

Beszámoló

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet éves munkájáról

(2020. január 1. – 2020. december 31.)



Molnár Gergely

igazgató

Tartalomjegyzék

Bevezetés (hatáskör, illetékesség)	2. old.
I. Közterület-felügyeleti csoport	4. old.
Közterület-felügyelői intézkedések.....	7. old.
Kerékbilincselési feladatok	9. old.
Kerületőrség.....	10. old.
Főügyelet, 24 órás diszpécsterszolgálat működése.....	11. old.
Kossuth tér	12. old.
Ügyfélszolgálati tevékenység.....	16. old.
II. Parkolási csoport.....	22. old.
Parkolás-üzemeltetés.....	22. old.
Parkolási bevételek és kiadások összehasonlítása (Összesítő táblázatok).....	28. old.
Parkolás-ellenőrzés	31. old.
Területi ellenőrzés	33. old.
III. Pénzügyi és technikai feltételek	37. old

Beszámoló

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet éves munkájáról (2020. január 1. – 2020. december 31.)

Bevezetés

Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerület Önkormányzata a 29/2007. (IX.19.) rendeletével (507/2007. (IX.19.) B-L. Ö. h.) hozta létre Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletét, 2007. november 1-i hatállyal. A 29/2007. (IX.19.) B-L.Ö. önkormányzati rendelet értelmében a Felügyelet Belváros-Lipótváros Önkormányzata Polgármesteri Hivatal Közterület-felügyeleti Osztályaként alakult meg, mely szervezeti felépítést a hivatali SZMSZ módosítása keretében fogadta el a képviselőtestület.

Belváros-Lipótváros Önkormányzata a 18/2009. (II.12.) B-L.Ö. határozatával döntött úgy, hogy a Felügyelet szervezetét kiemeli a hivatali struktúra keretei közül, és részben önálló költségvetési szervvé alakítja, 2009. március 1-i hatállyal. Ez a szervezeti forma az önállóan működő, de csak részben önállóan gazdálkodó közhatalmi költségvetési szerv struktúráját jelentette, melynek alapján az intézmény szakmai önállósága teljes mértékben biztosított volt, de a pénzügyi-gazdálkodási és személyügyekkel kapcsolatos feladatait továbbra is a Polgármesteri Hivatal illetékes osztályai látták el. Az átminősítés során a képviselő-testület elfogadta a Felügyelet Alapító Okiratát is. 2010. áprilisában a Felügyelet önállóan működő és önállóan gazdálkodó költségvetési szervvé vált.

A Közterület-felügyelet feladatainak folyamatos bővülésének köszönhetően az utolsó szervezeti átalakítására 2013. októberében került sor, amikor Belváros-Lipótváros Képviselő-testülete a 322/2013. (X.10.) illetve 323/2013. (X.10.) B-L.Ö. határozatával úgy döntött, hogy a kerület területén érvényes lakossági behajtási- várakozási hozzájárulásokat, valamint az egészségügyi, gazdálkodói engedélyek kiadásának feladatát a Közterület-felügyeletre bízta. A tevékenység ellátásához szükség volt a 31/2008. (XI.19.) Önk. rendelet módosítására, amelyben az engedélykiadásra vonatkozó feladatokat az Önkormányzat Polgármesteri Hivatalától a Közterület-felügyelet feladatkörébe utalta.

A Közterület-felügyelet eddigi legnagyobb feladatának tekinthető a 2013. január 1. napjától végzett parkolás-üzemeltetési feladatok ellátása.

Hatáskör, illetékesség

A Közterület-felügyelet – a továbbiakban Felügyelet - illetékességi területe alapvetően az V. kerületi Önkormányzat tulajdonában levő közterületekre vonatkozik, felügyeleti feladatok

tekintetében – megállapodás alapján - egyes fővárosi területekre is kiterjed, parkolás-üzemeltetés, ellenőrzés tekintetében a helyi tulajdonú területeken kívül az összes fővárosi területet érinti.

A Felügyelet hatáskörét a képviselő-testület által elfogadott alapító okirat tartalmazza.

A Felügyelet tevékenységét mára több jogszabály határozza meg, attól függően, hogy azok klasszikus közterület-felügyeleti, avagy parkolás ellenőrzési, üzemeltetési feladatok ellátását jelentik.

A Felügyeleti feladatok tekintetében továbbra is fontos szerepe van a Közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII., 1988. évi I., valamint a 2012. évi CXX. törvényeknek, a parkolás üzemeltetés- ellenőrzés területén pedig a 30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendeletnek, amely a főváros területén való járművel várakozás rendjének keretszabályait határozza meg.

Az évek során gyarapodó feladatoknak köszönhetően mára a Felügyelet kiemelt feladatai közé tartozik:

- ☉ a közterületek jogszerű használatának, a közterületen folytatott engedélyhez, illetve útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenység szabályszerűségének ellenőrzése,
- ☉ a közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó jogszabály által tiltott tevékenység megelőzése, megakadályozása, megszakítása, megszüntetése, illetve szankcionálása,
- ☉ közreműködés a közterület, az épített és természeti környezet védelmében,
- ☉ közreműködés a közrend, közbiztonság védelmében,
- ☉ közreműködés az önkormányzati vagyon védelmében,
- ☉ közreműködés a köztisztaságra vonatkozó jogszabályok végrehajtásának ellenőrzésében,
- ☉ közreműködés az állat-egészségügyi és eb rendészeti feladatok ellátásában,
- ☉ kerékbilincselési feladatok elvégzése,
- ☉ süllyedő oszlopok kezelése, üzemeltetése,
- ☉ az illetékességi területén a közterületi parkolások ellenőrzése.
- ☉ várakozási övezetek üzemeltetésének biztosítása, várakozási díj, várakozási díjkülönbözet és pótdíj beszedése, a pótdíjtartozások behajtásának kezelése a felszólító levelek kiküldésétől az ügyvédi behajtásra történő átadásig.
- ☉ kizárólagos használatú várakozóhelyek üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátása,
- ☉ a védett övezetbe szóló lakossági behajtási, lakossági behajtási-várakozási, gazdálkodói behajtási-várakozási valamint egészségügyi behajtási-várakozási illetve egyéb hozzájárulások kiadása,
- ☉ a várakozási zónákba szóló lakossági várakozási, gazdálkodói várakozási és egészségügyi várakozási hozzájárulások kiadása.

I. KÖZTERÜLET-FELÜGYELETI CSOPORT

A Felügyelet tevékenységét meghatározó 1999. évi LXIII. törvényben lényeges változás nem volt az elmúlt években. Az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről szóló 2012. évi CXX. törvény szintén fontos keretszabályokat szolgáltat a felügyelői munka ellátásához.

A felügyeleti tevékenységet közvetve befolyásoló egy jogszabályváltozás történt a 2017. évi CLXXIX. törvény „a közigazgatási szabályszegések szankcióinak átmeneti szabályairól, valamint a közigazgatási eljárásjog reformjával összefüggésben egyes törvények módosításáról és egyes jogszabályok hatályon kívül helyezéséről” hatályba lépésével.

Létszámadatok

2020. január - 2020. december közötti időszakban a közterület-felügyelői állomány létszáma az első félév folyamán 14-19 fő között, a második félév folyamán 14-17 fő között mozgott. 2020. december 31. nappal bezárólag Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeleténél a közterület-felügyelői létszám 17 fő volt.

Folyamatos hirdetések ellenére sokkal kevesebb munkavállaló jelentkezik közterület-felügyelőnek. A korábbi évekhez képest jelentősen megváltozott a felügyelői munkakörbe jelentkezők száma, minősége, munkához való hozzáállása, elkötelezettsége. A felügyelői létszám növelése érdekében Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a 2020. évben is lehetőséget biztosított középfokú végzettségű, de közterület-felügyelői szakképesítéssel nem rendelkező munkavállalóknak is közterület-felügyelői munkakörben való elhelyezkedéséhez tanulmányi szerződés keretében. A 2020. évben 4 munkavállaló került felvételre, akik mind sikeresen letették a közterület-felügyelői szakképesítő vizsgát.

Szolgálatellátás

2020. évben a közterület-felügyelők a következő szolgálati rend szerint végezték tevékenységüket:

- posztos és járőrszolgálat: délelőtti és délutáni váltásban, osztott munkarendben a nap teljes részét lefedve, reggel 07.30-tól egészen 22.00 óráig biztosítottunk felügyelőt (délelőtti műszak: 07.30-16.00; délutáni szolgálat: 14.00-22.00 között) a Kossuth Lajos téren, mint kiemelt nemzeti emlékhelyen. További rögzített mozgóór jellegű szolgálatellátás volt a turisztikailag kiemelt Váci utca - Vörösmarty tér szakaszon, illetőleg kiemelt időszakok alatt a Szent István tér - Zrínyi utca tengelyen.
- kerékbilincselő szolgálat: 12 órás munkarendben, a hét minden napján 08.00-20.00 óra között 1-3 járőrpárral.
- éjszakai szolgálat: 2015. április 01. naptól kezdődően bevezetésre került a felügyeletnél az éjszakai szolgálatellátás, amely a hét minden napjára vonatkozik 21:00-05:00 óra közötti időintervallumban. Ez a vírushelyzet hozta körülmények miatt időszakonként szüneteltetésre került.
- Általánostól eltérő munkarend: ez a munkarend a 2020 első félévéig használt eltérő szolgálatot hivatott kiváltani. Az ebbe a szolgálatba beosztott felügyelő előre elkészített beosztás alapján látja el a feladatát, amely egy hónapra vonatkozó időintervallumban a következőt jelenti: a felügyelő a hét minden napján és minden napszakban 8 órában járőrként tevékenykedik, egyenlőtlen munkaidőbeosztással, folyamatos műszakban, mely munkarend biztosítja a folyamatos szolgálatellátást a kerületben.
- hétvégi szolgálatellátás: általánosságban 8, valamint 12 órás munkarendben látták el a felügyelők a feladatokat. A munkarend és a létszám kialakításánál figyelemmel kell lenni a bejelentések, szabálysértések előfordulási arányára, illetve a kiemelt figyelmet érdemlő nyári időszakra is (ez alól kivételt képeznek az ünnepnapok).

A koronavírus járvány miatti veszélyhelyzet alatt az éjszakai kijárási korlátozások miatt az éjszakai szolgálat ideiglenesen felfüggesztésre került.

A belvárosi lakosok és felügyelők viszonya

A belvárosi polgárok továbbra is igen érzékenyek a közterületek rendje, valamint a parkolási rend és a köztisztasági kérdések vonatkozásában. Az ügyfelek továbbra is személyesen, telefonon, vagy akár levélben (e-mail) is bejelentést tehetnek a közterületet érintő jogsértésekkel, a lakókörnyezetet zavaró tényezőkkel kapcsolatban. Ügyfélszolgálatunk, ügyeletünk figyel arra, hogy a betelefonáló ügyfelek elégedetten, a kívánt információ

birtokában tegyék le a telefont, még akkor is, ha az adott problémában a közterület-felügyelet illetékességgel nem rendelkezik.

Tapasztalatunk az, hogy a „visszatérő szabálysértők” túlnyomó többsége nem kerületi lakos, hanem az ideiglenesen a kerületünkben munkát végző építőipari, vagy szolgáltató szektorban (vendéglátás) dolgozó munkavállaló.

Közterület-felügyelők munkája

A járőr feladatokat ellátó felügyelők többnyire három műszakban végezték feladataikat, 07.30-05.00 óráig volt közterület-felügyelő a kerület valamely közterületén, illetve hétvégén és éjszakai szolgálat keretében is történt munkavégzés. Az éjszakai szolgálat ellátását a vírushelyzet nagy mértékben befolyásolta.

Az elmúlt évekhez hasonlóan a posztos szolgálat is betöltésre került, melynek keretében két műszakban a Kossuth-téren (kiemelt nemzeti emlékhely) és a Váci utca teljes szakaszán, kiemelt tekintettel az északi részre és a Vörösmarty térre, valamint időszakosan a Szent István téren és annak környékén láttak el állandó szolgálatot a felügyelők, amely területeken folyamatos járőrözést is végeztek.

Éjszakai szolgálatellátás

2015. április 1-től kezdődően bevezetésre került a Felügyeletnél az éjszakai szolgálatellátás, amely a hét minden napján 21:00-05:00 óra közötti időintervallumban történik. A közterület-felügyelők előre elkészített szolgálatvezénylés alapján látják el a heti szolgálatot. Az éjszakai szolgálat bevezetésével Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete gyakorlatilag az év 365 napján a nap 24 órájában van jelen a közterületen.

Az éjszakai szolgálat keretében az V. kerület közigazgatási területein tapasztalt közterületi állapotok ellenőrzésére, jogsértések megelőzésére, visszaszorítására a kisebb fokú közlekedési szabálysértésekre, a szabálysértési törvénybe, illetve helyi rendeletekbe ütköző jogsértésekre koncentrálnak a felügyelők.

A helyi rendeletek tekintetében főként:

- a vendéglátó üzletek teraszai 24.00 óra és 06.00 óra között nem tarthatnak nyitva,
- közterület-használati engedéllyel nem rendelkező vagy engedélytől eltérő területhasználat (22/2018. (XII.19.)),
- közterületen történő alkoholfogyasztás (24/2000. VII.05.),
- csendháborítás (Sztv. 195. §),
- köztisztasági szabálysértés (196. §),
- 3/2019 (II.01.) B-L.Ö. egyéb jogsértések.

A vírushelyzet időszakosan ezeket a jogsértéseket befolyásolta, hiszen a kijárási korlátozás és

tilalom alatt az éjszakai szolgálatellátás szakaszosan megszüntetésre került.

A közterület-felügyelők a jogsértések észlelése esetén 5.000 Ft - 50.000 Ft-ig terjedő közigazgatási bírságot állapíthatnak meg, vagy közigazgatási eljárást/szabálysértési eljárást kezdeményezhetnek.

KÖZTERÜLET-FELÜGYELŐI INTÉZKEDÉSEK

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet felügyelői a **2020. évben összesen 22 920 darab intézkedést** kezdeményeztek az alábbiak szerint:

Közlekedési szabálysértések miatt: 19.984 db intézkedés történt

Ebből:

- *közigazgatási szabályszegés miatti helyszíni bírság – 96 db (2.880.000 ft)*
- *közigazgatási szabályszegés miatti távollétében kihelyezett bírság – 6.301 db (189.030.000 ft)*
- *közigazgatási szabályszegés miatti történt feljelentés – 284 db*
- *közigazgatási szabályszegés miatti történt figyelmeztetés – 236 db*
- *közlekedési szabálysértés miatti feljelentés – 12.018 db*
- *közlekedési szabálysértés miatti figyelmeztetés – 1.049 db*

Önkormányzati rendeletekkel kapcsolatos szabálytalanságok miatt: 603 db intézkedés történt

Ebből:

- *önkormányzati rendeletek megszegése miatti helyszíni bírságok – 73 db (1.940.000 ft)*
- *önkormányzati rendeletek megszegése miatti feljelentések – 517 db*
- *önkormányzati rendeletek megszegése miatti figyelmeztetések – 13 db*

Kerékbilincseléssel kapcsolatos intézkedések miatt: 2.333 db intézkedés történt

Egyéb közterület-felügyelői intézkedések

A közterület-felügyelők az elmúlt évben is részt vettek olyan járőr feladatokban, esetleg szervezett akciókban, amelyek a szokványos felügyelői intézkedésektől némiképp eltérnek az ellenőrzés jellege, jogszabályok mélyrehatóbb ismerete, az intézkedés kivitelezése tekintetében. Ebbe a körbe tartozik az V. kerületi Rendőrkapitányság részvételével végrehajtott közös szolgálatellátás, mely csütörtökön-pénteken 10:00-16:00 között és

pénteken-szombaton 22:00-04:00 között került végrehajtásra.

Váci utcai akciók

A Váci utca évek óta az egyik legnagyobb problémával bíró közterület a Felügyelet számára. Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy főként a turista időszakban jelentősen emelkedik a szabálysértések száma, ez a Covid-19 miatt soha nem látott mértékben esett vissza 2020-ban.

Alkohol árusítás, illetve alkohol fogyasztás, valamint az üzletek éjszakai nyitvatartási rendjének ellenőrzése

A koronavírus járvány miatt a turisták elmaradása és az üzletek kötelező zárva tartása miatt a korábbi szabálysértések gyakorlatilag megszűntek.

Hajléktalanok köztisztasági ellenőrzése

Felméréseink alapján, Budapest V. kerületének általunk ellenőrzött területein nagyságrendileg 30-40 fő között mozog az életvitelszerűen itt tartózkodó hajléktalan személyek száma.

A lakossági panaszok gyakorisága miatt, valamint az egyéni felügyelői jelzések alapján indokoltá vált, hogy köztisztasági akciók keretében naponta ellenőrizzük őket, szükség esetén segítséget nyújtottunk részükre, az időjárási viszonyok alakulására tekintettel figyeltük állapotukat.

2020-ban is számtalan lakossági bejelentés érkezett a hajléktalan személyekkel kapcsolatban, valamint az általuk hátrahagyott állapotok miatt. Ezekben az esetekben a Városüzemeltető Kft. munkatársaival együttműködve kerestük fel a helyszínt. Indokolt esetben a közterület-felügyelők intézkedést kezdeményeztek, a Városüzemeltető Kft. munkatársai pedig elszállították a helyszínen talált dolgokat, valamint fertőtlenítő takarítást végeztek.

Közreműködés önkormányzati, illetve egyéb szervek rendezvényeinek biztosításában:

A Felügyelet az Önkormányzat intézményeként számos rendezvényen vett részt 2020-ban, és közreműködött a kerületet érintő változások, felújítások kommunikációjában, biztosításában. A feladatok ellátásában a korábbi évekhez hasonlóan ismét nagy feladatot vállalt a kerületi állomány, akik elrendelés alapján akár hetekig tartó ellenőrzési és posztos munkát is elláttak.

- Szociális rendezvényeken való támogató jellegű részvétel (burgonya, alma, virág és

fenyőfa osztás): itt elsősorban a kerületőrség munkatársai láttak el posztos szolgálatot.

- Egyházi ünnepek alkalmával süllyedő oszlopokon történő zavartalan áthajtás biztosítása.
- Forgalomirányítási feladatok ellátása, mind a közterület-felügyelők, mind pedig a kerületőrök részéről.
- Építési területekre történő gépkocsi behajtás koordinálása.

KERÉKBILINCSELÉSI FELADATOK

A kerékbilincses feladatok ellátásában, az intézkedések jogszabályi háttérében a tavalyi évben sem történt változás. A bilincses intézkedések szabályait továbbra is az 55/2009. (X.16.) IRM *rendelet* határozza meg.

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a bilincses feladatokat 08.00-20.00 óra között 12 órában látja el.

2020-ban 2333 db intézkedést kezdeményeztek a felügyelők. Önkényes leszerelés miatt 2 alkalommal kezdeményeztünk eljárást az V. kerületi Rendőrkapitányságon.

2020-ban összesen 10 esetben nyújtottak be bilincseléssel kapcsolatos panaszt.

KERÜLETŐRSÉG

2020. évben a kerületőri állomány 2 fő 24 órás, 1 fő 12 órás és 1 fő 8 órás kerékbilincses kerületőrből, 2 fő 24 órás, 2 fő 12 órás, 8 fő 8 órás és 1 fő éjszakás kerületőrből állt. Hétvégén 2 fő 24 órás és 1 fő 12 órás bilincses, valamint 2 fő 24 órás, 2 fő 12 órás és 1 fő éjszakás kerületőr teljesített szolgálatot.

2020. december 4-től a kerületőri állomány lecsökkent, ekkortól a hét közben, illetve a hétvégén is 3-3 fővel kevesebb kerületőr látott el szolgálatot.

A kerületőri állomány fontos szerepet töltött be:

- a közterület-felügyelői munka folyamatos támogatásában,
- a közterületen életvitel szerűen tartózkodó hajléktalanok ellenőrzésében,
- a vendéglátóegységek, teraszok ellenőrzésében, szabálysértő állapotok dokumentálásában, felügyelők helyszíni tevékenységének biztosításában,
- kerékbilincselési feladatok teljesítésében (kerékbilincs rögzítése közterület-felügyelő jelenlétében, kerékbilincs leszerelése az esti-éjszakai órákban),
- rendkívüli munkavégzés elrendelése esetén járőrfeladatok ellátásában,
- a kijárási korlátozással érintett időszakban a közterületek fokozott ellenőrzésében,
- köztisztasági jellegű ellenőrzések elvégzésében,
- az intelligens parkolási rendszer kiépítésével kapcsolatos szenzortelepítési munkálatok biztosításában,
- a közterületek rendeltetészerű használatának ellenőrzésében,
- a közutak és egyéb közterületek mellett található pollerek ellenőrzésében,
- a köztereken található szobrokat és egyéb műtárgyakat veszélyeztető gördeszkások ellenőrzésében, a károkozás megelőzésében,
- valamint az Önkormányzat kérése alapján a lakossági tájékoztatásban (szórólapozás), rendezvények biztosításában.

FŐÜGYELET, 24 ÓRÁS DISZPÉCSERSZOLGÁLAT MŰKÖDÉSE

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a korábbi évek gyakorlatának megfelelően a hétköznapi két műszakban biztosította a főügyeleti, 24 órás rendszerben pedig a diszpécseri szolgálatot. A főügyelet elsődleges feladata a közterület-felügyelők munkájának segítése, koordinálása, szolgálati vezénylések elkészítése, a vezetőség és az állomány közötti kommunikáció napi szintű lebonyolítása, elemzések, értékelések elkészítése, a közterületi kamerarendszer működtetése, ezen felül minden esetlegesen felmerülő, felügyeletünket érintő probléma gyors és hatékony kezelése, valamint a vezetők tájékoztatása. A diszpécser szolgálat pedig a kerékbilincselési feladatok koordinációját és a süllyedő oszlop rendszer folyamatos működtetését és a korlátozott behajtási övezetek jogszerű igénybevételével kapcsolatos adminisztratív feladatokat látta el.

A közterület-felügyeleten belüli kommunikáció mellett, a főügyelet és a diszpécser szolgálat kezeli a beérkező telefonhívásokat, e-maileket, melyek meghatározó részben lakossági panaszok, bejelentések, illetve társszervek megkeresései. 2020-ban megközelítőleg 1600 esetben érkezett bejelentés a főügyeletre.

Süllyedő oszlopok kezelése

Belváros-Lipótváros közigazgatási területén belül 19 helyszínen működik behajtást ellenőrző ún. süllyedő oszlop, amelyek kezelése folyamatosan biztosított.

2020. január 1.- december 31. közötti időszakban 8 esetben történt süllyedő oszlopot érintő káresemény, ezek mindegyike az adott forgalomkorlátozó oszlopnak történő ütközés következménye. 6 esetben sikerült a keletkezett kárt rendezni, illetve rendezte az okozó felelősségbiztosítása.

A hat esetből öt esetben történt helyszíni rendőri intézkedés vagy szabálysértési eljárás.

2019. októberétől a Vértanúk terén került beüzemelésre az Országgyűlés Hivatalának tulajdonában lévő – a Felügyelet által üzemeltetett – süllyedő henger. 2020. évben 2 káresemény történt a Vértanúk terén lévő hengerrel kapcsolatban

Az oszlopoknál keletkezett káreseményekkel kapcsolatban a tavalyi évben is a kialakult gyakorlat szerint intézkedtünk. Amennyiben az elkövető a helyszínen maradt, a BRFK V. kerületi Rendőrkapitányság munkatársait értesítettük, akik a helyszínen feljelentést kezdeményeztek a károkozóval szemben. Amennyiben az érintett elhajtott a helyszínről, a felügyelet – a kamerafelvételek alapján – feljelentést kezdeményezett.

Közterületről történő elszállítás

Közterületről 7 esetben szállítottunk el hatósági jelzés nélküli, vagy több mint egy hónapja lejárt műszaki érvényességű gépjárművet, személyautót.

Egy esetben rendszám nélküli motorkerékpárt és két esetben roncsnak minősülő, elhagyott segédmotorkerékpárt.

KOSSUTH TÉR

Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerület Önkormányzata, az Országgyűlés Hivatala, valamint Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete által megkötött háromoldalú együttműködési megállapodás alapján a Felügyelet 2014. március 15. napjától lát el járőr feladatokat a Kossuth téren (119/2014. (IV.8.) Korm. rendelet alapján, amely a kiemelt nemzeti emlékhely használati rendjéről rendelkezik).

2016. május 1. napjától hatályos megállapodás értelmében a téren egy fő felügyelő lát el szolgálatot egy készenléti rendőr és egy országgyűlési őr mellett. A közterület-felügyelő feladata az előző években tett intézkedéseivel megegyezik, azokban változás nem történt. Munkáját alapvetően a szabálysértési törvény, a kerületi rendeletek, valamint a 119/2014. (IV.8.) Korm. rendelet határozza meg. A felügyelői jelenlét a téli időszakban 08.00-18.00 óra között, a nyári időszakban május hónaptól október végéig 08.00-20.00 közötti időszakban indokolt. A 2018-as évtől kezdve a hétvégi időszakra is biztosítani kell egy fő felügyelőt, amit a Közterület-felügyelet az általánostól eltérő munkarend keretében tud teljesíteni. 2018. évtől kezdődően a Felügyelet az Országgyűlési Őrséggel kötött megállapodás alapján a várakozó motorkerékpárokat is kerékbilincssel rögzítheti.

A Kossuth-téren történt felügyelői intézkedések:

- Figyelmeztetések száma: 12 db,
- 5 db helyszíni bírság, 3 db távolléti közigazgatási bírság, 8 db feljelentés

Buszbehajtás elbírálása és ellenőrzése

Az V. kerület északi részén, Lipótvárosban 2015. július 1-től kezdődően teljes napszakra vonatkozó behajtási tilalom van érvényben a turistabuszok számára. Ez a tilalom a 2020-as évben is érvényben volt. A területre buszok csak külön kérelem és elbírálás alapján kiadott behajtási „engedély” birtokában mehetnek be. Az érintett terület a Szent István körút - Bajcsy-Zsilinszky út-József Attila utca-Széchenyi István tér - id. Antall József rakpart között helyezkedik el.

3 féle behajtási engedély típust különböztetünk meg:

- „eseti”: Egyszeri alkalomra szól, ismételt igény esetén az engedélyt újra meg kell kérni az új időpontra. Az eseti behajtási engedély a területen történő várakozásra külön nem jogosít, a területen belül a KRESZ szabályai szerint lehet várakozni. Ilyen engedélyt

olyan esetben lehet kérelmezni, amikor a behajtás célja olyan épület, intézmény, amely nem bonyolít rendszeres buszos forgalmat (jellemzően szállodák).

- „éves”: Korlátlan számú behajtásra szól a kérelmezés időpontjától a kérelmezés évének utolsó napjáig (december 31-éig) bezárólag. Az éves behajtási engedély a területen történő várakozásra nem jogosít, a területen belül a KRESZ szabályai szerint lehet várakozni. Ilyen engedélyt olyan esetben lehet kérelmezni, amikor a behajtás célja országos hatáskörű intézmény, közintézményhez (minisztérium, iskola) történik.
- „filmforgatási”: Egyszeri alkalomra szól olyan autóbuszok számára, amelyek a területen belül történő, filmforgatási célú esemény helyszínét közelítik meg. A filmforgatási behajtási engedély csak a filmforgatáshoz kiadott, érvényes közterület-használati engedéllyel együtt érvényes, és az engedéllyel rendelkező jármű csak a forgatás által igénybe vett területen várakozhat.

A behajtási engedély kérelmezése és kiadása díjmentes. A kérelmek elbírását a felügyelet a tilalom bevezetése óta végzi.

2020. évben buszbehajtás tárgyában érkezett kérelmek száma:

- Éves: 17 db
- Filmforgatás: 3 db
- Eseti: 6 db

Együttműködés, közös akciók végrehajtása

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a 2020-ban is fenntartotta azon társszervekkel, intézményekkel, közreműködőkkel a kapcsolatot, melyek a mindennapi feladatellátásban, vagy az ad hoc feladatok rendezésében gyors, hatékony, a megszokott gyakorlaton alapuló segítséget nyújtottak munkatársainknak, szervezetünknek.

Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft.:

Az együttműködés a felügyelők által észlelt köztisztasági problémák mielőbbi megszüntetése szempontjából fontos. Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft. részéről elsősorban az ágazati csoportvezetővel tartjuk napi szinten a kapcsolatot. Jelzésünkre a lehető legrövidebb időn belül nagy erővel megkezdik a szennyezett helyszínek feltakarítását, a hátrahagyott lomok elszállítását. A hetente több alkalommal tartott köztisztasági akciók lebonyolításában is nagy szerepet vállaltak. A felügyelet munkatársainak jelzését követően a helyszínre érkeznek és megtisztítják a területet.

BRFK V. kerületi Rendőrkapitányság:

A rendőri szervezettel rendkívül szoros, napi szintű kapcsolatot alakított ki a felügyelet az elmúlt években.

A közterület-felügyelők eseti jelleggel kérnek rendőri segítséget az intézkedések alkalmával. Főként a problémás ügyfeleknél, személyazonosság igazolásának megtagadása esetén, mozgáskorlátozott igazolvánnyal való visszaélés észlelésekor, hivatalos személyt ért atrocitások alkalmával.

Előzetes egyeztetés alapján a felügyelet akcióihoz, így a Váci utcai, valamint az alkoholárusítással, alkoholfogyasztással összefüggő akciók lebonyolításához, éjszakai közterület-használat ellenőrzéséhez (teraszok), illetve a köztisztasági-hajléktalan ellenőrzésekhez kért támogató jellegű segítséget a felügyelet 2, esetenként 4 fő rendőr járőr személyében.

A 2012. évi CXX. törvény alapján a Közterület-felügyeletnek együttműködési megállapodást kötött a BRFK-val, amely megállapodás valójában a kerületi rendőrkapitányság nevében köttetik a Budapesti Rendőrfőkapitányság részéről. A megállapodás tartalmazza a közös közterületi akciók lebonyolítását.

A kerület frekvenciánál részein található éjszakai vendéglátó egységek, közterek ellenőrzésére is gyakran – hetente több alkalommal - alkotott párost, kisebb csoportot rendőr járőr és közterület-felügyelő, kiegészülve kerületőrökkel.

Belváros-Lipótváros V. kerületi Önkormányzat - Közterület-hasznosítási Osztály:

Az V. kerületi önkormányzat tulajdonában levő közterületek használatáról és rendjéről szóló 22/2018. (XII.19) rendelet alapján V. kerületi Önkormányzat Közterület-hasznosítási Osztályához benyújtott engedélykérelmek elbírálásánál - a Közterületi csoport tagjaként - a Közterület-felügyelet is részt vesz az eljárásban. Ennek keretében a korábbi eljárások tapasztalatainak összegzését követően észrevétel, illetve javaslat formájában segíti az előterjesztés elkészítését és a döntési folyamat megalapozását. A szervezeti egység kollégáival – telefonon, illetve e-mailben - napi szintű a kapcsolattartás az aktuális közterület-használati megállapodások, közterületi problémák megvitatása céljából.

Budapest Közút Zrt.:

A Budapest Közút Zrt-én keresztül történik a közlekedési ügyek intézése, jelzőablák, útburkolati jelek pótlása, eltávolítása, megváltoztatása, továbbá a forgalmi rend változásával kapcsolatos ügyintézés. A Közúttól napi rendszerességgel megkapjuk a védett övezeti behajtási engedélyek listáját, amit a felügyelők a közterületi helyszíneken ellenőriznek.

Belváros-Lipótváros V. kerületi Önkormányzat - Építési és Műszaki Osztály:

Az illetékes osztályt a következő problémák észlelése esetén keresi meg a felügyelet: - útellenőri feladatok ellátása, - közterület-használat ellenőrzése, - illegális építkezés és elhanyagolt ingatlanok felderítése, - építkezéseknél tapasztalt állapotok, közterület-használattal kapcsolatos problémák továbbítása, engedély nélküli védőtető, fal síkjára rögzített reklámtáblák meglétének jelzése.

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeleténél az ügyfélszolgálati teendőket az ügyfélszolgálatos munkatársak két fronton látják el, személyes, úgynevezett front office és irodai, back office módokon. A 2020. évben a koronavírus világjárvánnyal összefüggésben Magyarország Kormánya 2020.03.11. és 2020.07.03. közötti időszakra vonatkozóan, illetve 2020.11.04. napjától kezdődően kihirdette a veszélyhelyzetet, amellyel az életbe lépett, a lakosság életét jelentős mértékben korlátozó intézkedések az ügyfélszolgálat munkáját, illetve annak nyitvatartási idejét is nagymértékben érintették. Továbbá Magyarország Kormánya a koronavírus járvány elleni védekezés jegyében 2020.04.06. és 2020.07.01. napja között, illetve 2020.11.04. napjától kezdődően díjmentessé tette Magyarország teljes területén a közterületi, közszolgáltatásként nyújtott parkolást, így ennek megfelelően Belváros-Lipótváros Budapest V. kerület területén lévő fizető övezetekben is díjfizetés nélkül lehetett várakozni.

Az 2020.03.11. és 2020.07.03. közötti veszélyhelyzeti időszakban, illetve az ezzel egyidőben életbe lépett korlátozó intézkedések miatt bevezetésre került az ügyfélszolgálati csoport vonatkozásában a „home office” munkavégzés lehetősége, amely a napi feladatok elvégzésében nem okozott fennakadást.

A **front office** ügyfélfogadás a Felügyelet ügyfélszolgálati irodájában zajlik (1054 Budapest, Podmaniczky Frigyes tér 6.) külön jogszabályban (30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendelet) előírt nyitvatartási időben. A személyes ügyfélszolgálat feladata a parkoló ellenőri, illetve a közterület-felügyelői intézkedésekkel kapcsolatos tájékoztatás nyújtása, amennyiben jogszabály lehetővé teszi, a panaszok, kérelmek elbírálása, azok átvétele, iktatása, valamint a várakozási és behajtási-várakozási engedélyek kiadása. A front office teendőket folyamatosan két személy látja el, illetve egy kolléga csak és kizárólag a várakozási és behajtási-várakozási engedélyek kiadásával, azok adminisztrálásával foglalkozik.

A személyes ügyfélszolgálatunkon pénztár is található, ahol parkolókértvények megvásárlására, pótdíjak, valamint a lakossági engedélyek év közbeni cseréjének adminisztrációs díjának befizetésére, illetve igény esetén parkolójegyről vagy pótdíjbefizetésről számla kiállítására is van lehetősége az ügyfeleknek.

A **back office** ügyfélszolgálat két részre osztott. A 2020. évben két munkatárs a parkolási eseményekkel kapcsolatos levelezési és telefonos teendőket látta el. Továbbá két rész munkaidőben foglalkoztatott kolléga pedig a parkolási pótdíjbefizetések adminisztrálása mellett a telefonos ügyfélszolgálatos tevékenységet is ellátta. Ezekon kívül a közterület-felügyelői intézkedések adminisztrációs feladatait, az ezekkel kapcsolatos telefonos ügyfélszolgálati tájékoztatást, illetve a közterület-felügyelet postázási feladatait összesen négy kolléga látja el.

Lakossági várakozási, behajtási-várakozási engedélyek kiadása

Belváros-Lipótváros Önkormányzat Képviselő-testületének korábbi döntése alapján a kerület területére érvényes várakozási, behajtási-várakozási, egészségügyi és gazdálkodói engedélyek kiadását a Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet egy dedikált munkatársa végzi az ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási idejében.

Az engedélyek kiadásának adminisztrálása az engedély kiadó programban történik. A 2021-es évre rendszeresített engedélyekre (*matricákra*) a gépjármű rendszáma nem került feltüntetésre, ugyanis a matrica olyan speciális anyagból készült, amely a felragasztás után történő eltávolításkor sérül, így az másik gépjárműre már nem ragasztható fel.

Az engedélykiadás előkészülete a 2020. év közepén elkezdődött (nyomtatványok, borítékok, térítvények, matricák megrendelése, beszerzése) annak érdekében, hogy a matricák kiadását időben el tudjuk kezdeni.

A 2020. évben kiadott és érvényes lakossági várakozási hozzájárulások, gazdálkodói várakozási hozzájárulások, lakossági behajtási-várakozási hozzájárulások, gazdálkodói behajtási-várakozási hozzájárulások, egészségügyi behajtási-várakozási hozzájárulások érvényességi ideje Budapest Főváros Közgyűlésének 30/2010. (VI. 4.) rendeletének 2020.11.26. nappal életbe lépett módosítása miatt – a koronavírus világvárvány elleni védekezésre való hivatkozással – 2021.03.31-ig meghosszabbításra kerültek.

A lakosság tájékoztatása egy, a back office iroda munkatársai által összeállított levélküldeménnyel történt, amely tartalmazott egy tájékoztatót, az új engedély igényléséhez szükséges kérelem nyomtatványt, a hátoldalán egy nyilatkozatot, illetve egy válaszborítékot, amelyben a lakos postai úton díjmentesen visszajuttathatta igénylését. A tájékoztató csomagot 2020.11.20-án azon 6 734 kerületi lakosnak postáztuk, akik a 2020. évben a kiküldés napjáig érvényes várakozási vagy behajtási-várakozási engedéllyel rendelkeztek.

A lakosok az engedély iránti igényüket visszaküldhették postán, elektronikus levélben, illetve személyesen is behozhatták irodánkba, ahol azonnal megkapták a matricájukat.

Az engedélykiadás ideje alatt az ügyfélszolgálaton dolgozó kollégák a napi feladatuk elvégzése mellett csinálták az engedélyek kiadását. A 2020. évben a járványhelyzetre, illetve ezzel összefüggésben az ügyfélszolgálati irodában az egy időben ügyintézésre várakozók létszámának mérséklése érdekében kértük a kerületi lakosokat, hogy a 2021. évre vonatkozó engedélyük kiváltását postai úton vagy elektronikus ügyintézés keretében kezdeményezzék. Ennek hatására a back office munkatársak a postán kért engedélyek elkészítését és kiküldését (3 268 db) csinálták, a front office részen dolgozó kollégák pedig azon ügyfeleknek állították ki az engedélyt, akik mégis személyesen keresték fel irodánkat (1 547 db).

Az engedélyek meghosszabbított érvényességi idejének, valamint a felügyelet kérésének köszönhetően a front office ügyfélszolgálaton a korábbi években – főleg a január hónap

második felében, és a február hónap első felében – megnövekedett ügyfélforgalom nem volt tapasztalható.

Parkoló ellenőri pótdíjak adminisztrálása

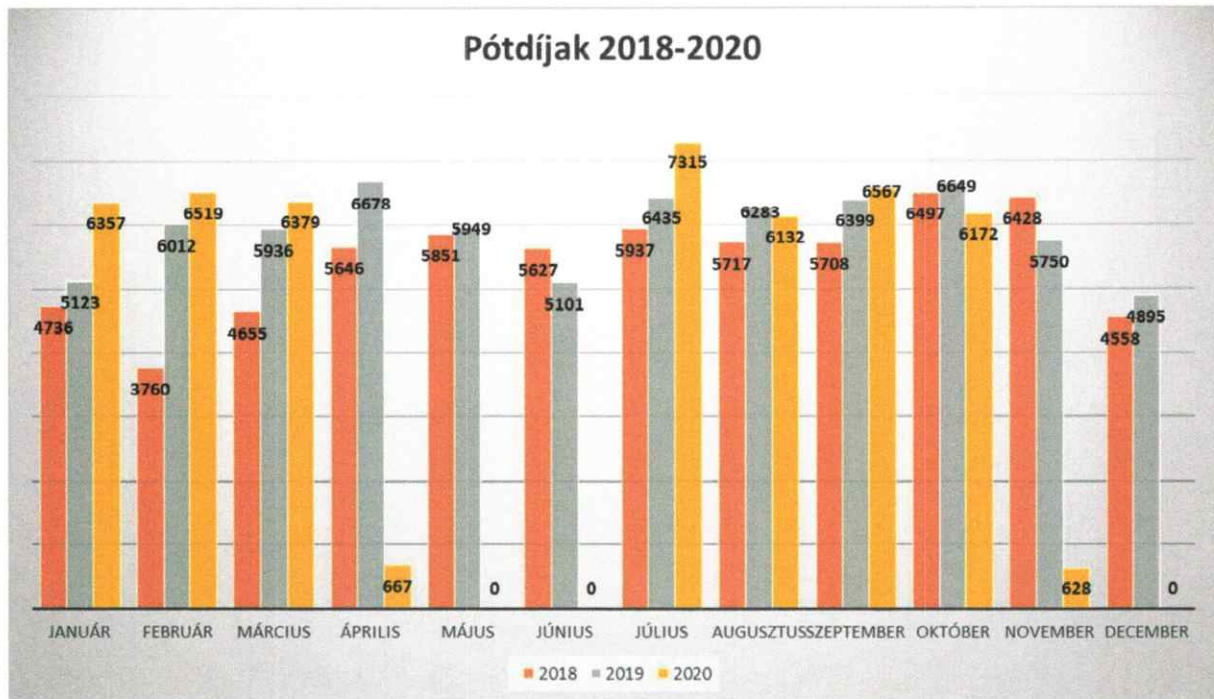
Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet ügyfélszolgálatára font office és back office módokon látja el a parkoló ellenőri pótdíjakra érkezett panaszok kezelését. Az ügyfélszolgálat tevékenységét a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény, illetve a Budapest főváros közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének egységes kialakításáról, a várakozás díjáról és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló 30/2010. (VI. 4.) Főv. Kgy. rendelet határozza meg.

Magyarország Kormánya a koronavírus járvány elleni védekezés jegyében 2020.04.06. és 2020.07.01. napja között, illetve 2020.11.04. napjától kezdődően díjmentessé tette Magyarország teljes területén a közterületi, közszolgáltatásként nyújtott parkolást, ezáltal az ügyfélszolgálathoz érkezett kérelmek száma is csökkent.

Az ügyfélszolgálat 2020.01.01. és 2020.12.31. közötti időszakban összesen 13 246 db kérelmet bírált el. Leggyakrabban e-mail (6 426 db) formájában, telefonon (4 595 db) és személyesen (2 018 db) nyújtottak be felszólamlást az ügyfelek, de érkezett még postai levélben (201 db), illetve faxon (6 db) is beadvány. Az ügyfélszolgálatra érkezett megkeresések 61,64 % került elutasításra (8 165 db) és 38,36 % elfogadásra (5 087 db).

A 2020. évben történt jogszabályi változások miatt 2020.07.01. napjától a várakozási díj megfizetésének elmaradása miatt a közterület-felügyelő már nem rögzítheti kerékbilincssel a gépjárművet, így a 2020.01.01. és a 2020.06.30. közötti időszakban összesen 477 db pótdíj került visszavonásra a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 15/C § (4) bekezdésére való hivatkozással.

Pótdíjak alakulása 2018-2020 között:



A be nem fizetett pótdíjak végrehajtásában, behajtásában eltérés van a külföldi és a magyar forgalmi rendszámú gépjárművek között. A magyar gépjármű üzemeltetők adatait a BM online adatai alapján kérdezzük le és a pótdíjazást követően 60 napon belül törvényi kötelezettségünknek megfelelően kiküldjük a felszólító levelet a gépjármű üzemeltetőjének címére. Amennyiben nem került befizetésre a pótdíjazási esemény, ismét felszólítást küldünk a fizetési hajlandóság megnövelése érdekében.

A magyar rendszámú gépjárművek meg nem fizetett várakozási- és pótdíjtorozásait fizetési meghagyás, illetve bírósági végrehajtó közreműködésével behajtható. Ennek adminisztrálását a jogi iroda munkatársai végzik.

A hatályos törvények alapján a külföldi rendszámú gépjárművek parkolási ügyeiben is a magyar szabályokat kell alkalmazni. Amennyiben egy külföldi rendszámú gépjármű a közterület-felügyelet parkoló ellenőre által kiszabott várakozási- és pótdíj összegét határidőig nem teljesíti, úgy a követelést átadjuk külföldi végrehajtáskezelő partnereink részére. Ezen cégek szerződéses kapcsolatban állnak több ország gépjármű nyilvántartási társaságával, akiktől – a fizetési felszólítás kipostázása érdekében – megszerzik az üzemeltetői adatokat.

A külföldi országokat tekintve a legnagyobb mennyiségben **német** rendszámú gépjárművek parkolási eseményeit adtuk át (744 db). Ezen felül 100-nál nagyobb mennyiségben továbbítottuk a **román** (485 db), a **szlovák** (423 db), a **cseh** (226 db), a **lengyel** (223 db), a **szerb** (184 db), a **svájci** (175 db), az **osztrák** (169 db), az **olasz** (142 db) és az **ukrán** (136 db) rendszámú gépjárműveket behajtásra.

Országnev	Átadott pótdíj
Németország	744 db
Románia	485 db
Szlovákia	423 db
Csehország	226 db
Lengyelország	223 db
Szerbia	184 db
Svájc	175 db
Ausztria	169 db
Olaszország	142 db
Ukrajna	136 db
Oroszország	48 db
Horvátország	39 db
Nagy Britannia	35 db
Szlovénia	23 db
Hollandia	20 db
Svédország	16 db
Spanyolország	15 db
Moldávia	11 db
Litvánia	7 db
Dánia	5 db
Finnország	3 db
Norvégia	2 db
Portugália	2 db
Izland	1 db

Közterület-felügyelői intézkedések kezelése

A közterület-felügyelői intézkedések adminisztrációját meghatározó jogszabályok (a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény; a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény; a közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény; az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvény; az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény; a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet) és az ezekhez kapcsolódó kiegészítő rendeletek alapvetően a korábbi évhez képest nem módosultak.

Az ügyfélszolgálaton négy back office munkatárs látja el a közterület-felügyelői intézkedésekhez kapcsolódó adminisztrációt, ahol telefonos tájékoztatás, illetve e-mail, fax, valamint postán továbbított megkeresések kezelése történik. A felügyelet központi e-mail fiókját is az ügyfélszolgálat kezeli, ahová elsősorban a közterület-felügyelő által foganatosított

intézkedésekkel összefüggésben érkeznek megkeresések. A közterület-felügyelet központi e-mail címére 2020.01.01. és 2020.12.31. közötti időszakban több mint 3 500 db e-mail érkezett, amit az ügyfélszolgálat kezelt és válaszolt meg.

A különböző közterület-felügyelői intézkedés során az ügyfélszolgálatnak az ügy típusa szerint kell eljárni az egyes ügyiratokkal. A gépjárművezető távollétében kiszabott helyszíni bírság esetében ügyfélszolgálatunk tértivevényes felszólító levelet küld a gépjármű üzemeltetőjének. A 2020. évben összesen 5 607 db ilyen felszólító levelet postázott Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete. A felszólító levél kézhezvételétől számított 30 nap a jogszabályban előírt befizetési határidő.

Amikor a felügyelő eljárást kezdeményez egy jogsértés észlelése során, akkor azt a kézi számítógépen, úgynevezett PDA készüléken keresztül teszi. Az így foganatosított intézkedések fényképfelvételekkel együtt automatikusan átkerülnek az Uniker nevezetű programba, ahol az esemény további adminisztrációja zajlik.

II. PARKOLÁSI CSOPORT

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet parkolási ágazatának személyi állományát (19-21 fő parkolás-ellenőr /ebből 2-2 fő műszakvezető és műszakvezető helyettes/, 4-5 fő területi-ellenőr, 5 fő operátor, 2 fő műszerész, 2 fő érmebegyűjtő, 1 fő érmeszámláló) 1 fő parkolás üzemeltetési csoportvezető irányítja.

Az ágazat a végzett tevékenység szempontjából, 3 fő területre osztható:

- parkolás-üzemeltetés,
- parkolás-ellenőrzés,
- területi-ellenőrzés.

A parkolás üzemeltetési és ellenőrzési részleg 2020. évi főbb statisztikai mutatói, melyek a továbbiakban részletezésre kerülnek, a következők:

	2020
Üzemelő automaták száma (db):	226
Érmegyűjtések száma (db):	5407
NMFR tételszám (db):	1309547
10 000 Ft-os parkolókérttyák száma (db):	0
20 000 Ft-os parkolókérttyák száma (db):	507
30 000 Ft-os parkolókérttyák száma (db):	0
Összes kiadott pótdíj felszólítás száma (db):	46736
Elfogadott panaszok száma (db):	5075

PARKOLÁS-ÜZEMELTETÉS

Személyi állomány összetétele, munkarend

A 11 fő parkolás üzemeltetési csoport tagjai az alábbi munkarendben és létszámban látják el feladataikat:

3 fő operátor két műszakban, a parkolás-ellenőrzés teljes munkaidejét lefedve végezt munkát.

Délelőtti műszak: 7:30 – 15:30 óráig -2 fő

délutáni műszak: 12:30 – 20:30 óráig – 1 fő

2 fő operátor hivatali munkarendben dolgozik.

2 fő műszerész a parkolás-ellenőrzés teljes munkaidejét lefedve dolgozik.
Délelőtti műszak: 8.00 – 16.00 óráig,
délutáni műszak: 12.00 – 20.00 óráig.

A 2 fő érmebegyűjtő egy műszakban látja el feladatait, 7:00 – 15:00 óráig.

Az 1 fő érmeszámláló napi 8 órában, 9:00 – 17:00 óráig látja el a rá bízott feladatokat.

Az 1 fő parkolás-üzemeltetési vezető hivatali munkarendben dolgozik.

Az üzemeltetési állomány részére a Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet biztosítja a munkavégzéshez szükséges ruházati és technikai eszközöket, a Ruházati Szabályzatban meghatározott feltételeknek értelmében.

Informatika

Az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény – a továbbiakban: Ibtv. – 2. § (1) k) pontja szerint a felügyelet az Ibtv. hatálya alá tartozó szerv. Ennek értelmében – az Ibtv. 5. § alapján – meg kell valósítania és biztosítania kell egyrészt az elektronikus információs rendszerében kezelt adatok és információk bizalmassága, sértetlensége és rendelkezésre állása, másrészt az elektronikus információs rendszerének és elemeinek sértetlensége és rendelkezésre állása zárt, teljes körű, folytonos és kockázatokkal arányos védelmét. *Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) és az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR) korlátozza a személyes adatok felhasználásának, kezelésének, tárolásának, továbbításának módját.*

Ezért ezeknek az előírásoknak az alapján 2019-ben informatikai audit vizsgálatot hajtottunk végre a felügyelet teljes informatikai rendszerének működését, zártságát, megfelelőségét, esetleges hiányosságait vizsgálva. A vizsgálat eredményeit felhasználva 2020-ban aktualizáltuk a meglévő szabályzatainkat, illetve újakat vezetünk be.

A felügyelet honlapját az elmúlt időszakban, folyamatosan bővítettük, frissítettük valamint a pandémia időszaka alatt az ügyfeleket folyamatosan tájékoztattuk az aktuális információkról.

A felügyelet 2020-ban a veszélyhelyzet ideje alatt biztosította a technikai feltételeket, illetve informatikai eszközöket az otthonról történő munkavégzéshez azokban a munkakörökben, ahol ez megoldható volt.

Jegykiadó automaták

A kerületben telepített jegykiadó automaták száma 226 db.

Az V. kerület területén az 1995-ben gyártott *Schlumberger DG4* típusú jegykiadó automaták üzemelnek. Ezen készülékek magas átlagéletkoruk miatt folyamatos karbantartást, javíttatást igényelnek, de ennek köszönhetően továbbra is üzembiztosan működnek. A géppark üzemeltetése kapcsán 2020. év folyamán megoldatlan műszaki probléma nem merült fel. Valamennyi parkoló automatánkat regisztráltuk és bejelentettük a NAV-nál. A bejelentendő adatokat az automataberendezés üzemeltetőjének adókötelezettségéről szóló 8/2019. (VI. 27.) PM rendelet határozza meg.

Felszíni férőhelyek

Míg 2019-ben 5603 db, addig 2020-ban 5592 felszíni férőhely üzemelt a kerületben.

A felszíni várakozóhelyeken túl 456 db kizárólagos használatú várakozóhely, 163 db mozgáskorlátozott férőhely, 215 db központi rakodóhely, 60 db taxi droszt, illetőleg 14 db busz férőhely üzemelt az év folyamán.

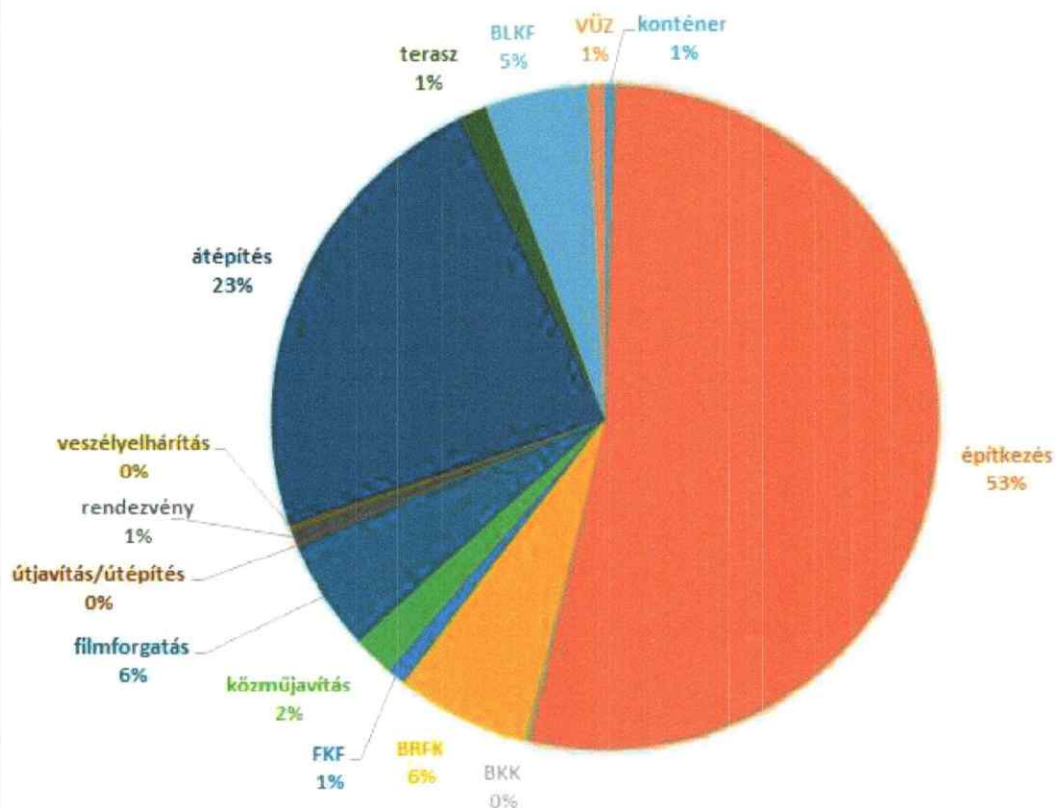
A felszíni, fizető helyek 88%-a kerületi tulajdonú területen, míg 12%-a fővárosi kezelésű területen található.

A közterületi várakozóhelyek számát jelentősen befolyásolják külső okok: a területfoglalások, filmforgatások és egyéb, ideiglenes helyvesztéssel járó tényezők:

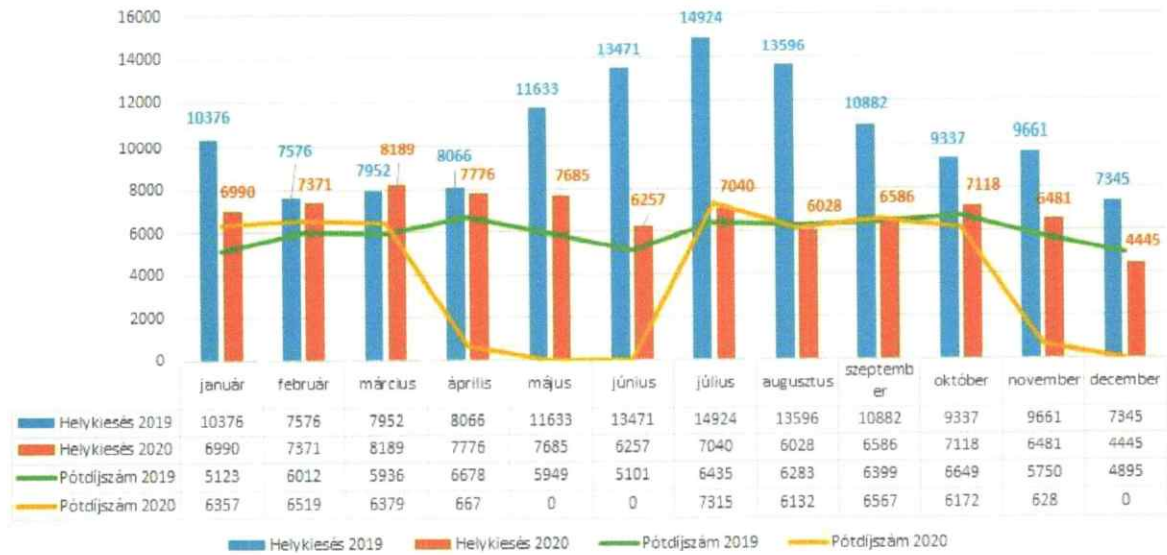
2020-ban 81 966 db várakozóhely esett ki éves szinten, mely napi lebontásban 321 db-ot jelentett. 2020-ban az alábbi táblázat mutatja a várakozóhely kieséssel kapcsolatos adatokat:

2020	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december
konténer	60	42	15	22	45	56	41	20	24	25	37	34
építkezés	4994	4694	4887	4620	4410	3342	3116	2715	2853	2709	2838	2359
BKK	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8	87	90
BRFK	190	135	512	480	490	485	427	365	609	571	584	459
FKF	63	60	66	60	60	63	66	60	66	63	63	54
közműjavítás	129	175	57	61	154	24	102	599	90	177	56	0
filmforgatás	30	259	81	135	370	326	365	101	289	1027	1123	382
útjavítás/útépítés	29	0	38	2	0	3	9	0	12	9	6	9
rendezvény	0	286	0	0	0	0	0	30	155	50	16	0
veszélyelhárítás	6	10	1	6	16	5	0	38	46	29	21	47
átépítés	1302	1620	1927	1620	1620	1848	1932	1780	2086	1458	966	828
terasz	0	0	0	0	0	0	368	320	352	0	0	0
BLKF	187	90	605	670	420	0	554	0	4	992	599	3
VÜZ	0	0	0	100	100	105	60	0	0	0	85	180
összesen:	6990	7371	8189	7776	7685	6257	7040	6028	6586	7118	6481	4445

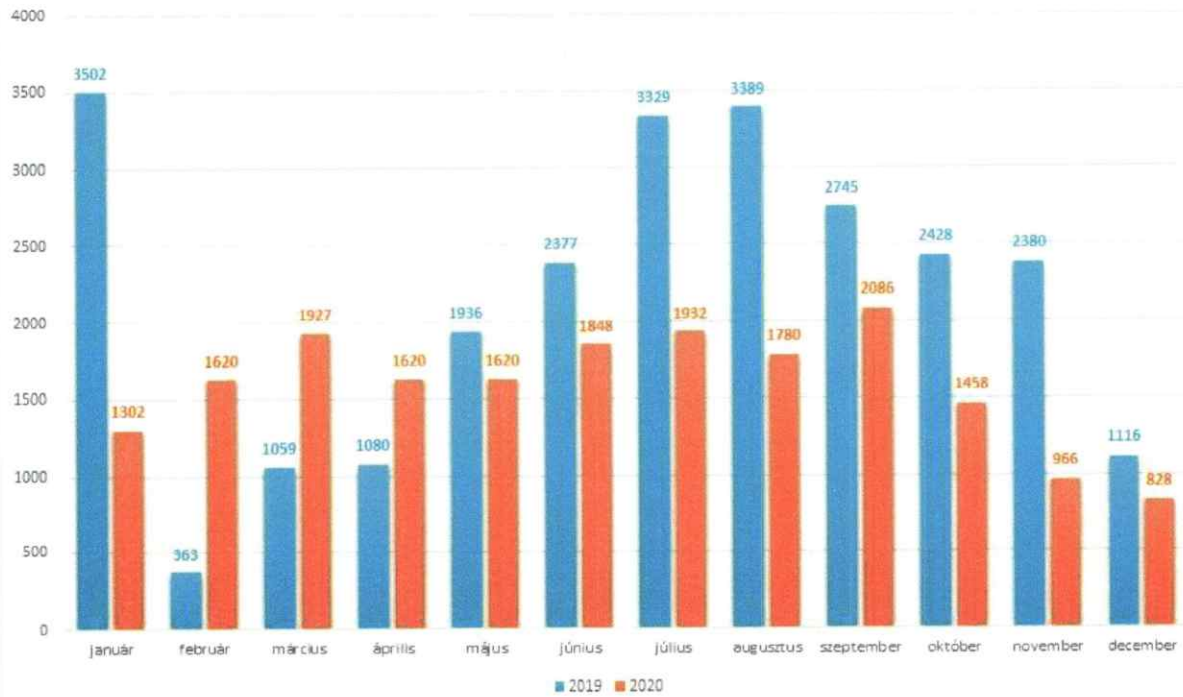
2020 VÁRAKOZÓHELYKIESÉSEK OKAI

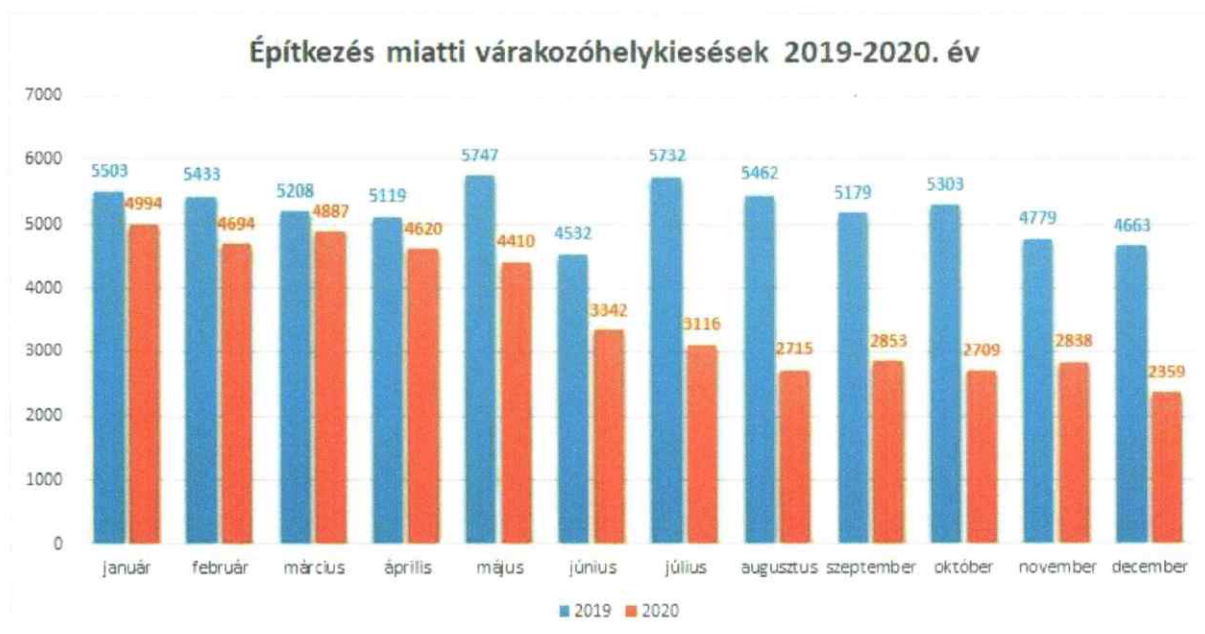


Férőhely kiesések és pótdíjszám aránya 2019 és 2020 év viszonylatában



Átépités miatti várakozóhelykiesések 2019-2020. év



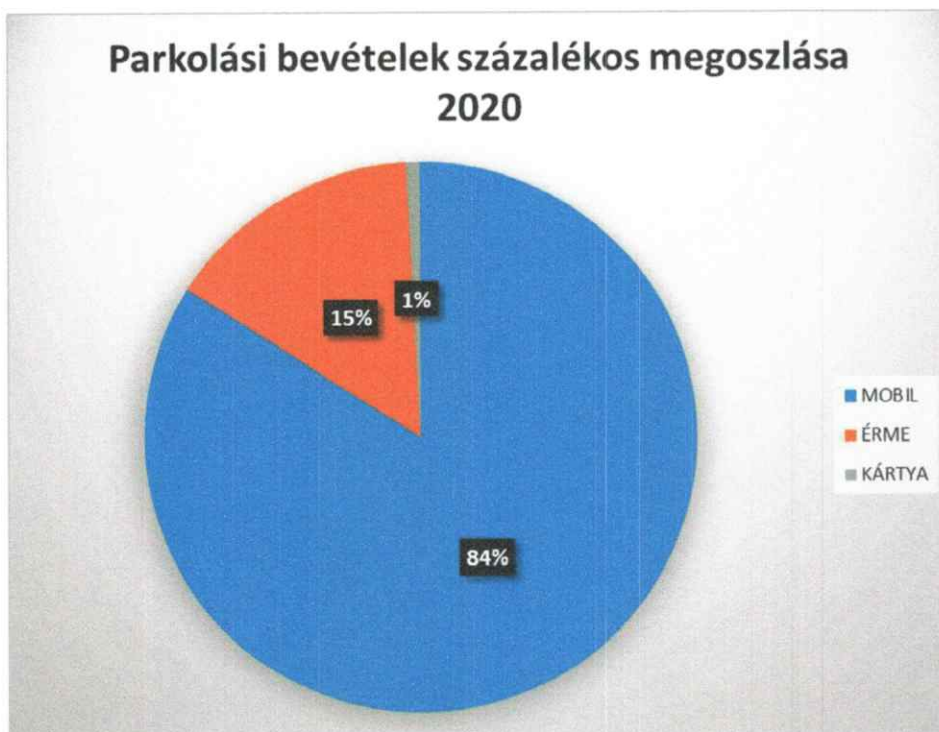


A fizetős felszíni várakozóhelyek kihasználtsága napszaktól, évszaktól függően változik és utcánként is különbözik, de átlagosan 80-95%-os telítettség a jellemző a területben található felszíni férőhelyekre.

PARKOLÁSI BEVÉTELEK ÉS KIADÁSOK ÖSSZEHASONLÍTÁSA

A közterület-felügyelet által realizált közvetlen parkolási bevételek típus szerint 3 fő csoportra oszthatók:

- jegykiadó automatákból számlált érmebevétele,
- parkoló kártyák értékesítéséből származó bevétel,
- mobilfizetéssel vásárolt parkolójegyek bevétele.



Általános tendencia, hogy az érmebevételek és a parkoló kártyás bevételek csökkennek, míg a mobilfizetéssel váltott parkolójegyek értékesítéséből származó bevétel növekedik. Ennek oka, hogy az autósok túlnyomó többségben a kényelmesebb megoldást, azaz a mobiltelefonon keresztül történő parkolási módozatot részesítik előnyben.

A pandémia miatt 2020.04.04.-2020.07.01.-ig, illetve 2020.11.04.-től 12.31-ig díjmentes volt a parkolás, ezért ez időszak alatt jelentős bevétel kiesés volt realizálható.

A parkolási bevételek a pandémiás időszakot leszámítva, az üzemeltetői feladatok Felügyelet által történt átvétele óta folyamatosan növekednek.

Ennek okai:

- hatékonyabb feladatelosztás, munkaszervezés,
- technikai fejlesztések (új ellenőrzési eszközök tesztelése, kamerás rendszámleolvasók, online kapcsolat bővítése),

- létszámnövelés,
- kapubeállók/vitatott státuszú férőhelyek átminősítése normál, fizetős várakozóhelyé,
- ellenőrzési zónák, időbeosztások átszervezése,
- lehetőség esetén a parkolási rend átalakítása,
- behajtás és a fizetési meghagyások kiküldésének hatékonyabbá tétele (több felszólító levél, személyre szabott, telefonon történő egyeztetés).

A parkolási bevételekből minden évben felfestéseket végeztet a Felügyelet. 2019-ben a legjobban kopott parkoló állások, kizárólagos használatú várakozóhelyek, illetve gyalogátkelőhelyek és mozgáskorlátozott piktogramok kerültek felfestésre.

Szintén üzemeltetői feladat a megfelelő kitáblázottság biztosítása, kizárólagos használatú várakozóhelyek üzemeltetése, forgalomtechnikai tervek elkészítése, a jegykiadó automaták üzemeltetése és a jogszabályok módosulása esetén a megfelelő tájékoztatás nyújtása az autósok részére.

Mobiltelefonnal fizetett parkolás

2020-ban a parkolási események közel 84%-át kezdeményezték mobilkészülékről (előfizetés alapján illetve sms-ben, ad-hoc módon). Ez a szám budapesti és országos viszonylatban is kiemelkedő, az átlagokat jócskán meghaladó.

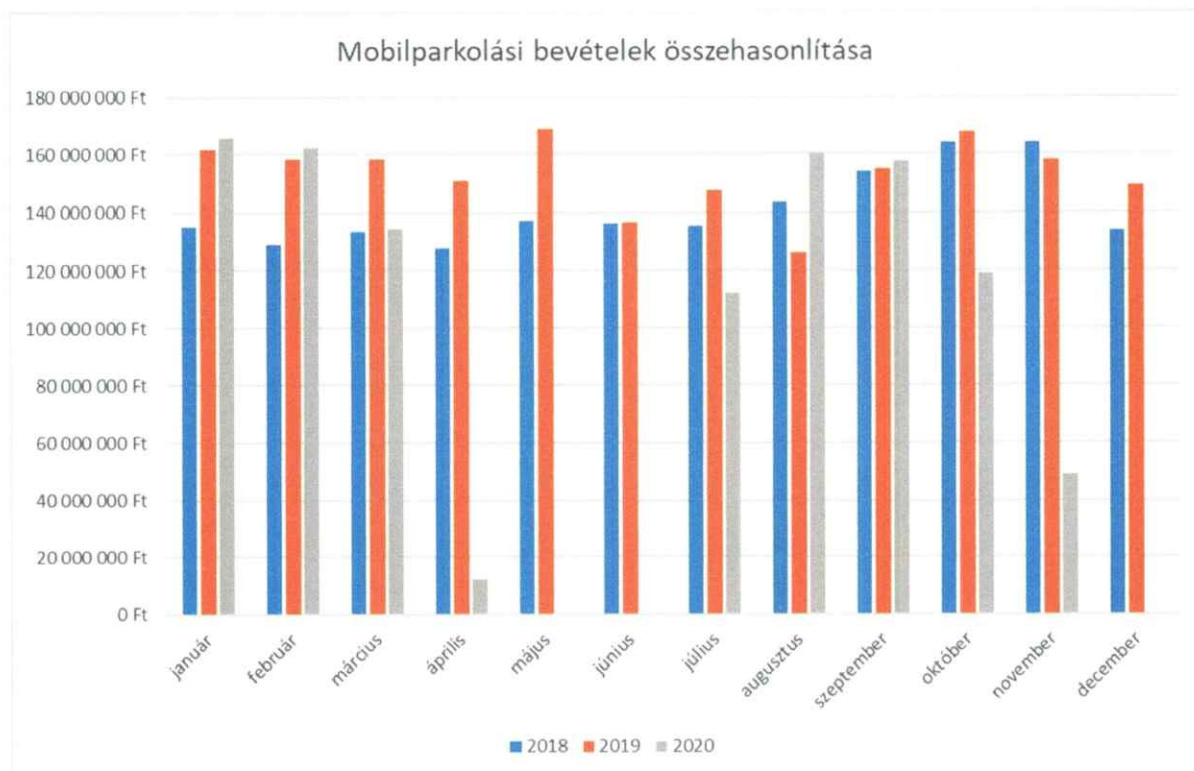
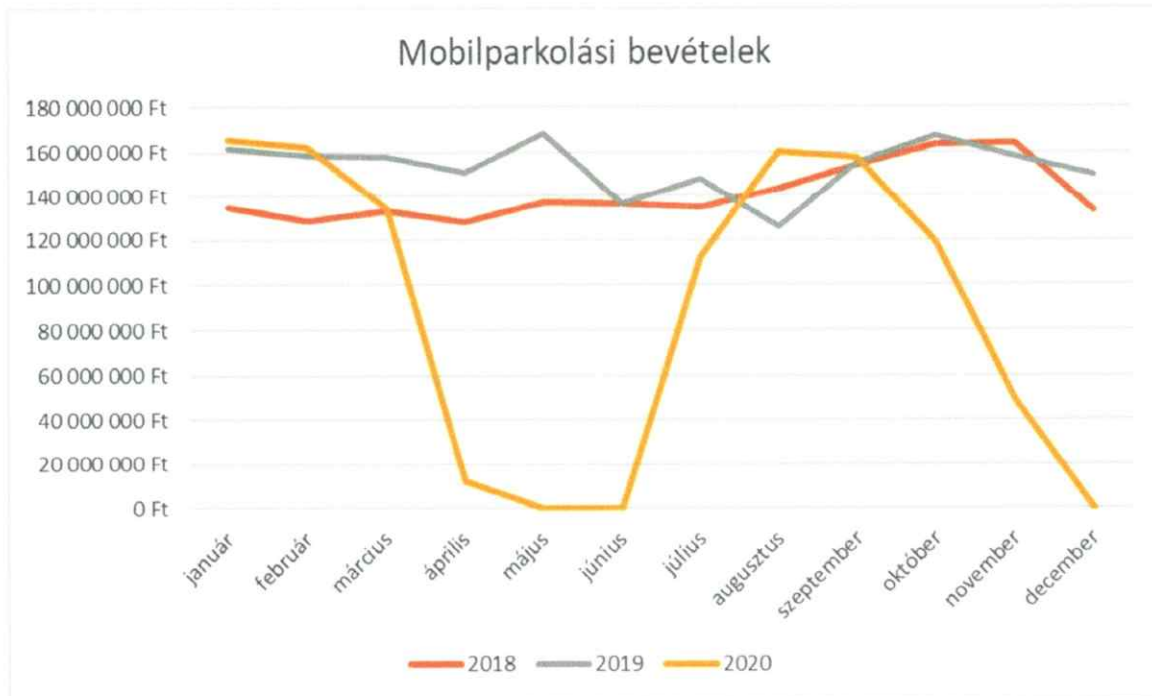
Egyértelmű jelenség, hogy az autósok megfizetik a kényelmi díjat (50-115 Ft/parkolási esemény) és fizetnek mobilon keresztül a parkolásért, mert ebben az esetben a tényleges parkolási idő után kell fizetniük és nem kell az apróval bajlódniuk.

2014. július 1-vel alapvetően megváltozott a mobilparkolás rendszere, mivel a nemzeti mobilfizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény és annak végrehajtási rendelete a 356/2012. (XII.13.) Korm. rendelet kötelezővé tette azt, hogy meghatározott közszolgáltatások mobil értékesítése a nemzeti mobil fizetési rendszer igénybevétele útján valósuljon meg.

A törvény számos közszolgáltatás mobil értékesítése esetében tette kötelezővé azt, hogy meghatározott közszolgáltatások mobil értékesítése a nemzeti mobil fizetési rendszer igénybevétele útján valósuljon meg. A nemzeti mobil fizetési rendszer (NMFR) működtetését a nemzeti mobil fizetési szervezet végzi, melyet Magyarország Kormánya jelölt ki. A Kormányrendelet a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-t jelölte ki mobil fizetési szervezatként. A Törvény 2. §-a kimondja, hogy a parkolási, szolgáltatás mobil értékesítését az NMFR igénybevétele útján kell megvalósítani.

A közszolgáltatások szolgáltatói és a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. kötelező módon egymással szerződést kötöttek a mobil értékesítési szolgáltatás biztosítására. 2014. július 1-től tehát

kizárólag a Nemzeti Mobilfizetési Zrt-én (és viszonteladóin) keresztül kezdeményezhető mobilparkolás.



Az NMFR rendszer használata kapcsán a parkolás üzemeltetők részéről fizetendő továbbértékesítési díj várakozási közszolgáltatás értékesítése esetén 10%.

Ezen 10%-os díj okán 2020-ban 96 147 935 Ft került levonásra a mobiltelefonos jegyértékesítésből származó bevételekből.

Bevételek alakulása 2020-ban

Teljes bevétel: bruttó **2 530 893 518 Ft**

Teljes kiadás: **1 430 586 906 Ft**

Pénzügyi eredmény: **1 100 306 612 Ft**

Fővárosi Önkormányzat részesedése: **236 087 022 Ft**

Kizárólagos használatú várakozóhelyek

A 30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendelet 36. §-a lehetőséget biztosít arra, hogy külön jogszabályban meghatározott szervek épületeinél, legfeljebb azok homlokzatának hosszában, kizárólagos használatú várakozóhelyek kerüljenek kijelölésre, kérelem alapján., míg a 20/1984. Km. rendelet 35/8 pontja meghatározza azon szerveket, melyek kizárólagos várakozóhelyek használatára vonatkozó kérelemmel fordulhatnak az illetékes önkormányzatok felé.

„A várakozási tilalom hatálya alól felmentett járművek meghatározott körét feltüntető kiegészítő tábla a köztisztviselők jogállásáról szóló 1992. évi XXIII. törvény, valamint a kormánytisztviselők jogállásáról szóló 2010. évi LVIII. törvény hatálya alá tartozó szervek első számú vezetői által használt székházainál, az igazságügyi szervek (bírószékek, ügyészségek), a Magyar Honvédség, a rendvédelmi szervek (rendőrség, hivatásos katasztrófavédelmi szervek, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, büntetés-végrehajtási szervezet, hivatásos tűzoltóság) országos, továbbá területi vagy helyi szervei, a diplomáciai testületek, valamint a humán egészségügyi feladatokat ellátó szervezetek (kórházak, orvosi rendelőintézetek, mentőállomások, elsősegélynyújtó helyek) épületeinél, azok homlokzatának hosszában helyezhető el e szervek járműveinek a várakozási tilalom hatálya alóli mentesítése érdekében.”

Fentiek miatt az V. kerület területén 2020. folyamán 456 db kizárólagos használatú várakozóhelyet üzemeltetett a Felügyelet.

PARKOLÁS-ELLENŐRZÉS

A parkolás ellenőrzés a pandémiás helyzetre tekintettel a Kormány döntése alapján 2020. április 6-ától július 1-ig, majd ezt követően 2020. november 4-étől szünetelt.

Ezen időszakban az ellenőrök különböző – főleg szociális jellegű (az V. ker. Önkormányzatától érkező kérések alapján pl. időseknek étel- és csomagkiszállítás, parkőrzés) feladatokat végeztek.

Személyi állomány, munkarend

A 19-21 fős parkoló-ellenőr állomány két műszakban, két fő műszakvezető és két fő műszakvezető-helyettes irányításával látja el feladatait:

Délelőtti műszak: 7.30 – 15.30 óráig, 7-9 fő parkolás-ellenőr, 1 fő műszakvezető-helyettes és 1 fő műszakvezető részvételével.

Szünetek: 10.20 – 10.50, illetve 13.00 – 13.30.

Délutáni műszak: 12.30 – 20.30 óráig, 7-9 fő parkoló-ellenőr, 1 fő műszakvezető-helyettes és 1 fő műszakvezető részvételével.

Szünetek: 14.20 – 14.50, illetve 17.00 – 17.30.

A vizsgált időszakban, a rendkívüli téli, illetőleg nyári időjáráshoz alkalmazkodva a szünetidők 15-15 perccel megnövelésre kerültek.

Statisztikák

Az ügyfélszolgálat 2020.01.01. és 2020.12.31. közötti időszakban összesen 13 246 db kérelmet bíralt el. Leggyakrabban e-mail (6 426 db) formájában, telefonon (4 595 db) és személyesen (2 018 db) nyújtottak be felszólamlást az ügyfelek, de érkezett még postai levélben (201 db), illetve faxon (6 db) is beadvány. Az ügyfélszolgálatra érkezett megkeresések 61,64 % került elutasításra (8 165 db) és 38,36 % elfogadásra (5 087 db)."

Pótdíjak

2020. évben 46 736 db pótdíj, míg 2019-ben 71 210 db pótdíj került kiállításra. Ez az érték 65%-a az előző évi kiállított pótdíjak számának.

Atrocitások, rendkívüli események

Az atrocitások száma a korábbi évekhez mérten jelentősen nem változott. Továbbra is jellemzően verbális agresszió éri a parkoló-ellenőröket munkavégzésük során.

A kerületben működő üzletek tulajdonosai megtapasztalták, hogy a parkoló-ellenőröket nem lehet megvesztegetni, a területi-ellenőrzés hatékonyan működött.

TERÜLETI-ELLENŐRZÉS

Személyi állomány, munkarend

Az 4-5 fős terület-ellenőri állomány két műszakban (2-3 fő, illetve 2-2 fő részvételével) látja el feladatait a parkolás-ellenőri állomány munkaidejéhez teljes mértékben igazodva.

Délelőtti műszak: 7.30 – 15.30 óráig, 2-3 fő területi-ellenőr részvételével.

Szünetek: 10.20 – 10.50, illetve 13.00 – 13.30.

Délutáni műszak: 12.30 – 20.30 óráig, 2 fő területi-ellenőr részvételével.

Szünetek: 14.20 – 14.50, illetve 17.00 – 17.30.

Területi-ellenőri feladatok:

Parkolás ellenőrzéssel és üzemeltetéssel kapcsolatosan:

- a parkolás ellenőrök napi munkájának szervezése, koordinálása,
- a napi területbeosztások elkészítése,
- a parkolás ellenőrök munkájának ellenőrzése egyidejű előszűrő, támogató feladatellátással,
- a parkolás ellenőrök munkájának ellenőrzése utóellenőrzés formájában,
- a területbejárásuk nyomon követése, utcai feladatellátásuk és kommunikációjuk figyelemmel kísérése,
- konkrét feladatok végrehajtásának ellenőrzése, támogatása: ellenőrzési, pótdíjazási, egyéb (pl. szórólapozás),
- közvetlen, vagy telefonon történő megkeresésük esetén az adott helyzetben döntés, tájékoztatás irányukba,
- az általuk észlelt, a további parkolás ellenőrzési szempontból releváns információk összegyűjtése (pl. lezárások, helykiesések),
- az üzletekbe, illetve a saját területüktől eltérő más területen az illemhelyiségek igénybevételeinek engedélyezése,
- extrém időjárási körülmények esetén a ki-és bevonulások ellenőrzése,
- az egyes ellenőrzési körök esetében a ki-és bevonulások kontrollja,
- egyéni kérések, problémák megoldása, illetve továbbítása a vezetők felé,
- területen történő esetleges atrocitások esetén a helyszínen azonnali személyes segítség nyújtása
- a parkolás ellenőrök munkáját érintő teljes adminisztráció (pl. műszakcsere kérelmek, csúsztatási kérelmek, szabadság igénylések, külön jelentések, visszairások elkészítése, nyilvántartása és kezelése),

- az ehhez szükséges nyomtatványok elkészítése, rendelkezésre bocsátása,
- a parkolás ellenőri állomány esetében - indokolt esetben - a szekrények, táskák, ruházat, készpénz, birtokban tartható dolgok és alkoholszondás ellenőrzés, jegyzőkönyvezés, nyilvántartás, vezetői tájékoztatás,
- a csoportvezető távollétében a napi eligazítások megtartása szóban, a lezárásokat megjelenítő szemléltető tábla naprakész kezelése,
- a napi-, a műszakkezdő- és záró jelentések elkészítése,
- a lezárások napi listájának kezelése, nyilvántartása,
- a külön intézkedést igénylő helyzetek kezelése (hamisított engedélyek, notórius visszaélésekkel érintett gépjárművek nyilvántartása, új közlekedési szituációk, ellenőrzési helyek állománnyal való megismertetése),
- a kerület teljes területét tartalmazó részletes kimutatást (utca, házszám szinten várakozó helyek számára állapotára, a területek nagyságára vonatkozó,) komplex táblázathoz szükséges folyamatos adatszolgáltatás, az esetlegesen szükséges mérések elvégzése,
- az egyes területi ellenőrök általi reszortfeladatok ellátása folyamatos frissítéssel (kizárólagos várakozóhelyek nyilvántartása, rakodóterületek nyilvántartása, zónatáblák nyilvántartása, mozgáskorlátozott helyek nyilvántartása),
- az állományra vonatkozó írásos jelzések megtétele, vezetőknek címzett belső jelentések elkészítése,
- a parkolás-ellenőri hibák, hiányosságok jelzése a csoportvezető felé,
- a parkolás ellenőrök elméleti és gyakorlati tudásszintjének folyamatos figyelemmel kísérése, a jogszabály változásokkal, illetve új ismeretekkel kapcsolatos tesztek elkészítése, megíratása,
- jogsértések észlelése esetén azok megszakítása, a további intézkedések kezdeményezése, megelőzése,
- állami, vagy önkormányzati vagyont érintő károkozások megelőzése, felderítése,
- kapcsolattartás és egyeztetés a parkolás üzemeltetési tevékenység érintő feladatokat végző társszervek képviselőivel (útkarbantartással, javítással, festéssel, táblázással, engedélyezési feladatok ellátásával foglalkozó cégek),
- ad hoc vezetői kérések teljesítése (pl. mérések, lehetséges további kizárólagos helyek kialakítása).

KAPCSOLATTARTÁS

A BRFK V. kerületi Rendőrkapitánysága:

A BRFK V. kerületi Rendőrkapitányságával való kapcsolat rendszeres és kiegyensúlyozott. Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet parkolás-ellenőrzési részlege a vizsgált időszakban közvetlenül 8 esetben bejelentést tett a kerületi rendőrkapitányság felé.

V. kerületi Önkormányzat Főépítész Iroda:

A Főépítész Irodával napi szintű a kapcsolat. Folyamatosak az egyeztetések a kizárólagos használatú várakozóhelyek kapcsán, illetve a parkolási kérdéseket illetően (felújítások, lezárások).

Tulajdonosi és Elidegenítési Bizottság, Városfejlesztési, Műemlékvédelmi és Környezetvédelmi Bizottság:

Kizárólagos használatú várakozóhelyekre vonatkozó kérelmek során rendszeres a kapcsolat a bizottságokkal.

V. kerületi Önkormányzat Építési és Műszaki Osztálya:

Rendszeres egyeztetések forgalomtechnikai kérdésekben, filmforgatások engedélyeztetése kapcsán.

V. Kerületi Önkormányzat Ügyfélszolgálati Irodája:

Az Ügyfélszolgálati Irodával rendszeres kapcsolatban álltunk, főleg lakossági behajtási hozzájárulásokkal kapcsolatos egyeztetések miatt.

Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft.:

A problémákat, hiányosságokat észlelés és állampolgári bejelentések után továbbítjuk feléjük. Ezeket felül közös köztisztasági, valamint egyéb akciókban dolgozunk együtt.

Budapesti Közlekedési Központ ZRt., Közúti Közlekedési Igazgatóság, Közútkezelési Főosztály, Forgalomtechnikai Osztály:

A behajtási hozzájárulások egyeztetésén túl az általuk ellátott feladatkörök bővülésével, a forgalomtechnikát érintő problémás esetekkel is hozzájuk fordulunk.

V.kerületi Önkormányzat, Közterület-hasznosítási Osztály

Az V. kerületi önkormányzat tulajdonában levő közterületek használatáról és rendjéről szóló 22/2018. (XII.19) rendelet alapján V. kerületi Önkormányzat Közterület-hasznosítási Osztállyal napi kapcsolatban állunk. Napi szinten zajlanak egyeztetések a kerületben történő filmforgatásokkal kapcsolatban és egyéb, közterület-használatot igénylő ügyekben.

III. A FELÜGYELET MŰKÖDÉSÉT BIZTOSÍTÓ PÉNZÜGYI ÉS TECHNIKAI FELTÉTELEK

Pénzügyi előirányzatok és azok teljesítése

Jelen beszámoló által vizsgált időszakban, Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a 20/2009. (II.12.) B-L.Ö. határozata értelmében önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv volt.

A Felügyelet részére meghatározott 2020. évi előirányzatokat a 1./2020. (I.27.) B-L.Ö. rendelet az Önkormányzat 2020. évi költségvetéséről – tartalmazza.

A Felügyelet gazdálkodására vonatkozó részletes adatok megtalálhatóak a 2020. évi zárszámadásról és pénzmaradvány jóváhagyásáról szóló önkormányzati rendeletben. Az intézmény éves pénzügyi beszámolóját a felügyeleti szerv jóváhagyta.

Belváros-Lipótváros Önkormányzat Képviselő Testülete a fenti rendeletében 1.917,7 millió Ft-ot biztosított a Felügyelet kiadásaira., ebből 742,7 millió Ft-ot személyi juttatásokra illetve munkaadókat terhelő járulékokra, 1.140 millió Ft-ot dologi kiadásokra, 35 millió Ft-ot pedig felhalmozási kiadásokra.

Év közben sor került költségvetési előirányzat módosításra, melyet a járványhelyzet miatti költségcsökkentések indokoltak. A tervezett és módosított előirányzatok a következőképpen alakultak:

Főbb kiadási előirányzatok ezer Ft-ban			
Előirányzat	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Forgalom (Teljesítés)
Felhalmozási kiadások	35 000	36 500	28 189
Személyi juttatások járulékkal	742 727	689 727	644 092
Dologi kiadások összesen	1 140 000	1 121 845	1 019 878
Költségvetési kiadások összesen	1 917 727	1 848 072	1 692 159

A felhalmozási kiadások túlnyomó részét informatikai szoftverek és hardverek beszerzésére fordítottuk. A dologi kiadások közül szintén kiemelkedtek az informatikai jellegű kiadások, különös tekintettel az intelligens parkolási rendszer kialakítására.

További jelentős tétel volt az előerős vagyonvédelem költsége.

Jelentős kiadásokat okoztak a Felügyelet számára a karbantartási feladatok is.

Intézményünk költségvetési bevételi előirányzatai a következőképpen alakultak:

főbb bevételi előirányzatok ezer forintban			
Előirányzat megnevezése	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Forgalom (teljesítés)
Egyéb működési bevétel (kerékbilincs, egyéb szolg-ok ktsg-e, kamat, kártérítés)	683 000	55 000	43 382
Közvetített szolgáltatások ellenértéke	0	580 000	576 771
Kiszámlázott ÁFA	135 000	135 000	139 269
Intézményi működési bevételek	135 000	715 000	716 040
Finanszírozási bevételek	1 099 727	1 078 072	1 047 378
Költségvetési bevételek összesen	1 917 727	1 848 072	1 806 800

A táblázatból is látszik, hogy a finanszírozási támogatáson kívül további lényeges bevételt a kerékbilincselési tevékenységből befolyt díjak, illetve a továbbszámlázott szolgáltatás bevételei jelentettek. Ez utóbbi a parkolás-üzemeltetéshez köthető kiadások továbbszámlázásából származott.

Budapest, 2021. május 31.


Molnár Gergely
igazgató