

Beszámoló

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet éves munkájáról

(2024. január 1. – 2024. december 31.)



Molnár Gergely

igazgató

Tartalomjegyzék

Bevezetés (hatáskör, illetékesség)	2. old.
I. Közterület-felügyeleti tevékenység	4. old.
Közterület-felügyelői intézkedések.....	8. old.
Kerékbilincselési feladatok	10. old.
Kerületőrség.....	11. old.
Ügyeleti részleg tevékenysége	12. old.
Kossuth tér	13. old.
Ügyfélszolgálati részleg tevékenysége	17. old.
II. Parkolás-ellenőrzési és informatikai csoport	22. old.
Üzemeltetési és informatikai csoport.....	22. old.
Parkolási bevételek és kiadások összehasonlítása (Összesítő táblázatok).....	25. old.
Okosparkolás	30. old.
Parkolás-ellenőrzés	31. old.
Területi-ellenőrzés	32. old.
III. Pénzügyi és technikai feltételek	35. old.

Beszámoló

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet éves munkájáról (2024. január 1. – 2024. december 31.)

Bevezetés

Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerület Önkormányzata a 29/2007. (IX.19.) rendeletével (507/2007. (IX.19.) B-L. Ö. h.) hozta létre Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletét, 2007. november 1-i hatállyal. A 29/2007. (IX.19.) B-L.Ö. önkormányzati rendelet értelmében a Felügyelet Belváros-Lipótváros Önkormányzata Polgármesteri Hivatal Közterület-felügyeleti Osztályaként alakult meg, mely szervezeti felépítést a hivatali SZMSZ módosítása keretében fogadta el a képviselőtestület.

Belváros-Lipótváros Önkormányzata a 18/2009. (II.12.) B-L.Ö. határozatával döntött úgy, hogy a Felügyelet szervezetét kiemeli a hivatali struktúra keretei közül, és részben önálló költségvetési szervvé alakítja, 2009. március 1-i hatállyal. Ez a szervezeti forma az önállóan működő, de csak részben önállóan gazdálkodó közhatalmi költségvetési szerv struktúráját jelentette, melynek alapján az intézmény szakmai önállósága teljes mértékben biztosított volt, de a pénzügyi-gazdálkodási és személyügyekkel kapcsolatos feladatait továbbra is a Polgármesteri Hivatal illetékes osztályai látták el. Az átminősítés során a képviselő-testület elfogadta a Felügyelet Alapító Okiratát is. 2010. áprilisában a Felügyelet önállóan működő és önállóan gazdálkodó költségvetési szervvé vált.

A Közterület-felügyelet feladatainak folyamatos bővülésének köszönhetően az utolsó szervezeti átalakítására 2013. októberében került sor, amikor Belváros-Lipótváros Képviselő-testülete a 322/2013. (X.10.) illetve 323/2013. (X.10.) B-L.Ö. határozatával úgy döntött, hogy a kerület területén érvényes lakossági behajtási- várakozási hozzájárulásokat, valamint az egészségügyi, gazdálkodói engedélyek kiadásának feladatát a Közterület-felügyeletre bízza. A tevékenység ellátásához szükség volt a 31/2008. (XI.19.) Önk. rendelet módosítására, amelyben az engedélykiadásra vonatkozó feladatokat az Önkormányzat Polgármesteri Hivatalától a Közterület-felügyelet feladatkörébe utalta.

A Közterület-felügyelet eddigi legnagyobb feladatának tekinthető a 2013. január 1. napjától végzett parkolás-üzemeltetési feladatok ellátása.

Hatáskör, illetékesség

A Közterület-felügyelet – a továbbiakban Felügyelet - illetékességi területe alapvetően az V. kerületi Önkormányzat tulajdonában levő közterületekre vonatkozik, parkolás-üzemeltetés, ellenőrzés tekintetében a helyi tulajdonú területeken kívül az összes fővárosi területet érinti.

A Felügyelet hatáskörét a képviselő-testület által elfogadott alapító okirat tartalmazza.

A Felügyelet tevékenységét mára több jogszabály határozza meg, attól függően, hogy azok klasszikus közterület-felügyeleti, avagy parkolás ellenőrzési, üzemeltetési feladatok ellátását jelentik.

A Felügyeleti feladatok tekintetében továbbra is fontos szerepe van a Közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII., 1988. évi I., valamint a 2012. évi CXX. törvényeknek, a parkolás üzemeltetés- ellenőrzés területén pedig a 30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendeletnek, amely a főváros területén való járművel várakozás rendjének keretszabályait határozza meg.

Az évek során gyarapodó feladatoknak köszönhetően mára a Felügyelet kiemelt feladatai közé tartozik:

- ☉ a közterületek jogszerű használatának, a közterületen folytatott engedélyhez, illetve útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenység szabályszerűségének ellenőrzése,
- ☉ a közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó jogszabály által tiltott tevékenység megelőzése, megakadályozása, megszakítása, megszüntetése, illetve szankcionálása,
- ☉ közreműködés a közterület, az épített és természeti környezet védelmében,
- ☉ közreműködés a közrend, közbiztonság védelmében,
- ☉ közreműködés az önkormányzati vagyon védelmében,
- ☉ közreműködés a köztisztaságra vonatkozó jogszabályok végrehajtásának ellenőrzésében,
- ☉ közreműködés az állat-egészségügyi és eb rendészeti feladatok ellátásában,
- ☉ kerékbilincselési feladatok elvégzése,
- ☉ süllyedő oszlopok kezelése, üzemeltetése,
- ☉ az illetékességi területén a közterületi parkolások ellenőrzése,
- ☉ várakozási övezetek üzemeltetésének biztosítása, várakozási díj, várakozási díjkülönbözet és pótdíj beszedése, a pótdíjtartozások behajtásának kezelése a felszólító levelek kiküldésétől az ügyvédi behajtásra történő átadásig,
- ☉ kizárólagos használatú várakozóhelyek üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátása,
- ☉ a védett övezetbe szóló lakossági behajtási, lakossági behajtási-várakozási, gazdálkodói behajtási-várakozási, valamint egészségügyi behajtási-várakozási, illetve egyéb hozzájárulások kiadása,
- ☉ a várakozási zónákba szóló lakossági várakozási, gazdálkodói várakozási és egészségügyi várakozási hozzájárulások kiadása.

I. KÖZTERÜLET-FELÜGYELETI TEVÉKENYSÉG

A Felügyelet tevékenységét meghatározó 1999. évi LXIII. törvényben lényeges változás nem volt az elmúlt években. Az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről szóló 2012. évi CXX. törvény szintén fontos keretszabályokat szolgáltat a felügyelői munka ellátásához.

Létszámadatok

2024. január 1 - 2024. december 31. közötti időszakban a közterület-felügyelői állomány létszáma az év feléig 17 fő volt, majd decemberre 18 főre növekedett.

Lényegesen kevesebb munkavállaló jelentkezik továbbra is közterület-felügyelőnek, mint a korábbi években. Az előző évekhez képest jelentősen megváltozott a felügyelői munkakörbe jelentkezők száma, minősége, munkához való hozzáállása, elkötelezettsége, így nagyon nehéz az elvárásoknak megfelelő munkaerőt találni. A felügyelői létszám növelése érdekében Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a 2024. évben is lehetőséget biztosított - középfokú végzettségű, de - közterület-felügyelői szakképesítéssel nem rendelkező munkavállalók részére a felügyelői állományba vételre. A tanulmányi szerződés keretében történő beiskolázással 2 fő került felvételre az állományba, továbbá 1 fő felügyelő jött vissza Felügyeletünkhöz. Év végére 1 fő elment lakhely és munkahelyváltozás miatt, 1 fő pedig elhunyt.

2022. október 06-tól a Than Károly Ökoiskola és Technikum tanulói duális képzésen vesznek részt Közterület-felügyeletünkön. A képzés keretén belül – az elméleti oktatást követően, 2024. január - június hónapokban 7 órában, csütörtöki és pénteki napokon – 7 fő tanuló látott el közterület-felügyelők mellett szolgálatot. A nyári időszakban hetes ciklusban végeztek munkát a tanulók a szabadságolások mellett. Szeptember – október hónapokban a 7 fő tanuló 7 órában, szerda, csütörtöki és pénteki napokon látott el közterület-felügyelők mellett szolgálatot. November – december hónapokban 2 tanuló átment másik gyakorlati helyre, és 3 új tanuló érkezett hozzánk. A novemberben érkezők mindhárman 7 órában, csütörtöki és pénteki napokon, a többiek szerda, csütörtöki és pénteki napokon láttak el közös járőrszolgálatot a felügyelőkkel.

Szolgálatellátás

2024. évben a közterület-felügyelők a következő szolgálati rend szerint végezték tevékenységüket:

- posztos és járőrszolgálat: délelőtti és délutáni váltásban, osztott munkarendben a nap szinte teljes részét lefedve, reggel 08.00-tól egészen 22.00 óráig biztosítottunk felügyelőt (délelőtti műszak: 08.00-16.00; délutáni szolgálat: 14.00-22.00 között) a Kossuth Lajos téren, mint kiemelt nemzeti emlékhelyen. További rögzített mozgóór jellegű szolgálatellátás volt a Váci utca - Vörösmarty tér szakaszon, az Erzsébet téren, illetőleg kiemelt időszakok alatt a József nádor téren, a Szabadság téren és a Szent István tér - Zrínyi utca tengelyen.
- kerékbilincselő szolgálat: 12 órás munkarendben, a hét minden napján 08.00-20.00 óra között 1-2 járőrpárral.
- éjszakai szolgálat: 2015. április 01. naptól kezdődően bevezetésre került a Felügyeletnél az éjszakai szolgálatellátás, amely a hét minden napjára vonatkozik 21:00-05:00 óra, ill. 19:00-07:00 közötti időintervallumban. Ez szolgálati beosztás a 2024-es év folyamán változott. Májustól a megnövekedett éjszakai ellenőrzések miatt 2 éjszakai felügyelő lett beosztva egészen szeptemberig, ugyanezzel az időbeosztással.
- hétvégi szolgálatellátás: általánosságban 8, valamint 12 órás munkarendben látták el a felügyelők a feladatokat. A munkarend és a létszám kialakításánál figyelemmel kellett lenni a bejelentések, szabálysértések előfordulási arányára, illetve a kiemelt figyelmet érdemlő nyári időszakokra is (ez alól kivételt képeznek az ünnepnapok). A fentiekén kívül egyes időszakok és területek fontosságát figyelembe véve történt a szolgálat megszervezése.

A belvárosi lakosok és felügyelők viszonya

A belvárosi polgárok továbbra is igen érzékenyek a közterületek rendje, valamint a parkolási rend és köztisztasági kérdések vonatkozásában. Az ügyfelek továbbra is személyesen, telefonon, vagy akár levélben (e-mail) is bejelentést tehetnek a közterületet érintő jogsértésekkel, a lakókörnyezetet zavaró tényezőkkel kapcsolatban. Ügyfélszolgálatunk, 0-24 órában működő ügyeletünk figyel arra, hogy a betelefonáló ügyfelek elégedetten, a kívánt információ birtokában tegyék le a telefont, még akkor is, ha az adott problémában a Felügyelet illetékességgel nem rendelkezik.

Kiemelt figyelem övezte egész évben a kizárólagos lakossági helyek ellenőrzését. Ezek a várakozóhelyek az időkorlátokat figyelembe véve a nap 24 órájában ellenőrzés alatt voltak egész évben.

Tapasztalatunk az továbbra is, hogy a „visszatérő szabálysértők” túlnyomó többsége nem kerületi lakos, hanem az ideiglenesen a kerületünkben munkát végző építőipari, vagy szolgáltató szektorban (vendéglátás) dolgozó munkavállaló.

Közterület-felügyelők munkája

A járőrfeladatokat ellátó felügyelők három műszakban végezték feladataikat. Az elmúlt évekhez hasonlóan a posztos szolgálat is betöltésre került, melynek keretében két műszakban a Kossuth-téren (kiemelt nemzeti emlékhely) és a Váci utca teljes szakaszán, kiemelt tekintettel az északi részre és a Vörösmarty térre, az Erzsébet téren, a Szent István téren és annak környékén láttak el állandó szolgálatot a felügyelők, amely területeken folyamatos járőrözést is végeztek. Kialakításra került olyan szolgálati forma, mely során az adott felügyelő kizárólag a lakossági bejelentésekre reagált a szolgálata során, továbbá egy másik szolgálati forma is, amely a kerületben található problémás helyeket ellenőrzi egy előzetesen összeállított lista alapján. Ezek által átfogó ellenőrzéseket is tud végezni a Felügyelet.

Az év végi – év eleji ünnepi időszakra vonatkozó, a pirotechnikai termékek használatával kapcsolatosan, az V. kerület új rendeletet alkotott (3/2019 (II.01.) BLÖ 10/B § 1/ - (BLÖ 26/2024. (XII.12.) rendelet általi módosítás)), mely betartására a közterület-felügyelet a rendőri erőkkel közösen figyelt és intézkedett, a 2024-es évben először.

Éjszakai szolgálatellátás

2015. április 1-től kezdődően bevezetésre került a Felügyeletnél az éjszakai szolgálatellátás. A közterület-felügyelők előre elkészített szolgálatvezénylés alapján látják el a heti szolgálatot. Az éjszakai szolgálat bevezetésével Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete gyakorlatilag az év 365 napján a nap 24 órájában van jelen a közterületen.

Az éjszakai szolgálat keretében az V. kerület közigazgatási területein tapasztalt közterületi állapotok ellenőrzésére, jogsértések megelőzésére, visszaszorítására a kisebb fokú közlekedési szabálysértésekre, a szabálysértési törvénybe, illetve helyi rendeletekbe ütköző jogsértésekre koncentrálnak a felügyelők, valamint a lakossági kizárólagos helyek ellenőrzésére, a Non-Stop, italt árusító üzletekre és a teraszok éjszakai nyitva tartására kiemelt figyelmet fordítunk.

A helyi rendeletek tekintetében főként:

- a vendéglátó üzletek teraszai 24.00 óra és 06.00 óra között nem tarthatnak nyitva, (3/2019 (II.01.) BLÖ 7. § (1) b),
- Az üzletek éjszakai nyitvatartási rendjéről (23/2021. (XI. 10.) BLÖ 2.§),
- közterület hozzájárulás nélküli használata – e-roller szolgáltatók (3/2019 (II.01.) BLÖ 2. § (1) pont),
- közterület-használati engedéllyel nem rendelkező vagy engedélytől eltérő

területhasználat (22/2018. (XII.19.),

- szezonális terasz, vendéglátó egységhez tartozó szabadtéri fogyasztótér és berendezései (22/2018. (XII.19.) BLÖ 3. § 21)
- építési munkával kapcsolatos területfoglalás (22/2018. (XII.19.) BLÖ 3. § 6)
- reklám (árubemutató, szórólap, adománygyűjtés), reklámhordozó, reklámhordozót tartó berendezés, építési reklámháló (22/2018. (XII.19.) BLÖ 3. § 17-19)
- közterületen történő alkoholfogyasztás (12/2023. (VII. 5.) BLÖ 2. § (1))
- csendháborítás (Sztv. 195. §),
- zajjal kapcsolatos szabályok megszegése (3/2019 (II.01.) BLÖ 10. § (1)),
- köztisztasági szabálysértés (Sztv. 196. §),
- pirotechnikai tevékenység (3/2019 (II.01.) BLÖ 10/B § 1/ - (BLÖ 26/2024. (XII.12.)) rendelet általi módosítás)
- 3/2019 (II.01.) B-L.Ö. egyéb jogsértések.

A közterület-felügyelők a jogsértések észlelése esetén 5.000 Ft - 50.000 Ft-ig terjedő közigazgatási bírságot állapíthatnak meg, vagy közigazgatási eljárást/szabálysértési eljárást kezdeményezhetnek.

KÖZTERÜLET-FELÜGYELŐI INTÉZKEDÉSEK

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet felügyelői a 2024. évben összesen 28.313 db intézkedést kezdeményeztek az alábbiak szerint:

1. Közlekedési jogsértések miatt: 23.373 db intézkedés történt

Ebből:

- közigazgatási szabályszegés miatti helyszíni bírság – 303 db
- közigazgatási szabályszegés miatt távollétében kihelyezett bírság – 0 db (jogszabályi változás történt)
- közigazgatási szabályszegés miatt történt feljelentés – 1.102 db
- közigazgatási szabályszegés miatt történt figyelmeztetés – 106 db
- közlekedési szabálysértés miatti feljelentés – 20.917 db
- közlekedési szabálysértés miatti figyelmeztetés – 945 db

2. Egyéb szabálysértésekkel kapcsolatban 79 db intézkedés történt

3. Önkormányzati rendeletekkel kapcsolatos szabálytalanságok miatt: 2.367 db intézkedés történt

Ebből:

- önkormányzati rendeletek megszegése miatti helyszíni bírságok – 12 db
- önkormányzati rendeletek megszegése miatti feljelentések – 2.296 db
- önkormányzati rendeletek megszegése miatti figyelmeztetések – 59 db

4. Kerékbilincseléssel kapcsolatos intézkedések miatt: 2.494 db intézkedés történt.

Egyéb közterület-felügyelői intézkedések

A közterület-felügyelők az elmúlt évben is rendszeresen részt vettek olyan járőr feladatokban, esetleg szervezett akciókban, amelyek a szokványos felügyelői intézkedésektől némiképp eltérnek az ellenőrzés jellege, jogszabályok mélyrehatóbb ismerete, az intézkedés kivitelezése tekintetében. Ebbe a körbe tartozik az V. kerületi Rendőrkapitányság részvételével végrehajtott közös szolgálatellátás is, mely szerdánként 10:00-15:00 között került végrehajtásra. A fentieken kívül szombatonként esti órákban is részt vettek a felügyelők a rendőrség által szervezett Erzsébet téri akciókban 20:00 – 21:00 óra között, de a szilveszteri időszakban is közös szolgálatellátást hajtottak végre a közterület-felügyelők a rendőri erőkkel annak érdekében, hogy a pirotechnikai eszközök szabályszerű használatát és az illegális közterületi árusításra vonatkozó rendeleteket betartassák.

Váci utcai akciók

A Váci utca évek óta az egyik legnagyobb problémával bíró közterület a Felügyelet számára. Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy főként a turista időszakban jelentősen emelkedik a szabálysértések száma.

Az állandó felügyelői jelenlét némiképp visszaszorítja a jogsértő személyeket, de továbbra is probléma a koldusok tevékenysége, az engedély nélküli árusítás, utcazenélés, engedély nélküli szórólapozás, valamint a falsíkos kipakolások. A Váci utcában továbbra is jellemző tevékenység a telefon, terítő, napszemüveg, öv, kesztyű, sál, röppentyű árusítása. A Felügyelet igyekezett megtartani a rendet ezekben a problémákban, és határozott fellépéssel és megelőzéssel igyekezett megakadályozni a visszaélések fokozódását továbbra is.

A felügyelők az illegális árusokkal szemben az Sztv. 200/A §-a alapján igyekeztek fellépni, és ezzel egyidőben az árusítás tárgyát vissza is tartották.

A fentieken kívül továbbra is problémát okozott az elektromos eszközök, elsősorban az e-ollerek tényerése, mely során a KRESZ szabályait a felhasználók sokszor figyelmen kívül hagyták, illetve úton-útfélen gazdátlan, eldobott, helytelenül tárolt eszközökkel lehetett találkozni. Ezzel kapcsolatosan a 3/2019 (II.01.) BLÖ 2. § (1) önkormányzati rendelet alkalmazásával sikerült kontroll alatt tartani az egyes elektromos eszközöket.

Alkoholárusítás, illetve alkoholfogyasztás, valamint az üzletek éjszakai nyitvatartási rendjének ellenőrzése

Az intézkedések alapját a szeszesital fogyasztásának tilalmáról szóló 12/2023. (VII. 5.) BLÖ 2. § (1) önkormányzati rendelet, és az üzletek éjszakai nyitvatartási rendjéről szóló 23/2021. (XI. 10.) BLÖ 2.§, valamint a 3/2019 (II.01.) BLÖ 7. § (1) önkormányzati rendeletek szolgáltatják.

Irányított ellenőrzéssel igyekeztünk felderíteni és betartatni a kerületben található kereskedelmi egységek nyitvatartási idejét, alkoholárusítással kapcsolatos szokásaikat. Egyes esetekben problémát jelent, hogy a vendégek nem a teraszokon foglalnak helyet, hanem közterületen, szeszesitalt fogyasztanak, és ez sokszor más jogsértések megvalósulásához is vezet, pl. csendháborítás, köztisztasági szabálysértések... stb.

A jelenség a Szent István téren és Zrínyi utcában, Egyetem téren, Deák Ferenc utcában, Vörösmarty téren és alkalmanként a Váci utcában volt a legjellemzőbb. Ezeket igyekezett a Felügyelet elhárítani, és közös rendőri akciók keretében is megakadályozni, felderíteni.

Sok problémát okoztak, okoznak a gyalogos felületeken közlekedő futárok, hordárok, rollerek, segwayesek, akik a gyalogos zónában járművel közlekednek — és ezzel közlekedési szabályszegést követnek el.

Amennyiben a felügyelők jogsértést észleltek azonnal intézkedés alá vonták az elkövetőket.

Az éjszakai szolgálatot teljesítő felügyelőnek 2024-ben is feladata volt a vendéglátó teraszok 24:00 óra utáni ellenőrzése, melyet igyekeztek hatékonyan kontroll alatt tartani.

Közreműködés önkormányzati, illetve egyéb szervek rendezvényeinek biztosításában:

A Felügyelet az Önkormányzat intézményeként számos rendezvényen vett részt 2024-ben, és közreműködött a kerületet érintő változások, felújítások kommunikációjában, biztosításában. A feladatok ellátásában a korábbi évekhez hasonlóan ismét nagy feladatot vállalt a kerületőri állomány, akik elrendelés alapján akár hetekig tartó ellenőrzési és posztos munkát is elláttak.

- Szociális rendezvényeken való támogató jellegű részvétel: (burgonya, alma, virág és fenyőfa osztás) itt elsősorban a kerületőrség munkatársai láttak el posztos szolgálatot,
- Egyházi ünnepek alkalmával süllyedő oszlopokon történő zavartalan áthajtás biztosítása,
- Ételkiszállítás a helyi lakosok számára,
- Forgalomirányítási feladatok ellátása, mind a közterület-felügyelők, mind pedig a kerületőrök részéről,
- Építési területekre történő gépkocsi behajtás koordinálása.

KERÉKBILINCSELÉSI FELADATOK

A kerékbilincses feladatok ellátásában, az intézkedések jogszabályi háttérében a tavalyi évben sem történt változás. A bilincses intézkedések szabályait továbbra is az 55/2009. (X.16.) IRM *rendelet* határozza meg.

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a bilincses feladatokat 08.00-20.00 óra között 12 órában látja el.

2024-ben 2.494 db intézkedést kezdeményeztek a felügyelők.

Önkényes leszerelés miatt ebben az évben 1 esetben kezdeményeztünk eljárást az V. kerületi Rendőrkapitányságon.

2024-ben összesen 11 esetben nyújtottak be bilincseléssel kapcsolatos panaszt.

KERÜLETŐRSÉG

2024. év január hónapban 3 fő 8 órás délelőtti gyalogos kerületőrrel, 3 fő délutános 8 órás gyalogos kerületőrrel, 8 fő 12 órás kerületőrrel és 1 fő 24 órás kerékbilincses kerületőrrel dolgoztunk. A kerületőri állomány egész évben hatékonyan segítette a szolgálatellátást.

A kerületőri állomány fontos szerepet töltött be:

- a közterület-felügyelői munka folyamatos támogatásában,
- a közterületen életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanok ellenőrzésében,
- a vendéglátóegységek, teraszok ellenőrzésében, szabálysértő állapotok dokumentálásában, felügyelők helyszíni tevékenységének biztosításában,
- kerékbilincselési feladatok teljesítésében (kerékbilincs rögzítése közterület-felügyelő jelenlétében, kerékbilincs leszerelése az esti-éjszakai órákban),
- rendkívüli munkavégzés elrendelése esetén járőrfeladatok ellátásában,
- köztisztasági jellegű ellenőrzések elvégzésében,
- az intelligens parkolási rendszer kiépítésével kapcsolatos szenzortelepítési munkálatok biztosításában,
- a közterületek rendeltetésszerű használatának ellenőrzésében,
- a közutak és egyéb közterületek mellett található pollerek ellenőrzésében,
- a köztereken található szobrokat és egyéb műtárgyakat veszélyeztető gördeszkások ellenőrzésében, a károkozás megelőzésében,
- valamint az Önkormányzat kérése alapján a lakossági tájékoztatásban (szórólapozás), rendezvények biztosításában.

AZ ÜGYELETI RÉSZLEG TEVÉKENYSÉGE

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a korábbi évek gyakorlatának megfelelően a hétköznapiakon két műszakban biztosította az ügyeleti, 24 órás rendszerben pedig a diszpécseri szolgálatot. Az ügyeletesek elsődleges feladata a közterület-felügyelők munkájának segítése, koordinálása, szolgálati vezénylések elkészítése, a vezetőség és az állomány közötti kommunikáció napi szintű lebonyolítása. Az elemzések, értékelések elkészítése az elemző-értékelő feladata, a diszpécser szolgálat pedig a kerékbilincselési feladatok koordinációját és a süllyedő oszlop rendszer folyamatos működtetését és a korlátozott behajtási övezetek jogszerű igénybevételével kapcsolatos adminisztratív feladatokat látta el.

A közterület-felügyeleten belüli kommunikáció mellett, az ügyeletesek, és a diszpécserok kezelik a beérkező telefonhívásokat, e-maileket, melyek meghatározó részben lakossági panaszok, bejelentések, illetve társszervek megkeresései. 2024-ben megközelítőleg 1199 esetben érkezett bejelentés az ügyeletre.

Süllyedő oszlopok kezelése

Belváros-Lipótváros közigazgatási területén belül 20 helyszínen működik behajtást ellenőrző ún. süllyedő oszlop, amelyek kezelése folyamatosan biztosított.

2024. január 01. - december 31. közötti időszakban 39 esetben történt süllyedő oszlopot érintő káresemény, ezek 1 kivételével az adott forgalomkorlátozó oszlopnak történő ütközés következménye, 1 esetben pedig hurokhiba történt. 2024. évben 10 esetben történt a felügyelet felé oszlopos baleset miatti kárrendezés.

A 39 esetből 28 esetben történt helyszíni rendőri intézkedés.

2019. októbertől a Vértanúk terén került beüzemelésre az Országgyűlés Hivatalának tulajdonában lévő – a Felügyelet által üzemeltetett – süllyedő henger. 2024. évben 2 db káresemény történt a Vértanúk terén lévő hengerrel kapcsolatban.

Közterületről történő elszállítás

Közterületről 14 esetben szállíttatunk el hatósági jelzés nélküli, vagy több mint egy hónapja lejárt műszaki érvényességű gépjárművet, személyautót, vagy motorkerékpárt.

KOSSUTH TÉR

Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerület Önkormányzata, az Országgyűlés Hivatala, valamint Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete által megkötött háromoldalú együttműködési megállapodás alapján a Felügyelet 2014. március 15. napjától lát el járőr feladatokat a Kossuth téren (a 119/2014. (IV.8.) Korm. rendelet alapján, amely a kiemelt nemzeti emlékhely használati rendjéről rendelkezik).

2016. május 1. napjától hatályos megállapodás értelmében a téren egy fő felügyelő lát el szolgálatot egy készenléti rendőr és egy országgyűlési őr mellett. A közterület-felügyelő feladata az előző években tett intézkedéseivel megegyezik, azokban változás nem történt. Munkáját alapvetően a szabálysértési törvény, a kerületi rendeletek, valamint a 119/2014. (IV.8.) Korm. rendelet határozza meg. A felügyelői jelenlét a téli időszakban 08.00-18.00 óra között, a nyári időszakban május hónaptól október végéig 08.00-20.00 közötti időszakban indokolt. A 2018-as évtől kezdve a hétvégi időszakra is biztosítani kell egy fő felügyelőt, amit a Közterület-felügyelet az általánostól eltérő munkarend keretében tud teljesíteni. 2018. évtől kezdődően a Felügyelet az Országgyűlési Őrséggel kötött megállapodás alapján a várakozó motorkerékpárokat is kerékbilincssel rögzítheti.

A Kossuth-téren történt felügyelői intézkedések:

figyelmeztetés: 9 db

önkormányzati feljelentés: 5 db

közigazgatási feljelentés: 13 db

Buszbehajtás elbírálása és ellenőrzése

Az V. kerület északi részén, Lipótvárosban 2015. július 1-től kezdődően teljes napszakra vonatkozó behajtási tilalom van érvényben a turistabuszok számára. Ez a tilalom a 2024. évben is érvényben volt. A területre buszok csak külön kérelem és elbírálás alapján kiadott behajtási „engedély” birtokában mehetnek be. Az érintett terület a Szent István körút - Bajcsy-Zsilinszky út - József Attila utca - Széchenyi István tér - id. Antall József rakpart között helyezkedik el.

3 féle behajtási engedély típust különböztetünk meg:

- „eseti”: Egyszeri alkalomra szól, ismételt igény esetén az engedélyt újra meg kell kérni az új időpontra. Az eseti behajtási engedély a területen történő várakozásra külön nem jogosít, a területen belül a KRESZ szabályai szerint lehet várakozni. Ilyen engedélyt olyan esetben lehet kérelmezni, amikor a behajtás célja olyan épület, intézmény, amely nem bonyolít rendszeres buszos forgalmat (jellemzően szállodák).

- „éves”: Korlátlan számú behajtásra szól a kérelmezés időpontjától a kérelmezés évének utolsó napjáig (december 31-ig) bezárólag. Az éves behajtási engedély a területen történő várakozásra nem jogosít, a területen belül a KRESZ szabályai szerint lehet várakozni. Ilyen engedélyt olyan esetben lehet kérelmezni, amikor a behajtás célja országos hatáskörű intézmény, közintézményhez (minisztérium, iskola) történik.
- „filmforgatási”: Egyszeri alkalomra szól olyan autóbuszok számára, amelyek a területen belül történő, filmforgatási célú esemény helyszínét közelítik meg. A filmforgatási behajtási engedély csak a filmforgatáshoz kiadott, érvényes közterület-használati engedéllyel együtt érvényes, és az engedéllyel rendelkező jármű csak a forgatás által igénybe vett területen várakozhat.

A behajtási engedély kérelmezése és kiadása díjmentes. A kérelmek elbírását a Felügyelet a tilalom bevezetése óta végzi.

2024. évben buszbehajtás tárgyában érkezett kérelmek száma összesen 345 db:

- Éves: 2 db
- Filmforgatás: 55 db
- Eseti: 288 db

Együttműködés, közös akciók végrehajtása

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete 2024-ben is fenntartotta azon társszervekkel, intézményekkel, közreműködőkkel a kapcsolatot, melyek a mindennapi feladatellátásban, vagy az ad hoc feladatok rendezésében gyors, hatékony, a megszokott gyakorlaton alapuló segítséget nyújtottak munkatársainknak, szervezetünknek.

Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft.:

Az együttműködés a felügyelők által észlelt köztisztasági problémák mielőbbi megszüntetése szempontjából fontos. Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft. részéről elsősorban az ágazati csoportvezetővel tartjuk napi szinten a kapcsolatot. Jelzésünkre a lehető legrövidebb időn belül nagy erővel megkezdik a szennyezett helyszínek feltakarítását, a hátrahagyott lomok elszállítását. A hetente több alkalommal tartott köztisztasági akciók lebonyolításában is nagy szerepet vállaltak. A Felügyelet munkatársainak jelzését követően a helyszínre érkeznek és megtisztítják a területet.

BRFK V. kerületi Rendőrkapitányság:

A rendőri szervezettel rendkívül szoros, napi szintű kapcsolatot alakított ki a Felügyelet az elmúlt években.

A közterület-felügyelők eseti jelleggel kérnek rendőri segítséget az intézkedések alkalmával. Főként a problémás ügyfeleknél, személyazonosság igazolásának megtagadása esetén, mozgáskorlátozott igazolvánnyal való visszaélés észlelésekor, hivatalos személyt ért atrocitások alkalmával.

Előzetes egyeztetés alapján a Felügyelet akcióihoz, így a Váci utcai, valamint az alkoholárusítással, alkoholfogyasztással összefüggő akciók lebonyolításához, éjszakai közterület-használat ellenőrzéséhez (teraszok), illetve a köztisztasági-hajléktalan ellenőrzésekhez kért támogató jellegű segítséget 2, esetenként 4 fő rendőr járőr személyében.

A 2012. évi CXX. törvény alapján a Közterület-felügyelet együttműködési megállapodást kötött a BRFK-val, amely megállapodás valójában a kerületi rendőrkapitányság nevében kötik a Budapesti Rendőr-főkapitányság részéről. A megállapodás tartalmazza a közös közterületi akciók lebonyolítását.

A kerület frekventált részein található éjszakai vendéglátó egységek, közterek ellenőrzésére is gyakran – hetente több alkalommal - alkotott párost, kisebb csoportot rendőr járőr és közterület-felügyelő, kiegészülve kerületőrökkel.

Belváros-Lipótváros V. kerületi Önkormányzat - Közterület-hasznosítási Osztály:

Az V. kerületi önkormányzat tulajdonában levő közterületek használatáról és rendjéről szóló 22/2018. (XII.19) rendelet alapján V. kerületi Önkormányzat Közterület-hasznosítási Osztályához benyújtott engedélykérelmek elbírálásánál - a Közterületi csoport tagjaként - a Közterület-felügyelet is részt vesz az eljárásban. Ennek keretében a korábbi eljárások tapasztalatainak összegzését követően észrevétel, illetve javaslat formájában segíti az előterjesztés elkészítését és a döntési folyamat megalapozását. A szervezeti egység kollégáival – telefonon, illetve e-mailben – napi szintű a kapcsolattartás az aktuális közterület-használati megállapodások, közterületi problémák megvitatása céljából.

Budapest Közút Zrt.:

A Budapest Közút Zrt.-én keresztül történik a közlekedési ügyek intézése, jelzőtáblák, útburkolati jelek pótlása, eltávolítása, megváltoztatása, továbbá a forgalmi rend változásával kapcsolatos ügyintézés. A Közúttól napi rendszerességgel megkapjuk a védett övezeti behajtási engedélyek listáját, amit a felügyelők a közterületi helyszíneken ellenőriznek.

Belváros-Lipótváros V. kerületi Önkormányzat - Építési és Műszaki Osztály:

Az illetékes osztályt a következő problémák észlelése esetén keresi meg a Felügyelet: - útellenőri feladatok ellátása, - közterület-használat ellenőrzése, - illegális építkezés és elhanyagolt ingatlanok felderítése, - építkezéseknél tapasztalt állapotok, közterület-használattal kapcsolatos problémák továbbítása, engedély nélküli védőtető, fal síkjára rögzített reklámtáblák meglétének jelzése.

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI RÉSZLEG TEVÉKENYSÉGE

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeleténél az ügyfélszolgálati teendőket az ügyfélszolgálatos munkatársak két fronton látják el, személyes, úgynevezett front office és irodai, back office módokon.

A **front office** ügyfélfogadás a felügyelet ügyfélszolgálati irodájában zajlik (1054 Budapest, Podmaniczky Frigyes tér 6.) külön jogszabályban (30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendelet) előírt nyitvatartási időben. A személyes ügyfélszolgálat feladata a parkoló ellenőri, illetve a közterület-felügyelői intézkedésekkel kapcsolatos tájékoztatás nyújtása, amennyiben jogszabály lehetővé teszi, a panaszok, kérelmek elbírálása, azok átvétele, iktatása, valamint a várakozási és behajtási-várakozási engedélyek kiadása. A front office teendőket folyamatosan két személy látja el, illetve egy kolléga csak és kizárólag a várakozási és behajtási-várakozási engedélyek kiadásával, azok adminisztrálásával foglalkozik.

A személyes ügyfélszolgálatunkon pénztár is található, a pótdíjak, valamint a lakossági engedélyek év közbeni cseréjének adminisztrációs díjának befizetésére, illetve igény esetén parkolójegyről vagy pótdíjbefizetésről számla kiállítására is van lehetősége az ügyfeleknek.

A **back office** ügyfélszolgálat két részre osztott. A 2024. évben három teljes munkaidőben foglalkoztatott kolléga kezelte a parkolási eseményekkel kapcsolatos levelezési és telefonos teendőket. Ezeken kívül a közterület-felügyelői intézkedések adminisztrációs feladatait, az ezekkel kapcsolatos telefonos ügyfélszolgálati tájékoztatást, illetve a közterület-felügyelet postázási feladatait összesen három kolléga látja el.

Lakossági várakozási, behajtási-várakozási engedélyek kiadása

Belváros-Lipótváros Önkormányzat Képviselő-testületének korábbi döntése alapján a kerület területére érvényes várakozási, behajtási-várakozási, egészségügyi és gazdálkodói engedélyek kiadását a Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet egy dedikált munkatársa végzi az ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási idejében.

Az engedélyek kiadásának adminisztrálása az engedély kiadó programban történik. A 2025-ös évre rendszeresített engedélyeken (*matricákon*) a gépjármű rendszáma továbbra sem került feltüntetésre, ugyanis a matrica olyan speciális anyagból készült, amely a felragasztás után történő eltávolításkor sérül, így az másik gépjárműre már nem ragasztható fel.

Az engedélykiadás előkészülete 2024. augusztusában már elkezdődött (nyomtatványok, borítékok, tértivevények, matricák megrendelése, beszerzése) annak érdekében, hogy a matricák kiadását időben el tudjuk kezdeni.

A 2024. évben kiadott és érvényes lakossági várakozási hozzájárulások, gazdálkodói várakozási hozzájárulások, lakossági behajtási-várakozási hozzájárulások, gazdálkodói behajtási-várakozási hozzájárulások, egészségügyi behajtási-várakozási hozzájárulások érvényességi ideje Budapest Főváros Közgyűlésének 30/2010. (VI. 4.) rendeletének megfelelően 2025.01.31. nappal lejártak.

A lakosság tájékoztatása egy, a back office iroda munkatársai által összeállított levélküldeményrel történt, amely tartalmazott egy tájékoztatót, az új engedély igényléséhez szükséges kérelem nyomtatványt, a hátoldalán egy nyilatkozatot, illetve egy válaszborítékot, amelyben a lakos postai úton díjmentesen visszajuttathatta igénylését. A tájékoztató csomagot 2024.12.02-án azon 6 459 kerületi lakosnak postáztuk, akik a 2024. évben a kiküldés napjáig érvényes várakozási vagy behajtási-várakozási engedéllyel rendelkeztek.

A lakosok az engedély iránti igényüket visszaküldhették postán, elektronikus levélben, illetve személyesen is behozhatták irodánkba, ahol azonnal megkapták a matricájukat.

Az engedélykiadás ideje alatt az ügyfélszolgálaton dolgozó kollégák a napi feladatuk elvégzése mellett csinálták az engedélyek kiadását. A 2024. évben is kértük a kerületi lakosokat, hogy a 2025. évre vonatkozó engedélyük kiváltását postai úton vagy elektronikus ügyintézés keretében kezdeményezzék. A back office munkatársak a postán kért engedélyek elkészítését és kiküldését (2 745 db) csinálták, a front office részen dolgozó kollégák pedig azon ügyfeleknek állították ki az engedélyt, akik személyesen keresték fel irodánkat (3 078 db).

Az engedélykiadó programban on-line, azonnal le lehet kérdezni a központi adatnyilvántartóban az igénylő lakcímadatait, illetve a gépjárműre vonatkozó tulajdonosi adatokat. Ezen funkciónak köszönhetően idén is több esetben voltunk kénytelenek megtagadni az engedély kiállítását, ugyanis az ügyfél valótlan adatokkal és dokumentumokkal próbált meg várakozási matricához jutni!

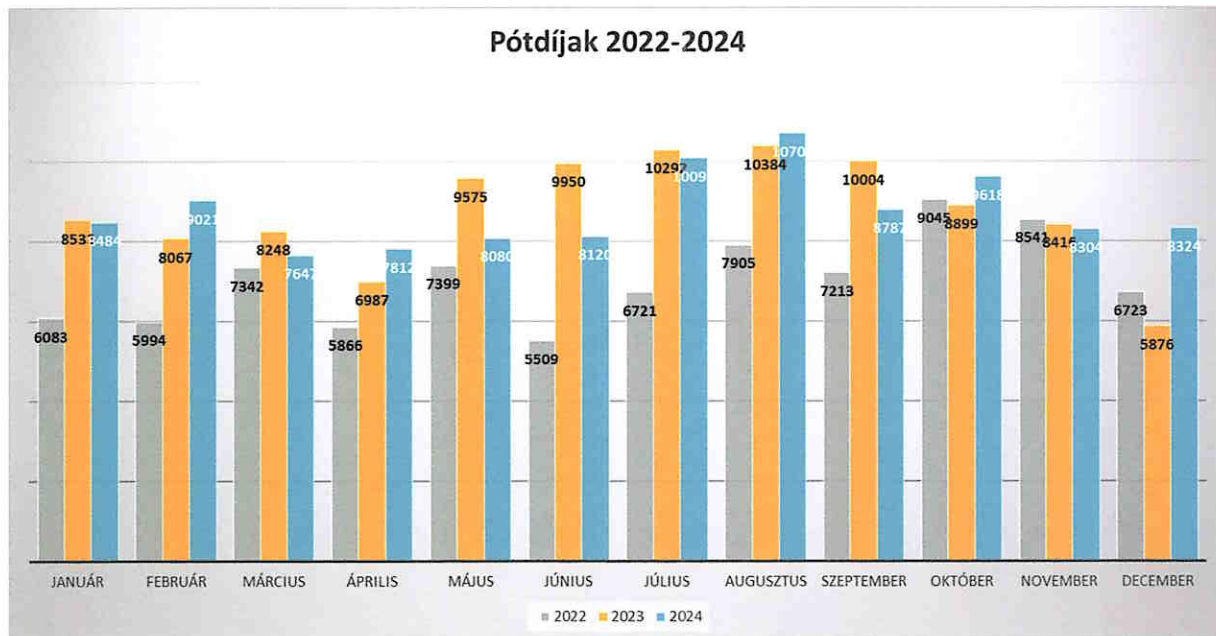
Parkoló ellenőri pótdíjak adminisztrálása

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet ügyfélszolgálat font office és back office módokon látja el a parkoló ellenőri pótdíjakra érkezett panaszok kezelését. Az ügyfélszolgálat tevékenységét a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény, illetve a Budapest főváros közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének egységes kialakításáról, a várakozás díjáról és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló 30/2010. (VI. 4.) Főv. Kgy. rendelet határozza meg.

Az ügyfélszolgálat 2024.01.01. és 2024.12.31. közötti időszakban összesen 21 541 db kérelmet bírált el, amely 2,4 %-os csökkenés az előző, 2023-as évhez képest. Leggyakrabban e-mail (11 310 db) formájában, telefonon (6 579 db) és személyesen (3 516 db) nyújtottak be felszólamlást az ügyfelek, de érkezett még postai levélben (136 db) is beadvány. Az

ügyfélszolgálatra érkezett megkeresések 53,4 % került elutasításra (11 508 db) és 46,6 % elfogadásra (10 033 db).

Pótdíjak alakulása 2022-2024 között:



A be nem fizetett pótdíjak végrehajtásában, behajtásában eltérés van a külföldi és a magyar forgalmi rendszámú gépjárművek között. A magyar gépjármű üzemeltetők adatait a központi gépjárműnyilvántartó adatai alapján kérdezzük le és a pótdíjazást követően 60 napon belül törvényi kötelezettségünknek megfelelően kiküldjük a felszólító levelet a gépjármű üzemeltetőjének címére. Amennyiben nem került befizetésre a pótdíjazási esemény, ismét felszólítást küldünk a fizetési hajlandóság megnövelése érdekében.

A magyar rendszámú gépjárművek meg nem fizetett várakozási- és pótdíjtartozásai fizetési meghagyás, illetve bírósági végrehajtó közreműködésével behajthatóak. Ennek adminisztrálását a jogi iroda munkatársai végzik.

A hatályos törvények alapján a külföldi rendszámú gépjárművek parkolási ügyeiben is a magyar szabályokat kell alkalmazni. Amennyiben egy külföldi rendszámú gépjármű a közterület felügyelet parkoló ellenőre által kiszabott várakozási- és pótdíj összegét határidőig nem teljesíti, úgy a követelést átadjuk külföldi végrehajtáskezelő partnereink részére. Ezen cégek szerződéses kapcsolatban állnak több ország gépjármű nyilvántartási társaságával, akiktől – a fizetési felszólítás kipostázása érdekében – megszerzik az üzemeltetői adatokat.

A külföldi országokat tekintve a legnagyobb mennyiségben az **ukrán** rendszámú gépjárművek parkolási eseményeit adtuk át (2 893 db). Ezen felül 1 000-nél nagyobb mennyiségben továbbítottuk a **román** (1 979 db), a **német** (1 684 db), a **szlovák** (1 637 db) és a **lengyel** (1 406 db).

Ország	Átadott pótdíj
Ukrajna	2 893 db
Románia	1 979 db
Németország	1 684 db
Szlovákia	1 637 db
Lengyelország	1 406 db
Csehország	581 db
Ausztria	569 db
Olaszország	555 db
Szerbia	490 db
Nagy Britannia	455 db
Horvátország	303 db
Svájc	197 db
Hollandia	176 db
Szlovénia	161 db
Svédország	96 db
Moldávia	87 db
Spanyolország	74 db
Norvégia	45 db
Litvánia	42 db
Dánia	35 db
Málta	23 db
Finnország	13 db
Oroszország	9 db
Portugália	5 db

Közterület-felügyelői intézkedések kezelése

A közterület-felügyelői intézkedések adminisztrációját meghatározó jogszabályok (a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény; a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény; a közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény; az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvény; az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény; a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet) és az ezekhez kapcsolódó kiegészítő rendeletek alapvetően a korábbi évhez képest nem módosultak.

Az ügyfélszolgálaton három back office munkatárs látja el a közterület-felügyelői intézkedésekhez kapcsolódó adminisztrációt, ahol telefonos tájékoztatás, illetve e-mail, fax,

valamint postán továbbított megkeresések kezelése történik. A felügyelet központi e-mail fiókját is az ügyfélszolgálat kezeli, ahová elsősorban a közterület-felügyelő által fogatosított intézkedésekkel összefüggésben érkeznek megkeresések. A közterület-felügyelet központi e-mail címére 2024.01.01. és 2024.12.31. közötti időszakban kicsivel több, mint 2 100 db e-mail érkezett, amit az ügyfélszolgálat kezelt és válaszolt meg.

A különböző közterület-felügyelői intézkedés során az ügyfélszolgálatnak az ügy típusa szerint kell eljárni az egyes ügyiratokkal. A közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény év közbeni változása értelmében a közterület-felügyelő 2024. évben nem szabott ki szabályszegés esetén a gépjárművezető távollétében helyszíni bírságot.

Amikor a felügyelő eljárást kezdeményez egy jogsértés észlelése során, akkor azt a kézi számítógépen, úgynevezett PDA készüléken keresztül teszi. Az így fogatosított intézkedések fényképfelvételekkel együtt automatikusan átkerülnek az Uniker nevezetű programba, ahol az esemény további adminisztrációja zajlik.

II. PARKOLÁS-ELLENŐRZÉSI és INFORMATIKAI CSOPORT

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet parkolás-ellenőrzési részlegének személyi állományát 26-28 fő parkolás ellenőr / ebből 2 fő műszakvezető/ 4 fő területi-ellenőr és 1 fő parkolás-ellenőrzési részlegvezető alkotta.

Az ágazat a végzett tevékenység szempontjából, 2 fő területre osztható:

- parkolás-ellenőrzés
- területi-ellenőrzés

A parkolás üzemeltetési és ellenőrzési részleg 2024. évi főbb statisztikai mutatói a következők:

	2024
Üzemelő automaták száma (db):	168
Érmegyűjtések száma (db):	8 387
NMFR tételszám (db):	2 223 956
Összes kiadott pótdíj felszólítás száma (db):	104 987
Elfogadott panaszok száma (db):	10 028

ÜZEMELTETÉSI ÉS INFORMATIKAI CSOPORT

Személyi állomány összetétele, munkarend

A 12 fő parkolás üzemeltetési és informatikai csoport tagjai az alábbi munkarendben és létszámban látták el feladataikat:

3 fő operátor (melyből 1 fő érmeszámláló-operátor) két műszakban végez munkát.

Délelőtti műszak: 7:30 – 15:30 óráig

Délutáni műszak: 12:00 – 20:00 óráig

3 fő hivatali munkarendben dolgozik: üzemeltetési és informatikai csoportvezető, üzemeltetési és informatikai részlegvezető, informatikai referens.

3 fő műszerész dolgozik:

Délelőtti műszak: 1 fő 8:00 – 16:00 óráig, 1 fő 7:00 – 15:00 óráig

Délutáni műszak: 1 fő 12:00 – 20:00 óráig

A 1 fő gépkocsivezető egy műszakban látja el feladatait: 7:00 – 15:00 óráig.

Az 1 fő épület gondnok napi 7 órában, 8:00 – 15:00 óráig látja el a rábízott feladatokat.

1 fő üzemeltetés ellenőrzési és logisztikai munkatárs, aki változó munkarendben, napi 8 órában végzi munkáját.

Az üzemeltetési állomány részére a Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet biztosítja a munkavégzéshez szükséges ruházati és technikai eszközöket, a Ruházati Szabályzatban meghatározott feltételeknek értelmében.

Informatika

Az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény – a továbbiakban: Ibtv. – 2. § (1) k) pontja szerint a felügyelet az Ibtv. hatálya alá tartozó szerv. Ennek értelmében – az Ibtv. 5. § alapján – meg kell valósítani és biztosítani kell egyrészt az elektronikus információs rendszerében kezelt adatok és információk bizalmassága, sértetlensége és rendelkezésre állása, másrészt az elektronikus információs rendszerének és elemeinek sértetlensége és rendelkezésre állása zárt, teljes körű, folytonos és kockázatokkal arányos védelmét. *Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) és az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR)* korlátozza a személyes adatok felhasználásának, kezelésének, tárolásának, továbbításának módját, a hatályos szabályzataink alapján.

A Felügyelet honlapját az elmúlt időszakban, folyamatosan bővítettük, frissítettük, valamint az ügyfeleket folyamatosan tájékoztattuk az aktuális információkról.

A Felügyelet biztosította a technikai feltételeket, illetve informatikai eszközöket az otthonról történő munkavégzéshez azokban a munkakörökben, ahol ez megoldható volt.

Jegykiadó automaták

A kerületben telepített jegykiadó automaták száma 168 db.

Az V. kerület területén az 1995-ben gyártott *Schlumberger DG4* típusú jegykiadó automaták üzemelnek. Ezen készülékek magas átlagéletkoruk miatt folyamatos karbantartást, javítást igényelnek, de ennek köszönhetően továbbra is üzembiztosan működnek. A géppark üzemeltetése kapcsán 2024. év folyamán megoldatlan műszaki probléma nem merült fel. Valamennyi parkoló automatánk regisztrált és bejelentett a NAV-nál, az automataberendezés üzemeltetőjének adókötelezettségéről szóló 8/2019. (VI. 27.) PM rendelet alapján.

Felszíni férőhelyek

Míg 2023-ban 5552 db, addig 2024-ben 5475 db felszíni férőhely üzemelt a kerületben.

A felszíni várakozóhelyeken túl 399 db kizárólagos használatú várakozóhely, 155 db mozgáskorlátozott férőhely, 220 db központi rakodóhely, 38 db taxi droszt illetőleg 13 db busz férőhely üzemelt az év folyamán.

A felszíni, fizetős helyek megközelítőleg 90 %-a kerületi tulajdonú területen, míg 10 %-a fővárosi tulajdonú területen található.

A közterületi várakozóhelyek számát jelentősen befolyásolják külső okok: építkezések, területfoglalások, filmforgatások és egyéb, ideiglenes helyvesztéssel járó tényezők:

Míg 2023-ban 156 035 db várakozóhely esett ki éves szinten, mely napi átlagban 629 db-ot jelentett, 2024-ben a kieső várakozóhely száma 139 757 db-ra mérséklődött, mely napi átlagban 561 db várakozóhely kiesést eredményezett. A 2023. év folyamán zajlott átépítési munkálatok - melyek a Havas utca és a Sörház utca környékét érintették - a 2024-es év elején még folytatódtak, ezért az év első negyedévében továbbra is lehetett számolni említett helyszíneken várakozóhely kieséssel.

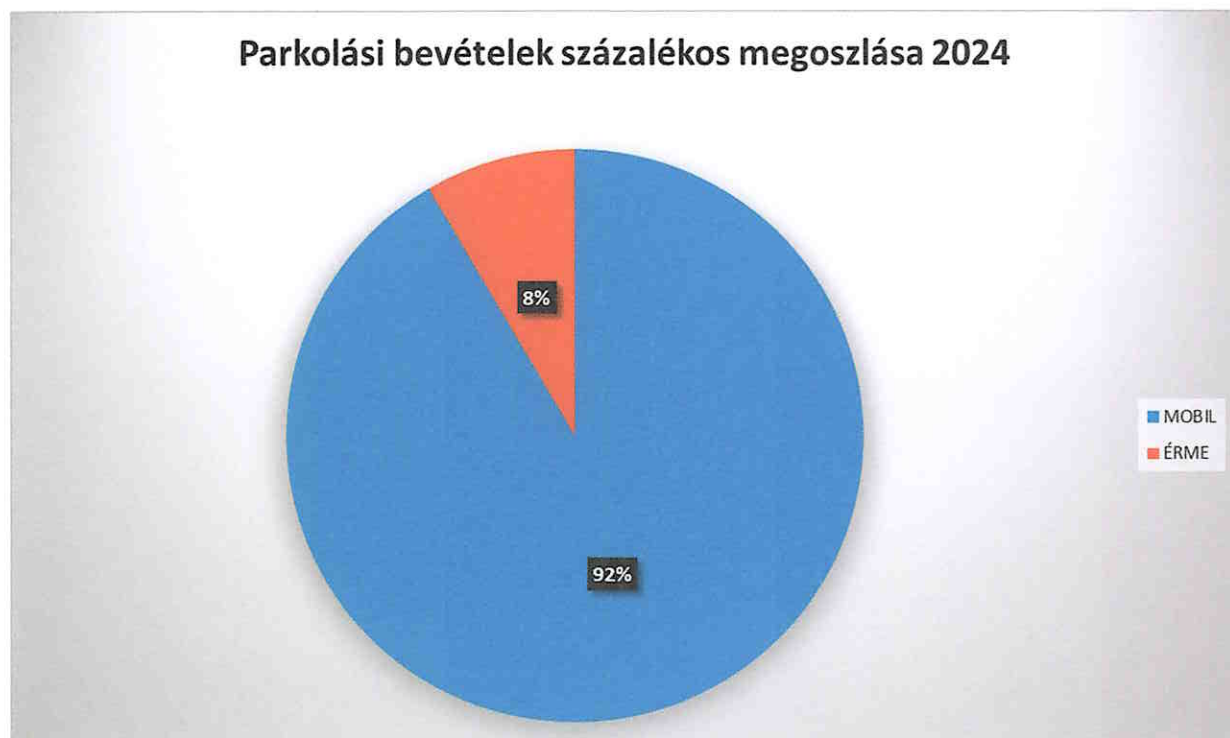
A lakosság számára a kerületben 2022. év végétől kezdődően folyamatosan kialakításra kerültek 18:00 és 07:00 óra közötti időszakokat érintően, lakossági engedéllyel kizárólagosan használható férőhelyek. 2024. év végéig összesen több mint 1100 db lakossági férőhely jött létre. Ez a várakozóhelyek számának 20%-át érintette. A kialakított férőhelyek nem tekinthetők teljes mértékben fizetős felszíni várakozóhelyeknek. A táblákon jelölt időszakon kívül bárki számára használhatók. A jelzett időpontok között, - mely az üzemidő valamivel több mint 28.5%-át fedi le - viszont kizárólag érvényes lakossági engedéllyel rendelkezők vehetik igénybe a várakozóhelyeket.

A fizetős felszíni várakozóhelyek kihasználtsága napszaktól, évszaktól függően változik és utcánként is különbözik, de átlagosan 80-95%-os telítettség a jellemző a kerületben található felszíni férőhelyekre.

PARKOLÁSI BEVÉTELEK ÉS KIADÁSOK ÖSSZEHASONLÍTÁSA

A közterület-felügyelet által realizált közvetlen parkolási bevételek típus szerint 2 fő bevételi csoportra oszthatók:

- jegykiadó automatákból számlált érmebevételre,
- mobilfizetéssel vásárolt parkolójegyek bevételére.



A 2024-es évben további automaták leszerelésével, valamint információs táblák kihelyezésével - tekintettel a csökkenő érme bevételekre - költségeket tudtunk megtakarítani.

A hosszú évek során tapasztalt folyamatosan csökkenő értékesítési adatokból kiindulva a 2022-es évben a parkolókártyák értékesítését megszüntettük, így ebből 2023-ban és 2024-ben már nem származott bevétel.

A díjfizető parkolási zónák átalakítása miatt nagy mértékben egyszerűsödött a mobil díjfizetés, a korábbi hat zóna/kód helyett egyre szűkült le.

A parkolási bevételek az üzemeltetői feladatok Felügyelet által történt átvétele óta folyamatosan növekednek.

Ennek okai:

- 2022.09.05-én tarifa emelés,
- 2022.09.05-től a parkolási üzemidő meghosszabbítása,
- hatékonyabb feladatelosztás, munkaszervezés,

- technikai fejlesztések (automatikus, rendszám felismerésen alapuló ellenőrzés bevezetése),
- létszámnövelés,
- kapubeállók/vitatott státuszú férőhelyek átminősítése normál, fizetős várakozóhelyé,
- ellenőrzési zónák, időbeosztások átszervezése,
- lehetőség esetén a parkolási rend átalakítása,
- behajtás és a fizetési meghagyások kiküldésének hatékonyabbá tétele (több felszólító levél, személyre szabott, telefonon történő egyeztetés).

A parkolási bevételekből minden évben felfestéseket végeztet a Felügyelet. 2023-ban a legjobban kopott parkoló állások, kizárólagos használatú várakozóhelyek, illetve gyalogátkelőhelyek és mozgáskorlátozott piktogramok kerültek felfestésre.

Szintén üzemeltetői feladat a megfelelő kitáblázás biztosítása, kizárólagos használatú várakozóhelyek üzemeltetése, forgalomtechnikai tervek elkészítése, a jegykiadó automaták üzemeltetése és a jogszabályok módosulása esetén a megfelelő tájékoztatás nyújtása az autósok részére.

Mobiltelefonnal fizetett parkolás

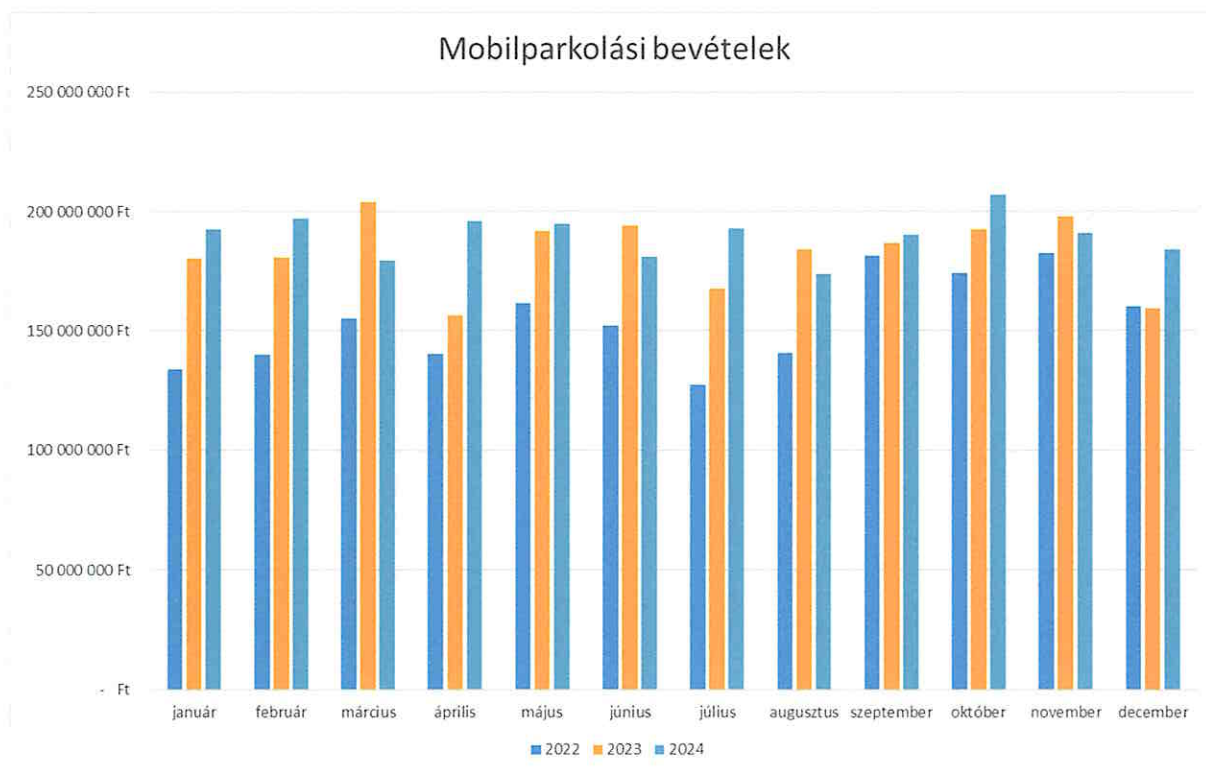
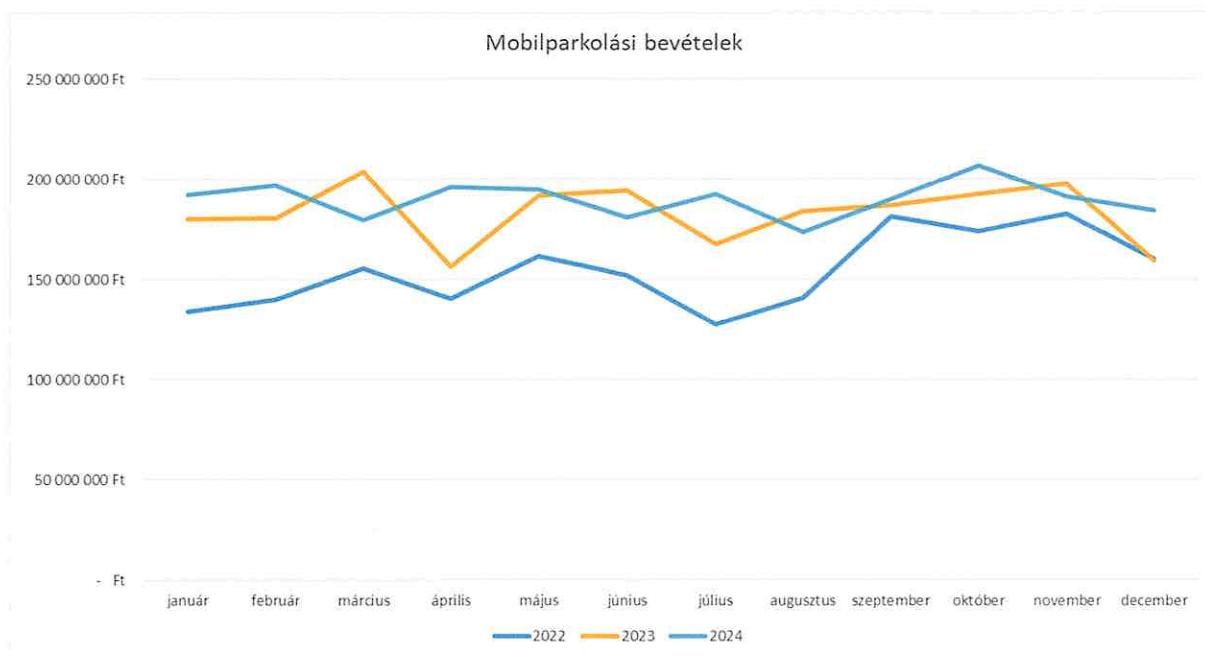
2024-ban a parkolási események 92%-át kezdeményezték mobilkészülékről (előfizetés alapján illetve sms-ben, ad-hoc módon, alkalmazásból). Ez a szám budapesti és országos viszonylatban is kiemelkedő, az átlagokat jócskán meghaladó.

Egyértelmű jelenség, hogy az autósok megfizetik a kényelmi díjat (50-175 Ft/parkolási esemény) és fizetnek mobilon keresztül a parkolásért, mert ebben az esetben a tényleges parkolási idő után kell fizetniük.

2014. július 1-vel alapvetően megváltozott a mobilparkolás rendszere, mivel a Nemzeti Mobilfizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény és annak végrehajtási rendelete a 356/2012. (XII.13.) Korm. rendelet kötelezővé tette azt, hogy meghatározott közszolgáltatások mobil értékesítése a Nemzeti Mobilfizetési Rendszer igénybevétele útján valósuljon meg.

A Nemzeti Mobilfizetési Rendszer (NMFR) működtetését a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. végzi, melyet Magyarország Kormánya jelölt ki. A Törvény 2. §-a kimondja, hogy a parkolási, szolgáltatás mobil értékesítését az NMFR igénybevétele útján kell megvalósítani.

A közszolgáltatások szolgáltatói és a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. kötelező módon egymással szerződést kötöttek a mobil értékesítési szolgáltatás biztosítására. 2014. július 1-től tehát kizárólag a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-én (és viszonteladóin) keresztül kezdeményezhető mobilparkolás.



Az NMFR rendszer használata kapcsán a parkolás üzemeltetők részéről fizetendő tovább értékesítési díj várakozási közszolgáltatás értékesítése esetén 10%. Ezen 10%-os díj okán 2024-ben 227.878.232 Ft került levonásra a mobiltelefonos jegyértékesítésből származó bevételekből.

Bevételek alakulása 2024-ben

Teljes bevétel: bruttó **4.173.664.108 Ft**

Teljes kiadás: **2.759.807.079 Ft**

Pénzügyi eredmény: **1.413.857.029 Ft**

Jelentős, a 2023. január 1. és 2024. december 31-ig tartó időszakra vetítve mintegy 100 millió Ft-os parkolási bevételhez nem jut hozzá Önkormányzatunk a Fővárosi Önkormányzat két fél között meglévő parkolás-üzemeltetési szerződésének megszegése miatt. A hatályos szerződés értelmében minden év végén parkolóhelyszámolást végez a Felügyelet. Amennyiben a két önkormányzat tulajdonában lévő parkolóhelyek számaránya módosult, úgy javaslatot tesz a azázalékos arányszámok módosítására, amely alapján a bevételek elosztására kerülnek a két önkormányzat között. A javasolt módosítást át kell vezetni a szerződésen, ehhez a Fővárosi Önkormányzatnak be kell terjesztenie a módosítást a Fővárosi Közgyűlés elé. Az elmúlt 2 évben az arányszámok többször is módosultak Önkormányzatunk javára. A szerződés szerint mindig időben megtettük módosítási javaslatainkat. Azonban a Fővárosi Önkormányzat az elmúlt 2 évben folytatólagosan nem tesz eleget szerződéses kötelezettségének, és nem terjeszti be a Közgyűlés elé az aktualizált módosítást. Számos alkalommal hivatalosan kértük a módosítást, felhívtuk a figyelmét, hogy tartsa be szerződéses kötelezettségét. A Módosító javalatot az elmúlt 2 évben nem hogy nem nyújtották be a Közgyűlés elé, hanem minden megkeresésünk válasz nélkül maradt. Így a Fővárosi Önkormányzat mintegy 100 millió Ft jogtalanul szerzett bevételhez jutott Belváros-Lipótváros Önkormányzatának kárára

Kizárólagos használatú várakozóhelyek

A 30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendelet 36. §-a lehetőséget biztosít arra, hogy külön jogszabályban meghatározott szervek épületeinél, legfeljebb azok homlokzatának hosszában, kizárólagos használatú várakozóhelyek kerüljenek kijelölésre, kérelem alapján., míg a 20/1984. Km. rendelet **35/8 pontja** meghatározza azon szerveket, melyek kizárólagos várakozóhelyek használatára vonatkozó kérelemmel fordulhatnak az illetékes önkormányzatok felé:

A várakozási tilalom hatálya alól felmentett járművek meghatározott körét feltüntető kiegészítő tábla

a) a közszolgálati tisztviselőkről szóló törvény, valamint a kormányzati igazgatásról szóló törvény hatálya alá tartozó szervek székhelye homlokzatának hosszában

b) a bíróságok, az Országos Bírósági Hivatal az igazságügyi szakértői intézmények, az ügyészségek, a Magyar Honvédség, a Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, a rendvédelmi szervek (rendőrség, hivatásos katasztrófavédelmi szervek, a polgári nemzetbiztonsági szolgálatok, büntetés-végrehajtási szervezet) országos, továbbá területi vagy helyi szervei, a diplomáciai testületek, a humán egészségügyi feladatokat ellátó szervezetek (kórházak, orvosi rendelőintézetek,

mentőállomások, elsősegélynyújtó helyek), valamint a köztestületek tulajdonában álló, azok székhelyéül szolgáló épületeinél azok homlokzatának hosszában

c) a nemzeti vagyonról szóló törvény alapján nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű, nemzeti vagyonba tartozó vasúti pálya működtetését ellátó gazdasági társaság és a vasúti személyszállítási közszolgáltatást ellátó gazdasági társaság működtetésébe tartozó vagy használatában álló, Budapest közigazgatási határain belül található vasúti üzemi létesítményeinél, az épület homlokzatának hosszában, vagy az épületet magában foglaló ingatlan hosszában az azt határoló közúton helyezhető el, e szervek járműveinek a várakozási tilalom hatálya alóli mentesítése érdekében.

Fentiek miatt az V. kerület területén 2023. év végén 399 db kizárólagos használatú várakozóhelyet üzemeltetett a Felügyelet.

Okosparkolás

A Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet megrendelésére készült alkalmazás parkolóhely szintű foglaltsági információt nyújt felhasználóinak - első körben az V. kerületi utcai parkoló helyekről. A foglaltsági információk révén az autósoknak lehetősége van gyorsabban megtalálni az éppen szabad helyeket, rengeteg időt és üzemanyagot megspórolva maguknak. A felesleges autózás elkerülésével pedig kevésbé terhelik a környezetüket, csökken a dugók kialakulásának valószínűsége.

Az alkalmazásban lehetőség van külön keresni parkolóhely típusokra: mozgássérülteknek fenntartott, elektromos töltésre szolgáló parkolóhelyekre, vagy rakodóhelyekre. Az alkalmazás létrejötté annak köszönhető, hogy az önkormányzat azt a célkitűzést követte, hogy a kerület parkolási díjból származó bevételeinek egy részét fejlesztésbe forgassa vissza, amelynek előnyeit mind a kerületben élők, mind a budapesti autósok egyaránt élvezhetik. Az ingyenes applikáció segítségével jelentősen visszaesett a parkolóhely-kereséssel töltött idő az V. kerületben, hiszen célirányosan megtalálható a legközelebbi szabad férőhely. A rendszer alapja a parkolóhelyekre telepített szenzorhálózat, amely valós időben jelzi a férőhelyek foglaltságát, megjelenítve azt egy felhasználói felületen.

2022. év végére gyakorlatilag az összes publikus parkolóhelyre, rakodóhelyre, mozgássérült helyre, elektromos töltőhelyre megtörtént a szenzorok telepítése, kivéve a tartósan építési területnek számító helyeket. Ezzel a rendszer a teljes kerületben elérhetővé vált. 2022 év végéig az applikációt több mint ötvenezeren töltötték le. Három helyszínen olyan utcai kijelzőket helyeztünk ki, amelyek a környék hosszú egyirányú és zsákutcáinak szabad helyeit mutatják meg valós időben. Így a rendszert azok is tudják használni, akiknek nincs okos telefonjuk, vagy nem töltötték le az alkalmazást.

A **Parker** alkalmazás és a mögötte működő összetett informatikai rendszer Magyarországon egyedülálló. 2024. év végére az alkalmazás letöltésszáma elérte a 135.000-et. Ugyanezt a rendszert kezdte el használni a XIII. kerület, valamint Pécs városa, ahol a belvárosban lehet könnyebben parkolni az alkalmazás segítségével.

PARKOLÁS-ELLENŐRZÉS

Személyi állomány, munkarend

2024-ben az év folyamán két műszakban végezett munkát a 26-28 fős parkolás ellenőri állomány.

Délelőtti műszak

1 fő műszakvezető;

7.30 – 15.30 óráig, 13-14 fő parkolás-ellenőrrel

Szünetek: 10:15 – 11:00, illetve 13:00 – 13:45

Délutáni műszak

1 fő műszakvezető;

14.30 – 22.30 óráig, 13-14 fő parkolás-ellenőrrel

Szünetek: 16:00-16:45, illetve 19:00-19:45

A vizsgált időszakban, a rendkívüli téli, illetőleg nyári időjáráshoz alkalmazkodva a szünetidők szükség esetén 15-15 perccel megnövelésre kerültek.

Pótdíjak

2024. évben 104.994 db pótdíj, míg 2023-ban 105.231 db pótdíj került kiállításra. Ez az érték nagyságrendileg megegyezik az előző évi kiállított pótdíjak számával.

pótdíj darabszám	2023	2024
január	8533	8484
február	8067	9021
március	8248	7647
április	6987	7812
május	9575	8080
június	9950	8120
július	10292	10093
augusztus	10384	10704
szeptember	10004	8787
október	8899	9618
november	8416	8304
december	5876	8324
	105231	104994
	100%	100%

Atrocitások, rendkívüli események

Az atrocitások száma a korábbi évekhez mérten jelentősen nem változott. Továbbra is jellemzően verbális agresszió éri a parkolás-ellenőröket munkavégzésük során.

A kerületben működő üzletek tulajdonosai és a kerületbe érkező egyéb autósok is megtapasztalták, hogy a parkolás-ellenőröket nem lehet megvesztegetni, a területi-ellenőrzés hatékonyan működött.

TERÜLETI-ELLENŐRZÉS

Személyi állomány, munkarend

A 4 fő terület-ellenőri állomány két műszakban (2-2 fő) látja el feladatait a parkolás-ellenőri állomány munkaidejéhez teljes mértékben igazodva.

Délelőtti műszak: 7:30 – 15:30 óráig, 2 fő területi-ellenőr részvételével

Szünetek: 10:15 – 11:00, illetve 13:00 – 13:45.

Délutáni műszak: 14:30 – 22:30 óráig, 2 fő területi-ellenőr részvételével

Szünetek: 16:00-16:45, illetve 19:00-19:45

Területi-ellenőri feladatok:

Parkolás-ellenőrzéssel kapcsolatosan:

- a parkolás-ellenőrök napi munkájának szervezése, koordinálása,
- a napi területbeosztások elkészítése,
- a parkolás-ellenőrök munkájának ellenőrzése egyidejű előszűrő, támogató feladatellátással,
- a parkolás-ellenőrök munkájának ellenőrzése utóellenőrzés formájában,
- a területbejárásuk nyomon követése, utcai feladatellátásuk és kommunikációjuk figyelemmel kísérése,
- konkrét feladatok végrehajtásának ellenőrzése, támogatása: ellenőrzési, pótdíjazási, egyéb (pl. szórólapozás),
- közvetlen, vagy telefonon történő megkeresésük esetén az adott helyzetben döntés, tájékoztatás irányukba,
- az általuk észlelt, a további parkolás-ellenőrzési szempontból releváns információk összegyűjtése (pl. lezárások, helykiesések),
- az üzletekbe, illetve a saját területüktől eltérő más területen az illemhelyiségek igénybevételének engedélyezése,
- extrém időjárási körülmények esetén a ki-és bevonulások ellenőrzése,
- az egyes ellenőrzési körök esetében a ki-és bevonulások kontrollja,
- egyéni kérések, problémák megoldása, illetve továbbítása a vezetők felé,
- területen történő esetleges atrocitások esetén a helyszínen azonnali személyes segítség nyújtása
- a parkolás-ellenőrök munkáját érintő teljes adminisztráció (pl. műszakcsere kérelmek, csúsztatási kérelmek, szabadság igénylések, külön jelentések, visszaírások elkészítése, nyilvántartása és kezelése),
- az ehhez szükséges nyomtatványok elkészítése, rendelkezésre bocsátása,
- a parkolás-ellenőri állomány esetében - indokolt esetben - a szekrények, táskák, ruházat, készpénz, birtokban tartható dolgok és alkoholszondás ellenőrzés, jegyzőkönyvezés, nyilvántartás, vezetői tájékoztatás,
- a napi-, a műszakkezdő- és záró jelentések elkészítése,
- a lezárások napi listájának kezelése, nyilvántartása,
- a külön intézkedést igénylő helyzetek kezelése (hamisított engedélyek, notórius visszaélésekkel érintett gépjárművek nyilvántartása, új közlekedési szituációk, ellenőrzési helyek állománnyal való megismertetése),
- a kerület teljes területét tartalmazó részletes kimutatást (utca, házszám szinten várakozó helyek számára állapotára, a területek nagyságára vonatkozó,) komplex táblázathoz szükséges folyamatos adatszolgáltatás, az esetlegesen szükséges mérések elvégzése,

- az egyes területi ellenőrök általi reszortfeladatok ellátása folyamatos frissítéssel (kizárólagos várakozóhelyek nyilvántartása, rakodóterületek nyilvántartása, zónatáblák nyilvántartása, mozgáskorlátozott helyek nyilvántartása),
- az állományra vonatkozó írásos jelzések megtétele, vezetőknek címzett belső jelentések elkészítése,
- a parkolás-ellenőri hibák, hiányosságok jelzése a részlegvezető felé,
- a parkolás-ellenőrök elméleti és gyakorlati tudásszintjének folyamatos figyelemmel kísérése, jogszabályváltozások és új ismeretekkel kapcsolatos tájékoztatásuk
- jogsértések észlelése esetén azok megszakítása, a további intézkedések kezdeményezése, megelőzése,
- állami, vagy önkormányzati vagyont érintő károkozások megelőzése, felderítése,
- kapcsolattartás és egyeztetés a parkolás-üzemeltetési tevékenységet érintő feladatokat végző társszervek képviselőivel (útcarbantartással, javítással, festéssel, táblázással, engedélyezési feladatok ellátásával foglalkozó cégek),
- ad hoc vezetői kérések teljesítése (pl. mérések, lehetséges további kizárólagos helyek felmérése).

III. A FELÜGYELET MŰKÖDÉSÉT BIZTOSÍTÓ PÉNZÜGYI ÉS TECHNIKAI FELTÉTELEK

Pénzügyi előirányzatok és azok teljesítése

Jelen beszámoló által vizsgált időszakban, Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a 20/2009. (II.12.) B-L.Ö. határozata értelmében önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv volt.

A Felügyelet részére meghatározott 2024. évi előirányzatokat a 18/2023. (XII. 7.) B-L.Ö. rendelet az Önkormányzat 2024. évi költségvetéséről – tartalmazza.

A Felügyelet gazdálkodására vonatkozó részletes adatok megtalálhatóak a 2024. évi zárszámadásról és pénzmaradvány jóváhagyásáról szóló önkormányzati rendeletben. Az intézmény éves pénzügyi beszámolóját a felügyeleti szerv jóváhagyta.

Belváros-Lipótváros Önkormányzat Képviselő Testülete a fenti rendeletében 2572 millió Ft-ot biztosított a Felügyelet kiadásaira, ebből 1085 millió Ft-ot személyi juttatásokra illetve munkaadókat terhelő járulékokra, 1467 millió Ft-ot dologi kiadásokra, 20 millió Ft-ot pedig felhalmozási kiadásokra.

Év közben sor került költségvetési előirányzat módosításra, melyet az előző évi maradvány átvezetése indokolt. A tervezett és módosított előirányzatok a következőképpen alakultak:

Főbb kiadási előirányzatok ezer Ft-ban			
Előirányzat	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Forgalom (teljesítés)
Felhalmozási kiadások	20 000	21 500	8 234
Személyi juttatások járulékkal	1 085 081	1 103 086	1 087 196
Dologi kiadások összesen	1 466 805	1 522 673	1 384 912
Költségvetési kiadások összesen	2 571 886	2 647 259	2 480 342

Intézményünk költségvetési bevételi előirányzatai a következőképpen alakultak:

Főbb bevételi előirányzatok ezer Ft-ban			
Előirányzat	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Forgalom (teljesítés)
Készlet értékesítés	0	0	0
Szolgáltatások ellenértéke (OGY Hivatala)	800 000	800 000	22 904
Közvetített szolgáltatások ellenértéke	0	0	753 671
Kiszámlázott ÁFA	220 000	220 000	170 947
Egyéb működési bevételek (kerékbilincs, kamat, kártérítés)	70 000	70 000	38 035
Intézményi működési bevételek	1 090 000	1 090 000	985 547
Finanszírozási bevételek	1 481 886	1 557 259	1 556 040
Költségvetési bevételek összesen	2 571 886	2 647 259	2 541 587

Budapest, 2025. május 20.


 Molnár Gergely
 igazgató