

# Beszámoló

## Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet éves munkájáról

(2022. január 1. – 2022. december 31.)



Molnár Gergely

igazgató

## Tartalomjegyzék

Bevezetés (hatáskör, illetékesség) .....	2. old.
<b>I. Közterület-felügyeleti tevékenység .....</b>	<b>4. old.</b>
Közterület-felügyelői intézkedések .....	7. old.
Kerékbilincselési feladatok .....	10. old.
Kerületőrség .....	11. old.
Ügyeleti részleg tevékenysége .....	12. old.
Kossuth tér.....	13. old.
Ügyfélszolgálati részleg tevékenysége.....	16. old.
<b>II. Parkolás-ellenőrzési részleg .....</b>	<b>21. old.</b>
Üzemeltetési és informatikai csoport .....	21. old.
Parkolási bevételek és kiadások összehasonlítása (Összesítő táblázatok).....	25. old.
Parkolás-ellenőrzés .....	29. old.
Területi-ellenőrzés .....	30. old.
<b>III. Pénzügyi és technikai feltételek.....</b>	<b>32. old.</b>

## **Beszámoló**

### **Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet éves munkájáról (2022. január 1. – 2022. december 31.)**

#### **Bevezetés**

Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerület Önkormányzata a 29/2007. (IX.19.) rendeletével (507/2007. (IX.19.) B-L. Ö. h.) hozta létre Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletét, 2007. november 1-i hatállyal. A 29/2007. (IX.19.) B-L.Ö. önkormányzati rendelet értelmében a Felügyelet Belváros-Lipótváros Önkormányzata Polgármesteri Hivatal Közterület-felügyeleti Osztályaként alakult meg, mely szervezeti felépítést a hivatali SZMSZ módosítása keretében fogadta el a képviselőtestület.

Belváros-Lipótváros Önkormányzata a 18/2009. (II.12.) B-L.Ö. határozatával döntött úgy, hogy a Felügyelet szervezetét kiemeli a hivatali struktúra keretei közül, és részben önálló költségvetési szervvé alakítja, 2009. március 1-i hatállyal. Ez a szervezeti forma az önállóan működő, de csak részben önállóan gazdálkodó közhatalmi költségvetési szerv struktúráját jelentette, melynek alapján az intézmény szakmai önállósága teljes mértékben biztosított volt, de a pénzügyi-gazdálkodási és személyügyekkel kapcsolatos feladatait továbbra is a Polgármesteri Hivatal illetékes osztályai látták el. Az átminősítés során a képviselő-testület elfogadta a Felügyelet Alapító Okiratát is. 2010. áprilisában a Felügyelet önállóan működő és önállóan gazdálkodó költségvetési szervvé vált.

A Közterület-felügyelet feladatainak folyamatos bővülésének köszönhetően az utolsó szervezeti átalakítására 2013. októberében került sor, amikor Belváros-Lipótváros Képviselő-testülete a 322/2013. (X.10.) illetve 323/2013. (X.10.) B-L.Ö. határozatával úgy döntött, hogy a kerület területén érvényes lakossági behajtási- várakozási hozzájárulásokat, valamint az egészségügyi, gazdálkodói engedélyek kiadásának feladatát a Közterület-felügyeletre bízta. A tevékenység ellátásához szükség volt a 31/2008. (XI.19.) Önk. rendelet módosítására, amelyben az engedélykiadásra vonatkozó feladatokat az Önkormányzat Polgármesteri Hivatalától a Közterület-felügyelet feladatkörébe utalta.

A Közterület-felügyelet eddigi legnagyobb feladatának tekinthető a 2013. január 1. napjától végzett parkolás-üzemeltetési feladatok ellátása.

## Hatáskör, illetékesség

A Közterület-felügyelet – a továbbiakban Felügyelet - illetékességi területe alapvetően az V. kerületi Önkormányzat tulajdonában levő közterületekre vonatkozik, parkolás-üzemeltetés, ellenőrzés tekintetében a helyi tulajdonú területeken kívül az összes fővárosi területet érinti.

A Felügyelet hatáskörét a képviselő-testület által elfogadott alapító okirat tartalmazza.

A Felügyelet tevékenységét mára több jogszabály határozza meg, attól függően, hogy azok klasszikus közterület-felügyeleti, avagy parkolás ellenőrzési, üzemeltetési feladatok ellátását jelentik.

A Felügyeleti feladatok tekintetében továbbra is fontos szerepe van a Közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII., 1988. évi I., valamint a 2012. évi CXX. törvényeknek, a parkolás üzemeltetés- ellenőrzés területén pedig a 30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendeletnek, amely a főváros területén való járművel várakozás rendjének keretszabályait határozza meg.

Az évek során gyarapodó feladatoknak köszönhetően mára a Felügyelet kiemelt feladatai közé tartozik:

- a közterületek jogszerű használatának, a közterületen folytatott engedélyhez, illetve útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenység szabályszerűségének ellenőrzése,
- a közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó jogszabály által tiltott tevékenység megelőzése, megakadályozása, megszakítása, megszüntetése, illetve szankcionálása,
- közreműködés a közterület, az épített és természeti környezet védelmében,
- közreműködés a közrend, közbiztonság védelmében,
- közreműködés az önkormányzati vagyon védelmében,
- közreműködés a köztisztaságra vonatkozó jogszabályok végrehajtásának ellenőrzésében,
- közreműködés az állat-egészségügyi és eb rendészeti feladatok ellátásában,
- kerékbilincselési feladatok elvégzése,
- süllyedő oszlopok kezelése, üzemeltetése,
- az illetékességi területén a közterületi parkolások ellenőrzése,
- várakozási övezetek üzemeltetésének biztosítása, várakozási díj, várakozási díjkülönbözet és pótdíj beszedése, a pótdíjtartozások behajtásának kezelése a felszólító levelek kiküldésétől az ügyvédi behajtásra történő átadásig,
- kizárólagos használatú várakozóhelyek üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátása,
- a védett övezetbe szülő lakossági behajtási, lakossági behajtási-várakozási, gazdálkodói behajtási-várakozási, valamint egészségügyi behajtási-várakozási, illetve egyéb hozzájárulások kiadása,
- a várakozási zónákba szülő lakossági várakozási, gazdálkodói várakozási és egészségügyi várakozási hozzájárulások kiadása.

## I. KÖZTERÜLET-FELÜGYELETI TEVÉKENYSÉG

A Felügyelet tevékenységét meghatározó 1999. évi LXIII. törvényben lényeges változás nem volt az elmúlt években. Az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről szóló 2012. évi CXX. törvény szintén fontos keretszabályokat szolgáltat a felügyelői munka ellátásához.

### Létszámadatok

2022. január 1 - 2022. december 31. közötti időszakban a közterület-felügyelői állomány létszáma 18 fő volt.

Lényegesen kevesebb munkavállaló jelentkezik közterület-felügyelőnek, mint a korábbi években. Az előző évekhez képest jelentősen megváltozott a felügyelői munkakörbe jelentkezők száma, minősége, munkához való hozzáállása, elkötelezettsége, nagyon nehéz az elvárásoknak megfelelő munkaerőt találni. Bár a felügyelői létszám növelése érdekében Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a 2022. évben is lehetőséget biztosított középfokú végzettségű, de közterület-felügyelői szakképesítéssel nem rendelkező munkavállalóknak is közterület-felügyelői munkakörben való elhelyezkedéséhez tanulmányi szerződés keretében, csupán 1 fő került felvételre az állományba.

### Szolgálatellátás

2022. évben a közterület-felügyelők a következő szolgálati rend szerint végezték tevékenységüket:

- posztos és járőrszolgálat: délelőtti és délutáni váltásban, osztott munkarendben a nap teljes részét lefedve, reggel 08.00-tól egészen 22.00 óráig biztosítottunk felügyelőt (délelőtti műszak: 08.00-16.00; délutáni szolgálat: 14.00-22.00 között) a Kossuth Lajos téren, mint kiemelt nemzeti emlékhelyen. További rögzített mozgóór jellegű szolgálatellátás volt a Váci utca - Vörösmarty tér szakaszon, az Erzsébet téren, illetőleg kiemelt időszakok alatt a József nádor téren, a Szabadság téren és a Szent István tér - Zrínyi utca tengelyen.
- kerékbilincselő szolgálat: 12 órás munkarendben, a hét minden napján 08.00-20.00 óra között 1-2 járőrpárral.
- éjszakai szolgálat: 2015. április 01. naptól kezdődően bevezetésre került a Felügyeletnél az éjszakai szolgálatellátás, amely a hét minden napjára vonatkozik 21:00-05:00 óra ill.

19:00-07:00 közötti időintervallumban. Ez a vírushelyzet hozta körülmények miatt időszakonként szüneteltetésre került, illetve szakaszos, bizonyos napokra kiterjedő szolgálatellátás történt, a második félév folyamán ez a helyzet normalizálódott.

- hétvégi szolgálatellátás: általánosságban 8, valamint 12 órás munkarendben látták el a felügyelők a feladatokat. A munkarend és a létszám kialakításánál figyelemmel kellett lenni a bejelentések, szabálysértések előfordulási arányára, illetve a kiemelt figyelmet érdemlő nyári időszakokra is (ez alól kivételt képeznek az ünnepnapok). A fentiekén kívül egyes időszakok és területek fontosságát figyelembe véve történt a szolgálat megszervezése.

## **A belvárosi lakosok és felügyelők viszonya**

A belvárosi polgárok továbbra is igen érzékenyek a közterületek rendje, valamint a parkolási rend és köztisztasági kérdések vonatkozásában. Az ügyfelek továbbra is személyesen, telefonon, vagy akár levélben (e-mail) is bejelentést tehetnek a közterületet érintő jogsértésekkel, a lakókörnyezetet zavaró tényezőkkel kapcsolatban. Ügyfélszolgálatunk, ügyeletünk figyel arra, hogy a betelefonáló ügyfelek elégedetten, a kívánt információ birtokában tegyék le a telefont, még akkor is, ha az adott problémában a Felügyelet illetékességgel nem rendelkezik.

Tapasztalatunk az, hogy a „visszatérő szabálysértők” túlnyomó többsége nem kerületi lakos, hanem az ideiglenesen a kerületünkben munkát végző építőipari, vagy szolgáltató szektorban (vendéglátás) dolgozó munkavállaló.

## **Közterület-felügyelők munkája**

A járőr feladatokat ellátó felügyelők három műszakban végezték feladataikat. Az elmúlt évekhez hasonlóan a posztos szolgálat is betöltésre került, melynek keretében két műszakban a Kossuth-téren (kiemelt nemzeti emlékhely) és a Váci utca teljes szakaszán, kiemelt tekintettel az északi részre és a Vörösmarty térre, az Erzsébet téren, valamint időszakosan a József nádor téren, a Szent István téren és annak környékén látták el állandó szolgálatot a felügyelők, amely területeken folyamatos járőrözést is végeztek.

## **Éjszakai szolgálatellátás**

2015. április 1-től kezdődően bevezetésre került a Felügyeletnél az éjszakai szolgálatellátás. A közterület-felügyelők előre elkészített szolgálatvezérlés alapján látják el a heti szolgálatot. Az éjszakai szolgálat bevezetésével Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete gyakorlatilag az év 365 napján a nap 24 órájában van jelen a közterületen.

Az éjszakai szolgálat keretében az V. kerület közigazgatási területein tapasztalt közterületi állapotok ellenőrzésére, jogsértések megelőzésére, visszaszorítására a kisebb fokú közlekedési szabálysértésekre, a szabálysértési törvénybe, illetve helyi rendeletekbe ütköző jogsértésekre koncentrálnak a felügyelők.

A helyi rendeletek tekintetében főként:

- a vendéglátó üzletek teraszai 24.00 óra és 06.00 óra között nem tarthatnak nyitva,
- Az üzletek éjszakai nyitvatartási rendjéről (23/2021. (XI. 10.) BLÖ 2.§),
- közterület hozzájárulás nélküli használata – e-roller szolgáltatók (3/2019 (II.01.) BLÖ 2. § (1-2) pont),
- közterület-használati engedéllyel nem rendelkező vagy engedélytől eltérő területhasználat (22/2018. (XII.19.),
- közterületen történő alkoholfogyasztás (24/2000. VII.05.),
- csendháborítás (Sztv. 195. §),
- zajjal kapcsolatos szabályok megszegése (3/2019 (II.01.) BLÖ 10. § (1)),
- köztisztasági szabálysértés (Sztv. 196. §),
- 3/2019 (II.01.) B-L.Ö. egyéb jogsértések.

A közterület-felügyelők a jogsértések észlelése esetén 5.000 Ft - 50.000 Ft-ig terjedő közigazgatási bírságot állapíthatnak meg, vagy közigazgatási eljárást/szabálysértési eljárást kezdeményezhetnek.

## **KÖZTERÜLET-FELÜGYELŐI INTÉZKEDÉSEK**

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet felügyelői a **2022. évben összesen 20.169 db intézkedést** kezdeményeztek az alábbiak szerint:

**1. Közlekedési jogsértések miatt: 16.667 db intézkedés történt**

Ebből:

- közigazgatási szabályszegés miatti helyszíni bírság – 22 db
- közigazgatási szabályszegés miatt távollétében kihelyezett bírság – 4.761 db
- közigazgatási szabályszegés miatt történt feljelentés – 299 db
- közigazgatási szabályszegés miatt történt figyelmeztetés – 330 db
- közlekedési szabálysértés miatti feljelentés – 9.834 db
- közlekedési szabálysértés miatti figyelmeztetés – 1.421 db

**2. Egyéb szabálysértésekkel kapcsolatban 45 db intézkedés történt**

**3. Önkormányzati rendeletekkel kapcsolatos szabálytalanságok miatt: 1.422 db intézkedés történt**

Ebből:

- önkormányzati rendeletek megszegése miatti helyszíni bírságok – 59 db
- önkormányzati rendeletek megszegése miatti feljelentések – 1.294 db
- önkormányzati rendeletek megszegése miatti figyelmeztetések – 69 db

**4. Kerékbilincseléssel kapcsolatos intézkedések miatt: 2.035 db intézkedés történt.**

### **Egyéb közterület-felügyelői intézkedések**

A közterület-felügyelők az elmúlt évben is rendszeresen részt vettek olyan járőr feladatokban, esetleg szervezett akciókban, amelyek a szokványos felügyelői intézkedésektől némiképp eltérnek az ellenőrzés jellege, jogszabályok mélyrehatóbb ismerete, az intézkedés kivitelezése tekintetében. Ebbe a körbe tartozik az V. kerületi Rendőrkapitányság részvételével végrehajtott közös szolgálatellátás is, mely szerdánként 14:00-16:00 között, a 2 félév második felében pedig 10:00-17:00 között került végrehajtásra.



## Váci utcai akciók

A Váci utca évek óta az egyik legnagyobb problémával bíró közterület a Felügyelet számára. Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy főként a turista időszakban jelentősen emelkedik a szabálysértések száma.

Az állandó felügyelői jelenlét némiképp visszaszorítja a jogsértő személyeket, de sok gond akadt koldusok felbukkanásával, engedély nélküli árusítással, utcazenéléssel, engedély nélküli szórólapozással, valamint a falsíkos kipakolásokkal. A Váci utcában továbbra is jellemző tevékenység a telefon, terítő, napszemüveg, öv, kesztyű, sál, röppentyű árusítása. A Covid okozta mérséklődés után a Felügyelet igyekezett megtartani a rendet ezekben a problémákban, és határozott fellépéssel és megelőzéssel igyekezett megakadályozni a visszaélések fokozódását.

A felügyelők az illegális árusokkal szemben az Sztv. 200/A §-a alapján igyekeztek fellépni, és ezzel egyidőben az árusítás tárgyát vissza is tartották.

Új jelenség lett a led-es kivetítők használata a vendéglátóhelyek teraszain és üzletek utcafrontján. Ezekre a Felügyelet a 3/2019 (II.01.) BLÖ 10. § (1) j. önkormányzati rendeletet alkalmazta, mely hatékony eszköz ezekben az esetekben.

A fentiekén kívül nagy problémát okozott az elektromos eszközök, elsősorban az e-rollerek térnyerése, mely során a KRESZ szabályait a felhasználók sokszor figyelmen kívül hagyták, illetve úton- útfélen gazdátlan, eldobott, helytelenül tárolt eszközökkel lehetett találkozni. Ezzel kapcsolatosan a 3/2019 (II.01.) BLÖ 2. § (1) önkormányzati rendelet alkalmazásával sikerült kontroll alatt tartani az egyes elektromos eszközöket.

## **Alkoholárusítás, illetve alkoholfogyasztás, valamint az üzletek éjszakai nyitvatartási rendjének ellenőrzése**

Az intézkedések alapját a szeszesital fogyasztásának tilalmáról szóló 24/2000. (VII. 5.) BLÖ 2. § (1) a, b. önkormányzati rendelet, és az üzletek éjszakai nyitvatartási rendjéről szóló 23/2021. (XI. 10.) BLÖ 2.§, valamint a 3/2019 (II.01.) BLÖ 7. § (1) önkormányzati rendeletek szolgáltatják. Irányított ellenőrzéssel igyekeztünk felderíteni és betartatni a kerületben található kereskedelmi egységek nyitvatartási idejét, alkoholárusítással kapcsolatos szokásaikat. Egyes esetekben problémát jelent, hogy a vendégek nem a teraszokon foglalnak helyet, hanem közterületen, szeszesitalt fogyasztanak, és ez sokszor más jogsértések megvalósulásához is vezet, pl. csendháborítás, köztisztasági szabálysértések... stb..

A jelenség a Szent István téren és Zrínyi utcában, Egyetem téren, Deák Ferenc utcában, Vörösmarty téren és alkalmanként a Váci utcában volt a legjellemzőbb. Ezeket igyekezett a Felügyelet elhárítani, és közös rendőri akciók keretében is megakadályozni, felderíteni.

Sok problémát okoztak, okoznak a gyalogos felületeken közlekedő futárok, hordárok, rolleresek, segwayesek, akik amellet, hogy gyalogúton járművel közlekednek — és ezzel közlekedési szabályszegést követnek el — a riksába szerelt hangos zenével zavarják a lakosság

nyugalmát, továbbá többször agresszívan állnak az intézkedésekhez.

Amennyiben a felügyelők jogsértést észleltek azonnal intézkedés alá vonták az elkövetőket.

Az éjszakai szolgálatot teljesítő felügyelőnek 2022-ben is feladata volt a vendéglátó teraszok 24:00 óra utáni ellenőrzése. A tapasztalatok azt mutatják, hogy a Covid miatti leállások a vendéglátó egységek szabályok iránti ellazulását hozták.

### **Hajléktalanok köztisztasági ellenőrzése**

Tapasztalataink alapján, Budapest V. kerületének általunk ellenőrzött területein nagyságrendileg 30-40 fő között mozog az életvitelszerűen itt tartózkodó hajléktalan személyek száma.

A lakossági panaszok gyakorisága miatt, valamint az egyéni felügyelői jelzések alapján indokoltá vált, hogy köztisztasági akciók keretében naponta ellenőrizzük őket, szükség esetén segítséget nyújtottunk részükre, az időjárási viszonyok alakulására tekintettel figyeltük állapotukat.

2022-ben is számtalan lakossági bejelentés érkezett a hajléktalan személyekkel kapcsolatban, valamint az általuk hátrahagyott állapotok miatt. Ezekben az esetekben a rendőrség értesítésével igyekeztünk megszüntetni az életvitelszerűséget, valamint a Városüzemeltető Kft. munkatársaival együttműködve az ott maradt helyszínt rendbe tetettük, elszállították a helyszínen talált dolgokat, valamint fertőtlenítő takarítást végeztek.

### **Közreműködés önkormányzati, illetve egyéb szervek rendezvényeinek biztosításában:**

A Felügyelet az Önkormányzat intézményeként számos rendezvényen vett részt 2022-ben, és közreműködött a kerületet érintő változások, felújítások kommunikációjában, biztosításában. A feladatok ellátásában a korábbi évekhez hasonlóan ismét nagy feladatot vállalt a kerületőri állomány, akik elrendelés alapján akár hetekig tartó ellenőrzési és posztos munkát is elláttak.

- Szociális rendezvényeken való támogató jellegű részvétel: (burgonya, alma, virág és fenyőfa osztás) itt elsősorban a kerületőrség munkatársai láttak el posztos szolgálatot.
- Egyházi ünnepek alkalmával süllyedő oszlopokon történő zavartalan áthajtás biztosítása.
- Ételkiszállítás a helyi lakosok számára.
- Forgalomirányítási feladatok ellátása, mind a közterület-felügyelők, mind pedig a kerületőrök részéről.
- Építési területekre történő gépkocsi behajtás koordinálása.

## **KERÉKBILINCSELÉSI FELADATOK**

A kerékbilincses feladatok ellátásában, az intézkedések jogszabályi háttérében a tavalyi évben sem történt változás. A bilincses intézkedések szabályait továbbra is az 55/2009. (X.16.) IRM rendelet határozza meg.

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a bilincses feladatokat 08.00-20.00 óra között 12 órában látja el.

**2022-ben 2.035 db intézkedést kezdeményeztek a felügyelők.**

Önkényes leszerelés miatt 1 alkalommal kezdeményeztünk eljárást az V. kerületi Rendőrkapitányságon.

2022-ben összesen 5 esetben nyújtottak be bilincseléssel kapcsolatos panaszt.

## **KERÜLETŐRSÉG**

2022. évben a kerületőri állomány 1 fő 24 órás kerékbilincses kerületőrből, 5 fő 8 órás délelőtti gyalogos kerületőrből, 4 fő délutáni 8 órás gyalogos kerületőrből, 1 fő 8 órás éjszakai kerületőrből, 3 fő 24 órás, illetve 3 fő 12 órás gyalogos kerületőrből állt, akik hatékonyan segítették a szolgálatellátást.

### **A kerületőri állomány fontos szerepet töltött be:**

- a közterület-felügyelői munka folyamatos támogatásában,
- a közterületen életvitelszerűen tartózkodó hajléktalanok ellenőrzésében,
- a vendéglátóegységek, teraszok ellenőrzésében, szabálysértő állapotok dokumentálásában, felügyelők helyszíni tevékenységének biztosításában,
- kerékbilincselési feladatok teljesítésében (kerékbilincs rögzítése közterület-felügyelő jelenlétében, kerékbilincs leszerelése az esti-éjszakai órákban),
- rendkívüli munkavégzés elrendelése esetén járőrfeladatok ellátásában,
- köztisztasági jellegű ellenőrzések elvégzésében,
- az intelligens parkolási rendszer kiépítésével kapcsolatos szenzortelepítési munkálatok biztosításában,
- a közterületek rendeltetésszerű használatának ellenőrzésében,
- a közutak és egyéb közterületek mellett található pollerek ellenőrzésében,
- a köztereken található szobrokat és egyéb műtárgyakat veszélyeztető gördeszűcsök ellenőrzésében, a károkozás megelőzésében,
- valamint az Önkormányzat kérése alapján a lakossági tájékoztatásban (szórólapozás), rendezvények biztosításában.

## **AZ ÜGYELETI RÉSZLEG TEVÉKENYSÉGE**

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a korábbi évek gyakorlatának megfelelően a hétköznapi két műszakban biztosította az ügyeleti, 24 órás rendszerben pedig a diszpécseri szolgálatot. Az ügyeltesek elsődleges feladata a közterület-felügyelők munkájának segítése, koordinálása, szolgálati vezénylések elkészítése, a vezetőség és az állomány közötti kommunikáció napi szintű lebonyolítása. Az elemzések, értékelések elkészítése az elemző-értékelő feladata, a diszpécser szolgálat pedig a kerékbilincselési feladatok koordinációját és a süllyedő oszlop rendszer folyamatos működtetését és a korlátozott behajtási övezetek jogszerű igénybevételével kapcsolatos adminisztratív feladatokat látta el.

A közterület-felügyeleten belüli kommunikáció mellett, az ügyeltesek, és a diszpécseriek kezelik a beérkező telefonhívásokat, e-maileket, melyek meghatározó részben lakossági panaszok, bejelentések, illetve társszervek megkeresései. 2022-ben megközelítőleg 1025 esetben érkezett bejelentés az ügyeletre.

### **Süllyedő oszlopok kezelése**

Belváros-Lipótváros közigazgatási területén belül 20 helyszínen működik behajtást ellenőrző ún. süllyedő oszlop, amelyek kezelése folyamatosan biztosított.

2022. január 1.- december 31. közötti időszakban 25 esetben történt süllyedő oszlopot érintő káresemény, ezek mindegyike az adott forgalomkorlátozó oszlopnak történő ütközés következménye. Mind a 25 esetben sikerült a keletkezett kárt rendezni, illetve rendezte az okozó felelősségbiztosítása.

A huszonöt esetből 15 esetben történt helyszíni rendőri intézkedés vagy szabálysértési eljárás. 2019. októberétől a Vértanúk terén került beüzemelésre az Országgyűlés Hivatalának tulajdonában lévő – a Felügyelet által üzemeltetett – süllyedő henger. 2022. évben 7 káresemény történt a Vértanúk terén lévő hengerrel kapcsolatban.

Az oszlopoknál keletkezett káreseményekkel kapcsolatban a tavalyi évben is a kialakult gyakorlat szerint intézkedtünk. Amennyiben az elkövető a helyszínen maradt, a BRFK V. kerületi Rendőrkapitányság munkatársait értesítettük, akik a helyszínen feljelentést kezdeményeztek a károkozóval szemben. Amennyiben az érintett elhajtott a helyszínről, a felügyelet – a kamerafelvételek alapján – feljelentést kezdeményezett.

### **Közterületről történő elszállítás**

Közterületről 3 esetben szállítottunk el hatósági jelzés nélküli, vagy több mint egy hónapja lejárt műszaki érvényességű gépjárművet, személyautót.

## **KOSSUTH TÉR**

Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerület Önkormányzata, az Országgyűlés Hivatala, valamint Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete által megkötött háromoldalú együttműködési megállapodás alapján a Felügyelet 2014. március 15. napjától lát el járőr feladatokat a Kossuth téren (119/2014. (IV.8.) Korm. rendelet alapján, amely a kiemelt nemzeti emlékhely használati rendjéről rendelkezik).

2016. május 1. napjától hatályos megállapodás értelmében a téren egy fő felügyelő lát el szolgálatot egy készenléti rendőr és egy országgyűlési őr mellett. A közterület-felügyelő feladata az előző években tett intézkedéseivel megegyezik, azokban változás nem történt. Munkáját alapvetően a szabálysértési törvény, a kerületi rendeletek, valamint a 119/2014. (IV.8.) Korm. rendelet határozza meg. A felügyelői jelenlét a téli időszakban 08.00-18.00 óra között, a nyári időszakban május hónaptól október végéig 08.00-20.00 közötti időszakban indokolt. A 2018-as évtől kezdve a hétvégi időszakra is biztosítani kell egy fő felügyelőt, amit a Közterület-felügyelet az általánostól eltérő munkarend keretében tud teljesíteni. 2018. évtől kezdődően a Felügyelet az Országgyűlési Örséggel kötött megállapodás alapján a várakozó motorkerékpárokat is kerékbilincssel rögzítheti.

A Kossuth-téren történt felügyelői intézkedések:

- Figyelmeztetések száma: 32 db,
- 1 db helyszíni bírság, 11 db távolléti közigazgatási bírság, 20 db feljelentés

### **Buszbehajtás elbírálása és ellenőrzése**

Az V. kerület északi részén, Lipótvárosban 2015. július 1-től kezdődően teljes napszakra vonatkozó behajtási tilalom van érvényben a turistabuszok számára. Ez a tilalom a 2022. évben is érvényben volt. A területre buszok csak külön kérelem és elbírálás alapján kiadott behajtási „engedély” birtokában mehetnek be. Az érintett terület a Szent István körút - Bajcsy-Zsilinszky út-József Attila utca-Széchenyi István tér - id. Antall József rakpart között helyezkedik el.

3 féle behajtási engedély típust különböztetünk meg:

- „eseti”: Egyszeri alkalomra szól, ismételt igény esetén az engedélyt újra meg kell kérni az új időpontra. Az eseti behajtási engedély a területen történő várakozásra külön nem jogosít, a területen belül a KRESZ szabályai szerint lehet várakozni. Ilyen engedélyt olyan esetben lehet kérelmezni, amikor a behajtás célja olyan épület, intézmény, amely nem bonyolít rendszeres buszos forgalmat (jellemzően szállodák).
- „éves”: Korlátlan számú behajtásra szól a kérelmezés időpontjától a kérelmezés évének utolsó napjáig (december 31-éig) bezárólag. Az éves behajtási engedély a területen

történő várakozásra nem jogosít, a területen belül a KRESZ szabályai szerint lehet várakozni. Ilyen engedélyt olyan esetben lehet kérelmezni, amikor a behajtás célja országos hatáskörű intézmény, közintézményhez (minisztérium, iskola) történik.

- „filmforgatási”: Egyszeri alkalomra szól olyan autóbuszok számára, amelyek a területen belül történő, filmforgatási célú esemény helyszínét közelítik meg. A filmforgatási behajtási engedély csak a filmforgatáshoz kiadott, érvényes közterület-használati engedéllyel együtt érvényes, és az engedéllyel rendelkező jármű csak a forgatás által igénybe vett területen várakozhat.

A behajtási engedély kérelmezése és kiadása díjmentes. A kérelmek elbírását a Felügyelet a tilalom bevezetése óta végzi.

**2022. évben buszbehajtás tárgyában érkezett kérelmek száma:**

**Éves: 2 db**

**Filmforgatás: 38 db**

**Eseti: 216 db**

### **Együttműködés, közös akciók végrehajtása**

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a 2022-ben is fenntartotta azon társszervekkel, intézményekkel, közreműködőkkel a kapcsolatot, melyek a mindennapi feladatellátásban, vagy az ad hoc feladatok rendezésében gyors, hatékony, a megszokott gyakorlaton alapuló segítséget nyújtottak munkatársainknak, szervezetünknek.

### **Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft.:**

Az együttműködés a felügyelők által észlelt köztisztasági problémák mielőbbi megszüntetése szempontjából fontos. Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft. részéről elsősorban az ágazati csoportvezetővel tartjuk napi szinten a kapcsolatot. Jelzésünkre a lehető legrövidebb időn belül nagy erővel megkezdik a szennyezett helyszínek feltakarítását, a hátrahagyott lomok elszállítását. A hetente több alkalommal tartott köztisztasági akciók lebonyolításában is nagy szerepet vállaltak. A Felügyelet munkatársainak jelzését követően a helyszínre érkeznek és megtisztítják a területet.

### **BRFK V. kerületi Rendőrkapitányság:**

A rendőri szervezettel rendkívül szoros, napi szintű kapcsolatot alakított ki a Felügyelet az elmúlt években.

A közterület-felügyelők eseti jelleggel kérnek rendőri segítséget az intézkedések alkalmával.

Főként a problémás ügyfeleknél, személyazonosság igazolásának megtagadása esetén, mozgáskorlátozott igazolvánnyal való visszaélés észlelésekor, hivatalos személyt ért atrocitások alkalmával.

Előzetes egyeztetés alapján a Felügyelet akcióihoz, így a Váci utcai, valamint az alkoholárusítással, alkoholfogyasztással összefüggő akciók lebonyolításához, éjszakai közterület-használat ellenőrzéséhez (teraszok), illetve a köztisztasági-hajléktalan ellenőrzésekhez kért támogató jellegű segítséget 2, esetenként 4 fő rendőr járőr személyében.

A 2012. évi CXX. törvény alapján a Közterület-felügyelet együttműködési megállapodást kötött a BRFK-val, amely megállapodás valójában a kerületi rendőrkapitányság nevében köttetik a Budapesti Rendőr-főkapitányság részéről. A megállapodás tartalmazza a közös közterületi akciók lebonyolítását.

A kerület frekventált részein található éjszakai vendéglátó egységek, közterek ellenőrzésére is gyakran – hetente több alkalommal - alkotott párost, kisebb csoportot rendőr járőr és közterület-felügyelő, kiegészülve kerületőrökkel.

### **Belváros-Lipótváros V. kerületi Önkormányzat - Közterület-hasznosítási Osztály:**

Az V. kerületi önkormányzat tulajdonában levő közterületek használatáról és rendjéről szóló 22/2018. (XII.19) rendelet alapján V. kerületi Önkormányzat Közterület-hasznosítási Osztályához benyújtott engedélykérelmek elbírálásánál - a Közterületi csoport tagjaként - a Közterület-felügyelet is részt vesz az eljárásban. Ennek keretében a korábbi eljárások tapasztalatainak összegzését követően észrevétel, illetve javaslat formájában segíti az előterjesztés elkészítését és a döntési folyamat megalapozását. A szervezeti egység kollégáival – telefonon, illetve e-mailben - napi szintű a kapcsolattartás az aktuális közterület-használati megállapodások, közterületi problémák megvitatása céljából.

### **Budapest Közút Zrt.:**

A Budapest Közút Zrt-én keresztül történik a közlekedési ügyek intézése, jelzőtáblák, útburkolati jelek pótlása, eltávolítása, megváltoztatása, továbbá a forgalmi rend változásával kapcsolatos ügyintézés. A Közúttól napi rendszerességgel megkapjuk a védett övezeti behajtási engedélyek listáját, amit a felügyelők a közterületi helyszíneken ellenőriznek.

### **Belváros-Lipótváros V. kerületi Önkormányzat - Építési és Műszaki Osztály:**

Az illetékes osztályt a következő problémák észlelése esetén keresi meg a Felügyelet: - útellenőri feladatok ellátása, - közterület-használat ellenőrzése, - illegális építkezés és elhanyagolt ingatlanok felderítése, - építkezéseknél tapasztalt állapotok, közterület-használattal kapcsolatos problémák továbbítása, engedély nélküli védőtető, fal síkjára rögzített reklámtáblák meglétének jelzése.



## ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeleténél az ügyfélszolgálati teendőket az ügyfélszolgálatos munkatársak két fronton látják el, személyes, úgynevezett front office és irodai, back office módokon.

A **front office** ügyfélfogadás a felügyelet ügyfélszolgálati irodájában zajlik (1054 Budapest, Podmaniczky Frigyes tér 6.) külön jogszabályban (30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendelet) előírt nyitvatartási időben. A személyes ügyfélszolgálat feladata a parkoló ellenőri, illetve a közterület-felügyelői intézkedésekkel kapcsolatos tájékoztatás nyújtása, amennyiben jogszabály lehetővé teszi, a panaszok, kérelmek elbírálása, azok átvétele, iktatása, valamint a várakozási és behajtási-várakozási engedélyek kiadása. A front office teendőket folyamatosan két személy látja el, illetve egy kolléga csak és kizárólag a várakozási és behajtási-várakozási engedélyek kiadásával, azok adminisztrálásával foglalkozik.

A személyes ügyfélszolgálatunkon pénztár is található, a pótdíjak, valamint a lakossági engedélyek év közbeni cseréjének adminisztrációs díjának befizetésére, illetve igény esetén parkolójegyről vagy pótdíjbefizetésről számla kiállítására is van lehetősége az ügyfeleknek.

A **back office** ügyfélszolgálat két részre osztott. A 2022. évben két munkatárs mellett egy részmunkaidőben foglalkoztatott kolléga a parkolási eseményekkel kapcsolatos levelezési és telefonos teendőket látta el. Ezeken kívül a közterület-felügyelői intézkedések adminisztrációs feladatait, az ezekkel kapcsolatos telefonos ügyfélszolgálati tájékoztatást, illetve a közterület-felügyelet postázási feladatait összesen három kolléga látja el.

### **Lakossági várakozási, behajtási-várakozási engedélyek kiadása**

Belváros-Lipótváros Önkormányzat Képviselő-testületének korábbi döntése alapján a kerület területére érvényes várakozási, behajtási-várakozási, egészségügyi és gazdálkodói engedélyek kiadását a Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet egy dedikált munkatársa végzi az ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási idejében.

Az engedélyek kiadásának adminisztrálása az engedély kiadó programban történik. A 2023-as évre rendszeresített engedélyeken (*matricákon*) a gépjármű rendszáma nem került feltüntetésre, ugyanis a matrica olyan speciális anyagból készült, amely a felragasztás után történő eltávolításkor sérül, így az másik gépjárműre már nem ragasztható fel.

Az engedélykiadás előkészülete a 2022. év közepén elkezdődött (nyomtatványok, borítékok, térítvények, matricák megrendelése, beszerzése) annak érdekében, hogy a matricák kiadását időben el tudjuk kezdeni.

A 2022. évben kiadott és érvényes lakossági várakozási hozzájárulások, gazdálkodói várakozási hozzájárulások, lakossági behajtási-várakozási hozzájárulások, gazdálkodói behajtási-várakozási hozzájárulások, egészségügyi behajtási-várakozási hozzájárulások érvényességi ideje Budapest Főváros Közgyűlésének 30/2010. (VI. 4.) rendeletének megfelelően 2023.01.31. nappal lejártak.

A lakosság tájékoztatása egy, a back office iroda munkatársai által összeállított levélküldeményel történt, amely tartalmazott egy tájékoztatót, az új engedély igényléséhez szükséges kérelem nyomtatványt, a hátoldalán egy nyilatkozatot, illetve egy válaszborítékot, amelyben a lakos postai úton díjmentesen visszajuttathatta igénylését. A tájékoztató csomagot 2022.12.12-én azon 6.674 kerületi lakosnak postáztuk, akik a 2022. évben a kiküldés napjáig érvényes várakozási vagy behajtási-várakozási engedéllyel rendelkeztek.

A lakosok az engedély iránti igényüket visszaküldhették postán, elektronikus levélben, illetve személyesen is behozhatták irodánkba, ahol azonnal megkapták a matricájukat.

Az engedélykiadás ideje alatt az ügyfélszolgálaton dolgozó kollégák a napi feladatuk elvégzése mellett csinálták az engedélyek kiadását. A 2022. évben is kértük a kerületi lakosokat, hogy a 2023. évre vonatkozó engedélyük kiváltását postai úton vagy elektronikus ügyintézés keretében kezdeményezzék. A back office munkatársak a postán kért engedélyek elkészítését és kiküldését (2.834 db) csinálták, a front office részen dolgozó kollégák pedig azon ügyfeleknek állították ki az engedélyt, akik személyesen keresték fel irodánkat (3.245 db).

A 2022. évben került bevezetésre az a technikai újítás, hogy az engedélykiadó programban online, azonnal le lehet kérdezni a központi adatnyilvántartóban az igénylő lakcímadatait, illetve a gépjárműre vonatkozó tulajdonosi adatokat. Ezen újítással több ügyfeladat sikeresen pontosítani a nyilvántartó rendszerünkben, illetőleg több, mint 30 esetben tagadtuk meg az engedély kiállítását, ugyanis az ügyfél valótlan adatokkal és dokumentumokkal próbált meg várakozási matricához jutni!

### **Parkolás-ellenőri pótdíjak adminisztrálása**

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet ügyfélszolgálatára font office és back office módokon látja el a parkoló ellenőri pótdíjakra érkezett panaszok kezelését. Az ügyfélszolgálat tevékenységét a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény, illetve a Budapest főváros közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének egységes kialakításáról, a várakozás díjáról és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló 30/2010. (VI. 4.) Főv. Kgy. rendelet határozza meg.

Az ügyfélszolgálat 2022.01.01. és 2022.12.31. közötti időszakban összesen 17.148 db kérelmet bírált el, amely 33 %-os növekedés az előző, 2021-es évhez képest. Leggyakrabban e-mail (8.555 db) formájában, telefonon (5.693 db) és személyesen (2.785 db) nyújtottak be felszólamlást az

ügyfelek, de érkezett még postai levélben (115 db) is beadvány. Az ügyfélszolgálatra érkezett megkeresések 58,5 % került elutasításra (10.024 db) és 41,5 % elfogadásra (7.124 db).

Pótdíjak alakulása 2020-2022 között:



A be nem fizetett pótdíjak végrehajtásában, behajtásában eltérés van a külföldi és a magyar forgalmi rendszámú gépjárművek között. A magyar gépjármű üzemeltetők adatait a BM online adatai alapján kérdezzük le és a pótdíjazást követően 60 napon belül törvényi kötelezettségünknek megfelelően kiküldjük a felszólító levelet a gépjármű üzemeltetőjének címére. Amennyiben nem került befizetésre a pótdíjazási esemény, ismét felszólítást küldünk a fizetési hajlandóság megnövelése érdekében.

A magyar rendszámú gépjárművek meg nem fizetett várakozási- és pótdíjtagozásait fizetési meghagyás, illetve bírósági végrehajtó közreműködésével behajtható. Ennek adminisztrálását a jogi iroda munkatársai végzik.

A hatályos törvények alapján a külföldi rendszámú gépjárművek parkolási ügyeiben is a magyar szabályokat kell alkalmazni. Amennyiben egy külföldi rendszámú gépjármű a közterület felügyelet parkoló ellenőre által kiszabott várakozási- és pótdíj összegét határidőig nem teljesíti, úgy a követelést átadjuk külföldi végrehajtáskezelő partnereink részére. Ezen cégek szerződéses kapcsolatban állnak több ország gépjármű nyilvántartási társaságával, akiktől – a fizetési felszólítás kipostázása érdekében – megszerzik az üzemeltetői adatokat.

2022	
Ország	Kiszabott pótdíj
Ukrajna	3 271 db
Románia	1 468 db
Németország	1 156 db
Szlovákia	1 004 db
Lengyelország	587 db
Csehország	513 db
Szerbia	395 db
Ausztria	333 db
Olaszország	255 db
Svájc	193 db
Horvátország	140 db
Nagy Britannia	123 db
Hollandia	87 db
Szlovénia	76 db
Moldávia	56 db
Spanyolország	54 db
Svédország	47 db
Litvánia	41 db
Oroszország	39 db
Dánia	20 db
Norvégia	16 db
Portugália	7 db
Izland	1 db

### Közterület-felügyelői intézkedések kezelése

A közterület-felügyelői intézkedések adminisztrációját meghatározó jogszabályok (a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény; a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény; a közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény; az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvény; az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény; a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet) és az ezekhez kapcsolódó kiegészítő rendeletek alapvetően a korábbi évhez képest nem módosultak.

Az ügyfélszolgálaton három back office munkatárs látja el a közterület-felügyelői intézkedésekhez kapcsolódó adminisztrációt, ahol telefonos tájékoztatás, illetve e-mail, fax,

valamint postán továbbított megkeresések kezelése történik. A Felügyelet központi e-mail fiókját is az ügyfélszolgálat kezeli, ahová elsősorban a közterület-felügyelő által fogatosított intézkedésekkel összefüggésben érkeznek megkeresések. A közterület-felügyelet központi e-mail címére 2022.01.01. és 2022.12.31. közötti időszakban kicsivel több, mint 1.700 db e-mail érkezett, amit az ügyfélszolgálat kezelt és válaszolt meg.

A különböző közterület-felügyelői intézkedés során az ügyfélszolgálatnak az ügy típusa szerint kell eljárni az egyes ügyiratokkal. A gépjárművezető távollétében kiszabott helyszíni bírság esetében ügyfélszolgálatunk tértivevényes felszólító levelet küld a gépjármű üzembentartójának. A 2022. évben összesen 3.537 db ilyen felszólító levelet postázott Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete. A felszólító levél kézhezvételétől számított 30 nap a jogszabályban előírt befizetési határidő.

Amikor a felügyelő eljárást kezdeményez egy jogsértés észlelése során, akkor azt a kézi számítógépen, úgynevezett PDA készüléken keresztül teszi. Az így fogatosított intézkedések fényképfelvételekkel együtt automatikusan átkerülnek az Uniker nevezetű programba, ahol az esemény további adminisztrációja zajlik.

## II. PARKOLÁS-ELLENŐRZÉSI RÉSZLEG

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet parkolás-ellenőrzési részlegének személyi állományát 18-21 fő parkolás-ellenőr lebből az első negyedében 2-2 fő műszakvezető és műszakvezető helyettes a továbbiakban 2 fő műszakvezető/, 3-4 fő területi-ellenőr és 1 fő parkolás-ellenőrzési részlegvezető alkotta.

Az ágazat a végzett tevékenység szempontjából, 2 fő területre osztható:

- parkolás-ellenőrzés,
- területi-ellenőrzés.

A parkolás üzemeltetési és ellenőrzési részleg 2022. évi főbb statisztikai mutatói a következők:

	2022
<b>Üzemelő automaták száma (db):</b>	192
<b>Érmegyűjtések száma (db):</b>	9001
<b>NMFR tételszám (db):</b>	2054478
<b>10 000 Ft-os parkolókártyák száma (db):</b>	0
<b>20 000 Ft-os parkolókártyák száma (db):</b>	110
<b>30 000 Ft-os parkolókártyák száma (db):</b>	0
<b>Összes kiadott pótdíj felszólítás száma (db):</b>	84326
<b>Elfogadott panaszok száma (db):</b>	7123

### ÜZEMELTETÉSI ÉS INFORMATIKAI CSOPORT

#### Személyi állomány összetétele, munkarend

A 12 fős parkolás üzemeltetési és informatikai csoport tagjai az alábbi munkarendben és létszámban látták el feladataikat:

3 fő operátor (melyből 1 fő érmeszámláló-operátor) két műszakban, a parkolás-ellenőrzés teljes munkaidejét lefedve végez munkát.

Délelőtti műszak: 7:30 – 15:30 óráig,

délutáni műszak: 12:30 – 20:30 óráig, 2022.09.05-től a parkolási üzemidő hosszabbítása után 14:30-22:30-ig módosult.

3 fő hivatali munkarendben dolgozik: üzemeltetési és informatikai csoportvezető, üzemeltetési és informatikai részlegvezető, informatikai referens.

3 fő műszerész dolgozik:

Délelőtti műszak: 1 fő 8:00 – 16:00 óráig, 1 fő 7:00 – 15:00 óráig

Délutáni műszak: 1 fő 12:00 – 20:00 óráig.

A 2 fő érmebegyűjtő egy műszakban látja el feladatait, 7:00 – 15:00 óráig.

Az 1 fő épület gondnok napi 7 órában, 8:00 – 15:00 óráig látja el a rábízott feladatokat.

Az üzemeltetési állomány részére a Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet biztosítja a munkavégzéshez szükséges ruházati és technikai eszközöket, a Ruházati Szabályzatban meghatározott feltételeknek értelmében.

## **Informatika**

Az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény – a továbbiakban: Ibtv. – 2. § (1) k) pontja szerint a felügyelet az Ibtv. hatálya alá tartozó szerv. Ennek értelmében – az Ibtv. 5. § alapján – meg kell valósítani és biztosítani kell egyrészt az elektronikus információs rendszerében kezelt adatok és információk bizalmassága, sértetlensége és rendelkezésre állása, másrészt az elektronikus információs rendszerének és elemeinek sértetlensége és rendelkezésre állása zárt, teljes körű, folytonos és kockázatokkal arányos védelmét. *Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) és az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR) korlátozza a személyes adatok felhasználásának, kezelésének, tárolásának, továbbításának módját, a hatályos szabályzataink alapján.*

A Felügyelet honlapját az elmúlt időszakban, folyamatosan bővítettük, frissítettük, valamint a az ügyfeleket folyamatosan tájékoztattuk az aktuális információkról.

A Felügyelet biztosította a technikai feltételeket, illetve informatikai eszközöket az otthonról történő munkavégzéshez azokban a munkakörökben, ahol ez megoldható volt.

## **Jegykiadó automaták**

A kerületben telepített jegykiadó automaták száma 192 db.

Az V. kerület területén az 1995-ben gyártott *Schlumberger DG4* típusú jegykiadó automaták üzemelnek. Ezen készülékek magas átlagéletkoruk miatt folyamatos karbantartást, javítást igényelnek, de ennek köszönhetően továbbra is üzembiztosan működnek. A géppark üzemeltetése kapcsán 2022. év folyamán megoldatlan műszaki probléma nem merült fel. Valamennyi parkoló automatánk regisztrált és bejelentett a NAV-nál, az automataberendezés üzemeltetőjének adókötelezettségéről szóló 8/2019. (VI. 27.) PM rendelet alapján.

## **Felszíni férőhelyek**

Míg 2021-ben 5467 db, addig 2022-ben 5569 felszíni férőhely üzemelt a kerületben.

A felszíni várakozóhelyeken túl 440 db kizárólagos használatú várakozóhely, 155 db mozgáskorlátozott férőhely, 213 db központi rakodóhely, 43 db taxi droszt, illetőleg 5 db busz férőhely üzemelt az év folyamán.

A felszíni, fizetős helyek megközelítőleg 90 %-a kerületi tulajdonú területen, míg 10 %-a fővárosi tulajdonú területen található.

A közterületi várakozóhelyek számát jelentősen befolyásolják külső okok: építkezések, területfoglalások, filmforgatások és egyéb, ideiglenes helyvesztéssel járó tényezők:

Míg 2021-ben 122.990 db várakozóhely esett ki éves szinten, mely napi átlagban 484 db-ot jelentett, 2022-ben 156 695 db várakozóhely esett, mely napi átlagban 626 db-ot jelentett. A kieső várakozóhelyek száma 2022-ben jelentősen megnőtt a több helyszínen zajló nagy helyvesztéssel járó közműépítési és átépítési munkálatok következményeként. Ezen helyszíneken a több hónapon keresztül tartó folyamatos munkálatok miatt jelentős számú várakozóhely került lezárásra tartósan. Nagyszámú férőhely kiesést okozó közműépítési munkálatok zajlottak az év első felétől kezdődően a Jane Haining rakparton majd az Apáczai Csere János utcában illetve a Március 15. tér környékén és a Belgrád rakparton is. Szintén jelentős férőhely kiesést okoztak az év folyamán az Arany János utcában végzett közműépítési és átépítési munkálatok.

A fizetős felszíni várakozóhelyek kihasználtsága napszaktól, évszaktól függően változik és utcánként is különbözik, de átlagosan 80-95%-os telítettség a jellemző a kerületben található felszíni férőhelyekre.



## PARKOLÁSI BEVÉTELEK ÉS KIADÁSOK ÖSSZEHASONLÍTÁSA

A közterület-felügyelet által realizált közvetlen parkolási bevételek típus szerint 3 fő csoportra oszthatók:

- jegykiadó automatákból számlált érmebevétele,
- parkoló kártyák értékesítéséből származó bevétel,
- mobilfizetéssel vásárolt parkolójegyek bevétele.



A 2022-es évben további automaták leszerelésével, valamint információs táblák kihelyezésével - tekintettel a csökkenő érme bevételekre - költségeket tudtunk megtakarítani.

A hosszú évek során tapasztalt folyamatosan csökkenő értékesítési adatokból kiindulva a 2022-es évben a parkoló kártyák értékesítését megszüntettük.

A díjfizető parkolási zónák átalakítása miatt nagy mértékben egyszerűsödött a mobil díjfizetés, a korábbi hat zóna/kód helyett egyre szűkült le.

A parkolási bevételek az üzemeltetői feladatok Felügyelet által történt átvétele óta folyamatosan növekednek.

Ennek okai:

- 2022.09.05-én tarifa emelés,
- 2022.09.05-től a parkolási üzemidő meghosszabbítása,
- hatékonyabb feladatelosztás, munkaszervezés,
- technikai fejlesztések

- létszámnövelés,
- kapubeállók/vitatott státuszú férőhelyek átminősítése normál, fizetős várakozóhellyé,
- ellenőrzési zónák, időbeosztások átszervezése,
- lehetőség esetén a parkolási rend átalakítása,
- behajtás és a fizetési meghagyások kiküldésének hatékonyabbá tétele (több felszólító levél, személyre szabott, telefonon történő egyeztetés).

A parkolási bevételekből minden évben felfestéseket végeztet a Felügyelet. 2022-ben a legjobban kopott parkoló állások, kizárólagos használatú várakozóhelyek, illetve gyalogátkelőhelyek és mozgáskorlátozott piktogramok kerültek felfestésre.

Szintén üzemeltetői feladat a megfelelő kitáblázás biztosítása, kizárólagos használatú várakozóhelyek üzemeltetése, forgalomtechnikai tervek elkészítése, a jegykiadó automaták üzemeltetése és a jogszabályok módosulása esetén a megfelelő tájékoztatás nyújtása az autósok részére.

## **Mobiltelefonnal fizetett parkolás**

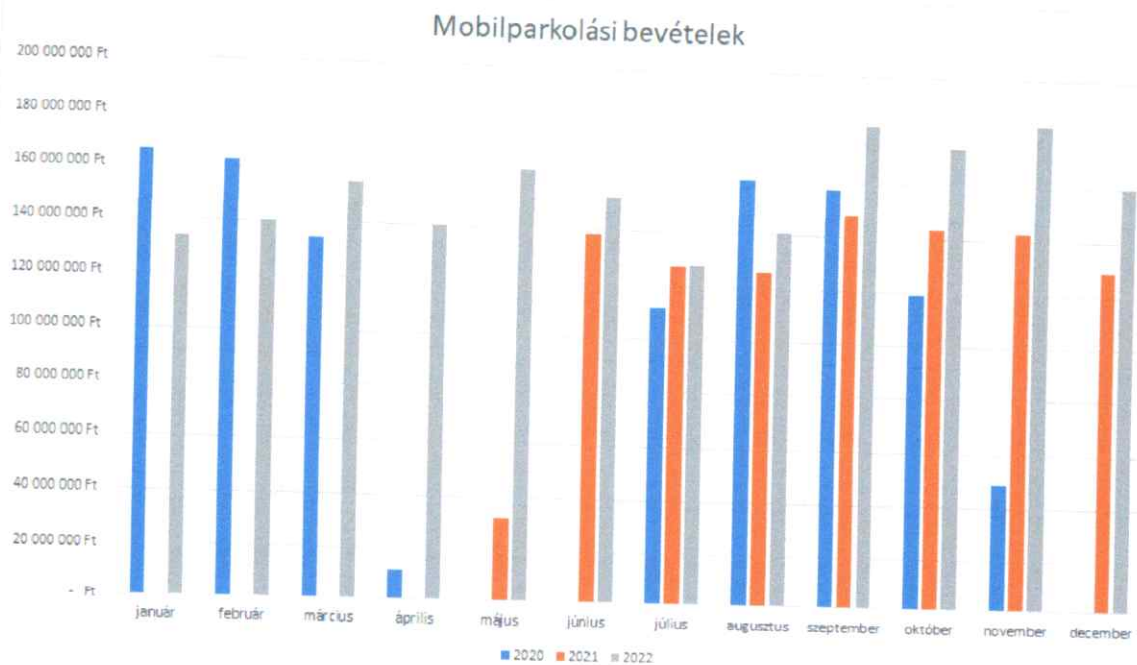
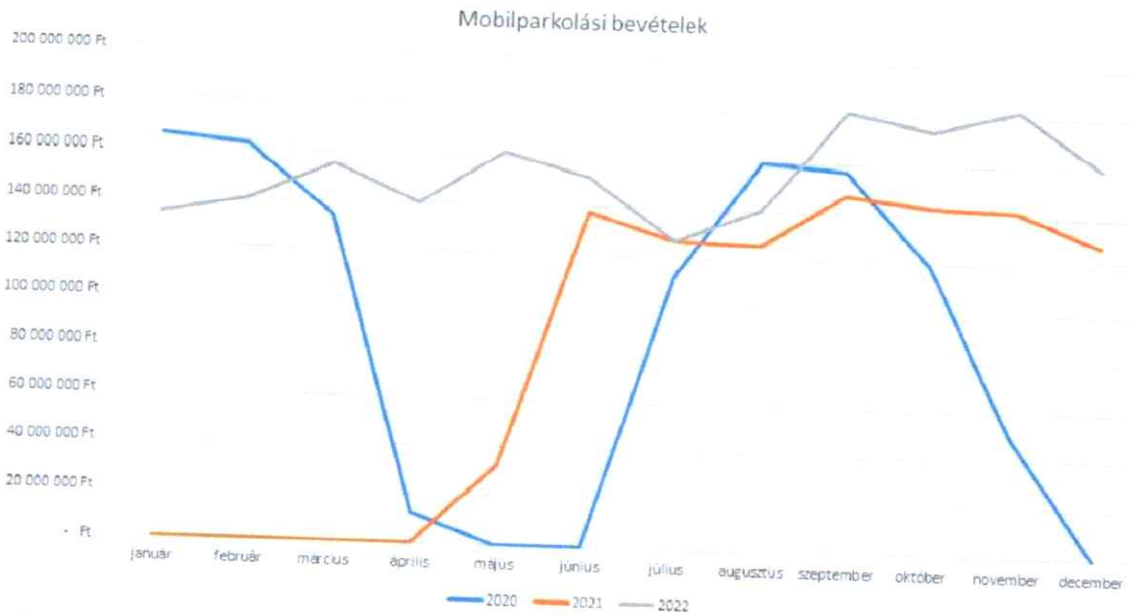
2022-ben a parkolási események 87%-át kezdeményezték mobilkészülékről (előfizetés alapján illetve sms-ben, ad-hoc módon, alkalmazásból). Ez a szám budapesti és országos viszonylatban is kiemelkedő, az átlagot jócskán meghaladó.

Egyértelmű jelenség, hogy az autósok megfizetik a kényelmi díjat (50-125 Ft/parkolási esemény) és fizetnek mobilon keresztül a parkolásért, mert ebben az esetben a tényleges parkolási idő után kell fizetniük.

2014. július 1-vel alapvetően megváltozott a mobilparkolás rendszere, mivel a Nemzeti Mobilfizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény és annak végrehajtási rendelete a 356/2012. (XII.13.) Korm. rendelet kötelezővé tette azt, hogy meghatározott közszolgáltatások mobil értékesítése a Nemzeti Mobilfizetési Rendszer igénybevétele útján valósuljon meg.

A Nemzeti Mobilfizetési Rendszer (NMFR) működtetését a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. végzi, melyet Magyarország Kormánya jelölt ki. A Törvény 2. §-a kimondja, hogy a parkolási, szolgáltatás mobil értékesítését az NMFR igénybevétele útján kell megvalósítani.

A közszolgáltatások szolgáltatói és a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. kötelező módon egymással szerződést kötöttek a mobil értékesítési szolgáltatás biztosítására. 2014. július 1-től tehát kizárólag a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-én (és viszonteladóin) keresztül kezdeményezhető mobilparkolás.



Az NMFR rendszer használata kapcsán a parkolás üzemeltetők részéről fizetendő továbbértékesítési díj várakozási közszolgáltatás értékesítése esetén 10%. Ezen 10%-os díj okán 2022-ben 181.753.548 Ft került levonásra a mobiltelefonos jegyértékesítésből származó bevételekből.

## Bevételek alakulása 2022-ben

Teljes bevétel: bruttó **3.466.449.742 Ft**

Teljes kiadás: **1.940.134.957 Ft**

Pénzügyi eredmény: **1.526.314.785 Ft**

## Kizárólagos használatú várakozóhelyek

A 30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendelet 36. §-a lehetőséget biztosít arra, hogy külön jogszabályban meghatározott szervek épületeinél, legfeljebb azok homlokzatának hosszában, kizárólagos használatú várakozóhelyek kerüljenek kijelölésre, kérelem alapján., míg a 20/1984. Km. rendelet **35/8 pontja** meghatározza azon szerveket, melyek kizárólagos várakozóhelyek használatára vonatkozó kérelemmel fordulhatnak az illetékes önkormányzatok felé:

*A várakozási tilalom hatálya alól felmentett járművek meghatározott körét feltüntető kiegészítő tábla*

*a) a közszolgálati tisztviselőkről szóló törvény, valamint a kormányzati igazgatásról szóló törvény hatálya alá tartozó szervek székhelye homlokzatának hosszában*

*b) a bíróságok, az Országos Bírósági Hivatal az igazságügyi szakértői intézmények, az ügyészségek, a Magyar Honvédség, a Katonai Nemzetbiztonsági Szolgálat, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, a rendvédelmi szervek (rendőrség, hivatásos katasztrófavédelmi szervek, a polgári nemzetbiztonsági szolgálatok, büntetés-végrehajtási szervezet) országos, továbbá területi vagy helyi szervei, a diplomáciai testületek, a humán egészségügyi feladatokat ellátó szervezetek (kórházak, orvosi rendelőintézetek, mentőállomások, elsősegélynyújtó helyek), valamint a köztisztviselők tulajdonában álló, azok székhelyétől szolgáló épületeinél azok homlokzatának hosszában*

*c) a nemzeti vagyonról szóló törvény alapján nemzetgazdasági szempontból kiemelt jelentőségű, nemzeti vagyonba tartozó vasúti pálya működtetését ellátó gazdasági társaság és a vasúti személyszállítási közszolgáltatást ellátó gazdasági társaság működtetésébe tartozó vagy használatában álló, Budapest közigazgatási határain belül található vasúti üzemi létesítményeinél, az épület homlokzatának hosszában, vagy az épületet magában foglaló ingatlan hosszában az azt határoló közúton helyezhető el, e szervek járműveinek a várakozási tilalom hatálya alóli mentesítése érdekében.*

Fentiek miatt az V. kerület területén 2022. év végén 440 db kizárólagos használatú várakozóhelyet üzemeltetett a Felügyelet.

## Okosparkolás

A Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet megrendelésére készült alkalmazás parkolóhely szintű foglaltsági információt nyújt felhasználóinak - első körben az V. kerületi utcai parkoló helyekről. A foglaltsági információk révén az autósoknak lehetősége van gyorsabban megtalálni az éppen szabad helyeket, rengeteg időt és üzemanyagot megspórolva maguknak. A felesleges autózás elkerülésével pedig kevésbé terhelik a környezetüket, csökken a dugók kialakulásának valószínűsége.

Az alkalmazásban lehetőség van külön keresni parkolóhely típusokra: mozgássérülteknek fenntartott, elektromos töltésre szolgáló parkolóhelyekre, vagy rakodóhelyekre. Az alkalmazás létrejötte annak köszönhető, hogy az önkormányzat azt a célkitűzést követte, hogy a kerület parkolási díjból származó bevételének egy részét fejlesztésbe forgassa vissza, amelynek előnyeit mind a kerületben élők, mind a budapesti autósok egyaránt élvezhetik. Az ingyenes applikáció segítségével jelentősen visszaesett a parkolóhely-kereséssel töltött idő az V. kerületben, hiszen célirányosan megtalálható a legközelebbi szabad férőhely. A rendszer alapja a parkolóhelyekre telepített szenzorhálózat, amely valós időben jelzi a férőhelyek foglaltságát, megjelenítve azt egy felhasználói felületen.

2022. év végére gyakorlatilag az összes publikus parkolóhelyre, rakodóhelyre, mozgássérült helyre, elektromos töltőhelyre megtörtént a szenzorok telepítése, kivéve a tartósan építési területnek számító helyeket. Ezzel a rendszer a teljes kerületben elérhetővé vált. Év végéig az applikációt több mint ötvenezren töltötték le. Három helyszínen olyan utcai kijelzőket helyeztünk ki, amelyek a környék hosszú egyirányú és zsákutcáinak szabad helyeit mutatják meg valós időben. Így a rendszert azok is tudják használni, akiknek nincs okos telefonjuk, vagy nem töltötték le az alkalmazást. 2023-ban több ilyen utcai kijelző telepítését is tervezzük.

## **PARKOLÁS-ELLENŐRZÉS**

### **Személyi állomány, munkarend**

Míg a Budapest Főváros Közgyűlésének 30/2010. (VI.4.) rendeletének módosítását megelőzően a 18-21 fő parkolás-ellenőr állomány két műszakban látta el feladatait az év első háromnegyed részében, a rendeletben foglaltakhoz igazodva az év utolsó negyedétől a parkolás-ellenőri állomány három műszakban látta el feladatait a megnövekedett üzemidő lefedése érdekében.

Délelőtti műszak (egész évre jellemző):

- 1 fő műszakvezető;
- 7.30 – 15.30 óráig, 8-10 fő parkolás-ellenőr,
- Szünetek: 10:15 – 11:00, illetve 13:00 – 13:45.

Délutáni műszak (egész évre jellemző):

- 1 fő műszakvezető; 4-8 fő parkolás-ellenőr
- 12.30 – 20.30 óráig
- Szünetek: 14:15-15:00, illetve 17:00-17:45

Új műszak az év utolsó háromnegyedében:

- 14.30 – 22.30 óráig, 4-5 fő parkolás-ellenőrrel
- Szünetek: 17:00 – 17:45, illetve 19:15 – 20:00

A vizsgált időszakban, a rendkívüli téli, illetőleg nyári időjáráshoz alkalmazkodva a szünetidők szükség esetén 15-15 perccel megnövelésre kerültek.

### **Pótdíjak**

2022. évben 84.326 db pótdíj, míg 2021-ban 52.667 db pótdíj került kiállításra. Ez az érték 60%-kal több az előző évi kiállított pótdíjak számához képest.

### **Atrocitások, rendkívüli események**

Az atrocitások száma a korábbi évekhez mérten jelentősen nem változott. Továbbra is jellemzően verbális agresszió éri a parkolás-ellenőröket munkavégzésük során.

A kerületben működő üzletek tulajdonosai és a kerületbe érkező egyéb autósok is megtapasztalták, hogy a parkolás-ellenőröket nem lehet megvesztegetni, a területi-ellenőrzés hatékonyan működött.

## TERÜLETI-ELLENŐRZÉS

### Személyi állomány, munkarend

A 3-4 fős terület-ellenőri állomány két műszakban (2-2 fő, illetve 1-2 fő részvételével) látja el feladatait a parkolás-ellenőri állomány munkaidejéhez teljes mértékben igazodva.

Délclóttós műszak: 7:30 – 15:30 óráig, 2 fő területi-ellenőr részvételével.

Szünetek: 10:15 – 11:00, illetve 13:00 – 13:45.

Délutános műszak: 12:30 – 20:30 óráig, 1-2 fő területi-ellenőr részvételével.

Szünetek: 14:15- 15:00 és 17:00 – 17:45

Új délutános műszak (év utolsó háromnegyedében, kiegészülve a másik két műszakkal):

14:30 – 22:30 óráig, 1-2 fő területi-ellenőr részvételével.

Szünetek: 17:00 – 17:45, illetve 19:15 – 20:00.

### Területi-ellenőri feladatok:

Parkolás-ellenőrzéssel kapcsolatosan:

- a parkolás-ellenőrök napi munkájának szervezése, koordinálása,
- a napi területbeosztások elkészítése,
- a parkolás-ellenőrök munkájának ellenőrzése egyidejű előszűrő, támogató feladatellátással,
- a parkolás-ellenőrök munkájának ellenőrzése utóellenőrzés formájában,
- a területbejárásuk nyomon követése, utcai feladatellátásuk és kommunikációjuk figyelemmel kísérése,
- konkrét feladatok végrehajtásának ellenőrzése, támogatása: ellenőrzési, pótdíjazási, egyéb (pl. szórólapozás),
- közvetlen, vagy telefonon történő megkeresésük esetén az adott helyzetben döntés, tájékoztatás irányukba,
- az általuk észlelt, a további parkolás-ellenőrzési szempontból releváns információk összegyűjtése (pl. lezárások, helykiesések),
- az üzletekbe, illetve a saját területüktől eltérő más területen az illemhelyiségek igénybevételének engedélyezése,
- extrém időjárási körülmények esetén a ki-és bevonulások ellenőrzése,
- az egyes ellenőrzési körök esetében a ki-és bevonulások kontrollja,
- egyéni kérések, problémák megoldása, illetve továbbítása a vezetők felé,

- területen történő esetleges atrocitások esetén a helyszínen azonnali személyes segítség nyújtása
- a parkolás-ellenőrök munkáját érintő teljes adminisztráció (pl. műszakcsere kérelmek, csúsztatási kérelmek, szabadság igénylések, külön jelentések, visszairások elkészíttetése, nyilvántartása és kezelése),
- az ehhez szükséges nyomtatványok elkészítése, rendelkezésre bocsátása,
- a parkolás-ellenőri állomány esetében - indokolt esetben - a szekrények, táskák, ruházat, készpénz, birtokban tartható dolgok és alkoholszondás ellenőrzés, jegyzőkönyvvezés, nyilvántartás, vezetői tájékoztatás,
- a napi-, a műszakkezdő- és záró jelentések elkészítése,
- a lezárások napi listájának kezelése, nyilvántartása,
- a külön intézkedést igénylő helyzetek kezelése (hamisított engedélyek, notórius visszaélésekkel érintett gépjárművek nyilvántartása, új közlekedési szituációk, ellenőrzési helyek állománnyal való megismertetése),
- a kerület teljes területét tartalmazó részletes kimutatást (utca, házszám szinten várakozó helyek számára állapotára, a területek nagyságára vonatkozó,) komplex táblázathoz szükséges folyamatos adatszolgáltatás, az esetlegesen szükséges mérések elvégzése,
- az egyes területi ellenőrök általi reszortfeladatok ellátása folyamatos frissítéssel (kizárólagos várakozóhelyek nyilvántartása, rakodóterületek nyilvántartása, zónatáblák nyilvántartása, mozgáskorlátozott helyek nyilvántartása),
- az állományra vonatkozó írásos jelzések megtétele, vezetőknek címzett belső jelentések elkészítése,
- a parkolás-ellenőri hibák, hiányosságok jelzése a részlegvezető felé,
- a parkolás-ellenőrök elméleti és gyakorlati tudásszintjének folyamatos figyelemmel kísérése, a jogszabályváltozásokkal, illetve új ismeretekkel kapcsolatos tesztek elkészítése, megírása,
- jogsértések észlelése esetén azok megszakítása, a további intézkedések kezdeményezése, megelőzése,
- állami, vagy önkormányzati vagyont érintő károkozások megelőzése, felderítése,
- kapcsolattartás és egyeztetés a parkolás-üzemeltetési tevékenységet érintő feladatokat végző társszervek képviselőivel (útkarbantartással, javítással, festéssel, táblázással, engedélyezési feladatok ellátásával foglalkozó cégek),
- ad hoc vezetői kérések teljesítése (pl. mérések, lehetséges további kizárólagos helyek kialakítása).



### III. A FELÜGYELET MŰKÖDÉSÉT BIZTOSÍTÓ PÉNZÜGYI ÉS TECHNIKAI FELTÉTELEK

#### Pénzügyi előirányzatok és azok teljesítése

Jelen beszámoló által vizsgált időszakban, Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a 20/2009. (II.12.) B-L.Ö. határozata értelmében önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv volt.

A Felügyelet részére meghatározott 2022. évi előirányzatokat a 28./2021. (XII.16.) B-L.Ö. rendelet az Önkormányzat 2022. évi költségvetéséről – tartalmazza.

A Felügyelet gazdálkodására vonatkozó részletes adatok megtalálhatóak a 2022. évi zárszámadásról és pénzmaradvány jóváhagyásáról szóló önkormányzati rendeletben. Az intézmény éves pénzügyi beszámolóját a felügyeleti szerv jóváhagyta.

Belváros-Lipótváros Önkormányzat Képviselő Testülete a fenti rendeletében 1.780,3 millió Ft-ot biztosított a Felügyelet kiadásaira, ebből 754 millió Ft-ot személyi juttatásokra illetve munkaadókat terhelő járulékokra, 986,2 millió Ft-ot dologi kiadásokra, 40 millió Ft-ot pedig felhalmozási kiadásokra.

Év közben sor került költségvetési előirányzat módosításra, melyet a személyi juttatás előirányzaton az év eleji 5%-os béremelés a dologi kiadásoknál pedig az előző évi maradvány és a nem várt magas infláció okozta többletkiadások okoztak. A tervezett és módosított előirányzatok a következőképpen alakultak:

Főbb kiadási előirányzatok ezer Ft-ban			
Előirányzat	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Forgalom (teljesítés)
Felhalmozási kiadások	40 000	8 000	6 269
Személyi juttatások járulékkal	754 078	762 073	739 273
Dologi kiadások összesen	986 290	1 158 190	1 090 084
<b>Költségvetési kiadások összesen</b>	<b>1 780 368</b>	<b>1 928 263</b>	<b>1 835 626</b>

A felhalmozási kiadásokat jelentős mértékben csökkentettük és átcsoportosítottuk dologi kiadásokra a már említett inflációs többletkiadások miatt. A kiadások jelentős részét tette ki az élőerős vagyonvédelem költsége, a parkolóházak bérleti díja illetve a karbantartási költségek.

Intézményünk költségvetési bevételi előirányzatai a következőképpen alakultak:

Főbb bevételi előirányzatok ezer Ft-ban			
Előirányzat	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Forgalom (teljesítés)
Készlet értékesítés	0	1 590	1 590
Szolgáltatások ellenértéke (OGY Hivatala)	500 000	573 910	13 384
Közvetített szolgáltatások ellenértéke	0	0	560 527
Kiszámlázott ÁFA	129 290	136 760	136 760
Egyéb működési bevételek (kerékbilincs, kamat, kártérítés)	35 000	29 192	29 191
<b>Intézményi működési bevételek</b>	<b>664 290</b>	<b>741 452</b>	<b>741 452</b>
Finanszírozási bevételek	1 116 078	1 186 811	1 185 484
<b>Költségvetési bevételek összesen</b>	<b>1 116 078</b>	<b>1 186 811</b>	<b>1 185 484</b>

A táblázatból is látszik, hogy a finanszírozási támogatáson kívül további lényeges bevételt a kerékbilincselési tevékenységből befolyt díjak, illetve a tovább számlázott szolgáltatás bevételei jelentettek. Ez utóbbi a parkolás-üzemeltetéshez köthető kiadások tovább számlázásából származott.

Budapest, 2023. június 1.



Molnár Gergely

igazgató