

Beszámoló

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet

éves munkájáról

(2017. január 1. - 2017. december 31.)

Készítette:



Molnár Gergely
igazgató

Tartalomjegyzék

Bevezetés (hatáskör, illetékesség)	2. old.
I. Közterület-felügyeleti csoport tevékenysége.....	5. old.
Közterület-felügyelői intézkedések.....	9. old.
Kerékbilincselési feladatok	15. old.
Kerületőrség	16. old.
Főügyelet, 24 órás diszpécsterszolgálat működése.....	17. old.
Kossuth tér.....	18. old.
Ügyfélszolgálat	21. old.
II. Közterület-felügyelet parkolási ágazata.....	27. old.
Parkolás-üzemeltetés.....	27. old.
Parkolási bevételek és kiadások összehasonlítása (Összesítő táblázatok).....	29. old.
Parkolás-ellenőrzés	35. old.
Területi ellenőrzés	37. old.
III. Pénzügyi és technikai feltételek	42. old

Beszámoló

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet éves munkájáról
(2017. január 1. – 2017. december 31.)

Bevezetés

Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerület Önkormányzata a 29/2007. (IX.19.) rendeletével (507/2007. (IX.19.) B-L. Ö. h.) hozta létre Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletét, 2007. november 1-i hatállyal. A 29/2007. (IX.19.) B-L.Ö. önkormányzati rendelet értelmében a Felügyelet Belváros-Lipótváros Önkormányzata Polgármesteri Hivatal Közterület-felügyeleti Osztályaként alakult meg, mely szervezeti felépítést a hivatali SZMSZ módosítása keretében fogadta el a képviselőtestület.

Belváros-Lipótváros Önkormányzata a 18/2009. (II.12.) B-L.Ö. határozatával döntött úgy, hogy a Felügyelet szervezetét kiemeli a hivatali struktúra keretei közül, és részben önálló költségvetési szervvé alakítja, 2009. március 1-i hatállyal. Ez a szervezeti forma az önállóan működő, de csak részben önállóan gazdálkodó közhatalmi költségvetési szerv struktúráját jelentette, melynek alapján az intézmény szakmai önállósága teljes mértékben biztosított volt, de a pénzügyi-gazdálkodási és személyügyekkel kapcsolatos feladatait továbbra is a Polgármesteri Hivatal illetékes osztályai látták el. Az átminősítés során a képviselő-testület elfogadta a Felügyelet Alapító Okiratát is. 2010. áprilisában a Felügyelet önállóan működő és önállóan gazdálkodó költségvetési szervvé vált.

A Közterület-felügyelet feladatainak folyamatos bővülésének köszönhetően az utolsó szervezeti átalakítására 2013. októberében került sor, amikor Belváros-Lipótváros Képviselő-testülete a 322/2013. (X.10.) illetve 323/2013. (X.10.) B-L.Ö. határozatával úgy döntött, hogy a kerület területén érvényes lakossági behajtási- várakozási hozzájárulásokat valamint az egészségügyi, gazdálkodói engedélyek kiadásának feladatát a Közterület-felügyeletre bízta. A tevékenység ellátásához szükség volt a 31/2008. (XI.19.) Önk. rendelet módosítására, amelyben az engedélykiadásra vonatkozó feladatokat az Önkormányzat Polgármesteri Hivatalától a Közterület-felügyelet feladatkörébe utalta.

A Közterület-felügyelet eddigi legnagyobb feladatának tekinthető a 2013. január 1. napjától végzett parkolás-üzemeltetési feladatok ellátása. A 2016. év parkolás-

üzemeltetéssel kapcsolatos eredményei tovább erősítik az előző évek tapasztalatait, és egyértelműen igazolják, hogy a parkolás-üzemeltetés feladatai a Közterület-felügyelet keretein belül végezhetőek el a leghatékonyabban.

Hatáskör, illetékesség

A Közterület-felügyelet – a továbbiakban Felügyelet - illetékességi területe alapvetően az V. kerületi Önkormányzat tulajdonában levő közterületekre vonatkozik, felügyeleti feladatok tekintetében – megállapodás alapján - egyes fővárosi területekre is kiterjed, parkolás-üzemeltetés, ellenőrzés tekintetében a helyi tulajdonú területeken kívül az összes fővárosi területet érinti.

A Felügyelet hatáskörét a képviselő-testület által elfogadott alapító okirat tartalmazza. A Felügyelet tevékenységét mára több jogszabály határozza meg, attól függően, hogy azok klasszikus közterület-felügyeleti, avagy parkolás ellenőrzési, üzemeltetési feladatok ellátását jelentik.

A Felügyeleti feladatok tekintetében továbbra is fontos szerepe van a Közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII., 1988. évi I., valamint a 2012. évi CXX. törvényeknek, a parkolás üzemeltetés- ellenőrzés területén pedig a 30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendeletnek, amely a főváros területén való járművel várakozás rendjének keretszabályait határozza meg.

Az évek során gyarapodó feladatoknak köszönhetően mára a Felügyelet kiemelt feladatai közé tartozik:

- ⊗ a közterületek jogszerű használatának, a közterületen folytatott engedélyhez, illetve útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenység szabályszerűségének ellenőrzése,
- ⊗ a közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó jogszabály által tiltott tevékenység megelőzése, megakadályozása, megszakítása, megszüntetése, illetve szankcionálása,
- ⊗ közreműködés a közterület, az épített és természeti környezet védelmében,
- ⊗ közreműködés a közrend, közbiztonság védelmében,
- ⊗ közreműködés az önkormányzati vagyon védelmében,
- ⊗ közreműködés a köztisztaságra vonatkozó jogszabályok végrehajtásának ellenőrzésében,
- ⊗ közreműködés az állat-egészségügyi és eb rendészeti feladatok ellátásában,
- ⊗ kerékbilincselési feladatok elvégzése,
- ⊗ süllyedő oszlopok kezelése, üzemeltetése,
- ⊗ az illetékességi területén a közterületi parkolások ellenőrzése.

- ⊗ várákosási övezetek üzemeltetésének biztosítása, várákosási díj, várákosási díjkülönbözet és pótdíj beszedése, ezen díjak jogi úton való behajtása,
- ⊗ kizárólagos használatú várákosóhelyek üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátása,
- ⊗ a védett övezetbe szoló lakossági behajtási, lakossági behajtási-várákosási, gazdálkodói behajtási-várákosási valamint egészségügyi behajtási-várákosási illetve egyéb hozzájárulások kiadása,
- ⊗ a várákosási zónákba szoló lakossági várákosási, gazdálkodói várákosási és egészségügyi várákosási hozzájárulások kiadása.

I. KÖZTERÜLET-FELÜGYELETI CSOPORT

A felügyelet tevékenységét meghatározó 1999. évi LXIII. törvényben lényeges változás nem volt az elmúlt években. Az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről szóló 2012. évi CXX. törvény szintén fontos keretszabályokat szolgáltat a felügyelői munka ellátásához. Míg az elmúlt években igen sok változás történt az említett jogszabályokban, addig a 2017-es évben zavartalanul, jogszabályi módosítások, illetve ahhoz való igazodás nélkül tudott dolgozni a felügyeleti állomány.

A felügyeleti tevékenységet közvetve befolyásoló jogszabályváltozás történt a Szabálysértési törvény 141. § módosításával, melynek értelmében a közterület-felügyelők által észlelt szabálysértések szankcióit, helyszíni bírság bevételeit elvették a közterület-felügyeletektől, ezen összegek – 2016. január 01. napjától – az önkormányzatok helyett a központi költségvetés bevételeit képezik.

Létszámadatok

2017. január - 2017. december közötti időszakban a közterület-felügyelői állomány létszáma az év folyamán 18-20 fő között mozgott. 2017. december 31. nappal bezárólag Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeleténél közterület-felügyelői létszám 17 fő volt.

Folyamatos hirdetések ellenére sokkal kevesebb munkavállaló jelentkezik közterület-felügyelőnek. A korábbi évekhez képest jelentősen megváltozott a felügyelői munkakörbe jelentkezők száma, minősége, munkához való hozzáállása, elkötelezettsége.

Szolgálatellátás

2017. évben a közterület-felügyelők a következő szolgálati rend szerint végezték tevékenységüket:

- posztos és járőrszolgálat: délelőtt és délutáni váltásban, osztott munkarendben a nap teljes részét lefedve, reggel 08.00-tól egészen 22.00 óráig biztosítottunk felügyelőt (délelőtti műszak: 08.00-16.00; délutáni szolgálat: 14.00-22.00 között);

- kerékbilincselő szolgálat: 12 órás munkarendben, a hét minden napján 07.00-19.00 óra valamint 08.00-20.00 közötti időben, egy további szolgálat 08.00-16.00. óráig valamint 14.00-22.00 óra között. A négy kerékbilincses szolgálatot az év nagy részében tudtuk tartani, ez alól kivétel volt a nyári kiemelt időszak, amikor is a két 8 órás kerékbilincses felügyelő csütörtök-péntek napokon az éjszakai szolgálat megerősítését végezte.
- éjszakai szolgálat: 2015. április 01. naptól kezdődően bevezetésre került a felügyeletnél az éjszakai szolgálat ellátás, amely a hét minden napjára vonatkozik 21:00-05:00 óra közötti időintervallumban.
- eltérő munkarend: az ebbe a szolgálatba beosztott felügyelő előre elkészített beosztás alapján látja el a feladatát, amely egy hétre vonatkozó időintervallumban a következőt jelenti: a felügyelő hétfő-keddi napon napközben 8 órában járőrként tevékenykedik, illetve szombat vasárnapi napokon 17.00 órától 05.00 óráig éjszakai járőr feladatokat lát el, ezzel biztosítva a hétvégi éjszakai műszakot.
- ügyeleti tevékenység keretében végzi a felügyelet a kerékbilincs-levétellel kapcsolatos kéréseket, bejelentéseket, az esti, éjszakai órákban érkező panaszbejelentéseket, a süllyedő-oszlopok üzemeltetését. 2016. november hónaptól a diszpécseren kívül az oszlopkezelő munkatársak is 24 órában látják el szolgálati feladataikat, az éjszakai időszakban besegítenek a diszpécseri feladatok ellátásába.
- hétfégi szolgálatellátás: általánosságban 8, 10,5 valamint 12 órás munkarendben látták el a felügyelők a feladatokat. A munkarend és a létszám kialakításánál figyelemmel kell lenni a bejelentések, szabálysértések előfordulási arányára, illetve a kiemelt figyelmet érdemlő nyári időszakra is (ez alól kivételt képeznek az ünnepnapok).

Közterület-felügyelőket ért atrocitások

A 2017. évben Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletének a közterület-felügyelőket ért atrocitások miatt **1 esetben** kellett feljelentést kezdeményeznie.

Az intézkedés alá vont személyt a rendőrség előállította a BRFK. V. kerületi Rendőrkapitányságra, majd később hivatalos személy elleni erőszak illetve közúti veszélyeztetés miatt eljárást kezdeményeztek vele szemben.

A felügyelőkkel szembeni inzultusok minden esetben az intézkedés alá vont személy agresszív fellépéséből adódtak, az ügyek gyors tisztázása érdekében a felügyelők valamennyi esetben rendőri segítséget kértek a helyszínre.

A belvárosi lakosok és felügyelők viszonya

A belvárosi polgárok továbbra is igen érzékenyek a közterületek rendje valamint a parkolási rend és a köztisztasági kérdések vonatkozásában, amit a lakossági bejelentések magas száma is tükröz.

A 2016-os évet jellemző 1222 darab állampolgári bejelentés - melybe beletartoznak az ügyfélszolgálaton keresztül történő bejelentések is - amely korábban növekedést mutatott -, ez a szám **2017. évben csökkent, 1063 eset került rögzítésre.**

Az ügyfelek továbbra is személyesen, telefonon vagy akár levélben (e-mail) is bejelentést tehetnek a közterületet érintő jogsértésekkel, a lakókörnyezetet zavaró tényezőkkel kapcsolatban. Ügyfélszolgálatunk, főügyeletünk figyel arra, hogy a betelefonáló ügyfelek elégedetten, a kívánt információ birtokában tegyék le a telefont, még akkor is, ha az adott problémában a közterület-felügyelet illetékességgel nem rendelkezik.

Tapasztalatunk az, hogy a „visszatérő szabálysértők” túlnyomó többsége nem a kerületi lakosok, hanem ideiglenesen a kerületünkben munkát végző építőipari vagy szolgáltató (vendéglátó) szektorbeli munkavállalók (pincérek, üzletvezetők, áruszállítók) közül kerül ki.

Közterület-felügyelők munkája

A járőrfeladatokat ellátó felügyelők két műszakban végezték feladataikat, 08.00-22.00 óráig volt közterület-felügyelő a kerület valamely közterületén, illetve hétvégén és éjszakai szolgálat keretében is történt munkavégzés.

Az elmúlt évekhez hasonlóan a posztos szolgálat is betöltésre került, melynek keretében két műszakban a Kossuth-téren (kiemelt nemzeti emlékhely) és a Váci utca északi részén láttak el állandó szolgálatot a felügyelők.

A Kossuth téri szolgálatellátással kapcsolatban 2016. július elejétől új rend lépett érvénybe. Korábban kerületőr teljesített szolgálatot a téren és emellett napi hosszabb időszakokra rendeltünk közterület-felügyelőt a térre. Az új beosztás értelmében a hét

minden napján valamint ünnepnapokon is, 08.00-18.00 illetve a kiemelt időszakban 20.00 óra közötti időszakban kizárólag egy fő közterület-felügyelő van jelen a téren egy fő készenléti rendőr és egy fő országgyűlési őr mellett. Az adott időintervallumban járőr feladatokat látnak el a területen, jogsértés észlelése esetén intézkedést kezdeményeznek.

Éjszakai szolgálatellátás

2015. április 1-től kezdődően bevezetésre került a Felügyeletnél az éjszakai szolgálat ellátás, amely a hét minden napján 21:00-05:00 óra közötti időintervallumban történik. A közterület-felügyelők előre elkészített szolgálatvezénylés alapján látják el a hétköznapi szolgálatot, a hétvégi szolgálatokat ún. eltérő munkarend keretében vállalják. Az éjszakai szolgálat bevezetésével Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete gyakorlatilag az év 365 napján a nap 24 órájában van jelen a közterületen. Az éjszakai szolgálat keretében az V. kerület közigazgatási területein tapasztalt közterületi állapotok ellenőrzésére, jogsértések megelőzésére, visszaszorítására a kisebb fokú közlekedési szabálysértésekre, a szabálysértési törvénybe illetve helyi rendeletekbe ütköző jogsértésekre koncentrálnak a felügyelők.

A helyi rendeletek tekintetében főként:

- a vendéglátó üzletek teraszai 24.00 óra és 06.00 óra között nem tarthatnak nyitva,
- közterület-használati engedéllyel nem rendelkező vagy engedélytől eltérő területhasználat (15/2013. (IV.18.),
- közterületen történő alkoholfogyasztás (24/2000. VII.05.),
- csendháborítás (Sztv. 195. §),
- köztisztasági szabálysértés (196. §),
- 15/2013. (IV.18.) B-L.Ö. rendelet valamint az 57/2012. (XII.21.) B-L.Ö. egyéb jogsértések

A közterület-felügyelők a jogsértések észlelése esetén 5.000 Ft - 50.000 Ft-ig terjedő közigazgatási bírságot állapíthatnak meg, vagy közigazgatási eljárást/szabálysértési eljárást kezdeményezhetnek. Az éjszakai szolgálat ideje alatt észlelt közlekedési szabálysértések, szabályszegések ellenőrzése, szankcionálása folyamatos.

KÖZTERÜLET-FELÜGYELŐI INTÉZKEDÉSEK

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet felügyelői a **2017. évben összesen 29 814 darab intézkedést** hajtottak végre, amely tartalmazza a közlekedési szabálysértési bírságokat, feljelentéseket, szabályszegési bírságokat, eljárás kezdeményezőket, kerékbilincses intézkedéseket.

Eljárás kezdeményezése jogsértések esetén (feljelentés):

Eljárást abban az esetben kezdeményezhet a közterület-felügyelő, ha a jogsértés mértéke megköveteli, vagy amikor a tetten ért személy a helyszínen aláírásával nem ismeri el a jogsértés elkövetését és a helyszíni bírság összegét nem fogadja el.

Közlekedési szabálysértés és szabályszegés elkövetése, illetve a közösségi együttélés szabályai betartásának elmulasztása miatt a **2017. évben 3 807 db közvetlen feljelentést kezdeményeztünk.**

A gépjárművezető távollétében kiszabott helyszíni bírság befizetésének határideje a hivatalos értesítettségtől számított 30 nap. Az elkövetéstől számított két héten belül tértivevényes felszólító levél kerül kiküldésre a gépjármű üzembentartójának, és a levél kézhezvételétől számítjuk a befizetési határidőt. Amennyiben az intézkedéssel kapcsolatosan befizetés nem érkezik, eljárást kell kezdeményezni. A 2017. évben kiszabott helyszíni bírság meg nem fizetése miatt 4 264 db feljelentést tettünk.

Távollétében kiszabott helyszíni bírság:

A közterület-felügyelő közlekedési jogsértések esetében a gépjárművezető távollétében is intézkedhet.

Szabálysértés minden olyan közlekedési jogsértés, amelyet a 2012. évi II. törvény szabálysértésnek minősít. A megállási és várakozási tilalmak esetében a törvény egyik végrehajtási rendelete (63/2012. (IV. 2.) Korm. rendelet) fix helyszíni bírságösszegeket rendel az egyes jogsértések mellé. A fix bírság bevezetése megszüntette a közterület-felügyelő mérlegelési jogkörét, kötelezően kiszabandó bírságösszeget ír elő a kormányrendelet.

Az 1988. évi I. törvény a behajtási tilalomra vonatkozó közlekedési szabályszegéseket közigazgatási eljárás alá rendeli. Budapest V. kerület belső harmada (30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendelete szerint) védett övezetnek minősül, ahol a jogosulatlan behajtás közigazgatási intézkedést von maga után. A 2004. évi CXL. törvény értelmében a közterület-felügyelő közigazgatási helyszíni bírságot is szabhat ki. A 156/2009. (VII.9.) Kormányrendelet tételesen felsorolja az egyes szabályszegések elkövetése esetében a kötelezően kiszabandó közigazgatási bírság összegét, amelytől a közterület-felügyelő nem térhet el, mérlegelési jogköre nincs.

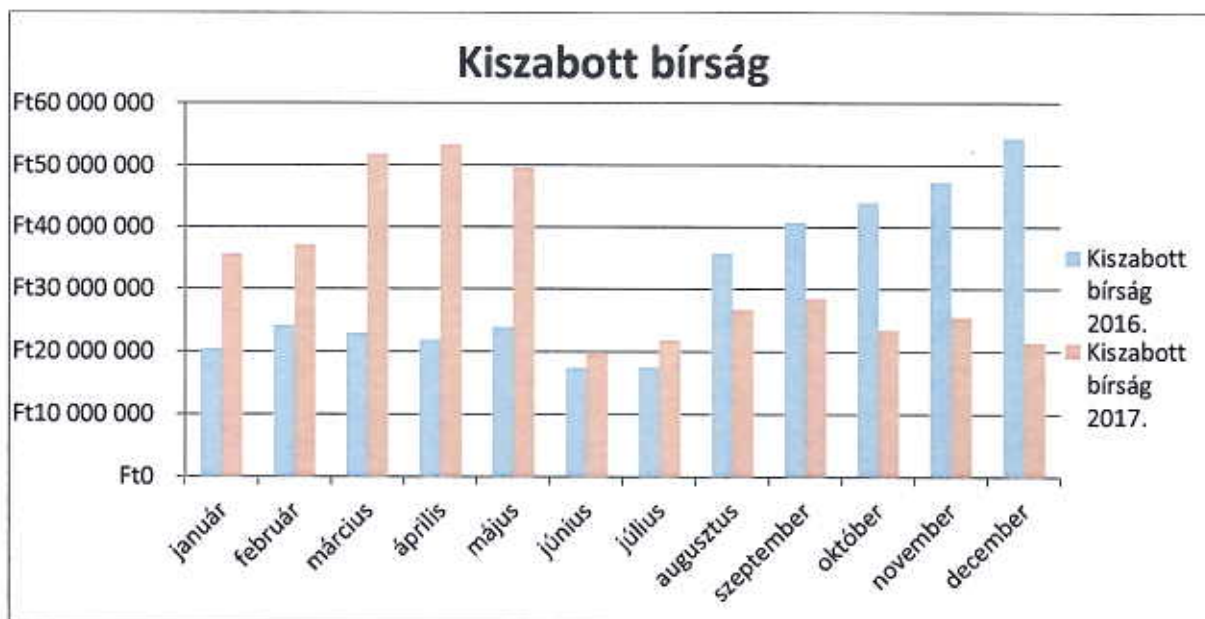
A 2017. évben a közterület-felügyelők összesen 18 068 db helyszíni bírságot szabtak ki a gépjárművezető távollétében, összesen 378 450 000 Ft értékben.

Helyszíni bírság:

Helyszíni bírságnak nevezzük azt a szankciót, amikor a közterület-felügyelő tettenérés során intézkedés alá vonja a jogsértő magatartást tanúsító személyt. Ilyenkor a személyes adatok igazolására alkalmas dokumentumokat elkéri a felügyelő, majd a jogsértés mértékével egyező súlyú bírságösszeget szab ki, ha külön jogszabály fix bírságot nem rendel a jogsértés mellé.

Szabálysértés, közlekedési szabálysértés, szabályszegés és önkormányzati rendeletbe ütköző jogsértés esetén van lehetőség helyszíni bírsággal sújtani az elkövetőt.

A 2017. évben a közterület-felügyelők összesen 760 db helyszíni bírságot szabtak ki összesen 16 065 000 Ft értékben.

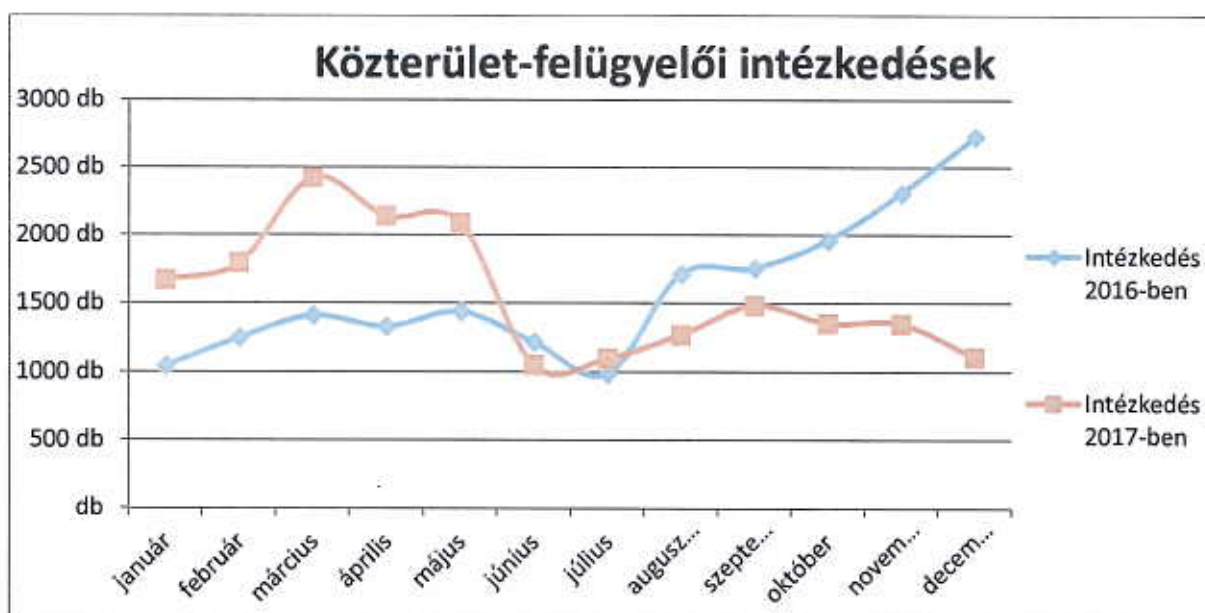


Kamerás intézkedés:

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet 2017. évben (2017. május 28-ig bezárólag) kamerán keresztül is szankcionálta a szabályszegést elkövető gépjárművek vezetőjét. Két helyszínen történtek ilyen jellegű intézkedések. Az egyik esetben a József Attila utcában érvényes kötelező haladási irányt szegik meg a gépjárművezetők azzal, hogy balra nagy ívben befordulnak az Október 6. utcába. A másik esetben a Podmaniczky Frigyes tér „Mindkét irányból behajtani tilos” alatta „Kivéve BKK” kiegészítő táblájának utasításait hagyják figyelmen kívül.

A kiszabott bírságok az alábbiak szerint alakultak:

Helyszín:	Október 6. utca	Podmaniczky Frigyes tér
Szabályszegés	KRESZ 13.§ (1) bek. a) pont	KRESZ 14. § (14) bek.
Bírság összege	50 000 Ft	30 000 Ft
Intézkedés	437 db	2 928 db
Kiszabott bírság	21 850 000 Ft	87 840 000 Ft



Befizetés

A 2017. évben a közterület-felügyelők összesen 18 828 alkalommal szabtak ki helyszíni, vagy a gépjármű vezetőjének távollétében helyszíni bírságot. A kiszabott bírság összesen 394 515 000 Ft volt, amelyből a pénzügy adatai szerint 269 698 606 Ft folyt be, ez 68 %-os befizetési arányt jelent.

	Intézkedés 2016-ben	Intézkedés 2017-ben	Kiszabott bírság 2016.	Kiszabott bírság 2017.	Befolyt összeg 2016.	Befolyt összeg 2017.	Befizetési arány 2016.	Befizetési arány 2017.
január	1048 db	1667 db	20 495 000 Ft	35 530 000 Ft	20 569 206 Ft	32 370 356 Ft	100%	91%
február	1250 db	1792 db	24 195 000 Ft	37 130 000 Ft	17 816 380 Ft	27 258 278 Ft	74%	73%
március	1411 db	2422 db	23 020 000 Ft	51 770 000 Ft	18 011 094 Ft	31 083 756 Ft	78%	60%
április	1332 db	2136 db	21 875 000 Ft	53 375 000 Ft	14 408 668 Ft	25 545 389 Ft	66%	48%
május	1440 db	2088 db	23 925 000 Ft	49 635 000 Ft	16 380 234 Ft	31 904 163 Ft	68%	64%
június	1220 db	1052 db	17 450 000 Ft	19 810 000 Ft	14 158 509 Ft	20 054 206 Ft	81%	101%
július	987 db	1099 db	17 500 000 Ft	21 880 000 Ft	11 188 643 Ft	13 879 430 Ft	64%	63%
augusztus	1713 db	1273 db	35 800 000 Ft	26 680 000 Ft	13 030 279 Ft	16 978 093 Ft	36%	64%
szeptember	1757 db	1484 db	40 830 000 Ft	28 455 000 Ft	20 300 623 Ft	16 229 774 Ft	50%	57%
október	1961 db	1355 db	44 025 000 Ft	23 430 000 Ft	26 130 875 Ft	18 998 283 Ft	59%	81%
november	2309 db	1350 db	47 325 000 Ft	25 420 000 Ft	30 752 343 Ft	17 958 742 Ft	65%	71%
december	2725 db	1110 db	54 310 000 Ft	21 400 000 Ft	34 173 201 Ft	17 438 136 Ft	63%	81%
összesen	19153 db	18828 db	370 750 000 Ft	394 515 000 Ft	236 920 055 Ft	269 698 606 Ft	64%	68%

Egyéb közterület-felügyelői intézkedések

A közterület-felügyelők az elmúlt évben is részt vettek olyan járőr feladatokban, esetleg szervezett akciókban, amelyek a szokványos felügyelői intézkedésektől némiképp eltérnek az ellenőrzés jellege, jogszabályok mélyrehatóbb ismerete, az intézkedés kivitelezése tekintetében.

Váci utcai akciók

A Váci utca évek óta az egyik legnagyobb problémával bíró közterület a Felügyelet számára. Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy főként a turista időszakban jelentősen emelkedik a szabálysértések száma.

Az állandó felügyelői jelenlét némiképp visszaszorítja a jogsértő személyeket, de sok gond akadt koldusok felbukkanásával, engedély nélküli árusítással, utcazenéléssel, engedély nélküli szórólapozással, valamint a falsíkos kipakolásokkal. A Váci utcában továbbra is jellemző tevékenység a telefon, terítő, napszemüveg, öv, kesztyű, sál, röppentyű árusítása, ezt az elmúlt években sajnos nem sikerült felszámolni.

Az illegális árusoktól felügyelők, az áruvisszatartással egy időben minden esetben eljárást is kezdeményeztek.

Egyre nagyobb gondot okoz a kerületben és főként a gyalogos felületeken az ún. „Segway”, illetve „monster roller” használata. A felügyelők sok esetben észlelik ezek használatát, ami főként a nagyobb forgalmú gyalogutakon rendkívül balesetveszélyes. A Segway vagy monster roller továbbra sem minősül járműnek, így a KRESZ szabályok alapján nem követ el jogsértést az, aki gyalogútra behajt vele. A felügyelőknek a kevésbé hatékony szóbeli figyelmeztetésen kívül nincs más eszközük a használat észlelésekor.

Alkohol árusítás illetve alkohol fogyasztás valamint az üzletek éjszakai nyitvatartási rendjének ellenőrzése

Az intézkedések alapját a szeszesital fogyasztásának tilalmáról szóló 24/2000. (VII.5.) Önk. rendelet, az üzletek éjszakai nyitvatartási rendjéről szóló 36/2011. (XI.17.) Ök. rendelet szolgáltatja.

A korábbi években akció keretében ellenőriztük a kerületben található kereskedelmi egységek nyitvatartási idejét, alkoholárusítással kapcsolatos szokásaikat. Ezt a gyakorlatot megváltoztattuk, tekintettel arra, hogy jelentősen megnőtt a vendégek vendéglátó egységek, szórakozóhelyek előtti közterületi jelenléte. Az ilyen esetekben az generálja a problémát, hogy a vendégek nem a teraszokon foglalnak helyet, hanem közterületen, szeszesített fogyasztanak, és ez sokszor más jogsértések megvalósulásához is vezet, pl. csendháborítás, köztisztasági szabálysértések... stb.

A jelenség a Szent István téren és Zrínyi utcában, Egyetem téren, Deák Ferenc utcában, Vörösmarty téren és alkalmanként a Váci utcában volt a legjellemzőbb. A Bazilika előtt összegyűlt 100-200 fős tömeggel szembeni intézkedések nem minden esetben voltak zökkenőmentesek, illetve kivitelezhetőek.

Sok problémát okoztak, okoznak a Szent István tér - Zrínyi utca útvonalon közlekedő riksás futárok, hordárok, akik amellet, hogy gyalogúton járművel közlekednek – és ezzel közlekedési szabályszegést követnek el – a riksába szerelt hangos zenével zavarják a lakosság nyugalalmát. Ugyanez a jelenség a Kristóf téren is megfigyelhető volt. Amennyiben a felügyelők jogsértést észleltek azonnal intézkedés alá vonták a riksásokat.

Az éjszakai szolgálatot teljesítő felügyelőnek 2017-ben is feladata volt a vendéglátó teraszok 24:00 óra utáni ellenőrzése. A tapasztalatok azt mutatják, hogy egyre kevesebb terasz miatt kell intézkednie a felügyelőknak.

Hajléktalanok köztisztasági ellenőrzése

Felméréseink alapján, Budapest V. kerületének általunk ellenőrzött területein nagyságrendileg 30-40 fő között mozog az életvitelszerűen itt tartózkodó hajléktalan személyek száma.

A lakossági panaszok gyakorisága miatt, valamint az egyéni felügyelői jelzések alapján indokoltá vált, hogy köztisztasági akciók keretében naponta ellenőrizzük őket, szükség esetén segítséget nyújtottunk részükre, az időjárási viszonyok alakulására tekintettel figyeltük állapotukat.

2017-ben is számtalan lakossági bejelentés érkezett a hajléktalan személyekkel kapcsolatban, valamint az általuk hátrahagyott állapotok miatt. Ezekben az esetekben a Városüzemeltető Kft. munkatársaival együttműködve kerestük fel a helyszínt. Indokolt esetben a közterület-felügyelők intézkedést kezdeményeztek, a

Városüzemeltető Kft. munkatársai pedig elszállították a helyszínen talált dolgokat, valamint fertőtlenítő takarítást végeztek.

Több helyen sikerült felszámolnunk a hajléktalanok jelenlétét, azonban a felügyeleti eszközök sajnos nem alkalmasak a jelenség megszüntetésére, így ezek a személyek a kerület más pontján tűntek fel. A hajléktalanok által kedvelt kerületi helyszínek sokszor magánterülethez tartoznak, árkádokban, a közforgalom számára átadott magánterületen vannak. A tulajdonos társasházak a bejelentésen kívül nem lépnek fel hatékonyan a jelenség megszüntetése érdekében, sajnos teljes egészében a felügyelettől várják a megoldást.

Közreműködés önkormányzati illetve egyéb szervek rendezvényeinek biztosításában:

A közterület-felügyelet az Önkormányzat intézményeként számos rendezvényen vett részt 2017-ben is, közreműködött a kerületet érintő változások, felújítások kommunikációjában, biztosításában. A feladatok ellátásában a korábbi évekhez hasonlóan ismét nagy feladatot vállalt a kerületőri állomány, akik elrendelés alapján akár hetekig tartó ellenőrzési, posztos munkát is elláttak.

- Szociális rendezvényeken való támogató jellegű részvétel (burgonya, virág és fenyőfa osztás): itt elsősorban a kerületőrség munkatársai láttak el posztos szolgálatot.
- Egyházi ünnepek alkalmával süllyedő oszlopokon történő zavartalan áthajtás biztosítása.
- A kerület területén található Önkormányzati tulajdonban lévő játszóterek reggeli órákban történő nyitását, esti órákban esedékes zárását a tavalyi évben is a közterület-felügyelet végezte.
- Forgalomirányítási feladatok ellátása, mind a közterület-felügyelők, mind pedig a kerületőrök részéről.
- Építési területekre történő gépkocsi behajtás koordinálása.

KERÉKBILINCSELÉSI FELADATOK

A kerékbilincses feladatok ellátásában, az intézkedések jogszabályi háttérében a tavalyi évben sem történt változás. A bilincses intézkedések szabályait továbbra is az 55/2009. (X.16.) IRM rendelet határozza meg.

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a bilincses feladatokat 07.00-19.00 óra 08.00-20.00 óra között egy-egy fővel 12 órában, 08.00-16.00 valamint 14.00-22.00 óra között egy-egy 8 órás felügyelővel látja el.

2017-ben 7179 db intézkedést kezdeményeztek a felügyelők, 2497 esetben a parkolójegy meg nem váltása miatt. Önkényes leszerelés miatt 10 alkalommal kezdeményeztünk eljárást az V. kerületi Rendőrkapitányságon.

2017-ben összesen 61 esetben nyújtottak be bilincseléssel kapcsolatos panaszt.

Amennyiben a panasz tárgya az intézkedés jogszerűségével volt kapcsolatos, az ügyet a teljes irattanyaggal az V. kerületi Rendőrkapitányságra küldtük feljelentéssel. Azokban az ügyekben, ahol a panaszos méltányosságot kért az összeg visszafizetésére, saját hatáskörben bíraltuk el. Ha a kerékbilincselés oka parkolási pótdíjfizetés volt, és az abból adódott, hogy a gépkocsivezető kis karaktertévesztéssel indított parkolást, ezekben az ügyekben az ügyfél részére kedvező döntést hoztunk és a bilincs kezelési költséget visszafizettük részére. A rendőrségre átadott ügyek tekintetében zömében az ügyfelet elmarasztaló határozatok születtek.

KERÜLETŐRSÉG

A 2017. évben a kerületőri állomány két fő 24 órás, két fő 12 órás – éjszakai, valamint nappalos - kerékbilincses kerületőrből, 8 órás kerékbilincses kerületőrből, ezen felül 8 fő kerületőr járőrből állt.

A rendkívüli munkavégzések tekintetében hétfvégén, valamint a hétköznap éjszakai szolgálatoknál gyakran kértünk kerületőrt a járőrfeladatok ellátásához.

Gyakorlatilag a kerületőrség keretein belül oldotta meg a felügyelet a József nádor téri „parkoló” őrzését. Egy fő 24 órás őr és egy 10 órás őr látja el ezt a munkát.

A kerületőri állomány fontos szerepet töltött be

- a hajléktalanok hajnali órákban történő ellenőrzésében,
- a nyári időszakban a vendéglátóegységek ellenőrzésében, szabálysértő állapotok dokumentálásában, felügyelők helyszíni támogatásában,
- a kerület forgalomváltozással érintett utcaiban forgalomirányító tevékenység lebonyolításában,

- kerékbilincselési feladatok teljesítésében (kerékbilincs rögzítése közterület-felügyelő jelenlétében, kerékbilincs leszerelése az esti-éjszakai órákban),
- rendkívüli munkavégzés elrendelése esetén járőrfeladatok ellátásában,
- valamint az Önkormányzat kérése alapján a lakossági tájékoztatásban (szórólapozás), rendezvények biztosításában.

FŐÜGYELET, 24 ÓRÁS DISZPÉCSERSZOLGÁLAT MŰKÖDÉSE

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a korábbi évek gyakorlatának megfelelően a hétköznapokon két műszakban biztosította a főügyeleti szolgálatot. A főügyelet elsődleges feladata a közterület-felügyelők munkájának segítése, koordinálása, szolgálati vezénylések elkészítése, a vezetőség és az állomány közötti kommunikáció napi szintű lebonyolítása, ezen felül minden esetlegesen felmerülő, felügyeletünket érintő probléma gyors és hatékony kezelése, valamint a vezetők tájékoztatása.

A közterület-felügyeleten belüli kommunikáció mellett, a főügyelet és a diszpécser szolgálat kezeli a beérkező telefonhívásokat, melyek meghatározó részben lakossági panaszok, bejelentések.

Süllyedő oszlopok kezelése

Belváros-Lipótváros közigazgatási területén belül több helyszínen működik behajtást megakadályozó ún. süllyedő oszlop. Ezek működtetése a nap 24 órájában biztosított. 2017. január 1.- december 31. közötti időszakban **4 esetben** történt süllyedő oszlopot érintő káresemény, ezek nagy része az oszlopoknál található intercom oszlopok kidöntése miatt keletkeztek. Mindössze egy nagyobb összegű (1.000.000 e Ft feletti) káresemény volt 2017-ben a Városház utcában, amikor is egy teherautó az utcába bekanyarodva kidöntötte az intercommal felszerelt kandellábert.

Az oszlopoknál keletkezett káreseményekkel kapcsolatban a tavalyi évben is a kialakult gyakorlat szerint intézkedtünk. Amennyiben az elkövető a helyszínen maradt, a BRFK V. kerületi Rendőrkapitányság munkatársait értesítettük, akik a helyszínen feljelentést kezdeményeztek a károkozóval szemben. Amennyiben az érintett elhajtott a helyszínről, a felügyelet – a kamerafelvételek alapján – feljelentést kezdeményezett.

KOSSUTH TÉR

Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerület Önkormányzata, az Országgyűlés Hivatala valamint Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete által megkötött háromoldalú együttműködési megállapodás alapján a Felügyelet 2014. március 15. napjától lát el járőr feladatokat a Kossuth téren (119/2014. (IV.8.) Korm. rendelet alapján, amely a kiemelt nemzeti emlékhely használati rendjéről rendelkezik).

2016. május 1. napjától hatályos megállapodás értelmében a téren egy fő felügyelő lát el szolgálatot egy készenléti rendőr és egy országgyűlési őr mellett. A közterület-felügyelő feladata az előző években tett intézkedéseivel megegyeznek, azokban változás nem történt. Munkáját alapvetően a szabálysértési törvény, a kerületi rendeletek valamint a 119/2014. (IV.8.) Korm. rendelet határozza meg. A felügyelői jelenlét a téli időszakban 08.00-18.00 óra között, a nyári időszakban május hónaptól október végéig 08.00-20.00 közötti időszakban indokolt. A tavalyi évtől kezdve a hétvégi időszakra is biztosítani kell egy fő felügyelőt, amit a Közterület-felügyelet túlóra keretében tud teljesíteni.

A Kossuth-téren történt felügyelői intézkedések:

- **Figyelmeztetések száma: 4167 db,**
11 db helyszíni bírság, 8 db távolléti közigazgatási bírság, 4 db feljelentés.

Buszbehajtás elbírálása és ellenőrzése

Budapest V. kerületének északi részén, a Lipótváros elnevezésű városrészben 2015. július 1-től kezdődően teljes napszakra vonatkozó behajtási tilalom van érvényben a turistabuszok számára. Ez a tilalom a 2017-es évben is érvényben volt. A területre buszok csak külön kérelem és elbírálás alapján kiadott behajtási „engedély” birtokában mehetnek be. Az érintett terület a Szent István körút - Bajcsy-Zsilinszky út - József Attila utca - Széchenyi István tér - id. Antall József rakpart között helyezkedik el.

3 féle behajtási engedély típust különböztetünk meg:

- „eseti”: Egyszeri alkalomra szól, ismételt igény esetén az engedélyt újra meg kell kérni az új időpontra. Az eseti behajtási engedély a területen történő várakozásra külön nem jogosít, a területen belül a KRESZ szabályai szerint lehet várakozni. Ilyen engedélyt olyan esetben lehet kérelmezni, amikor a behajtás

célja olyan épület, intézmény, amely nem bonyolít rendszeres buszos forgalmat (jellemzően szállodák).

- „éves”: Korlátlan számú behajtásra szól a kérelmezés időpontjától a kérelmezés évének utolsó napjáig (december 31-éig) bezárólag. Az éves behajtási engedély a területen történő várakozásra nem jogosít, a területen belül a KRESZ szabályai szerint lehet várakozni. Ilyen engedélyt olyan esetben lehet kérelmezni, amikor a behajtás célja országos hatáskörű intézmény, közintézmény (minisztérium, iskola)
- „filmforgatási”: Egyszeri alkalomra szól olyan autóbuszok számára, amelyek a területen belül történő, filmforgatási célú esemény helyszínét közelítik meg. A filmforgatási behajtási engedély csak a filmforgatáshoz kiadott, érvényes közterület-használati engedéllyel együtt érvényes, és az engedéllyel rendelkező jármű csak a forgatás által igénybe vett területen várakozhat.

A behajtási engedély kérelmezése és kiadása díjmentes. A kérelmek elbírását a felügyelet a tilalom bevezetése óta végzi.

2017. évben buszbehajtás tárgyában érkezett kérelmek száma:

Éves: 20 db

Filmforgatás: 57 db

Eseti: 322 db

Együttműködés, közös akciók végrehajtása

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a 2017-es évben is fenntartotta azon társszervekkel, intézményekkel, közreműködőkkel a kapcsolatot, melyek a mindennapi feladatellátásban, vagy az ad hoc feladatok rendezésében gyors, hatékony, a megszokott gyakorlaton alapuló segítséget nyújtottak munkatársainknak, szervezetünknek.

Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft.:

Az együttműködés a felügyelők által észlelt köztisztasági problémák mielőbbi megszüntetése szempontjából fontos. Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft. részéről elsősorban az ágazati csoportvezetővel tartjuk napi szinten a kapcsolatot. Jelzésünkre a lehető legrövidebb időn belül nagy erővel megkezdik a szennyezett helyszínek feltakarítását, a hátrahagyott lomok elszállítását. A hetente több

alkalommal tartott köztisztasági (hajléktalan) akciók lebonyolításában is nagy szerepet vállaltak. A felügyelet munkatársainak jelzését követően a helyszínre érkeznek és megtisztítják a területet.

BRFK V. kerületi Rendőrkapitányság:

A rendőri szervezettel rendkívül szoros, napi szintű kapcsolatot alakított ki a felügyelet az elmúlt években.

A közterület-felügyelők eseti jelleggel kérnek rendőri segítséget az intézkedések alkalmával. Főként a problémás ügyfeleknél, személyazonosság igazolásának megtagadása esetén, mozgáskorlátozott igazolvánnyal való visszaélés észlelésekor, hivatalos személyt ért atrocitások alkalmával.

Előzetes egyeztetés alapján a felügyelet akcióihoz, így a Váci utcai, valamint az alkoholárusítással, alkoholfogyasztással összefüggő akciók lebonyolításához, éjszakai közterület-használat ellenőrzéséhez (teraszok), illetve a köztisztasági-hajléktalan ellenőrzésekhez kért támogató jellegű segítséget a felügyelet 2, esetenként 4 fő rendőr járőr személyében.

A 2012. évi CXX. törvény alapján a Közterület-felügyeletnek együttműködési megállapodást kötött a BRFK-val, amely megállapodás valójában a kerületi rendőrkapitányság nevében köttetik a Budapesti kapitányság részéről. A megállapodás tartalmazza a közös közterületi akciók lebonyolítását.

A kerület frekvenciált részein található éjszakai vendéglátó egységek, közterek ellenőrzésére is gyakran – hetente több alkalommal - alkotott párost, kisebb csoportot rendőr járőr és közterület-felügyelő, kiegészülve kerületőrökkel.

Fővárosi Közterület-hasznosítási Társulás:

A 15/2013. (IV.18.) B-L.Ö. rendelet értelmében a Társulás részére benyújtott engedélykérelmek elbírálásánál a Közterület-felügyelet is véleményező szervként vesz részt. A Társulás kollégáival - telefonon illetve e-mailben - napi szinten tartja Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a kapcsolatot az aktuális közterület-használati megállapodások egyeztetése, közterületi problémák megvitatása végett. Amennyiben a Közterület-felügyelők egy-egy vendéglátó vagy kereskedelmi egységgel kapcsolatban több alkalommal észlelnék szabályszegést, az intézkedések számát, okát megjelölve, fényképfelvételeket csatolva megküldjük az ügyet a Társulásnak.

A fent említett rendelet értelmében a Társulás intézkedhet a kiadott hozzájárulás visszavonásáról.

Budapest Közút Zrt.:

A Budapest Közút Zrt.-én keresztül történik a közlekedési ügyek intézése, jelzőtáblák, útburkolati jelek pótlása, eltávolítása, megváltoztatása, továbbá a forgalmi rend változásával kapcsolatos ügyintézés. A Közúttól napi rendszerességgel megkapjuk a védett övezeti behajtási engedélyek listáját, amit a felügyelők a közterületi helyszíneken ellenőriznek.

B-L PH Építési és Műszaki Osztály:

Az illetékes osztályt a következő problémák észlelése esetén keresi meg a felügyelet: - útellenőri feladatok ellátása, - közterület-használat ellenőrzése, - illegális építkezés és elhanyagolt ingatlanok felderítése, - építkezéseknél tapasztalt állapotok, közterület-használattal kapcsolatos problémák továbbítása, engedély nélküli védőtető, fal síkjára rögzített reklámtáblák meglétének jelzése.

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeleténél az ügyfélszolgálati teendőket az ügyfélszolgálatos munkatársak két fronton látják el, személyes, úgynevezett front office és irodai, back office módokon.

A **front office** ügyfélfogadás a felügyelet ügyfélszolgálati irodájában zajlik (1054 Budapest, Podmaniczky Frigyes tér 6.) külön jogszabályban (30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendelet) előírt nyitvatartási időben. A személyes ügyfélszolgálat feladata a parkoló ellenőri, illetve a közterület-felügyelői intézkedésekkel kapcsolatos tájékoztatás nyújtása, amennyiben jogszabály lehetővé teszi, a panaszok, kérelmek elbírálása, azok átvétele, iktatása, valamint a várakozási és behajtási-várakozási engedélyek kiadása. A front office teendőket folyamatosan két személy látja el, illetve egy kolléga csak és kizárólag a várakozási és behajtási-várakozási engedélyek kiadásával, azok adminisztrálásával foglalkozik.

A személyes ügyfélszolgálatunkon pénztár is található, ahol parkoló kártyák megvásárlására, pótdíjak befizetésére, valamint igény esetén parkolójegyről vagy pótdíjbefizetésről számla kiállítására is van lehetősége az ügyfeleknek.

A **back office** ügyfélszolgálat két részre tagolt. Három munkatárs a parkolási eseményekkel kapcsolatos levelezési és telefonos teendőket lát el, egy személy pedig a parkolási pótdíjbefizetések adminisztrálását végzi. Négy fő ezen kívül a közterület-felügyelői intézkedések adminisztrációs munkái mellett a közterület-felügyelői intézkedésekkel kapcsolatos telefonos ügyfélszolgálati tájékoztatást is ad.

Lakossági várakozási, behajtási-várakozási engedélyek kiadása

Belváros-Lipótváros Önkormányzat Képviselő-testületének korábbi döntése alapján a kerület területére érvényes várakozási, behajtási-várakozási, egészségügyi és gazdálkodói engedélyek kiadását a Közterület-felügyelet egy dedikált munkatársa végzi nyitvatartási időben.

Az engedélyek kiadásának adminisztrálása az Atlasz Informatika Kft-től megvásárolt Engedély kiadó programban történik. A 2018-as évre biztosított matricákon – csakúgy, mint a 2017-os engedélyen – a gépjármű rendszáma nem került feltüntetésre, ugyanis a matrica most is olyan speciális anyagból készült, amely a felragasztás után történő eltávolításkor sérül, így az másik gépjárműre már nem ragasztható át.

Az engedélykiadás előkészülete 2017. év közepén elkezdődött (nyomtatványok, borítékok, térítvények, matricák megrendelése, beszerzése) annak érdekében, hogy a matricák kiadását időben el tudjuk kezdeni.

A lakosság tájékoztatása egy, a back office iroda munkatársai által összeállított levélküldeménnyel történt, amely tartalmazott egy tájékoztatót, az új engedély igényléséhez szükséges kérelem nyomtatványt, két darab nyilatkozatot, illetve egy válaszborítékot, amelyben a lakos postai úton díjmentesen visszajuttathatta igénylését. A tájékoztató csomagot 2017.12.01-jén postáztuk azon 7 096 darab kerületi lakosnak, akik 2017. évben érvényes várakozási vagy behajtási-várakozási engedéllyel rendelkeztek.

A lakosok az engedély iránti igényüket visszaküldhették postán, illetve személyesen is behozhatták irodánkba azt, ahol azonnal megkapták a matricájukat.

Az engedélykiadás ideje alatt (december és január hónap) az ügyfélszolgálaton dolgozó kollégák a napi feladatuk elvégzése mellett végezték az engedélykiadást, a back office munkatársak a postán kért engedélyek elkészítését és kiküldését (2 329 db) csinálták, a front office kollégák pedig azon ügyfeleknek állították ki az engedélyt, akik személyesen keresték fel irodánkat (4 125 db), ezzel is lényegesen csökkentve a várakozási időt. Azonban a front office ügyfélszolgálat kialakítása miatt – főleg január hónapban – megnövekedett ügyfélforgalom volt tapasztalható, azonban ez nem befolyásolta a napi munkavégzést.

Az engedélykiadás ideje alatt (2017. december és 2018. január) megközelítőleg 6 500 kerületi lakos adatát ellenőrizték le a munkatársak, megvizsgálták, hogy a

levélben (1 974 db), illetve faxon (55 db) is. Az ügyfélszolgálatra érkezett panaszok 52,4 % került elutasításra (9 520 db) és 45,6 % elfogadásra (8 650 db).

A kerékbilincs alkalmazását megelőzően kiállított pótdíjak a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 15/C § (4) bekezdése szerint visszavonásra kerültek, ez 2017-ben 2 471 db pótdíjazási eseményt jelentett.

A be nem fizetett pótdíjak végrehajtásában, behajtásában eltérés van a külföldi és a magyar forgalmi rendszámú gépjárművek között. A magyar gépjármű üzemeltetők adatait a BM online adatai alapján kérdezzük le és a pótdíjazást követően 60 napon belül törvényi kötelezettségünknek megfelelően kiküldjük a felszólító levelet a gépjármű üzemeltetőjének címére. Amennyiben nem került befizetésre a pótdíjazási esemény, ismét felszólítást küldünk a fizetési hajlandóság megnövelése érdekében.

A magyar rendszámú gépjárművek meg nem fizetett várakozási- és pótdíjtartozásait fizetési meghagyás, illetve bírósági végrehajtó közreműködésével behajtható. Ennek adminisztrálását a Jogi iroda munkatársai végzik.

A hatályos törvények alapján a külföldi rendszámú gépjárművek parkolási ügyeiben is a magyar szabályokat kell alkalmazni. Amennyiben egy külföldi rendszámú gépjármű a közterület felügyelet parkoló ellenőre által kiszabott várakozási- és pótdíj összegét határidőig nem teljesíti, úgy a követelést átadjuk az Euro Parking Collection plc. vagy az Ungarische Autobahnkasso GmbH. részére, attól függően, hogy milyen nemzetiségű az adott gépjármű. Ezen cégek szerződéses kapcsolatban állnak több ország gépjármű nyilvántartási társaságával, akiktől – a fizetési felszólítás kipostázása érdekében – megszerzik az üzemeltetői adatokat.

A külföldi országokat tekintve a legnagyobb mennyiségben **német** rendszámú gépjárművek parkolási eseményeit adtuk át (1 295 db), ezen felül 100-nál nagyobb mennyiségben továbbítottuk a **román** (845 db), a **szlovák** (576 db), az **osztrák** (463 db), a **lengyel** (338 db), az **olasz** (265 db), a **svájci** (171 db), a **brit** (123 db) és a **szerb** (121 db) rendszámú gépjárműveket behajtásra.

Országnév	Átadott pótdíj
Németország	1 295 db
Románia	845 db

Szlovákia	576 db
Ausztria	463 db
Lengyelország	338 db
Olaszország	265 db
Svájc	171 db
Nagy Britannia	123 db
Szerbia	121 db
Hollandia	43 db
Litvánia	30 db
Svédország	26 db
Dánia	25 db
Spanyolország	22 db
<i>Ismeretlen</i>	<i>17 db</i>
Finnország	10 db
Portugália	6 db
Norvégia	5 db
Szlovénia	4 db

Közterület-felügyelői intézkedések kezelése

A közterület-felügyelői intézkedések adminisztrációját meghatározó jogszabályok (*a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény; a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény; a közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény; az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvény; a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény; a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet*) és az ezekhez kapcsolódó kiegészítő rendeletek alapvetően a korábbi évhez képest nem módosultak.

Az ügyfélszolgálaton négy back office munkatárs látja el a közterület-felügyelői intézkedésekhez kapcsolódó adminisztrációt, ahol telefonos tájékoztatás, illetve e-mail, fax valamint postán továbbított panaszok kezelése történik.

A különböző közterület-felügyelői intézkedés során az ügyfélszolgálatnak az ügy típusa szerint kell eljárni az egyes ügyiratokkal. A gépjárművezető távollétében kiszabott helyszíni bírság esetében ügyfélszolgálatunk tértivevényes felszólító levelet

küld a gépjármű üzembentartójának. A 2017. évben összesen 10 528 db ilyen felszólító levelet postázott Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete.

A felszólító levél kézhezvételétől számított 30 nap a jogszabályban előírt befizetési határidő. Meg nem fizetett helyszíni bírság esetén eljárást kezdeményezünk az illetékes hatóságokon.

Amikor a felügyelő eljárást kezdeményez egy jogsértés észlelése során, akkor azt a kézi számítógépen, úgynevezett PDA készüléken keresztül teszi. Az így foganatosított intézkedések fényképfelvételekkel együtt automatikusan átkerülnek az Uniker nevezetű programba, ahol az esemény további adminisztrációja zajlik.

II. PARKOLÁSI ÁGAZAT

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet parkolási ágazatának 38 fős személyi állományát (14-22 fő parkoló-ellenőr, 6 fő területi-ellenőr, 4 fő operátor, 2 fő műszerész, 2 fő érmebegyűjtő, 1 fő érmeszámláló) 1 fő parkolás üzemeltetési vezető irányítja.

Az ágazat a végzett tevékenység szempontjából, 3 fő területre osztható:

- parkolás üzemeltetés,
- parkolás ellenőrzés
- területi ellenőrzés.

A parkolás üzemeltetési és ellenőrzési részleg 2017. évi főbb statisztikai mutatói, melyek a továbbiakban részletetésre kerülnek, a következők:

	2017
Üzemelő automaták száma (db):	231
Érmegyűjtések száma (db):	8 992
NMFR tételszám (db):	2 226 639
10 000 Ft-os parkolókártyák száma (db):	-
20 000 Ft-os parkolókártyák száma (db):	987
30 000 Ft-os parkolókártyák száma (db):	185
Összes kiadott pótdíj felszólítás száma (db):	64 590
Elfogadott panaszok száma (db):	8 665

PARKOLÁS ÜZEMELTETÉS

Személyi állomány összetétele, munkarend

A 9 fős parkolás üzemeltetési csoport tagjai az alábbi munkarendben és létszámban látják el feladataikat:

3 fő operátor két műszakban, a parkolás-ellenőrzés teljes munkaidejét lefedve végez munkát.

Délelőtti műszak: 8.00 – 16.00 óráig -2 fő,

délutános műszak: 12.00 – 20.00 óráig – 1 fő.

2 fő műszerész a parkolás-ellenőrzés teljes munkaidejét lefedve dolgozik.

Délelőtti műszak: 8.00 – 16.00 óráig,

délutános műszak: 12.00 – 20.00 óráig.

A 2 fő érmebegyűjtő egy műszakban látja el feladatait, 8.00 – 16.00 óráig.

Az 1 fő érmeszámláló napi 7 órában, 9.00 – 16.00 óráig látja el a rá bízott feladatokat.

Az 1 fő üzemeltetési csoportvezető hivatali munkarendben dolgozik.

Egyéb személyi és fegyelmi intézkedés 2017 folyamán nem történt, változatlan maradt a munkarend és az elvégzendő feladatok is.

Az üzemeltetési állomány részére a Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet biztosítja a munkavégzéshez szükséges ruházati és technikai eszközöket, a Ruházati Szabályzatban meghatározott feltételeknek értelmében.

Az év folyamán korszerűsítésre került az informatikai rendszer, bővült a szerver park.

Jegykiadó automaták

A kerületben telepített jegykiadó automaták száma 231 db.

Az V. kerület területén az 1995-ben gyártott *Schlumberger DG4* típusú jegykiadó automaták üzemelnek. Ezen készülékek magas átlagéletkoruk miatt folyamatos karbantartást, javíttatást igényelnek, de üzembiztosan működnek. A géppark üzemeltetése kapcsán 2017 folyamán megoldatlan műszaki probléma nem merült fel.

Felsőzíni férőhelyek

Míg 2016-ban 5248 db, addig 2017-ben 5194 db felszíni férőhely üzemelt a kerületben.

A felszíni várakozóhelyeken túl 461 db kizárólagos használatú várakozóhely, 157 db mozgáskorlátozott férőhely, 178 db központi rakodóhely, 78 db taxi droszt, illetőleg 17 db busz férőhely üzemelt az év folyamán.

A felszíni, fizetős helyek 86,93%-a kerületi tulajdonú területen, míg 13,07%-a fővárosi kezelésű területen található.

A közterületi várakozóhelyek számát jelentősen befolyásolják külső okok: a területfoglalások, filmforgatások és egyéb, ideiglenes helyvesztéssel járó tényezők.

2017 folyamán 83 113 db várakozóhely, azaz átlagosan napi szinten 335 db várakozóhely esik ki fenti okokra visszavezethetően, míg 2016-ban „csak” 262. Ez jelentős, több mint 20%-os növekedést jelent. Ez rendkívül rossz tendencia.

A fizetős felszíni várakozóhelyek kihasználtsága napszaktól, évszaktól függően változik és utcánként is különbözik, de átlagosan 80-95%-os telítettség a jellemző a kerületben található felszíni férőhelyekre.

Parkolási bevételek

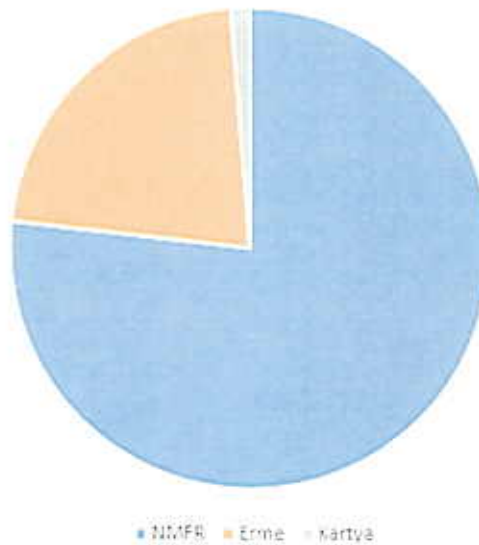
A közterület-felügyelet által realizált közvetlen parkolási bevételek típus szerint 3 fő csoportra oszthatók:

- jegykiadó automatákból számlált érmebevétele,
- parkoló kártyák értékesítéséből származó bevétel,
- mobilfizetéssel vásárolt parkolójegyek bevétele.

Általános tendencia, hogy az érmebevételek és a parkoló kártyás bevételek csökkennek, míg a mobilfizetéssel váltott parkolójegyek értékesítéséből származó bevétel növekedik. Ennek oka, hogy az autósok túlnyomó többségben a kényelmesebb megoldást, azaz a mobiltelefonon keresztül történő parkolási módozatot részesítik előnyben.

Belváros-Lipótváros területén országos szinten is kimagasló arányban vásárolnak mobiltelefonon keresztül (előfizetéssel, illetőleg ad-hoc módon) parkolójegyeket az autósok, ezért a parkolási bevételek megoszlása 2017 folyamán a következőképpen alakult:

2017 parkolási bevételek



A parkolási bevételek az üzemeltetői feladatok Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet által történt átvétele óta folyamatosan növekednek.

Ernek okai:

- hatékonyabb feladatelosztás, munkaszervezés,
- technikai fejlesztések (új PDA készülékek, lézeres rendszámleolvasók, online kapcsolat),
- létszámnövelés,
- kapubeállók/vitatott státuszú férőhelyek átminősítése normál, fizető várakozóhelyé,
- ellenőrzési zónák, időbeosztások átszervezése,
- lehetőség esetén a parkolási rend átalakítása,
- kerékbilincselés bevezetése parkolási események kapcsán,
- behajtás és a fizetési meghagyások kiküldésének hatékonyabbá tétele (több felszólító levél, személyre szabott, telefonon történő egyeztetés).

A parkolási bevételekből minden évben felfestéseket végeztet a közterület-felügyelet. 2017-ben a legjobban kopott parkoló állások, kizárólagos használatú várakozóhelyek illetve gyalogátkelőhelyek és mozgáskorlátozott piktogramok kerültek felfestésre.

Szintén üzemeltetői feladat a megfelelő kitáblázottság biztosítása, kizárólagos használatú várakozóhelyek üzemeltetése, forgalomtechnikai tervek elkészítése, a jegykiadó automaták üzemeltetése és a jogszabályok módosulása esetén a megfelelő tájékoztatás nyújtása az autósok részére.

Automaták számlált érmebevétele

A számlált érmebevétel közel 10%-al csökkent 2016-hoz viszonyítva. A kalkulált, nettó érmebevételek 2010 óta folyamatosan, lassú ütemben csökkennek. 2017-ban az érmebevétel lassú erodálódása tovább folytatódott.

Parkoló kártyák értékesítéséből származó bevételek

Az értékesített parkoló kártyák értéke 15%-al, darabszáma 25%-al csökkent a korábbi évhez képest (1172db/1518db).

A közvetlen parkolási bevételek mindössze 1,61 %-a származik kártyaértékesítésből (tavalyi év hasonló időszakában 1,74% volt az arányszám).

A parkolás-üzemeltetési feladatok átvétele során megszüntetésre került a vizonteladói hálózat, a kártyákat kizárólag a BLKF ügyfélszolgálatán lehet megvásárolni.

A közterület-felügyelet az európai tendenciáknak megfelelően a várhatóan 2020-ig fokozatosan kivezeti ezt a fizetési lehetőséget.

Mobilfizetéssel váltott parkolójegyek

Változatlanul a legnépszerűbb parkolási módokat a mobiltelefonon keresztül történő parkolás.

2017-ban a parkolási események közel 76,3%-át kezdeményezték mobilkészülékről (előfizetés alapján illetve sms-ben, ad-hoc módon). Ez a szám budapesti és országos viszonylatban is kiemelkedő, az átlagokat jócskán meghaladó.

Egyértelmű jelenség, hogy az autósok megfizetik a kényelmi díjat (50-110 Ft/parkolási esemény) és fizetnek mobilon keresztül a parkolásért, mert ebben az esetben a tényleges parkolási idő után kell fizetniük és nem kell az apróval bajlódniuk.

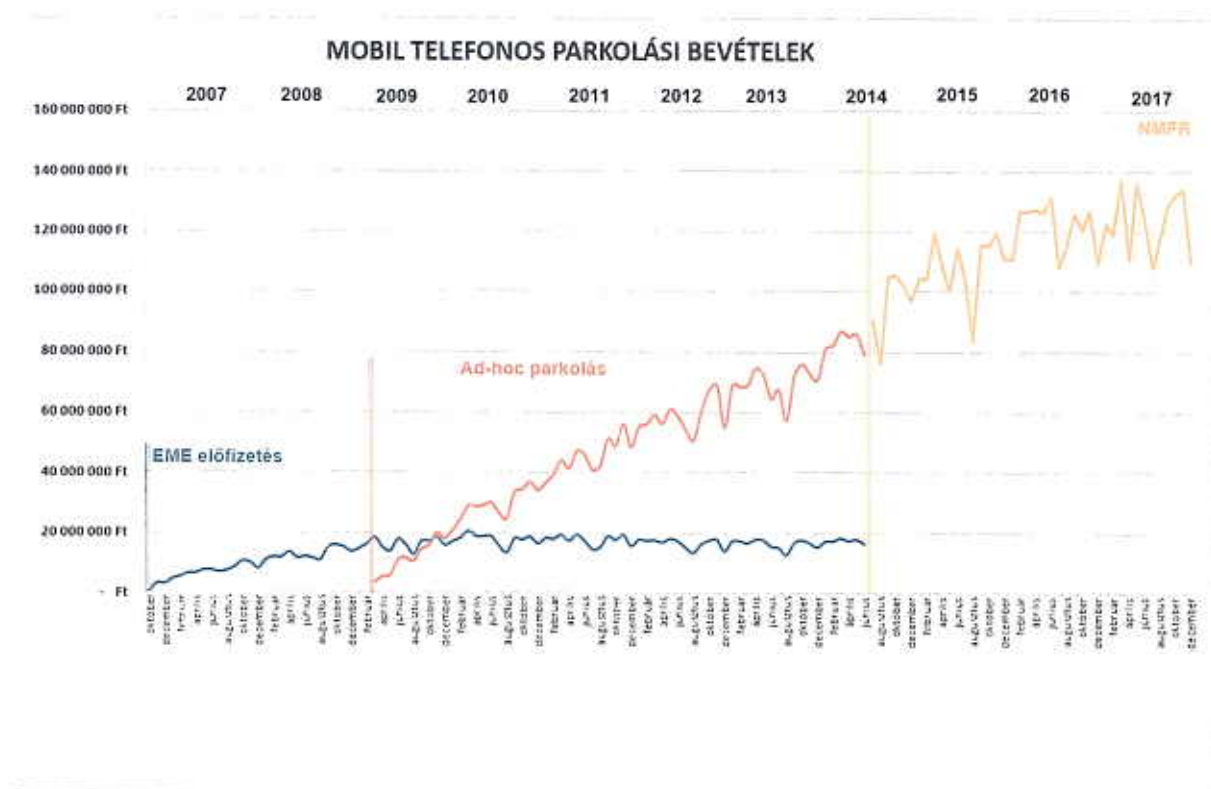
2014. július 1-vel alapvetően megváltozott a mobilparkolás rendszere, mivel a nemzeti mobilfizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény és annak végrehajtási rendelete a 356/2012. (XII.13.) Korm. rendelet kötelezővé tette azt, hogy meghatározott közszolgáltatások mobil értékesítése a nemzeti mobil fizetési rendszer igénybevétele útján valósuljon meg.

A törvény számos közszolgáltatás mobil értékesítése esetében tette kötelezővé azt, hogy meghatározott közszolgáltatások mobil értékesítése a nemzeti mobil fizetési rendszer igénybevétele útján valósuljon meg. A nemzeti mobil fizetési rendszer (NMFR) működtetését a nemzeti mobil fizetési szervezet végzi, melyet Magyarország Kormánya jelölt ki. A Kormányrendelet a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-t jelölte ki mobil fizetési szervezetként. A Törvény 2. §-a kimondja, hogy a parkolási, szolgáltatás mobil értékesítését az NMFR igénybevétele útján kell megvalósítani.

A közszolgáltatások szolgáltatói és a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. kötelező módon egymással szerződést kötöttek a mobil értékesítési szolgáltatás biztosítására.

2014. július 1-től tehát kizárólag a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-én (és viszonteladóin) keresztül kezdeményezhető mobilparkolás.

Az alábbi ábra szemlélteti a 2014. július előtti illetve utáni állapotot. A korábban döntő többségében az EME ZRt-nél történő előfizetések és ad-hoc módon (sms-ben) indított parkolási lehetőségek egységesítésre kerültek az NMFR által.



Az NMFR rendszer használata kapcsán a parkolás üzemeltetők részéről fizetendő továbbértékesítési díj várakozási közszolgáltatás értékesítése esetén 10%.

Ezen 10%-os díj okán 2017-ben 148 066 473,- Ft került levonásra a mobiltelefonos jegyértékesítésből származó bevételekből.

Azaz a dinamikus növekedésből származó többletbevételek jelentős részét leföli a továbbértékesítési díj, ami alapvetően káros a fenntartó számára.



Kizárólagos használatú várakozóhelyek

A 30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendelet 36. §-a lehetőséget biztosít arra, hogy külön jogszabályban meghatározott szervek épületeinél, legfeljebb azok homlokzatának hosszában, kizárólagos használatú várakozóhelyek kerüljenek kijelölésre, kérelem alapján., míg a 20/1984. Km. rendelet 35/8 pontja meghatározza azon szerveket, melyek kizárólagos várakozóhelyek használatára vonatkozó kérelemmel fordulhatnak az illetékes önkormányzatok felé.

„A várakozási tilalom hatálya alól felmentett járművek meghatározott körét feltüntető kiegészítő tábla a köztisztviselők jogállásáról szóló 1992. évi XXIII. törvény, valamint a kormánytisztviselők jogállásáról szóló 2010. évi LVIII. törvény hatálya alá tartozó szervek első számú vezetői által használt székházainál, az igazságügyi szervek (bíróóságok, ügyészségek), a Magyar Honvédség, a rendvédelmi szervek (rendőrség, hivatásos katasztrófavédelmi szervek, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, büntetés-végrehajtási szervezet, hivatásos tűzoltóság) országos, továbbá területi vagy helyi szervei, a diplomáciai testületek, valamint a humán egészségügyi feladatokat ellátó szervezetek (kórházak, orvosi rendelőintézetek, mentőállomások,

elsősegélynyújtó helyek) épületeinél, azok homlokzatának hosszában helyezhető el e szervek járműveinek a várakozási tilalom hatálya alóli mentesítése érdekében.”

Fentiek miatt az V. kerület területén 2017. folyamán 451 db kizárólagos használatú várakozóhelyet üzemeltetett a közterület-felügyelet.

Rendkívüli események, leállások

2017 folyamán több esetben nem voltak adottak a feltételek a parkolás-ellenőrzési feladatok teljes körű ellátásához.

Időjárási okok miatt 49 óra és 30 perc, míg technikai okok miatt 21 óra és 10 perc ellenőrzési idő veszett el.

Összesen 70 óra 40 perc volt a leállás 2017-ban.

A mobilfizetéses rendszer átlagos rendelkezésre állási ideje átlagosan 95-97% volt.

Belső hálózattal kapcsolatos hibák és kérések száma 31 db volt.

Leállások esetén a parkoló-ellenőrök a területen maradtak és jelenlétükkel növelték a jegyvásárlási hajlandóságot.

Bevételek alakulása

2017-ben újabb rekord bevétel származott a parkolásból: **2.993.461.391 Ft**, és rekord pénzügyi eredmény született: **1.597.211.958 Ft**.

PARKOLÁS-ELLENŐRZÉS

Személyi állomány, munkarend

A 22 fős parkoló-ellenőr állomány két műszakban, két fő csoportvezető és két fő csoportvezető-helyettes irányításával látja el feladatait:

Délelőtti műszak: 7.30 – 15.30 óráig, 9 fő parkoló-ellenőr, 1 fő csoportvezető-helyettes és 1 fő csoportvezető részvételével.

Szünetek: 10.40 – 11.00, illetve 13.35 – 14.00.

Délutános műszak: 12.30 – 20.30 óráig, 9 fő parkoló-ellenőr, 1 fő csoportvezető-helyettes és 1 fő csoportvezető részvételével.

Szünetek: 14.40 – 15.00, illetve 17.35 – 18.00.

A vizsgált időszakban, a rendkívüli téli, illetőleg nyári időjáráshoz alkalmazkodva a szünetidők 15-15 perccel megnövelésre kerültek, valamint január/február folyamán, módja volt a parkolás-ellenőrzésben dolgozóknak igénybe venni az V. kerületi Rendőrkapitányság és a Városüzemeltető Kft. által biztosított melegedő helységeket.

Statisztikák

2017.01.01 és 2017.12.31. között a parkolás-ellenőrzés részéről 3 552 műszakban, 28 416 munkaóraban, 64 590 db pótdíj került kiállításra.

A parkoló-ellenőrök intézkedéseivel kapcsolatban 18 170 db panasz érkezett az közterület-felügyelet ügyfélszolgálatára. Ezen panaszokból 9 515 került elutasításra, míg 8 655 esetben a kiállított pótdíj törlésre került.

Az elfogadott panaszok túlnyomó többsége (70%-a) a jogszabály által biztosított, 5 percen belüli jegyváltásnak volt köszönhető.

Pótdíjak

2017-ben 64 592 db pótdíj került kiállításra. Ez az érték 11%-al kevesebb, mint egy évvel korábban.

A csökkenő pótdíjszám elsősorban a parkoló-ellenőri fluktuációnak köszönhető.

A befizetési hajlandósága 68% volt.

Panaszok

A beérkező panaszok száma jelentősen csökkent és továbbra is az 5 percen belül megváltott parkolójegyek kapcsán érkeztek.

2017 folyamán az elfogadott panaszok száma lényegesen csökkent: 8 665 db-ra csökkent az egy évvel korábbi 11 547 db-ról.

A csökkenés hátterében a következő okok állnak:

- 2017-ben csökkent a parkoló-ellenőri munkaóraszám, kevesebb volt az ellenőrzési esemény, kevesebb pótdíj került kiállításra, így csökkent a panaszok

és az elfogadott panaszok száma is (Fontos megjegyezni, hogy a pótdíjszámok közel 10%-os csökkenésével szemben az elfogadott panaszok száma közel 25%-al csökkent, ami kiemelkedőnek számít.),

- a 30/2010. Főv. Kgy. rendelet lehetőséget adott az autósoknak, hogy havonta 1 alkalommal, a pótdíj kiállítása után 5 percen belül vásárolt parkolójeggyel a pótdíjat töröltetni lehessen (a beérkezett elfogadott panaszok 55%-a ilyen jellegű). A Kúria Önkormányzati Tanácsának Köf.5014/2015/4. számú határozata alapján 2015. december 1-től módosult a 30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy rendelet 48§. (3) bekezdése, aminek következményeként az autósok korlátlan számban törölthetik pótdíjait 5 percen belül vásárolt parkolójeggyel,
- a beérkezett panaszok száma közel 15-20%-ban a mobilparkolással kapcsolatos technikai problémákra (nem megfelelő időben kapott visszajelző sms, leálló mobilrendszer) vezethetők vissza.

Fentiek miatt elmondható, hogy az elfogadott panaszok közel 75-80%-a nem ellenőri hibákra vezethetők vissza.

Atrocitások, rendkívüli események

Az atrocitások száma a korábbi évekhez mérten jelentősen nem változott. Továbbra is jellemzően verbális agresszió éri a parkoló-ellenőröket munkavégzésük során.

A korrumpálási kísérletek és fizikai agressziók száma némileg növekedett az elmúlt évekhez képest.

A kerületben működő üzletek tulajdonosai megtapasztalták, hogy a parkoló-ellenőröket nem lehet megvesztegetni, a területi-ellenőrzés hatékonyan működött, a kerületben leparkoló autósok részéről jelentősen nőtt a jegyvásárlási hajlandóság, különös tekintettel a mobilparkolásra.

Munkavégzésük során a parkoló-ellenőröket az elmúlt év folyamán 7 alkalommal érte konkrét korrupciós kísérlet (valamennyi esetről jelentés készült) és 38 esetben kirívó verbális erőszak.

2 esetben fizikai erőszakot (rángatás, leköpés, lökdösés) szenvedtek el munkavállalóink.

A parkoló-ellenőrök 8 esetben tettek rendkívüli bejelentést: feltört gépjárművek észlelése, illetve talált tárgyak bejelentése kapcsán.

TERÜLETI-ELLENŐRZÉS

Személyi állomány, munkarend

A 6 fős terület-ellenőri állomány két műszakban (3, illetve 2 fő részvételével), 1 fő csoportvezető irányításával látja el feladatait.

A terület-ellenőrzési csoportvezető hivatali munkarendben dolgozik, a területi-ellenőrök pedig a parkoló-ellenőri állomány munkaidejéhez teljes mértékben igazodva.

Délelőtti műszak: 7.30 – 15.30 óráig, 3 fő területi-ellenőr és 1 fő csoportvezető részvételével.

Szünetek: 10.40 – 11.00, illetve 13.35 – 14.00.

Délutáni műszak: 12.30 – 20.30 óráig, 2 fő területi-ellenőr és 1 fő csoportvezető részvételével.

Szünetek: 14.40 – 15.00, illetve 17.35 – 18.00.

Területi ellenőri feladatok

A területi-ellenőrzési csoport munkájának legjelentősebb részét a parkoló-ellenőrök ellenőrzése, felügyelete, segítése tölti ki, de emellett feladatuk a közterület-felügyelők napi munkájának ellenőrzése, járőrtársi feladatok ellátása, vezetői utasítások végrehajtása, továbbá közterület-felügyelőkkel, rendvédelmi szervekkel közös akciókban való részvétel.

Részletes feladatvégzések

Parkolás ellenőrzéssel és üzemeltetéssel kapcsolatosan:

- a parkolás ellenőrök napi munkájának szervezése, koordinálása,
- a napi területbeosztások elkészítése,

- a parkolás ellenőrök munkájának ellenőrzése egyidejű előszűrő, támogató feladatellátással,
- a parkolás ellenőrök munkájának ellenőrzése utóellenőrzés formájában,
- a területbejárásuk nyomon követése, utcai feladatellátásuk és kommunikációjuk figyelemmel kísérése,
- konkrét feladatok meghatározása: ellenőrzési, pótdíjazási, egyéb (pl. szórólapozás),
- közvetlen, vagy telefonon történő megkeresésük esetén az adott helyzetben döntés, tájékoztatás irányukba,
- az általuk észlelt, a további parkolás ellenőrzési szempontból releváns információk összegyűjtése (pl. lezárások, helykiesések),
- az üzletkebe, illetve a saját területüktől eltérő más területen az illemhelyiségek igénybe vételének engedélyezése,
- extrém időjárási körülmények esetén a ki-és bevonulások szabályozása, ellenőrzése,
- az egyes ellenőrzési körök esetében a ki-és bevonulások kontrollja,
- egyéni kérések, problémák megoldása, illetve továbbítása a vezetők felé,
- területen történő esetleges atrocitások esetén a helyszínen azonnali személyes segítség nyújtása
- a parkolás ellenőrök munkáját érintő teljes adminisztráció (pl. műszakcsere kérelmek, csúsztatási kérelmek, szabadság igénylések, külön jelentések, visszaírások elkészíttetése, nyilvántartása és kezelése),
- az ehhez szükséges nyomtatványok elkészítése, rendelkezésre bocsátása,
- a parkolás ellenőri állomány esetében - indokolt esetben - a szekrények, táskák, ruházat, készpénz, birtokban tartható dolgok és alkoholszondás ellenőrzés, jegyzőkönyvvezetés, nyilvántartás, vezetői tájékoztatás,
- napi eligazítások megtartása szóban, a lezárásokat megjelenítő szemléltető tábla naprakész kezelése,
- a napi-, a műszakkezdő- és záró jelentések elkészítése,
- a lezárások napi listájának kezelése, nyilvántartása és az eligazító lapok elkészítése,
- a külön intézkedést igénylő helyzetek kezelése (hamisított engedélyek, notórius visszaélésekkel érintett gépjárművek nyilvántartása, új közlekedési szituációk, ellenőrzési helyek állománnyal való megismertetése),
- a kerület teljes területét tartalmazó részletes kimutatás (utca, házszám szinten várakozó helyek számára állapotára, a területek nagyságára vonatkozó.)

komplex táblázat folyamatos vezetése, aktualizálása, a szükséges mérések elvégzése,

- az egyes területi ellenőrök általi reszortfeladatok ellátása folyamatos frissítéssel
- (kizárólagos várakozóhelyek nyilvántartása, rakodóterületek nyilvántartása, zónatáblák nyilvántartása, mozgáskorlátozott helyek nyilvántartása),
- az állományra vonatkozó írásos jelzések megtétele, vezetőknek címzett belső jelentések elkészítése,
- a parkolás ellenőri hibák, hiányosságok tételes gyűjtése, havi statisztika kiértékelés és visszacsatolás + negyedévenként komplex szöveges és több szempontú számszerűsített teljesítménymérés elkészítése,
- a parkolás ellenőrök számára komplex oktatási tematika összeállítása, az oktatási anyagok elkészítése,
- elméleti és gyakorlati oktatások elvégzése, vizsgáztatás végrehajtása,
- a parkolás ellenőrök elméleti és gyakorlati tudásszintjének folyamatok monitoringozása, a jogszabály változásokkal, illetve új ismeretekkel kapcsolatos tesztek elkészítése, megíratása,
- jogsértések észlelése esetén azok megszakítása, a további intézkedések kezdeményezése, megelőzése,
- állami, vagy önkormányzati vagyont érintő károkozások megelőzése, felderítése,
- kapcsolattartás és egyeztetés a parkolás üzemeltetési tevékenység érintő feladatokat végző társszervek képviselőivel (útkarbantartással, javítással, festéssel, táblázással, engedélyezési feladatok ellátásával foglalkozó cégek),
- ad hoc vezetői kérések teljesítése (pl. mérések, lehetséges további kizárólagos helyek kialakítása).

KAPCSOLATTARTÁS

A BRFK V. kerületi Rendőrkapitánysága:

A BRFK V. kerületi Rendőrkapitányságával való kapcsolat rendszeres és kiegyensúlyozott. Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet parkolás-ellenőrzési részlege a vizsgált időszakban közvetlenül 8 esetben bejelentést tett a kerületi rendőrkapitányság felé.

Főépítési Iroda:

A Főépítési Irodával napi szintű a kapcsolat. Folyamatosak az egyeztetések a kizárólagos használatú várakozóhelyek kapcsán, illetve a parkolási kérdéseket illetően (felújítások, lezárások).

Tulajdonosi és Elidegenítési Bizottság, Városfejlesztési, Műemlékvédelmi és Környezetvédelmi Bizottság:

Kizárólagos használatú várakozóhelyekre vonatkozó kérelmek során rendszeres a kapcsolat a bizottságokkal.

V.kerületi Önkormányzat Építési Osztálya:

Rendszeres egyeztetések forgalomtechnikai kérdésekben, filmforgatások engedélyeztetése kapcsán.

V. Kerületi Önkormányzat Ügyfélszolgálati Irodája:

Az Ügyfélszolgálati Irodával rendszeres kapcsolatban álltunk, főleg lakossági behajtási hozzájárulásokkal kapcsolatos egyeztetések miatt.

Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft.:

A Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft-vel napi kapcsolatban állunk. A problémákat, hiányosságokat észlelés és állampolgári bejelentések után továbbítjuk feléjük. Ezeken felül közös köztisztasági, valamint egyéb akciókban dolgozunk együtt.

Budapesti Közlekedési Központ ZRt., Közúti Közlekedési Igazgatóság, Közútkezelési Főosztály, Forgalomtechnikai Osztály:

A Budapesti Közlekedési Központtal napi kapcsolatot tartunk. A behajtási hozzájárulások egyeztetésén túl az általuk ellátott feladatkörök bővülésével, a forgalomtechnikát érintő problémás esetekkel is hozzájuk fordulunk.

Fővárosi Közterület-hasznosítási Társulás:

A Fővárosi Közterület-hasznosítási Társulással napi kapcsolatban állunk. Napi szinten zajlanak egyeztetések a kerületben történő filmforgatásokkal kapcsolatban és egyéb, közterület-használatot igénylő ügyekben.

III. PÉNZÜGYI ÉS TECHNIKAI FELTÉTELEK

Pénzügyi előirányzatok és azok teljesítése

Jelen beszámoló által vizsgált időszakban, Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a 20/2009. (II.12.) B-L.Ö. határozata értelmében önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv volt.

A Felügyelet részére meghatározott 2017. évi előirányzatokat a 2./2017. (I.23.) B-L.Ö. rendelet az Önkormányzat 2017. évi költségvetéséről – tartalmazza.

A Felügyelet gazdálkodására vonatkozó részletes adatok megtalálhatóak a 2017. évi zárszámadásról és pénzmaradvány jóváhagyásáról szóló önkormányzati rendeletben. Az intézmény éves pénzügyi beszámolóját a felügyeleti szerv jóváhagyta.

Belváros-Lipótváros Önkormányzat Képviselő Testülete a fenti rendeletében 1.342 millió Ft-ot biztosított a Felügyelet kiadásaira, ebből 506,9 millió Ft-ot személyi juttatásokra illetve munkaadókat terhelő járulékokra, 814,9 millió Ft-ot dologi kiadásokra, 20 millió Ft-ot pedig felhalmozási kiadásokra.

Év közben sor került költségvetési előirányzat módosításra, melyet a tervezési időszakban előre nem látható tényezők indokoltak. A személyi juttatások emelését a köztisztviselői illetmény alap növekedése indokolta. A tervezett és módosított előirányzatok a következőképpen alakultak:

Főbb kiadási előirányzatok ezer Ft - ban

Előirányzat	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Forgalom (Teljesítés)
Felhalmozási kiadások	20 000	20 000	15 197
Személyi juttatások járulékkal	506 988	551 084	549 408
Dologi kiadások összesen	814 906	800 389	578 554
Költségvetési kiadások összesen	1 341 894	1 371 473	1 143 159

A felhalmozási kiadások túlnyomó részét informatikai szoftverek és hardverek beszerzésére fordítottuk. A dologi kiadások közül szintén kiemelkedtek az informatikai jellegű kiadások.

További jelentős tétel volt az élőerős vagyonvédelem költsége.

Jelentős kiadásokat okoztak a Felügyelet számára a karbantartási feladatok is.

Intézményünk költségvetési bevételi előirányzatai a következőképpen alakultak:

Főbb bevételi előirányzatok ezer Ft-ban

Előirányzat	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Forgalom (Teljesítés)
Egyéb működési bevétel <i>(kerékbilincs)</i>	57 850	112 850	76 697
Közvetített szolgáltatások ellenértéke	455 000	370 000	277 455
Kiszámlázott ÁFA	60 000	89 500	58 097
Intézményi működési bevételek	585 000	585 000	424 215
Finanszírozási bevételek	756 894	809 138	806 273
Költségvetési bevételek összesen:	1 914 744	1 966 488	1 642 737

A táblázatból is látszik, hogy a finanszírozási támogatáson kívül további lényeges bevételt a kerékbilincselési tevékenységből befolyt díjak, illetve a továbbszámlázott szolgáltatás bevételei jelentettek. Ez utóbbi a parkolás üzemeltetéshez köthető kiadások továbbszámlázásából származott.

Budapest, 2018. április 20.



Molnár Gergely

igazgató