Rendőrkapitányság:** A rendőri szervezettel rendkívül szoros, napi szintű kapcsolatot alakított ki a felügyelet az elmúlt években.

A közterület-felügyelők eseti jelleggel kérnek rendőri segítséget az intézkedések alkalmával. Főként a problémás ügyfeleknél, személyazonosság igazolásának megtagadása esetén, mozgáskorlátozott igazolvánnyal való visszaélés észlelésekor, hivatalos személyt ért atrocitások alkalmával.

Előzetes egyeztetés alapján a felügyelet akcióihoz, így a Váci utcai valamint az alkoholárúsítással, alkoholfogyasztással összefüggő akciók lebonyolításához, éjszakai közterület-használat ellenőrzéséhez (teraszok) illetve a köztisztasági-hajléktalan ellenőrzésekhez kért támogató jellegű segítséget a felügyelet 2, esetenként 4 fő rendőr járőr személyében. Állandó közös éjszakai járőrszolgálat a turistaszezonban.

**Fővárosi Közterület-hasznosítási Társulás:** a 15/2013. (IV.18.) B-L.Ö. rendelet értelmében a Társulás részére benyújtott engedélykérelmek elbírálásánál a Közterület-felügyelet is véleményező szervként vesz részt. A társulás kollégáival - telefonon illetve e-mailben - napi szinten tartja B-L Közterület-felügyelete a kapcsolatot, az aktuális közterület-használati megállapodások egyeztetése, közterületi problémák megvitatása végett. Amennyiben a Közterület-felügyelők egy-egy vendéglátó vagy kereskedelmi egységgel kapcsolatban több alkalommal észlelnék szabályszegést, az intézkedések számát, okát megjelölve, fényképfelvételeket csatolva megküldjük az ügyet a Társulásnak. A fent említett rendelet értelmében a Társulás intézkedhet a kiadott hozzájárulás visszavonásáról.

**Budapesti Közlekedési Központ:** 2012. óta a Budapesti Közlekedési Központon keresztül történik a közlekedési ügyek intézése, jelzőtáblák, útburkolati jelek pótlása, eltávolítása, megváltoztatása, továbbá a forgalmi rend változásával kapcsolatos ügyintézés.

Az V. kerületi előadókkal a kapcsolattartás napi szintű, azonban ismerve leterheltségüket az ügyek ledolgozása gyakran hónapokig is elhúzódhat. Ez különösen a kerületben található rossz, hiányos közlekedési tábláknál jelent problémát a felügyelet számára, mivel ilyen esetekben a közterület-felügyelők jogszerű intézkedést nem tudnak kezdeményezni a szabálysértő gépjárművekkel szemben. A problémák, hiányok mielőbbi javítása, pótlása érdekében a Közterület-felügyelet úgy döntött, hogy a táblák helyrehozatalára, sürgős pótlására - saját költségvetéséből – maga intézkedik. Ennek köszönhetően, a közterületen szolgálatot teljesítő munkatársak jelzését követően maximum egy héten belül javíttatjuk, pótoltatjuk a nem megfelelően kihelyezett, rossz állapotban lévő vagy hiányzó közlekedési táblákat.

**Fővárosi Önkormányzat Rendészeti Igazgatóság:** A korábban Budapest Főváros Közterület-felügyelete néven ismert szervezet a tavalyi évben névváltozáson esett át. A korábbi években kialakított jó kapcsolat, kölcsönös segítségnyújtás és információcsere jelenleg is működik. A főváros 2013-ban megbeszéléseket kezdeményezett a kerületekkel, kerületi közterület-felügyelet vezetőikkel, a korábbi együttműködési megállapodások újratárgyalása miatt. Több hónapos egyeztetés után végül 2014-ben került megkötésre a négyoldalú megállapodás, amely a korábbi 2007-es együttműködést megszüntette.

A megállapodás értelmében az V. kerületi Közterület-felügyelet 2014. év közepétől

olyan fontos fővárosi tulajdonú területeket vett át ellenőrzésre, mint a Vörösmarty tér, Podmaniczky tér, Erzsébet tér. Az V. kerület részéről a következő kerületi tulajdonú területek kerültek átadásra: Vigyázó Ferenc utca valamint az Akadémia utca Vigyázó Ferenc- Arany János utca közötti szakasza. A területátadás a közterület-felügyeleti feladatok átadására vonatkozik, tulajdoni változás nem történik ezeken a területeken.

A megállapodás további fontos eleme, a kerékbilincses feladatok kiterjesztése a fővárosi tulajdonú területeken. Ezek alapján a megállapodás hatálybalépését követően kizárólag a KRSZ 17. § (1) e/2) bekezdésébe ütköző esetekben (parkolási övezetben díjfizetés nélküli várakozás) a kerületi felügyelet a fővárosi tulajdonú területeken is bilincselni fog.

**B-L PH Építési és Műszaki Osztály:** Az illetékes osztályt a következő problémák észlelése esetén keresi meg a felügyelet: - útellenőri feladatok ellátása, - közterület-használat ellenőrzése, - illegális építkezés és elhanyagolt ingatlanok felderítése, - építkezéseknél tapasztalt állapotok, közterület-használattal kapcsolatos problémák továbbítása, engedély nélküli védőtető, fal síkjára rögzített reklámtáblák meglétének jelzése.

## II. A KÖZTERÜLET-FELÜGYELET PARKOLÁSI ÁGAZATA

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet parkolási ágazatának 32 fős személyi állományát: 18 fő parkoló-ellenőr, 5 fő területi-ellenőr, 4 fő operátor, 2 fő műszerész, 2 fő érmebegyűjtő, 1 fő érmeszámláló, 1 fő parkolás üzemeltetési vezető alkotta 2014-ben.

Az ágazat a végzett tevékenység szempontjából, 3 fő területre osztható:

- parkolás-üzemeltetés,
- parkolás-ellenőrzés
- területi ellenőrzés.

### Parkolás-üzemeltetés

#### Jegykiadó automaták és felszíni férőhelyek

Az V. kerület területén az 1995-ben gyártott *Schlumberger DG4* típusú jegykiadó automaták üzemelnek. Ezen készülékek magas átlagéletkoruk miatt folyamatos karbantartást, javíttatást igényelnek, de üzembiztosan működnek. A korábbi években leszerelt automaták még üzemképes alkatrészei folyamatosan felhasználásra kerülnek.

A kerületben üzemelő automaták száma 2013-hoz képest 6%-al, 219 db-ról 233 db-ra növekedett, elsősorban annak köszönhetően, hogy a 2013-ban zajló, kerületet érintő legnagyobb beruházások befejeződtek és az érintett területek átadásra kerültek. A felszíni férőhelyek száma 5100 db-ról 5270 db-ra emelkedett, a felújítási munkák befejezésén túl elsősorban annak köszönhetően, hogy a közterület-felügyelet az északi városrészben több utcában (Nádor utca, Báthory utca, Hold utca) megváltoztatta a parkolási rendet (45° helyett 90°-ban kialakított parkolóhelyek), így **123 db** új felszíni várakozóhely került kialakításra.

Az 5270 db felszíni fizetős várakozóhelyeken kívül 391 db kizárólagos várakozóhely, 147 db mozgáskorlátozott férőhely, 189 db központi rakodóhely, 75 db taxi droszt és 20 db busz férőhely üzemelt a kerület területén.



A nem közterületi parkoló-férőhelyek egy része belső udvarokban, épület alatti privát mélygarázsokban és felszíni magán parkolóknál található, más részük a köz számára is hozzáférhető mélygarázsokban, parkolóházakban.

Ezen férőhelyek pontos számáról 2015 első félévében készül pontos kimutatás, a legutóbbi, 2012-es számláláskor 4578 db ilyen jellegű férőhely működött.

A közterületi várakozóhelyek számát jelentősen befolyásolják külső tényezők: területfoglalások, rekonstrukciós munkálatok, építkezések, filmforgatások. Átlagosan naponta 400 db fizetős férőhely esik ki a fenti okra visszavezethetően.

A várakozóhelyek kihasználtsága napszaktól, évszaktól függően változik és utcánként is különbözik, de átlagosan 75-80%-os telítettség a jellemző a területben található felszíni férőhelyekre.

### **Közvetlen parkolási bevételek, üzemeltetési feladatok**

A Közterület-felügyelet által realizált közvetlen parkolási bevételek 3 fő csoportra oszthatók:

- jegykiadó automatákból számlált érmebevétele,
- parkoló kártyák értékesítéséből származó bevétel,
- mobilfizetéssel (előfizetéssel és ad-hoc módon váltott) parkolójegyek bevétele.

Általános tendencia, hogy az érmebevételek inkább stagnálnak, a parkoló kártyás bevételek csökkennek, míg a mobilfizetéssel váltott parkolójegyek értékesítéséből származó bevétel ugrásszerűen növekedik. Ennek oka, hogy az autósok túlnyomó többségben a kényelmesebb megoldás megoldást, azaz a mobiltelefonon keresztül történő parkolási módozatot részesítik előnyben, elsősorban a parkoló kártyás rendszer rovására, míg az érmebevételek stagnálása általános jelenség.

Belváros-Lipótváros területén országos szinten is kimagasló arányban vásárolnak mobiltelefonon keresztül (előfizetéssel illetőleg ad-hoc módon) parkolójegyeket az autósok, ezért a parkolási bevételek megoszlása 2014 folyamán a következőképpen alakult:



A parkolási bevételek az üzemeltetői feladatok Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet által történt átvétele óta folyamatosan növekednek.

Ennek okai:

- hatékonyabb feladatelosztás, munkaszervezés,
- technikai fejlesztések (új PDA készülékek, lézeres rendszámleolvasók, online kapcsolat),
- kapubeállók/vitatott státuszú férőhelyek átminősítése normál, fizető várakozóhelyé,
- ellenőrzési zónák, időbeosztások átszervezése,
- lehetőség esetén a parkolási rend átalakítása (Nádor utca, Báthory utca, Hold utca),
- kerékbilincselés bevezetése parkolási események kapcsán,
- behajtás és a fizetési meghagyások kiküldésének hatékonyabbá tétele (több felszólító levél, személyre szabott, telefonon történő egyeztetés).

#### Automaták számlált érmebevétele

A 2014-es számlált érmebevétel 4%-al növekedett a korábbi képest. (2013-ban 6% bővülés volt nyomon követhető.)

Az érmebevételek növekedése egyrészt az üzemen lévő automataszám emelkedésének köszönhető, másrészt a mobilfizetési rendszer 2014. júliusi teljes átalakításával kapcsolatos átmeneti vásárlói bizonytalanságnak, amely miatt az autósok időszakosan inkább érme alapú jegyvásárlást részesítették előnyben.

A következő esztendőkből az érmebevételek lassú csökkenése várható.

#### Parkoló kártyák értékesítéséből származó bevételek

Az értékesített parkoló kártyák száma folyamatosan csökken, 2014-ben a bevételek mindössze 2,1%-a származott kártyaértékesítésből.

Mivel a jegykiadó automata gyártója is beszüntette a kártyák gyártását, a parkoló kártyával történő fizetés néhány éven belül teljesen meg fog szűnni.

### **Mobilfizetéssel (előfizetéssel és ad-hoc módon váltott) parkolójegyek**

2014-ben a parkolási események közel 70%-át kezdeményezték mobilkészülékről (előfizetés alapján illetve sms-ben, ad-hoc módon). Ez a szám budapesti és országos viszonylatban is kiemelkedő.

Egyértelmű jelenség, hogy az autósok megfizetik a kényelmi díjat (50-110 Ft/parkolási esemény) és fizetnek mobilon keresztül a parkolásért, mert ebben az esetben a tényleges parkolási idő után kell fizetniük és nem kell az apróval bajlódniuk.

### **Mobilfizetési rendszer gyökeres átalakítása**

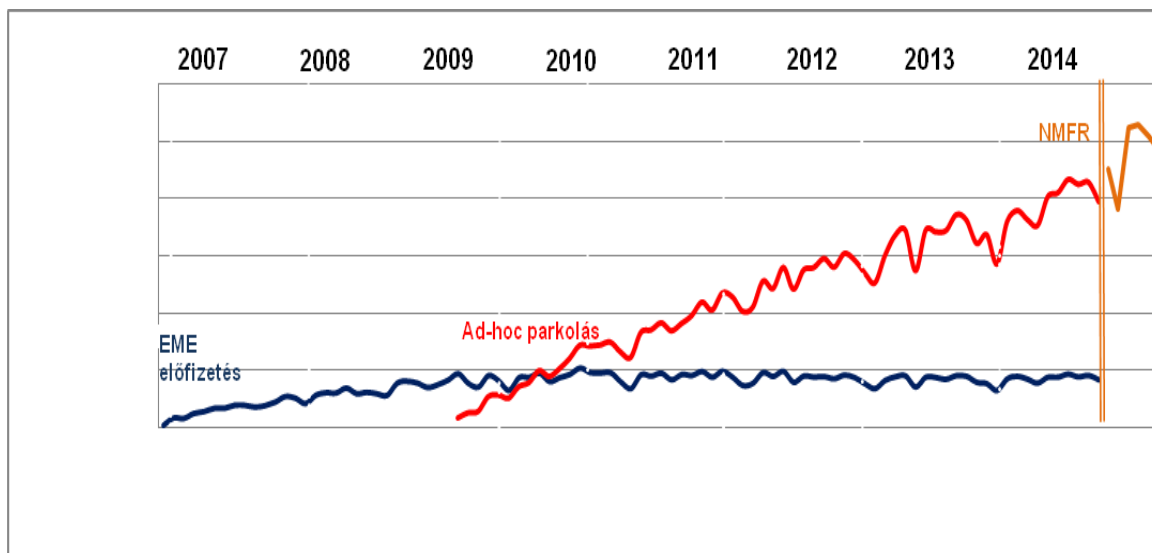
2014. július 1-vel alapvetően megváltozott a mobilparkolás rendszere, mivel a nemzeti mobilfizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény és annak végrehajtási rendelete a 356/2012. (XII.13.) Korm. rendelet kötelezővé tette azt, hogy meghatározott közszolgáltatások mobil értékesítése a nemzeti mobil fizetési rendszer igénybevétele útján valósuljon meg.

A törvény számos közszolgáltatás mobil értékesítése esetében tette kötelezővé azt, hogy meghatározott közszolgáltatások mobil értékesítése a nemzeti mobil fizetési rendszer igénybevétele útján valósuljon meg. A nemzeti mobil fizetési rendszer (NMFR) működtetését a nemzeti mobil fizetési szervezet végzi. A kormányrendelet a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-t jelölte ki mobil fizetési szervezatként. A törvény 2. §-a kimondja, hogy a parkolási szolgáltatás mobil értékesítését az NMFR igénybevétele útján kell megvalósítani.

A közszolgáltatások szolgáltatói és a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. kötelező módon egymással szerződést kötöttek a mobil értékesítési szolgáltatás biztosítására.

2014. július 1-től tehát kizárólag a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-én (és viszonteladóin) keresztül kezdeményezhető mobilparkolás, a korábbi megállapodások (EME Zrt.) megszűntek, a korábban használt telefonszámok megváltoztak, új viszonteladók jelentek meg a piacon.

Az alábbi ábra szemlélteti a 2014. július előtti illetve utáni állapotot. A korábban döntő többségében az EME Zrt.-nél történő előfizetések és ad-hoc módon (sms-ben) indított parkolási lehetőségek egységesítésre kerültek az NMFR által.

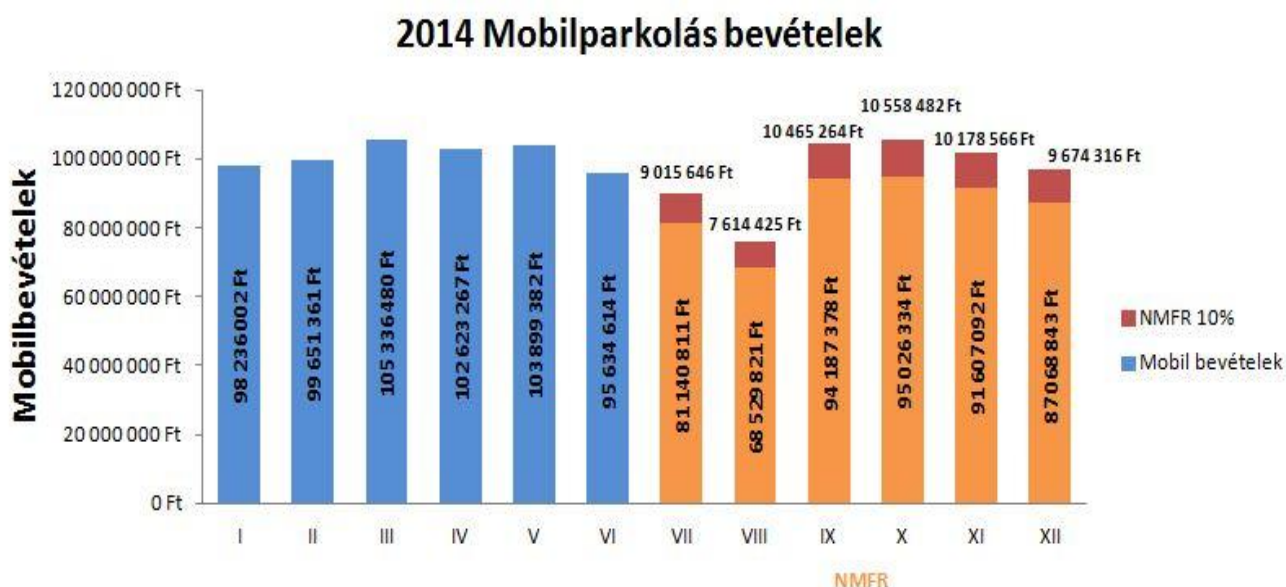


A rendszer használata kapcsán érzékenyen érintette valamennyi parkolás üzemeltetőt (így Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletét is), hogy az NMFSZ Üzletszabályzata rögzítette, hogy valamennyi parkolási üzemeltetőnek ún. továbbértékesítési díjat fizet az NMFSZ részére.

Ezen továbbértékesítési díj várakozási közszolgáltatás értékesítése esetén a teljes mobilparkolási bevétel 10%-a.

Ez a díjtétel 2014-ben közel 60 millió forint bevételkiesést eredményezett Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeleténél.

Az alábbi ábra szemlélteti a 10%-os továbbértékesítési díj kerületi parkolós mobilbevételekre gyakorolt hatását:



### Kizárólagos használatú várakozóhelyek

A 30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendelet 36. §-a lehetőséget biztosít arra, hogy külön jogszabályban meghatározott szervek épületeinél, legfeljebb azok homlokzatának hosszában, kizárólagos használatú várakozóhelyek kerüljenek kijelölésre, kérelem alapján., míg a 20/1984. Km. rendelet 35/8 pontja meghatározza azon szerveket, melyek kizárólagos várakozóhelyek használatára vonatkozó kérelemmel fordulhatnak az illetékes önkormányzatok felé.

„A várakozási tilalom hatálya alól felmentett járművek meghatározott körét feltüntető kiegészítő tábla a köztisztviselők jogállásáról szóló 1992. évi XXIII. törvény, valamint a kormánytisztviselők jogállásáról szóló 2010. évi LVIII. törvény hatálya alá tartozó szervek első számú vezetői által használt székházainál, az igazságügyi szervek (bíróságok, ügyészségek), a Magyar Honvédség, a rendvédelmi szervek (rendőrség, hivatásos katasztrófavédelmi szervek, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, büntetés-végrehajtási szervezet, hivatásos tűzoltóság) országos, továbbá területi vagy helyi szervei, a diplomáciai testületek, valamint a humán egészségügyi feladatokat ellátó szervezetek (kórházak, orvosi rendelőintézetek, mentőállomások, elsősegélynyújtó helyek) épületeinél, azok homlokzatának hosszában helyezhető el e szervek járműveinek a várakozási tilalom hatálya alóli mentesítése érdekében.”

Fentiek miatt az V. kerület területén 2014 folyamán 391 db kizárólagos használatú várakozóhelyet üzemeltetett a Közterület-felügyelet.

### Rendkívüli események, leállások

2014 folyamán több esetben nem voltak adottak a feltételek a parkolás-ellenőrzési feladatok teljes körű ellátásához.

A nettó ellenőrzési időből 55 óra a kedvezőtlen időjárási viszonyok miatt, míg 25 óra technikai problémákra visszavezethetően esett ki.

A mobilfizetéses rendszer átlagos rendelkezésre állási ideje (a NMFR-re történő július 1-i átállítás után) átlagosan 97-98% volt.

# Összegzés

2015 folyamán előre láthatólag csökkenő férőhelyszámokkal, csökkenő jegykiadó automata számmal, csökkenő közvetlen parkolási bevételekkel számolhatunk.

## Kieső várakozóhelyek

A 2-es villamos pályaátépítési munkálatai miatt közel 45 db megszűnő parkolóhellyel számolhatunk, az Apáczai Csere János utca rehabilitációja során közel 10 db férőhely veszteség mutatkozik a forgalomtechnikai tervek alapján, a Fővám tér és a Március 15-e tér közötti csatornázási munkák miatt időszakosan 125 db várakozóhely lesz elérhetetlen az autósok számára, a József nádor tér tervezett teljes átépítése pedig közel 40 db kizárólagos használatú várakozóhely megszűnését jelentheti.

Fentiek miatt közel 90-100 db férőhellyel kevesebb fog üzemelni a kerület területén, míg időszakosan 200-300 hely fog kiesni. Ehhez kapcsolódnak az útépitések, filmforgatások és egyéb területfoglalással járó események, melyek átlagosan napi szinten további 400 db kieső helyet jelentenek.

## Dugódíj

A bizonytalan jövőkép egyetlen szóval foglalható össze: dugódíj.

A 4-es metró uniós támogatásának alapfeltételeként 2016-17 folyamán bevezetésre kerülhet Budapest területén a dugódíj.

Jelenlegi közvetett információink alapján az V. kerület teljes egésze érintett lesz a projektben, melynek hatásai a következők lehetnek:

- minden kerületbe történő behajtás fizetésköteles lesz valamennyi autós részére, így a kerületi lakosokra is
- jelentősen csökkenni fog a parkolási események száma
- drasztikusan csökkenni fognak a kerületi parkolási bevételek

## Parkolási bevételek és kiadások összehasonlítása:

### Belváros-Lipótváros Önkormányzat parkolással kapcsolatos összesítő adatok 2013.

BEVÉTELEK		KIADÁSOK	
Megnevezés	Teljesítés (Ft)	Megnevezés	Teljesítés (Ft)
Érmével fizetett parkolás	387 665 473	Személyi juttatások	168 240 854
Kártyaeladás	55 153 549	Járulékok	44 590 481
Mobiltelefonos parkolás díja	728 423 735	2012. dec. bruttó és nettó bér különbözet	45 308 282
Várakozási díjkülönbözet	16 737 068	<b>Személyi kiadás összesen</b>	<b>258 139 617</b>
Pótdíj befizetés	414 116 802	Készletbeszerzés	23 021 705
Kizárólagos engedély	389 983 570	Kommunikációs szolgáltatás	4 602 537
Honos engedély	23 375 894	Szolgáltatási kiadások	43 682 068
<b>Parkolási bevétel összesen:</b>	<b>2 015 456 091</b>	Vásárolt közszolgáltatás	8 621 138
Kizárólagos engedély kiadási díja	0	Ügyvédi megbízási díj	2 136 264
Honos engedély kiadási díja	500 000	Adós által fizetett ügyvédi díj	13 435 557
Parkolókártya díjtérítés (7 % )	1 325 904	Ügyvédi sikerdíj	79 400 804
Adós által fizetett ügyvédi díj	44 005 602	Parkolókártya felh. más üzemeltetőnél	20 531 697
Gépjármű tulajdonos adatlekérdezés díjtérítés	3 769 853	Gépjármű tulajdonos adatlekérés	275 433
Ügyviteli költség díjtérítés	17 197 937	Mobil telefonos parkolási díj jutaléka	1 529 008
Végrehajtás ügyvédi munkadíj térítés	28 354 926	Ingatlan nyilvántartásba vételi díj	838 200
Végrehajtási díjelőleg térítés	38 607 217	Fizetési meghagyás díja (MOKK)	14 985 329
Egyéb bevétel	27 570 906	Perköltség	593 057
<b>Saját bevétel összesen:</b>	<b>161 332 345</b>	Visszafizetendő bevétel (bírói ítélet)	0
Banki kamat	956 077	ÁFA, SZJA, biztosítás	453 746 062
ÁFA	450 783 844	Végrehajtási díjelőleg	31 445 193
<b>Pénzügyi tranzakció bevétel</b>	<b>451 739 921</b>	Ügygondnoki díj	571 223
	0	Egyéb kiadás	61 862 470
<b>Mindösszesen:</b>	<b>2 628 528 357</b>	<b>Dologi kiadások összesen</b>	<b>761 277 745</b>
		Felhalmozási kiadás	4 994 596
		Felhalmozási kiadás ÁFA	1 348 541
		<b>Felhalmozási kiadások összesen</b>	<b>6 343 137</b>
		<b>Személyi juttatások+dologi+felhalmozási kiadások összesen</b>	<b>1 025 760 499</b>
		Főváros - működési kiadás (FKPT)	35 577 572
		Főváros - működési kiadás (BLKF)	352 795 286
		<b>Főváros - működési kiadás összesen</b>	<b>388 372 858</b>
		<b>KIADÁSOK ÖSSZESEN</b>	<b>1 524 440 355</b>

## Belváros-Lipótváros V. Kerület Önkormányzat parkolással kapcsolatos összesítő adatok 2014.

BEVÉTELEK		KIADÁSOK	
Megnevezés	Teljesítés (Ft)	Megnevezés	Teljesítés (Ft)
Érmével fizetett parkolás	398 389 086	Személyi juttatások	215 324 064
Kártyaeladás	45 716 321	Járulékok	53 526 288
Mobiltelefonos parkolás díja	991 514 316	<b>Személyi kiadás összesen</b>	<b>268 850 352</b>
Várakozási díjkülönbözet	19 359 897	Készletbeszerzés	10 517 554
Pótdíj befizetés	455 497 653	Kommunikációs szolgáltatás	3 539 728
Kizárólagos engedély	379 223 529	Szolgáltatási kiadások	93 363 185
Honos engedély	25 366 597	Vásárolt közszolgáltatás	0
<b>Parkolási bevétel összesen:</b>	<b>2 315 067 399</b>	Ügyvédi megbízási díj	1 596 910
Honos engedély kiadási díja	510 000	Adós által fizetett ügyvédi díj	3 672 900
Parkolókártya díjtérítés (7 % )	813 291	Ügyvédi sikerdíj	75 740 648
Adós által fizetett ügyvédi díj	41 269 616	Parkolókártya felh. más üzemeltetőnél	17 440 853
Gépjármű tul. adatlekérdezés díj	3 859 817	Gépjármű tulajdonos adatlekérés	932 525
Ügyviteli költség díjtérítés	18 168 387	Mobil telefonos parkolási díj jutaléka	37 663 295
Végrehajtás ügyvédi munkadíj tér.	30 223 582	Ingatlan nyilvántartásba vételi díj	2 213 338
Végrehajtási díjelőleg térítés	26 995 831	Fizetési meghagyás díja (MOKK)	39 369 555
Egyéb bevétel	30 957 203	Perköltség	1 325 955
<b>Saját bevétel összesen:</b>	<b>152 797 727</b>	Visszafizetendő bevétel (bíróági ítélet)	0
Banki kamat	24 372	ÁFA, SZJA, biztosítás	493 980 672
ÁFA	518 515 534	Végrehajtási díjelőleg	64 190 756
<b>Pénzügyi tranzakció bevétel</b>	<b>518 539 906</b>	Ügygondnoki díj	1 550 810
<b>BEVÉTELEK ÖSSZESEN</b>	<b>2 986 405 032</b>	Egyéb kiadás	29 670 927
		<b>Dologi kiadások összesen</b>	<b>876 769 611</b>
		Felhalmozási kiadás	0
		Felhalmozási kiadás ÁFA	0
		<b>Felhalmozási kiadások összesen</b>	<b>0</b>
		<b>Személyi juttatások+dologi+felhalmozási kiadások összesen</b>	<b>1 145 619 963</b>
		Főváros - működési kiadás (FKPT)	0
		Főváros - működési kiadás (BLKF)	284 105 052
		<b>Főváros - működési kiadás összesen</b>	<b>284 105 052</b>
		<b>KIADÁSOK ÖSSZESEN</b>	<b>1 427 660 379</b>



### **Bevételek alakulása:**

A parkolási bevételek és a pénzügyi eredmény 2014-ben rekord összeget ért el. A pénzügyi eredmény 2014-ben **1.840.785.069 Ft** volt, míg 2013-ban **1.602.767.858 Ft**.

### **Parkolás ellenőrzés**

#### **Személyi állomány, munkarend**

A 18 fős parkoló-ellenőr állomány két műszakban, két fő csoportvezető és két fő csoportvezető-helyettes irányításával látja el feladatait:

Délelőtti műszak: 8.00 – 16.00 óráig, 6 fő parkoló-ellenőr, 1 fő csoportvezető-helyettes és 1 fő csoportvezető részvételével.

Szünetek: 10.40 – 11.00, illetve 13.35 – 14.00.

Délutáni műszak: 12.00 – 20.00 óráig, 7 fő parkoló-ellenőr, 1 fő csoportvezető-helyettes és 1 fő csoportvezető részvételével.

Szünetek: 14.40 – 15.00, illetve 17.35 – 18.00.

#### **Statisztikák**

2014.01.01 és 2014.12.31. között a parkolás-ellenőrzés részéről 3425 műszakban, 27 400 munkaórán, 68 958 db pótdíj került kiállításra.

A pótdíjakhoz kapcsolódó befizetési hajlandóság **65%** volt.

A parkoló-ellenőrök intézkedéseivel kapcsolatban 19 106 db panasz érkezett az közterület-felügyelet ügyfélszolgálatára. Ezen panaszokból 10137 került elutasításra, míg 8969 esetben a kiállított pótdíj törlésre került.

Az elfogadott panaszok túlnyomó többsége (85%-a) a jogszabály által biztosított, 5 percen belüli jegyváltásnak volt köszönhető.

#### **Pótdíjak**

2014-ben 68 956 db pótdíj került kiállításra. Ez az érték 3%-al haladja meg az egy évvel korábbi értéket.

Ez a növekedés annak volt köszönhető, hogy 2013-ban felújítás alatt álló közterületeken ismét üzemelni kezdtek a várakozóhelyek és több parkolási esemény jöhetett létre.

A jelentős parkolási bevétel növekedés azonban nem a magasabb pótdíjszámnak köszönhető, hanem a növekvő jegyvásárlási hajlandóságnak, a növekvő pótdíj befizetési hajlandóságnak és a mind hatékonyabb parkolás-ellenőrzésnek.

### **Panaszok**

2014 folyamán az elfogadott panaszok száma 8969 db-ra nőtt, az egy évvel korábbi 8814 db-ról.

Ez a minimális (1%-os) növekedés háttérében a következő okok állnak:

- 2014-ben nőtt a férőhelyek, a parkolási események és a pótdíjak száma, így a panaszok száma is,
- a 30/2010. Főv. Kgy. rendelet lehetőséget ad az autósoknak havonta 1 alkalommal, hogy a pótdíj kiállítás után 5 percen belül vásárolt parkolójeggyel a pótdíjat töröltetni lehessen. A beérkezett elfogadott panaszok 55%-a ilyen jellegű.
- a mobilfizetési rendszer teljes körű, 2014. július 1-i átszervezésének köszönhetően magas számban (cca. 20-25%) fordult elő a mobilparkolással kapcsolatos technikai problémákra visszavezethető panaszszám (nem megfelelő időben kapott visszajelző sms, leálló mobilrendszer).

Fentiek miatt elmondható, hogy az elfogadott panaszok közel 85%-a nem ellenőri hibákra vezethető vissza.

### **Atrocitások, rendkívüli események**

Az atrocitások száma a korábbi évekhez mérten jelentősen nem változott. Továbbra is jellemzően verbális agresszió éri a parkoló-ellenőröket munkavégzésük során.

A korrumpálási kísérletek és fizikai agressziók száma némileg növekedett az elmúlt évekhez képest.

A kerületben működő üzletek tulajdonosai megtapasztalták, hogy a parkoló-ellenőröket nem lehet megvesztegetni, a területi-ellenőrzés hatékonyan működött, a kerületben parkoló autósok részéről jelentősen nőtt a jegyvásárlási hajlandóság, különös tekintettel a mobilparkolásra.

Munkavégzésük során a parkoló-ellenőröket az elmúlt év folyamán 14 alkalommal érte korrupciós kísérlet (valamennyi esetről jelentés készült) és 51 esetben kirívó verbális erőszak.

5 esetben fizikai erőszakot (rángatás, leköpés, lökdösés) szenvedtek el munkavállalóink.

A parkoló-ellenőrök 6 esetben tettek rendkívüli bejelentést: feltört gépjárművek észlelése, sérülthez mentő hívása, verekedéshez rendőri segítség igénylése, illetve talált tárgyak bejelentése.

Valamennyi fenti esetben, az eljárási szabályokat betartva, haladéktalanul értesítették a területi ellenőrzés munkatársait, valamint a Főügyeletet, majd a helyszínen megvárták a kikerülő rendőröket, tűzoltókat.

### **Ellenőrzések**

A vizsgált időszakban az alábbi ellenőrzések történtek a parkoló-ellenőrök napi munkavégzésével kapcsolatosan, a területi-ellenőrzés részéről:

- ruházati ellenőrzések: napi rendszerességgel, a kivonuló műszak valamennyi tagjának ruházata ellenőrzésre kerül,
- parkoló-ellenőrök ki- és belépésének ellenőrzése, mely a beléptető rendszer adatainak felhasználásával rendszeresen megtörténik,
- a parkoló-ellenőrök által használt technikai eszközök állapotának napi többszöri ellenőrzése,
- parkoló-ellenőrök által írt jelentések napi ellenőrzése,
- terület-ellenőrzési csoport állandó jellegű támogató és visszaellenőrzései,
- alkoholos befolyásoltság ellenőrzése szűrőpróba jelleggel,
- parkoló-ellenőrök helyszíni, vezetői ellenőrzése heti rendszerességgel,
- ruházat átvizsgálás szűrőpróba jelleggel,
- statisztikák napi, heti, havonkénti, negyedévenkénti rendszeres ellenőrzése,
- csoportvezetők hetenkénti beszámoltatása, számonkérése,
- az ügyfélszolgálatról érkező parkoló-ellenőri panaszok azonnali kivizsgálása.

### **Összegzés**

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet parkolás-ellenőrzésére továbbra is jellemző, hogy a parkoló ellenőrökkel kapcsolatban nem érkezett konkrét korrupciós panasz, bejelentés, valamint sem fegyelmi sem pedig büntetőeljárás nem indult 2014-ben.

A parkoló ellenőri állomány fluktuációja alacsony, az elvégzett munka színvonala folyamatosan javul, a munkavégzés hatékonysága növekedik. Ez részben a területi ellenőrzés magas színvonalú munkavégzésének, részben a kialakított premizálási rendszer hatékonyságának köszönhető.

Olyan parkoló-ellenőri állomány került kialakításra az elmúlt év folyamán, amellyel hosszú távon lehet számolni. Valamennyi ellenőr megfelelő szakmai képzettséggel rendelkezik, ezen felül a vezetői utasításokat és a vonatkozó előírásokat maradéktalanul betartják.

Az ellenőrök munkakörülményei javultak, eszközparkjuk állapota megfelelő, ruházati felszereltségük komfortosabbá vált.

Az állomány folyamatos képzésben részesül, a jogszabályok ismeretének elmélyítésre kerülnek illetőleg az eszközhasználat gyorsítása is kiemelt szerepet kap.

Hatékony munkavégzésnek köszönhetően a jegyvásárlási halandóság tovább nőtt, az atrocitások száma illetve a parkoló-ellenőrök munkájára, magatartására vonatkozó panaszok száma számottevően nem növekedett.

## **Területi-ellenőrzés**

### **Személyi állomány, munkarend**

Az 5 fős terület-ellenőri állomány két műszakban (2-2 fő részvételével), 1 fő csoportvezető irányításával látja el feladatait.

A terület-ellenőrzési csoportvezető hivatali munkarendben dolgozik, a területi-ellenőrök pedig a parkoló-ellenőri állomány munkaidejéhez teljes mértékben igazodva.

### **Területi ellenőri feladatok**

A területi-ellenőrzési csoport munkájának legjelentősebb részét a parkoló-ellenőrök ellenőrzése, felügyelete, segítése tölti ki, de emellett feladatuk a közterület-felügyelők napi munkájának ellenőrzése, járőrtársi feladatok ellátása, vezetői utasítások végrehajtása, továbbá közterület-felügyelőkkel, rendvédelmi szervekkel közös akciókban való részvétel.

### **Részletes feladatvégzések**

Parkolás ellenőrzéssel és üzemeltetéssel kapcsolatosan:

- a parkolás ellenőrök napi munkájának szervezése, koordinálása,
- a napi területbeosztások elkészítése,
- a parkolás ellenőrök munkájának ellenőrzése egyidejű előszűrő, támogató feladatellátással,

- a parkolás ellenőrök munkájának ellenőrzése utóellenőrzés formájában,
  - a területbejárásuk nyomon követése, utcai feladatellátásuk és kommunikációjuk figyelemmel kísérése,
  - konkrét feladatok meghatározása: ellenőrzési, pótdíjazási, egyéb (pl. szórólapozás),
  - közvetlen, vagy telefonon történő megkeresésük esetén az adott helyzetben döntés, tájékoztatás irányukba,
  - az általuk észlelt, a további parkolás ellenőrzési szempontból releváns információk összegyűjtése (pl. lezárások, helykiesések),
  - az üzletkebe, illetve a saját területüktől eltérő más területen az illemhelyiségek igénybe vételének engedélyezése,
  - extrém időjárási körülmények esetén a ki-és bevonulások szabályozása, ellenőrzése,
  - az egyes ellenőrzési körök esetében a ki-és bevonulások kontrollja,
  - egyéni kérések, problémák megoldása, illetve továbbítása a vezetők felé,
  - területen történő esetleges atrocitások esetén a helyszínen azonnali személyes segítség nyújtása
- a parkolás ellenőrök munkáját érintő teljes adminisztráció (pl. műszakcsere kérelmek, csúsztatási kérelmek, szabadság igénylések, külön jelentések, visszairások elkészítése, nyilvántartása és kezelése),
- az ehhez szükséges nyomtatványok elkészítése, rendelkezésre bocsátása,
  - a parkolás ellenőri állomány esetében - indokolt esetben - a szekrények, táskák, ruházat, készpénz, birtokban tartható dolgok és alkoholszondás ellenőrzés, jegyzőkönyvvezetés, nyilvántartás, vezetői tájékoztatás,
  - napi eligazítások megtartása szóban, a lezárásokat magjelenítő szemléltető tábla naprakész kezelése,
  - a napi-, a műszakkezdő- és záró jelentések elkészítése,
  - a lezárások napi listájának kezelése, nyilvántartása és az eligazító lapok elkészítése,
  - a külön intézkedést igénylő helyzetek kezelése (hamisított engedélyek, notórius visszaélésekkel érintett gépjárművek nyilvántartása, új közlekedési szituációk, ellenőrzési helyek állománnyal való megismertetése),
  - a kerület teljes területét tartalmazó részletes kimutatás (utca, házszám szinten várakozó helyek számára állapotára, a területek nagyságára vonatkozó,) komplex táblázat folyamatos vezetése, aktualizálása, a szükséges mérések elvégzése,
  - az egyes területi ellenőrök általi reszortfeladatok ellátása folyamatos frissítéssel (kizárólagos várakozóhelyek nyilvántartása, rakodóterületek nyilvántartása, zónatáblák nyilvántartása, mozgáskorlátozott helyek nyilvántartása),
  - az állományra vonatkozó írásos jelzések megtétele, vezetőknek címzett belső jelentések elkészítése,
  - a parkolás ellenőri hibák, hiányosságok tételes gyűjtése, havi statisztika kiértékelés és visszacsatolás + negyedévenként komplex szöveges és több szempontú számszerűsített teljesítménymérés elkészítése,
  - a parkolás ellenőrök számára komplex oktatási tematika összeállítása, az oktatási anyagok elkészítése,

- elméleti és gyakorlati oktatások elvégzése, vizsgáztatás végrehajtása,
- a parkoló ellenőrök elméleti és gyakorlati tudásszintjének ellenőrzése, jogszabályváltozásokkal, illetve új ismeretekkel kapcsolatos tesztek elkészítése, megíratása,
- jogsértések észlelése esetén azok megszakítása, a további intézkedések kezdeményezése, megelőzése,
- állami, vagy önkormányzati vagyont érintő károkozások megelőzése, felderítése,
- kapcsolattartás és egyeztetés a parkolás üzemeltetési tevékenység érintő feladatokat végző társszervek képviselőivel (útkarbantartással, javítással, festéssel, táblázással, engedélyezési feladatok ellátásával foglalkozó cégek),
- ad hoc vezetői kérések teljesítése (pl. mérések, lehetséges további kizárólagos helyek kialakítása).

### **III. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT TEVÉKENYSÉGE** **(PARKOLÁSI ESEMÉNYEK, KÖZTERÜLET-** **FELÜGYELŐI INTÉZKEDÉS, ENGEDÉLY KIADÁS)**

A közterület-felügyelők bírságolási gyakorlatát meghatározó jogszabályok a 2013. évhez képest nem változtak. Az ügyfélszolgálat tevékenységére vonatkozóan a 30/2010. (IV.6.) Fővárosi Közgyűlési rendelet módosult a tavalyi évben. Korábban a várakozási- és pótdíj tartozást akkor lehetett törölni a nyilvántartásból, ha az ügyfél 5 munkanapos jogvesztő határidőn belül érvényes parkolójegyet vagy mobil díjfizetést mutatott be ügyfélszolgálatunkon. A rendelet módosításával lehetővé vált a mozgáskorlátozott igazolvány 5 munkanapon belül történő bemutatása, a várakozási- és pótdíj törlése, amennyiben az igazolvány a gépjármű szélvédője mögé látható módon ki volt helyezve, de előlapja az érvényesség és jogosultság ellenőrzése céljából nem teljes egészében látható. Egy hónapban egyszer, és csak akkor fogadható el a bemutatott díjfizetés vagy igazolvány, ha az ügyfélnek nincsen 30 napon túli, nem vitatott tartozása. Ez a gyakorlat bevezetése került.

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeleténél az ügyfélszolgálati teendőket az ügyfélszolgálati munkatársak két fronton látják el. Személyes, ügynevezett front office és irodai, back office módokon.

A front office ügyfélfogadás a Felügyelet ügyfélszolgálatán zajlik (1054 Budapest, Podmaniczky Frigyes tér 6.). A külön jogszabályban (30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendelet) előírt nyitva tartási időben kereshetik fel személyesen az ügyfelek

ügyfélszolgálatunkat. Az iroda feladata a parkoló ellenőri, a közterület-felügyelői intézkedésekkel kapcsolatos tájékoztatás nyújtása, amennyiben jogszabály lehetővé teszi, a panaszok, kérelmek elbírálása, illetve a várakozási és behajtási engedélyek kiadása. Három személy folyamatosan látja el a front office teendőket.

Személyes ügyfélszolgálatunkon történik a polgármester hatáskörébe tartozó lakossági várakozási, lakossági várakozási-behajtási, gazdálkodói várakozási, gazdálkodói várakozási-behajtási, illetve az egészségügyi behajtási-várakozási hozzájárulások ügyeinek kezelése, amellyel egy személy foglalkozik.

A back office szolgálat két részre tagolt. Kettő munkatárs a parkolási eseményekkel kapcsolatos levelezési, telefonos teendőket lát el. A tavalyi évtől négy fő pedig a közterület-felügyelői intézkedések adminisztrációs munkáit végzik, emellett telefonos ügyfélszolgálatot bonyolítanak.

A személyes ügyfél tájékoztatás mellett a front office-ban pénztárt is működtetünk, ahol parkoló kártyák megvételére, tartozások, pótdíjak befizetésére, valamint igény esetén számla kiállítására van lehetősége az ügyfeleknek.

A parkolási bevételek, pótdíjbefizetések nyilvántartása, könyvelése az Önkormányzat Pénzügyi Osztályán történik.

## **Parkolási engedélyek kiadásával kapcsolatos feladatok ellátása**

Belváros-Lipótváros Önkormányzat Képviselő-testületének döntése alapján a kerület területére érvényes várakozási és behajtási engedélyek kiadásának feladatát a Közterület-felügyelet kapta meg. Ennek ellátására a Felügyelet a korábbi önkormányzati állományból egy személyt átvett, a munka hatékony ellátásához, a további állományt a meglévő Felügyeleti munkatársakból adta a Felügyelet.

2014 novemberében az előző évi lakcím adatok alapján a helyi lakosok tájékoztatása volt az első feladat az engedélyek kiadása tekintetében. Lakásonként küldtünk minden jogosultnak tájékoztatást a hozzájárulás kiváltásának menetéről, az engedélyek érvényességi idejéről, és minden küldeményben elhelyeztük az igényléshez szükséges kérelem nyomtatványt. Az adatbázisban szereplő jogosultak adatait ellenőriztük a vonatkozó jogszabályok vonatkozásában (gépjárműadó, pótdíj), a kiadási feltételek teljesülése érdekében kitöltött készpénzfizetési bizonylatot csatoltunk a küldeményhez, ahol arra szükség volt. A rendelkezésre álló idő alatt megközelítőleg 7000 helyi kerületi lakos adatát ellenőrizték le a munkatársak. A gyors ügyintézésnek köszönhetően jóval az előírt határidő előtt befejezésre került a postázás, így a lakosok által visszaküldött igénylőlapok feldolgozása már november végén elindulhatott.

A 2015. évre érvényes engedélyek átvételét az ügyfelek személyesen és postai úton is kérhették. A Közterület-felügyelet ügyfélszolgálati helyiségének adottságai nem változtak, így tavaly is a postai kiküldést preferáltuk.

A hozzájárulások postázását 2014. december első hetében kezdte meg a Felügyelet, ennek köszönhetően december végéig már mintegy 1500 hozzájárulást sikerült eljuttatni a lakosok részére.

A feladatok megfelelő ütemezése, valamint az ügyfelek együttműködő hozzáállásának (a kérelmek időben történő visszajuttatása) eredményeként valamennyi lakossági engedély elkészítésre, kiadásra került 2015. január 31. napjáig.

Az előző évi hozzájárulás érvényességének lejártát követően meg nem igényelt, át nem vett hozzájárulások miatt kettő hét türelmi időt kaptak az ügyfelek a hiánypótlásra. Ez idő alatt tájékoztató levelek kerültek kihelyezésre az engedéllyel nem rendelkező gépjárművekre, így a határidő utáni héten több tucat ügyfél kereste fel a Felügyelet ügyfélszolgálatát elmaradásának pótlására.

Az egyéb engedélyek (gazdasági, egészségügyi, intézményi) kiadása a lakossági hozzájárulások feldolgozása, postázása mellett történt. Ezek a hozzájárulások is jóval a határidő (január 31.) előtt kerültek a jogosultakhoz.

Az engedélykiadással kapcsolatban elenyésző számú panasz érkezett a Felügyelethez. Ebben az ügyfelek főként a hozzájárulások kipostázásával összefüggésben tettek észrevételeket. Emellett számtalan pozitív megjegyzés, levél érkezett az ügyfélszolgálatra. Az ügyfelek örömmel fogadták, hogy az engedély átvételét a korábbi évekhez képest egyszerűbben bonyolíthatják, a Közterület-felügyeletet még csak fel sem kellett keresni a hozzájárulás igénylésével, átvételével kapcsolatban. Pozitívként jelölték meg azt is, hogy a korábbi évekhez képest rendkívül korán (december végén, január elején) kézhez kapták az engedélyt.

Összességében elmondható, hogy a Közterület-felügyelet probléma nélkül, rendkívül hatékonyan, az ügyfelek megalégedésére jóval a határidő előtt adta ki a várakozási és behajtási engedélyeket.



## **Parkolási eseményekkel kapcsolatos ügyfélszolgálati teendők**

A parkolási eseményekkel kapcsolatosan leggyakrabban személyesen és e-mailen nyújtanak be panaszt az ügyfelek. 2014-ben ügyfélszolgálatunkra összesen 19 696 panasz érkezett, amelyből a vonatkozó hatályos jogszabályok alapján 9864, megközelítőleg 50% került elfogadásra. A felszólamlások benyújtásának típusai szerint e-mailen 6883, faxon 585, postai úton 1078, személyese 5882, illetve telefonon 5268 darab.

A kerékbilincselést megelőzően kiállított pótdíjak az 1988. évi I. törvény rendelkezése alapján visszavonásra kerültek, ez 2014-ben 2739 esetben a parkolási esemény lezárását jelentette.

A be nem fizetett pótdíjak végrehajtásában, behajtásában eltérés van a külföldi és a magyar forgalmi rendszámú gépjárművek között. A magyar gépjármű üzemeltetők adatait a BM online adatai alapján kérdezzük le.

A Közterület-felügyelet a pótdíjazást követően 60 napon belül kiküldi a felszólító levelet a gépjármű üzemben tartójának címére, ha nem érkezik befizetés, 60 nap elteltével ismét felszólítást küldünk a fizetési hajlandóság megnövelése érdekében. A meg nem fizetett várakozási- és pótdíjkövetelést a magyar rendszámú gépjárművek tekintetében végrehajtás indítható. Ezt 2014. áprilisáig a feladattal megbízott ügyvédi iroda bonyolította, majd a követeléskezeléssel járó feladatokat a Közterület-felügyelet vette át.

## **Követeléskezelés**

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet 2013. évi célkitűzései közt szerepelt a várakozási- és pótdíjbehajtás felülvizsgálata. Ennek eredményeként Felügyeletünk egyes feladatok saját hatáskörben való kezelését vezette be. 2014 áprilisában követeléskezelési csoportot hoztunk létre egy fő jogtanácsos és két asszisztens személyében. Belváros-Lipótváros Önkormányzat nevében 2014. év folyamán végzett követeléskezelés jogi szakaszával kapcsolatban az alábbi követeléskezelési cselekmények történtek.

2014. április 29. napjától összesen 4221 fizetési meghagyás (FMH) kibocsátása iránti kérelem került beadásra. A költségek csökkentése érdekében a kérelmek beadását megelőzően az ügyek féléves intervallumon belül összevonásra kerültek. Az FMH-val szemben ellentmondás benyújtására van lehetőség, amennyiben ilyen beadvány érkezik a kibocsátó közjegyzőhöz, a vonatkozó jogszabály (2013. évi V. törvény)

alapján az ügy perré alakul. A kibocsátott FMH-val szemben 414 esetben érkezett ellentmondás, ezekben az ügyekben a bíróság fog dönteni.

Azoknál az eseményeknél, ahol az ügyfelek nem éltek az ellentmondás lehetőségével, végrehajtást rendeltünk el. Összesen 1467 ügyben kezdeményeztünk végrehajtást.

A hatályos törvények alapján a külföldi rendszámú gépjárművek parkolási ügyeiben is a magyar szabályokat kell alkalmazni. Amennyiben egy külföldi rendszámú gépjármű pótdíjat kap, és azt nem fizetik be a befizetési határidő lejártáig, azt követően átadjuk a parkolási eseményt az Euro Parking Collection plc. részére. A cég szerződéses kapcsolatban számtalan ország gépjármű nyilvántartási társaságával, akiktől – a pótdíj felszólítás kipostázása érdekében – megszerzik az üzemben tartói adatokat. 2014-ben összesen 4130 parkolási eseményt adtunk át az EPC részére. Az EPC részére 873, az önkormányzatnak 74 esetben történt befizetés (az átadást követően). A 947 befizetett pótdíj összege 16 499 460 Ft volt a tavalyi évben a külföldi forgalmi rendszámú gépjárművekkel kapcsolatosan, amely az összes követelés 23%-a, a felszólító levélben értesítés általi vagy értesítés nélküli befizetés aránya 28%.

A külföldi országokat tekintve a legnagyobb mennyiségben német rendszámú gépjárművek parkolási eseményeit adtuk át (2153 db), ezen felül 100-nál nagyobb mennyiségben továbbítottunk osztrák (552 db), olasz (462 db), lengyel (285 db), svájci (210 db) és brit (159 db) rendszámú gépjárműveket behajtásra.

A külföldi forgalmi rendszámú gépjárművekkel szemben kiszabott pótdíjak jogi úton nem behajthatók Magyarországon. Vannak olyan országok, ahol a hatóságok nem adják ki a saját felségjelzésű gépjárművek üzemeltetői adatait. A nem magyar rendszámú gépjárművek pótdíjazása esetében a legnagyobb számú pótdíjtartozást a szlovák rendszámú gépjárművek generálják, akikkel szemben a fenti okok miatt nem tudjuk megindítani a behajtásokat, ezek a tartozások behajthatatlan követelésként vannak számon tartva, egy év elteltével pedig sajnos elévülnek. A tavalyi évben összesen 2647 pótdíj kiszabás történt szlovák rendszámú gépjárművel szemben, ebből 332 esetben kerékbilincs alkalmazás miatt a pótdíjat visszavontuk.

## **Közterület-felügyelő intézkedéssel kapcsolatos ügyfélszolgálati tevékenység**

A közterület-felügyelői intézkedések adminisztrációs munkát négy fő back office munkatárs végzi. A tevékenység szorosan kapcsolódik az ügyfélszolgálati feladatok

ellátásához. A back officban telefonos, illetve e-mail, fax valamint postán továbbított panaszkezelés is történik.

A különböző közterület-felügyelői intézkedés során az ügyfélszolgálatnak az ügy típusa szerint kell eljárni az egyes ügyiratokkal. A gépjárművezető távollétében kiszabott helyszíni bírság esetében ügyfélszolgálatunk tértivevényes felszólító levelet küld a gépjármű üzemben tartójának. Levelünk kézhezvételétől számított 30 nap a jogszabályban előírt befizetési határidő. Meg nem fizetett helyszíni bírság esetén eljárást kezdeményezünk az illetékes hatóságoknál.

Amikor a felügyelő eljárást kezdeményez egy jogsértés észlelése során, a jegyzőkönyvben/nyomtatványon foganatosított intézkedést az adminisztrációs munkatársak rögzítik az iktató programban, majd az illetékes hatóságra továbbítják. Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet felügyelői a 2014. évben összesen 21 855 intézkedést foganatosítottak Belváros-Lipótváros közterületein.

### Távollétében kiszabott helyszíni bírság

A közterület-felügyelő közlekedési jogsértések esetében a gépjárművezető távollétében is intézkedhet.

Szabálysértés minden olyan közlekedési jogsértés, amelyet a 2012. évi II. törvény szabálysértésnek minősít. A megállási és várakozási tilalmak esetében a törvény egyik végrehajtási rendelete (63/2012. (IV.2.) Kormányrendelet) fix helyszíni bírságösszegeket rendel az egyes jogsértések mellé. A fix bírság bevezetése megszüntette a közterület-felügyelő mérlegelési jogkörét, kötelezően kiszabandó bírságösszeget ír elő a kormányrendelet.

Az 1988. évi I. törvény a behajtási tilalomra vonatkozó közlekedési szabályszegéseket közigazgatási eljárás alá rendeli. Budapest V. kerület belső harmada (30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendelet) védett övezetnek minősül, ahol a jogosulatlan behajtás közigazgatási intézkedést von maga után. A 2004. évi CXL. törvény 2012. évi módosítása során lehetővé vált a közterület-felügyelő számára közigazgatási helyszíni bírság kiszabása. A 156/2009. (VII.9.) Kormányrendelet taxatív felsorolja az egyes szabályszegések elkövetése esetében a kötelezően kiszabandó közigazgatási bírság összegét, amelytől a közterület-felügyelő nem térhet el, mérlegelési jogköre nincs.

A 2014. évben a közterület-felügyelők összesen 16 286 darab távolléti helyszíni bírságot szabtak ki a gépjárművezető távollétében, 276 970 000 Ft értékben.

### Helyszíni bírság

Helyszíni bírságnak nevezzük azt a szankciót, amikor a közterület-felügyelő tettenérés során intézkedés alá vonja a jogsértő magatartást tanúsító személyt.

Ilyenkor a személyes adatok igazolására alkalmas dokumentumokat elkéri a felügyelő, majd a jogsértés mértékével egyező súlyú bírságösszeget szab ki, ha külön jogszabály fix bírságot nem rendel a jogsértés mellé.

Szabálysértés, közlekedési szabálysértés, szabályszegés és önkormányzati rendeletbe ütköző jogsértés esetén van lehetőség helyszíni bírsággal sújtani az elkövetőt.

A 2014. évben a közterület-felügyelők összesen 2 507 darab helyszíni bírságot szabtak ki 40 525 000 Ft értékben.

### Közvetlen feljelentés

Eljárást abban az esetben kezdeményezhet a közterület-felügyelő, ha a jogsértés mértéke megköveteli, vagy amikor a tetten ért személy a helyszínen aláírásával nem ismeri el a jogsértés elkövetését és a helyszíni bírság összegét nem fogadja el.

Közlekedési szabálysértés elkövetése során a közterület-felügyelők 2014. évben 810 esetben közvetlen eljárást kezdeményeztek.

Egyéb szabálysértés elkövetése miatt 850 esetben feljelentést tettek, és 443 közigazgatási eljárást kezdeményeztek a közösségi együttélés szabályainak vagy azok betartása elmulasztása miatt.

### Feljelentés

A gépjárművezető távollétében kiszabott helyszíni bírság befizetésének határideje a hivatalos értesítettségtől számított 30 nap. Az elkövetést követő öt napon belül tértivevényes felszólító levél kerül kiküldésre a gépjármű üzemben tartójának, és a levél kézhezvételétől számítjuk a befizetési határidőt. Amennyiben az intézkedéssel kapcsolatosan befizetés nem érkezik, eljárást kell kezdeményezni.

A tavalyi évben a kiszabott helyszíni bírság meg nem fizetése miatt 6 800 feljelentést tettünk.

A közterület-felügyelői intézkedéssel kapcsolatosan jogszabály jogorvoslatra ad lehetőséget. Felügyeletünknek a beadványok elbírálásra nincsen jogköre, ezért az illetékes hatóságra kerül továbbításra a jogsértés körülményeinek kivizsgálása céljából.

Az elmúlt évben a felügyelői intézkedésekkel kapcsolatosan 760 panasz érkezett, amelyeket feljelentéssel áttettünk az illetékes hatóságra, ismeretlen elkövetővel szemben kezdeményeztünk eljárást a BRFK VIII. Kerületi Rendőrkapitányság Központi Közlekedési Szabálysértési Osztályon a közlekedési szabálysértések esetében. A közigazgatási eljárás alá tartozó ügyekben az illetékességgel rendelkező hatóság BRFK V. Kerületi Rendőrkapitányság Igazgatásrendészeti Osztály.

### Behajtás

Azoknál az intézkedéseknél, ahol a közterület-felügyelő helyszíni bírságot szab ki, az elkövető elismeri, de nem fizeti be a kiszabott bírság összegét, a 22/2012. (VI.4.) BM rendelet előírásai alapján a bírság összegének elzárásra történő átváltása felől kell intézkednünk.

A befizetési határidőt követően, ha a jogsértő nem jelentkezett közérdekű munkára, akkor az elkövető lakhelye szerint illetékes járási hivatalnál vagy kormányhivatalnál kezdeményezzük az elzárás iránti intézkedést. A kiszabott helyszíni bírságok tekintetében 4 esetben jelentkezett az ügyfél közérdekű munkára, ezért az intézkedést irattárba helyeztük. A be nem fizetett bírságok darabszáma **807**, ezekben az esetekben az elzárás iránt intézkedtünk.

### Befizetés

A 2014. évben összesen 18 793 helyszíni bírság került kiszabásra 317 495 000 Ft összeg értékben, ebből 228 059 710 Ft befizetés történt, amely 71%-os befizetési arányt jelent.

	KRESZ szabálysértés 2013-ban	KRESZ szabálysértés 2014-ben	Kiszabott bírság 2013. Ft	Kiszabott bírság 2014. Ft	Befolyt összeg 2013. Ft	Befolyt összeg 2014. Ft	Befizetési arány 2013.	Befizetési arány 2014.
január	1194	1906	17 242 000 Ft	27 875 000 Ft	14 361 275 Ft	21 596 114 Ft	69%	77%
február	1353	1953	19 380 000 Ft	31 700 000 Ft	11 120 665 Ft	19 646 981 Ft	54%	62%
március	1022	1651	15 840 000 Ft	27 660 000 Ft	12 616 078 Ft	20 660 241 Ft	61%	74%
április	1092	1681	16 210 000 Ft	25 635 000 Ft	12 803 640 Ft	19 480 975 Ft	72%	76%
május	1179	1677	17 075 000 Ft	28 495 000 Ft	12 779 595 Ft	17 625 045 Ft	79%	62%
június	1454	1472	22 735 000 Ft	27 035 000 Ft	14 285 110 Ft	18 247 775 Ft	57%	67%
július	1328	1183	20 470 000 Ft	21 255 000 Ft	14 636 461 Ft	18 377 006 Ft	57%	83%
augusztus	1242	1182	19 145 000 Ft	23 135 000 Ft	12 626 036 Ft	11 509 525 Ft	63%	50%

szeptember	1777	1719	26 250 000 Ft	28 780 000 Ft	15 497 167 Ft	17 575 725 Ft	36%	62%
október	1483	1653	23 255 000 Ft	27 835 000 Ft	17 478 040 Ft	20 972 311 Ft	62%	75%
november	1891	1214	28 305 000 Ft	20 170 000 Ft	15 862 200 Ft	15 797 222 Ft	64%	78%
december	2052	1502	30 310 000 Ft	27 920 000 Ft	21 426 067 Ft	16 570 790 Ft	54%	60%
<b>összesen</b>	<b>17 067</b>	<b>18 793</b>	<b>256 217 000 Ft</b>	<b>292 443 000 Ft</b>	<b>175 219 334 Ft</b>	<b>218 059 710 Ft</b>	<b>60%</b>	<b>74%</b>

A közlekedési jogsértések miatt a közterület-felügyelői intézkedés szám nőtt. Ehhez mérten a bírságbevételek is közel 25%-kal emelkedtek a 2014. évben, a befizetési hajlandóság mintegy 15%-kal volt nagyobb. A befizetési hajlandóság növekedése részben annak köszönhető, hogy a 2012-ben hatályba lépett kormányrendelet, amely a fix bírságokról rendelkezik, nem teszi lehetővé méltányosság gyakorlását. A jogszabály szerint a helyszíni bírság összegének a kétszerese a pénzbírság. Pénzbírság kiszabását eljárás előzi meg, ezért a mi esetünkben a kiszabott fix helyszíni bírság összege a kétszerese lesz, ha az ügyfél beadványt nyújt be Felügyeletünkhöz, vagy nem fizeti be a kiszabott helyszíni bírság összegét, és az illetékes hatóság is megállapítja a jogsértést. A 2012. évben keletkezett intézkedések, amelyekben már az új szabályozás szerint folyatták le az eljárást, a 2013-2014. évben kerültek lezárásra a szigorúbb (magasabb összegű pénzbírság) tartalmú határozattal. Ennek következményeként az ügyfelek inkább a kisebb megterhelést jelentő helyszíni bírság összeget fizetik be.

## **Közbeszerzés**

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet felügyelői jelenleg papír alapú nyomtatványokon rögzítik az intézkedéseket. A nyomtatványok, jegyzőkönyvek rögzítése az iktató rendszerben az ügyfélszolgálati irodában történik. A megnövekedett intézkedés szám, illetve a közterület-felügyelői állomány bővítése indokoltá tett bizonyos informatikai fejlesztéseket. 2014 novemberében Felügyeletünk közbeszerzési pályázatot írt ki PDA, illetve az ehhez tartozó eszközök beszerzésére. A pályázat sikeres volt, 25 PDA és 25 kézi nyomtatót vásároltunk a közterület-felügyelői intézkedések rögzítéséhez. Az új rendszer bevezetése folyamatban van.

Az új eljárás az adminisztrációs munka megkönnyítését jelenti. Jelenleg az ügyfeleket a felügyelői intézkedést követő naptól tudtuk tájékoztatni, a PDA használata kiváltja

a rögzítési feladatokat, online elérhetővé teszi a fényképeket az ügyfelek számára és azonnali tájékoztatási lehetőséget nyújt.

### Bírságbevételek összehasonlítása:

#### 2014. évi bevételek alakulása

adatok forintban

hónap	helyszíni bírság	közig. bírság	kerékbilincs	Összesen
január	21 037 100	559 014	6 852 200	28 448 314
február	16 486 995	3 159 986	5 825 665	25 472 646
március	15 185 241	5 475 000	5 217 055	25 877 296
április	14 447 975	5 033 000	6 681 500	26 162 475
május	13 296 280	4 328 765	5 468 250	23 093 295
június	12 253 840	5 993 935	6 060 500	24 308 275
július	9 743 790	8 633 216	8 159 250	26 536 256
augusztus	5 804 075	5 705 450	7 463 500	18 973 025
szeptember	10 177 560	7 398 165	7 072 500	24 648 225
október	13 574 564	7 397 747	6 342 250	27 314 561
november	10 547 862	5 249 360	5 888 000	21 685 222
december	10 400 325	6 170 465	4 916 250	21 487 040
<b>Éves összesen:</b>	<b>152 955 607</b>	<b>65 104 103</b>	<b>75 946 920</b>	<b>294 006 630</b>
Havi átlag	1 365 675	5 425 342	6 328 910	24 500 553

#### 2013. évi bevételek alakulása

adatok forintban

hónap	helyszíni bírság	közig. bírság	kerékbilincs	Összesen
január	13 694 530	666 745	6 844 110	21 205 385
február	10 510 665	610 000	8 599 840	19 720 505
március	12 111 419	504 659	9 163 985	21 780 063
április	12 203 640	600 000	9 368 845	22 172 485
május	11 609 595	1 170 000	8 429 100	21 208 695
június	13 189 560	1 095 550	8 718 920	23 004 030
július	13 070 461	1 293 000	10 062 590	24 426 051
augusztus	11 544 036	1 082 000	8 456 140	21 082 176
szeptember	14 847 167	650 000	9 317 790	24 814 957
október	16 775 040	703 000	7 735 070	25 213 110
november	15 190 200	672 000	6 864 130	22 726 330
december	20 577 251	848 816	5 870 657	27 296 724
<b>Éves összesen:</b>	<b>165 323 564</b>	<b>9 895 770</b>	<b>99 431 177</b>	<b>274 650 511</b>
Havi átlag	13 776 964	824 648	8 285 931	22 887 543

## IV. A FELÜGYELET MŰKÖDÉSÉT BIZTOSÍTÓ PÉNZÜGYI ÉS TECHNIKAI FELTÉTELEK

### Pénzügyi előirányzatok és azok teljesítése

Jelen beszámoló által vizsgált időszakban, Belváros-Lipótváros Közterület-felügyele a 20/2009. (II.12.) B-L.Ö. határozata értelmében önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv volt.

A Felügyelet részére meghatározott 2014. évi előirányzatokat a 3./2014. (I.29.) B-L.Ö. rendelet az Önkormányzat 2014. évi költségvetéséről – tartalmazza.

A Felügyelet gazdálkodására vonatkozó részletes adatok megtalálhatóak a 2014. évi zárszámadásról és pénzmaradvány jóváhagyásáról szóló önkormányzati rendeletben. Az intézmény éves pénzügyi beszámolóját a Felügyeleti szerv jóváhagyta.

Belváros-Lipótváros Önkormányzat Képviselő Testülete a fenti rendeletében 844,5 millió Ft-ot biztosított a Felügyelet kiadásaira, ebből 464,5 millió Ft-ot személyi juttatásokra illetve munkaadókat terhelő járulékokra, 350 millió Ft-ot dologi kiadásokra, 30 millió Ft-ot pedig felhalmozási kiadásokra.

Év közben sor került költségvetési előirányzat módosításra, melyet a tervezési időszakban előre nem látható tényezők indokoltak. A módosítások során közel 74 millió Ft-tal kellett megemelni a dologi kiadásokat, melyet a végrehajtási ügyek Felügyeleten belüli intézésének kialakítása indokolt. A tervezett és módosított előirányzatok a következőképpen alakultak:

<b>Főbb kiadási előirányzatok</b>	<b>adatok ezer forintban</b>			
<b>Előirányzat</b>	<b>Eredeti előirányzat</b>	<b>Módosított előirányzat</b>	<b>Forgalom (Teljesítés)</b>	<b>Maradvány</b>
Felhalmozási kiadások	30 000	30 000	27 919	2 081
Személyi juttatások járulékkal	464 550	466 641	415 874	50 767
Dologi kiadások összesen	350 000	423 751	415 250	8 501
<b>Költségvetési kiadások összesen</b>	<b>844 550</b>	<b>931 435</b>	<b>870 086</b>	<b>61 349</b>

A felhalmozási kiadások túlnyomó részét informatikai szoftverek és hardverek beszerzésére fordítottuk, mely leginkább a parkolás üzemeltetéshez köthető. További



jelentős tétel volt az előerős vagyonvédelem költsége (71,3 millió Ft). A kerületőri és vagyonvédelmi feladatokra az év folyamán közbeszerzést írtunk ki.

Jelentős kiadásokat okoztak a Felügyelet számára a karbantartási feladatok. Erre a célra 65,8 millió forintot fordítottunk. Az összeg nagyságát a 233 db parkoló automata valamint a 17 db forgalomkorlátozó süllyedő oszlop költségigényes javítása indokolta.

Intézményünk költségvetési bevételi előirányzatai a következőképpen alakultak:

### Főbb bevételi előirányzatok

adatok ezer forintban

Előirányzat	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Forgalom (Teljesítés)
Egyéb működési bevétel ( <i>kerékbilincs</i> )	78 740	80 985	80 985
Közvetített szolgáltatások ellenértéke	118 110	237 158	237 259
Kiszámlázott ÁFA	63 780	47 324	46 989
Intézményi működési bevételek	300 000	373 751	373 751
Finanszírozási bevételek	544 550	546 641	521 439
<b>Költségvetési bevételek összesen:</b>	<b>844 550</b>	<b>920 392</b>	<b>895</b>

