

1-81/1/2020

Beszámoló

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet

éves munkájáról

(2019. január 1. - 2019. december 31.)

Készítette:



Molnár Gergely
igazgató

Tartalomjegyzék

Bevezetés (hatáskör, illetékesség)	2. old.
I. Közterület-felügyeleti csoport tevékenysége.....	5. old.
Közterület-felügyelői intézkedések.....	10. old.
Kerékbilincselési feladatok	15. old.
Kerületőrség	16. old.
Főügyelet, 24 órás diszpécsterszolgálat működése.....	16. old.
Kossuth tér.....	17. old.
Ügyfélszolgálati tevékenység	21. old.
II. Közterület-felügyelet parkolási ágazata.....	27. old.
Parkolás-üzemeltetés.....	27. old.
Parkolási bevételek és kiadások összehasonlítása (Összesítő táblázatok).....	33. old.
Parkolás-ellenőrzés	37. old.
Területi ellenőrzés	38. old.
III. Pénzügyi és technikai feltételek.....	42. old

Beszámoló

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet éves munkájáról
(2019. január 1. – 2019. december 31.)

Bevezetés

Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerület Önkormányzata a 29/2007. (IX.19.) rendeletével (507/2007. (IX.19.) B-L. Ö. h.) hozta létre Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletét, 2007. november 1-i hatállyal. A 29/2007. (IX.19.) B-L.Ö. önkormányzati rendelet értelmében a Felügyelet Belváros-Lipótváros Önkormányzata Polgármesteri Hivatal Közterület-felügyeleti Osztályaként alakult meg, mely szervezeti felépítést a hivatali SZMSZ módosítása keretében fogadta el a képviselőtestület.

Belváros-Lipótváros Önkormányzata a 18/2009. (II.12.) B-L.Ö. határozatával döntött úgy, hogy a Felügyelet szervezetét kiemeli a hivatali struktúra keretei közül, és részben önálló költségvetési szervvé alakítja, 2009. március 1-i hatállyal. Ez a szervezeti forma az önállóan működő, de csak részben önállóan gazdálkodó közhatalmi költségvetési szerv struktúráját jelentette, melynek alapján az intézmény szakmai önállósága teljes mértékben biztosított volt, de a pénzügyi-gazdálkodási és személyügyekkel kapcsolatos feladatait továbbra is a Polgármesteri Hivatal illetékes osztályai látták el. Az átminősítés során a képviselő-testület elfogadta a Felügyelet Alapító Okiratát is. 2010. áprilisában a Felügyelet önállóan működő és önállóan gazdálkodó költségvetési szervvé vált.

A Közterület-felügyelet feladatainak folyamatos bővülésének köszönhetően az utolsó szervezeti átalakítására 2013. októberében került sor, amikor Belváros-Lipótváros Képviselő-testülete a 322/2013. (X.10.) illetve 323/2013. (X.10.) B-L.Ö. határozatával úgy döntött, hogy a kerület területén érvényes lakossági behajtási- várakozási hozzájárulásokat, valamint az egészségügyi, gazdálkodói engedélyek kiadásának feladatát a Közterület-felügyeletre bízza. A tevékenység ellátásához szükség volt a 31/2008. (XI.19.) Önk. rendelet módosítására, amelyben az engedélykiadásra vonatkozó feladatokat az Önkormányzat Polgármesteri Hivatalától a Közterület-felügyelet feladatkörébe utalta.

A Közterület-felügyelet eddigi legnagyobb feladatának tekinthető a 2013. január 1. napjától végzett parkolás-üzemeltetési feladatok ellátása. A 2019. év parkolás-

üzemeltetéssel kapcsolatos eredményei tovább erősítik az előző évek tapasztalatait, és egyértelműen igazolják, hogy a parkolás-üzemeltetés feladatai a Közterület-felügyelet keretein belül végezhetőek el a leghatékonyabban.

Hatáskör, illetékesség

A Közterület-felügyelet – a továbbiakban Felügyelet - illetékességi területe alapvetően az V. kerületi Önkormányzat tulajdonában levő közterületekre vonatkozik, felügyeleti feladatok tekintetében – megállapodás alapján - egyes fővárosi területekre is kiterjed, parkolás-üzemeltetés, ellenőrzés tekintetében a helyi tulajdonú területeken kívül az összes fővárosi területet érinti.

A Felügyelet hatáskörét a képviselő-testület által elfogadott alapító okirat tartalmazza. A Felügyelet tevékenységét mára több jogszabály határozza meg, attól függően, hogy azok klasszikus közterület-felügyeleti, avagy parkolás ellenőrzési, üzemeltetési feladatok ellátását jelentik.

A Felügyeleti feladatok tekintetében továbbra is fontos szerepe van a Közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII., 1988. évi I., valamint a 2012. évi CXX. törvényeknek, a parkolás üzemeltetés- ellenőrzés területén pedig a 30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendeletnek, amely a főváros területén való járművel várakozás rendjének keretszabályait határozza meg.

Az évek során gyarapodó feladatoknak köszönhetően mára a Felügyelet kiemelt feladatai közé tartozik:

- ☉ a közterületek jogszerű használatának, a közterületen folytatott engedélyhez, illetve útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenység szabályszerűségének ellenőrzése,
- ☉ a közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó jogszabály által tiltott tevékenység megelőzése, megakadályozása, megszakítása, megszüntetése, illetve szankcionálása,
- ☉ közreműködés a közterület, az épített és természeti környezet védelmében,
- ☉ közreműködés a közrend, közbiztonság védelmében,
- ☉ közreműködés az önkormányzati vagyon védelmében,
- ☉ közreműködés a köztisztaságra vonatkozó jogszabályok végrehajtásának ellenőrzésében,
- ☉ közreműködés az állat-egészségügyi és eb rendészeti feladatok ellátásában,
- ☉ kerékbilincselési feladatok elvégzése,
- ☉ süllyedő oszlopok kezelése, üzemeltetése,
- ☉ az illetékességi területén a közterületi parkolások ellenőrzése.

- ☉ várakozási övezetek üzemeltetésének biztosítása, várakozási díj, várakozási díjkülönbözet és pótdíj beszedése, ezen díjak jogi úton való behajtása,
- ☉ kizárólagos használatú várakozóhelyek üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátása,
- ☉ a védett övezetbe szülő lakossági behajtási, lakossági behajtási-várakozási, gazdálkodói behajtási-várakozási valamint egészségügyi behajtási-várakozási illetve egyéb hozzájárulások kiadása,
- ☉ a várakozási zónákba szülő lakossági várakozási, gazdálkodói várakozási és egészségügyi várakozási hozzájárulások kiadása.

I. KÖZTERÜLET-FELÜGYELETI CSOPORT

A felügyelet tevékenységét meghatározó 1999. évi LXIII. törvényben lényeges változás nem volt az elmúlt években. Az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről szóló 2012. évi CXX. törvény szintén fontos keretszabályokat szolgáltat a felügyelői munka ellátásához.

A felügyeleti tevékenységet közvetve befolyásoló egy jogszabályváltozás történt a 2017. évi CLXXIX. törvény *„a közigazgatási szabályszegések szankcióinak átmeneti szabályairól, valamint a közigazgatási eljárásjog reformjával összefüggésben egyes törvények módosításáról és egyes jogszabályok hatályon kívül helyezéséről”* hatályba lépésével.

Létszámadatok

2019. január - 2019. december közötti időszakban a közterület-felügyelői állomány létszáma az év folyamán 18-22 fő között mozgott. 2019. december 31. nappal bezárólag Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeleténél közterület-felügyelői létszám 22 fő volt.

Folyamatos hirdetések ellenére sokkal kevesebb munkavállaló jelentkezik közterület-felügyelőnek. A korábbi évekhez képest jelentősen megváltozott a felügyelői munkakörbe jelentkezők száma, minősége, munkához való hozzáállása, elkötelezettsége. A felügyelői létszám növelése érdekében Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a 2019. évben is lehetőséget biztosított középfokú végzettségű, de közterület-felügyelői szakképesítéssel nem rendelkező munkavállalóknak is közterület-felügyelői munkakörben való elhelyezkedéséhez tanulmányi szerződés keretében. A 2019. évben 3 munkavállaló került felvételre, akik mind sikeresen letették a közterület-felügyelői szakképesítő vizsgát.

Szolgálatellátás

2019. évben a közterület-felügyelők a következő szolgálati rend szerint végezték tevékenységüket:

- posztos és járőrszolgálat: délelőtti és délutáni váltásban, osztott munkarendben a nap teljes részét lefedve, reggel 07.30-tól egészen 22.00 óráig biztosítottunk felügyelőt (délelőtti műszak: 07.30-16.00; délutáni szolgálat: 14.00-22.00 között) a Kossuth Lajos téren, mint kiemelt nemzeti emlékhelyen. További rögzített mozgóőr jellegű szolgálatellátás volt a turisztikailag kiemelt Váci utca-Vörösmarty tér szakaszon, illetőleg kiemelt időszakok alatt a Szent István tér-Zrínyi utca tengelyen.
- kerékbilincselő szolgálat: 12 órás munkarendben, a hét minden napján 08.00-20.00 óra között 1-3 járőrpárral.
- éjszakai szolgálat: 2015. április 01. naptól kezdődően bevezetésre került a felügyeletnél az éjszakai szolgálat ellátás, amely a hét minden napjára vonatkozik 21:00-05:00 óra közötti időintervallumban.
- eltérő munkarend: az ebbe a szolgálatba beosztott felügyelő előre elkészített beosztás alapján látja el a feladatát, amely egy hétre vonatkozó időintervallumban a következőt jelenti: a felügyelő hétfő-keddi napon napközben 8 órában járőrként tevékenykedik, illetve szombat vasárnapi napokon 17.00 órától 05.00 óráig éjszakai járőr feladatokat lát el, ezzel biztosítva a hétvégi éjszakai műszakot.
- hétvégi szolgálatellátás: általánosságban 8, valamint 12 órás munkarendben látták el a felügyelők a feladatokat. A munkarend és a létszám kialakításánál figyelemmel kell lenni a bejelentések, szabálysértések előfordulási arányára, illetve a kiemelt figyelmet érdemlő nyári időszakra is (ez alól kivételt képeznek az ünnepnapok).

Közterület-felügyelőket ért atrocitások

A 2019. évben Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletének a közterület-felügyelőket ért atrocitások miatt három esetben kellett rendőrségi feljelentést tennie.

A belvárosi lakosok és felügyelők viszonya

A belvárosi polgárok továbbra is igen érzékenyek a közterületek rendje, valamint a parkolási rend és a köztisztasági kérdések vonatkozásában, amit a lakossági bejelentések magas száma is tükröz.

A 2018-ban 1661 lakossági bejelentés érkezett a Főügyelethez, ebből 1282 db az állampolgároktól és 379 db a hivataloktól származott. 2019-ben a bejelentések száma tovább emelkedett, az 1934 db bejelentést fogadtunk, amelyből az állampolgárok 1634 db-ot küldtek, a hivatalok 300 esetben kerestek meg bennünket.

Az ügyfelek továbbra is személyesen, telefonon vagy akár levélben (e-mail) is bejelentést tehetnek a közterületet érintő jogsértésekkel, a lakókörnyezetet zavaró tényezőkkel kapcsolatban. Ügyfélszolgálatunk, főügyeletünk figyel arra, hogy a betelefonáló ügyfelek elégedetten, a kívánt információ birtokában tegyék le a telefont, még akkor is, ha az adott problémában a közterület-felügyelet illetékességgel nem rendelkezik.

Tapasztalatunk az, hogy a „visszatérő szabálysértők” túlnyomó többsége nem kerületi lakos, hanem az ideiglenesen a kerületünkben munkát végző építőipari, vagy szolgáltató szektorban (vendéglátás) dolgozó munkavállaló.

Közterület-felügyelők munkája

A járőrfeladatokat ellátó felügyelők két műszakban végezték feladataikat, 07.30-22.00 óráig volt közterület-felügyelő a kerület valamely közterületén, illetve hétvégén és éjszakai szolgálat keretében is történt munkavégzés.

Az elmúlt évekhez hasonlóan a posztos szolgálat is betöltésre került, melynek keretében két műszakban a Kossuth-téren (kiemelt nemzeti emlékhely) és a Váci utca teljes szakaszán, kiemelt tekintettel az északi részre és a Vörösmarty térre, valamint időszakosan a Szent István téren és annak környékén láttak el állandó szolgálatot a felügyelők.

2018. év júliusától kezdődően az elektromos, vagy más gépi meghajtású közlekedési-, sport-, szabadidős vagy turisztikai eszköz (segway, elektromos kerékpár, elektromos roller, hoverboard, elektromos gördeszka...stb.) gyalogos övezetekből kizorítása is a felügyelői feladatok egyik fő feladatává vált. Hosszan tartó felkészülési, tájékoztatási

időszak után szabályszegő személyek/üzletek szankcionálása vette kezdetét, melynek eredménye, hogy gyakorlatilag mára – a korábbi napi szintű tendenciával ellentétben – az ezekkel kapcsolatos lakossági panaszok szinte megszűntek.

2019. február elsejétől hatályba lépő önkormányzati rendelkezések változását követően az elektromos közlekedési eszközökkel kapcsolatos jogszabálysértésekkel szembeni hatékony fellépés érdekében a bérbeadásra felkínált, illetőleg közterületen a bérbeadó üzletek által tárolt eszközöket közigazgatási eljárás kezdeményezése mellett a dolgot ideiglenes elvettük és az legfeljebb az eljárás végeztéig tároltuk. Az elmúlt évben az alábbi intézkedéseket kezdeményeztük:

- 57/2012. (XII.21.) BLÖ 3. § (1) bek. cc) pont (Az elektromos vagy más gépi meghajtású közlekedési-, sport-, szabadidős vagy turisztikai eszközök (pl. segway, elektromos kerékpár, elektromos roller stb.) bérbe adója az eszközök használóit a behajtási tilalommal érintett területről nem tájékoztatta vagy az üzlethelységében jól látható helyen ilyen tájékoztatót nem helyezett el) – 1 db feljelentés
- 3/2019 (II.01.) BLÖ 4. § (1) c) pont (Az elektromos vagy más gépi meghajtású közlekedési-, sport-, szabadidős vagy turisztikai eszközök bérbe adója az eszközök használóit a tilalommal érintett területről nem tájékoztatta, az üzlethelységében a bérlők által jól látható helyen ilyen tájékoztatót nem helyezett el) – 8 db feljelentés, 1 db helyszíni bírság
- 3/2019 (II.01.) BLÖ 3. § (1) ca) pont (Elektromos vagy más meghajtású közlekedési eszközök bérbeadását/kölcsönzését engedély nélkül végezte) – 1 db helyszíni bírság, 79 db feljelentés
- 3/2019 (II.01.) BLÖ 9. § (1) cd) pont (Elektromos vagy más meghajtású közlekedési eszközök igénybevételének felajánlását zavaró módon a gyalogos közlekedést akadályozva, a járókelőket leszólítva végzi.) – 1 db feljelentés
- 57/2012. (XII.21.) BLÖ 3. § (1) bek. ca) pont (Gyalogúton vagy gyalogos övezetben (zóna) - külön táblával jelzett területen - elektromos vagy más gépi meghajtású közlekedési-, sport-, szabadidős vagy turisztikai eszközzel (pl. segway, elektromos kerékpár, elektromos roller stb.), illetve meghajtásának módjától függetlenül személyszállítási szolgáltatást végző három- vagy többkerekű eszközzel (pl. riksa) közlekedett) – 1 db figyelmeztetés

- 3/2019 (II.01.) BLÖ 4. § (1) a) pont (Gyalogúton vagy gyalogos övezetben (zóna) - táblával jelzett területen - elektromos vagy más gépi meghajtású közlekedési-, sport-, szabadidős vagy turisztikai eszközzel (pl. segway, elektromos kerékpár, elektromos roller stb.), illetve meghajtásának módjától függetlenül személyszállítási szolgáltatást végző három- vagy többkerekű eszközzel (pl. riksa) közlekedett) – 11 db feljelentés, 12 db helyszíni bírság, 11 db figyelmeztetés
- 3/2019 (II.01.) BLÖ 4. § (1) b) pont (Gyalogúton vagy gyalogos övezetben (zóna) elektromos vagy más gépi meghajtású közlekedési-, sport-, szabadidős vagy turisztikai eszközről, illetve meghajtásának módjától függetlenül személyszállítási szolgáltatást végző három- vagy többkerekű eszközről nem szállva és azokat gyalogosan tolva halad) – 3 db feljelentés, 8 db helyszíni bírság
- 3/2019 (II.01.) BLÖ 5. § (1) e) pont (Gyepfelületre, parkosított területre járművel, vagy elektromos vagy más gépi meghajtású közlekedési-, sport-, szabadidős vagy turisztikai eszközzel (pl. segway, elektromos kerékpár, elektromos roller stb.), illetve meghajtásának módjától függetlenül személyszállítási szolgáltatást végző három- vagy többkerekű eszközzel behajtott, beállt) – 3 db feljelentés
- 22/2018. (XII.19.) BLÖ 7. § (5) q) (vállalkozási célú szolgáltatási tevékenység kölcsönzött/bérbeadott eszközök tárolását/kölcsönzését végezte engedély nélkül) – 1 db helyszíni bírság, 93 db feljelentés

Éjszakai szolgálatellátás

2015. április 1-től kezdődően bevezetésre került a Felügyeletnél az éjszakai szolgálatellátás, amely a hét minden napján 21:00-05:00 óra közötti időintervallumban történik. A közterület-felügyelők előre elkészített szolgálatvezénylés alapján látják el a hétköznapi szolgálatot, a hétvégi szolgálatokat ún. eltérő munkarend keretében vállalják. Az éjszakai szolgálat bevezetésével Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete gyakorlatilag az év 365 napján a nap 24 órájában van jelen a közterületen. Az éjszakai szolgálat keretében az V. kerület közigazgatási területein tapasztalt közterületi állapotok ellenőrzésére, jogsértések megelőzésére, visszaszorítására a kisebb fokú közlekedési szabálysértésekre, a szabálysértési törvénybe, illetve helyi rendeletekbe ütköző jogsértésekre koncentrálnak a felügyelők.

A helyi rendeletek tekintetében főként:

- a vendéglátó üzletek teraszai 24.00 óra és 06.00 óra között nem tarthatnak nyitva,
- közterület-használati engedéllyel nem rendelkező vagy engedélytől eltérő területhasználat (22/2018. (XII.19.)),
- közterületen történő alkoholfogyasztás (24/2000. VII.05.),
- csendháborítás (Sztv. 195. §),
- köztisztasági szabálysértés (196. §),
- 3/2019 (II.01.) B-L.Ö. egyéb jogsértések.

A közterület-felügyelők a jogsértések észlelése esetén 5.000 Ft - 50.000 Ft-ig terjedő közigazgatási bírságot állapíthatnak meg, vagy közigazgatási eljárást/szabálysértési eljárást kezdeményezhetnek. Az éjszakai szolgálat ideje alatt észlelt közlekedési szabálysértések, szabályszegések ellenőrzése, szankcionálása folyamatos.

KÖZTERÜLET-FELÜGYELŐI INTÉZKEDÉSEK

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet felügyelői a **2019. évben összesen 32 236 darab intézkedést** kezdeményeztek az alábbi lebontásban:

- közlekedési bírságok – 7463 db
- közlekedési közvetlen feljelentések – 17003 db
- közlekedési figyelmeztetések – 1372 db
- önkormányzati rendeletbe ütköző bírságok – 235 db
- önkormányzati rendeletbe ütköző feljelentések – 799 db
- önkormányzati rendeletbe ütköző figyelmeztetések – 28 db
- kerékbilincses intézkedések – összesen 5336 db

A gépjárművezető távollétében kiszabott helyszíni bírság befizetésének határideje a hivatalos értesítéstől számított 30 nap. Az elkövetéstől számított két héten belül tértivevényes felszólító levél kerül kiküldésre a gépjármű üzemben tartójának, és a levél kézhezvételétől számítjuk a befizetési határidőt. Amennyiben az intézkedéssel kapcsolatosan befizetés nem érkezik, eljárást kell kezdeményezni. **A 2019. évben kiszabott helyszíni bírság meg nem fizetése miatt 2184 db feljelentést tettünk.**

Távollétében kiszabott helyszíni bírság:

A közterület-felügyelő közlekedési jogsértések esetében a gépjárművezető távollétében is intézkedhet.

Szabálysértés minden olyan közlekedési jogsértés, amelyet a 2012. évi II. törvény szabálysértésnek minősít. A megállási és várakozási tilalmak esetében a törvény egyik végrehajtási rendelete (63/2012. (IV. 2.) Korm. rendelet) fix helyszíni bírságösszegeket rendel az egyes jogsértések mellé. A fix bírság bevezetése megszüntette a közterület-felügyelő mérlegelési jogkörét, kötelezően kiszabandó bírságösszeget ír elő a kormányrendelet.

Az 1988. évi I. törvény a behajtási tilalomra vonatkozó közlekedési szabályszegéseket közigazgatási eljárás alá rendeli. Budapest V. kerület belső harmada (30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendelete szerint) védett övezetnek minősül, ahol a jogosulatlan behajtás közigazgatási intézkedést von maga után. A 2017. évi CLXXIX törvény értelmében a közterület-felügyelő közigazgatási helyszíni bírságot is szabhat ki. A 156/2009. (VII.9.) Kormányrendelet tételesen felsorolja az egyes szabályszegések elkövetése esetében a kötelezően kiszabandó közigazgatási bírság összegét, amelytől a közterület-felügyelő nem térhet el, mérlegelési jogköre nincs.

A 2019. évben a közterület-felügyelők összesen 7170 db helyszíni bírságot szabtak ki a gépjárművezető távollétében, összesen 216.460.000 Ft értékben.

Helyszíni bírság

Helyszíni bírságnak nevezzük azt a szankciót, amikor a közterület-felügyelő tettenérés során intézkedés alá vonja a jogsértő magatartást tanúsító személyt. Ilyenkor a személyes adatok igazolására alkalmas dokumentumokat elkéri a felügyelő, majd a jogsértés mértékével egyező súlyú bírságösszeget szab ki, ha külön jogszabály fix bírságot nem rendel a jogsértés mellé.

Szabálysértés, közlekedési szabálysértés, szabályszegés és önkormányzati rendeletbe ütköző jogsértés esetén van lehetőség helyszíni bírsággal sújtani az elkövetőt.

A 2019. évben a közterület-felügyelők összesen 528 db helyszíni bírságot szabtak ki

összesen 16.015.000 Ft értékben, ebből közlekedési jogszabály megsértéséért 293 db-ot (9.070.000 Ft értékben), önkormányzati rendeletek megsértéséért 235 db-ot (6.945.000 Ft értékben).

Befizetés

A 2019. évben a közterület-felügyelők összesen 7698 alkalommal szabtak ki helyszíni, vagy a gépjármű vezetőjének távollétében helyszíni bírságot. A kiszabott bírság összesen 232.475.000 Ft volt.

Egyéb közterület-felügyelői intézkedések

A közterület-felügyelők az elmúlt évben is részt vettek olyan járőr feladatokban, esetleg szervezett akciókban, amelyek a szokványos felügyelői intézkedésektől némiképp eltérnek az ellenőrzés jellege, jogszabályok mélyrehatóbb ismerete, az intézkedés kivitelezése tekintetében.

Váci utcai akciók

A Váci utca évek óta az egyik legnagyobb problémával bíró közterület a Felügyelet számára. Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy főként a turista időszakban jelentősen emelkedik a szabálysértések száma.

Az állandó felügyelői jelenlét némiképp visszaszorítja a jogsértő személyeket, de sok gond akadt koldusok felbukkanásával, engedély nélküli árusítással, utcazenéléssel, engedély nélküli szórólapozással, valamint a falsíkos kipakolásokkal. A Váci utcában továbbra is jellemző tevékenység a telefon, terítő, napszemüveg, öv, kesztyű, sál, röppentyű árusítása, ezt az elmúlt években sajnos nem sikerült felszámolni.

Az illegális árusoktól felügyelők, az áruvisszatartással egy időben minden esetben eljárást is kezdeményeztek.

Alkohol árusítás, illetve alkohol fogyasztás, valamint az üzletek éjszakai nyitvatartási rendjének ellenőrzése

Az intézkedések alapját a szeszital fogyasztásának tilalmáról szóló 24/2000. (VII.5.) Önk. rendelet, az üzletek éjszakai nyitvatartási rendjéről szóló 36/2011. (XI.17.) Ök. rendelet szolgáltatja.

A korábbi években akció keretében ellenőriztük a kerületben található kereskedelmi

egységek nyitvatartási idejét, alkoholárusítással kapcsolatos szokásaikat. Ezt a gyakorlatot megváltoztattuk, tekintettel arra, hogy jelentősen megnőtt a vendégek vendéglátó egységek, szórakozóhelyek előtti közterületi jelenléte. Az ilyen esetekben az generálja a problémát, hogy a vendégek nem a teraszokon foglalnak helyet, hanem közterületen, szeszesített fogyasztanak, és ez sokszor más jogsértések megvalósulásához is vezet, pl. csendháborítás, köztisztasági szabálysértések... stb.

A jelenség a Szent István téren és Zrínyi utcában, Egyetem téren, Deák Ferenc utcában, Vörösmarty téren és alkalmanként a Váci utcában volt a legjellemzőbb.

Sok problémát okoztak, okoznak a Szent István tér - Zrínyi utca útvonalon közlekedő riksás futárok, hordárok, akik amellet, hogy gyalogúton járművel közlekednek – és ezzel közlekedési szabályszegést követnek el – a riksába szerelt hangos zenével zavarják a lakosság nyugalmát. Ugyanez a jelenség a Kristóf téren is megfigyelhető volt. Amennyiben a felügyelők jogsértést észleltek azonnal intézkedés alá vonták a riksásokat.

Az éjszakai szolgálatot teljesítő felügyelőnek 2019-ben is feladata volt a vendéglátó teraszok 24:00 óra utáni ellenőrzése. A tapasztalatok azt mutatják, hogy egyre kevesebb terasz miatt kell intézkednie a felügyelőknak.

Hajléktalanok köztisztasági ellenőrzése

Felméréseink alapján, Budapest V. kerületének általunk ellenőrzött területein nagyságrendileg 30-40 fő között mozog az életvitelszerűen itt tartózkodó hajléktalan személyek száma.

A lakossági panaszok gyakorisága miatt, valamint az egyéni felügyelői jelzések alapján indokoltta vált, hogy köztisztasági akciók keretében naponta ellenőrizzük őket, szükség esetén segítséget nyújtottunk részükre, az időjárási viszonyok alakulására tekintettel figyeltük állapotukat.

2019-ben is számtalan lakossági bejelentés érkezett a hajléktalan személyekkel kapcsolatban, valamint az általuk hátrahagyott állapotok miatt. Ezekben az esetekben a Városüzemeltető Kft. munkatársaival együttműködve kerestük fel a helyszínt. Indokolt esetben a közterület-felügyelők intézkedést kezdeményeztek, a Városüzemeltető Kft. munkatársai pedig elszállították a helyszínen talált dolgokat, valamint fertőtlenítő takarítást végeztek.

Több helyen sikerült felszámolnunk az állandó, közterületet jelentősen szennyező jelenlétet, azonban a felügyeleti eszközök sajnos nem alkalmasak a jelenség megszüntetésére, így ezek a személyek a kerület más pontján tűntek fel. A hajléktalanok által kedvelt kerületi helyszínek sokszor magánterülethez tartoznak, árkádokban, a közforgalom számára átadott magánterületen vannak. A tulajdonos társasházak a bejelentésen kívül nem lépnek fel hatékonyan a jelenség megszüntetése érdekében, sajnos teljes egészében a felügyelettől várják a megoldást.

Közreműködés önkormányzati, illetve egyéb szervek rendezvényeinek biztosításában:

A Felügyelet az Önkormányzat intézményeként számos rendezvényen vett részt 2019-ben is, közreműködött a kerületet érintő változások, felújítások kommunikációjában, biztosításában. A feladatok ellátásában a korábbi évekhez hasonlóan ismét nagy feladatot vállalt a kerületőri állomány, akik elrendelés alapján akár hetekig tartó ellenőrzési, posztos munkát is elláttak.

- Szociális rendezvényeken való támogató jellegű részvétel (burgonya, virág és fenyőfa osztás): itt elsősorban a kerületőrség munkatársai láttak el posztos szolgálatot.
- Egyházi ünnepek alkalmával süllyedő oszlopokon történő zavartalan áthajtás

biztosítása.

- Forgalomirányítási feladatok ellátása, mind a közterület-felügyelők, mind pedig a kerületőrök részéről.
- Építési területekre történő gépkocsi behajtás koordinálása.

KERÉKBILINCSELÉSI FELADATOK

A kerékbilincses feladatok ellátásában, az intézkedések jogszabályi háttérében a tavalyi évben sem történt változás. A bilincses intézkedések szabályait továbbra is az 55/2009. (X.16.) IRM rendelet határozza meg.

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a bilincses feladatokat 08.00-20.00 óra között 12 órában.

2019-ben 5336 db intézkedést kezdeményeztek a felügyelők. Önkényes leszerelés miatt 4 alkalommal kezdeményeztünk eljárást az V. kerületi Rendőrkapitányságon. 2019-ben összesen 22 esetben nyújtottak be bilincseléssel kapcsolatos panaszt.

KERÜLETŐRSÉG

2019. évben a kerületőri állomány 2 fő 24 órás, 1 fő 12 órás kerékbilincses kerületőrből, 2 fő 12 órás és 8 fő 8 órás kerületőr járőrből, illetve 1 fő éjszakás kerületőrből állt. Hétvégén 2 fő 24 órás bilincses, 2 fő 12 órás, 1 fő 8 órás és 1 fő éjszakás kerületőr teljesített szolgálatot. A kerületőrök a Vajkay utcánál, a József nádor téren, a Wekerle utcánál, a Petőfi S. és a Párizsi utca kereszteződésénél és az adventi időszakban a Ferenciek terén láttak el pontőrzési, ellenőrzési feladatokat, ezen kívül az aktuálisan felmerülő és azonnali végrehajtást igénylő feladatok végrehajtásában is részt vettek.

A kerületőri állomány fontos szerepet töltött be:

- a hajléktalanok hajnali órákban történő ellenőrzésében,
- a nyári időszakban a vendéglátóegységek ellenőrzésében, szabálysértő állapotok dokumentálásában, felügyelők helyszíni támogatásában,
- a kerület forgalomváltozással érintett utcaiban forgalomirányító tevékenység lebonyolításában,
- kerékbilincselési feladatok teljesítésében (kerékbilincs rögzítése közterület-felügyelő jelenlétében, kerékbilincs leszerelése az esti-éjszakai órákban),
- rendkívüli munkavégzés elrendelése esetén járőrfeladatok ellátásában,
- valamint az Önkormányzat kérése alapján a lakossági tájékoztatásban (szórólapozás), rendezvények biztosításában.

FŐÜGYELET, 24 ÓRÁS DISZPÉCSERSZOLGÁLAT MŰKÖDÉSE

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a korábbi évek gyakorlatának megfelelően a hétköznapiakon két műszakban biztosította a főügyeleti szolgálatot. A főügyelet elsődleges feladata a közterület-felügyelők munkájának segítése, koordinálása, szolgálati vezényléseik elkészítése, a vezetőség és az állomány közötti kommunikáció napi szintű lebonyolítása, ezen felül minden esetlegesen felmerülő, felügyeletünket érintő probléma gyors és hatékony kezelése, valamint a vezetők tájékoztatása.

A közterület-felügyeleten belüli kommunikáció mellett, a főügyelet és a diszpécser

szolgálat kezeli a beérkező telefonhívásokat, melyek meghatározó részben lakossági panaszok, bejelentések.

Süllyedő oszlopok kezelése

Belváros-Lipótváros közigazgatási területén belül több helyszínen működik behajtást ellenőrző ún. süllyedő oszlop. Ezek működtetése a nap 24 órájában biztosított.

2019. január 1.- december 31. közötti időszakban 6 esetben történt süllyedő oszlopot érintő káresemény, ezek mindegyike az adott forgalomkorlátozó oszlopnak történő ütközés következménye. 1 db nagyobb összegű (945.064 Ft kárértékű) káresemény volt. A helyszínen rendőri intézkedés is történt, és a kár rendezése a biztosító bevonásával valósult meg.

2019. októberétől a Vértanúk terén került beüzemelésre az Országgyűlés Hivatalának tulajdonában lévő – a Felügyelet által üzemeltetett – süllyedő henger. A beüzemelést követően 3 káresemény történt vele, ezek rendezése a henger működésével kapcsolatos 3 oldalú szerződésnek megfelelően történt.

Az oszlopoknál keletkezett káreseményekkel kapcsolatban a tavalyi évben is a kialakult gyakorlat szerint intézkedtünk. Amennyiben az elkövető a helyszínen maradt, a BRFK V. kerületi Rendőrkapitányság munkatársait értesítettük, akik a helyszínen feljelentést kezdeményeztek a károkozóval szemben. Amennyiben az érintett elhajtott a helyszínről, a felügyelet – a kamerafelvételek alapján – feljelentést kezdeményezett.

KOSSUTH TÉR

Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerület Önkormányzata, az Országgyűlés Hivatala, valamint Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete által megkötött háromoldalú együttműködési megállapodás alapján a Felügyelet 2014. március 15. napjától lát el járőr feladatokat a Kossuth téren (119/2014. (IV.8.) Korm. rendelet alapján, amely a kiemelt nemzeti emlékhely használati rendjéről rendelkezik).

2016. május 1. napjától hatályos megállapodás értelmében a téren egy fő felügyelő lát el szolgálatot egy készenléti rendőr és egy országgyűlési őr mellett. A közterület-felügyelő feladata az előző években tett intézkedéseivel megegyeznek, azokban változás nem történt. Munkáját alapvetően a szabálysértési törvény, a kerületi rendeletek, valamint a 119/2014. (IV.8.) Korm. rendelet határozza meg. A felügyelői

jelenlét a téli időszakban 08.00-18.00 óra között, a nyári időszakban május hónaptól október végéig 08.00-20.00 közötti időszakban indokolt. A tavalyi évtől kezdve a hétvégi időszakra is biztosítani kell egy fő felügyelőt, amit a Közterület-felügyelet túlóra keretében tud teljesíteni. 2018. évtől kezdődően a Felügyelet az Országgyűlési Őrséggel kötött megállapodás alapján a várakozó motorkerékpárokat is kerékbilincssel rögzítheti.

A Kossuth-téren történt felügyelői intézkedések:

- Figyelmeztetések száma: 9 db,
- 6 db helyszíni bírság, 13 db távolléti közigazgatási bírság, 15 db feljelentés,
- 1 db motorkerékpár kerékbilincssel való rögzítése,

Buszbehajtás elbírálása és ellenőrzése

Budapest V. kerületének északi részén, a Lipótváros elnevezésű városrészben 2015. július 1-től kezdődően teljes napszakra vonatkozó behajtási tilalom van érvényben a turistabuszok számára. Ez a tilalom a 2018-as évben is érvényben volt. A területre buszok csak külön kérelem és elbírálás alapján kiadott behajtási „engedély” birtokában mehetnek be. Az érintett terület a Szent István körút - Bajcsy-Zsilinszky út-József Attila utca-Széchenyi István tér - id. Antall József rakpart között helyezkedik el.

3 féle behajtási engedély típust különböztetünk meg:

- „eseti”: Egyszeri alkalomra szól, ismételt igény esetén az engedélyt újra meg kell kérni az új időpontra. Az eseti behajtási engedély a területen történő várakozásra külön nem jogosít, a területen belül a KRESZ szabályai szerint lehet várakozni. Ilyen engedélyt olyan esetben lehet kérelmezni, amikor a behajtás célja olyan épület, intézmény, amely nem bonyolít rendszeres buszos forgalmat (jellemzően szállodák).
- „éves”: Korlátlan számú behajtásra szól a kérelmezés időpontjától a kérelmezés évének utolsó napjáig (december 31-éig) bezárólag. Az éves behajtási engedély a területen történő várakozásra nem jogosít, a területen belül a KRESZ szabályai szerint lehet várakozni. Ilyen engedélyt olyan esetben lehet kérelmezni, amikor a behajtás célja országos hatáskörű intézmény, közintézmény (minisztérium, iskola)
- „filmforgatási”: Egyszeri alkalomra szól olyan autóbuszok számára, amelyek a területen belül történő, filmforgatási célú esemény helyszínét közelítik meg. A filmforgatási behajtási engedély csak a filmforgatáshoz kiadott, érvényes

közterület-használati engedéllyel együtt érvényes, és az engedéllyel rendelkező jármű csak a forgatás által igénybe vett területen várakozhat.

A behajtási engedély kérelmezése és kiadása díjmentes. A kérelmek elbírását a felügyelet a tilalom bevezetése óta végzi.

2019. évben buszbehajtás tárgyában érkezett kérelmek száma:

- Éves: 16 db
- Filmforgatás: 30 db
- Eseti: 362 db

Együttműködés, közös akciók végrehajtása

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a 2019-ben is fenntartotta azon társszervekkel, intézményekkel, közreműködőkkel a kapcsolatot, melyek a mindennapi feladatellátásban, vagy az ad hoc feladatok rendezésében gyors, hatékony, a megszokott gyakorlaton alapuló segítséget nyújtottak munkatársainknak, szervezetünknek.

Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft.:

Az együttműködés a felügyelők által észlelt köztisztasági problémák mielőbbi megszüntetése szempontjából fontos. Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft. részéről elsősorban az ágazati csoportvezetővel tartjuk napi szinten a kapcsolatot. Jelzésünkre a lehető legrövidebb időn belül nagy erővel megkezdik a szennyezett helyszínek feltakarítását, a hátrahagyott lomok elszállítását. A hetente több alkalommal tartott köztisztasági akciók lebonyolításában is nagy szerepet vállaltak. A felügyelet munkatársainak jelzését követően a helyszínre érkeznek és megtisztítják a területet.

BRFK V. kerületi Rendőrkapitányság:

A rendőri szervezettel rendkívül szoros, napi szintű kapcsolatot alakított ki a felügyelet az elmúlt években.

A közterület-felügyelők eseti jelleggel kérnek rendőri segítséget az intézkedések alkalmával. Főként a problémás ügyfeleknél, személyazonosság igazolásának

megtagadása esetén, mozgáskorlátozott igazolvánnyal való visszaélés észlelésekor, hivatalos személyt ért atrocitások alkalmával.

Előzetes egyeztetés alapján a felügyelet akcióihoz, így a Váci utcai, valamint az alkoholárusítással, alkoholfogyasztással összefüggő akciók lebonyolításához, éjszakai közterület-használat ellenőrzéséhez (teraszok), illetve a köztisztasági-hajléktalan ellenőrzésekhez kért támogató jellegű segítséget a felügyelet 2, esetenként 4 fő rendőr járőr személyében.

A 2012. évi CXX. törvény alapján a Közterület-felügyeletnek együttműködési megállapodást kötött a BRFK-val, amely megállapodás valójában a kerületi rendőrkapitányság nevében köttetik a Budapesti Rendőrfőkapitányság részéről. A megállapodás tartalmazza a közös közterületi akciók lebonyolítását.

A kerület frekventált részein található éjszakai vendéglátó egységek, közterek ellenőrzésére is gyakran – hetente több alkalommal - alkotott párost, kisebb csoportot rendőr járőr és közterület-felügyelő, kiegészülve kerületőrökkel.

Belváros-Lipótváros V. kerületi Önkormányzat - Közterület-hasznosítási Osztály:

Az V. kerületi önkormányzat tulajdonában levő közterületek használatáról és rendjéről szóló 22/2018. (XII.19) rendelet alapján V. kerületi Önkormányzat Közterület-hasznosítási Osztályához benyújtott engedélykérelmek elbírálásánál - a Közterületi csoport tagjaként - a Közterület-felügyelet is részt az eljárásban. Ennek keretében a korábbi eljárások tapasztalatainak összegzését követően észrevétel, illetve javaslat formájában segíti az előterjesztés elkészítését és a döntési folyamat megalapozását. A szervezeti egység kollégáival – telefonon, illetve e-mailben - napi szintű a kapcsolattartás az aktuális közterület-használati megállapodások, közterületi problémák megvitatása céljából.

Budapest Közút Zrt.:

A Budapest Közút Zrt.-én keresztül történik a közlekedési ügyek intézése, jelzőtáblák, útburkolati jelek pótlása, eltávolítása, megváltoztatása, továbbá a forgalmi rend változásával kapcsolatos ügyintézés. A Közúttól napi rendszerességgel megkapjuk a védett övezeti behajtási engedélyek listáját, amit a felügyelők a közterületi helyszíneken ellenőriznek.

Belváros-Lipótváros V. kerületi Önkormányzat - Építési és Műszaki Osztály:

Az illetékes osztályt a következő problémák észlelése esetén keresi meg a felügyelet: - útellenőri feladatok ellátása, - közterület-használat ellenőrzése, - illegális építkezés és elhanyagolt ingatlanok felderítése, - építkezéseknél tapasztalt állapotok, közterület-használattal kapcsolatos problémák továbbítása, engedély nélküli védőtető, fal síkjára rögzített reklámtáblák meglétének jelzése.

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeleténél az ügyfélszolgálati teendőket az ügyfélszolgálatos munkatársak két fronton látják el, személyes, úgynevezett front office és irodai, back office módokon.

A **front office** ügyfélfogadás a felügyelet ügyfélszolgálati irodájában zajlik (1054 Budapest, Podmaniczky Frigyes tér 6.) külön jogszabályban (30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendelet) előírt nyitvatartási időben. A személyes ügyfélszolgálat feladata a parkoló ellenőri, illetve a közterület-felügyelői intézkedésekkel kapcsolatos tájékoztatás nyújtása, amennyiben jogszabály lehetővé teszi, a panaszok, kérelmek elbírálása, azok átvétele, iktatása, valamint a várakozási és behajtási-várakozási engedélyek kiadása. A front office teendőket folyamatosan két személy látja el, illetve egy kolléga csak és kizárólag a várakozási és behajtási-várakozási engedélyek kiadásával, azok adminisztrálásával foglalkozik.

A személyes ügyfélszolgálatunkon pénztár is található, ahol parkoló kártyák megvásárlására, pótdíjak befizetésére, valamint igény esetén parkolójegyről vagy pótdíjbefizetésről számla kiállítására is van lehetősége az ügyfeleknek.

A **back office** ügyfélszolgálat két részre tagolt. Három munkatárs a parkolási eseményekkel kapcsolatos levelezési és telefonos teendőket lát el, egy személy pedig a parkolási pótdíjbefizetések adminisztrálását végzi. Négy fő ezen kívül a közterület-felügyelői intézkedések adminisztrációs munkái mellett a közterület-felügyelői intézkedésekkel kapcsolatos telefonos ügyfélszolgálati tájékoztatást is ad.

Lakossági várakozási, behajtási-várakozási engedélyek kiadása

Belváros-Lipótváros Önkormányzat Képviselő-testületének korábbi döntése alapján a kerület területére érvényes várakozási, behajtási-várakozási, egészségügyi és gazdálkodói engedélyek kiadását a Közterület-felügyelet egy dedikált munkatársa végzi nyitvatartási időben.

Az engedélyek kiadásának adminisztrálása az engedély kiadó programban történik. A 2019-es évre biztosított matricákon – a gépjármű rendszáma nem került feltüntetésre, ugyanis a matrica most is olyan speciális anyagból készült, amely a felragasztás után történő eltávolításkor sérül, így az másik gépjárműre már nem ragasztható át.

Az engedélykiadás előkészülete már 2019. év közepén elkezdődött (nyomtatványok, borítékok, térítvények, matricák megrendelése, beszerzése) annak érdekében, hogy a matricák kiadását időben el tudjuk kezdeni.

A lakosság tájékoztatása egy, a back office iroda munkatársai által összeállított levélküldeménnyel történt, amely tartalmazott egy tájékoztatót, az új engedély igényléséhez szükséges kérelem nyomtatványt, a hátoldalán egy nyilatkozatot, illetve egy válaszborítékot, amelyben a lakos postai úton díjmentesen visszajuttathatta igénylését. A tájékoztató csomagot 2019. november végén postáztuk azon kerületi lakosnak, akik 2019. évben a kiküldés napjáig érvényes várakozási vagy behajtási-várakozási engedéllyel rendelkeztek.

A lakosok az engedély iránti igényüket visszaküldhették postán, elektronikus levélben, illetve személyesen is behozhatták irodánkba azt, ahol azonnal megkapták a matricájukat.

Az engedélykiadás ideje alatt (december és január hónap) az ügyfélszolgálaton dolgozó kollégák a napi feladatuk elvégzése mellett végezték az engedélykiadást, a back office munkatársak a postán kért engedélyek elkészítését és kiküldését (1 729 db) csinálták, a front office kollégák pedig azon ügyfeleknek állították ki az engedélyt, akik személyesen keresték fel irodánkat (4 606 db), ezzel is lényegesen csökkentve a várakozási időt. A front office ügyfélszolgálat kialakítása miatt – főleg január hónapban – megnövekedett ügyfélforgalom volt tapasztalható, azonban ez nem befolyásolta a napi munkavégzést.

Az engedélykiadás ideje alatt (2019. december és 2020. január) megközelítőleg 5 700 kerületi lakos adatát ellenőrizték le a munkatársak, megvizsgálták, hogy a jogszabályban foglalt kritériumoknak megfelel az igénylés, illetve ha valamilyen

hiányosság volt, akkor annak pótlására szólították fel az igénylőt. A postán érkezett kérelmek esetében 149 db volt hiányos, erről írásban – elsődlegesen elektronikus levél formájában – tájékoztatták az igénylőt.

Az egyéb engedélyek (gazdasági, egészségügyi, intézményi) kiadása a lakossági hozzájárulások feldolgozása, postázása mellett történt.

Az engedélykiadással kapcsolatban panasz nem érkezett a felügyelethez, viszont számtalan pozitív visszajelzés, levél érkezett az ügyfélszolgálatra. Az ügyfelek örömmel fogadták, hogy az engedély átvételét egyszerűen és gyorsan bonyolíthatják, illetve kiemelték a Közterület-felügyelet segítőkész hozzáállását és rugalmasságát is.

Parkoló ellenőri pótdíjak adminisztrálása

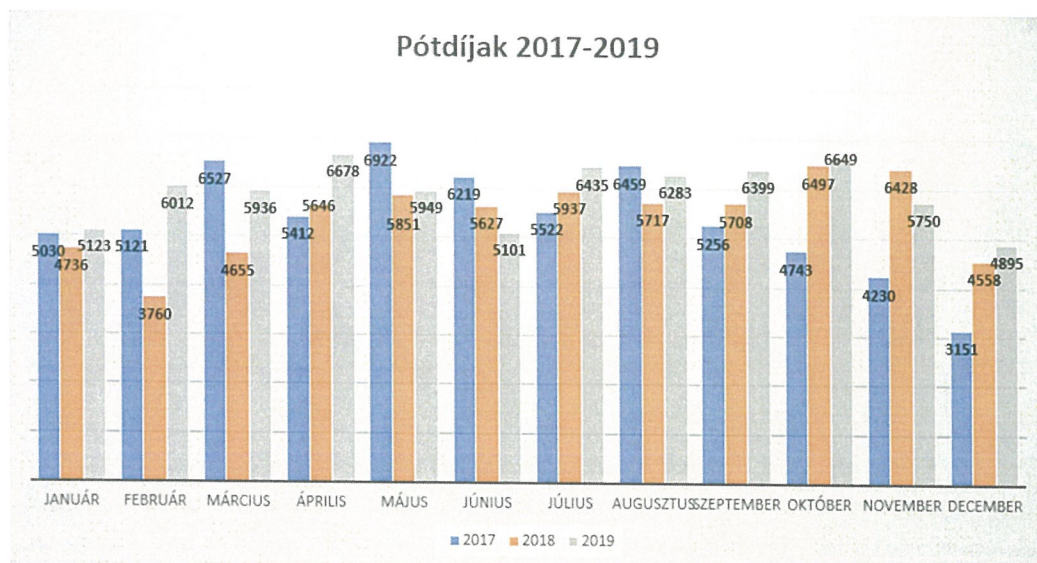
Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet ügyfélszolgálat font office és back office módokon látja el a parkoló ellenőri pótdíjakra érkezett panaszok kezelését. Az ügyfélszolgálat tevékenységét a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény, illetve a Budapest főváros közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének egységes kialakításáról, a várakozás díjáról és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló 30/2010. (VI. 4.) Főv. Kgy. rendelet határozza meg.

Az 1988. évi I. törvény és a 30/2010. (VI. 4.) Főv. Kgy. rendelet az előző évhez képest érdemben nem módosult.

Az ügyfélszolgálat 2019.01.01. és 2019.12.31. közötti időszakban összesen 17 251 db kérelmet bírált el. Leggyakrabban e-mail (7 536 db) formájában, telefonon (5 530 db) és személyesen (3 831 db) nyújtottak be felszólamlást az ügyfelek, de érkezett még postai levélben (342 db), illetve faxon (12 db) is. Az ügyfélszolgálatra érkezett megkeresések 56,05 % került elutasításra (7 582 db) és 43,95 % elfogadásra (9 669 db).

A kerékbilincs alkalmazását megelőzően kiállított pótdíjak a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 15/C § (4) bekezdése szerint visszavonásra kerültek, ez 2019-ben 2 016 db pótdíjazási eseményt jelentett.

Pótdíjak alakulása 2017-2019 között:



A be nem fizetett pótdíjak végrehajtásában, behajtásában eltérés van a külföldi és a magyar forgalmi rendszámú gépjárművek között. A magyar gépjármű üzemeltetők adatait a BM online adatai alapján kérdezzük le és a pótdíjazást követően 60 napon belül törvényi kötelezettségünknek megfelelően kiküldjük a felszólító levelet a gépjármű üzemeltetőjének címére. Amennyiben nem került befizetésre a pótdíjazási esemény, ismét felszólítást küldünk a fizetési hajlandóság megnövelése érdekében.

A magyar rendszámú gépjárművek meg nem fizetett várakozási- és pótdíjtartozásait fizetési meghagyás, illetve bírósági végrehajtó közreműködésével behajtható. Ennek adminisztrálását a jogi iroda munkatársai végzik.

A hatályos törvények alapján a külföldi rendszámú gépjárművek parkolási ügyeiben is a magyar szabályokat kell alkalmazni. Amennyiben egy külföldi rendszámú gépjármű a közterület felügyelet parkoló ellenőre által kiszabott várakozási- és pótdíj összegét határidőig nem teljesíti, úgy a követelést átadjuk külföldi végrehajtáskezelő partnereink részére. Ezen cégek szerződéses kapcsolatban állnak több ország gépjármű nyilvántartási társaságával, akiktől – a fizetési felszólítás kipostázása érdekében – megszerzik az üzemeltetői adatokat.

A külföldi országokat tekintve a legnagyobb mennyiségben **német** rendszámú gépjárművek parkolási eseményeit adtuk át (1 263 db), ezen felül 100-nál nagyobb mennyiségben továbbítottuk a **román** (938 db), a **szlovák** (610 db), az **ukrán** (427 db), a **cseh** (375 db) az **osztrák** (370 db), a **lengyel** (333 db), az **olasz** (239 db), a **szerb** (225 db), a **svájci** (160 db) és a **brit** (105 db) rendszámú gépjárműveket behajtásra.

Országnev	Átadott pótdíj
Németország	1 263 db
Románia	938 db
Szlovákia	610 db
Ukrajna	427 db
Csehország	375 db
Ausztria	370 db
Lengyelország	333 db
Olaszország	239 db
Szerbia	225 db
Svájc	160 db
Nagy Britannia	105 db
Horvátország	97 db
Szlovénia	87 db
Hollandia	55 db
Svédország	48 db
Litvánia	35 db
Spanyolország	30 db
Dánia	10 db
Franciaország	8 db
Portugália	3 db
Finnország	2 db
Norvégia	2 db

Közterület-felügyelői intézkedések kezelése

A közterület-felügyelői intézkedések adminisztrációját meghatározó jogszabályok (*a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény; a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény; a közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény; az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvény; az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény; a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet*) és az ezekhez kapcsolódó kiegészítő rendeletek alapvetően a korábbi évhez képest nem módosultak.

Az ügyfélszolgálaton négy back office munkatárs látja el a közterület-felügyelői intézkedésekhez kapcsolódó adminisztrációt, ahol telefonos tájékoztatás, illetve e-

mail, fax, valamint postán továbbított megkeresések kezelése történik. A felügyelet központi e-mail fiókját is az ügyfélszolgálat kezeli, ahová elsősorban a közterület-felügyelő által fogatosított intézkedésekkel összefüggésben érkeznek megkeresések. Az ügyfélszolgálat a 2019.01.01. és 2019.12.31. közötti időszakban 3 423 db – a központi e-mail címre érkezett – megkeresést kezelt és válaszolt meg.

A különböző közterület-felügyelői intézkedés során az ügyfélszolgálatnak az ügy típusa szerint kell eljárni az egyes ügyiratokkal. A gépjárművezető távollétében kiszabott helyszíni bírság esetében ügyfélszolgálatunk térítvényes felszólító levelet küld a gépjármű üzemeltetőjének. A 2019. évben összesen 6 337 db ilyen felszólító levelet postázott Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete. A felszólító levél kézhezvételétől számított 30 nap a jogszabályban előírt befizetési határidő.

Amikor a felügyelő eljárást kezdeményez egy jogsértés észlelése során, akkor azt a kézi számítógépen, úgynevezett PDA készüléken keresztül teszi. Az így fogatosított intézkedések fényképfelvételekkel együtt automatikusan átkerülnek az Uniker nevezetű programba, ahol az esemény további adminisztrációja zajlik.

II. PARKOLÁSI ÁGAZAT

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet parkolási ágazatának személyi állományát (19-23 fő parkoló-ellenőr, 5 fő területi-ellenőr, 5 fő operátor, 2 fő műszerész, 2 fő érmebegyűjtő, 1 fő érmeszámláló) 1 fő parkolás üzemeltetési vezető irányítja.

Az ágazat a végzett tevékenység szempontjából, 3 fő területre osztható:

- parkolás-üzemeltetés,
- parkolás-ellenőrzés,
- területi ellenőrzés.

A parkolás üzemeltetési és ellenőrzési részleg 2019. évi főbb statisztikai mutatói, melyek a továbbiakban részletezésre kerülnek, a következők:

	2019
Üzemelő automaták száma (db):	224
Érmegyűjtések száma (db):	8383
NMFR tételszám (db):	2242780
10 000 Ft-os parkolókérttyák száma (db):	0
20 000 Ft-os parkolókérttyák száma (db):	1085
30 000 Ft-os parkolókérttyák száma (db):	202
Összes kiadott pótdíj felszólítás száma (db):	71210
Elfogadott panaszok száma (db):	9108

PARKOLÁS-ÜZEMELTETÉS

Személyi állomány összetétele, munkarend

A 11 fős parkolás üzemeltetési csoport tagjai az alábbi munkarendben és létszámban látták el feladataikat:

3 fő operátor két műszakban, a parkolás-ellenőrzés teljes munkaidejét lefedve végez munkát.

Déllelőttös műszak: 7:30 – 15:30 óráig -2 fő,

délutános műszak: 12:30 – 20:30 óráig – 1 fő.

2 fő operátor hivatali munkarendben dolgozik.

2 fő műszerész a parkolás-ellenőrzés teljes munkaidejét lefedve dolgozik.

Délelőtti műszak: 8.00 – 16.00 óráig,

délutáni műszak: 12.00 – 20.00 óráig.

A 2 fő érmebegyűjtő egy műszakban látja el feladatait, 7:00 – 15:00 óráig.

Az 1 fő érmeszámláló napi 8 órában, 9:00 – 17:00 óráig látja el a rá bízott feladatokat.

Az 1 fő parkolás-üzemeltetési vezető hivatali munkarendben dolgozik.

Az üzemeltetési állomány részére a Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet biztosítja a munkavégzéshez szükséges ruházati és technikai eszközöket, a Ruházati Szabályzatban meghatározott feltételeknek értelmében.

Informatika

Az állami és önkormányzati szervek elektronikus információbiztonságáról szóló 2013. évi L. törvény – a továbbiakban: Ibtv. – 2. § (1) k) pontja szerint a felügyelet az Ibtv. hatálya alá tartozó szerv. Ennek értelmében – az Ibtv. 5. § alapján – meg kell valósítania és biztosítania kell egyrészt az elektronikus információs rendszerében kezelt adatok és információk bizalmassága, sértetlensége és rendelkezésre állása, másrészt az elektronikus információs rendszerének és elemeinek sértetlensége és rendelkezésre állása zárt, teljes körű, folytonos és kockázatokkal arányos védelmét. Továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Infotv.) és az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelet (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (GDPR) korlátozza a személyes adatok felhasználásának, kezelésének, tárolásának, továbbításának módját.

Ezért ezeknek az előírásoknak az alapján informatikai audit vizsgálatot hajtottunk végre a felügyelet teljes informatikai rendszerének működését, zártságát, megfelelőségét, esetleges hiányosságait vizsgálva.

Az év végén kiépítésre került egy új Disaster Recovery Site szerver terem is.

A felügyelet új honlapot is üzembe helyezett az elmúlt időszakban, ahol akár online ügyintézésre is sor kerülhet.

Jegykiadó automaták

A kerületben telepített jegykiadó automaták száma 224 db.

Az V. kerület területén az 1995-ben gyártott *Schlumberger DG4* típusú jegykiadó automaták üzemelnek. Ezen készülékek magas átlagéletkoruk miatt folyamatos karbantartást, javíttatást igényelnek, de üzembiztosan működnek. A géppark üzemeltetése kapcsán 2019. év folyamán megoldatlan műszaki probléma nem merült fel. 2019 június 30-ig valamennyi parkoló automatánkat regisztráltuk és bejelentettük a NAV-nál. A bejelentendő adatokat az automataberendezés üzemeltetőjének adókötelezettségéről szóló 8/2019. (VI. 27.) PM rendelet határozza meg.

Felszíni férőhelyek

Míg 2018-ban 5216 db, addig 2019-ben 5603 felszíni férőhely üzemelt a kerületben.

A felszíni várakozóhelyeken túl 438 db kizárólagos használatú várakozóhely, 160 db mozgáskorlátozott férőhely, 205 db központi rakodóhely, 57 db taxi droszt, illetőleg 17 db busz férőhely üzemelt az év folyamán.

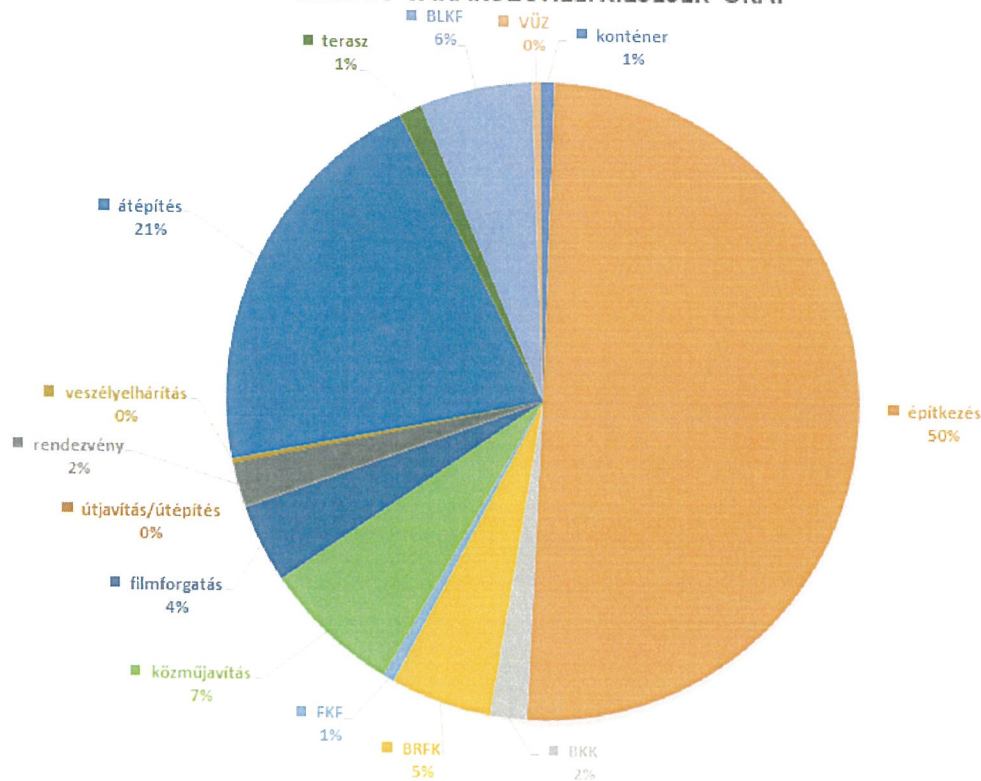
A felszíni, fizetős helyek 87%-a kerületi tulajdonú területen, míg 13%-a fővárosi kezelésű területen található.

A közterületi várakozóhelyek számát jelentősen befolyásolják külső okok: a területfoglalások, filmforgatások és egyéb, ideiglenes helyvesztéssel járó tényezők:

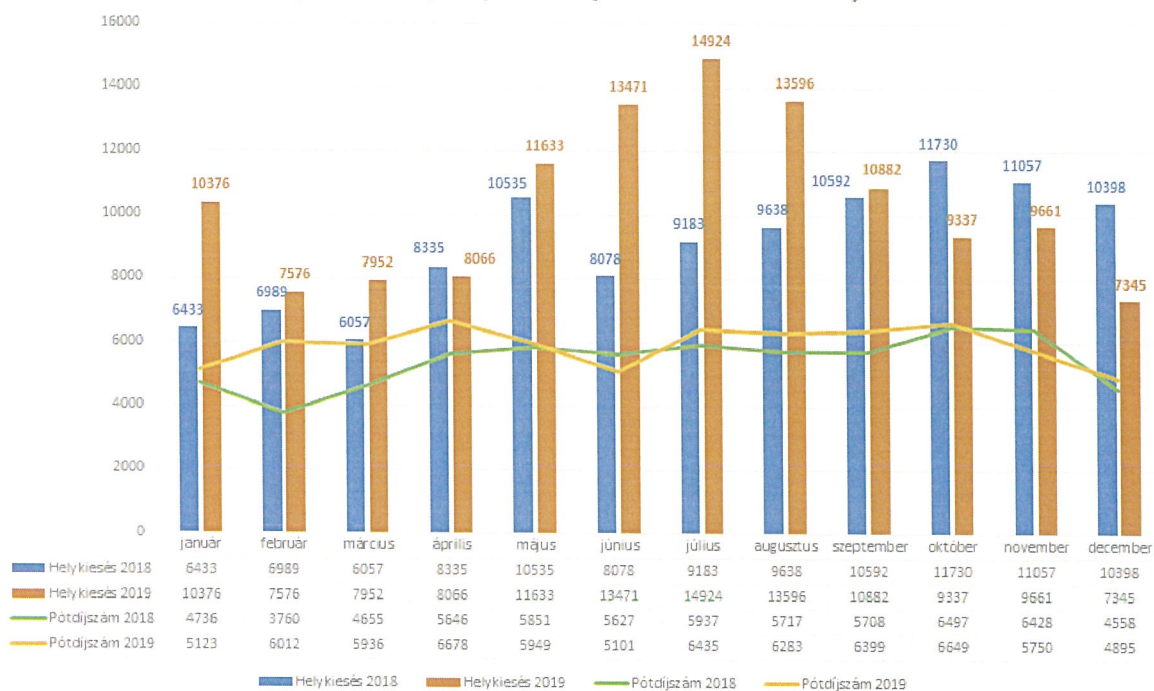
2018-ban 108 872 db várakozóhely esett ki éves szinten, mely napi lebontásban 433 db-ot jelentett. 2019-ben az alábbi táblázat mutatja a várakozóhely kieséssel kapcsolatos adatokat:

2019	január	február	március	április	május	június	július	augusztus	szeptember	október	november	december
konténer	80	83	68	54	58	61	64	81	92	71	37	102
építkezés	5503	5433	5208	5119	5747	4532	5732	5462	5179	5303	4779	4663
BKK	308	284	280	280	308	266	322	294	0	3	0	0
BRFK	415	358	453	298	904	903	231	150	515	796	1104	263
FKF	66	60	60	60	66	57	69	63	63	66	60	54
közműjavítás	110	36	70	330	1157	1826	2871	1753	583	25	6	3
filmforgatás	40	95	165	20	283	2250	541	176	506	96	445	361
útjavítás/útépítés	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	24
rendezvény	89	395	119	277	329	241	48	12	317	101	450	450
veszélyelhárítás	63	39	47	75	5	13	44	6	6	7	0	3
átépítés	3502	363	1059	1080	1936	2377	3329	3389	2745	2428	2380	1116
terasz	0	0	0	46	286	247	299	273	273	42	0	0
BLKF	200	430	420	424	478	599	1172	1863	461	399	400	306
VÜZ	0	0	3	3	76	99	202	72	142	0	0	0
összesen:	10376	7576	7952	8066	11633	13471	14924	13596	10882	9337	9661	7345

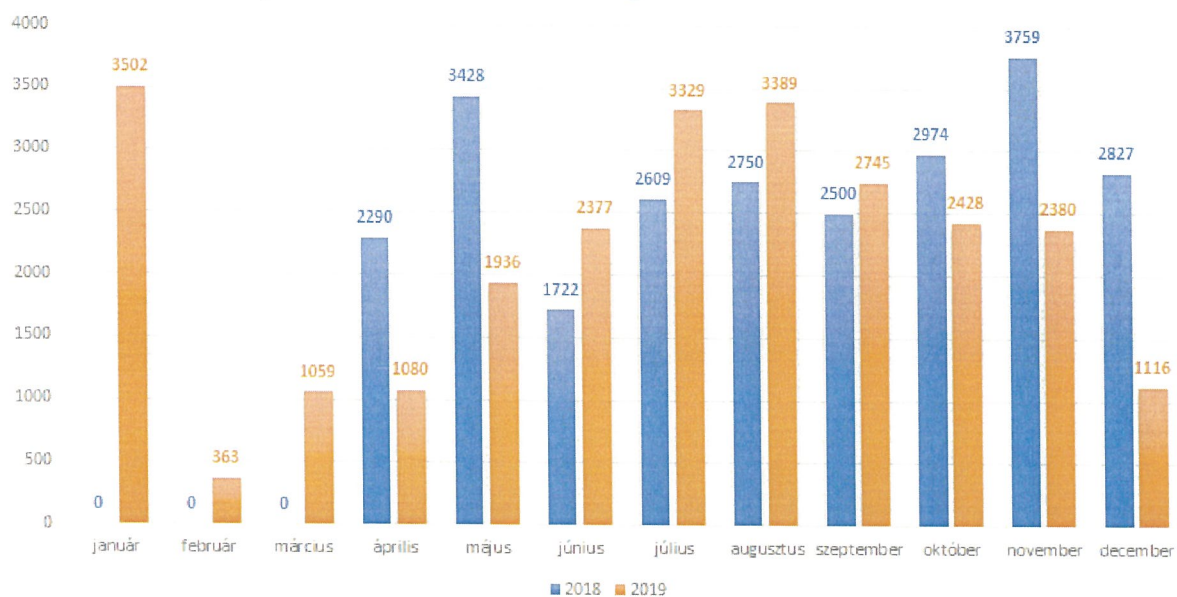
2019 ÉV VÁRAKOZÓHELYKIESÉSEK OKAI



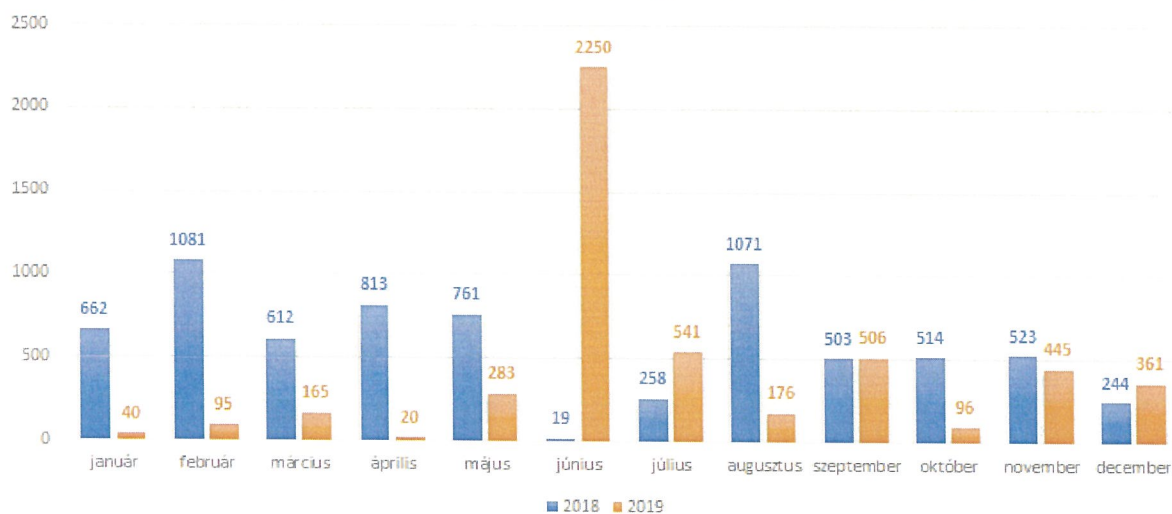
Férőhely kiesések és pótdíjszám aránya 2018 és 2019 év viszonylatában



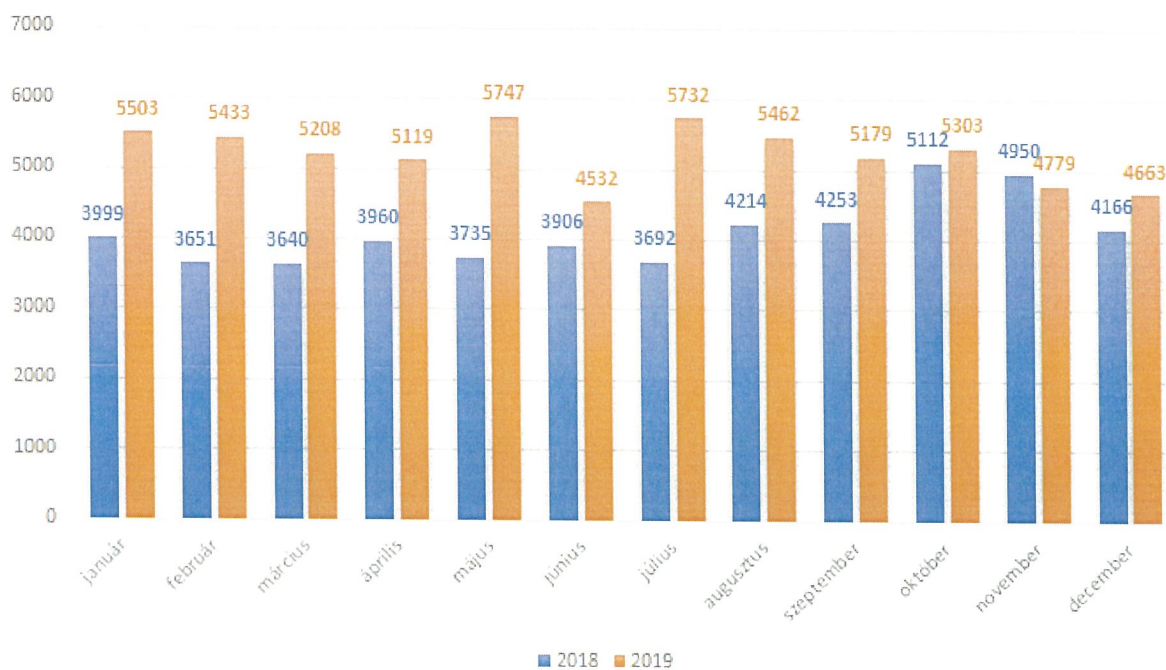
Átépités miatti várakozóhelykiesések 2018-2019. év



Filmforgatás miatti várakozóhelykiesések 2018-2019. év



Építkezés miatti várakozóhelykiesések 2018-2019. év

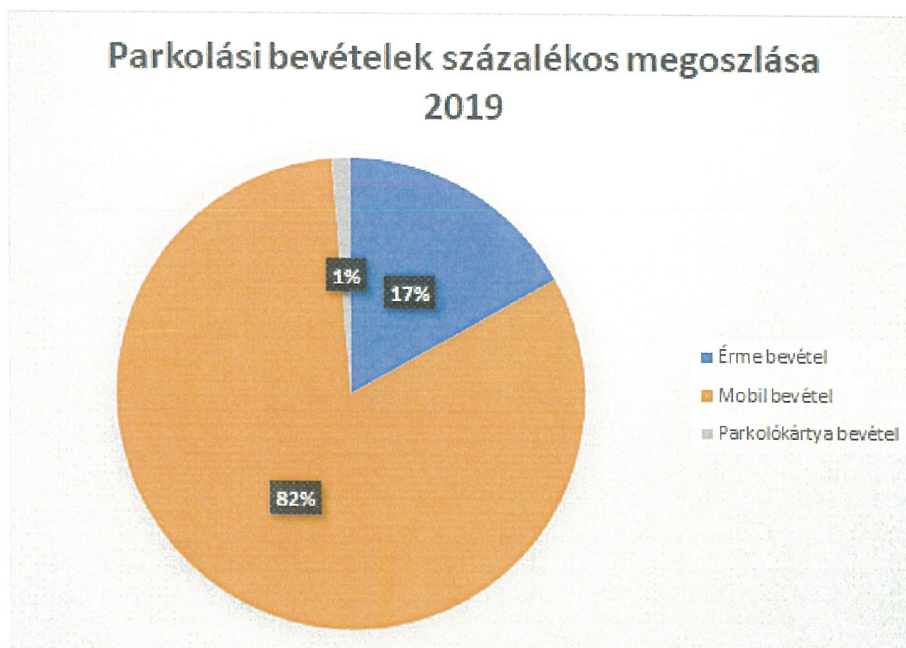


A fizetős felszíni várakozóhelyek kihasználtsága napszaktól, évszaktól függően változik és utcánként is különbözik, de átlagosan 80-95%-os telítettség a jellemző a kerületben található felszíni férőhelyekre.

PARKOLÁSI BEVÉTELEK

A közterület-felügyelet által realizált közvetlen parkolási bevételek típus szerint 3 fő csoportra oszthatók:

- jegykiadó automatákból számlált érmebevétel,
- parkoló kártyák értékesítéséből származó bevétel,
- mobilfizetéssel vásárolt parkolójegyek bevétele.



Általános tendencia, hogy az érmebevételek és a parkoló kártyás bevételek csökkennek, míg a mobilfizetéssel váltott parkolójegyek értékesítéséből származó bevétel növekedik. Ennek oka, hogy az autósok túlnyomó többségben a kényelmesebb megoldást, azaz a mobiltelefonon keresztül történő parkolási módozatot részesítik előnyben.

A parkolási bevételek az üzemeltetői feladatok Felügyelet által történt átvétele óta folyamatosan növekednek.

Ennek okai:

- hatékonyabb feladatelosztás, munkaszervezés,
- technikai fejlesztések (új ellenőrzési eszközök tesztelés, kamerás rendszámleolvasók, online kapcsolat bővítése),
- létszámnövelés,

- kapubeállók/vitatott státuszú férőhelyek átminősítése normál, fizető várakozóhelyé,
- ellenőrzési zónák, időbeosztások átszervezése,
- lehetőség esetén a parkolási rend átalakítása,
- kerékbilincselés bevezetése parkolási események kapcsán,
- behajtás és a fizetési meghagyások kiküldésének hatékonyabbá tétele (több felszólító levél, személyre szabott, telefonon történő egyeztetés).

A parkolási bevételekből minden évben felfestéseket végeztet a Felügyelet. 2019-ben a legjobban kopott parkoló állások, kizárólagos használatú várakozóhelyek, illetve gyalogátkelőhelyek és mozgáskorlátozott piktogramok kerültek felfestésre.

Szintén üzemeltetői feladat a megfelelő kitáblázottság biztosítása, kizárólagos használatú várakozóhelyek üzemeltetése, forgalomtechnikai tervek elkészítése, a jegykiadó automaták üzemeltetése és a jogszabályok módosulása esetén a megfelelő tájékoztatás nyújtása az autósok részére.

Mobiltelefonnal fizetett parkolás

2019-ben a parkolási események közel 82%-át kezdeményezték mobilkészülékről (előfizetés alapján illetve sms-ben, ad-hoc módon). Ez a szám budapesti és országos viszonylatban is kiemelkedő, az átlagokat jócskán meghaladó.

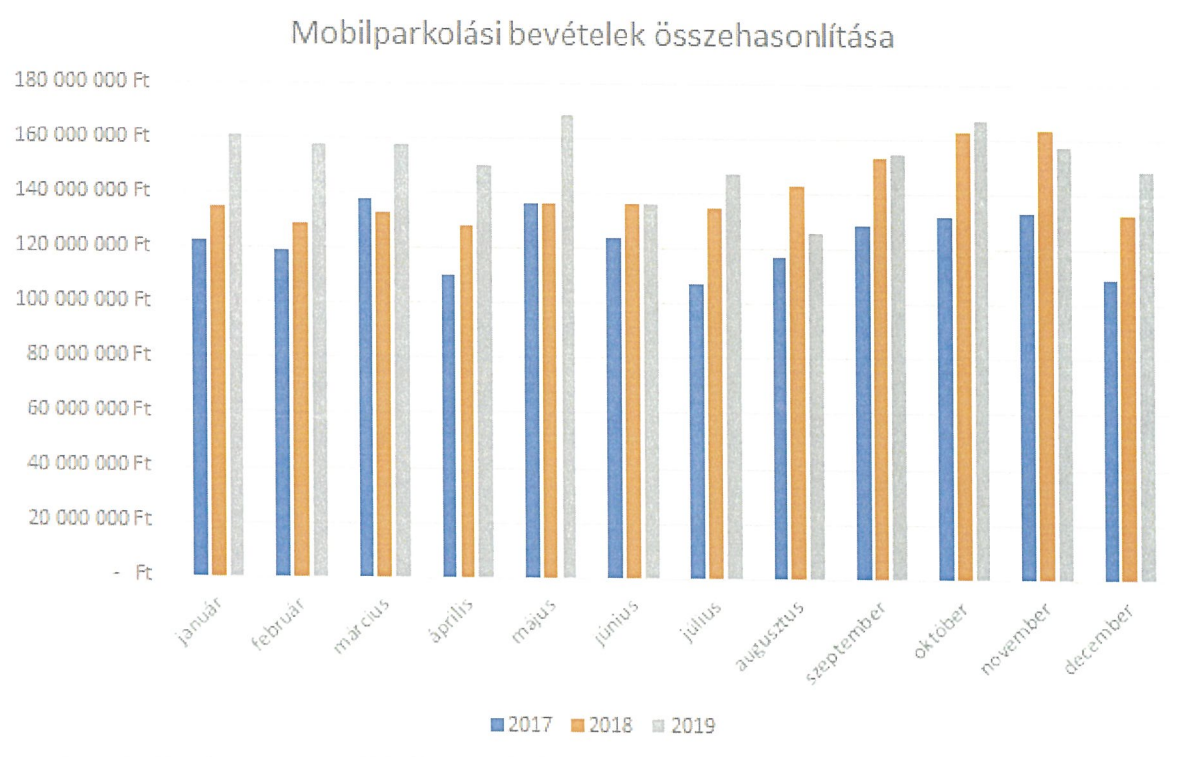
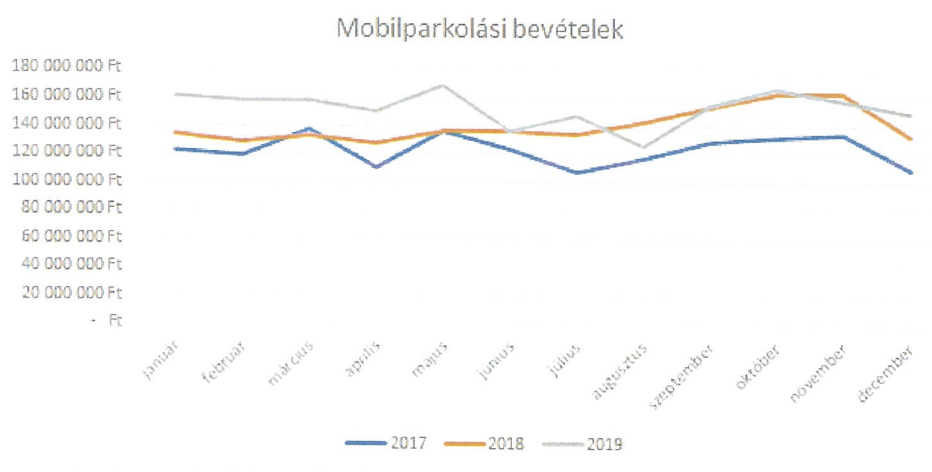
Egyértelmű jelenség, hogy az autósok megfizetik a kényelmi díjat (50-115 Ft/parkolási esemény) és fizetnek mobilon keresztül a parkolásért, mert ebben az esetben a tényleges parkolási idő után kell fizetniük és nem kell az apróval bajlódniuk.

2014. július 1-vel alapvetően megváltozott a mobilparkolás rendszere, mivel a nemzeti mobilfizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény és annak végrehajtási rendelete a 356/2012. (XII.13.) Korm. rendelet kötelezővé tette azt, hogy meghatározott közszolgáltatások mobil értékesítése a nemzeti mobil fizetési rendszer igénybevétele útján valósuljon meg.

A törvény számos közszolgáltatás mobil értékesítése esetében tette kötelezővé azt, hogy meghatározott közszolgáltatások mobil értékesítése a nemzeti mobil fizetési rendszer igénybevétele útján valósuljon meg. A nemzeti mobil fizetési rendszer (NMFR) működtetését a nemzeti mobil fizetési szervezet végzi, melyet Magyarország

Kormányja jelölt ki. A Kormányrendelet a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-t jelölte ki mobil fizetési szervezetként. A Törvény 2. §-a kimondja, hogy a parkolási, szolgáltatás mobil értékesítését az NMFR igénybevétele útján kell megvalósítani.

A közszolgáltatások szolgáltatói és a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. kötelező módon egymással szerződést kötöttek a mobil értékesítési szolgáltatás biztosítására. 2014. július 1-től tehát kizárólag a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-én (és viszonteladóin) keresztül kezdeményezhető mobilparkolás.



Az NMFR rendszer használata kapcsán a parkolás üzemeltetők részéről fizetendő továbbértékesítési díj várakozási közszolgáltatás értékesítése esetén 10%.

Ezen 10%-os díj okán 2019-ben 183 664 569 Ft került levonásra a mobiltelefonos jegyértékesítésből származó bevételekből.

Bevételek alakulása 2019-ben

Teljes bevétel: bruttó 3.572.813.456 Ft

Teljes kiadás: 1.667.520.824 Ft

Pénzügyi eredmény: 1.905.292.632 Ft

Fővárosi Önkormányzat részesedése: 363.931.511 Ft

Kizárólagos használatú várakozóhelyek

A 30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendelet 36. §-a lehetőséget biztosít arra, hogy külön jogszabályban meghatározott szervek épületeinél, legfeljebb azok homlokzatának hosszában, kizárólagos használatú várakozóhelyek kerüljenek kijelölésre, kérelem alapján., míg a 20/1984. Km. rendelet 35/8 pontja meghatározza azon szerveket, melyek kizárólagos várakozóhelyek használatára vonatkozó kérelemmel fordulhatnak az illetékes önkormányzatok felé.

„A várakozási tilalom hatálya alól felmentett járművek meghatározott körét feltüntető kiegészítő tábla a köztisztviselők jogállásáról szóló 1992. évi XXIII. törvény, valamint a kormánytisztviselők jogállásáról szóló 2010. évi LVIII. törvény hatálya alá tartozó szervek első számú vezetői által használt székházainál, az igazságügyi szervek (bírók, ügyészségek), a Magyar Honvédség, a rendvédelmi szervek (rendőrség, hivatásos katasztrófavédelmi szervek, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, büntetés-végrehajtási szervezet, hivatásos tűzoltóság) országos, továbbá területi vagy helyi szervei, a diplomáciai testületek, valamint a humán egészségügyi feladatokat ellátó szervezetek (kórházak, orvosi rendelőintézetek, mentőállomások, elsősegélynyújtó helyek) épületeinél, azok homlokzatának hosszában helyezhető el e szervek járműveinek a várakozási tilalom hatálya alóli mentesítése érdekében.”

Fentiek miatt az V. kerület területén 2019. folyamán 438 db kizárólagos használatú várakozóhelyet üzemeltetett a Felügyelet.

PARKOLÁS-ELLENŐRZÉS

Személyi állomány, munkarend

A 19-23 fős parkoló-ellenőr állomány két műszakban, két fő csoportvezető és két fő csoportvezető-helyettes irányításával látja el feladatait:

Délelőtti műszak: 7.30 – 15.30 óráig, 9 fő parkoló-ellenőr, 1 fő csoportvezető-helyettes és 1 fő csoportvezető részvételével.

Szünetek: 10.20 – 10.50, illetve 13.00 – 13.30.

Délutáni műszak: 12.30 – 20.30 óráig, 9 fő parkoló-ellenőr, 1 fő csoportvezető-helyettes és 1 fő csoportvezető részvételével.

Szünetek: 14.20 – 14.50, illetve 17.00 – 17.30.

A vizsgált időszakban, a rendkívüli téli, illetőleg nyári időjáráshoz alkalmazkodva a szünetidők 15-15 perccel megnövelésre kerültek.

Statisztikák

A parkoló-ellenőrök intézkedéseivel kapcsolatban 2019-ben 17 251 db panasz érkezett az közterület-felügyelet ügyfélszolgálatára. Ezen panaszokból 7 582 került elutasításra, míg 9 669 esetben a kiállított pótdíj törlésre került.

Pótdíjak

2019-ben 71 210 db pótdíj került kiállításra. Ez az érték 9 %-al több, mint egy évvel korábban.

Atrocitások, rendkívüli események

Az atrocitások száma a korábbi évekhez mérten jelentősen nem változott. Továbbra is jellemzően verbális agresszió éri a parkoló-ellenőröket munkavégzésük során.

A kerületben működő üzletek tulajdonosai megtapasztalták, hogy a parkoló-ellenőröket nem lehet megvesztegetni, a területi-ellenőrzés hatékonyan működött, a kerületben leparkoló autósok részéről jelentősen nőtt a jegyvásárlási hajlandóság, különös tekintettel a mobilparkolásra.

TERÜLETI-ELLENŐRZÉS

Személyi állomány, munkarend

Az 5 fős terület-ellenőri állomány két műszakban (3-2 fő részvételével) látja el feladatait a parkoló-ellenőri állomány munkaidejéhez teljes mértékben igazodva.

Délelőtti műszak: 7.30 – 15.30 óráig, 3 fő területi-ellenőr részvételével.

Szünetek: 10.20 – 10.50, illetve 13.00 – 13.30.

Délutáni műszak: 12.30 – 20.30 óráig, 2 fő területi-ellenőr részvételével.

Szünetek: 14.20 – 14.50, illetve 17.00 – 17.30.

Területi-ellenőri feladatok:

Parkolás ellenőrzéssel és üzemeltetéssel kapcsolatosan:

- a parkolás ellenőrök napi munkájának szervezése, koordinálása,
- a napi területbeosztások elkészítése,
- a parkolás ellenőrök munkájának ellenőrzése egyidejű előszűrő, támogató feladatellátással,
- a parkolás ellenőrök munkájának ellenőrzése utóellenőrzés formájában,
- a területbejárásuk nyomon követése, utcai feladatellátásuk és kommunikációjuk figyelemmel kísérése,
- konkrét feladatok meghatározása: ellenőrzési, pótdíjazási, egyéb (pl. szórólapozás),

- közvetlen, vagy telefonon történő megkeresésük esetén az adott helyzetben döntés, tájékoztatás irányukba,
- az általuk észlelt, a további parkolás ellenőrzési szempontból releváns információk összegyűjtése (pl. lezárások, helykiesések),
- az üzletekbe, illetve a saját területüktől eltérő más területen az illemhelyiségek igénybevételének engedélyezése,
- extrém időjárási körülmények esetén a ki-és bevonulások szabályozása, ellenőrzése,
- az egyes ellenőrzési körök esetében a ki-és bevonulások kontrollja,
- egyéni kérések, problémák megoldása, illetve továbbítása a vezetők felé,
- területen történő esetleges atrocitások esetén a helyszínen azonnali személyes segítség nyújtása
- a parkolás ellenőrök munkáját érintő teljes adminisztráció (pl. műszakcsere kérelmek, csúsztatási kérelmek, szabadság igénylések, külön jelentések, visszairások elkészíttetése, nyilvántartása és kezelése),
- az ehhez szükséges nyomtatványok elkészítése, rendelkezésre bocsátása,
- a parkolás ellenőri állomány esetében - indokolt esetben - a szekrények, táskák, ruházat, készpénz, birtokban tartható dolgok és alkoholszondás ellenőrzés, jegyzőkönyvezés, nyilvántartás, vezetői tájékoztatás,
- napi eligazítások megtartása szóban, a lezárásokat megjelenítő szemléltető tábla naprakész kezelése,
- a napi-, a műszakkezdő- és záró jelentések elkészítése,
- a lezárások napi listájának kezelése, nyilvántartása és az eligazító lapok elkészítése,
- a külön intézkedést igénylő helyzetek kezelése (hamisított engedélyek, notórius visszaélésekkel érintett gépjárművek nyilvántartása, új közlekedési szituációk, ellenőrzési helyek állománnyal való megismertetése),
- a kerület teljes területét tartalmazó részletes kimutatás (utca, házszám szinten várakozó helyek számára állapotára, a területek nagyságára vonatkozó,) komplex táblázat folyamatos vezetése, aktualizálása, a szükséges mérések elvégzése,
- az egyes területi ellenőrök általi reszortfeladatok ellátása folyamatos frissítéssel
- (kizárólagos várakozóhelyek nyilvántartása, rakodóterületek nyilvántartása, zónatáblák nyilvántartása, mozgáskorlátozott helyek nyilvántartása),
- az állományra vonatkozó írásos jelzések megtétele, vezetőknek címzett belső jelentések elkészítése,

- a parkolás ellenőri hibák, hiányosságok tételes gyűjtése, havi statisztika kiértékelés és visszacsatolás + negyedévenként komplex szöveges és több szempontú számszerűsített teljesítménymérés elkészítése,
- a parkolás ellenőrök számára komplex oktatási tematika összeállítása, az oktatási anyagok elkészítése,
- elméleti és gyakorlati oktatások elvégzése, vizsgáztatás végrehajtása,
- a parkolás ellenőrök elméleti és gyakorlati tudásszintjének folyamatos figyelemmel kísérése, a jogszabály változásokkal, illetve új ismeretekkel kapcsolatos tesztek elkészítése, megíratása,
- jogsértések észlelése esetén azok megszakítása, a további intézkedések kezdeményezése, megelőzése,
- állami, vagy önkormányzati vagyont érintő károkozások megelőzése, felderítése,
- kapcsolattartás és egyeztetés a parkolás üzemeltetési tevékenység érintő feladatokat végző társszervek képviselőivel (útkarbantartással, javítással, festéssel, táblázással, engedélyezési feladatok ellátásával foglalkozó cégek),
- ad hoc vezetői kérések teljesítése (pl. mérések, lehetséges további kizárólagos helyek kialakítása).

KAPCSOLATTARTÁS

A BRFK V. kerületi Rendőrkapitánysága:

A BRFK V. kerületi Rendőrkapitányságával való kapcsolat rendszeres és kiegyensúlyozott. Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet parkolás-ellenőrzési részlege a vizsgált időszakban közvetlenül 8 esetben bejelentést tett a kerületi rendőrkapitányság felé.

V. kerületi Önkormányzat Főépítész Iroda:

A Főépítész Irodával napi szintű a kapcsolat. Folyamatosak az egyeztetések a kizárólagos használatú várakozóhelyek kapcsán, illetve a parkolási kérdéseket illetően (felújítások, lezárások).

Tulajdonosi és Elidegenítési Bizottság, Városfejlesztési, Műemlékvédelmi és Környezetvédelmi Bizottság:

Kizárólagos használatú várakozóhelyekre vonatkozó kérelmek során rendszeres a kapcsolat a bizottságokkal.

V.kerületi Önkormányzat Építési és Műszaki Osztálya:

Rendszeres egyeztetések forgalomtechnikai kérdésekben, filmforgatások engedélyeztetése kapcsán.

V. Kerületi Önkormányzat Ügyfélszolgálati Irodája:

Az Ügyfélszolgálati Irodával rendszeres kapcsolatban álltunk, főleg lakossági behajtási hozzájárulásokkal kapcsolatos egyeztetések miatt.

Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft.:

A Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft.-vel napi kapcsolatban állunk. A problémákat, hiányosságokat észlelés és állampolgári bejelentések után továbbítjuk feléjük. Ezeken felül közös köztisztasági, valamint egyéb akciókban dolgozunk együtt.

Budapesti Közlekedési Központ ZRt., Közúti Közlekedési Igazgatóság, Közútkezelési Főosztály, Forgalomtechnikai Osztály:

A Budapesti Közlekedési Központtal napi kapcsolatot tartunk. A behajtási hozzájárulások egyeztetésén túl az általuk ellátott feladatkörök bővülésével, a forgalomtechnikát érintő problémás esetekkel is hozzájuk fordulunk.

V.kerületi Önkormányzat, Közterület-hasznosítási Osztály

Az V. kerületi önkormányzat tulajdonában levő közterületek használatáról és rendjéről szóló 22/2018. (XII.19) rendelet alapján V. kerületi Önkormányzat Közterület-hasznosítási Osztállyal napi kapcsolatban állunk. Napi szinten zajlanak egyeztetések a kerületben történő filmforgatásokkal kapcsolatban és egyéb, közterület-használatot igénylő ügyekben.

III. A FELÜGYELET MŰKÖDÉSÉT BIZTOSÍTÓ PÉNZÜGYI ÉS TECHNIKAI FELTÉTELEK

Pénzügyi előirányzatok és azok teljesítése

Jelen beszámoló által vizsgált időszakban, Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a 20/2009. (II.12.) B-L.Ö. határozata értelmében önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv volt.

A Felügyelet részére meghatározott 2019. évi előirányzatokat a 1./2019. (I.23.) B-L.Ö. rendelet az Önkormányzat 2019. évi költségvetéséről – tartalmazza.

A Felügyelet gazdálkodására vonatkozó részletes adatok megtalálhatóak a 2019. évi zárszámadásról és pénzmaradvány jóváhagyásáról szóló önkormányzati rendeletben. Az intézmény éves pénzügyi beszámolóját a felügyeleti szerv jóváhagyta.

Belváros-Lipótváros Önkormányzat Képviselő Testülete a fenti rendeletében 1.832,8 millió Ft-ot biztosított a Felügyelet kiadásaira., ebből 699 millió Ft-ot személyi juttatásokra illetve munkaadókat terhelő járulékokra, 1.081 millió Ft-ot dologi kiadásokra, 52 millió Ft-ot pedig felhalmozási kiadásokra.

Év közben sor került költségvetési előirányzat módosításra, melyeket az okos parkolási rendszer következő ütemének kifizetési indokoltak. A tervezett és módosított előirányzatok a következőképpen alakultak:

Főbb kiadási előirányzatok ezer Ft-ban			
Előirányzat	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Forgalom (Teljesítés)
Felhalmozási kiadások	52 000	20 000	13 789
Személyi juttatások járulékkal	699 785	710 420	691 831
Dologi kiadások összesen	1 081 000	1 150 967	1 065 610
Költségvetési kiadások összesen	1 832 785	1 881 387	1 771 230

A felhalmozási kiadások túlnyomó részét informatikai szoftverek és hardverek beszerzésére fordítottuk. A dologi kiadások közül szintén kiemelkedtek az informatikai jellegű kiadások, különös tekintettel az intelligens parkolási rendszer kialakítására.

További jelentős tétel volt az előerős vagyonvédelem költsége.

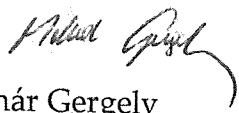
Jelentős kiadásokat okoztak a Felügyelet számára a karbantartási feladatok is.

Intézményünk költségvetési bevételi előirányzatai a következőképpen alakultak:

főbb bevételi előirányzatok ezer forintban			
Előirányzat megnevezése	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Forgalom (teljesítés)
Egyéb működési bevétel (kerékbilincs, egyéb szolg-ok ktsg-e, kamat, kártérítés)	100 000	100 000	73 510
Közvetített szolgáltatások ellenértéke	500 000	500 000	505 426
Kiszámlázott ÁFA	155 000	155 000	117 697
Intézményi működési bevételek	755 000	755 000	696 633
Finanszírozási bevételek	1 077 785	1 126 387	1 121 515
Költségvetési bevételek összesen	1 832 785	1 881 387	1 818 148

A táblázatból is látszik, hogy a finanszírozási támogatáson kívül további lényeges bevételt a kerékbilincselési tevékenységből befolyt díjak, illetve a továbbszámlázott szolgáltatás bevételei jelentettek. Ez utóbbi a parkolás-üzemeltetéshez köthető kiadások tovább számlázásából származott.

Budapest, 2020. május 20.


Molnár Gergely
igazgató