

Beszámoló

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet

éves munkájáról

(2015. január 1. - 2015. december 31.)

Készítette:

Molnár Gergely
igazgató



Tartalomjegyzék

Bevezetés (hatáskör, illetékesség).....	2.o.
I. Közterület-felügyeleti csoport tevékenysége	4.o.
Közterület-felügyelői intézkedések.....	8.o.
Kerékbilincselési feladatok (2014. évi kerékbilincs statisztika)	15.o.
Kerületőrség.....	16.o.
Főügyelet, 24 órás diszpécsterszolgálat működése.....	17.o.
Kossuth tér.....	20.o.
Ügyfélszolgálat.....	25.o.
II. Közterület-felügyelet parkolási ágazata	29.o.
Parkolás üzemeltetés.....	30.o.
Parkolási bevételek és kiadások összehasonlítása (Összesítő táblázatok)...	37.o.
Parkolás-ellenőrzés.....	39.o.
Területi ellenőrzés.....	42.o.
III. Pénzügyi és technikai feltételek.....	46.o.

Beszámoló

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet éves munkájáról
(2015. január 1. – 2015. december 31.)

Bevezetés

Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerület Önkormányzata a 29/2007. (IX.19.) rendeletével (507/2007. (IX.19.) B-L. Ö. h.) hozta létre Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletét, 2007. november 1-i hatállyal. A 29/2007. (IX.19.) B-L.Ö. önkormányzati rendelet értelmében a Felügyelet Belváros-Lipótváros Önkormányzata Polgármesteri Hivatal Közterület-felügyeleti Osztályaként alakult meg, mely szervezeti felépítést a hivatali SZMSZ módosítása keretében fogadta el a képviselőtestület.

Belváros-Lipótváros Önkormányzata a 18/2009. (II.12.) B-L.Ö. határozatával döntött úgy, hogy a Felügyelet szervezetét kiemeli a hivatali struktúra keretei közül, és részben önálló költségvetési szervvé alakítja, 2009. március 1-i hatállyal. Ez a szervezeti forma az önállóan működő, de csak részben önállóan gazdálkodó közhatalmi költségvetési szerv struktúráját jelentette, melynek alapján az intézmény szakmai önállósága teljes mértékben biztosított volt, de a pénzügyi-gazdálkodási és személyügyekkel kapcsolatos feladatait továbbra is a Polgármesteri Hivatal illetékes osztályai látták el. Az átminősítés során a képviselő-testület elfogadta a Felügyelet Alapító Okiratát is. 2010. áprilisában a Felügyelet önállóan működő és önállóan gazdálkodó költségvetési szervvé vált.

A Közterület-felügyelet feladatainak folyamatos bővülésének köszönhetően az utolsó szervezeti átalakítására 2013. októberében került sor, amikor Belváros-Lipótváros Képviselő-testülete a 322/2013. (X.10.) illetve 323/2013. (X.10.) B-L.Ö. határozatával úgy döntött, hogy a kerület területén érvényes lakossági behajtási- várakozási hozzájárulásokat valamint az egészségügyi, gazdálkodói engedélyek kiadásának feladatát a Közterület-felügyeletre bízza. A tevékenység ellátásához szükség volt a 31/2008. (XI.19.) Önk. rendelet módosítására, amelyben az engedélykiadásra vonatkozó feladatokat az Önkormányzat Polgármesteri Hivatalától a Közterület-felügyelet feladatkörébe utalta.

A Közterület-felügyelet eddigi legnagyobb vállalásának, és próbakövének tekinthető a 2012. év végén átvett, 2013. január 1. napjától végzett parkolás-üzemeltetési feladatok ellátása, amelynek értékelését az első év után rendkívül jónak, több

szempontból hatékonyak, a korábbi évekhez képest jóval költségkímélőbbnek ítélem meg. A 2015. év parkolás-üzemeltetéssel kapcsolatos eredményei is tovább erősítik az előző évek tapasztalatait, és egyértelműen igazolják, hogy a parkolás-üzemeltetés feladatai a Közterület-felügyeleten belül végezhetőek el a leghatékonyabban.

Hatáskör, illetékesség

A Közterület-felügyelet – a továbbiakban Felügyelet - illetékességi területe az V. kerületi Önkormányzat tulajdonában levő közterületekre, parkolás-üzemeltetés, ellenőrzés tekintetében azonban a fővárosi területekre is kiterjed.

A Felügyelet hatáskörét a képviselő-testület által elfogadott alapító okirat tartalmazza.

A Felügyelet tevékenységét mára több jogszabály határozza meg, attól függően, hogy azok klasszikus közterület-felügyeleti, avagy parkolás ellenőrzési, üzemeltetési feladatok ellátását jelentik.

A Felügyeleti feladatok tekintetében továbbra is fontos szerepe van a Közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII., 1988. évi I., valamint a 2012. évi CXX. törvényeknek, a parkolás üzemeltetés- ellenőrzés területén pedig a 30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendeletnek, amely a főváros területén való járművel várakozás rendjének keretszabályait határozza meg.

Az évek során gyarapodó feladatoknak köszönhetően mára a Felügyelet kiemelt feladatai közé tartozik:

- ☉ a közterületek jogszerű használatának, a közterületen folytatott engedélyhez, illetve útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenység szabályszerűségének ellenőrzése,
- ☉ a közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó jogszabály által tiltott tevékenység megelőzése, megakadályozása, megszakítása, megszüntetése, illetve szankcionálása,
- ☉ közreműködés a közterület, az épített és természeti környezet védelmében,
- ☉ közreműködés a közrend, közbiztonság védelmében,
- ☉ közreműködés az önkormányzati vagyon védelmében,
- ☉ közreműködés a köztisztaságra vonatkozó jogszabályok végrehajtásának ellenőrzésében,
- ☉ közreműködés az állat-egészségügyi és eb rendészeti feladatok ellátásában,
- ☉ kerékbilincselési feladatok elvégzése,

- ☉ süllyedő oszlopok kezelése, üzemeltetése,
- ☉ az illetékességi területén a közterületi parkolások ellenőrzése.
- ☉ várakozási övezetek üzemeltetésének biztosítása, várakozási díj, várakozási díjkülönbözet és pótdíj beszedése, ezen díjak jogi úton való behajtása,
- ☉ kizárólagos használatú várakozóhelyek üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátása,
- ☉ a védett övezetbe szóló lakossági behajtási, lakossági behajtási-várakozási, gazdálkodói behajtási-várakozási valamint egészségügyi behajtási-várakozási illetve egyéb hozzájárulások kiadása,
- ☉ a várakozási zónákba szóló lakossági várakozási, gazdálkodói várakozási és egészségügyi várakozási hozzájárulások kiadása.

I. KÖZTERÜLET-FELÜGYELETI CSOPORT

A felügyelet tevékenységét meghatározó 1999. évi LXIII. törvényben változás nem volt az elmúlt évben. Az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépését biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvény szintén fontos keretszabályokat szolgáltat a felügyelői munka ellátásához. Míg az elmúlt években igen sok változás történt ezen jogszabályokban, addig a 2015-ös évben zavartalanul, jogszabályi módosítások, illetve ahhoz való igazodás nélkül tudott dolgozni a felügyeleti állomány.

Létszámadatok

2015. január - 2015. december közötti időszakban a közterület-felügyelői állomány létszáma folyamatosan emelkedett, az év folyamán 18-23 fő között mozgott. A fenti időszakban 8 új felügyelő érkezett a felügyelethez, míg 6 fő munkaviszonya közös megegyezéssel megszüntetésre került.

2015. december 31. nappal bezárólag Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeleténél a napi munkavégzésben részt vevő közterület-felügyelői létszám **20 fő** volt.

Szolgálatellátás

2015-ben a közterület-felügyelők a következő szolgálati rend szerint végezték tevékenységüket:

- posztos és járőrszolgálat: délelőtti és délutáni váltásban, osztott munkarendben a nap teljes részét lefedve, reggel 08.00-tól egészen 22.00 óráig biztosítottunk felügyelőt (délelőtti műszak: 08.00-16.00; délutáni szolgálat: 14.00-22.00 között);
- kerékbilincselő szolgálat: 12 órás munkarendben, a hét minden napján 07.00-19.00 óra közötti időben, egy további szolgálat 08.00-16.00. óráig valamint 14.00-22.00 óra között. A három kerékbilincses szolgálatot az év nagy részében tudtuk tartani, ez alól kivétel volt a nyári kiemelt időszak (2016.), amikor is a két 8 órás kerékbilincses felügyelő csütörtök-péntek napokon az éjszakai szolgálat megerősítését végezte.
- éjszakai szolgálat: 2015. április 01. naptól kezdődően bevezetésre került a felügyeletnél az éjszakai szolgálat ellátás, amely a hét minden napjára vonatkozik 22:00-06:00 óra közötti időintervallumban. Előre elkészített szolgálatvezénylés alapján látják el a közterület-felügyelők a szolgálatot hétköznapi, míg a hétvégi szolgálatok túlmunka keretében vannak biztosítva.
- ügyeleti tevékenység keretében végzi a felügyelet az imént tárgyalt kerékbilincs-levétellel kapcsolatos kéréseket, bejelentéseket, az esti, éjszakai órákban érkező panaszbejelentéseket, a süllyedő-oszlopok üzemeltetését.
- hétvégi szolgálatellátás: általánosságban 8 illetve 12 órás munkarendben, szombat-vasárnap 11:00-19:00, 08:00-16:00, 14:00-22:00 illetve 10:00-22:00 óra közötti időszakban. A munkarend és a létszám kialakításánál figyelemmel kell lenni a bejelentések, szabálysértések előfordulási arányára, illetve a kiemelt figyelmet érdemlő nyári időszakra is (ez alól kivételt képeznek az ünnepnapok).

Közterület-felügyelőket ért atrocitások

A 2015. évben Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletének a közterület-felügyelőket ért atrocitások miatt **4 esetben** kellett feljelentést kezdeményeznie.

Szerencsére az esetek nagy részében a verbális sértegetésen túl csak kísérletet tettek az ügyfelek a felügyelő esetleges bántalmazására, ezek leginkább a helyszínről – a

felügyelő akarata ellenére – való távozással voltak összefüggésben.

A felügyelőkkel szembeni inzultusok minden esetben az intézkedés alá vont személy agresszív fellépéséből adódtak, az ügyek gyors tisztázása érdekében valamennyi esetben rendőri segítséget kértek a helyszínrre.

A belvárosi lakosok és felügyelők viszonya

A belvárosi polgárok igen érzékenyek a közterületek rendje valamint a parkolási rend és a köztisztasági kérdések vonatkozásában, ezt a korábbi évek lakossági bejelentései is tükrözik. A **2014-es évet jellemző 840 állampolgári bejelentés** - melybe beletartoznak az ügyfélszolgálaton keresztül történő bejelentések is -, a 2015. évre **1109 esetre nőtt**, amely mintegy 30%-os növekedés az előző évhez képest. Többek között ez indokolta az éjszakai szolgálat bevezetését is.

Az ügyfelek személyesen, telefonon vagy akár levélben (e-mail) is bejelentést tehetnek a közterületet érintő jogsértésekkel, a lakókörnyezetet zavaró tényezőkkel kapcsolatban. Továbbra is előfordulnak olyan esetek, amikor a közterület-felügyelőket az utcai szolgálat ellátásakor szólítják meg a lakosok és így mondják el problémáikat.

Ügyfélszolgálatunk, főügyeletünk figyel arra, hogy a betelefonáló ügyfelek elégedetten, a kívánt információ birtokában tegyék le a telefont, még akkor is, ha az adott problémában a közterület-felügyelet illetékességgel nem rendelkezik.

Tapasztalatunk az, hogy a „visszatérő szabálysértők” túlnyomó többsége nem a kerületi lakosok, hanem ideiglenesen a kerületünkben munkát végző építőipari vagy szolgáltató (vendéglátó) szektorbeli munkavállalók (pincérek, üzletvezetők, áruszállítók) közül kerül ki.

Közterület-felügyelők munkája

Az elmúlt évekhez hasonlóan, 2015-ben is folyamatosan elemeztük és értékeltük a közterület-felügyelői intézkedések hatékonyságát, különös tekintettel a minőségi munkavégzésre. Továbbra is megtartottuk a kerületet zóna-beosztásait, amely a napi szolgálati beosztás megszervezésénél segítségünkre volt. A felügyelői létszám

bővítésének nehézségei ellenére elmondható, hogy a távozó közterület-felügyelők pótlását sikerült megoldani. Ez sem minőségi sem mennyiségi visszaesést nem okozott a felügyelői intézkedések vonatkozásában.

A járőrfeladatokat ellátó felügyelők két műszakban végezték feladataikat, 08.00-22.00 óráig volt közterület-felügyelő a kerület valamely közterületén, illetve hétvégén és éjszakai szolgálat keretében is történt munkavégzés.

Az elmúlt évekhez hasonlóan a posztos szolgálat is betöltésre került, melynek keretében két műszakban a Kossuth-téren (kiemelt nemzeti emlékhely) és a Váci utca északi részén láttak el állandó szolgálatot a felügyelők.

Éjszakai szolgálatellátás bevezetése

2015. április 1-től kezdődően bevezetésre került a Felügyeletnél az éjszakai szolgálat ellátás, amely a hét minden napján 22:00-06:00 óra közötti időintervallumban történik. Előre elkészített szolgálatvezénylés alapján látják el a közterület-felügyelők a szolgálatot hétköznapi, míg a hétvégi szolgálatok túlmunka keretében vannak biztosítva. Az éjszakai szolgálat bevezetésével Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete gyakorlatilag az év 365 napján a nap 24 órájában jelen tud lenni a közterületen.

Az éjszakai szolgálat keretében az V. kerület közigazgatási területein tapasztalt közterületi állapotok ellenőrzésére, jogsértések megelőzésére, visszaszorítására a kisebb fokú közlekedési szabálysértésekre, a szabálysértési törvénybe illetve helyi rendeletekbe ütköző jogsértésekre koncentrálnak a felügyelők.

A helyi rendeletek tekintetében főként:

- a vendéglátó üzletek teraszai 24.00 óra és 06.00 óra között nem tarthatnak nyitva,
- közterület-használati engedéllyel nem rendelkező vagy engedélytől eltérő területhasználat (15/2013. (IV.18.),
- közterületen történő alkoholfogyasztás (24/2000. VII.05.),
- csendháborítás (Sztv. 195. §),
- köztisztasági szabálysértés (196. §),
- 15/2013. (IV.18.) B-L.Ö. rendelet valamint az 57/2012. (XII.21.) B-L.Ö. egyéb jogsértések

A közterület-felügyelők a jogsértések észlelése esetén 5.000 Ft - 50.000 Ft-ig terjedő helyszíni bírságot állapíthatnak meg, vagy közigazgatási eljárást/szabálysértési eljárást kezdeményezhetnek. Az eljárás keretében kiszabható maximális bírságösszeg 150.000 Ft.

PDA rendszer bevezetése

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeleténél 2015. augusztus 31-től kezdődően bevezetésre került az úgynevezett PDA rendszeren keresztül történő intézkedés, melynek keretén belül nagy értékű, CAT B15Q típusú PDA-kat és RW 420 Zebra nyomtatókat kaptak a felügyelők a munka elvégzéséhez.

A nyomtatókat és PDA készülékeket kizárólag Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet állományába tartozó közterület-felügyelők használhatják.

Az új eszköz használta kapcsán elmondható, hogy az intézkedési idő pár perccel megnövekedett, viszont az intézkedések rögzítésénél jelentős időt spórolnak meg az irodai munkatársak. További előnye a technikának, hogy a felügyelő által megtett intézkedések azonnal láthatóvá válnak. Ez nagyban megkönnyíti az ügyfelek tájékoztatását. Az intézkedésszámok tekintetében nem történt érdemi visszaesés az új rendszerre történő átállást követően.

Közterület-felügyelői intézkedések

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet felügyelői a ²⁰¹⁴ **2015. évben összesen 27 188** ^{21 855} **intézkedést** fogatosítottak Belváros-Lipótváros közterületein.

Eljárás kezdeményezése jogsértések esetén (feljelentés):

Eljárást abban az esetben kezdeményez a közterület-felügyelő, ha a jogsértés mértéke ezt indokolja, vagy amikor a tetten ért személy a helyszínen aláírásával nem ismeri el a jogsértés elkövetését és a helyszíni bírság összegét nem fogadja el.

Közlekedési szabálysértés elkövetése során a közterület-felügyelők 2015. évben 686 esetben indítottak közvetlen eljárást.

Egyéb szabálysértés elkövetése miatt 920 esetben feljelentést tettek, és 247 közigazgatási eljárást kezdeményeztek a közösségi együttélés szabályainak vagy azok betartása elmulasztása miatt.

A tavalyi évben a kiszabott helyszíni bírság meg nem fizetése miatt 6 634 feljelentést tett a felügyelet.

Távollétében kiszabott helyszíni bírság

A közterület-felügyelő közlekedési jogsértések esetében a gépjárművezető távollétében is intézkedhet.

A 2015. évben a közterület-felügyelők összesen 17 861 darab távolléti helyszíni bírságot szabtak ki a gépjárművezető távollétében, 302 540 000 Ft értékben.

Helyszíni bírság

Helyszíni bírságnak nevezzük azt a szankciót, amikor a közterület-felügyelő tettenérés során intézkedés alá vonja a jogsértő magatartást tanúsító személyt.

Ilyenkor a személyes adatok igazolására alkalmas dokumentumokat elkéri a felügyelő, majd a jogsértés mértékével egyező súlyú bírságösszeget szab ki, ha külön jogszabály fix bírságot nem rendel a jogsértés mellé.

Szabálysértés, közlekedési szabálysértés, szabályszegés és önkormányzati rendeletbe ütköző jogsértés esetén van lehetőség helyszíni bírsággal sújtani az elkövetőt.

A 2015. évben a közterület-felügyelők összesen 1837 darab helyszíni bírságot szabtak ki 31 410 000 Ft értékben.

A felügyelők a KRESZ szabálysértéseken túl a következő jogsértésekkel kapcsolatban kezdeményeztek intézkedést:

2012. évi II. tv. – Szabálysértési tv.

2015	MAGYAR HB/db	MAGYAR FELJELENTÉS/db	KÜLFÖLDI HB/db	KÜLFÖLDI FELJELENTÉS/db
185. § Koldulás	7	16	26	111
192. § Közérkölcsmegsértése	1	-	-	-
195. § Csendháborítás	2	13	-	2
196. § Köztisztasági szabálysértés	26	6	2	1
200. § Szeszes ital árusítás, - kiszolgálás és fogyasztás tilalmának megszegése	8	10	-	1
200/A. § Jogosulatlan közterületi értékesítés	25	224	4	116
ÖSSZESEN	69	269	32	231

Helyi rendeletbe ütköző jogsértések esetén:

		KÖZIGAZGATÁSI BÍRSÁG/db	KÖZIGAZGATÁSI ELJÁRÁS/db
adománygyűjtés		3	3
engedély nélküli közterület használat	árusítás	9	12
	konténer	21	19
	megállító tábla	14	20
	szórakoztató tevékenység	22	14
	szórólaposztás	2	1
	termékminta osztás	4	1
	utcazenélés	12	22
	engedély nélküli közterület- használat	41	47
engedélytől eltérő közterület-használat	üzletek nyitva tartása/terasz	17	36
	engedélytől eltérő közterület- használat	45	62
	napernyő	1	1
építési létesítmények		20	4
filmforgatás		-	2
pavilon		2	1
zaj- és rezgésvédelmi szabályok megszegése		-	2
ÖSSZESEN		213	247

296

441

Befizetés

16286

276 970 000

A 2015. évben összesen 22358 helyszíni bírság került kiszabásra 382 930 000 Ft összegben, ebből 264 887 945 Ft befizetés történt, amely **69%-os befizetési arányt** jelent.

Egyéb közterület-felügyelői intézkedések

A közterület-felügyelők az elmúlt évben is részt vettek olyan járőr feladatokban, esetleg szervezett akciókban, amelyek a szokványos felügyelői intézkedésektől némiképp eltérnek az ellenőrzés jellege, jogszabályok mélyrehatóbb ismerete, az intézkedés kivitelezése tekintetében.

Váci utcai akciók

A Váci utca évek óta az egyik legnagyobb problémával bíró közterület a Felügyelet számára. Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy főként a turista időszakban jelentősen emelkedik a szabálysértések száma, a felelősségre vonást illetve az ellenőrzéseket követően rövid időn belül ismét találkozhatunk az utcára jellemző jogsértésekkel. Sok gondunk akadt megállító táblák engedély nélküli kihelyezésével, koldusok felbukkanásával, engedély nélküli árusítással, utcazenéléssel, engedély nélküli szórólapozással, valamint a falsíkos kipakolásokkal.

A gyakori lakossági panaszoknak köszönhetően állandó Váci utcai jelenlétet rendeltünk el a felügyelők részére. A tapasztalatok alapján elmondható, hogy az utcában csökkenő tendenciát mutat az illegális árusítás (ez alól kivételt képez a hamis mobiltelefonok árusítása), pontosabban a felügyelő járőrözésének köszönhetően egy időre megszűnik a jelenség az utcában, majd a felügyelő távozásával ismét visszaszivárognak a jogsértő személyek. Gyakran alkalmaztunk civil munkatársakat az akciók lebonyolításához. Ezek az ellenőrzések pozitív eredményt hoztak.

A Váci utcát érintő lakossági panaszok miatt a felügyelet vezetése úgy döntött, hogy a hétköznapi állandó jelenlétet igyekszik a jövőben a hétvégi időszakra is kiterjeszteni.

Alkohol árusítás illetve alkohol fogyasztás valamint az üzletek éjszakai nyitvatartási rendjének ellenőrzése

Az intézkedések alapját a szeszesital fogyasztásának tilalmáról szóló 24/2000. (VII.5.) Ök. rendelet, az üzletek éjszakai nyitvatartási rendjéről szóló 36/2011. (XI.17.) Ök. rendelet szolgáltatja.

Az akció keretében a felügyelet munkatársai 22.00 óra után ellenőrizték a kerületben található kereskedelmi egységek nyitvatartási idejét, alkoholárusítással kapcsolatos szokásaikat. A tavalyi évben kibővítettük az ellenőrzések körét a szórakozóhelyek előtti közterületi jelenlét ellenőrzésére is. A jelenség a Szent István téren és Zrínyi utcában, Egyetem téren, Deák Ferenc utcában, Vörösmarty téren és alkalmanként a Váci utcában volt a legjellemzőbb. A Bazilika előtt esetenként összegyűlt 100-200 fős tömeggel szembeni intézkedések nem minden esetben voltak zökkenőmentesek illetve kivitelezhetőek.

Sok problémát okoztak, okoznak a Szent István tér -Zrínyi utca útvonalon közlekedő riksás futárok, hordárok, akik amellet, hogy gyalogúton járművel közlekednek – és ezzel közlekedési szabályszegést követnek el – a riksába szerelt hangos zenével zavarják a lakosság nyugalma. Amennyiben a felügyelők jogsértést észleltek azonnal intézkedés alá vonták a riksásokat.

Míg korábban a vendéglátó teraszok 24.00 utáni ellenőrzésére külön akciót szerveztünk, addig a tavalyi évben az éjszakai akciók illetve 2015. áprilisától éjszakai szolgálat keretében bonyolítottuk őket.

Mozgáskorlátozott kártyával való visszaélések ellenőrzése

A mozgáskorlátozott igazolványokkal való visszaélések tettenérése az elmúlt évek során csökkenő tendenciát mutat. Míg 2011-ben összesen 52, 2012-es évben 29, 2013-as évben 22, 2014-es évben 11 alkalommal intézkedtek a közterület-felügyelők mozgáskorlátozott igazolvánnyal kapcsolatos visszaélésekkel összefüggésben, addig 2015-ben mindössze 7 esetben hívtak a felügyelők rendőr járőrt a jogosulatlan használat észlelése miatt. A visszaesés ellenére továbbra is problémát okoznak a kerület területén díjmentesen parkoló, a mozgáskorlátozott igazolványt jogosulatlanul használó személyek.

Az ilyen jellegű intézkedésnél a közterület-felügyelőnek találkoznia kell a gépkocsivezetővel, a kihelyezett mozgáskorlátozott igazolványt el kell kérni ellenőrzésre, tehát mindenképpen tettenérés esetén van mód intézkedni. Amennyiben a közterület-felügyelők jogosulatlan mozgáskorlátozott igazolvány használatot tapasztalnak (nem az arra jogosult személy használja, és az arra jogosult nincs a helyszínen), a főügyeleten keresztül rendőrt kérnek a helyszínre. A járőrök kérésükre az elkövetőt illetve a mozgáskorlátozott igazolványt visszatartják, majd a rendőr kollégák megérkezését követően átadják az ügyet (az eset körülményeit előadják). Az intézkedésről a közterület-felügyelőnek jelentéstételi kötelezettsége van.

Hajléktalanok köztisztasági ellenőrzése

Felméréseink alapján, Budapest V. kerületének általunk ellenőrzött területein nagyságrendileg 40-50 fő között mozog az életvitelszerűen itt tartózkodó hajléktalan személyek száma.

Köztisztasági akciók keretében szinte naponta ellenőriztük őket, szükség esetén segítséget nyújtottunk részükre, az időjárási viszonyok alakulására tekintettel figyeltük állapotukat, amennyiben szükséges volt meleg teát osztottuk részükre a téli hidegben.

Csakúgy, mint az elmúlt években tavaly is számtalan lakossági bejelentés érkezett a hajléktalan személyekkel valamint az általuk hátrahagyott állapotok miatt (76 eset). Ezekben az esetekben a Városüzemeltető Kft. munkatársaival együttműködve kerestük fel a helyszínt. Indokolt esetben a közterület-felügyelők intézkedést kezdeményeztek, a Városüzemeltető Kft. munkatársai pedig elszállították a helyszínen talált dolgokat, valamint fertőtlenítő takarítást végeztek.

Közreműködés önkormányzati illetve egyéb szervek rendezvényeinek biztosításában:

A közterület-felügyelet az Önkormányzat intézményeként számos rendezvényen vett részt, közreműködött a kerületet érintő változások, felújítások kommunikációjában. A feladatok ellátásában a korábbi évekhez hasonlóan ismét nagy feladatot vállalt a kerületőri állomány, akik elrendelés alapján akár hetekig tartó ellenőrzési, posztos

munkát is elláttak.

- Karácsonyi vásárok: az intézkedési jogosultság miatt elsősorban a közterület-felügyelők végeztek ellenőrzéseket a Karácsonyi vásárok területén.
- Szociális rendezvényeken való támogató jellegű részvétel (burgonya, virág és fenyőfa osztás): itt elsősorban a kerületőrség munkatársai láttak el posztos szolgálatot.
- Egyházi ünnepek alkalmával süllyedő oszlopokon történő zavartalan áthajtás biztosítása.
- A kerület területén található Önkormányzati tulajdonban lévő játszóterek reggeli órákban történő nyitását, esti órákban esedékes zárását a tavalyi évben is a közterület-felügyelet végezte.
- Forgalomirányítási feladatok ellátása, mind a közterület-felügyelők, mind pedig a kerületőrök részéről.
- Egyéb témában készült tájékoztatások, szórólapok, levelek továbbítása a helyi lakosok részére.

Kerékbilincselési feladatok

A kerékbilincses feladatok ellátásában, az intézkedések jogszabályi háttérében a tavalyi évben nem történt változás. A bilincses intézkedések szabályait továbbra is az 55/2009. (X.16.) IRM rendelet határozza meg.

A parkolás-ellenőrzési feladatok átvételével Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete kiterjesztette a bilincses tevékenységét a kerületben díjfizetési nélkül várakozó gépkocsikra is. Az intézkedés előkészítését követően (megfelelő közlekedési táblák kihelyezése, felügyelők felkészítése... stb.) 2013. február 21. napjától alkalmazunk bilincset a parkolási zónában az előírt szabályoktól eltérő várakozásért (meg nem váltott parkolójegy esetén).

A bilincses feladatokat 07.00-19.00 óra között egy fő 12 órában, 08.00-16.00 valamint 14.00-22.00 óra között egy-egy fő 8 órában bilincses intézkedéseket kezdeményez.

2013 7342

2014-ben 6907 db rögzítő került a kerületben szabálytalanul várakozó gépkocsikra, ebből 2796 autó parkolási díjfizetés elmulasztása miatt kapott bilincset. 2015. évben 6826 db rögzítő

került szabálytalanul várakozó gépkocsikra (72.739.500 Ft), amelyből 2787 db parkolási díjfizetés elmulasztása miatt került felhelyezésre (30.009.000 Ft).

Kerékbilincses panaszok kezelése: 59 esetben nyújtottak be bilincseléssel kapcsolatos panaszt, amely az előző évhez képest kissé növekvő tendenciát mutat (2014. év – 56 panasz). Ezek mindegyikét (a teljes iratanyaggal) az V. kerületi Rendőrkapitányságra küldtük feljelentéssel. A korábbi évekhez hasonlóan a benyújtott panaszok eredményeként az ügyfelet elmarasztaló határozatok születtek. Tekintettel arra, hogy a tavalyi évben benyújtott panaszok esetében még van folyamatban lévő ügy, az elutasított, elmarasztalt ügyfelek számáról jelenleg még nincs pontos információnk.

Túlóra teljesítése

A közterület-felügyelők 2015-ben összesen 3624 óra túlórát teljesítettek. Ennek nagy része a hétfégi járőr illetve a hétfégi éjszakai szolgálatok ellátásából tevődött össze. A felügyelői létszámra tekintettel ezen járőr feladatok ellátása kizárólag rendkívüli munkavégzés elrendelése mellett valósulhatott meg, hiszen a hétköznapi nappali szolgálatot is biztosítani kellett a felügyeletnek.

2014 évvel összehasonlítva a túlórák száma emelkedett, amely következtében a túlmunka kifizetések összege is megnövekedett.

Közterület-felügyelői túlórák száma és a kifizetések összege:

2014. év: 2776 óra túlmunka – 2.800.000-Ft

2015. év: 3624 óra túlmunka – 3.849.000-Ft

Kerületőrség

A 2015. évben a kerületőri állomány egy fő 24 órás, két fő 12 órás – éjszakai valamint nappali - kerékbilincses kerületőrből, valamint 8 órás kerékbilincses kerületőrből, ezen felül 6 fő kerületőr járőrből állt. 2014. júniusától a Kossuth-téren történő feladatellátás kapcsán további 2 fő kerületőr járőrt kértünk, melynek köszönhetően az utcán további felügyelő-kerületőr párokat tudtunk járőroztetni, így a Közterület-felügyelet közterületi jelenléte láthatóbbá vált.

A rendkívüli munkavégzések tekintetében hétvégén, valamint a hétköznapi éjszakai szolgálatoknál gyakran kértünk kerületőrt a járőrfeladatok ellátásához.

A kerületőri állomány fontos szerepet töltött be

- a hajléktalanok hajnali órákban történő ellenőrzésében
- a nyári időszakban a vendéglátóegységek ellenőrzésében, szabálysértő állapotok dokumentálásában,
- a kerület forgalomváltozással érintett utcaiban forgalomirányító tevékenység lebonyolításában,
- kerékbilincselési feladatok teljesítésében (kerékbilincs rögzítése közterület-felügyelő jelenlétében, kerékbilincs leszerelése az esti-éjszakai órákban),
- rendkívüli munkavégzés elrendelése esetén járőrfeladatok ellátásában,
- valamint az Önkormányzat kérése alapján a lakossági tájékoztatásban (szórólapozás), rendezvények biztosításában.

A kerületőrség 2015-ben teljesített óraszámai a következők, összesen: **41036 óra**

Főügyelet, 24 órás diszpécserszolgálat működése

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a korábbi évek gyakorlatának megfelelően a hétköznapi napokon két műszakban (07.00-15.00 illetve 14.00-22.00-ig) biztosította a főügyeleti szolgálatot – egy negyedéves időszaktól eltekintve -, melynek elsődleges feladata a Közterület-felügyelők munkájának segítése, koordinálása, szolgálati vezénylések elkészítése, a vezetőség és az állomány közötti kommunikáció napi szintű lebonyolítása, ezen felül minden esetlegesen felmerülő, felügyeletünket érintő probléma gyors és hatékony kezelése, valamint a vezetők tájékoztatása.

A közterület-felügyeleten belüli kommunikáció mellett, a főügyelet és a diszpécser szolgálat kezeli a beérkező telefonhívásokat, melyek meghatározó részben lakossági

panaszok, bejelentések.

A Közterület-felügyelet tevékenysége kapcsán már említettem, hogy munkánk nem pusztán a szabálysértések szankcionálásából áll. A tavalyi évben is számos esetben segítettük az átépítéseknel *szórólapozással*, hogy az állampolgárokhoz időben eljussanak az információk, valamint a felújításokhoz elengedhetetlen lezárásoknál, forgalmi rend változásoknál is közterület-felügyelők, valamint kerületőrök segítették a forgalom zavartalan működését. A feladat koordinálását a főügyelet végezte.

Diszpécser szolgálat ellátása

A 24 órás diszpécser szolgálati feladatokat korábban a kerületőrség állományába tartozó személyek látták el, amelyet 2015. február 01. napjától kezdődően a felügyelet alkalmazásában lévő állomány került felvételre. Ez a szolgálati forma 2007-től, a Felügyelet felállításától kezdődően folyamatosan működik. A diszpécser szolgálat feladata a főügyelet helyettesítése az éjszakai órákban. A Felügyelet főügyeletén dolgozó valamennyi munkatárs naprakész információkkal rendelkezik a lakossági tájékoztatáshoz, a süllyedő-oszlop kezeléshez, a kerékbilincseléssel kapcsolatos feladatokról, így ezek a személyek bármikor készen a másik helyettesítésére.

Süllyedő oszlopok kezelése

Belváros-Lipótváros közigazgatási területén belül több helyszínen működik behajtást megakadályozó ún. süllyedő oszlop. Ezek működtetése *a nap 24 órájában biztosított*, 07.00-22.00 óra közötti időben 2 fő állandó oszlopkezelő, 22.00-07.00-ig pedig a diszpécser szolgálat látja az oszlopkezeléssel kapcsolatos feladatokat. A kerületben napi szinten több ezer gépkocsi fordul meg.

Az év során 44 db kisebb koccanás történt az oszlopoknál, amelyek anyagi kárral nem, vagy nagyon ritkán jártak. Mindössze **7 db nagyobb összegű káresemény keletkezett.**

Az oszlopoknál keletkezett káreseményekkel kapcsolatban a tavalyi évben is a kialakult gyakorlat szerint intézkedtünk.

Amennyiben az elkövető a helyszínen maradt, a BRFK V. kerületi Rendőrkapitányság munkatársait értesítettük, akik a helyszínen feljelentést kezdeményeztek a károkozóval szemben. Amennyiben az érintett elhajtott a

helyszínről, a felügyelet – a kamerafelvételek alapján – feljelentést kezdeményezett a gépjármű rendszáma alapján.

KEKKH - BM Online lekérdezések

A Közigazgatási és Elektronikus Közszolgáltatások Központi Hivatalával kötött szerződés illetve határozat alapján Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletének jogosultsága van adatokat lekérni a BM-online rendszerből.

A gépjárművek kerékbilincssel történő rögzítésekor az 55/2009. (X.16.) IRM rendelet alapján az intézkedés megkezdése előtt a magyar rendszámú gépjárműveknél minden esetben sor kerül adatlekérésre.

Ez a diszpécserszolgálaton keresztül történik. A lekérdezések jogosságának vizsgálata havonta egy alkalommal - vezetői revízió keretében - történik. A 2011-es év elejétől már használható a BM-Online rendszer – rövid szöveges üzenet fogadására alkalmas adatok – a gépkocsi tulajdonos telefonszámának, egyéb elérhetőségének megjelenítésére. Ezen szolgáltatásnak köszönhetően a Közterület-felügyeletnek kötelessége értesíteni a gépjármű tulajdonosát a jogszabálysértő várakozásról valamint arról, hogy a jármű kerékbilincssel rögzíthető, amennyiben az érintett 15 percen belül nem szünteti meg a jogsértést. A tapasztalatok azt mutatják, hogy tovább bővült azon gépjármű tulajdonosok köre, akik élnek ezzel a lehetőséggel.

A kerékbilincselésen túl is sor kerülhet a rendszerből való adatlekérésre. Ez kizárólag vezetői engedéllyel történhet, utólag jelentést kell készíteni a lekérdezés jogosságáról. Kizárólag szabálysértés észlelésekor (balesetveszélyes helyen várakozik) vagy vagyonvédelem (lehúzott ablak) miatt történik adatlekérés a gépjármű tulajdonosának értesítése végett. Az esetek döntő részében sikerrel jár az érintett tájékoztatása.

2015. évben összesen 3293 alkalommal használta a diszpécser szolgálat illetve a főügyelet a BM-Online rendszert rendszám lekérdezés céljából.

Kossuth tér

Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerület Önkormányzata, az Országgyűlés Hivatala valamint Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete által megkötött háromoldalú együttműködési megállapodás alapján a Felügyelet 2014. március 15. napjától lát el járőr feladatokat a Kossuth téren. (119/2014. (IV.8) Korm. rendelet alapján, amely a kiemelt nemzeti emlékhely használati rendjéről rendelkezik)

A megállapodásban rögzítettek szerint a Közterület-felügyelet napi rendszerességgel általános közterület-felügyeleti feladatokat lát el a területen, amely magába foglalja a közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó jogszabályok által tiltott tevékenység megelőzését, megszüntetését és szankcionálását, jogellenes állapot jelzését, közreműködést a közrend és közbiztonság védelmében, az észlelt közlekedési szabálysértések megszüntetését és szankcionálását, külön rendeletben meghatározott közterület, zöldterület és zöldfelületek rendeltetéstől eltérő használatának ellenőrzését, közterületen szeszesital fogyasztásának ellenőrzését illetve ellenőrzéseket az engedély nélküli, az engedélytől eltérő közterület használat tekintetében.

Ennek keretében a munkatársak az Országgyűlési Őrség jelzése alapján vagy saját észlelés esetén kezdeményeznek intézkedést, alkalmaznak figyelmeztetést a jogsértő személyekkel szemben.

A megállapodás alapján a Közterület-felügyelet nem posztos szolgálat biztosítására „szerződött”, azonban ennek ellenére - felismerve a téren előforduló jogsértések gyakoriságát – az első bő két hónapban egy közterület-felügyelő és egy fő kerületőr általi állandó jelenlétet vagy visszatérő ellenőrzést biztosítottunk a területen. A hétvégi napokon berendelt kerékbilincses és járőr munkatársak is rövidebb-hosszabb időben láttak el posztos járőr feladatokat a téren.

Tekintettel a téren felbukkanó problémákra, valamint a tér méreteire, 2014. júniusától plusz 2 fő kerületőr teljesít posztos szolgálatot a téren (különböző helyszíneken). Feladatuk a Nemzet víztükre, a Kossuth szobor és a közjük eső nagy területű zöldterület védelme, jogsértő személyek figyelemfelhívása. Amennyiben a jogsértők nem reagálnak a kerületőr jelzésére, a munkatársak a téren járőr feladatokkal megbízott közterület-felügyelőt hívják segítségül, aki intézkedési jogosultsággal rendelkezik. A plusz két főnek köszönhetően a járőrpárosnak több ideje jut az egyéb jogsértések tettenérésére.

2015. évben szolgálatot teljesítő **közterület-felügyelők ledolgozott óraszám** a Kossuth-téren: **3776 óra**

Ehhez tevődött hozzá a közterület-felügyelőkkel szolgálatot teljesítő **kerületőrök** (délelőtti váltás 1 fő és a délutáni váltás 1 fő) **szolgálati ideje: 7552 óra.**

Indokolt esetben plusz felügyelői páros került kirendelésre a már meglévő járőrpár mellé, a terület bejárhatóságának javítására és a szükséges intézkedések megtétele végett.

A Kossuth-téren történt felügyelői intézkedések:

- Figyelmeztetés: 4586 db
- Helyszíni bírság, távolléti helyszíni bírság vagy feljelentés: 123 db

Buszbehajtás elbírálása és ellenőrzése

Budapest V. kerületének északi részén, a Lipótváros elnevezésű városrészben 2015. július 1-től kezdődően teljes napszakra vonatkozó behajtási tilalom van érvényben turistabuszok számára. A területre buszok csak külön kérelem és elbírálás alapján kiadott behajtási „engedély” birtokában közlekedhetnek be. Az érintett terület a Szent István körút - Bajcsy-Zsilinszky út-József Attila utca-Széchenyi István tér - id. Antall József rakpart között helyezkedik el.

Az új forgalmi rend bevezetésével közlekedési jelzőtáblák kerültek kihelyezésre a behajtási pontokon. Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete köteles ellenőrizni a fenti övezetet, illetve indokolt esetben a szabályszegést szankcionálni.

A határoló utakról a területre az egyes behajtási engedélyekben meghatározott útvonalon lehet behajtani, és szintén az engedélyben leírt útvonalon kell azt elhagyni, így tehát itt preferált útvonalak nincsenek külön meghatározva.

Amennyiben az övezet területén lévő intézmény igényel autóbust csoport szállítása miatt, abban az esetben az V. kerületi úti célt jelentő intézmény nyújthat be megkeresést felügyeletünk részére az alábbi adattartalommal:

- igénylő neve (úti célt jelentő intézmény)
- autóbusz rendszáma, típusa, hány férőhelyes
- autóbusz érkezésének időpontja
- autóbusz útvonala
- autóbusz érkezésének oka

3 féle behajtási engedély típust különböztetünk meg:

- „eseti”: Egyszeri alkalomra szól, ismételt igény esetén az engedélyt újra meg kell kérni az új időpontra. Az eseti behajtási engedély a területen történő várakozásra külön nem jogosít, a területen belül a KRESZ szabályai szerint lehet várakozni. Ilyen engedélyt olyan esetben lehet kérelmezni, amikor a behajtás célja olyan épület, intézmény, amely nem bonyolít rendszeres buszos forgalmat (jellemzően szállodák).
- „éves”: Korlátlan számú behajtásra szól a kérelmezés időpontjától a kérelmezés évének utolsó napjáig (december 31-éig) bezárólag. Az éves behajtási engedély a területen történő várakozásra nem jogosít, a területen belül a KRESZ szabályai szerint lehet várakozni. Ilyen engedélyt olyan esetben lehet kérelmezni, amikor a behajtás célja országos hatáskörű intézmény, közintézmény (minisztérium, iskola)
- „filmforgatási”: Egyszeri alkalomra szól olyan autóbuszok számára, amelyek a területen belül történő, filmforgatási célú esemény helyszínét közelítik meg. A filmforgatási behajtási engedély csak a filmforgatáshoz kiadott, érvényes közterület-használati engedéllyel együtt érvényes, és az engedéllyel rendelkező jármű csak a forgatás által igénybe vett területen várakozhat.

A behajtási engedély kérelmezése és kiadása díjmentes. A kérelmek elbírását a felügyelet a tilalom bevezetése óta végzi, mégpedig olyan módon, hogy a behajtást kérelmező elektronikus formában megkeresi a felügyeletet a fent vázolt adattartalommal, amelyet általánosságban 2 munkanapon belül elbírál, és annak eredményéről írásos tájékoztatást ad. Folyamatban van a BKK TOBI rendszeren keresztül történő engedélyezés kivitelezése.

A **turistabuszok** számára az id. Antall József rakparton várakozási helyek kerültek kialakításra.

Együttműködés, közös akciók végrehajtása

A megállapodások, feladatellátások nagyrészt közös szolgálatellátásra, rendszeres információcserére, gyors, hatékony segítségnyújtással voltak kapcsolatosak.

Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft.:

A kapcsolattartás a felügyelők által észlelt köztisztasági problémák mielőbbi megszüntetése szempontjából fontos. Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft. részéről elsősorban az ágazati csoportvezetővel tartjuk napi szinten a kapcsolatot. Jelzésünkre a lehető legrövidebb időn belül nagy erővel megkezdik a szennyezett helyszínek feltakarítását, a hátrahagyott lomok elszállítását. A hetente több alkalommal tartott köztisztasági (hajléktalan) akciók lebonyolításában is nagy szerepet vállaltak. A felügyelet munkatársainak jelzését követően a helyszínre érkeznek és megtisztítják a területet.

BRFK V. kerületi Rendőrkapitányság:

A rendőri szervezettel rendkívül szoros, napi szintű kapcsolatot alakított ki a felügyelet az elmúlt években.

A közterület-felügyelők eseti jelleggel kérnek rendőri segítséget az intézkedések alkalmával. Főként a problémás ügyfeleknél, személyazonosság igazolásának megtagadása esetén, mozgáskorlátozott igazolvánnyal való visszaélés észlelésekor, hivatalos személyt ért atrocitások alkalmával.

Előzetes egyeztetés alapján a felügyelet akcióihoz, így a Váci utcai valamint az alkoholárusítással, alkoholfogyasztással összefüggő akciók lebonyolításához, éjszakai közterület-használat ellenőrzéséhez (teraszok) illetve a köztisztasági-hajléktalan ellenőrzésekhez kért támogató jellegű segítséget a felügyelet 2, esetenként 4 fő rendőr

járőr személyében.

A 2012. évi CXX. törvény alapján a Közterület-felügyeletnek együttműködési megállapodást kellett kötnie a BRFK-val, amely megállapodás valójában a kerületi rendőrkapitányság nevében köttetik a Budapesti kapitányság részéről. A megállapodás tartalmazza a közös közterületi akciók lebonyolítását.

Fővárosi Közterület-hasznosítási Társulás:

A 15/2013. (IV.18.) B-L.Ö. rendelet értelmében a Társulás részére benyújtott engedélykérelmek elbírálásánál a Közterület-felügyelet is véleményező szervként vesz részt. A társulás kollégáival - telefonon illetve e-mailben - napi szinten tartja B-L Közterület-felügyelete a kapcsolatot, az aktuális közterület-használati megállapodások egyeztetése, közterületi problémák megvitatása végett. Amennyiben a Közterület-felügyelők egy-egy vendéglátó vagy kereskedelmi egységgel kapcsolatban több alkalommal észlelnék szabályszegést, az intézkedések számát, okát megjelölve, fényképfelvételeket csatolva megküldjük az ügyet a Társulásnak.

A fent említett rendelet értelmében a Társulás intézkedhet a kiadott hozzájárulás visszavonásáról.

Budapesti Közlekedési Központ:

2012. óta a Budapesti Közlekedési Központon keresztül történik a közlekedési ügyek intézése, jelzőtáblák, útburkolati jelek pótlása, eltávolítása, megváltoztatása, továbbá a forgalmi rend változásával kapcsolatos ügyintézés.

Fővárosi Önkormányzat Rendészeti Igazgatóság:

2014-ben került megkötésre a négyoldalú megállapodás, amely a korábbi 2007-es együttműködést megszüntette.

A megállapodás értelmében az V. kerületi Közterület-felügyelet 2014. év közepétől olyan fontos fővárosi tulajdonú területeket vett át, mint a Vörösmarty tér, Podmaniczky tér, Erzsébet tér. Az V. kerület részéről a következő kerületi tulajdonú területek kerültek átadásra: Vigyázó Ferenc utca valamint az Akadémia utca Vigyázó Ferenc- Arany János utca közötti szakasza. A területátadás a közterület-felügyeleti feladatok átadására vonatkozik, tulajdoni változás nem történik ezeken a területeken.

A megállapodás további fontos eleme, a kerékbilincses feladatok kiterjesztése a fővárosi tulajdonú területeken. Ezek alapján a megállapodás hatálybalépését követően kizárólag a KRSZ 17. § (1) e/2) bekezdésébe ütköző esetekben (parkolási övezetben díjfizetés nélküli várakozás) a kerületi felügyelet a fővárosi tulajdonú területeken is bilincselni fog. Ennek

ellenőrzése egyszerű lesz, hiszen ezeken a területeken 2009. óta a Közterület-felügyelet látja el a parkolás-ellenőrzési feladatokat.

B-L PH Építési és Műszaki Osztály:

Az illetékes osztályt a következő problémák észlelése esetén keresi meg a felügyelet: - útellenőri feladatok ellátása, - közterület-használat ellenőrzése, - illegális építkezés és elhanyagolt ingatlanok felderítése, - építkezéseknél tapasztalt állapotok, közterület-használattal kapcsolatos problémák továbbítása, engedély nélküli védőtető, fal síkjára rögzített reklámtáblák meglétének jelzése.

Közterület-felügyelői intézkedéssel kapcsolatos ügyfélszolgálati tevékenység

A közterület-felügyelői intézkedések adminisztrációs háttérmunkáját négy fő „back office” munkatárs végzi. A tevékenység szorosan kapcsolódik az ügyfélszolgálati feladatok ellátásához. A back officeban telefonos, illetve e-mail, fax valamint postán továbbított panaszkezelés is történik. A korábbi évek gyakorlata alapján működik a személyes ügyfélfogadás. Ennek keretében a közterület-felügyelői intézkedésekkel valamint parkolási panaszokkal kapcsolatos személyes megkereséseket két fő végzi. Az ügyfélszolgálati munkakörben tevékenykedő munkatársak mindegyike megfelelő ismerettel rendelkezik, hogy mind közterület-felügyelői, mind pedig parkolósos kérdésben tájékoztatást nyújtson az ügyfelek számára.

Ügyfélszolgálat (parkolási események, követeléskezelés, engedély kiadás)

Míg a közterület-felügyelők bírságolási gyakorlatát meghatározó jogszabályok az előző évhez képest érdemben nem változtak, az ügyfélszolgálat parkolási díjfizetéssel kapcsolatos tevékenységét meghatározó 30/2010. (VI.4.) Fővárosi Közgyűlési rendelet több alkalommal is módosult a tavalyi évben.

A várakozási- és pótdíj tartozást havonta egy alkalommal akkor lehetett törölni a nyilvántartásból, ha az ügyfél 5 munkanapos jogvesztő határidőn belül érvényes parkolójegyet, mozgásában korlátozott személy parkolási igazolványát vagy mobil díjfizetést mutatott be ügyfélszolgálatunkon, és az adott forgalmi rendszámra nem volt 30 napnál régebbi és nem vitatott pótdíjtartozás.

A Kúria Köf.5.018/2014/6. számú határozatában – amely a 2015-ös év második

felében lépett hatályba – megsemmisítette az 5 munkanapos jogvesztő határidőt, a havi egy alkalmat és a 30 napnál régebbi nem vitatott pótdíjtartozás kikötéseket. Ennek köszönhetően a parkolás üzemeltetőknek korlátlan alkalommal el kell fogadnia a pótdíjazás időpontjában érvényes, de nem kihelyezett, illetve a pótdíjazás után maximum 5 percen belül megváltott parkolójegyeket.

Szerencsére 2016-ban sikerült egy, mind az ügyfelek, mind pedig a parkolás-üzemeltetők részére megfelelő szabályt, gyakorlatot bevezetni.

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeleténél az ügyfélszolgálati teendőket az ügyfélszolgálati munkatársak két területen látják el. Személyes, úgynevezett „front office” és irodai, azaz „back office” módokon.

A „front office” ügyfélfogadás továbbra is a felügyelet ügyfélszolgálatán zajlik (1054 Budapest, Podmaniczky Frigyes tér 6.). A külön jogszabályban (30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendelet) előírt nyitvatartási időben kereshetik fel személyesen az ügyfelek ügyfélszolgálatunkat.

Az iroda feladata közé tartozik a parkoló ellenőri, a közterület-felügyelői intézkedésekkel kapcsolatos tájékoztatás nyújtása, a panaszok, kérelmek elbírálása, továbbítása illetve a várakozási és behajtási engedélyek kiadása. Az ügyfelek személyes tájékoztatását két személy látja el. Személyes ügyfélszolgálatunkon történik a lakossági várakozási, lakossági behajtási-várakozási, gazdálkodói várakozási, gazdálkodói behajtási-várakozási, illetve az egészségügyi behajtási-várakozási hozzájárulások kiadása, amellyel egy külön személy foglalkozik.

A „back office” ügyfélszolgálat két részre tagolt. Három munkatárs a parkolási eseményekkel kapcsolatos levelezési, telefonos teendőket lát el, egy személy pedig a parkolási pótdíjbefizetések adminisztrálását végzi.

A személyes ügyfél tájékoztatás mellett a „front office”-ban pénztárt is működtetünk, ahol parkoló kártyák megvételére, tartozások, pótdíjak befizetésére, valamint igény esetén számla kiállítására van lehetősége az ügyfeleknek.

Parkolási eseményekkel kapcsolatos ügyfélszolgálati teendők

A parkolási eseményekkel kapcsolatosan leggyakrabban személyesen és e-mail formájában nyújtanak be panaszt az ügyfelek. 2015-ben ügyfélszolgálatunkra összesen 19148 panasz érkezett, amelyből a vonatkozó hatályos jogszabályok alapján 10763 darab, vagyis 56% került elfogadásra. A felszólamlások benyújtásának típusai szerint e-mailen 7551, telefonon 5498, személyesen 4913, postai úton 882 és faxon 304 darab.

A kerékbilincselést megelőzően kiállított pótdíjak az 1988. évi I. törvény rendelkezése alapján visszavonásra kerültek, ez 2015-ben 2635 esetben a parkolási esemény lezárását jelentette.

A be nem fizetett pótdíjak végrehajtásában, behajtásában eltérés van a külföldi és a magyar forgalmi rendszámú gépjárművek között. A magyar gépjármű üzemeltetők adatait a BM online adatai alapján kérdezzük le

A közterület-felügyelet a pótdíjazást követően 60 napon belül kiküldi a felszólító levelet a gépjármű üzemben tartójának címére, ha nem érkezik befizetés ismét felszólítást küldünk a fizetési hajlandóság megnövelése érdekében. A meg nem fizetett várakozási- és pótdíjkövetelést a magyar rendszámú gépjárművek tekintetében végrehajtás indítható.

A Közterület-felügyelet 2014-ben vette át az illetékes ügyvédi irodától a fizetési meghagyások megindítását. Ezt a feladatot azóta is a Felügyelet maga végzi. 2015-ben összesen 3 fő, egy jogtanácsos valamint 2 jogi asszisztens intézte a – magyar rendszámú gépjárművekkel szembeni - parkolós ügyekben esedékes behajtásokat. Ennek keretében 2015 év folyamán összesen **3869 db** fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelmet küldött ki a Felügyelet. A fizetési meghagyások közjegyzői eljárási díja összesen **19 418 133 Ft** volt. A jelenleg is szerződéses ügyvédi iroda részére **2015-ben 827 db** ügy került átadásra, az eljárás megindulása (tárgyalás tartás...stb.) végett. 2015 év folyamán **2498 esetben** kezdeményeztünk végrehajtást. A végrehajtások közjegyzői eljárási díja összesen **12 491 545 Ft** volt. Az elrendelt végrehajtások foganatosításához szükséges végrehajtási költségelőleget **3154 db** végrehajtási eljárásban fizettük meg az eljáró végrehajtónak, ez összesen **56 102 614 Ft** kifizetett előleget jelentett.

2015-ben (tőkével együtt) **mintegy 100 690 076 Ft** befizetés érkezett az általunk megtett intézkedéseknek köszönhetően (pl. FMH). Összesen 287 db ügy alakult perré, 143 db fizetési meghagyás került elutasításra a kézbesítés sikertelensége miatt, a végrehajtó 277 db követelést nyilvánított végrehajthatatlannak, 2042 db ügy zárult sikeresen, a fennmaradó ügy pedig jelenleg is folyamatban van.

Parkolási engedélyek kiadásával kapcsolatos feladatok ellátása

Belváros-Lipótváros Önkormányzat Képviselő-testületének korábbi döntése alapján a kerület területére érvényes várakozási és behajtási engedélyek kiadásának feladatát a Közterület-felügyelet végzi. Ennek ellátására a felügyelet a korábbi önkormányzati

állományból egy személyt átvett, a további állományt a meglévő felügyeleti munkatársakból adta a felügyelet.

2015. év elején a Közterület-felügyelet a parkolási engedélyek kiadására új szoftvert rendelt, amely jelentősen megkönnyítette a 2016-os engedélyek kiadását. A program véglegesítése és a kerület egyedi igényeinek is megfelelő finomhangolása 2015. október végére megtörtént. Az előző rendszerben lévő lakcím és ügyféladatok az év folyamán manuálisan betöltésre kerültek az Engedély nyilvántartó rendszerbe, így 2015. novemberében a helyi lakosokat már tudtuk tájékoztatni az új matrica kiváltásának menetéről.

A korábbi évektől eltérően a védett övezet kék illetve sárga matricái már egyben behajtásra és várakozásra is feljogosítják a használóját, vagyis a korábban megszokottakhoz képest csak egy darab engedélyt kaptak a jogosultak. A matricán a gépjármű rendszáma már nem került feltüntetésre, ugyanis a matrica olyan speciális anyagból készült, amely a felragasztás után történő eltávolításkor sérülni fog, így az másik gépjárműre már nem ragasztható át.

2015. november hónapban megközelítőleg 7000 helyi kerületi lakos adatát ellenőrizték le a munkatársak. A gyors ügyintézésnek köszönhetően jóval az előírt határidő előtt befejezésre került a postázás, így a lakosok által visszaküldött igénylőlapok feldolgozása már november végén elindulhatott.

A 2016. évre érvényes engedélyek átvételét az ügyfelek személyesen és postai úton is kérhették. A Közterület-felügyelet ügyfélszolgálati helyiségének adottságai miatt a postai kiküldést preferáltuk.

A hozzájárulások postázását 2015. december második felében kezdte meg felügyeletünk, ezzel párhuzamosan személyesen az ügyfélszolgálatunkon is ki tudták váltani a lakosok a matricájukat. Az engedélykiadás ideje alatt (december és január hónap) a „front office” ügyfélszolgálaton dolgozó kollégák a napi feladatuk elvégzése mellett engedélyeket is adtak ki, ezzel csökkentve a várakozási időt.

A feladatok megfelelő ütemezése, valamint az ügyfelek együttműködő hozzáállásának (a kérelmek időben történő visszajuttatása) eredményeként valamennyi lakossági engedély elkészítésre és kiadásra került 2016. január 31. napjáig.

Az előző évi hozzájárulás érvényességének lejártát követően meg nem igényelt, át nem vett hozzájárulások miatt egy hónap türelmi időt kaptak az ügyfelek a hiánypótlásra. Ez idő alatt tájékoztató levelek kerültek kihelyezésre az engedéllyel

nem rendelkező gépjárművekre, így a határidő utáni hetekben több ügyfél kereste fel a felügyelet ügyfélszolgálatát elmaradásának pótlására és az engedély kiváltására.

Az egyéb engedélyek (gazdasági, egészségügyi, intézményi) kiadása a lakossági hozzájárulások feldolgozása, postázása mellett történt. Ezek a hozzájárulások is jóval a határidő előtt kerültek a jogosultakhoz.

Az engedélykiadással kapcsolatban panasz nem érkezett a felügyelethez, viszont számtalan pozitív visszajelzés, levél érkezett az ügyfélszolgálatra. Az ügyfelek örömmel fogadták, hogy az engedély átvételét a korábbi évekhez képest egyszerűbben és gyorsabban bonyolíthatják, illetve kiemelték a Közterület-felügyelet segítőkész hozzáállását és rugalmasságát.

II. BELVÁROS-LIPÓTVÁROS KÖZTERÜLET-FELÜGYELET **PARKOLÁSI ÁGAZATA**

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet parkolási ágazatának 37 fős személyi állományát: 22 fő parkoló-ellenőr, 6 fő területi-ellenőr, 4 fő operátor, 2 fő műszerész, 2 fő érmebegyűjtő, 1 fő érmeszámláló, 1 fő parkolás üzemeltetési vezető irányítja.

Az ágazat a végzett tevékenység szempontjából, 3 fő területre osztható:

- parkolás üzemeltetés,
- parkolás ellenőrzés
- területi ellenőrzés.

A parkolás üzemeltetési és ellenőrzési részleg 2015. évi főbb statisztikai mutatói, melyek a továbbiakban részletetésre kerülnek, a következők:

	2015
Üzemelő automaták száma (db):	233
Érmegyűjtések száma (db):	10 524
NMFR mobil parkolás (db):	1 994 911
10 000 Ft-os parkolókártyák száma (db):	199
20 000 Ft-os parkolókártyák száma (db):	1 581
30 000 Ft-os parkolókártyák száma (db):	138
Összes kiadott pótdíj felszólítás száma (db):	71 957
Összes panaszok száma (db):	22 984
Elfogadott panaszok száma (db)*:	14 739

*Az elfogadott panaszok 70%-a, a jogszabály által biztosított, 5 percen belüli jegyváltásnak volt köszönhető.

PARKOLÁS-ÜZEMELTETÉS

Jegykiadó automaták, felszíni férőhelyek

A kerületben telepített jegykiadó automaták száma (233 db) megegyezik az egy évvel korábbi állapottal.

A felszíni férőhelyek száma (5248 db) kis mértékben csökkent 2014-hez képest (5270 db), mivel a nagyobb helyvesztéssel járó rekonstrukciós és építési munkálatok nem érintették a kerületi parkolósávokat.

A felszíni várakozóhelyeken túl 443 db kizárólagos használatú várakozóhely, 146 db mozgáskorlátozott férőhely, 180 db központi rakodóhely, 65 db taxi droszt, illetőleg 14 db busz férőhely üzemelt az év folyamán.

A felszíni, fizető helyek 83,12%-a kerületi tulajdonú területen, míg 16,88%-a fővárosi kezelésű területen található.

A közterületi várakozóhelyek számát jelentősen befolyásolják külső okok: a területfoglalások, filmforgatások és egyéb, ideiglenes helyvesztéssel járó tényezők. 2015 folyamán átlagosan napi szinten átlagosan 243 db várakozóhely esik ki fenti okokra visszavezethetően.

A várakozóhelyek kihasználtsága napszaktól, évszaktól függően változik és utcánként is különbözik, de átlagosan 80-95%-os telítettség a jellemző a kerületben található felszíni férőhelyekre.

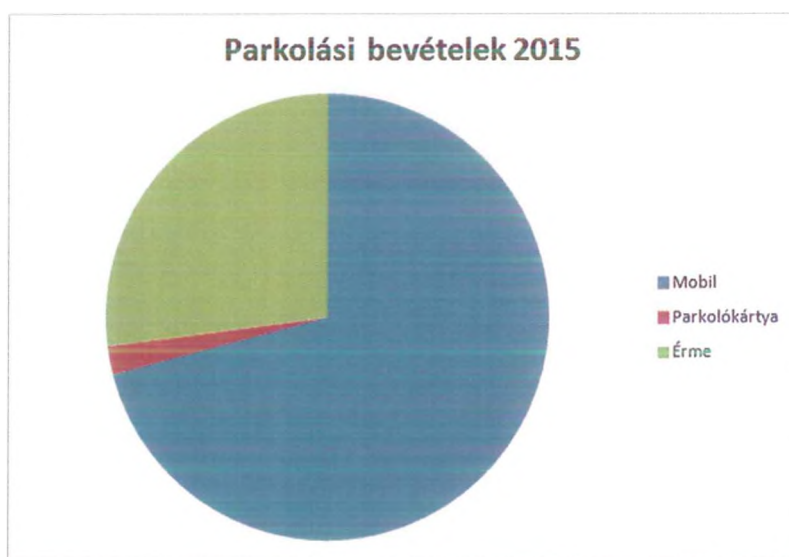
Parkolási bevételek

A közterület-felügyelet által beszedett közvetlen parkolási bevételek típus szerint 3 fő csoportra oszthatók:

- jegykiadó automatákból számlált érmebevétel
- parkolókérttyák értékesítése
- mobilfizetéssel váltott parkolójegyek bevétele

Általános tendencia, hogy az érmebevételek inkább csökkenek vagy stagnálnak, a parkoló kérttyás bevételek csökkennek, míg a mobilfizetéssel váltott parkolójegyek értékesítéséből származó bevétel továbbra is jelentősen növekszik.

A parkolási bevételek megoszlása 2015 folyamán a következőképpen alakult:



A parkolási bevételek az üzemeltetői feladatok Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet által történt átvétele óta folyamatosan növekednek.

Ennek okai:

- hatékonyabb feladatelosztás, munkaszervezés,
- technikai fejlesztések (új PDA készülékek, lézeres rendszámleolvasók, online kapcsolat),
- létszámnövelés,
- kapubeállók/vitatott státuszú férőhelyek átminősítése normál, fizetős várakozóhelyé,
- ellenőrzési zónák, időbeosztások átszervezése,
- lehetőség esetén a parkolási rend átalakítása,
- kerékbilincselés bevezetése parkolási események kapcsán,
- behajtás és a fizetési meghagyások kiküldésének hatékonyabbá tétele (több felszólító levél, személyre szabott, telefonon történő egyeztetés).

A parkolási bevételekből minden évben nagyszámú felfestéseket végez a közterület-felügyelet. 2015-ben a legjobban kopott parkolóhelyek, illetve gyalogátkelőhelyek és mozgáskorlátozott piktogramok kerültek felfestésre.

Szintén üzemeltetői feladat a megfelelő kitáblázottság biztosítása, kizárólagos használatú várakozóhelyek üzemeltetése, forgalomtechnikai tervek elkészítése, a jegykiadó automaták üzemeltetése és a jogszabályok módosulása esetén a megfelelő tájékoztatás nyújtása az autósok részére.

Automaták számlált érmebevétele

A számlált érmebevétel közel 3%-al csökkent 2014-hez viszonyítva.

A kalkulált, nettó érmebevételek 2010 óta folyamatosan, lassú ütemben csökkennek, annak ellenére, hogy 2012-ben és 2013-ban a statisztikákban enyhe növekedés jelent meg.

Parkoló kártyák értékesítéséből származó bevételek

A közvetlen parkolási bevételek mindössze 2,1%-a származik kártyaértékesítésből (tavalyi év hasonló időszakában 2,6% volt az arányszám).

Mobilfizetéssel (előfizetéssel és ad-hoc módon) váltott parkolójegyek

2015-ben a parkolási események közel 72%-át kezdeményezték mobilkészülekről (előfizetés alapján illetve sms-ben, ad-hoc módon). Ez a szám budapesti és országos viszonylatban is kiemelkedő, az átlagokat jócskán meghaladó.

Egyértelmű jelenség, hogy az autósok megfizetik a kényelmi díjat (50-110 Ft/parkolási esemény) és fizetnek mobilon keresztül a parkolásért, mert ebben az esetben a tényleges parkolási idő után kell fizetniük és nem kell az apróval bajlódniuk.

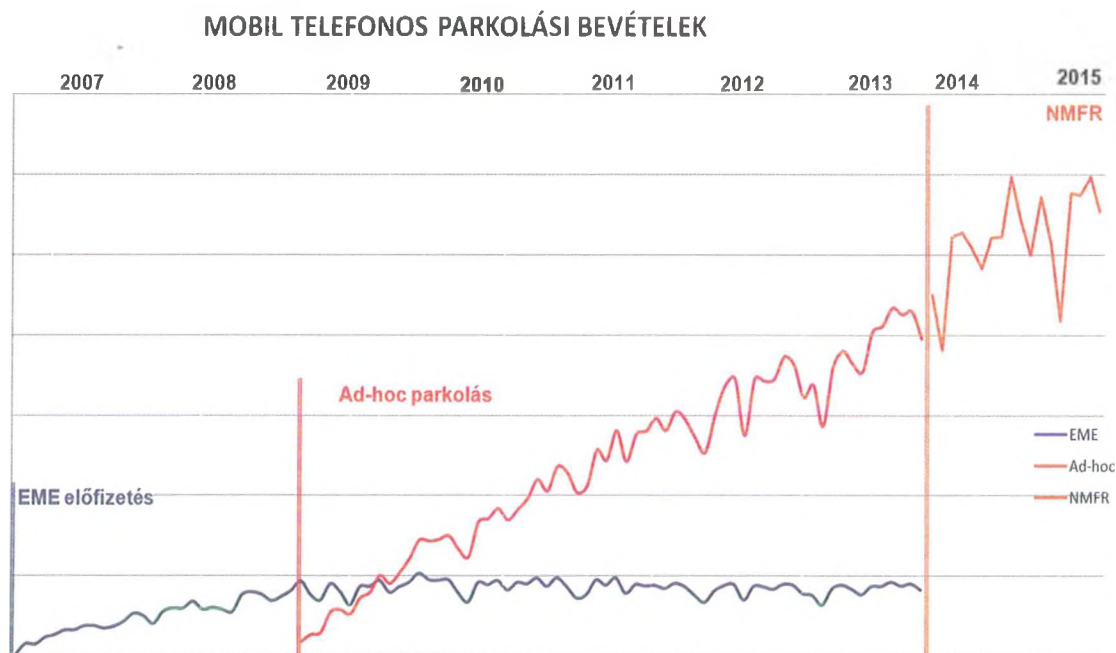
2014. július 1-vel alapvetően megváltozott a mobilparkolás rendszere, mivel a nemzeti mobilfizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény és annak végrehajtási rendelete a 356/2012. (XII.13.) Korm. rendelet kötelezővé tette azt, hogy meghatározott közszolgáltatások mobil értékesítése a nemzeti mobil fizetési rendszer igénybevétele útján valósuljon meg.

A törvény számos közszolgáltatás mobil értékesítése esetében tette kötelezővé azt, hogy meghatározott közszolgáltatások mobil értékesítése a nemzeti mobil fizetési rendszer igénybevétele útján valósuljon meg. A nemzeti mobil fizetési rendszer (NMFR) működtetését a nemzeti mobil fizetési szervezet végzi, melyet Magyarország Kormánya jelölt ki. A Kormányrendelet a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-t jelölte ki mobil fizetési szervezetként. A Törvény 2. §-a kimondja, hogy a parkolási, szolgáltatás mobil értékesítését az NMFR igénybevétele útján kell megvalósítani.

A közszolgáltatások szolgáltatói és a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. kötelező módon egymással szerződést kötöttek a mobil értékesítési szolgáltatás biztosítására.

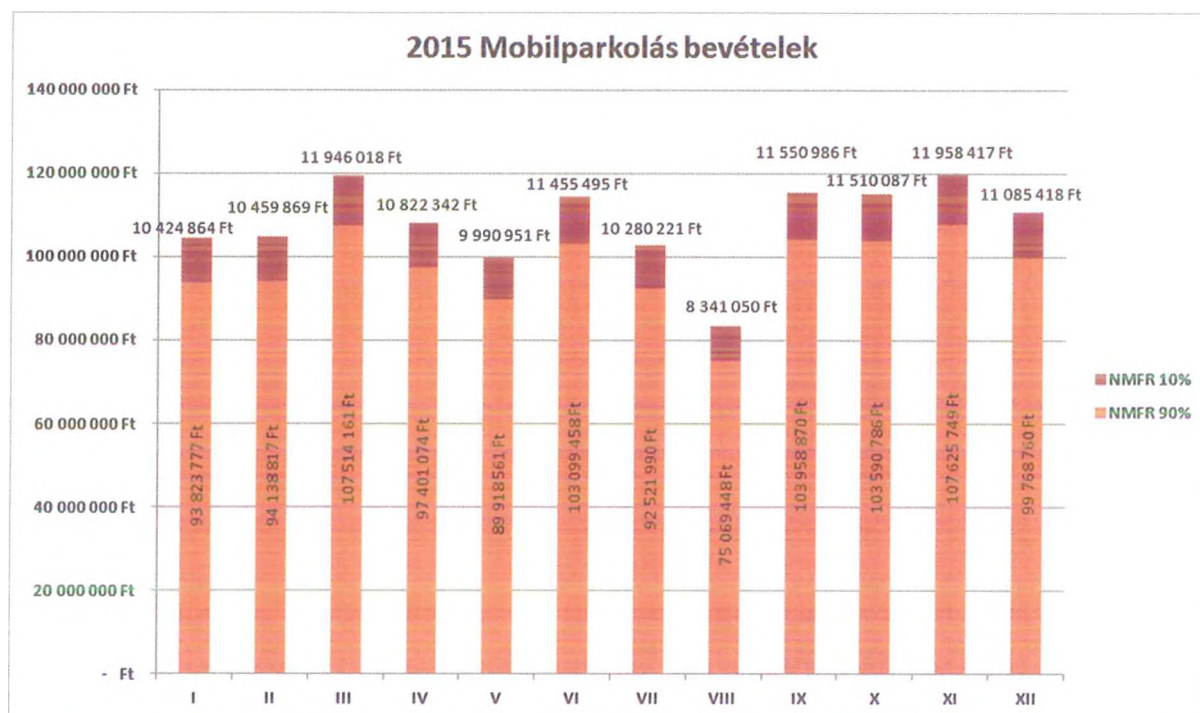
2014. július 1-től tehát kizárólag a Nemzeti Mobilfizetési ZRt-n (és viszonteladóin) keresztül kezdeményezhető mobilparkolás, a korábbi megállapodások (EME Zrt.) ellehetetlenültek, megszűntek, a korábban használt telefonszámok megváltoztak, új viszonteladók jelentek meg a piacon.

Az alábbi ábra szemlélteti a 2014. július előtti illetve utáni állapotot. A korábban döntő többségében az EME ZRt-nél történő előfizetések és ad-hoc módon (sms-ben) indított parkolási lehetőségek egységesítésre kerültek az NMFR által.



Az NMFR rendszer használata kapcsán a parkolás üzemeltetők részéről fizetendő továbbértékesítési díj várakozási közszolgáltatás értékesítése esetén 10%.

Ez a díjtétel 2015-ben közel 130 millió Ft bevételkiesést okozott.



Kizárólagos használatú várakozóhelyek

A 30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendelet 36. §-a lehetőséget biztosít arra, hogy külön jogszabályban meghatározott szervek épületeinél, legfeljebb azok homlokzatának hosszában, kizárólagos használatú várakozóhelyek kerüljenek kijelölésre, kérelem alapján, míg a 20/1984. Km. rendelet 35/8 pontja meghatározza azon szerveket, melyek kizárólagos várakozóhelyek használatára vonatkozó kérelemmel fordulhatnak az illetékes önkormányzatok felé.

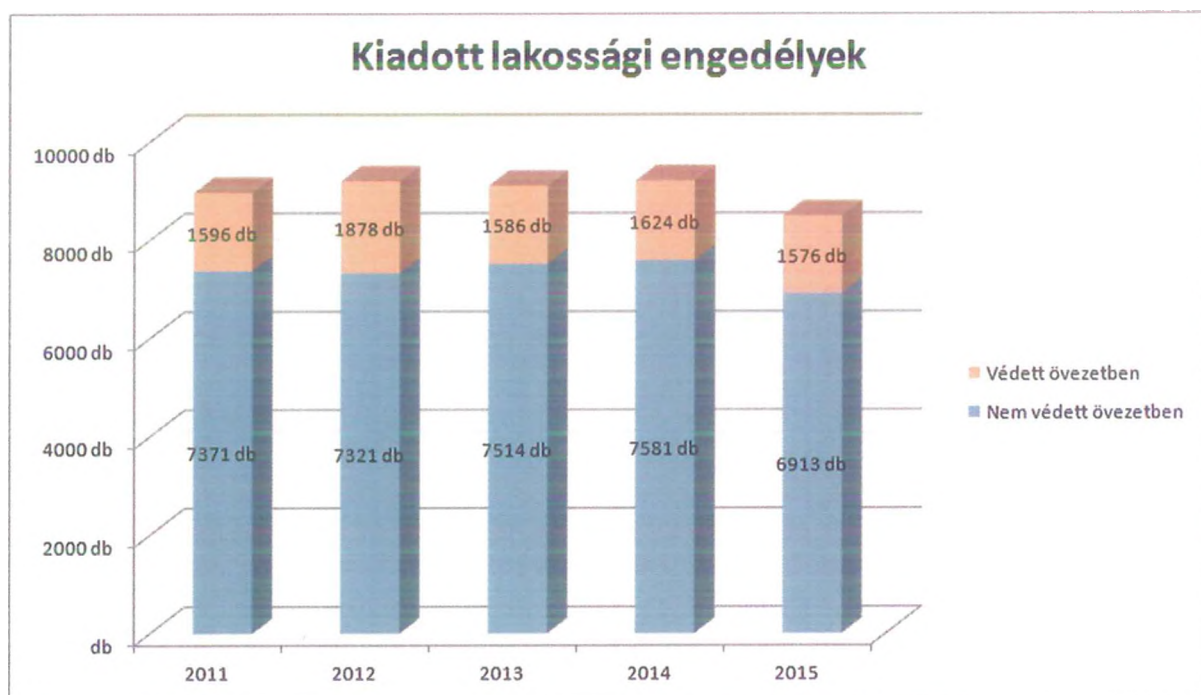
„A várakozási tilalom hatálya alól felmentett járművek meghatározott körét feltüntető kiegészítő tábla a köztisztviselők jogállásáról szóló 1992. évi XXIII. törvény, valamint a kormánytisztviselők jogállásáról szóló 2010. évi LVIII. törvény hatálya alá tartozó szervek első számú vezetői által használt székházainál, az igazságügyi szervek (bíróságok, ügyészségek), a Magyar Honvédség, a rendvédelmi szervek (rendőrség, hivatásos katasztrófavédelmi szervek, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, büntetés-végrehajtási szervezet, hivatásos tűzoltóság) országos, továbbá területi vagy helyi szervei, a diplomáciai testületek, valamint a humán egészségügyi feladatokat ellátó szervezetek (kórházak, orvosi rendelőintézetek, mentőállomások, elsősegélynyújtó helyek) épületeinél, azok homlokzatának hosszában helyezhető el e szervek járműveinek a várakozási tilalom hatálya alóli mentesítése érdekében.”

Fentiek miatt az V. kerület területén 2015. folyamán 443 db kizárólagos használatú várakozóhelyet üzemeltetett a közterület-felügyelet.

Kiadott lakossági parkolási engedélyek

A kerületi lakossági várakozási engedélyeinek a száma az elmúlt évhez képest valamelyest csökkent. 6913 db lakossági engedély, illetve 1576 db körüli védett övezetre vonatkozó engedély kerül kiállításra évente.

Kiadott lakossági engedélyek számának alakulása:



Rendkívüli események, leállások

2015 folyamán több esetben nem voltak adottak a feltételek a parkolás-ellenőrzési feladatok teljes körű ellátásához.

A nettó ellenőrzési időből 59 óra a kedvezőtlen időjárási viszonyok miatt, míg 27 óra technikai problémákra visszavezethetően esett ki.

A mobilfizetéses rendszer átlagos rendelkezésre állási ideje átlagosan 96-98% volt.

Belső hálózattal kapcsolatos hibák és kérések száma 27 db volt.

Leállások esetén a parkoló-ellenőrök a területen maradtak és jelenlétükkel növelték a jegyvásárlási hajlandóságot.

Összegzés

2016 folyamán előre láthatólag stagnáló férőhelyszámokkal és jegykiadó automata számmal, valamint növekvő közvetlen parkolási bevételekkel számolhatunk.

Kieső várakozóhelyek

Az útépitések, filmforgatások és egyéb területfoglalással járó események, melyek átlagosan napi szinten további 400 db kieső helyet jelentenek.

A 2016-ra tervezett nagyobb építési munkálatok (Apáczai Cs. János utca teljes rehabilitációja, Belgrád rakpart teljes közműcseréje) valószínűleg halasztásra kerülnek, így várhatóan nem kell a felszíni, fizetős várakozóhelyek számának tartós csökkenésével kalkulálni.

A kizárólagos használatú várakozóhelyek száma ellenben várhatóan drasztikus csökkenni fog 2016 folyamán, mivel a József nádor tér teljes átépítése 39 db kizárólagos használatú várakozóhely megszűnését jelenti. Ez a tétel közel 43 millió forint kieső bevételt jelent.

Parkolási bevételek és kiadások összehasonlítása

Belváros-Lipótváros V. Kerület Önkormányzat parkolással kapcsolatos összesítő adatok 2014

BEVÉTELEK	
Megnevezés	Teljesítés (Ft)
Érmével fizetett parkolás	398 389 086
Kártyaeladás	45 716 321
Mobiltelefonos parkolás díja	991 514 316
Várakozási díjkülönbözet	19 359 897
Pótdíj befizetés	455 497 653
Kizárólagos engedély	379 223 529
Honos engedély	25 366 597
Parkolási bevétel összesen:	2 315 067 399
Honos engedély kiadási díja	510 000
Parkolókártya díjtérítés (7 %)	813 291
Adós által fizetett ügyvédi díj	41 269 616
Gépjármű tul. adatlekérdezés díj	3 859 817
Ügyviteli költség díjtérítés	18 168 387
Végrehajtás ügyvédi munkadíj tér.	30 223 582
Végrehajtási díjelőleg térítés	26 995 831
Egyéb bevétel	30 957 203
Saját bevétel összesen:	152 797 727
Banki kamat	24 372
ÁFA	518 515 534
Pénzügyi tranzakció bevétel	518 539 906
BEVÉTELEK ÖSSZESEN	2 986 405 032

1.840 785 069 Ft

KIADÁSOK	
Megnevezés	Teljesítés (Ft)
Személyi juttatások	215 324 064
Járulékok	53 526 288
Személyi kiadás összesen	268 850 352
Készletbeszerzés	10 517 554
Kommunikációs szolgáltatás	3 539 728
Szolgáltatási kiadások	93 363 185
Vásárolt közszolgáltatás	0
Ügyvédi megbízási díj	1 596 910
Adós által fizetett ügyvédi díj	3 672 900
Ügyvédi sikerdíj	75 740 648
Parkolókártya felh. más üzemeltetőnél	17 440 853
Gépjármű tulajdonos adatlekérés	932 525
Mobil telefonos parkolási díj jutaléka	37 663 295
Ingatlan nyilvántartásba vételi díj	2 213 338
Fizetési meghagyás díja (MOKK)	39 369 555
Perköltség	1 325 955
Visszafizetendő bevétel (bíróági ítélet)	0
ÁFA, SZJA, biztosítás	493 980 672
Végrehajtási díjelőleg	64 190 756
Ügygondnoki díj	1 550 810
Egyéb kiadás	29 670 927
Dologi kiadások összesen	876 769 611
Felhalmozási kiadás	0
Felhalmozási kiadás ÁFA	0
Felhalmozási kiadások összesen	0
Személyi juttatások+dologi+felhalmozási kiadások összesen	1 145 619 963
Főváros - működési kiadás (FKPT)	0
Főváros - működési kiadás (BLKF)	284 105 052
Főváros - működési kiadás összesen	284 105 052
KIADÁSOK ÖSSZESEN	1 427 660 379

Belváros-Lipótváros V. Kerület Önkormányzat parkolással kapcsolatos összesítő adatok 2015

BEVÉTELEK	
Megnevezés	Teljesítés (Ft)
Érmével fizetett parkolás	389 764 039
Kártyaeladás	41 837 473
Mobiltelefonos parkolás díja	1 011 138 699
Várakozási díjkülönbözet	18 145 571
Pótdíj befizetés	497 307 199
Kizárólagos engedély	366 062 657
Honos engedély	25 989 509
Parkolási bevétel összesen:	2 350 245 147
Honos engedély kiadási díja	510 000
Parkolókártya díjtérítés (7 %)	906 455
Adós által fizetett ügyvédi díj	28 201 040
Gépjármű tulajdonos adatlekérdezés díjtérítés	3 756 345
Ügyviteli költség díjtérítés	20 722 043
Végrehajtás ügyvédi munkadíj térítés	24 510 563
Végrehajtási díjelőleg térítés	51 028 847
Egyéb bevétel	41 336 990
Saját bevétel összesen:	170 972 283
Banki kamat	14 480
ÁFA	513 913 186
Pénzügyi tranzakció bevétel	513 927 666
Mindösszesen:	3 035 145 096

1 639.007.003 Ft

130.000.000 Ft Mobil

KIADÁSOK	
Megnevezés	Teljesítés (Ft)
Személyi juttatások	234 284 015
Járadékok	63 256 684
Személyi kiadás összesen	297 540 699
Készletbeszerzés	30 227 493
Kommunikációs szolgáltatás	4 980 563
Szolgáltatási kiadások	112 505 770
Vásárolt közszolgáltatás	0
Ügyvédi megbízási díj	1 900 994
Adós által fizetett ügyvédi díj	0
Ügyvédi sikerdíj	70 598 811
Parkolókártya felh. más üzemeltetőnél	19 220 469
Gépjármű tulajdonos adatlekérés	0
Mobil telefonos parkolási díj jutaléka	102 136 723
Ingatlan nyilvántartásba vételi díj	1 589 145
Fizetési meghagyás díja (MOKK)	36 783 529
Perköltség	1 095 803
Visszafizetendő bevétel (bíróági ítélet)	0
ÁFA, SZJA, biztosítás	567 348 490
Végrehajtási díjelőleg	79 989 211
Ügygondnoki díj	972 209
Egyéb kiadás	23 460 471
Dologi kiadások összesen	1 052 809 681
Felhalmozási kiadás	36 080 720
Felhalmozási kiadás ÁFA	9 706 993
Felhalmozási kiadások összesen	45 787 713
Személyi juttatások+dologi+felhalmozási kiadások összesen	1 396 138 093
Főváros – működési kiadás (FKPT)	8 430 808
Főváros – működési kiadás (BLKF)	341 146 107
Főváros – működési kiadás összesen	349 576 915
KIADÁSOK ÖSSZESEN	1 745 715 008

Bevételek alakulása

2015-ben rekord bevétel származott a parkolásból: 3.035.145.096 Ft. Azonban a pénzügyi eredmény csökkent 2014-hez képest: 1.639.007.003 Ft, amelynek legfontosabb oka a mobiltelefonon fizetett parkolási díjak 10%-os állami jutalékának költségként való megjelenése.

Parkolás-ellenőrzés

Személyi állomány, munkarend

A 22 fő parkoló-ellenőr állomány két műszakban, két fő csoportvezető és két fő csoportvezető-helyettes irányításával látja el feladatait:

Délelőtti műszak: 8.00 – 16.00 óráig, 9 fő parkoló-ellenőr, 1 fő csoportvezető-helyettes és 1 fő csoportvezető részvételével.

Szünetek: 10.40 – 11.00, illetve 13.35 – 14.00.

Délutáni műszak: 12.00 – 20.00 óráig, 9 fő parkoló-ellenőr, 1 fő csoportvezető-helyettes és 1 fő csoportvezető részvételével.

Szünetek: 14.40 – 15.00, illetve 17.35 – 18.00.

Statisztikák

2015.01.01 és 2015.12.31. között a parkolás-ellenőrzés részéről 4315 műszakban, 34 520 munkaórán, 71 962 db pótdíj került kiállításra.

A parkoló-ellenőrök intézkedéseivel kapcsolatban 22 984 db panasz érkezett az közterület-felügyelet ügyfélszolgálatára. Ezen panaszokból 11 808 került elutasításra, míg 11 176 esetben a kiállított pótdíj törlésre került.

Az elfogadott panaszok túlnyomó többsége (70%-a) a jogszabály által biztosított, 5 percen belüli jegyváltásnak volt köszönhető.

Pótdíjak

48§. (3) bekezdése, aminek következményeként az autósok korlátlan számban törölthetik pótdíjaikat 5 percen belül vásárolt parkolójeggyel,

- a beérkezett panaszok száma közel 15-20%-ban a mobilparkolással kapcsolatos technikai problémákra (nem megfelelő időben kapott visszajelző sms, leálló mobilrendszer) vezethetők vissza.

Fentiek miatt elmondható, hogy az 2015-ben 71 962 db pótdíj került kiállításra. A kiállított pótdíjak száma és a panaszok száma mellett a pótdíj befizetési hajlandóság is növekedett. 2015 folyamán a kiállított pótdíjfizetési felszólítások befizetési hajlandósága 69% volt.

Panaszok

2015 folyamán az elfogadott panaszok száma 11 176 db-ra nőtt, az egy évvel korábbi 9 836 db-ról.

A növekedés hátterében a következő okok állnak:

- 2015-ben nőtt a parkolási események és a pótdíjak száma, így a panaszok száma is,
- a 30/2010. Főv. Kgy. rendelet lehetőséget adott az autósoknak, hogy havonta 1 alkalommal, a pótdíj kiállítása után 5 percen belül vásárolt parkolójeggyel a pótdíjat törölni lehessen (a beérkezett elfogadott panaszok 55%-a ilyen jellegű). A Kúria Önkormányzati Tanácsának Köf.5014/2015/4. számú határozata alapján 2015. december 1-től módosult a 30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendelet elfogadott panaszok közel 80%-a nem ellenőri hibákra vezethetők vissza.

Atrocitások, rendkívüli események

Az atrocitások száma a korábbi évekhez mérten jelentősen nem változott. Továbbra is jellemzően verbális agresszió éri a parkoló-ellenőröket munkavégzésük során.

A korrumpálási kísérletek és fizikai agressziók száma némileg növekedett az elmúlt évekhez képest.

A kerületben működő üzletek tulajdonosai megtapasztalták, hogy a parkoló-ellenőröket nem lehet megvesztegetni, a területi-ellenőrzés hatékonyan működött, a kerületben leparkoló autósok részéről jelentősen nőtt a jegyvásárlási hajlandóság, különös tekintettel a mobilparkolásra.

Munkavégzésük során a parkoló-ellenőröket az elmúlt év folyamán 13 alkalommal érte korrupciós kísérlet (valamennyi esetről jelentés készült) és 70 esetben kirívó verbális erőszak. 11 esetben fizikai erőszakot (rángatás, leköpés, lökdösés) szenvedtek el munkavállalóink.

A parkoló-ellenőrök 7 esetben tettek rendkívüli bejelentést: feltört gépjárművek észlelése, sérülthez mentő hívása, verekedéshez rendőri segítség igénylése, illetve talált tárgyak bejelentése

Valamennyi fenti esetben, az eljárási szabályokat betartva, haladéktalanul értesítették a területi ellenőrzés munkatársait, valamint a Főügyeletet, majd a helyszínen megvárták a kikerülő rendőröket, tűzoltókat.

Ellenőrzések

A vizsgált időszakban az alábbi ellenőrzések történtek a parkoló-ellenőrök napi munkavégzésével kapcsolatosan, a területi-ellenőrzés részéről:

- ruházati ellenőrzések: napi rendszerességgel, a kivonuló műszak valamennyi tagjának ruházata ellenőrzésre kerül,
- parkoló-ellenőrök ki- és belépésének ellenőrzése, mely a beléptető rendszer adatainak felhasználásával rendszeresen megtörténik,
- a parkoló-ellenőrök által használt technikai eszközök állapotának napi többszöri ellenőrzése,
- parkoló-ellenőrök által írt jelentések napi ellenőrzése,
- terület-ellenőrzési csoport állandó jellegű támogató és visszaellenőrzései,
- alkoholos befolyásoltság ellenőrzése szűrőpróba jelleggel,
- parkoló-ellenőrök helyszíni, vezetői ellenőrzése heti rendszerességgel,
- ruházat átvizsgálás szűrőpróba jelleggel,
- statisztikák napi, heti, havonkénti, negyedévenkénti rendszeres ellenőrzése,
- csoportvezetők hetenkénti beszámoltatása, számonkérése,
- az ügyfélszolgálatról érkező parkoló-ellenőri panaszok azonnali kivizsgálása.

Összegzés

A fenntartó önkormányzat céljainak megfelelően a parkolás ellenőrzési csoport eleget a jogszabályokban előírt kötelezettségeinek.

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet parkolás-ellenőrzésére továbbra is jellemző, hogy a parkoló ellenőrökkel kapcsolatban nem érkezett konkrét korrupciós panasz, bejelentés, valamint sem fegyelmi sem pedig büntetőeljárás nem indult 2015-ben.

A parkoló ellenőri állomány fluktuációja alacsony, az elvégzett munka színvonala folyamatosan javul, a munkavégzés hatékonysága növekedik. Ez részben a területi

ellenőrzés magas színvonalú munkavégzésének, részben a kialakított premizálási rendszer hatékonyságának köszönhető.

Az állomány létszámbővítése plusz feladattal járt a parkoló-ellenőrök számára, hiszen a betanítási folyamatban valamennyien részt vettek.

Olyan parkoló-ellenőri állomány került kialakításra az elmúlt év folyamán, amellyel hosszú távon lehet számolni. Valamennyi ellenőr megfelelő szakmai képzettséggel rendelkezik, ezen felül a vezetői utasításokat és a vonatkozó előírásokat maradéktalanul betartják.

Kirívó konfliktushelyzet az állományon belül nem alakult ki.

Az ellenőrök munkakörülményei javultak, eszközparkjuk állapota megfelelő, ruházati felszereltségük komfortosabbá vált. A munkamorál folyamatosan jónak volt mondható az év folyamán.

A túlóra rendszer megszüntetésre került, mivel a 22 fős létszám elegendő az ellenőrzési terület teljes lefedéséhez.

Az állomány folyamatos képzésben részesül, a jogszabályok ismeretének elmélyítésre kerülnek illetőleg az eszközhasználat gyorsítása is kiemelt szerepet kap.

A Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletnél kialakított, a parkoló-ellenőri állományra vonatkozó premizálási és juttatási rendszer 2013 folyamán a korábbi évekhez hasonlóan megfelelő ösztönző erőként hat a dolgozókra.

Hatékony munkavégzésnek köszönhetően a jegyvásárlási halandóság tovább nőtt, az atrocitások száma illetve a parkoló-ellenőrök munkájára, magatartására vonatkozó panaszok száma számottevően nem növekedett.

Területi-ellenőrzés

Személyi állomány, munkarend

A 6 fős terület-ellenőri állomány két műszakban (3, illetve 2 fő részvételével), 1 fő csoportvezető irányításával látja el feladatait.

A terület-ellenőrzési csoportvezető hivatali munkarendben dolgozik, a területi-ellenőrök pedig a parkoló-ellenőri állomány munkaidejéhez teljes mértékben igazodva.

Területi ellenőri feladatok

A területi-ellenőrzési csoport munkájának legjelentősebb részét a parkoló-ellenőrök ellenőrzése, felügyelete, segítése tölti ki, de emellett feladatuk a közterület-felügyelők napi munkájának ellenőrzése, járőrtársi feladatok ellátása, vezetői utasítások végrehajtása, továbbá közterület-felügyelőkkel, rendvédelmi szervekkel közös akciókban való részvétel.

Részletes feladatvégzések

Parkolás ellenőrzéssel és üzemeltetéssel kapcsolatosan:

- a parkolás ellenőrök napi munkájának szervezése, koordinálása,
 - a napi területbeosztások elkészítése,
 - a parkolás ellenőrök munkájának ellenőrzése egyidejű előszűrő, támogató feladatellátással,
 - a parkolás ellenőrök munkájának ellenőrzése utóellenőrzés formájában,
 - a területbejárásuk nyomon követése, utcai feladatellátásuk és kommunikációjuk figyelemmel kísérése,
 - konkrét feladatok meghatározása: ellenőrzési, pótdíjazási, egyéb (pl. szórólapozás),
 - közvetlen, vagy telefonon történő megkeresésük esetén az adott helyzetben döntés, tájékoztatás irányukba,
 - az általuk észlelt, a további parkolás ellenőrzési szempontból releváns információk összegyűjtése (pl. lezárások, helykiesések),
 - az üzletekbe, illetve a saját területüktől eltérő más területen az illemhelyiségek igénybe vételének engedélyezése,
 - extrém időjárási körülmények esetén a ki-és bevonulások szabályozása, ellenőrzése,
 - az egyes ellenőrzési körök esetében a ki-és bevonulások kontrollja,
 - egyéni kérések, problémák megoldása, illetve továbbítása a vezetők felé,
 - területen történő esetleges atrocitások esetén a helyszínen azonnali személyes segítség nyújtása
- a parkolás ellenőrök munkáját érintő teljes adminisztráció (pl. műszakcsere kérelmek, csúsztatási kérelmek, szabadság igénylések, külön jelentések, visszaírások elkészítése, nyilvántartása és kezelése),
- az ehhez szükséges nyomtatványok elkészítése, rendelkezésre bocsátása,
 - a parkolás ellenőri állomány esetében - indokolt esetben - a szekrények, táskák, ruházat, készpénz, birtokban tartható dolgok és alkoholszondás ellenőrzés, jegyzőkönyvezés, nyilvántartás, vezetői tájékoztatás,
 - napi eligazítások megtartása szóban, a lezárásokat magjelenítő szemléltető tábla naprakész kezelése,
 - a napi-, a műszakkezdő- és záró jelentések elkészítése,
 - a lezárások napi listájának kezelése, nyilvántartása és az eligazító lapok elkészítése,

- a külön intézkedést igénylő helyzetek kezelése (hamisított engedélyek, notórius visszaélésekkel érintett gépjárművek nyilvántartása, új közlekedési szituációk, ellenőrzési helyek állománnyal való megismertetése),
 - a kerület teljes területét tartalmazó részletes kimutatás (utca, házszám szinten várakozó helyek számára állapotára, a területek nagyságára vonatkozó,) komplex táblázat folyamatos vezetése, aktualizálása, a szükséges mérések elvégzése,
 - az egyes területi ellenőrök általi reszortfeladatok ellátása folyamatos frissítéssel (kizárólagos várakozóhelyek nyilvántartása, rakodóterületek nyilvántartása, zónatáblák nyilvántartása, mozgáskorlátozott helyek nyilvántartása),
 - az állományra vonatkozó írásos jelzések megtétele, vezetőknek címzett belső jelentések elkészítése,
 - a parkolás ellenőri hibák, hiányosságok tételes gyűjtése, havi statisztika kiértékelés és visszacsatolás + negyedévenként komplex szöveges és több szempontú számszerűsített teljesítménymérés elkészítése,
 - a parkolás ellenőrök számára komplex oktatási tematika összeállítása, az oktatási anyagok elkészítése,
 - elméleti és gyakorlati oktatások elvégzése, vizsgáztatás végrehajtása,
 - a parkoló-ellenőrök elméleti és gyakorlati tudásszintjének folyamatos monitoringozása, a jogszabály változásokkal, illetve új ismeretekkel kapcsolatos tesztek elkészítése, megíratása,
- jogsértések észlelése esetén azok megszakítása, a további intézkedések kezdeményezése, megelőzése,
- állami, vagy önkormányzati vagyont érintő károkozások megelőzése, felderítése,
 - kapcsolattartás és egyeztetés a parkolás üzemeltetési tevékenység érintő feladatokat végző társszervek képviselőivel (útkarbantartással, javítással, festéssel, táblázással, engedélyezési feladatok ellátásával foglalkozó cégek),
 - ad hoc vezetői kérések teljesítése (pl. mérések, lehetséges további kizárólagos helyek kialakítása).

Összegzés

A korábbi évekhez hasonlóan 2015 folyamán is sikeres volt a területi-ellenőrzés működése.

A parkolás-ellenőrzés folyamatos kontroll alatt állt, ezért az év folyamán nem történt rendhagyó, nem kívánt esemény.

A parkoló-ellenőrökkel való együttműködés zökkenőmentesnek bizonyult. A visszaellenőrzések folyamatosak voltak, a parkoló-ellenőrökkel párhuzamosan végzett lekérdezések pedig növelték az ellenőrzés hatékonyságát.

A közterület-felügyelőkkel, illetőleg a rendőrséggel való együttműködés során nem merültek fel problémák.

2015 folyamán a terület-ellenőrzési csoport bevonásával véglegesítésre került a parkoló-ellenőrök képzését szolgáló oktatási segédanyag, valamint aktualizálásra került a vizsgaanyag.

III. PÉNZÜGYI ÉS TECHNIKAI FELTÉTELEK

Pénzügyi előirányzatok és azok teljesítése.

Jelen beszámoló által vizsgált időszakban, Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a 20/2009. (II.12.) B-L.Ö. határozata értelmében önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv volt.

A Felügyelet részére meghatározott 2015. évi előirányzatokat a 2./2015. (I.21.) B-L.Ö. rendelet az Önkormányzat 2015. évi költségvetéséről – tartalmazza.

A Felügyelet gazdálkodására vonatkozó részletes adatok megtalálhatóak a 2015. évi zárszámadásról és pénzmaradvány jóváhagyásáról szóló önkormányzati rendeletben. Az intézmény éves pénzügyi beszámolóját a felügyeleti szerv jóváhagyta.

Belváros-Lipótváros Önkormányzat Képviselő Testülete a fenti rendeletében 1093,5 millió Ft-ot biztosított a Felügyelet kiadásaira., ebből 509,5 millió Ft-ot személyi juttatásokra illetve munkaadókat terhelő járulékokra, 549 millió Ft-ot dologi kiadásokra, 35 millió Ft-ot pedig felhalmozási kiadásokra.

Év közben sor került költségvetési előirányzat módosításra, melyet a tervezési időszakban előre nem látható tényezők indokoltak. A módosítások során 26,5 millió Ft-tal kellett megemelni a kiadásokat, melyet a meghibásodott érmeszámláló gép pótlása indokolt. A gép beszerzése végül 2016-ra tolódott át. A személyi juttatások alulteljesítését a személyi állomány feltöltésének nehézségei okozták. A tervezett és módosított előirányzatok a következőképpen alakultak:

Főbb kiadási előirányzatok ezer ft-ban

Előirányzat	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Forgalom (Teljesítés)
Felhalmozási kiadások	35 000	55 000	17 310
Személyi juttatások járulékkal	509 550	510 962	467 194
Dologi kiadások összesen	549 000	554 104	511 375
Költségvetési kiadások összesen	1 093 550	1 120 066	995 879

A felhalmozási kiadások túlnyomó részét informatikai szoftverek és hardverek beszerzésére fordítottuk, mely leginkább a parkolás üzemeltetéshez köthető. A

dologi kiadások közül szintén kiemelkedtek az informatikai jellegű kiadások. Ilyen pl. a közterület felügyelők PDA-val történő intézkedésére áttérés.

További jelentős tétel volt az előerős vagyonvédelem költsége. A kerületőri és érmeszámlálói vagyonvédelmi feladatokra 2014. év folyamán közbeszerzést írtunk ki.

Jelentős kiadásokat okoztak a Felügyelet számára a karbantartási feladatok is.

Intézményünk költségvetési bevételi előirányzatai a következőképpen alakultak:

Főbb bevételi előirányzatok

adatok ezer forintban

Előirányzat	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Forgalom (Teljesítés)
Egyéb működési bevétel <i>(kerékbilincs)</i>	85 000	85 000	79 735
Közvetített szolgáltatások ellenértéke	300 000	300 000	307 403
Kiszámlázott ÁFA	45 000	45 000	51 416
Intézményi működési bevételek	440 000	440 000	448 059
Finanszírozási bevételek	653 550	680 066	609 747
Költségvetési bevételek összesen:	1 093 550	1 120 066	1 057 806

A táblázatból is látszik, hogy a finanszírozási támogatáson kívül további lényeges bevételt a kerékbilincselési tevékenységből befolyt díjak, illetve a tovább számlázott szolgáltatás bevételei jelentettek. Ez utóbbi a parkolás üzemeltetéshez köthető kiadások tovább számlázásából származott.

Budapest, 2016. május 3.


Molnár Gergely
igazgató

