

Belváros-Lipótváros Közterület-Felügyelet

Tájékoztató a belső visszaélés-bejelentő rendszerről

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló **2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban Panasztörvény)** előírásai alapján bejelentőrendszert működtet.

A bejelentőrendszer az intézményünk tevékenységét érintő panaszok, közérdekű bejelentések, jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmények, mulasztások és egyéb visszaélések bejelentésére szolgál.

Felügyeletünknel a bejelentőrendszer működtetését a jogi igazgatóhelyettes látja el (a rendszer működtetője).

Bejelentést tehet:

- a) a panaszok és közérdekű bejelentések esetében bárki,
- b) egyéb esetekben (visszaélések, jogellenes cselekmények):
 - intézményünk jelenlegi, volt és jövőbeni (ha a jogviszony létesítése megkezdődött) foglalkoztatottja,
 - a Felügyelettel szerződéses kapcsolatban álló, szerződéses kapcsolatban állt vagy a szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett egyéni vállalkozó, egyéni cég,
 - az intézményünknel tulajdonosi részesedéssel jelenleg vagy korábban rendelkező személy, valamint ügyviteli, ügyvezető, illetve a felügyelő testülethez jelenleg vagy korábban tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
 - a Felügyelettel szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve a megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy,
 - a Közterület-felügyeletnél tevékenységet végző gyakornok és önkéntes.

A bejelentést szóban vagy írásban lehet megtenni az alábbi csatornákon keresztül:

- szóban személyesen és telefonon,
- írásban levélben vagy elektronikus levélben
 - **Cím/levelezési cím:** Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet, 1054 Budapest, Podmaniczky Frigyes tér 6.
 - **E-mail cím:** kozteruletfelugyelet@belvaros-lipotvaros.hu
 - **Telefon:** 061/872-7593

A bejelentést a mellékelt bejelentőlapon vagy annak mellőzésével, de az abban foglalt tartalommal lehet benyújtani: a bejelentő neve, címe, telefonja, email címe; a bejelentés tárgya és leírása, a bejelentésben érintett személy(ek) / szervezeti egység(ek) megnevezése (ha ismert); a bejelentéshez csatolt, a bejelentés hitelességét alátámasztó dokumentumok felsorolása (eredeti vagy hiteles másolat szükséges); egyéb észrevételek, javaslatok; dátum és aláírás.

A bejelentéseket a rendszer működtetője fogadja, a szóban érkező bejelentéseket írásba foglalja, amit átad, illetve megküld a bejelentő részére. Az írásban érkező bejelentéseket a rendszer működtetője a kézhezvételt követő 7 napon belül a bejelentőnek visszaigazolja.

A bejelentést intézményünk a beérkezéstől számított 30 napon belül – a körülmények alapos mérlegelésével és értékelésével – kivizsgálja. A kivizsgálásról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a kivizsgálás eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentő – kivéve, ha a szóbeli tájékoztatást elfogadja - írásban kap tájékoztatást.

Különösen indokolt esetben – a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – a vizsgálat időtartama maximum 3 hónapra meghosszabbítható.

A rendszer működtetője a bejelentővel kapcsolatot tart, tőle a bejelentés tartalmára vonatkozó kiegészítéseket, további információkat kérhet.

A bejelentés kivizsgálását intézményünk mellőzheti, ha

- a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- a bejelentést a tudomásszerzéstől számított 6 hónapon túl tették meg,
- a bejelentést nem az erre jogosult személy tette meg,
- a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

Személyes adatok kezelése

A bejelentőnek a kivizsgáláshoz elengedhetetlenül szükséges személyes adatait bizalmasan, a GDPR előírásainak megfelelően kezeljük, azokat csak a kivizsgálást végzők, adott esetben az eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részre továbbítjuk.

Ha nyilvánvalóvá válik, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt – és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, vagy alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott – személyes adatait az eljárás kezdeményezésére vagy lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek átadjuk.

A bejelentő védelme

A Felügyelet biztosítja, hogy a bejelentés jogszerű megtétele miatt a bejelentést tevőt semmilyen hátrányos megkülönböztetés nem érheti, kivéve, ha bejelentésével megszegi a minősített adatok védelmére vonatkozó szabályokat vagy törvényben meghatározott titoktartási kötelezettségének nem tesz eleget.

Egyéb bejelentési csatornák

A Panasztörvény alapján a bejelentő az állami és önkormányzati szerveknél, valamint az egyes állami szervek által működtetett elkülönített visszaélés-bejelentő rendszereken keresztül is megteheti bejelentését.

Budapest, 2025. március 1.