

# Beszámoló

## Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet éves munkájáról

(2021. január 1. – 2021. december 31.)



## Tartalomjegyzék

Bevezetés (hatáskör, illetékesség) .....	2. old.
<b>I. Közterület-felügyeleti tevékenység .....</b>	<b>4. old.</b>
Közterület-felügyelői intézkedések.....	7. old.
Kerékbilincselési feladatok .....	9. old.
Kerületőrség.....	10. old.
Ügyeleti részleg tevékenysége .....	11. old.
Kossuth tér .....	12. old.
Ügyfélszolgálati részleg tevékenysége .....	15. old.
<b>II. Parkolás-ellenőrzési részleg .....</b>	<b>21. old.</b>
Üzemeltetési és informatikai csoport.....	21. old.
Parkolási bevételek és kiadások összehasonlítása (Összesítő táblázatok).....	25. old.
Parkolás-ellenőrzés .....	29. old.
Területi-ellenőrzés .....	30. old.
<b>III. Pénzügyi és technikai feltételek .....</b>	<b>32. old.</b>

## **Beszámoló**

### **Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet éves munkájáról (2021. január 1. – 2021. december 31.)**

#### **Bevezetés**

Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerület Önkormányzata a 29/2007. (IX.19.) rendeletével (507/2007. (IX.19.) B-L. Ö. h.) hozta létre Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletét, 2007. november 1-i hatállyal. A 29/2007. (IX.19.) B-L.Ö. önkormányzati rendelet értelmében a Felügyelet Belváros-Lipótváros Önkormányzata Polgármesteri Hivatal Közterület-felügyeleti Osztályaként alakult meg, mely szervezeti felépítést a hivatali SZMSZ módosítása keretében fogadta el a képviselőtestület.

Belváros-Lipótváros Önkormányzata a 18/2009. (II.12.) B-L.Ö. határozatával döntött úgy, hogy a Felügyelet szervezetét kiemeli a hivatali struktúra keretei közül, és részben önálló költségvetési szervvé alakítja, 2009. március 1-i hatállyal. Ez a szervezeti forma az önállóan működő, de csak részben önállóan gazdálkodó közhatalmi költségvetési szerv struktúráját jelentette, melynek alapján az intézmény szakmai önállósága teljes mértékben biztosított volt, de a pénzügyi-gazdálkodási és személyügyekkel kapcsolatos feladatait továbbra is a Polgármesteri Hivatal illetékes osztályai látták el. Az átminősítés során a képviselő-testület elfogadta a Felügyelet Alapító Okiratát is. 2010. áprilisában a Felügyelet önállóan működő és önállóan gazdálkodó költségvetési szervvé vált.

A Közterület-felügyelet feladatainak folyamatos bővülésének köszönhetően az utolsó szervezeti átalakítására 2013. októberében került sor, amikor Belváros-Lipótváros Képviselő-testülete a 322/2013. (X.10.) illetve 323/2013. (X.10.) B-L.Ö. határozatával úgy döntött, hogy a kerület területén érvényes lakossági behajtási- várakozási hozzájárulásokat, valamint az egészségügyi, gazdálkodói engedélyek kiadásának feladatát a Közterület-felügyeletre bízta. A tevékenység ellátásához szükség volt a 31/2008. (XI.19.) Önk. rendelet módosítására, amelyben az engedélykiadásra vonatkozó feladatokat az Önkormányzat Polgármesteri Hivatalától a Közterület-felügyelet feladatkörébe utalta.

A Közterület-felügyelet eddigi legnagyobb feladatának tekinthető a 2013. január 1. napjától végzett parkolás-üzemeltetési feladatok ellátása.

#### **Hatáskör, illetékesség**

A Közterület-felügyelet – a továbbiakban Felügyelet - illetékességi területe alapvetően az V. kerületi Önkormányzat tulajdonában levő közterületekre vonatkozik, felügyeleti feladatok

tekintetében – megállapodás alapján - egyes fővárosi területekre is kiterjed, parkolás-üzemeltetés, ellenőrzés tekintetében a helyi tulajdonú területeken kívül az összes fővárosi területet érinti.

A Felügyelet hatáskörét a képviselő-testület által elfogadott alapító okirat tartalmazza.

A Felügyelet tevékenységét mára több jogszabály határozza meg, attól függően, hogy azok klasszikus közterület-felügyeleti, avagy parkolás ellenőrzési, üzemeltetési feladatok ellátását jelentik.

A Felügyeleti feladatok tekintetében továbbra is fontos szerepe van a Közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII., 1988. évi I., valamint a 2012. évi CXX. törvényeknek, a parkolás üzemeltetés- ellenőrzés területén pedig a 30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendeletnek, amely a főváros területén való járművel várakozás rendjének keretszabályait határozza meg.

Az évek során gyarapodó feladatoknak köszönhetően mára a Felügyelet kiemelt feladatai közé tartozik:

- ☉ a közterületek jogszerű használatának, a közterületen folytatott engedélyhez, illetve útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenység szabályszerűségének ellenőrzése,
- ☉ a közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó jogszabály által tiltott tevékenység megelőzése, megakadályozása, megszakítása, megszüntetése, illetve szankcionálása,
- ☉ közreműködés a közterület, az épített és természeti környezet védelmében,
- ☉ közreműködés a közrend, közbiztonság védelmében,
- ☉ közreműködés az önkormányzati vagyon védelmében,
- ☉ közreműködés a köztisztaságra vonatkozó jogszabályok végrehajtásának ellenőrzésében,
- ☉ közreműködés az állat-egészségügyi és eb rendészeti feladatok ellátásában,
- ☉ kerékbilincselési feladatok elvégzése,
- ☉ süllyedő oszlopok kezelése, üzemeltetése,
- ☉ az illetékességi területén a közterületi parkolások ellenőrzése.
- ☉ várakozási övezetek üzemeltetésének biztosítása, várakozási díj, várakozási díjkülönbözet és pótdíj beszedése, a pótdíjtartozások behajtásának kezelése a felszólító levelek kiküldésétől az ügyvédi behajtásra történő átadásig.
- ☉ kizárólagos használatú várakozóhelyek üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátása,
- ☉ a védett övezetbe szülő lakossági behajtási, lakossági behajtási-várakozási, gazdálkodói behajtási-várakozási, valamint egészségügyi behajtási-várakozási, illetve egyéb hozzájárulások kiadása,
- ☉ a várakozási zónákba szülő lakossági várakozási, gazdálkodói várakozási és egészségügyi várakozási hozzájárulások kiadása.

## I. KÖZTERÜLET-FELÜGYELETI TEVÉKENYSÉG

A Felügyelet tevékenységét meghatározó 1999. évi LXIII. törvényben lényeges változás nem volt az elmúlt években. Az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről szóló 2012. évi CXX. törvény szintén fontos keretszabályokat szolgáltat a felügyelői munka ellátásához.

### Létszámadatok

2021. január - 2021. december közötti időszakban a közterület-felügyelői állomány létszáma az első félév folyamán 13-15 fő között, a második félév folyamán 15-16 fő között mozgott. 2021. december 31. nappal bezárólag Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeleténél a közterület-felügyelői létszám 16 fő volt.

Folyamatos hirdetések ellenére lényegesen kevesebb munkavállaló jelentkezik közterület-felügyelőnek, mint a korábbi években. Az előző évekhez képest jelentősen megváltozott a felügyelői munkakörbe jelentkezők száma, minősége, munkához való hozzáállása, elkötelezettsége, nagyon nehéz az elvárásoknak megfelelő munkaerőt találni. A felügyelői létszám növelése érdekében Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a 2021. évben is lehetőséget biztosított középfokú végzettségű, de közterület-felügyelői szakképesítéssel nem rendelkező munkavállalóknak is közterület-felügyelői munkakörben való elhelyezkedéséhez tanulmányi szerződés keretében. A 2021. évben 10 munkavállaló került felvételre, akik közül 6 fő maradt tartósan a mai napig is az állományban.

## Szolgálatellátás

2021. évben a közterület-felügyelők a következő szolgálati rend szerint végezték tevékenységüket:

- posztos és járőrszolgálat: délelőtti és délutáni váltásban, osztott munkarendben a nap teljes részét lefedve, reggel 07.30-tól egészen 22.00 óráig biztosítottunk felügyelőt (délelőtti műszak: 07.30-16.00; délutáni szolgálat: 14.00-22.00 között) a Kossuth Lajos téren, mint kiemelt nemzeti emlékhelyen. További rögzített mozgóór jellegű szolgálatellátás volt a Váci utca - Vörösmarty tér szakaszon, az Erzsébet téren, illetőleg kiemelt időszakok alatt a Szent István tér - Zrínyi utca tengelyen.
- kerékbilincselő szolgálat: 12 órás munkarendben, a hét minden napján 08.00-20.00 óra között 1-2 járőrpárral.
- éjszakai szolgálat: 2015. április 01. naptól kezdődően bevezetésre került a felügyeletnél az éjszakai szolgálatellátás, amely a hét minden napjára vonatkozik 21:00-05:00 óra közötti időintervallumban. Ez a vírushelyzet hozta körülmények miatt időszakonként szüneteltetésre került, illetve szakaszos, bizonyos napokra kiterjedő szolgálatellátás történt.
- Általánostól eltérő munkarend: ez a munkarend a 2020 első félévéig használt eltérő szolgálatot hivatott kiváltani. Az ebbe a szolgálatba beosztott felügyelő előre elkészített beosztás alapján látja el a feladatát, amely egy hónapra vonatkozó időintervallumban a következőt jelenti: a felügyelő a hét minden napján és minden napszakban 8 órában járőrként tevékenykedik, egyenlőtlen munkaidőbeosztással, folyamatos műszakban, mely munkarend biztosítja a folyamatos szolgálatellátást a kerületben. A 2021-es évben továbbra is ez a munkarend volt érvényben.
- hétvégi szolgálatellátás: általánosságban 8, valamint 12 órás munkarendben látták el a felügyelők a feladatokat. A munkarend és a létszám kialakításánál figyelemmel kellett lenni a bejelentések, szabálysértések előfordulási arányára, illetve a kiemelt figyelmet érdemlő nyári időszakokra is (ez alól kivételt képeznek az ünnepnapok).

## A belvárosi lakosok és felügyelők viszonya

A belvárosi polgárok továbbra is igen érzékenyek a közterületek rendje, valamint a parkolási rend és a köztisztasági kérdések vonatkozásában. Az ügyfelek továbbra is személyesen, telefonon, vagy akár levélben (e-mail) is bejelentést tehetnek a közterületet érintő jogsértésekkel, a lakókörnyezetet zavaró tényezőkkel kapcsolatban. Ügyfélszolgálatunk, ügyeletünk figyel arra, hogy a betelefonáló ügyfelek elégedetten, a kívánt információ

birtokában tegyék le a telefont, még akkor is, ha az adott problémában a közterület-felügyelet illetékességgel nem rendelkezik.

Tapasztalatunk az, hogy a „visszatérő szabálysértők” túlnyomó többsége nem kerületi lakos, hanem az ideiglenesen a kerületünkben munkát végző építőipari, vagy szolgáltató szektorban (vendéglátás) dolgozó munkavállaló.

### **Közterület-felügyelők munkája**

A járőrfeladatokat ellátó felügyelők többnyire három műszakban végezték feladataikat, 07.30-05.00 óráig volt közterület-felügyelő a kerület valamely közterületén, illetve hétvégén és éjszakai szolgálat keretében is történt munkavégzés.

Az elmúlt évekhez hasonlóan a posztos szolgálat is betöltésre került, melynek keretében két műszakban a Kossuth-téren (kiemelt nemzeti emlékhely) és a Váci utca teljes szakaszán, kiemelt tekintettel az északi részre és a Vörösmarty térre, az Erzsébet téren, valamint időszakosan a Szent István téren és annak környékén láttak el állandó szolgálatot a felügyelők, amely területeken folyamatos járőrözést is végeztek.

### **Éjszakai szolgálatellátás**

2015. április 1-től kezdődően bevezetésre került a Felügyeletnél az éjszakai szolgálatellátás. A közterület-felügyelők előre elkészített szolgálatvezénylés alapján látják el a heti szolgálatot. Az éjszakai szolgálat bevezetésével Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete gyakorlatilag az év 365 napján a nap 24 órájában van jelen a közterületen.

Az éjszakai szolgálat keretében az V. kerület közigazgatási területein tapasztalt közterületi állapotok ellenőrzésére, jogsértések megelőzésére, visszaszorítására a kisebb fokú közlekedési szabálysértésekre, a szabálysértési törvénybe, illetve helyi rendeletekbe ütköző jogsértésekre koncentrálnak a felügyelők.

A helyi rendeletek tekintetében főként:

- a vendéglátó üzletek teraszai 24.00 óra és 06.00 óra között nem tarthatnak nyitva,
- közterület-használati engedéllyel nem rendelkező vagy engedélytől eltérő területhasználat (22/2018. (XII.19.)),
- közterületen történő alkoholfogyasztás (24/2000. VII.05.),
- csendháborítás (Sztv. 195. §),
- köztisztasági szabálysértés (Sztv. 196. §),
- 3/2019 (II.01.) B-L.Ö. egyéb jogsértések.

A közterület-felügyelők a jogsértések észlelése esetén 5.000 Ft - 50.000 Ft-ig terjedő közigazgatási bírságot állapíthatnak meg, vagy közigazgatási eljárást/szabálysértési eljárást kezdeményezhetnek.

## **KÖZTERÜLET-FELÜGYELŐI INTÉZKEDÉSEK**

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet felügyelői a **2021. évben összesen 21 905 darab intézkedést** kezdeményeztek az alábbiak szerint:

*Közlekedési szabálysértések miatt: 16 347 db intézkedés történt*

*Ebből:*

- közigazgatási szabályszegés miatti helyszíni bírság – 90 db (2 675 000 Ft)
- közigazgatási szabályszegés miatt távollétben kihelyezett bírság – 6 630 db (199 080 000 Ft)
- közigazgatási szabályszegés miatt történt feljelentés – 87 db
- közigazgatási szabályszegés miatt történt figyelmeztetés – 485 db
- közlekedési szabálysértés miatti feljelentés – 8 106 db
- közlekedési szabálysértés miatti figyelmeztetés – 949 db

*Önkormányzati rendeletekkel kapcsolatos szabálytalanságok miatt: 702 db intézkedés történt*

*Ebből:*

- önkormányzati rendeletek megszegése miatti helyszíni bírságok – 61 db (1 500 000 Ft)
- önkormányzati rendeletek megszegése miatti feljelentések – 584 db
- önkormányzati rendeletek megszegése miatti figyelmeztetések – 57 db

*Ebből kerékbilincseléssel kapcsolatos intézkedések miatt: 4.840 db intézkedés történt.*

### **Egyéb közterület-felügyelői intézkedések**

A közterület-felügyelők az elmúlt évben is részt vettek olyan járőr feladatokban, esetleg szervezett akciókban, amelyek a szokványos felügyelői intézkedésektől némiképp eltérnek az ellenőrzés jellege, jogszabályok mélyrehatóbb ismerete, az intézkedés kivitelezése tekintetében. Ebbe a körbe tartozik az V. kerületi Rendőrkapitányság részvételével végrehajtott közös szolgálatellátás, mely szerdánként 14:00-16:00 között került végrehajtásra.

### **Váci utcai akciók**

A Váci utca évek óta az egyik legnagyobb problémával bíró közterület a Felügyelet számára.



Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy főként a turista időszakban jelentősen emelkedik a szabálysértések száma, ez a Covid-19 miatt soha nem látott mértékben esett vissza 2020-ban, amely 2021-ben sem állt helyre a korábbi időszakhoz képest.

### **Alkohol árusítás, illetve alkohol fogyasztás, valamint az üzletek éjszakai nyitvatartási rendjének ellenőrzése**

A koronavírus járvány miatt a turisták elmaradása és az üzletek kötelező zárva tartása miatt a korábbi szabálysértések gyakorlatilag megszűntek, vagy időszakosan fordultak elő.

### **Hajléktalanok köztisztasági ellenőrzése**

Tapasztalataink alapján, Budapest V. kerületének általunk ellenőrzött területein nagyságrendileg 30-40 fő között mozog az életvitelszerűen itt tartózkodó hajléktalan személyek száma.

A lakossági panaszok gyakorisága miatt, valamint az egyéni felügyelői jelzések alapján indokoltá vált, hogy köztisztasági akciók keretében naponta ellenőrizzük őket, szükség esetén segítséget nyújtottunk részükre, az időjárási viszonyok alakulására tekintettel figyeltük állapotukat.

2021-ben is számtalan lakossági bejelentés érkezett a hajléktalan személyekkel kapcsolatban, valamint az általuk hátrahagyott állapotok miatt. Ezekben az esetekben a Városüzemeltető Kft. munkatársaival együttműködve kerestük fel a helyszínt. Indokolt esetben a közterület-felügyelők intézkedést kezdeményeztek, a Városüzemeltető Kft. munkatársai pedig elszállították a helyszínen talált dolgokat, valamint fertőtlenítő takarítást végeztek.

### **Közreműködés önkormányzati, illetve egyéb szervek rendezvényeinek biztosításában:**

A Felügyelet az Önkormányzat intézményeként számos rendezvényen vett részt 2021-ben, és közreműködött a kerületet érintő változások, felújítások kommunikációjában, biztosításában. A feladatok ellátásában a korábbi évekhez hasonlóan ismét nagy feladatot vállalt a kerületőri állomány, akik elrendelés alapján akár hetekig tartó ellenőrzési és posztos munkát is elláttak.

- Szociális rendezvényeken való támogató jellegű részvétel: (burgonya, alma, virág és fenyőfa osztás) itt elsősorban a kerületőrség munkatársai láttak el posztos szolgálatot.
- Egyházi ünnepek alkalmával süllyedő oszlopokon történő zavartalan áthajtás biztosítása.
- Ételkiszállítás a helyi lakosok számára.

- Forgalmirányítási feladatok ellátása, mind a közterület-felügyelők, mind pedig a kerületőrök részéről.
- Építési területekre történő gépkocsi behajtás koordinálása.

## **KERÉKBILINCSELÉSI FELADATOK**

A kerékbilincses feladatok ellátásában, az intézkedések jogszabályi háttérében a tavalyi évben sem történt változás. A bilincses intézkedések szabályait továbbra is az 55/2009. (X.16.) IRM *rendelet* határozza meg.

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a bilincses feladatokat 08.00-20.00 óra között 12 órában látja el.

**2021-ben 4.840 db intézkedést kezdeményeztek a felügyelők.**

Önkényes leszerelés miatt 1 alkalommal kezdeményeztünk eljárást az V. kerületi Rendőrkapitányságon.

2021-ben összesen 9 esetben nyújtottak be bilincseléssel kapcsolatos panaszt.

## KERÜLETŐRSÉG

2021. évben a kerületőri állomány 1 fő 24 órás kerékbilincses kerületőrből, 5 fő 8 órás délelőtti gyalogos kerületőrből, 4 fő délutáni 8 órás gyalogos kerületőrből, 1 fő 8 órás éjszakai kerületőrből, 3 fő 24 órás, illetve 3 fő 12 órás gyalogos kerületőrből állt, akik hatékonyan segítették a szolgálatellátást.

### **A kerületőri állomány fontos szerepet töltött be:**

- a közterület-felügyelői munka folyamatos támogatásában,
- a közterületen életvitel szerűen tartózkodó hajléktalanok ellenőrzésében,
- a vendéglátóegységek, teraszok ellenőrzésében, szabálysértő állapotok dokumentálásában, felügyelők helyszíni tevékenységének biztosításában,
- kerékbilincselési feladatok teljesítésében (kerékbilincs rögzítése közterület-felügyelő jelenlétében, kerékbilincs leszerelése az esti-éjszakai órákban),
- rendkívüli munkavégzés elrendelése esetén járőrfeladatok ellátásában,
- a kijárási korlátozással érintett időszakban a közterületek fokozott ellenőrzésében,
- köztisztasági jellegű ellenőrzések elvégzésében,
- az intelligens parkolási rendszer kiépítésével kapcsolatos szenzortelepítési munkálatok biztosításában,
- a közterületek rendeltetésszerű használatának ellenőrzésében,
- a közutak és egyéb közterületek mellett található pollerek ellenőrzésében,
- a köztereken található szobrokat és egyéb műtárgyakat veszélyeztető gördeszkások ellenőrzésében, a károkozás megelőzésében,
- valamint az Önkormányzat kérése alapján a lakossági tájékoztatásban (szórólapozás), rendezvények biztosításában.

## **AZ ÜGYELETI RÉSZLEG TEVÉKENYSÉGE**

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a korábbi évek gyakorlatának megfelelően a hétköznapokon két műszakban biztosította az ügyeleti, 24 órás rendszerben pedig a diszpécseri szolgálatot. Az ügyeletesek elsődleges feladata a közterület-felügyelők munkájának segítése, koordinálása, szolgálati vezénylések elkészítése, a vezetőség és az állomány közötti kommunikáció napi szintű lebonyolítása. Az elemzések, értékelések elkészítése az elemző-értékelő feladata, A diszpécser szolgálat pedig a kerékbilincselési feladatok koordinációját és a süllyedő oszlop rendszer folyamatos működtetését és a korlátozott behajtási övezetek jogszerű igénybevételével kapcsolatos adminisztratív feladatokat látta el.

A közterület-felügyeleten belüli kommunikáció mellett, az ügyeletesek, és a diszpécserok kezelik a beérkező telefonhívásokat, e-maileket, melyek meghatározó részben lakossági panaszok, bejelentések, illetve társszervek megkeresései. 2021-ben megközelítőleg 1400 esetben érkezett bejelentés az ügyeletre.

### **Süllyedő oszlopok kezelése**

Belváros-Lipótváros közigazgatási területén belül 19 helyszínen működik behajtást ellenőrző ún. süllyedő oszlop, amelyek kezelése folyamatosan biztosított.

2021. január 1.- december 31. közötti időszakban 9 esetben történt süllyedő oszlopot érintő káresemény, ezek mindegyike az adott forgalomkorlátozó oszlopnak történő ütközés következménye. Mind a 9 esetben sikerült a keletkezett kárt rendezni, illetve rendezte az okozó felelősségbiztosítása.

A hat esetből öt esetben történt helyszíni rendőri intézkedés vagy szabálysértési eljárás.

2019. októberétől a Vértanúk terén került beüzemelésre az Országgyűlés Hivatalának tulajdonában lévő – a Felügyelet által üzemeltetett – süllyedő henger. 2021. évben 4 káresemény történt a Vértanúk terén lévő hengerrel kapcsolatban.

Az oszlopoknál keletkezett káreseményekkel kapcsolatban a tavalyi évben is a kialakult gyakorlat szerint intézkedtünk. Amennyiben az elkövető a helyszínen maradt, a BRFK V. kerületi Rendőrkapitányság munkatársait értesítettük, akik a helyszínen feljelentést kezdeményeztek a károkozóval szemben. Amennyiben az érintett elhajtott a helyszínről, a felügyelet – a kamerafelvételek alapján – feljelentést kezdeményezett.

### **Közterületről történő elszállítás**

Közterületről 3 esetben szállíttatunk el hatósági jelzés nélküli, vagy több mint egy hónapja lejárt műszaki érvényességű gépjárművet, személyautót. Egy esetben rendszám nélküli motorkerékpárt és két esetben roncsnak minősülő, elhagyott segédmotorkerékpárt.

## **KOSSUTH TÉR**

Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerület Önkormányzata, az Országgyűlés Hivatala, valamint Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete által megkötött háromoldalú együttműködési megállapodás alapján a Felügyelet 2014. március 15. napjától lát el járőr feladatokat a Kossuth téren (119/2014. (IV.8.) Korm. rendelet alapján, amely a kiemelt nemzeti emlékhely használati rendjéről rendelkezik).

2016. május 1. napjától hatályos megállapodás értelmében a téren egy fő felügyelő lát el szolgálatot egy készenléti rendőr és egy országgyűlési őr mellett. A közterület-felügyelő feladata az előző években tett intézkedéseivel megegyezik, azokban változás nem történt. Munkáját alapvetően a szabálysértési törvény, a kerületi rendeletek, valamint a 119/2014. (IV.8.) Korm. rendelet határozza meg. A felügyelői jelenlét a téli időszakban 08.00-18.00 óra között, a nyári időszakban május hónaptól október végéig 08.00-20.00 közötti időszakban indokolt. A 2018-as évtől kezdve a hétvégi időszakra is biztosítani kell egy fő felügyelőt, amit a Közterület-felügyelet az általánostól eltérő munkarend keretében tud teljesíteni. 2018. évtől kezdődően a Felügyelet az Országgyűlési Őrséggel kötött megállapodás alapján a várakozó motorkerékpárokat is kerékbilincsel rögzítheti.

A Kossuth-téren történt felügyelői intézkedések:

- Figyelmeztetések száma: 25 db,
- 3 db helyszíni bírság, 2 db távolléti közigazgatási bírság, 18 db feljelentés

### **Buszbehajtás elbírálása és ellenőrzése**

Az V. kerület északi részén, Lipótvárosban 2015. július 1-től kezdődően teljes napszakra vonatkozó behajtási tilalom van érvényben a turistabuszok számára. Ez a tilalom a 2021. évben is érvényben volt. A területre buszok csak külön kérelem és elbírálás alapján kiadott behajtási „engedély” birtokában mehetnek be. Az érintett terület a Szent István körút - Bajcsy-Zsilinszky út-József Attila utca-Széchenyi István tér - id. Antall József rakpart között helyezkedik el.

3 féle behajtási engedély típust különböztetünk meg:

- „eseti”: Egyszeri alkalomra szól, ismételt igény esetén az engedélyt újra meg kell kérni az új időpontra. Az eseti behajtási engedély a területen történő várakozásra külön nem jogosít, a területen belül a KRESZ szabályai szerint lehet várakozni. Ilyen engedélyt olyan esetben lehet kérelmezni, amikor a behajtás célja olyan épület, intézmény, amely nem bonyolít rendszeres buszos forgalmat (jellemzően szállodák).
- „éves”: Korlátlan számú behajtásra szól a kérelmezés időpontjától a kérelmezés évének utolsó napjáig (december 31-éig) bezárólag. Az éves behajtási engedély a területen történő várakozásra nem jogosít, a területen belül a KRESZ szabályai szerint lehet

várakozni. Ilyen engedélyt olyan esetben lehet kérelmezni, amikor a behajtás célja országos hatáskörű intézmény, közintézményhez (minisztérium, iskola) történik.

- „filmforgatási”: Egyszeri alkalomra szól olyan autóbuszok számára, amelyek a területen belül történő, filmforgatási célú esemény helyszínét közelítik meg. A filmforgatási behajtási engedély csak a filmforgatáshoz kiadott, érvényes közterület-használati engedéllyel együtt érvényes, és az engedéllyel rendelkező jármű csak a forgatás által igénybe vett területen várakozhat.

A behajtási engedély kérelmezése és kiadása díjmentes. A kérelmek elbírását a felügyelet a tilalom bevezetése óta végzi.

**2021. évben buszbehajtás tárgyában érkezett kérelmek száma:**

- Éves: 3 db
- Filmforgatás: 17 db
- Eseti: 152 db

### **Együttműködés, közös akciók végrehajtása**

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a 2021-ben is fenntartotta azon társszervekkel, intézményekkel, közreműködőkkel a kapcsolatot, melyek a mindennapi feladatellátásban, vagy az ad hoc feladatok rendezésében gyors, hatékony, a megszokott gyakorlaton alapuló segítséget nyújtottak munkatársainknak, szervezetünknek.

### **Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft.:**

Az együttműködés a felügyelők által észlelt köztisztasági problémák mielőbbi megszüntetése szempontjából fontos. Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft. részéről elsősorban az ágazati csoportvezetővel tartjuk napi szinten a kapcsolatot. Jelzésünkre a lehető legrövidebb időn belül nagy erővel megkezdik a szennyezett helyszínek feltakarítását, a hátrahagyott lomok elszállítását. A hetente több alkalommal tartott köztisztasági akciók lebonyolításában is nagy szerepet vállaltak. A felügyelet munkatársainak jelzését követően a helyszínre érkeznek és megtisztítják a területet.

### **BRFK V. kerületi Rendőrkapitányság:**

A rendőri szervezettel rendkívül szoros, napi szintű kapcsolatot alakított ki a felügyelet az elmúlt években.

A közterület-felügyelők eseti jelleggel kérnek rendőri segítséget az intézkedések alkalmával. Főként a problémás ügyfeleknél, személyazonosság igazolásának megtagadása esetén, mozgáskorlátozott igazolvánnyal való visszaélés észlelésekor, hivatalos személyt ért

atrocitások alkalmával.

Előzetes egyeztetés alapján a felügyelet akcióihoz, így a Váci utcai, valamint az alkoholárusítással, alkoholfogyasztással összefüggő akciók lebonyolításához, éjszakai közterület-használat ellenőrzéséhez (teraszok), illetve a köztisztasági-hajléktalan ellenőrzésekhez kért támogató jellegű segítséget a felügyelet 2, esetenként 4 fő rendőr járőr személyében.

A 2012. évi CXX. törvény alapján a Közterület-felügyeletnek együttműködési megállapodást kötött a BRFK-val, amely megállapodás valójában a kerületi rendőrkapitányság nevében köttetik a Budapesti Rendőrfőkapitányság részéről. A megállapodás tartalmazza a közös közterületi akciók lebonyolítását.

A kerület frekvenciált részein található éjszakai vendéglátó egységek, közterek ellenőrzésére is gyakran – hetente több alkalommal - alkotott párost, kisebb csoportot rendőr járőr és közterület-felügyelő, kiegészülve kerületőrökkel.

### **Belváros-Lipótváros V. kerületi Önkormányzat - Közterület-hasznosítási Osztály:**

Az V. kerületi önkormányzat tulajdonában levő közterületek használatáról és rendjéről szóló 22/2018. (XII.19) rendelet alapján V. kerületi Önkormányzat Közterület-hasznosítási Osztályához benyújtott engedélykérelmek elbírálásánál - a Közterületi csoport tagjaként - a Közterület-felügyelet is részt vesz az eljárásban. Ennek keretében a korábbi eljárások tapasztalatainak összegzését követően észrevétel, illetve javaslat formájában segíti az előterjesztés elkészítését és a döntési folyamat megalapozását. A szervezeti egység kollégáival – telefonon, illetve e-mailben - napi szintű a kapcsolattartás az aktuális közterület-használati megállapodások, közterületi problémák megvitatása céljából.

### **Budapest Közút Zrt.:**

A Budapest Közút Zrt-én keresztül történik a közlekedési ügyek intézése, jelzőtáblák, útburkolati jelek pótlása, eltávolítása, megváltoztatása, továbbá a forgalmi rend változásával kapcsolatos ügyintézés. A Közúttól napi rendszerességgel megkapjuk a védett övezeti behajtási engedélyek listáját, amit a felügyelők a közterületi helyszíneken ellenőriznek.

### **Belváros-Lipótváros V. kerületi Önkormányzat - Építési és Műszaki Osztály:**

Az illetékes osztályt a következő problémák észlelése esetén keresi meg a felügyelet: - útellenőri feladatok ellátása, - közterület-használat ellenőrzése, - illegális építkezés és elhanyagolt ingatlanok felderítése, - építkezéseknél tapasztalt állapotok, közterület-használattal kapcsolatos problémák továbbítása, engedély nélküli védőtető, fal síkjára rögzített reklámtáblák meglétének jelzése.

## AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI RÉSZLEG TEVÉKENYSÉGE

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeleténél az ügyfélszolgálati teendőket az ügyfélszolgálatos munkatársak két fronton látják el, személyes, úgynevezett front office és irodai, back office módokon.

A 2021. évben a koronavírus világjárvány miatt Magyarország Kormánya a 2020.11.04. napjától kezdődően veszélyhelyzetet hirdetett, amely által a lakosság életét jelentős mértékben korlátozó intézkedéseket vezetett be ismételten. Ezen intézkedések az ügyfélszolgálat munkáját is érintették.

Magyarország Kormánya a koronavírus járvány elleni védekezés miatt 2020.11.04. napjától 2021.05.25. napjáig díjmentessé tette Magyarország teljes területén a közterületi, közszolgáltatásként nyújtott parkolást, így ennek megfelelően Belváros-Lipótváros Budapest V. kerület területén lévő fizető övezetekben is díjfizetés nélkül lehetett ezen időszakban várakozni.

A **front office** ügyfélfogadás a felügyelet ügyfélszolgálati irodájában zajlik (1054 Budapest, Podmaniczky Frigyes tér 6.) külön jogszabályban (30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendelet) előírt nyitvatartási időben. A személyes ügyfélszolgálat feladata a parkolás-ellenőri, illetve a közterület-felügyelői intézkedésekkel kapcsolatos tájékoztatás nyújtása, amennyiben jogszabály lehetővé teszi, a panaszok, kérelmek elbírálása, azok átvétele, iktatása, valamint a várakozási és behajtási-várakozási engedélyek kiadása. A front office teendőket folyamatosan két személy látja el, illetve egy kolléga csak és kizárólag a várakozási és behajtási-várakozási engedélyek kiadásával, azok adminisztrálásával foglalkozik.

A személyes ügyfélszolgálatunkon pénztár is található, ahol parkoló kártyák megvásárlására, pótdíjak, valamint a lakossági engedélyek év közbeni cseréjének adminisztrációs díjának befizetésére, illetve igény esetén parkolójegyről vagy pótdíjbefizetésről számla kiállítására is van lehetősége az ügyfeleknek.

A **back office** ügyfélszolgálat két részre osztott. A 2021. évben két munkatárs a parkolási eseményekkel kapcsolatos levelezési és telefonos teendőket látta el. Továbbá két rész munkaidőben foglalkoztatott kolléga pedig a parkolási pótdíjbefizetések adminisztrálása mellett a telefonos ügyfélszolgálatos tevékenységet is ellátta. Ezekon kívül a közterület-felügyelői intézkedések adminisztrációs feladatait, az ezekkel kapcsolatos telefonos ügyfélszolgálati tájékoztatást, illetve a közterület-felügyelet postázási feladatait összesen négy kolléga látja el.



## Lakossági várakozási, behajtási-várakozási engedélyek kiadása

Belváros-Lipótváros Önkormányzat Képviselő-testületének korábbi döntése alapján a kerület területére érvényes várakozási, behajtási-várakozási, egészségügyi és gazdálkodói engedélyek kiadását a Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet egy dedikált munkatársa végzi az ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási idejében.

Az engedélyek kiadásának adminisztrálása az engedély kiadó programban történik. A 2022-es évre rendszeresített engedélyeken (*matricákon*) a gépjármű rendszáma nem került feltüntetésre, ugyanis a matrica olyan speciális anyagból készült, amely a felragasztás után történő eltávolításkor sérül, így az másik gépjárműre már nem ragasztható fel.

Az engedélykiadás előkészülete a 2021. év közepén elkezdődött (nyomtatványok, borítékok, tértevények, matricák megrendelése, beszerzése) annak érdekében, hogy a matricák kiadását időben el tudjuk kezdeni.

A 2021. évben kiadott és érvényes lakossági várakozási hozzájárulások, gazdálkodói várakozási hozzájárulások, lakossági behajtási-várakozási hozzájárulások, gazdálkodói behajtási-várakozási hozzájárulások, egészségügyi behajtási-várakozási hozzájárulások érvényességi ideje Budapest Főváros Közgyűlésének 30/2010. (VI. 4.) rendeletének megfelelően 2022.01.31. nappal lejártak.

A lakosság tájékoztatása egy, a back office iroda munkatársai által összeállított levélküldeménnyel történt, amely tartalmazott egy tájékoztatót, az új engedély igényléséhez szükséges kérelem nyomtatványt, a hátoldalán egy nyilatkozatot, illetve egy válaszborítékot, amelyben a lakos postai úton díjmentesen visszajuttathatta igénylését. A tájékoztató csomagot 2021.11.29-én azon 6 560 kerületi lakosnak postáztuk, akik a 2021. évben a kiküldés napjáig érvényes várakozási vagy behajtási-várakozási engedéllyel rendelkeztek.

A lakosok az engedély iránti igényüket visszaküldhették postán, elektronikus levélben, illetve személyesen is behozhatták irodánkba, ahol azonnal megkapták a matricájukat.

Az engedélykiadás ideje alatt az ügyfélszolgálaton dolgozó kollégák a napi feladatuk elvégzése mellett csinálták az engedélyek kiadását. A 2021. évben a járványhelyzetre, illetve ezzel összefüggésben az ügyfélszolgálati irodában az egy időben ügyintézésre várakozók létszámának mérséklése érdekében kértük a kerületi lakosokat, hogy a 2022. évre vonatkozó engedélyük kiváltását postai úton vagy elektronikus ügyintézés keretében kezdeményezzék. A back office munkatársak a postán kért engedélyek elkészítését és kiküldését (2 865 db) csinálták, a front office részen dolgozó kollégák pedig azon ügyfeleknek állították ki az engedélyt, akik személyesen keresték fel irodánkat (3 236 db).

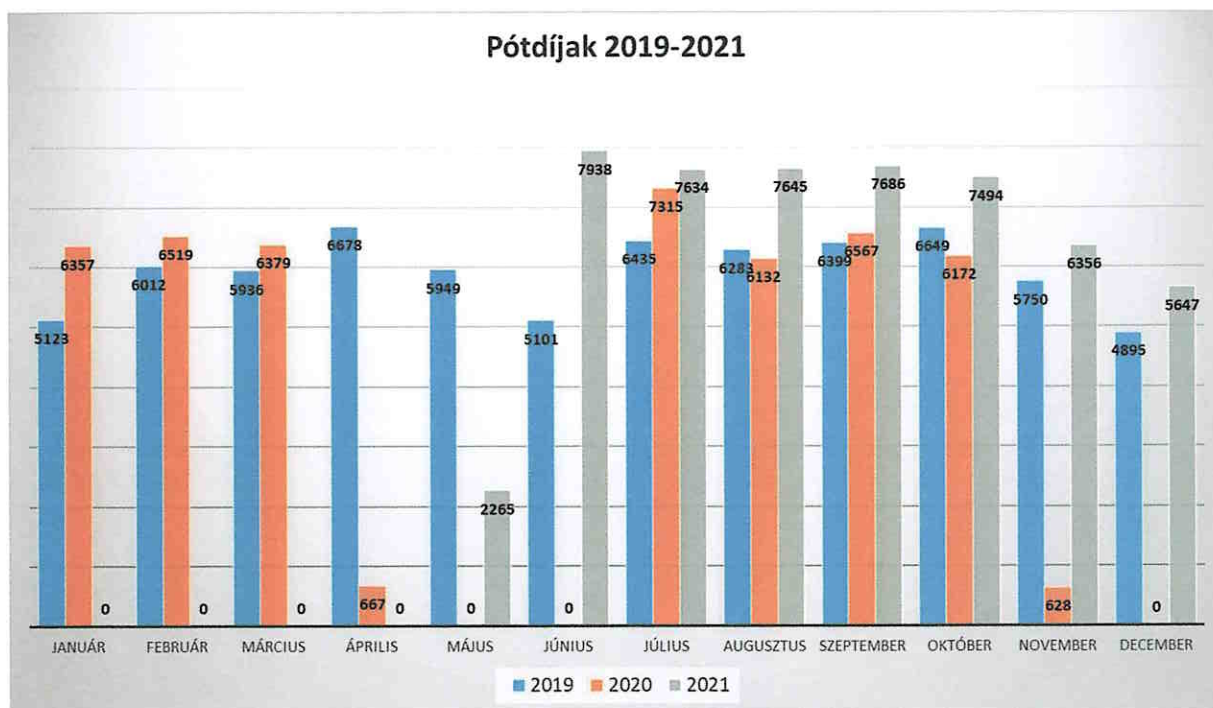
## **Parkolás-ellenőri pótdíjak adminisztrálása**

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet ügyfélszolgálatára font office és back office módokon látja el a parkolás-ellenőri pótdíjakra érkezett panaszok kezelését. Az ügyfélszolgálat tevékenységét a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény, illetve a Budapest főváros közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének egységes kialakításáról, a várakozás díjáról és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló 30/2010. (VI. 4.) Főv. Kgy. rendelet határozza meg.

Magyarország Kormánya a koronavírus járvány elleni védekezés miatt 2020.11.04. napjától 2021.05.25. napjáig díjmentessé tette Magyarország teljes területén a közterületi, közszolgáltatásként nyújtott parkolást, ezáltal az ügyfélszolgálathoz érkezett kérelmek száma is csökkent.

Az ügyfélszolgálat 2021.01.01. és 2021.12.31. közötti időszakban összesen 11 311 db kérelmet bírált el. Leggyakrabban e-mail (5 494 db) formájában, telefonon (3 856 db) és személyesen (1 700 db) nyújtottak be felszólamlást az ügyfelek, de érkezett még postai levélben (261 db) is beadvány. Az ügyfélszolgálatra érkezett megkeresések 59 % került elutasításra (6 672 db) és 41 % elfogadásra (4 639 db).

## Pótdíjak alakulása 2019-2021 között:



A be nem fizetett pótdíjak végrehajtásában, behajtásában eltérés van a külföldi és a magyar forgalmi rendszámú gépjárművek között. A magyar gépjármű üzemeltetők adatait a BM online adatai alapján kérdezzük le és a pótdíjazást követően 60 napon belül törvényi kötelezettségünknek megfelelően kiküldjük a felszólító levelet a gépjármű üzemeltetőjének címére. Amennyiben nem került befizetésre a pótdíjazási esemény, ismét felszólítást küldünk a fizetési hajlandóság megnövelése érdekében.

A magyar rendszámú gépjárművek meg nem fizetett várakozási- és pótdíjtartozásait fizetési meghagyás, illetve bírósági végrehajtó közreműködésével behajtható. Ennek adminisztrálását a jogi iroda munkatársai végzik.

A hatályos törvények alapján a külföldi rendszámú gépjárművek parkolási ügyeiben is a magyar szabályokat kell alkalmazni. Amennyiben egy külföldi rendszámú gépjármű a közterület felügyelet parkoló ellenőre által kiszabott várakozási- és pótdíj összegét határidőig nem teljesíti, úgy a követelést átadjuk külföldi végrehajtáskezelő partnereink részére. Ezen cégek szerződéses kapcsolatban állnak több ország gépjármű nyilvántartási társaságával, akiktől – a fizetési felszólítás kipostázása érdekében – megszerzik az üzemeltetői adatokat.

A külföldi országokat tekintve a legnagyobb mennyiségben a **román** rendszámú gépjárművek parkolási eseményeit adtuk át (1 084 db). Ezen felül 100-nál nagyobb mennyiségben továbbítottuk a **német** (1 054 db), a **szlovák** (605 db), a **lengyel** (265 db), az **ukrán** (255 db), a **cseh** (252 db), az **osztrák** (225 db), a **szerb** (191 db), az **olasz** (167 db) és a **svájci** (127 db) rendszámú gépjárműveket behajtásra.

Országnev	Átadott pótdíj
Románia	1 084 db
Németország	1 054 db
Szlovákia	605 db
Lengyelország	265 db
Ukrajna	255 db
Csehország	252 db
Ausztria	225 db
Szerbia	191 db
Olaszország	167 db
Svájc	127 db
Hollandia	94 db
Nagy Britannia	66 db
Szlovénia	59 db
Horvátország	45 db
Oroszország	35 db
Spanyolország	30 db
Moldávia	27 db
Litvánia	26 db
Svédország	25 db
Dánia	20 db
Franciaország	14 db
Finnország	7 db
Norvégia	6 db
Portugália	3 db

## Közterület-felügyelői intézkedések kezelése

A közterület-felügyelői intézkedések adminisztrációját meghatározó jogszabályok (a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény; a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény; a közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény; az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvény; az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény; a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet) és az ezekhez kapcsolódó kiegészítő rendeletek alapvetően a korábbi évhez képest nem módosultak.

Az ügyfélszolgálaton négy back office munkatárs látja el a közterület-felügyelői intézkedésekhez kapcsolódó adminisztrációt, ahol telefonos tájékoztatás, illetve e-mail, fax,

valamint postán továbbított megkeresések kezelése történik. A felügyelet központi e-mail fiókját is az ügyfélszolgálat kezeli, ahová elsősorban a közterület-felügyelő által foganatosított intézkedésekkel összefüggésben érkeznek megkeresések. A közterület-felügyelet központi e-mail címére 2021.01.01. és 2021.12.31. közötti időszakban kicsivel kevesebb mint 2 000 db (1 939 db) e-mail érkezett, amit az ügyfélszolgálat kezelt és válaszolt meg.

A különböző közterület-felügyelői intézkedés során az ügyfélszolgálatnak az ügy típusa szerint kell eljárni az egyes ügyiratokkal. A gépjárművezető távollétében kiszabott helyszíni bírság esetében ügyfélszolgálatunk tértivevényes felszólító levelet küld a gépjármű üzemtartójának. A 2021. évben összesen 5 307 db ilyen felszólító levelet postázott Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete. A felszólító levél kézhezvételétől számított 30 nap a jogszabályban előírt befizetési határidő.

Amikor a felügyelő eljárást kezdeményez egy jogsértés észlelése során, akkor azt a kézi számítógépen, úgynevezett PDA készüléken keresztül teszi. Az így foganatosított intézkedések fényképfelvételekkel együtt automatikusan átkerülnek az Uniker nevezetű programba, ahol az esemény további adminisztrációja zajlik.

## II. PARKOLÁS-ELLENŐRZÉSI RÉSZLEG

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet parkolás-ellenőrzési részlegének személyi állományát (19-21 fő parkolás-ellenőr lebből 2-2 fő műszakvezető és műszakvezető helyettes/, 4-5 fő területi-ellenőr 1 fő Közterület-felügyelői és parkolás-ellenőrzési részlegvezető irányítja.

Az ágazat a végzett tevékenység szempontjából, 2 fő területre osztható:

- parkolás-ellenőrzés,
- területi-ellenőrzés.

A parkolás üzemeltetési és ellenőrzési részleg 2021. évi főbb statisztikai mutatói, melyek a továbbiakban részletezésre kerülnek, a következők:

	2021
<b>Üzemelő automaták száma (db):</b>	217
<b>Érmegyűjtések száma (db):</b>	4882
<b>NMFR tételszám (db):</b>	1188409
<b>10 000 Ft-os parkolókártyák száma (db):</b>	0
<b>20 000 Ft-os parkolókártyák száma (db):</b>	605
<b>30 000 Ft-os parkolókártyák száma (db):</b>	0
<b>Összes kiadott pótdíj felszólítás száma (db):</b>	52659
<b>Elfogadott panaszok száma (db):</b>	4639

### ÜZEMELTETÉSI ÉS INFORMATIKAI CSOPORT

#### Személyi állomány összetétele, munkarend

A 11 fős parkolás-üzemeltetési csoport tagjai az alábbi munkarendben és létszámban látják el feladataikat:

3 fő operátor (melyből 1 fő érmeszámláló-operátor) két műszakban, a parkolás-ellenőrzés teljes munkaidejét lefedve végez munkát.

Délelőtti műszak: 7:30 – 15:30 óráig,

délutáni műszak: 12:30 – 20:30 óráig.

3 fő hivatali munkarendben dolgozik: üzemeltetési és informatikai csoportvezető, üzemeltetési és informatikai részlegvezető, informatikai referens.

2 fő műszerész a parkolás-ellenőrzés teljes munkaidejét lefedve dolgozik.

Délelőtti műszak: 8.00 – 16.00 óráig,

Délutáni műszak: 12.00 – 20.00 óráig.

A 2 fő érmebegyűjtő egy műszakban látja el feladatait, 7.00 – 15.00 óráig.

Az 1 fő épület gondnok napi 7 órában, 8.00 – 15.00 óráig látja el a rábízott feladatokat.

Az üzemeltetési állomány részére a Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet biztosítja a munkavégzéshez szükséges ruházati és technikai eszközöket, a Ruházati Szabályzatban meghatározott feltételeknek értelmében.

## **Informatika**

Az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény – a továbbiakban: Ibtv. – 2. § (1) k) pontja szerint a felügyelet az Ibtv. hatálya alá tartozó szerv. Ennek értelmében – az Ibtv. 5. § alapján – meg kell valósítania és biztosítania kell egyrészt az elektronikus információs rendszerében kezelt adatok és információk bizalmassága, sértetlensége és rendelkezésre állása, másrészt az elektronikus információs rendszerének és elemeinek sértetlensége és rendelkezésre állása zárt, teljes körű, folytonos és kockázatokkal arányos védelmét. *Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) és az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR)* korlátozza a személyes adatok felhasználásának, kezelésének, tárolásának, továbbításának módját, a hatályos szabályzataink alapján.

A felügyelet honlapját az elmúlt időszakban, folyamatosan bővítettük, frissítettük, valamint a pandémia időszaka alatt az ügyfeleket folyamatosan tájékoztattuk az aktuális információkról.

A felügyelet 2021-ban a veszélyhelyzet ideje alatt biztosította a technikai feltételeket, illetve informatikai eszközöket az otthonról történő munkavégzéshez azokban a munkakörökben, ahol ez megoldható volt.

## **Jegykiadó automaták**

A kerületben telepített jegykiadó automaták száma 217 db.

Az V. kerület területén az 1995-ben gyártott *Schlumberger DG4* típusú jegykiadó automaták üzemelnek. Ezen készülékek magas átlagéletkoruk miatt folyamatos karbantartást, javíttatást igényelnek, de ennek köszönhetően továbbra is üzembiztosan működnek. A géppark üzemeltetése kapcsán 2021. év folyamán megoldatlan műszaki probléma nem merült fel. Valamennyi parkoló automatánkat regisztráltuk és bejelentettük a NAV-nál, az automataberendezés üzemeltetőjének adókötelezettségéről szóló 8/2019. (VI. 27.) PM rendelet alapján.

## **Felszíni férőhelyek**

Míg 2020-ban 5592 db, addig 2021-ben 5467 felszíni férőhely üzemelt a kerületben.

A felszíni várakozóhelyeken túl 457 db kizárólagos használatú várakozóhely, 161 db mozgáskorlátozott férőhely, 215 db központi rakodóhely, 49 db taxi droszt, illetőleg 13 db busz férőhely üzemelt az év folyamán.

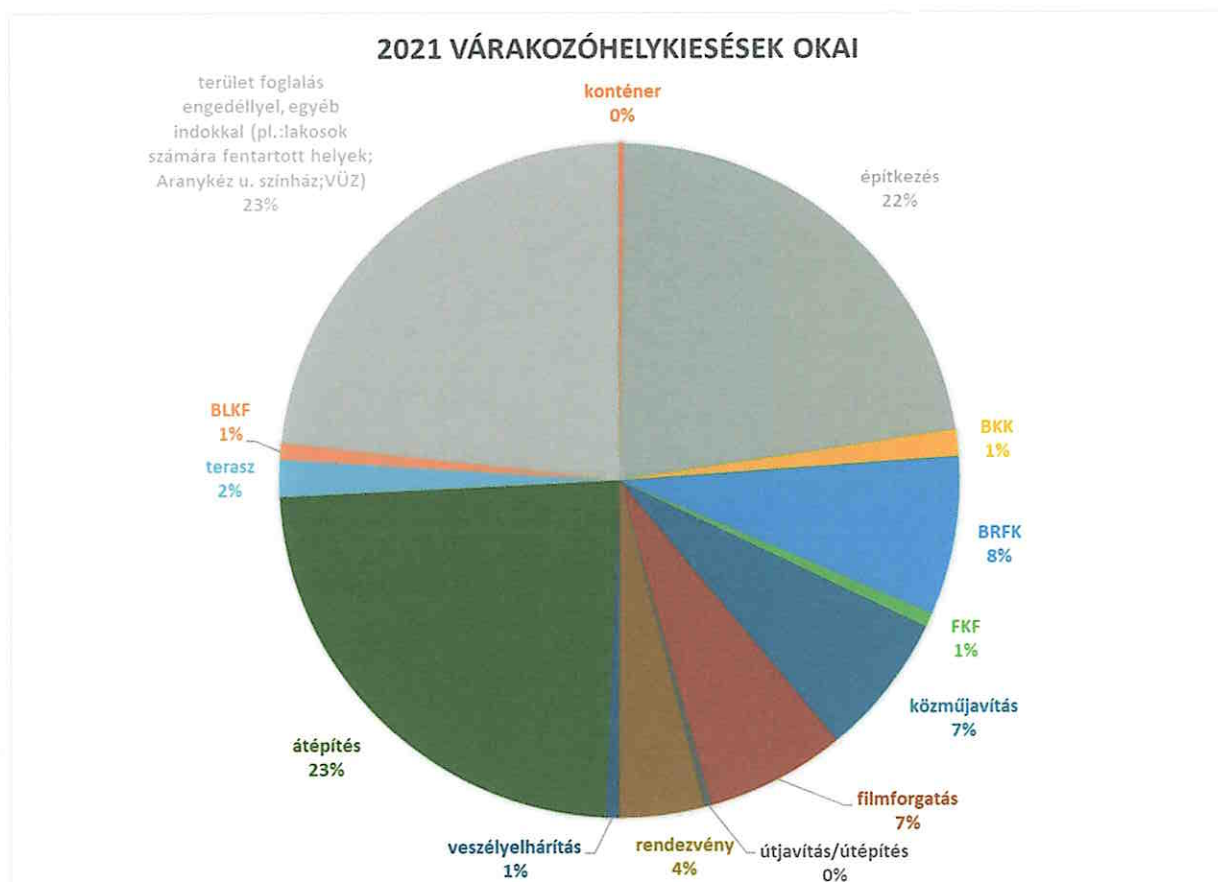
A felszíni, fizetős helyek 87,79%-a kerületi tulajdonú területen, míg 12,21%-a fővárosi tulajdonú területen található.

A közterületi várakozóhelyek számát jelentősen befolyásolják külső okok: építkezések, területfoglalások, filmforgatások és egyéb, ideiglenes helyvesztéssel járó tényezők:

2021-ben 122 990 db várakozóhely esett ki éves szinten, mely napi lebontásban 484 db-ot jelentett. 2021-ben az alábbi táblázat mutatja a várakozóhely kieséssel kapcsolatos adatokat:



2021	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december
konténer	31	1	27	4	3	37	25	12	19	27	28	60
építkezés	1688	2015	1795	2133	2250	2402	2408	2045	2502	2422	1955	1660
BKK	96	100	234	100	100	110	110	105	110	105	135	120
BRFK	345	865	960	412	590	1433	560	447	1026	756	953	284
FKF	60	60	66	60	60	66	66	63	66	63	63	54
közműjavítás	2	24	189	21	31	119	148	390	2507	2489	1034	779
filmforgatás	405	87	228	1238	791	637	893	561	190	881	1318	260
útjavítás/útépítés	18	0	57	0	0	30	2	21	67	73	106	49
rendezvény	6	0	0	0	0	221	82	2595	1149	0	220	300
veszélyelhárítás	29	82	19	7	2	359	111	33	0	21	0	40
átépítés	0	0	0	173	360	2214	3478	3549	3718	3549	4994	4572
terasz	0	0	0	80	320	352	362	378	396	42	38	36
BLKF	0	0	4	79	148	84	41	16	55	128	302	37
terület foglalás engedéllyel, egyéb indokkal (pl.:lakosok számára fentartott helyek; Aranykéz u. színház;VÜZ)	1040	1040	1144	1040	1369	2103	2923	3171	3322	3171	3171	2718
szum:	3720	4274	4723	5347	6024	10167	11209	13386	15127	13727	14317	10969



A fizetős felszíni várakozóhelyek kihasználtsága napszaktól, évszaktól függően változik és utcánként is különbözik, de átlagosan 80-95%-os telítettség a jellemző a kerületben található felszíni férőhelyekre.

## PARKOLÁSI BEVÉTELEK ÉS KIADÁSOK ÖSSZEHASONLÍTÁSA

A közterület-felügyelet által realizált közvetlen parkolási bevételek típus szerint 3 fő csoportra oszthatók:

- jegykiadó automatákból számlált érmebevétele,
- parkoló kártyák értékesítéséből származó bevétel,
- mobilfizetéssel vásárolt parkolójegyek bevétele.



A pandémia miatt 2021.01.01.-2021.05.25.-ig díjmentes volt a parkolás, ezért ez időszak alatt jelentős bevételkiesés volt realizálható.

A parkolási bevételek a pandémiás időszakot leszámítva, az üzemeltetői feladatok Felügyelet által történt átvétele óta folyamatosan növekednek.

Ennek okai:

- hatékonyabb feladatelosztás, munkaszervezés,
- technikai fejlesztések
- létszámnövelés,

- kapubeállók/vitatott státuszú férőhelyek átminősítése normál, fizetős várakozóhelyé,
- ellenőrzési zónák, időbeosztások átszervezése,
- lehetőség esetén a parkolási rend átalakítása,
- behajtás és a fizetési meghagyások kiküldésének hatékonyabbá tétele (több felszólító levél, személyre szabott, telefonon történő egyeztetés).

A parkolási bevételekből minden évben felfestéseket végeztet a Felügyelet. 2019-ben a legjobban kopott parkoló állások, kizárólagos használatú várakozóhelyek, illetve gyalogátkelőhelyek és mozgáskorlátozott piktogramok kerültek felfestésre.

Szintén üzemeltetői feladat a megfelelő kitáblázottság biztosítása, kizárólagos használatú várakozóhelyek üzemeltetése, forgalomtechnikai tervek elkészítése, a jegykiadó automaták üzemeltetése és a jogszabályok módosulása esetén a megfelelő tájékoztatás nyújtása az autósok részére.

## **Mobiltelefonnal fizetett parkolás**

2021-ben a parkolási események 83%-át kezdeményezték mobilkészülekről (előfizetés alapján illetve sms-ben, ad-hoc módon). Ez a szám budapesti és országos viszonylatban is kiemelkedő, az átlagokat jócskán meghaladó.

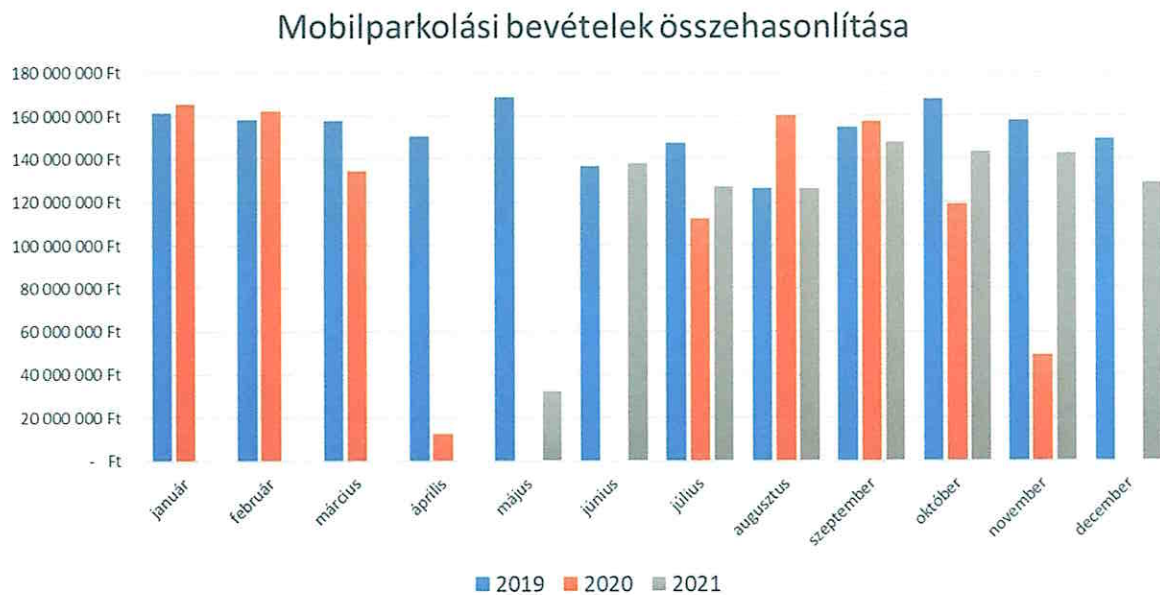
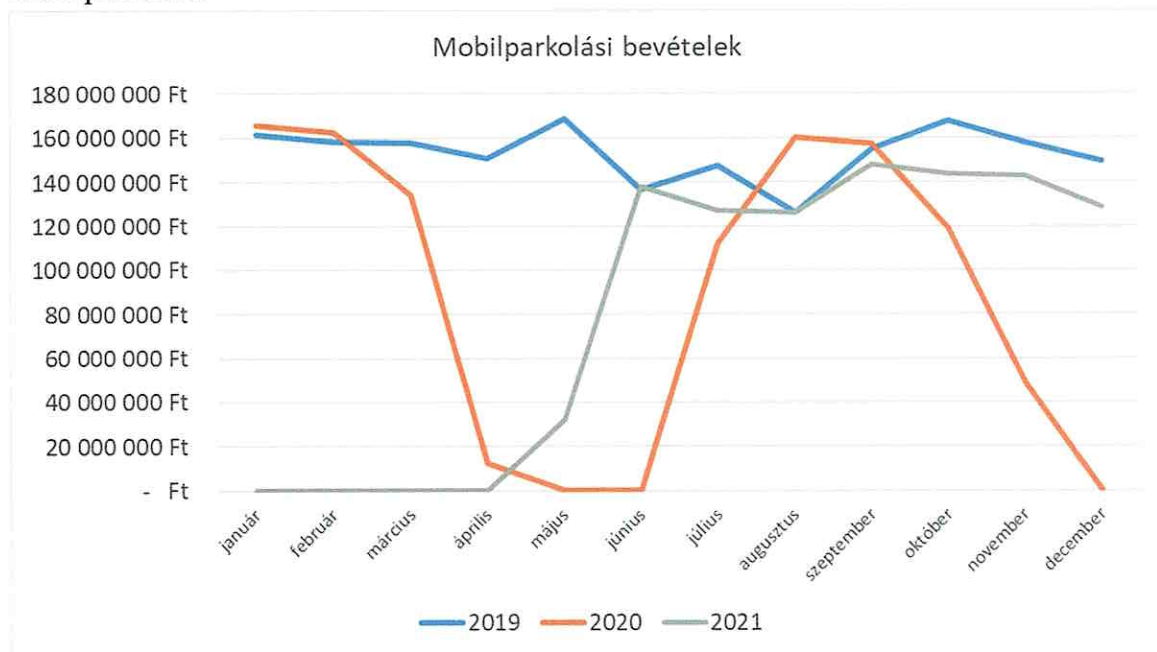
Egyértelmű jelenség, hogy az autósok megfizetik a kényelmi díjat (50-115 Ft/parkolási esemény) és fizetnek mobilon keresztül a parkolásért, mert ebben az esetben a tényleges parkolási idő után kell fizetniük.

2014. július 1-vel alapvetően megváltozott a mobilparkolás rendszere, mivel a Nemzeti Mobilfizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény és annak végrehajtási rendelete a 356/2012. (XII.13.) Korm. rendelet kötelezővé tette azt, hogy meghatározott közszolgáltatások mobil értékesítése a nemzeti mobil fizetési rendszer igénybevétele útján valósuljon meg.

A törvény számos közszolgáltatás mobil értékesítése esetében tette kötelezővé azt, hogy meghatározott közszolgáltatások mobil értékesítése a nemzeti mobil fizetési rendszer igénybevétele útján valósuljon meg. A nemzeti mobil fizetési rendszer (NMFR) működtetését a nemzeti mobil fizetési szervezet végzi, melyet Magyarország Kormánya jelölt ki. A Kormányrendelet a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-t jelölte ki mobil fizetési szervezetként. A Törvény 2. §-a kimondja, hogy a parkolási, szolgáltatás mobil értékesítését az NMFR igénybevétele útján kell megvalósítani.

A közszolgáltatások szolgáltatói és a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. kötelező módon egymással szerződést kötöttek a mobil értékesítési szolgáltatás biztosítására. 2014. július 1-től tehát

kizárólag a Nemzeti Mobilfizetési Zrt-én (és viszonteladóin) keresztül kezdeményezhető mobilparkolás.



Az NMFR rendszer használata kapcsán a parkolás üzemeltetők részéről fizetendő továbbértékesítési díj várakozási közszolgáltatás értékesítése esetén 10%. Ezen 10%-os díj okán 2021-ben 67 485 962Ft került levonásra a mobiltelefonos jegyértékesítésből származó bevételekből.

## Bevételek alakulása 2021-ben

Teljes bevétel: bruttó 2 097 014 831Ft

Teljes kiadás: 1 705 917 343 Ft

Pénzügyi eredmény: 391 097 488Ft

## Kizárólagos használatú várakozóhelyek

A 30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendelet 36. §-a lehetőséget biztosít arra, hogy külön jogszabályban meghatározott szervek épületeinél, legfeljebb azok homlokzatának hosszában, kizárólagos használatú várakozóhelyek kerüljenek kijelölésre, kérelem alapján., míg a 20/1984. Km. rendelet 35/8 pontja meghatározza azon szerveket, melyek kizárólagos várakozóhelyek használatára vonatkozó kérelemmel fordulhatnak az illetékes önkormányzatok felé.

*„A várakozási tilalom hatálya alól felmentett járművek meghatározott körét feltüntető kiegészítő tábla a köztisztviselők jogállásáról szóló 1992. évi XXIII. törvény, valamint a kormánytisztviselők jogállásáról szóló 2010. évi LVIII. törvény hatálya alá tartozó szervek első számú vezetői által használt székházainál, az igazságügyi szervek (bírószékek, ügyészségek), a Magyar Honvédség, a rendvédelmi szervek (rendőrség, hivatásos katasztrófavédelmi szervek, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, büntetés-végrehajtási szervezet, hivatásos tűzoltóság) országos, továbbá területi vagy helyi szervei, a diplomáciai testületek, valamint a humán egészségügyi feladatokat ellátó szervezetek (kórházak, orvosi rendelőintézetek, mentőállomások, elsősegélynyújtó helyek) épületeinél, azok homlokzatának hosszában helyezhető el e szervek járműveinek a várakozási tilalom hatálya alóli mentesítése érdekében.”*

Fentiek miatt az V. kerület területén 2021. folyamán 457 db kizárólagos használatú várakozóhelyet üzemeltetett a Felügyelet.

## Okosparkolás

A Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet megrendelésére készült alkalmazás parkolóhely szintű foglaltsági információt nyújt felhasználóinak - első körben az V. kerületi utcai parkoló helyekről. A foglaltsági információk révén az autósoknak lehetősége van gyorsabban megtalálni az éppen szabad helyeket, rengeteg időt és üzemanyagot megspórolva maguknak. A felesleges autózás elkerülésével pedig kevésbé terhelik a környezetüket, csökken a dugók kialakulásának valószínűsége.

Az alkalmazásban lehetőség van külön keresni parkolóhely típusokra: mozgássérülteknek fenntartott, elektromos töltésre szolgáló parkolóhelyekre, vagy rakodóhelyekre. Az alkalmazás létrejöttének köszönhető, hogy az önkormányzat azt a célkitűzést követte, hogy a kerület parkolási díjból származó bevételének egy részét fejlesztésbe forgassa vissza, amelynek előnyeit mind a kerületben élők, mind a budapesti autósok egyaránt élvezhetik. Az ingyenes applikáció segítségével jelentősen visszaesett a parkolóhely-kereséssel töltött idő az V. kerületben, hiszen célirányosan megtalálható a legközelebbi szabad férőhely. A rendszer

alapja a parkolóhelyekre telepített szenzorhálózat, amely valós időben jelzi a férőhelyek foglaltságát, megjelenítve azt egy felhasználói felületen.

2021. év végére gyakorlatilag az összes publikus parkolóhelyre, rakodóhelyre, mozgássérült helyre, elektromos töltőhelyre megtörtént a szenzorok telepítése, kivéve a tartósan építési területnek számító helyeket. Ezzel a rendszer a teljes területben elérhetővé vált. Év végéig az applikációt több, mint harmincötezen töltötték le. Három helyszínen olyan utcai kijelzőket helyeztünk ki amelyek a környék hosszú egyirányú és zsákutcáinak szabad helyeit mutatják meg valós időben. Így a rendszert azok is tudják használni, akiknek nincs okos telefonjuk, vagy nem töltötték le az alkalmazást. 2022-ben ilyen utcai kijelző telepítése is tervezzük.

## **PARKOLÁS-ELLENŐRZÉS**

A parkolás-ellenőrzés a pandémiás helyzetre tekintettel a Kormány döntése alapján 2020. november 4-étől 2021. május 24-ig szünetelt.

Ezen időszakban az ellenőrök különböző – főleg szociális jellegű (az V. ker. Önkormányzatától érkező kérések alapján pl. időseknek étel- és csomagkiszállítás, parkórzés, járőrszolgálat) feladatokat végeztek.

### **Személyi állomány, munkarend**

A 17-21 fős parkolás-ellenőr állomány két műszakban, két fő műszakvezető és két fő műszakvezető-helyettes irányításával látja el feladatait:

Délelőtti műszak: 7.30 – 15.30 óráig, 7-9 fő parkolás-ellenőr, 1 fő műszakvezető-helyettes és 1 fő műszakvezető részvételével.

Szünetek: 10.20 – 10.50, illetve 13.00 – 13.30.

Délutáni műszak: 12.30 – 20.30 óráig, 7-9 fő parkolás-ellenőr, 1 fő műszakvezető-helyettes és 1 fő műszakvezető részvételével.

Szünetek: 14.20 – 14.50, illetve 17.00 – 17.30.

A vizsgált időszakban, a rendkívüli téli, illetőleg nyári időjáráshoz alkalmazkodva a szünetidők szükség esetén 15-15 perccel megnövelésre kerültek.

### **Pótdíjak**

2021. évben 52665 db pótdíj, míg 2020-ban 46736 db pótdíj került kiállításra. Ez az érték 113%-a az előző évi kiállított pótdíjak számának.

## **Atrocitások, rendkívüli események**

Az atrocitások száma a korábbi évekhez mérten jelentősen nem változott. Továbbra is jellemzően verbális agresszió éri a parkolás-ellenőröket munkavégzésük során.

A kerületben működő üzletek tulajdonosai és a kerületbe érkező egyéb autósok is megtapasztalták, hogy a parkolás-ellenőröket nem lehet megvesztegetni, a területi-ellenőrzés hatékonyan működött.

## **TERÜLETI-ELLENŐRZÉS**

### **Személyi állomány, munkarend**

Az 4-5 fős terület-ellenőri állomány két műszakban (2-3 fő, illetve 2-2 fő részvételével) látja el feladatait a parkolás-ellenőri állomány munkaidejéhez teljes mértékben igazodva.

Délelőtti műszak: 7.30 – 15.30 óráig, 2-3 fő területi-ellenőr részvételével.

Szünetek: 10.20 – 10.50, illetve 13.00 – 13.30.

Délutáni műszak: 12.30 – 20.30 óráig, 2 fő területi-ellenőr részvételével.

Szünetek: 14.20 – 14.50, illetve 17.00 – 17.30.

### **Területi-ellenőri feladatok:**

Parkolás-ellenőrzéssel kapcsolatosan:

- a parkolás-ellenőrök napi munkájának szervezése, koordinálása,
- a napi területbeosztások elkészítése,
- a parkolás-ellenőrök munkájának ellenőrzése egyidejű előszűrő, támogató feladatellátással,
- a parkolás-ellenőrök munkájának ellenőrzése utóellenőrzés formájában,
- a területbejárásuk nyomon követése, utcai feladatellátásuk és kommunikációjuk figyelemmel kísérése,
- konkrét feladatok végrehajtásának ellenőrzése, támogatása: ellenőrzési, pótdíjazási, egyéb (pl. szórólapozás),
- közvetlen, vagy telefonon történő megkeresésük esetén az adott helyzetben döntés, tájékoztatás irányukba,
- az általuk észlelt, a további parkolás-ellenőrzési szempontból releváns információk összegyűjtése (pl. lezárások, helykiesések),

- az üzletbe, illetve a saját területüktől eltérő más területen az illemhelyiségek igénybevételenek engedélyezése,
- extrém időjárási körülmények esetén a ki-és bevonulások ellenőrzése,
- az egyes ellenőrzési körök esetében a ki-és bevonulások kontrollja,
- egyéni kérések, problémák megoldása, illetve továbbítása a vezetők felé,
- területen történő esetleges atrocitások esetén a helyszínen azonnali személyes segítség nyújtása
- a parkolás-ellenőrök munkáját érintő teljes adminisztráció (pl. műszakcsere kérelmek, csúsztatási kérelmek, szabadság igénylések, külön jelentések, visszairások elkészíttetése, nyilvántartása és kezelése),
- az ehhez szükséges nyomtatványok elkészítése, rendelkezésre bocsátása,
- a parkolás-ellenőri állomány esetében - indokolt esetben - a szekrények, táskák, ruházat, készpénz, birtokban tartható dolgok és alkoholszondás ellenőrzés, jegyzőkönyvezés, nyilvántartás, vezetői tájékoztatás,
- a napi-, a műszakkezdő- és záró jelentések elkészítése,
- a lezárások napi listájának kezelése, nyilvántartása,
- a külön intézkedést igénylő helyzetek kezelése (hamisított engedélyek, notórius visszaélésekkel érintett gépjárművek nyilvántartása, új közlekedési szituációk, ellenőrzési helyek állománnyal való megismertetése),
- a kerület teljes területét tartalmazó részletes kimutatást (utca, házszám szinten várakozó helyek számára állapotára, a területek nagyságára vonatkozó,) komplex táblázathoz szükséges folyamatos adatszolgáltatás, az esetlegesen szükséges mérések elvégzése,
- az egyes területi ellenőrök általi reszortfeladatok ellátása folyamatos frissítéssel (kizárólagos várakozóhelyek nyilvántartása, rakodóterületek nyilvántartása, zónatáblák nyilvántartása, mozgáskorlátozott helyek nyilvántartása),
- az állományra vonatkozó írásos jelzések megtétele, vezetőknek címzett belső jelentések elkészítése,
- a parkolás-ellenőri hibák, hiányosságok jelzése a részlegvezető felé,
- a parkolás-ellenőrök elméleti és gyakorlati tudásszintjének folyamatos figyelemmel kísérése, a jogszabály változásokkal, illetve új ismeretekkel kapcsolatos tesztek elkészítése, megíratása,
- jogsértések észlelése esetén azok megszakítása, a további intézkedések kezdeményezése, megelőzése,
- állami, vagy önkormányzati vagyont érintő károkozások megelőzése, felderítése,
- kapcsolattartás és egyeztetés a parkolás-üzemeltetési tevékenységet érintő feladatokat végző társszervek képviselőivel (útkarbantartással, javítással, festéssel, táblázással, engedélyezési feladatok ellátásával foglalkozó cégek),
- ad hoc vezetői kérések teljesítése (pl. mérések, lehetséges további kizárólagos helyek kialakítása).



### III. A FELÜGYELET MŰKÖDÉSÉT BIZTOSÍTÓ PÉNZÜGYI ÉS TECHNIKAI FELTÉTELEK

#### Pénzügyi előirányzatok és azok teljesítése

Jelen beszámoló által vizsgált időszakban, Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a 20/2009. (II.12.) B-L.Ö. határozata értelmében önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv volt.

A Felügyelet részére meghatározott 2021. évi előirányzatokat a 30./2020. (XII.15.) B-L.Ö. rendelet az Önkormányzat 2021. évi költségvetéséről – tartalmazza.

A Felügyelet gazdálkodására vonatkozó részletes adatok megtalálhatóak a 2021. évi zárszámadásról és pénzmaradvány jóváhagyásáról szóló önkormányzati rendeletben. Az intézmény éves pénzügyi beszámolóját a felügyeleti szerv jóváhagyta.

Belváros-Lipótváros Önkormányzat Képviselő Testülete a fenti rendeletében 1.803,1 millió Ft-ot biztosított a Felügyelet kiadásaira, ebből 661,1 millió Ft-ot személyi juttatásokra illetve munkaadókat terhelő járulékokra, 1.120 millió Ft-ot dologi kiadásokra, 22 millió Ft-ot pedig felhalmozási kiadásokra.

Év közben sor került költségvetési előirányzat módosításra, melyet a személyi juttatás előirányzaton az elvont jutalomkeret újra tervezése a dologi kiadásoknál pedig az előző évi maradvány okozott. A tervezett és módosított előirányzatok a következőképpen alakultak:

Főbb kiadási előirányzatok ezer Ft-ban			
Előirányzat	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Forgalom (teljesítés)
Felhalmozási kiadások	22 000	23 500	20 583
Személyi juttatások járulékkal	661 103	794 286	638 530
Dologi kiadások összesen	1 120 000	1 180 451	1 096 394
<b>Költségvetési kiadások összesen</b>	<b>1 803 103</b>	<b>1 998 237</b>	<b>1 755 507</b>

Intézményünk költségvetési bevételi előirányzatai a következőképpen alakultak:

Főbb bevételi előirányzatok ezer Ft-ban			
Előirányzat	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Forgalom (teljesítés)
Készlet értékesítés	0	0	2 042
Szolgáltatások ellenértéke (OGY Hivatala)	600 000	600 000	14 555
Közvetített szolgáltatások ellenértéke	0	0	513 005
Kiszámlázott ÁFA	163 000	163 000	120 623
Egyéb működési bevételek (kerékbilincs, kamat, kártérítés)	35 000	35 000	32 943
<b>Intézményi működési bevételek</b>	<b>798 000</b>	<b>798 000</b>	<b>683 168</b>
Finanszírozási bevételek	1 005 103	1 200 237	1 136 680
<b>Költségvetési bevételek összesen</b>	<b>1 803 103</b>	<b>1 998 237</b>	<b>1 819 848</b>

Budapest, 2022. június 20.


  
 Molnár Gergely
   
 igazgató