

Beszámoló

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet

éves munkájáról

(2018. január 1. - 2018. december 31.)

Készítette:



Molnár Gergely
igazgató

Tartalomjegyzék

Bevezetés (hatáskör, illetékesség)	2. old.
I. Közterület-felügyeleti csoport tevékenysége.....	5. old.
Közterület-felügyelői intézkedések.....	9. old.
Kerékbilincselési feladatok	14. old.
Kerületőrség	15. old.
Főügyelet, 24 órás diszpécsterszolgálat működése.....	15. old.
Kossuth tér.....	16. old.
Ügyfélszolgálati tevékenység	20. old.
II. Közterület-felügyelet parkolási ágazata.....	26. old.
Parkolás-üzemeltetés.....	26. old.
Parkolási bevételek és kiadások összehasonlítása (Összesítő táblázatok).....	30. old.
Parkolás-ellenőrzés	34. old.
Területi ellenőrzés	35. old.
III. Pénzügyi és technikai feltételek.....	40. old

Beszámoló

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet éves munkájáról
(2018. január 1. – 2018. december 31.)

Bevezetés

Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerület Önkormányzata a 29/2007. (IX.19.) rendeletével (507/2007. (IX.19.) B-L. Ö. h.) hozta létre Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletét, 2007. november 1-i hatállyal. A 29/2007. (IX.19.) B-L.Ö. önkormányzati rendelet értelmében a Felügyelet Belváros-Lipótváros Önkormányzata Polgármesteri Hivatal Közterület-felügyeleti Osztályaként alakult meg, mely szervezeti felépítést a hivatali SZMSZ módosítása keretében fogadta el a képviselőtestület.

Belváros-Lipótváros Önkormányzata a 18/2009. (II.12.) B-L.Ö. határozatával döntött úgy, hogy a Felügyelet szervezetét kiemeli a hivatali struktúra keretei közül, és részben önálló költségvetési szervvé alakítja, 2009. március 1-i hatállyal. Ez a szervezeti forma az önállóan működő, de csak részben önállóan gazdálkodó közhatalmi költségvetési szerv struktúráját jelentette, melynek alapján az intézmény szakmai önállósága teljes mértékben biztosított volt, de a pénzügyi-gazdálkodási és személyügyekkel kapcsolatos feladatait továbbra is a Polgármesteri Hivatal illetékes osztályai látták el. Az átminősítés során a képviselő-testület elfogadta a Felügyelet Alapító Okiratát is. 2010. áprilisában a Felügyelet önállóan működő és önállóan gazdálkodó költségvetési szervvé vált.

A Közterület-felügyelet feladatainak folyamatos bővülésének köszönhetően az utolsó szervezeti átalakítására 2013. októberében került sor, amikor Belváros-Lipótváros Képviselő-testülete a 322/2013. (X.10.) illetve 323/2013. (X.10.) B-L.Ö. határozatával úgy döntött, hogy a kerület területén érvényes lakossági behajtási- várakozási hozzájárulásokat valamint az egészségügyi, gazdálkodói engedélyek kiadásának feladatát a Közterület-felügyeletre bízta. A tevékenység ellátásához szükség volt a 31/2008. (XI.19.) Önk. rendelet módosítására, amelyben az engedélykiadásra vonatkozó feladatokat az Önkormányzat Polgármesteri Hivatalától a Közterület-felügyelet feladatkörébe utalta.

A Közterület-felügyelet eddigi legnagyobb feladatának tekinthető a 2013. január 1. napjától végzett parkolás-üzemeltetési feladatok ellátása. A 2018. év parkolás-

üzemeltetéssel kapcsolatos eredményei tovább erősítik az előző évek tapasztalatait, és egyértelműen igazolják, hogy a parkolás-üzemeltetés feladatai a Közterület-felügyelet keretein belül végezhetőek el a leghatékonyabban.

Hatáskör, illetékesség

A Közterület-felügyelet – a továbbiakban Felügyelet - illetékességi területe alapvetően az V. kerületi Önkormányzat tulajdonában levő közterületekre vonatkozik, felügyeleti feladatok tekintetében – megállapodás alapján - egyes fővárosi területekre is kiterjed, parkolás-üzemeltetés, ellenőrzés tekintetében a helyi tulajdonú területeken kívül az összes fővárosi területet érinti.

A Felügyelet hatáskörét a képviselő-testület által elfogadott alapító okirat tartalmazza. A Felügyelet tevékenységét mára több jogszabály határozza meg, attól függően, hogy azok klasszikus közterület-felügyeleti, avagy parkolás ellenőrzési, üzemeltetési feladatok ellátását jelentik.

A Felügyeleti feladatok tekintetében továbbra is fontos szerepe van a Közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII., 1988. évi I., valamint a 2012. évi CXX. törvényeknek, a parkolás üzemeltetés- ellenőrzés területén pedig a 30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendeletnek, amely a főváros területén való járművel várakozás rendjének keretszabályait határozza meg.

Az évek során gyarapodó feladatoknak köszönhetően mára a Felügyelet kiemelt feladatai közé tartozik:

- ⊗ a közterületek jogszerű használatának, a közterületen folytatott engedélyhez, illetve útkezelői hozzájáruláshoz kötött tevékenység szabályszerűségének ellenőrzése,
- ⊗ a közterület rendjére és tisztaságára vonatkozó jogszabály által tiltott tevékenység megelőzése, megakadályozása, megszakítása, megszüntetése, illetve szankcionálása,
- ⊗ közreműködés a közterület, az épített és természeti környezet védelmében,
- ⊗ közreműködés a közrend, közbiztonság védelmében,
- ⊗ közreműködés az önkormányzati vagyon védelmében,
- ⊗ közreműködés a köztisztaságra vonatkozó jogszabályok végrehajtásának ellenőrzésében,
- ⊗ közreműködés az állat-egészségügyi és eb rendészeti feladatok ellátásában,
- ⊗ kerékbilincselési feladatok elvégzése,
- ⊗ süllyedő oszlopok kezelése, üzemeltetése,
- ⊗ az illetékességi területén a közterületi parkolások ellenőrzése.

- ⊗ várakozási övezetek üzemeltetésének biztosítása, várakozási díj, várakozási díjkülönbözet és pótdíj beszedése, ezen díjak jogi úton való behajtása,
- ⊗ kizárólagos használatú várakozóhelyek üzemeltetésével kapcsolatos feladatok ellátása,
- ⊗ a védett övezetbe szülő lakossági behajtási, lakossági behajtási-várakozási, gazdálkodói behajtási-várakozási valamint egészségügyi behajtási-várakozási illetve egyéb hozzájárulások kiadása,
- ⊗ a várakozási zónákba szülő lakossági várakozási, gazdálkodói várakozási és egészségügyi várakozási hozzájárulások kiadása.

I. KÖZTERÜLET-FELÜGYELETI CSOPORT

A felügyelet tevékenységét meghatározó 1999. évi LXIII. törvényben lényeges változás nem volt az elmúlt években. Az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről szóló 2012. évi CXX. törvény szintén fontos keretszabályokat szolgáltat a felügyelői munka ellátásához.

A felügyeleti tevékenységet közvetve befolyásoló egy jogszabályváltozás történt a 2017. évi CLXXIX. törvény „a közigazgatási szabályszegések szankcióinak átmeneti szabályairól, valamint a közigazgatási eljárásjog reformjával összefüggésben egyes törvények módosításáról és egyes jogszabályok hatályon kívül helyezéséről” hatályba lépésével.

Létszámadatok

2018. január - 2018. december közötti időszakban a közterület-felügyelői állomány létszáma az év folyamán 18-20 fő között mozgott. 2018. december 31. nappal bezárólag Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeleténél közterület-felügyelői létszám 18 fő volt.

Folyamatos hirdetések ellenére sokkal kevesebb munkavállaló jelentkezik közterület-felügyelőnek. A korábbi évekhez képest jelentősen megváltozott a felügyelői munkakörbe jelentkezők száma, minősége, munkához való hozzáállása, elkötelezettsége. A felügyelői létszám növelése érdekében Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a 2018. évben lehetőséget biztosított középfokú végzettségű, de közterület-felügyelői szakképesítéssel nem rendelkező munkavállalóknak is közterület-felügyelői munkakörben való elhelyezkedéséhez tanulmányi szerződés keretében. A 2018. évben 4 munkavállaló került felvételre, akik mind sikeresen letették a közterület-felügyelői szakképesítő vizsgát.

Szolgálatellátás

2018. évben a közterület-felügyelők a következő szolgálati rend szerint végezték tevékenységüket:

- posztos és járőrszolgalat: délelőtti és délutáni váltásban, osztott munkarendben a nap teljes részét lefedve, reggel 07.30-tól egészen 22.00 óráig biztosítottunk felügyelőt (délelőtti műszak: 07.30-16.00; délutáni szolgálat: 14.00-22.00 között);
- kerékbilincselő szolgálat: 12 órás munkarendben, a hét minden napján 07.00-19.00 óra valamint 08.00-20.00 közötti időben, egy további szolgálat 08.00-16.00. óráig valamint 14.00-22.00 óra között. A négy kerékbilincses szolgálatot az év nagy részében tudtuk tartani, ez alól kivétel volt a nyári kiemelt időszak, amikor is a két 8 órás kerékbilincses felügyelő csütörtök-péntek napokon az éjszakai szolgálat megerősítését végezte.
- éjszakai szolgálat: 2015. április 01. naptól kezdődően bevezetésre került a felügyeletnél az éjszakai szolgálat ellátás, amely a hét minden napjára vonatkozik 21:00-05:00 óra közötti időintervallumban.
- eltérő munkarend: az ebbe a szolgálatba beosztott felügyelő előre elkészített beosztás alapján látja el a feladatát, amely egy hétre vonatkozó időintervallumban a következőt jelenti: a felügyelő hétfő-keddi napon napközben 8 órában járőrként tevékenykedik, illetve szombat vasárnapi napokon 17.00 órától 05.00 óráig éjszakai járőr feladatokat lát el, ezzel biztosítva a hétfői éjszakai műszakot.
- hétfői szolgálatellátás: általánosságban 8, valamint 12 órás munkarendben látták el a felügyelők a feladatokat. A munkarend és a létszám kialakításánál figyelemmel kell lenni a bejelentések, szabálysértések előfordulási arányára, illetve a kiemelt figyelmet érdemlő nyári időszakra is (ez alól kivételt képeznek az ünnepnapok).

Közterület-felügyelőket ért atrocitások

A 2018. évben Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeletének a közterület-felügyelőket ért atrocitások miatt egyetlen esetben sem kellett feljelentést kezdeményeznie.

A belvárosi lakosok és felügyelők viszonya

A belvárosi polgárok továbbra is igen érzékenyek a közterületek rendje, valamint a parkolási rend és a köztisztasági kérdések vonatkozásában, amit a lakossági bejelentések magas száma is tükröz.

A 2017-es évben 1063 darab állampolgári bejelentés - melybe beletartoznak az ügyfélszolgálaton keresztül történő bejelentések is – érkezett. 2018. évben 1661 lakossági bejelentés érkezett – ebből 1282 db állampolgári, és 379 db érkezett hivataloktól. A bejelentések számának emelkedése betudható a lakosságnak a Felügyeletbe vetett bizalom növekedésével.

Az ügyfelek továbbra is személyesen, telefonon vagy akár levélben (e-mail) is bejelentést tehetnek a közterületet érintő jogsértésekkel, a lakókörnyezetet zavaró tényezőkkel kapcsolatban. Ügyfélszolgálatunk, főügyeletünk figyel arra, hogy a betelefonáló ügyfelek elégedetten, a kívánt információ birtokában tegyék le a telefont, még akkor is, ha az adott problémában a közterület-felügyelet illetékességgel nem rendelkezik.

Tapasztalatunk az, hogy a „visszatérő szabálysértők” túlnyomó többsége nem kerületi lakos, hanem az ideiglenesen a kerületünkben munkát végző építőipari, vagy szolgáltató szektorban (vendéglátás) dolgozó munkavállaló.

Közterület-felügyelők munkája

A járőr feladatokat ellátó felügyelők két műszakban végezték feladataikat, 07.30-22.00 óráig volt közterület-felügyelő a kerület valamely közterületén, illetve hétvégén és éjszakai szolgálat keretében is történt munkavégzés.

A Kossuth téri szolgálatellátással kapcsolatban 2016. július elejétől új rend lépett érvénybe. Korábban kerületőr teljesített szolgálatot a téren és emellett napi hosszabb időszakokra rendeltünk közterület-felügyelőt a térre. Az új beosztás értelmében a hét minden napján valamint ünnepnapokon is, 07:30-18:00 – illetve a kiemelt időszakban 20.00 óra – közötti időszakban egy fő közterület-felügyelő van jelen a téren egy fő készenléti rendőr, és egy fő országgyűlési őr mellett. Az adott időintervallumban járőr feladatokat látnak el a területen, jogsértés észlelése esetén intézkedést kezdeményeznek.

Az elmúlt évekhez hasonlóan a posztos szolgálat is betöltésre került, melynek keretében két műszakban a Kossuth-téren (kiemelt nemzeti emlékhely) és a Váci utca északi részén láttak el állandó szolgálatot a felügyelők.

2018. év júliusától kezdődően az elektromos, vagy más gépi meghajtású közlekedési-, sport-, szabadidős vagy turisztikai eszköz (segway, elektromos kerékpár, elektromos roller, hoverboard, elektromos gördeszka...stb.) gyalogos övezetekből kiszorítása is a felügyelői feladatok egyik fő feladatává vált. Hosszan tartó felkészülési, tájékoztatási időszak után szabályszegő személyek/üzletek szankcionálása vette kezdetét, melynek eredménye, hogy gyakorlatilag mára – a korábbi napi szintű tendenciával ellentétben – az ezekkel kapcsolatos lakossági panaszok szinte megszűntek. 2018. év júliusától az alábbi intézkedéseket fogantatosítottuk:

- tájékoztatási kötelezettség elmulasztás: 6 db közigazgatási eljárás kezdeményezése
- segway, e-bike: 6 db helyszíni bírság (120.000 Ft összeg értékben) és 5 db közigazgatási eljárás kezdeményezése
- riksák gyalogos övezetben való közlekedése: 7 db helyszíni bírság (210.000 Ft összeg értékben) és 5 db közigazgatási eljárás,
- eszköz bérbeadó üzletek illegális területfoglalása: 5 db közigazgatási eljárás kezdeményezése

Éjszakai szolgálatellátás

2015. április 1-től kezdődően bevezetésre került a Felügyeletnél az éjszakai szolgálatellátás, amely a hét minden napján 21:00-05:00 óra közötti időintervallumban történik. A közterület-felügyelők előre elkészített szolgálatvezénylés alapján látják el a hétköznapi szolgálatot, a hétvégi szolgálatokat ún. eltérő munkarend keretében vállalják. Az éjszakai szolgálat bevezetésével Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete gyakorlatilag az év 365 napján a nap 24 órájában van jelen a közterületen. Az éjszakai szolgálat keretében az V. kerület közigazgatási területein tapasztalt közterületi állapotok ellenőrzésére, jogsértések megelőzésére, visszaszorítására a kisebb fokú közlekedési szabálysértésekre, a szabálysértési törvénybe, illetve helyi rendeletekbe ütköző jogsértésekre koncentrálnak a felügyelők.

A helyi rendeletek tekintetében főként:

- a vendéglátó üzletek teraszai 24.00 óra és 06.00 óra között nem tarthatnak nyitva,
- közterület-használati engedéllyel nem rendelkező vagy engedélytől eltérő területhasználat (15/2013. (IV.18.),
- közterületen történő alkoholfogyasztás (24/2000. VII.05.),
- csendháborítás (Sztv. 195. §),
- köztisztasági szabálysértés (196. §),
- 15/2013. (IV.18.) B-L.Ö. rendelet valamint az 57/2012. (XII.21.) B-L.Ö. egyéb jogsértések.

A közterület-felügyelők a jogsértések észlelése esetén 5.000 Ft - 50.000 Ft-ig terjedő közigazgatási bírságot állapíthatnak meg, vagy közigazgatási eljárást/szabálysértési eljárást kezdeményezhetnek. Az éjszakai szolgálat ideje alatt észlelt közlekedési szabálysértések, szabályszegések ellenőrzése, szankcionálása folyamatos.

KÖZTERÜLET-FELÜGYELŐI INTÉZKEDÉSEK

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet felügyelői a **2018. évben összesen 27.584 darab intézkedést** kezdeményeztek az alábbi lebontásban:

- közlekedési szabálysértési bírságok, feljelentések, szabályszegési bírságok - összesen 19 467 db,
- kerékbilincses intézkedések – összesen 6 543 db,
- figyelmeztetések – összesen 1 574 db.

Eljárás kezdeményezése jogsértések esetén (feljelentés):

Eljárást abban az esetben kezdeményezhet a közterület-felügyelő, ha a jogsértés mértéke megköveteli, vagy amikor a tetten ért személy a helyszínen aláírásával nem ismeri el a jogsértés elkövetését és a helyszíni bírság összegét nem fogadja el.

2018. évben 10 476 db közvetlen feljelentést kezdeményeztünk. Ezek közlekedési szabálysértés (9 649 db) és szabályszegés (133 db) elkövetése, más szabálysértési tényállások (101 db), illetve a közösségi együttélés szabályai betartásának elmulasztása miatt (593 db) kerültek megtételre.

A gépjárművezető távollétében kiszabott helyszíni bírság befizetésének határideje a hivatalos értesítéstől számított 30 nap. Az elkövetéstől számított két héten belül tértivevényes felszólító levél kerül kiküldésre a gépjármű üzembentartójának, és a levél kézhezvételétől számítjuk a befizetési határidőt. Amennyiben az intézkedéssel kapcsolatosan befizetés nem érkezik, eljárást kell kezdeményezni. A 2018. évben kiszabott helyszíni bírság meg nem fizetése miatt 1561 db feljelentést tettünk.

Távollétében kiszabott helyszíni bírság:

A közterület-felügyelő közlekedési jogsértések esetében a gépjárművezető távollétében is intézkedhet.

Szabálysértés minden olyan közlekedési jogsértés, amelyet a 2012. évi II. törvény szabálysértésnek minősít. A megállási és várakozási tilalmak esetében a törvény egyik végrehajtási rendelete (63/2012. (IV. 2.) Korm. rendelet) fix helyszíni bírságösszegeket rendel az egyes jogsértések mellé. A fix bírság bevezetése megszüntette a közterület-felügyelő mérlegelési jogkörét, kötelezően kiszabandó bírságösszeget ír elő a kormányrendelet.

Az 1988. évi I. törvény a behajtási tilalomra vonatkozó közlekedési szabályszegéseket közigazgatási eljárás alá rendeli. Budapest V. kerület belső harmada (30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendelethez) védett övezetnek minősül, ahol a jogosulatlan behajtás közigazgatási intézkedést von maga után. A 2017. évi CLXXIX törvény értelmében a közterület-felügyelő közigazgatási helyszíni bírságot is szabhat ki. A 156/2009. (VII.9.) Kormányrendelet tételesen felsorolja az egyes szabályszegések elkövetése esetében a kötelezően kiszabandó közigazgatási bírság összegét, amelytől a közterület-felügyelő nem térhet el, mérlegelési jogköre nincs.

A 2018. évben a közterület-felügyelők összesen 8635 db helyszíni bírságot szabtak ki a gépjárművezető távollétében, összesen 259.120.00 Ft értékben.

Helyszíni bírság

Helyszíni bírságnak nevezzük azt a szankciót, amikor a közterület-felügyelő tettenérés során intézkedés alá vonja a jogsértő magatartást tanúsító személyt. Ilyenkor a személyes adatok igazolására alkalmas dokumentumokat elkéri a felügyelő, majd a jogsértés mértékével egyező súlyú bírságösszeget szab ki, ha külön jogszabály fix bírságot nem rendel a jogsértés mellé.

Szabálysértés, közlekedési szabálysértés, szabályszegés és önkormányzati rendeletbe ütköző jogsértés esetén van lehetőség helyszíni bírsággal sújtani az elkövetőt.

A 2018. évben a közterület-felügyelők összesen 432 db helyszíni bírságot szabtak ki összesen 12.380.000 Ft értékben, ebből közlekedési jogszabály megsértéséért 189 db-ot (5.770.000 Ft értékben), önkormányzati rendeletek megsértéséért 243 db-ot (6.610.000 Ft értékeben).

Befizetés

A 2018. évben a közterület-felügyelők összesen 9067 alkalommal szabtak ki helyszíni, vagy a gépjármű vezetőjének távollétében helyszíni bírságot. A kiszabott bírság összesen 271.500.000 Ft volt.

Egyéb közterület-felügyelői intézkedések

A közterület-felügyelők az elmúlt évben is részt vettek olyan járőr feladatokban, esetleg szervezett akciókban, amelyek a szokványos felügyelői intézkedésektől némiképp eltérnek az ellenőrzés jellege, jogszabályok mélyrehatóbb ismerete, az intézkedés kivitelezése tekintetében.

Váci utcai akciók

A Váci utca évek óta az egyik legnagyobb problémával bíró közterület a Felügyelet számára. Az elmúlt évek tapasztalatai azt mutatják, hogy főként a turista időszakban jelentősen emelkedik a szabálysértések száma.

Az állandó felügyelői jelenlét némiképp visszaszorítja a jogsértő személyeket, de sok

gond akadt koldusok felbukkanásával, engedély nélküli árusítással, utcazenéléssel, engedély nélküli szórólapozással, valamint a falsíkos kipakolásokkal. A Váci utcában továbbra is jellemző tevékenység a telefon, terítő, napszemüveg, öv, kesztyű, sál, röppentyű árusítása, ezt az elmúlt években sajnos nem sikerült felszámolni.

Az illegális árusoktól felügyelők, az áruvisszatartással egy időben minden esetben eljárást is kezdeményeztek.

Alkohol árusítás illetve alkohol fogyasztás valamint az üzletek éjszakai nyitvatartási rendjének ellenőrzése

Az intézkedések alapját a szeszesital fogyasztásának tilalmáról szóló 24/2000. (VII.5.) Önk. rendelet, az üzletek éjszakai nyitvatartási rendjéről szóló 36/2011. (XI.17.) Ök. rendelet szolgáltatja.

A korábbi években akció keretében ellenőriztük a kerületben található kereskedelmi egységek nyitvatartási idejét, alkoholárusítással kapcsolatos szokásaikat. Ezt a gyakorlatot megváltoztattuk, tekintettel arra, hogy jelentősen megnőtt a vendéglátó egységek, szórakozóhelyek előtti közterületi jelenléte. Az ilyen esetekben az generálja a problémát, hogy a vendégek nem a teraszokon foglalnak helyet, hanem közterületen, szeszesitalt fogyasztanak, és ez sokszor más jogsértések megvalósulásához is vezet, pl. csendháborítás, köztisztasági szabálysértések... stb.

A jelenség a Szent István téren és Zrínyi utcában, Egyetem téren, Deák Ferenc utcában, Vörösmarty téren és alkalmanként a Váci utcában volt a legjellemzőbb.

Sok problémát okoztak, okoznak a Szent István tér - Zrínyi utca útvonalon közlekedő riksás futárok, hordárok, akik amellett, hogy gyalogúton járművel közlekednek – és ezzel közlekedési szabályszegést követnek el – a riksába szerelt hangos zenével zavarják a lakosság nyugalmát. Ugyanez a jelenség a Kristóf téren is megfigyelhető volt. Amennyiben a felügyelők jogsértést észleltek azonnal intézkedés alá vonták a riksásokat.

Az éjszakai szolgálatot teljesítő felügyelőnek 2018-ben is feladata volt a vendéglátó teraszok 24:00 óra utáni ellenőrzése. A tapasztalatok azt mutatják, hogy egyre kevesebb terasz miatt kell intézkednie a felügyelőknél.

Hajléktalanok köztisztasági ellenőrzése

Felméréseink alapján, Budapest V. kerületének általunk ellenőrzött területein nagyságrendileg 30-40 fő között mozog az életvitelszerűen itt tartózkodó hajléktalan személyek száma.

A lakossági panaszok gyakorisága miatt, valamint az egyéni felügyelői jelzések alapján indokoltá vált, hogy köztisztasági akciók keretében naponta ellenőrizzük őket, szükség esetén segítséget nyújtottunk részükre, az időjárási viszonyok alakulására tekintettel figyeltük állapotukat.

2018-ban is számtalan lakossági bejelentés érkezett a hajléktalan személyekkel kapcsolatban, valamint az általuk hátrahagyott állapotok miatt. Ezekben az esetekben a Városüzemeltető Kft. munkatársaival együttműködve kerestük fel a helyszínt. Indokolt esetben a közterület-felügyelők intézkedést kezdeményeztek, a Városüzemeltető Kft. munkatársai pedig elszállították a helyszínen talált dolgokat, valamint fertőtlenítő takarítást végeztek.

Több helyen sikerült felszámolnunk a hajléktalanok állandó, közterületet jelentősen szennyező jelenlétét, azonban a felügyeleti eszközök sajnos nem alkalmasak a jelenség megszüntetésére, így ezek a személyek a kerület más pontján tűntek fel. A hajléktalanok által kedvelt kerületi helyszínek sokszor magánterülethez tartoznak, árkádokban, a közforgalom számára átadott magánterületen vannak. A tulajdonos társasházak a bejelentésen kívül nem lépnek fel hatékonyan a jelenség megszüntetése érdekében, sajnos teljes egészében a felügyelettől várják a megoldást.

Közreműködés önkormányzati, illetve egyéb szervek rendezvényeinek biztosításában:

A közterület-felügyelet az Önkormányzat intézményeként számos rendezvényen vett részt 2018-ban is, közreműködött a kerületet érintő változások, felújítások kommunikációjában, biztosításában. A feladatok ellátásában a korábbi évekhez hasonlóan ismét nagy feladatot vállalt a kerületőri állomány, akik elrendelés alapján akár hetekig tartó ellenőrzési, posztos munkát is elláttak.

- Szociális rendezvényeken való támogató jellegű részvétel (burgonya, virág és fenyőfa osztás): itt elsősorban a kerületőrség munkatársai láttak el posztos szolgálatot.
- Egyházi ünnepek alkalmával süllyedő oszlopokon történő zavartalan áthajtás

biztosítása.

- Forgalmirányítási feladatok ellátása, mind a közterület-felügyelők, mind pedig a kerületőrök részéről.
- Építési területekre történő gépkocsi behajtás koordinálása.

KERÉKBILINCSELÉSI FELADATOK

A kerékbilincses feladatok ellátásában, az intézkedések jogszabályi háttérében a tavalyi évben sem történt változás. A bilincses intézkedések szabályait továbbra is az 55/2009. (X.16.) IRM rendelet határozza meg.

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a bilincses feladatokat 07.00-19.00 óra 08.00-20.00 óra között egy-egy fővel 12 órában, 08.00-16.00 valamint 14.00-22.00 óra között egy-egy 8 órás felügyelővel látja el.

2018-ban 6543 db intézkedést kezdeményeztek a felügyelők, ebből 2104 esetben a parkolójegy meg nem váltása miatt. Önkényes leszerelés miatt 4 alkalommal kezdeményeztünk eljárást az V. kerületi Rendőrkapitányságon.

2018-ban összesen 26 esetben nyújtottak be bilincseléssel kapcsolatos panaszt.

2018. január 1-től Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a hatályos jogszabályoknak megfelelően saját hatáskörben bírálja el a kerékbilincs rögzítésével kapcsolatos panaszokat. Ha a kerékbilincselés oka a várakozási díj meg nem fizetése volt, és az abból adódott, hogy a gépkocsivezető kis karaktertévesztéssel indított parkolást, ezekben az ügyekben az ügyfél részére kedvező döntést hoztunk és a bilincs kezelési költséget visszafizettük részére.

KERÜLETŐRSÉG

A 2018. évben a kerületőri állomány 2 fő 24 órás, valamint 1 fő 8 órás - hétfégen 12 órás - nappalos kerékbilincses kerületőrből, 8 fő kerületőr járőrből, illetve 1 fő éjszakai járőr kerületőrből állt.

A rendkívüli munkavégzések tekintetében hétfégen, valamint a hétköznapi éjszakai szolgálatoknál gyakran kértünk kerületőrt a járőrfeladatok ellátásához.

Gyakorlatilag a kerületőrség keretein belül oldotta meg a Felügyelet a József nádor téri „parkoló” őrzését. Egy fő 24 órás őr és egy 10 órás őr látja el ezt a munkát.

A kerületőri állomány fontos szerepet töltött be

- a hajléktalanok hajnali órákban történő ellenőrzésében,
- a nyári időszakban a vendéglátóegységek ellenőrzésében, szabálysértő állapotok dokumentálásában, felügyelők helyszíni támogatásában,
- a kerület forgalomváltozással érintett utcaiban forgalomirányító tevékenység lebonyolításában,
- kerékbilincselési feladatok teljesítésében (kerékbilincs rögzítése közterület-felügyelő jelenlétében, kerékbilincs leszerelése az esti-éjszakai órákban),
- rendkívüli munkavégzés elrendelése esetén járőrfeladatok ellátásában,
- valamint az Önkormányzat kérése alapján a lakossági tájékoztatásban (szórólapozás), rendezvények biztosításában.

FŐÜGYELET, 24 ÓRÁS DISZPÉCSERSZOLGÁLAT MŰKÖDÉSE

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a korábbi évek gyakorlatának megfelelően a hétköznapi két műszakban biztosította a főügyeleti szolgálatot. A főügyelet elsődleges feladata a közterület-felügyelők munkájának segítése, koordinálása, szolgálati vezénylések elkészítése, a vezetőség és az állomány közötti kommunikáció napi szintű lebonyolítása, ezen felül minden esetlegesen felmerülő, felügyeletünket érintő probléma gyors és hatékony kezelése, valamint a vezetők tájékoztatása.

A közterület-felügyeleten belüli kommunikáció mellett, a főügyelet és a diszpécser

szolgálat kezeli a beérkező telefonhívásokat, melyek meghatározó részben lakossági panaszok, bejelentések.

Süllyedő oszlopok kezelése

Belváros-Lipótváros közigazgatási területén belül több helyszínen működik behajtást ellenőrző ún. süllyedő oszlop. Ezek működtetése a nap 24 órájában biztosított.

2018. január 1.- december 31. közötti időszakban 6 esetben történt süllyedő oszlopot érintő káresemény, ezek mindegyike az adott forgalomkorlátozó oszlopnak történő ütközés következménye. 1 db nagyobb összegű (1.132.307 Ft kárértékű) káresemény volt 2018-ban. A helyszínen rendőri intézkedés is történt és a kár rendezésére a biztosító bevonásával valósult meg.

Az oszlopoknál keletkezett káreseményekkel kapcsolatban a tavalyi évben is a kialakult gyakorlat szerint intézkedtünk. Amennyiben az elkövető a helyszínen maradt, a BRFK V. kerületi Rendőrkapitányság munkatársait értesítettük, akik a helyszínen feljelentést kezdeményeztek a károkozóval szemben. Amennyiben az érintett elhajtott a helyszínről, a felügyelet – a kamerafelvételek alapján – feljelentést kezdeményezett.

KOSSUTH TÉR

Belváros-Lipótváros Budapest Főváros V. kerület Önkormányzata, az Országgyűlés Hivatala valamint Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete által megkötött háromoldalú együttműködési megállapodás alapján a Felügyelet 2014. március 15. napjától lát el járőr feladatokat a Kossuth téren (119/2014. (IV.8.) Korm. rendelet alapján, amely a kiemelt nemzeti emlékhely használati rendjéről rendelkezik).

2016. május 1. napjától hatályos megállapodás értelmében a téren egy fő felügyelő lát el szolgálatot egy készenléti rendőr és egy országgyűlési őr mellett. A közterület-felügyelő feladata az előző években tett intézkedéseivel megegyeznek, azokban változás nem történt. Munkáját alapvetően a szabálysértési törvény, a kerületi rendeletek, valamint a 119/2014. (IV.8.) Korm. rendelet határozza meg. A felügyelői jelenlét a téli időszakban 08.00-18.00 óra között, a nyári időszakban május hónaptól október végéig 08.00-20.00 közötti időszakban indokolt. A tavalyi évtől kezdve a hétvégi időszakra is biztosítani kell egy fő felügyelőt, amit a Közterület-felügyelet túlóra keretében tud teljesíteni. 2018. évtől kezdődően a Felügyelet az Országgyűlési

Őrséggel kötött megállapodás alapján a várakozó motorkerékpárokat is kerékbilincssel rögzítheti.

A Kossuth-téren történt felügyelői intézkedések:

- Figyelmeztetések száma: 6267 db,
- 13 db helyszíni bírság, 15 db távolléti közigazgatási bírság, 9 db feljelentés,
- 11 db motorkerékpár kerékbilincssel való rögzítése,

Buszbehajtás elbírálása és ellenőrzése

Budapest V. kerületének északi részén, a Lipótváros elnevezésű városrészben 2015. július 1-től kezdődően teljes napszakra vonatkozó behajtási tilalom van érvényben a turistabuszok számára. Ez a tilalom a 2018-as évben is érvényben volt. A területre buszok csak külön kérelem és elbírálás alapján kiadott behajtási „engedély” birtokában mehetnek be. Az érintett terület a Szent István körút - Bajcsy-Zsilinszky út - József Attila utca-Széchenyi István tér - id. Antall József rakpart között helyezkedik el.

3 féle behajtási engedély típust különböztetünk meg:

- „eseti”: Egyszeri alkalomra szól, ismételt igény esetén az engedélyt újra meg kell kérni az új időpontra. Az eseti behajtási engedély a területen történő várakozásra külön nem jogosít, a területen belül a KRESZ szabályai szerint lehet várakozni. Ilyen engedélyt olyan esetben lehet kérelmezni, amikor a behajtás célja olyan épület, intézmény, amely nem bonyolít rendszeres buszos forgalmat (jellemzően szállodák).
- „éves”: Korlátlan számú behajtásra szól a kérelmezés időpontjától a kérelmezés évének utolsó napjáig (december 31-éig) bezárólag. Az éves behajtási engedély a területen történő várakozásra nem jogosít, a területen belül a KRESZ szabályai szerint lehet várakozni. Ilyen engedélyt olyan esetben lehet kérelmezni, amikor a behajtás célja országos hatáskörű intézmény, közintézmény (minisztérium, iskola)
- „filmforgatási”: Egyszeri alkalomra szól olyan autóbuszok számára, amelyek a területen belül történő, filmforgatási célú esemény helyszínét közelítik meg. A filmforgatási behajtási engedély csak a filmforgatáshoz kiadott, érvényes közterület-használati engedéllyel együtt érvényes, és az engedéllyel rendelkező jármű csak a forgatás által igénybe vett területen várakozhat.

A behajtási engedély kérelmezése és kiadása díjmentes. A kérelmek elbírását a felügyelet a tilalom bevezetése óta végzi.

2018. évben buszbehajtás tárgyában érkezett kérelmek száma:

- Éves: 21 db
- Filmforgatás: 31 db
- Eseti: 290 db

Együttműködés, közös akciók végrehajtása

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a 2018-ban is fenntartotta azon társszervekkel, intézményekkel, közreműködőkkel a kapcsolatot, melyek a mindennapi feladatellátásban, vagy az ad hoc feladatok rendezésében gyors, hatékony, a megszokott gyakorlaton alapuló segítséget nyújtottak munkatársainknak, szervezetünknek.

Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft.:

Az együttműködés a felügyelők által észlelt köztisztasági problémák mielőbbi megszüntetése szempontjából fontos. Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft. részéről elsősorban az ágazati csoportvezetővel tartjuk napi szinten a kapcsolatot. Jelzésünkre a lehető legrövidebb időn belül nagy erővel megkezdik a szennyezett helyszínek feltakarítását, a hátrahagyott lomok elszállítását. A hetente több alkalommal tartott köztisztasági akciók lebonyolításában is nagy szerepet vállaltak. A felügyelet munkatársainak jelzését követően a helyszínre érkeznek és megtisztítják a területet.

BRFK V. kerületi Rendőrkapitányság:

A rendőri szervezettel rendkívül szoros, napi szintű kapcsolatot alakított ki a felügyelet az elmúlt években.

A közterület-felügyelők eseti jelleggel kérnek rendőri segítséget az intézkedések alkalmával. Főként a problémás ügyfeleknél, személyazonosság igazolásának megtagadása esetén, mozgáskorlátozott igazolvánnyal való visszaélés észlelésekor, hivatalos személyt ért atrocitások alkalmával.

Előzetes egyeztetés alapján a felügyelet akcióihoz, így a Váci utcai, valamint az alkoholárusítással, alkoholfogyasztással összefüggő akciók lebonyolításához, éjszakai

közterület-használat ellenőrzéséhez (teraszok), illetve a köztisztasági-hajléktalan ellenőrzésekhez kért támogató jellegű segítséget a felügyelet 2, esetenként 4 fő rendőr járőr személyében.

A 2012. évi CXX. törvény alapján a Közterület-felügyeletnek együttműködési megállapodást kötött a BRFK-val, amely megállapodás valójában a kerületi rendőrkapitányság nevében köttetik a Budapesti Rendőrfőkapitányság részéről. A megállapodás tartalmazza a közös közterületi akciók lebonyolítását.

A kerület frekventált részein található éjszakai vendéglátó egységek, közterek ellenőrzésére is gyakran – hetente több alkalommal - alkotott párost, kisebb csoportot rendőr járőr és közterület-felügyelő, kiegészülve kerületőrökkel.

Belváros-Lipótváros V. kerületi Önkormányzat - Közterület-hasznosítási Osztály:

Az V. kerületi önkormányzat tulajdonában levő közterületek használatáról és rendjéről szóló 22/2018. (XII.19) rendelet alapján V. kerületi Önkormányzat Közterület-hasznosítási Osztályához benyújtott engedélykérelmek elbírálásánál - a Közterületi csoport tagjaként - a Közterület-felügyelet is részt az eljárásban. Ennek keretében a korábbi eljárások tapasztalatainak összegzését követően észrevétel, illetve javaslat formájában segíti az előterjesztés elkészítését és a döntési folyamat megalapozását. A szervezeti egység kollégáival – telefonon, illetve e-mailben - napi szintű a kapcsolattartás az aktuális közterület-használati megállapodások, közterületi problémák megvitatása céljából.

Budapest Közút Zrt.:

A Budapest Közút Zrt.-én keresztül történik a közlekedési ügyek intézése, jelzőtáblák, útburkolati jelek pótlása, eltávolítása, megváltoztatása, továbbá a forgalmi rend változásával kapcsolatos ügyintézés. A Közúttól napi rendszerességgel megkapjuk a védett övezeti behajtási engedélyek listáját, amit a felügyelők a közterületi helyszíneken ellenőriznek.

Belváros-Lipótváros V. kerületi Önkormányzat - Építési és Műszaki Osztály:

Az illetékes osztályt a következő problémák észlelése esetén keresi meg a felügyelet: - útellenőri feladatok ellátása, - közterület-használat ellenőrzése, - illegális építkezés és elhanyagolt ingatlanok felderítése, - építkezéseknél tapasztalt állapotok, közterület-

használattal kapcsolatos problémák továbbítása, engedély nélküli védőtető, fal síkjára rögzített reklámtáblák meglétének jelzése.

ÜGYFÉLSZOLGÁLATI TEVÉKENYSÉG

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyeleténél az ügyfélszolgálati teendőket az ügyfélszolgálatos munkatársak két fronton látják el, személyes, ügynevezett front office és irodai, back office módokon.

A **front office** ügyfélfogadás a felügyelet ügyfélszolgálati irodájában zajlik (1054 Budapest, Podmaniczky Frigyes tér 6.) külön jogszabályban (30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendelet) előírt nyitvatartási időben. A személyes ügyfélszolgálat feladata a parkoló ellenőri, illetve a közterület-felügyelői intézkedésekkel kapcsolatos tájékoztatás nyújtása, amennyiben jogszabály lehetővé teszi, a panaszok, kérelmek elbírálása, azok átvétele, iktatása, valamint a várakozási és behajtási-várakozási engedélyek kiadása. A front office teendőket folyamatosan két személy látja el, illetve egy kolléga csak és kizárólag a várakozási és behajtási-várakozási engedélyek kiadásával, azok adminisztrálásával foglalkozik.

A személyes ügyfélszolgálatunkon pénztár is található, ahol parkoló kártyák megvásárlására, pótdíjak befizetésére, valamint igény esetén parkolójegyről vagy pótdíjbefizetésről számla kiállítására is van lehetősége az ügyfeleknek.

A **back office** ügyfélszolgálat két részre tagolt. Három munkatárs a parkolási eseményekkel kapcsolatos levelezési és telefonos teendőket lát el, egy személy pedig a parkolási pótdíjbefizetések adminisztrálását végzi. Négy fő ezen kívül a közterület-felügyelői intézkedések adminisztrációs munkái mellett a közterület-felügyelői intézkedésekkel kapcsolatos telefonos ügyfélszolgálati tájékoztatást is ad.

Lakossági várakozási, behajtási-várakozási engedélyek kiadása

Belváros-Lipótváros Önkormányzat Képviselő-testületének korábbi döntése alapján a kerület területére érvényes várakozási, behajtási-várakozási, egészségügyi és gazdálkodói engedélyek kiadását a Közterület-felügyelet egy dedikált munkatársa végzi nyitvatartási időben.

Az engedélyek kiadásának adminisztrálása az engedély kiadó programban történik. A 2018-as évre biztosított matricákon – a gépjármű rendszáma nem került feltüntetésre, ugyanis a matrica most is olyan speciális anyagból készült, amely a

felragasztás után történő eltávolításkor sérül, így az másik gépjárműre már nem ragasztható át.

Az engedélykiadás előkészülete a 2019. évre vonatkozólag már 2018. év közepén elkezdődött (nyomtatványok, borítékok, térítvények, matricák megrendelése, beszerzése) annak érdekében, hogy a matricák kiadását időben el tudjuk kezdeni.

A lakosság tájékoztatása egy, a back office iroda munkatársai által összeállított levélküldeménnyel történt, amely tartalmazott egy tájékoztatót, az új engedély igényléséhez szükséges kérelem nyomtatványt, a hátoldalán egy nyilatkozatot, illetve egy válaszborítékot, amelyben a lakos postai úton díjmentesen visszajuttathatta igénylését. A tájékoztató csomagot 2018.11.26-én postáztuk azon 5 933 darab kerületi lakosnak, akik 2018. évben a kiküldés napjáig érvényes várakozási vagy behajtási-várakozási engedéllyel rendelkeztek.

A lakosok az engedély iránti igényüket visszaküldhették postán, elektronikus levélben, illetve személyesen is behozhatták irodánkba azt, ahol azonnal megkapták a matricájukat.

Az engedélykiadás ideje alatt (december és január hónap) az ügyfélszolgálaton dolgozó kollégák a napi feladatuk elvégzése mellett végezték az engedélykiadást, a back office munkatársak a postán kért engedélyek elkészítését és kiküldését (2 114 db) csinálták, a front office kollégák pedig azon ügyfeleknek állították ki az engedélyt, akik személyesen keresték fel irodánkat (4 056 db), ezzel is lényegesen csökkentve a várakozási időt. A front office ügyfélszolgálat kialakítása miatt – főleg január hónapban – megnövekedett ügyfélforgalom volt tapasztalható, azonban ez nem befolyásolta a napi munkavégzést.

Az engedélykiadás ideje alatt (2018. december és 2019. január) megközelítőleg 6 200 kerületi lakos adatát ellenőrizték le a munkatársak, megvizsgálták, hogy a jogszabályban foglalt kritériumoknak megfelel az igénylés, illetve ha valamilyen hiányosság volt, akkor annak pótlására szólították fel az igénylőt. A postán érkezett kérelmek esetében 200 db volt hiányos, erről írásban – elsődlegesen elektronikus levél formájában – tájékoztatták az igénylőt.

Az egyéb engedélyek (gazdasági, egészségügyi, intézményi) kiadása a lakossági hozzájárulások feldolgozása, postázása mellett történt.

Az engedélykiadással kapcsolatban panasz nem érkezett a felügyelethez, viszont számtalan pozitív visszajelzés, levél érkezett az ügyfélszolgálatra. Az ügyfelek örömmel fogadták, hogy az engedély átvételét egyszerűen és gyorsan bonyolíthatják, illetve kiemelték a Közterület-felügyelet segítőkész hozzáállását és rugalmasságát is.

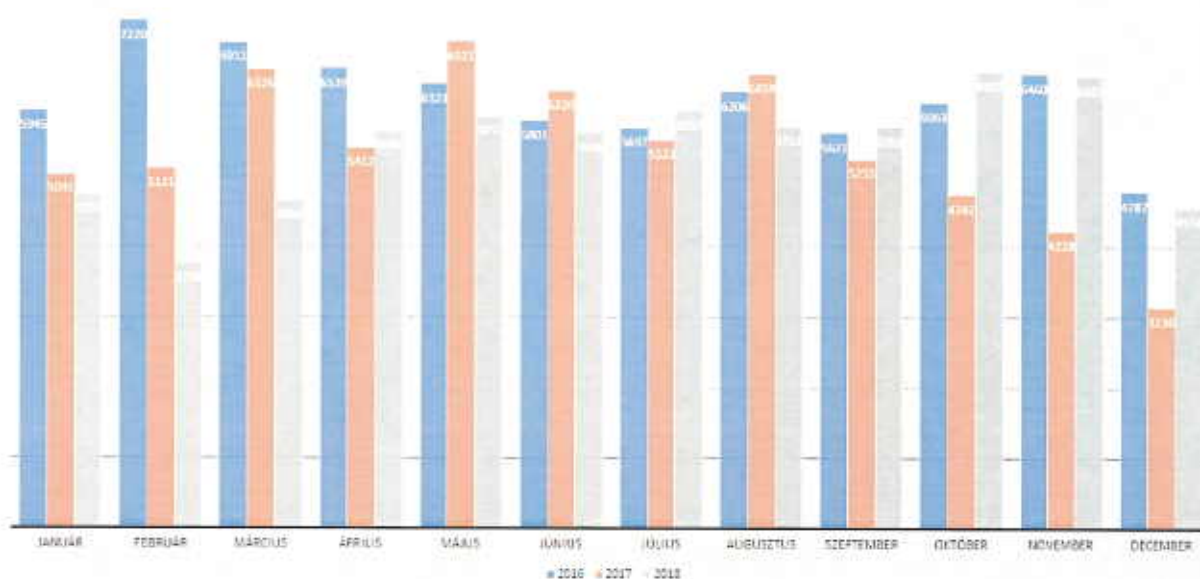
Parkoló ellenőri pótdíjak adminisztrálása

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet ügyfélszolgálatára font office és back office módokon látja el a parkoló ellenőri pótdíjakra érkezett panaszok kezelését. Az ügyfélszolgálat tevékenységét a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény, illetve a Budapest főváros közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének egységes kialakításáról, a várakozás díjáról és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról szóló 30/2010. (VI. 4.) Főv. Kgy. rendelet határozza meg.

Az 1988. évi I. törvény és a 30/2010. (VI. 4.) Főv. Kgy. rendelet az előző évhez képest érdemben nem módosult.

A felügyelet parkoló ellenőrei 2018.01.01. és 2018.12.31. között 65 118 db pótdíjfizetési értesítést állítottak ki. Ebben az időszakban ügyfélszolgálatunk összesen 15 665 db panaszt bírált el. Leggyakrabban e-mail (6 516 db) formájában, telefonon (5 087 db) és személyesen (3 848 db) nyújtottak be panaszt az ügyfelek, de érkezett még postai levélben (192 db), illetve faxon (22 db) is. Az ügyfélszolgálatra érkezett panaszok 53,78 % került elutasításra (8 424 db) és 46,22 % elfogadásra (7 241 db).

Pótdíj db összehasonlítás 2016-2018



A kerékbilincs alkalmazását megelőzően kiállított pótdíjak a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény 15/C § (4) bekezdése szerint visszavonásra kerültek, ez 2018-ben 2 104 db pótdíjazási eseményt jelentett.

A be nem fizetett pótdíjak végrehajtásában, behajtásában eltérés van a külföldi és a magyar forgalmi rendszámú gépjárművek között. A magyar gépjármű üzemeltetők adatait a BM online adatai alapján kérdezzük le és a pótdíjazást követően 60 napon belül törvényi kötelezettségünknek megfelelően kiküldjük a felszólító levelet a gépjármű üzemeltetőjének címére. Amennyiben nem került befizetésre a pótdíjazási esemény, ismét felszólítást küldünk a fizetési hajlandóság megnövelése érdekében.

A magyar rendszámú gépjárművek meg nem fizetett várakozási- és pótdíjtartozásait fizetési meghagyás, illetve bírósági végrehajtó közreműködésével behajtható. Ennek adminisztrálását a Jogi iroda munkatársai végzik.

A hatályos törvények alapján a külföldi rendszámú gépjárművek parkolási ügyeiben is a magyar szabályokat kell alkalmazni. Amennyiben egy külföldi rendszámú gépjármű a közterület felügyelet parkoló ellenőre által kiszabott várakozási- és pótdíj összegét határidőig nem teljesíti, úgy a követelést átadjuk külföldi végrehajtáskezelő partnereink részére. Ezen cégek szerződéses kapcsolatban állnak több ország gépjármű nyilvántartási társaságával, akiktől – a fizetési felszólítás kipostázása érdekében – megszerzik az üzemeltetői adatokat.

A külföldi országokat tekintve a legnagyobb mennyiségben **német** rendszámú gépjárművek parkolási eseményeit adtuk át (1 214 db), ezen felül 100-nál nagyobb mennyiségben továbbítottuk a **román** (800 db), a **szlovák** (570 db), a **cseh** (414 db) az **osztrák** (400 db), az **ukrán** (347 db), a **lengyel** (339 db), az **olasz** (210 db), a **szerb** (178 db) és a **svájci** (117 db) rendszámú gépjárműveket behajtásra.

Országnev	Átadott pótdíj
Németország	1 214 db
Románia	800 db
Szlovákia	570 db
Csehország	414 db
Ausztria	400 db
Ukrajna	347 db
Lengyelország	339 db
Olaszország	210 db
Szerbia	178 db
Svájc	117 db
Nagy Britannia	95 db
Szlovénia	76 db
Horvátország	69 db
Hollandia	55 db
Spanyolország	50 db
Svédország	29 db
Litvánia	27 db
Dánia	16 db
Finnország	7 db
Norvégia	5 db
Portugália	5 db

Közterület-felügyelői intézkedések kezelése

A közterület-felügyelői intézkedések adminisztrációját meghatározó jogszabályok (a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény; a szabálysértésekről, a szabálysértési eljárásról és a szabálysértési nyilvántartási rendszerről szóló 2012. évi II. törvény; a közterület-felügyeletről szóló 1999. évi LXIII. törvény; az egyes rendészeti feladatokat ellátó személyek tevékenységéről, valamint egyes törvényeknek az iskolakerülés elleni fellépést biztosító módosításáról szóló 2012. évi CXX. törvény; az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény; a közúti közlekedés szabályairól szóló 1/1975. (II. 5.) KPM-BM együttes rendelet) és az ezekhez kapcsolódó kiegészítő rendeletek alapvetően a korábbi évhez képest nem módosultak.

Az ügyfélszolgálaton négy back office munkatárs látja el a közterület-felügyelői intézkedésekhez kapcsolódó adminisztrációt, ahol telefonos tájékoztatás, illetve e-mail, fax valamint postán továbbított panaszok kezelése történik.

A különböző közterület-felügyelői intézkedés során az ügyfélszolgálatnak az ügy típusa szerint kell eljárni az egyes ügyiratokkal. A gépjárművezető távollétében kiszabott helyszíni bírság esetében ügyfélszolgálatunk térítvevényes felszólító levelet küld a gépjármű üzembentartójának. A 2018. évben összesen 6 401 db ilyen felszólító levelet postázott Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete. A felszólító levél kézhezvételétől számított 30 nap a jogszabályban előírt befizetési határidő.

Amikor a felügyelő eljárást kezdeményez egy jogsértés észlelése során, akkor azt a kézi számítógépen, úgynevezett PDA készüléken keresztül teszi. Az így foganatosított intézkedések fényképfelvételekkel együtt automatikusan átkerülnek az Uniker nevezetű programba, ahol az esemény további adminisztrációja zajlik.

II. PARKOLÁSI ÁGAZAT

Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet parkolási ágazatának 38 fős személyi állományát (14-22 fő parkoló-ellenőr, 5 fő területi-ellenőr, 4 fő operátor, 2 fő műszerész, 2 fő érmebegyűjtő, 1 fő érmeszámláló) 1 fő parkolás üzemeltetési vezető irányítja.

Az ágazat a végzett tevékenység szempontjából, 3 fő területre osztható:

- parkolás-üzemeltetés,
- parkolás-ellenőrzés
- területi ellenőrzés.

A parkolás üzemeltetési és ellenőrzési részleg 2018. évi főbb statisztikai mutatói, melyek a továbbiakban részletezésre kerülnek, a következők:

	2018
Üzemelő automaták száma (db):	230
Érmegyűjtések száma (db):	8155
NMFR tételszám (db):	2287722
10 000 Ft-os parkolókártyák száma (db):	0
20 000 Ft-os parkolókártyák száma (db):	724
30 000 Ft-os parkolókártyák száma (db):	285
Összes kiadott pótdíj felszólítás száma (db):	65094
Elfogadott panaszok száma (db):	8781

PARKOLÁS-ÜZEMELTETÉS

Személyi állomány összetétele, munkarend

A 9 fős parkolás üzemeltetési csoport tagjai az alábbi munkarendben és létszámban látták el feladataikat:

4 fő operátor két műszakban, a parkolás-ellenőrzés teljes munkaidejét lefedve végez munkát.

Délelőtti műszak: 7:30 – 15:30 óráig -3 fő,
délutáni műszak: 12:30 – 20:30 óráig – 1 fő.

2 fő műszerész a parkolás-ellenőrzés teljes munkaidejét lefedve dolgozik.

Délelőtti műszak: 8.00 – 16.00 óráig,
délutáni műszak: 12.00 – 20.00 óráig.

A 2 fő érmebegyűjtő egy műszakban látja el feladatait, 7:00 – 15:00 óráig.

Az 1 fő érmeszámláló napi 8 órában, 9:00 – 17:00 óráig látja el a rá bízott feladatokat.

Az 1 fő parkolás-üzemeltetési vezető hivatali munkarendben dolgozik.

Az üzemeltetési állomány részére a Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet biztosítja a munkavégzéshez szükséges ruházati és technikai eszközöket, a Ruházati Szabályzatban meghatározott feltételeknek értelmében.

Az informatikai szerver park korszerűsítésére is sor kerül az év folyamán, valamint új ellenőrzési eszközök tesztelését is megkezdtük.

Jegykiadó automaták

A kerületben telepített jegykiadó automaták száma 230 db.

Az V. kerület területén az 1995-ben gyártott *Schlumberger DG4* típusú jegykiadó automaták üzemelnek. Ezen készülékek magas átlagéletkoruk miatt folyamatos karbantartást, javítást igényelnek, de üzembiztosan működnek. A géppark üzemeltetése kapcsán 2018. év folyamán megoldatlan műszaki probléma nem merült fel.

Felszíni férőhelyek

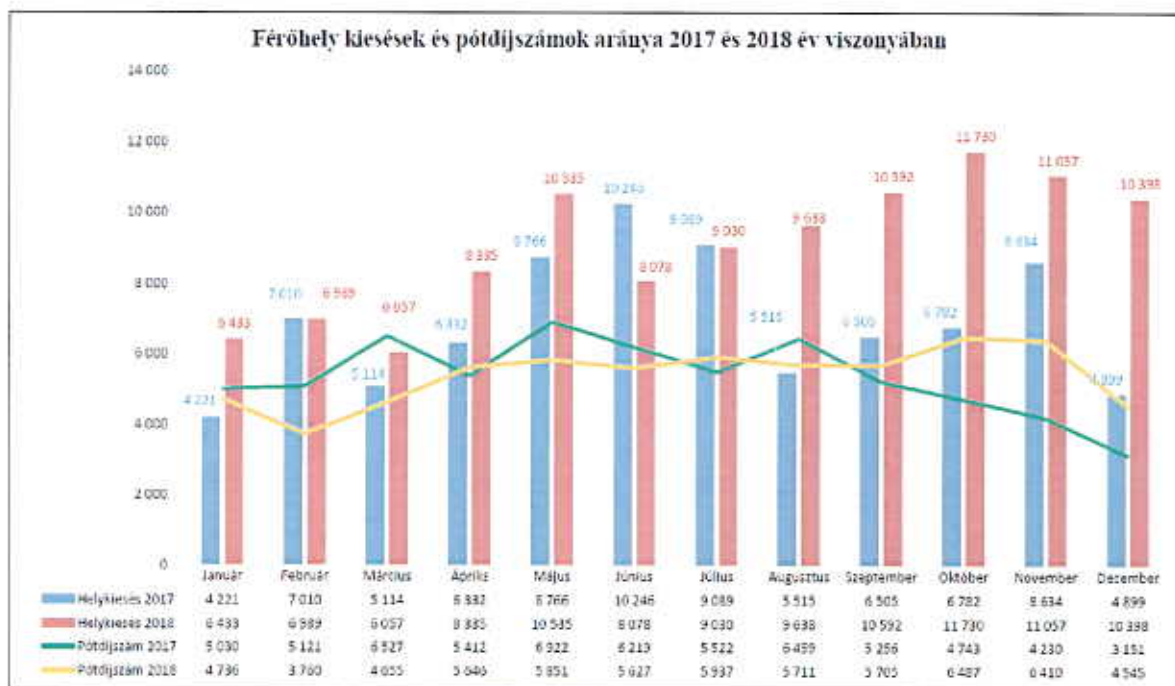
Míg 2017-ben 5194 db, addig 2018-ban 5216 db felszíni férőhely üzemelt a kerületben.

A felszíni várakozóhelyeken túl 464 db kizárólagos használatú várakozóhely, 157 db mozgáskorlátozott férőhely, 176 db központi rakodóhely, 78 db taxi droszt, illetőleg 17 db busz férőhely üzemelt az év folyamán.

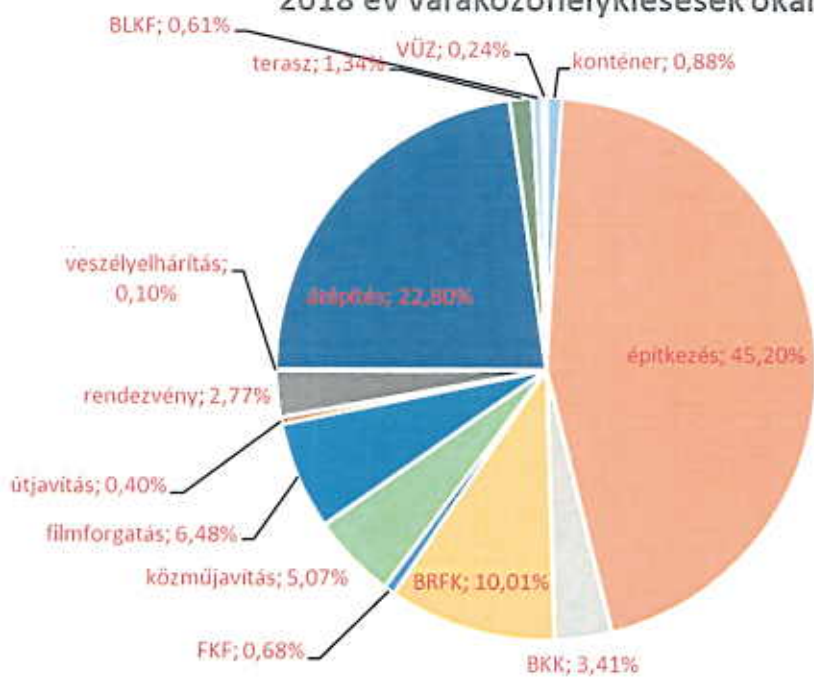
A felszíni, fizetős helyek 87,08%-a kerületi tulajdonú területen, míg 12,92%-a fővárosi kezelésű területen található.

A közterületi várakozóhelyek számát jelentősen befolyásolják külső okok: a területfoglalások, filmforgatások és egyéb, ideiglenes helyvesztéssel járó tényezők.

2017 folyamán 83 113 db várakozóhely, azaz átlagosan napi szinten 335 db várakozóhely esett ki fenti okokra visszavezethetően, míg 2016-ban „csak” 262. Sajnálatos módon a várakozóhely kiesések száma tovább növekedett, 2018-ban 108 872 db várakozóhely esett ki éves szinten, mely napi lebontásban 433 db-ot jelent.

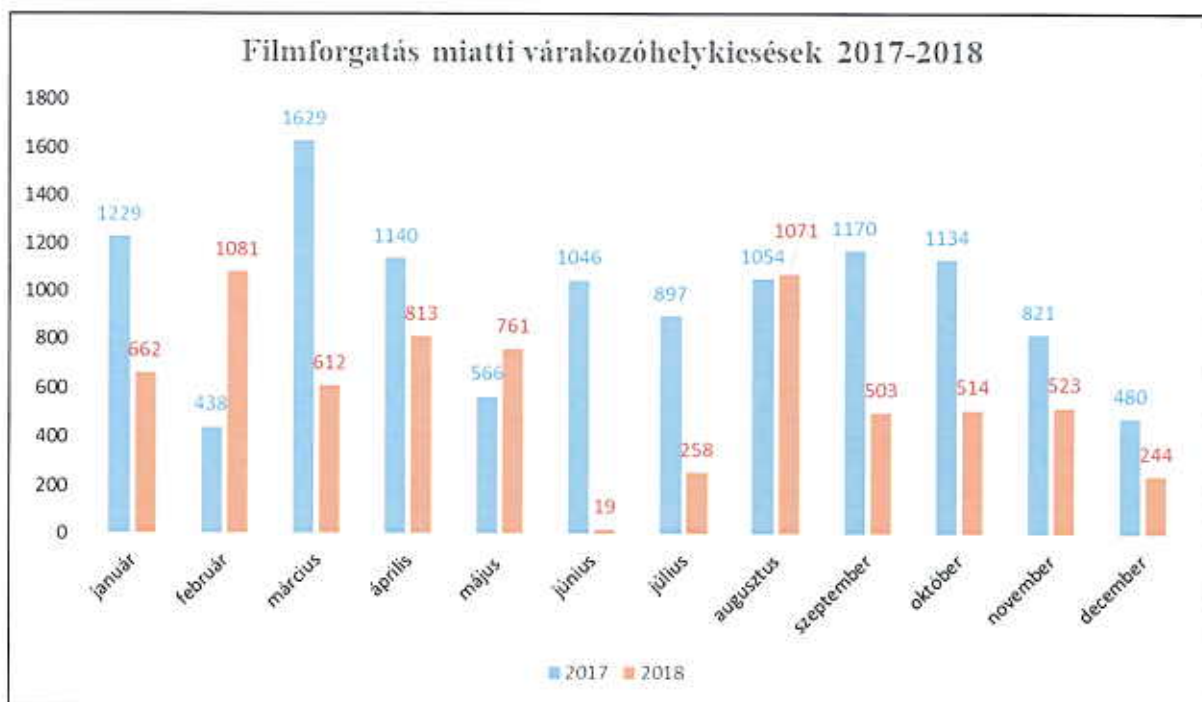


2018 év várakozóhelykiesések okai



Építkezés miatt várakozóhelykiesések 2017-2018. év





A fizetős felszíni várakozóhelyek kihasználtsága napszaktól, évszaktól függően változik és utcánként is különbözik, de átlagosan 80-95%-os telítettség a jellemző a kerületben található felszíni férőhelyekre.

PARKOLÁSI BEVÉTELEK

A közterület-felügyelet által realizált közvetlen parkolási bevételek típus szerint 3 fő csoportra oszthatók:

- jegykiadó automatákból számlált érmebevétele,
- parkoló kártyák értékesítéséből származó bevétel,
- mobilfizetéssel vásárolt parkolójegyek bevétele.

2018. 07.20-án lépett hatályba a 23/2018. (VI.19.) Főv. Kgy. rendelet, amely módosította a 30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendeletet „Budapest főváros közigazgatási területén a járművel várakozás rendjének egységes kialakításáról, a várakozás díjáról és az üzemképtelen járművek tárolásának szabályozásáról”. Ezek alapján tarifa emelést hajtottunk végre a kerületben.

A tarifa emelés mértéke 440 Ft-ról 525 Ft, illetve 265 Ft-ról 350 Ft óránként.

Általános tendencia, hogy az érmebevételek és a parkoló kártyás bevételek csökkennek, míg a mobilfizetéssel váltott parkolójegyek értékesítéséből származó bevétel növekedik. Ennek oka, hogy az autósok túlnyomó többségben a kényelmesebb megoldást, azaz a mobiltelefonon keresztül történő parkolási módozatot részesítik előnyben.

A parkolási bevételek az üzemeltetői feladatok Felügyelet által történt átvétele óta folyamatosan növekednek.

Ennek okai:

- hatékonyabb feladatelosztás, munkaszervezés,
- technikai fejlesztések (új ellenőrzési eszközök tesztelés, kamerás rendszámleolvasók, online kapcsolat bővítése),
- létszámnövelés,
- kapubeállók/vitatott státuszú férőhelyek átminősítése normál, fizető várakozóhelyé,
- ellenőrzési zónák, időbeosztások átszervezése,
- lehetőség esetén a parkolási rend átalakítása,
- kerékbilincselés bevezetése parkolási események kapcsán,
- behajtás és a fizetési meghagyások kiküldésének hatékonyabbá tétele (több felszólító levél, személyre szabott, telefonon történő egyeztetés).

A parkolási bevételekből minden évben felfestéseket végeztet a Felügyelet. 2018-ban a legjobban kopott parkoló állások, kizárólagos használatú várakozóhelyek illetve gyalogátkelőhelyek és mozgáskorlátozott piktogramok kerültek felfestésre.

Szintén üzemeltetői feladat a megfelelő kitáblázottság biztosítása, kizárólagos használatú várakozóhelyek üzemeltetése, forgalomtechnikai tervek elkészítése, a jegykiadó automaták üzemeltetése és a jogszabályok módosulása esetén a megfelelő tájékoztatás nyújtása az autósok részére.

Mobiltelefonnal fizetett parkolás

2018-ban a parkolási események közel 81%-át kezdeményezték mobilkészülekről (előfizetés alapján illetve sms-ben, ad-hoc módon). Ez a szám budapesti és országos viszonylatban is kiemelkedő, az átlagokat jócskán meghaladó.

Egyértelmű jelenség, hogy az autósok megfizetik a kényelmi díjat (50-115 Ft/parkolási esemény) és fizetnek mobilon keresztül a parkolásért, mert ebben az esetben a tényleges parkolási idő után kell fizetniük és nem kell az apróval bajlódniuk.

2014. július 1-vel alapvetően megváltozott a mobilparkolás rendszere, mivel a nemzeti mobilfizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény és annak végrehajtási rendelete a 356/2012. (XII.13.) Korm. rendelet kötelezővé tette azt, hogy meghatározott közszolgáltatások mobil értékesítése a nemzeti mobil fizetési rendszer igénybevétele útján valósuljon meg.

A törvény számos közszolgáltatás mobil értékesítése esetében tette kötelezővé azt, hogy meghatározott közszolgáltatások mobil értékesítése a nemzeti mobil fizetési rendszer igénybevétele útján valósuljon meg. A nemzeti mobil fizetési rendszer (NMFR) működtetését a nemzeti mobil fizetési szervezet végzi, melyet Magyarország Kormánya jelölt ki. A Kormányrendelet a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-t jelölte ki mobil fizetési szervezetként. A Törvény 2. §-a kimondja, hogy a parkolási, szolgáltatás mobil értékesítését az NMFR igénybevétele útján kell megvalósítani.

A közszolgáltatások szolgáltatói és a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. kötelező módon egymással szerződést kötöttek a mobil értékesítési szolgáltatás biztosítására. 2014. július 1-től tehát kizárólag a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-én (és viszonteladóján) keresztül kezdeményezhető mobilparkolás.

Az NMFR rendszer használata kapcsán a parkolás üzemeltetők részéről fizetendő továbbértékesítési díj várakozási közszolgáltatás értékesítése esetén 10%.

Ezen 10%-os díj okán 2018-ban 169 052 103 Ft került levonásra a mobiltelefonos jegyértékesítésből származó bevételekből.

Bevételek alakulása 2018

Teljes bevétel: bruttó 3.221.109.121 Ft

Teljes kiadás: 1.539.678.116 Ft

Pénzügyi eredmény: 1.681.431.005 Ft

Fővárosi Önkormányzat részesedése: 345.651.686 Ft

Kizárólagos használatú várakozóhelyek

A 30/2010. (VI.4.) Főv. Kgy. rendelet 36. §-a lehetőséget biztosít arra, hogy külön jogszabályban meghatározott szervek épületeinél, legfeljebb azok homlokzatának hosszában, kizárólagos használatú várakozóhelyek kerüljenek kijelölésre, kérelem alapján., míg a 20/1984. Km. rendelet 35/8 pontja meghatározza azon szerveket, melyek kizárólagos várakozóhelyek használatára vonatkozó kérelemmel fordulhatnak az illetékes önkormányzatok felé.

„A várakozási tilalom hatálya alól felmentett járművek meghatározott körét feltüntető kiegészítő tábla a köztisztviselők jogállásáról szóló 1992. évi XXIII. törvény, valamint a kormánytisztviselők jogállásáról szóló 2010. évi LVIII. törvény hatálya alá tartozó szervek első számú vezetői által használt székházainál, az igazságügyi szervek (bíróóságok, ügyészségek), a Magyar Honvédség, a rendvédelmi szervek (rendőrség, hivatásos katasztrófavédelmi szervek, a Nemzeti Adó- és Vámhivatal, büntetés-végrehajtási szervezet, hivatásos tűzoltóság) országos, továbbá területi vagy helyi szervei, a diplomáciai testületek, valamint a humán egészségügyi feladatokat ellátó szervezetek (kórházak, orvosi rendelőintézetek, mentőállomások, elsősegélynyújtó helyek) épületeinél, azok homlokzatának hosszában helyezhető el e szervek járműveinek a várakozási tilalom hatálya alóli mentesítése érdekében.”

Fentiek miatt az V. kerület területén 2018. folyamán 464 db kizárólagos használatú várakozóhelyet üzemeltetett a közterület-felügyelet.

Rendkívüli események, leállások

2018 folyamán több esetben nem voltak adottak a feltételek a parkolás-ellenőrzési feladatok teljes körű ellátásához.

Időjárási okok miatt 109 óra és 55 perc, míg technikai okok miatt 4 óra és 35 perc ellenőrzési idő veszett el.

Összesen 114 óra 30 perc volt a leállás 2018-ban.

A tavalyi év során az új tablet készülékek tesztidőszaka zajlott, melyek folyamatosan rendszerbe is kerültek. Ennek során rengeteg esetben adódott egy-egy, vagy néhány darab készüléket érintő technikai probléma, melyek elhárítása idején az adott készülékekkel nem lehetett ellenőrizni. Ezen esetek túlzott gyakorisága miatt pontos kimutatás nem készült, mivel az az állományra nézve túlzott adminisztrációs feladatokat rótt volna.

Leállások esetén a parkoló-ellenőrök a területen maradtak és jelenlétükkel növelték a jegyvásárlási hajlandóságot.

PARKOLÁS-ELLENŐRZÉS

Személyi állomány, munkarend

A 22 fős parkoló-ellenőr állomány két műszakban, két fő csoportvezető és két fő csoportvezető-helyettes irányításával látja el feladatait:

Délelőtti műszak: 7.30 – 15.30 óráig, 9 fő parkoló-ellenőr, 1 fő csoportvezető-helyettes és 1 fő csoportvezető részvételével.

Szünetek: 10.20 – 10.50, illetve 13.00 – 13.30.

Délutáni műszak: 12.30 – 20.30 óráig, 9 fő parkoló-ellenőr, 1 fő csoportvezető-helyettes és 1 fő csoportvezető részvételével.

Szünetek: 14.20 – 14.50, illetve 17.00 – 17.30.

A vizsgált időszakban, a rendkívüli téli, illetőleg nyári időjáráshoz alkalmazkodva a szünetidők 15-15 perccel megnövelésre kerültek.

Statisztikák

2018.01.01 és 2018.12.31. között a parkolás-ellenőrzés részéről 65.094 db pótdíj került kiállításra.

A parkoló-ellenőrök intézkedéseivel kapcsolatban 15.665 db panasz érkezett az közterület-felügyelet ügyfélszolgálatára. Ezen panaszokból 8.424 került elutasításra, míg 7.241 esetben a kiállított pótdíj törlésre került.

Pótdíjak

2018-ban 65.094 db pótdíj került kiállításra. Ez az érték 0,77%-al több, mint egy évvel korábban.

Panaszok

A beérkező panaszok száma jelentősen csökkent és továbbra is az 5 percen belül megváltott parkolójegyek kapcsán érkeztek.

2018. év folyamán az elfogadott panaszok száma lényegesen csökkent: 7241 db-ra csökkent az egy évvel korábbi 8665 db-ról.

Atrocitások, rendkívüli események

Az atrocitások száma a korábbi évekhez mérten jelentősen nem változott. Továbbra is jellemzően verbális agresszió éri a parkoló-ellenőröket munkavégzésük során.

A kerületben működő üzletek tulajdonosai megtapasztalták, hogy a parkoló-ellenőröket nem lehet megvesztegetni, a területi-ellenőrzés hatékonyan működött, a kerületben leparkoló autósok részéről jelentősen nőtt a jegyvásárlási hajlandóság, különös tekintettel a mobilparkolásra.

Munkavégzésük során a parkoló-ellenőröket az elmúlt év folyamán 3 alkalommal érte konkrét korrupciós kísérlet (valamennyi esetről jelentés készült) és 14 esetben kirívó verbális erőszak.

Fizikai atrocitást a tavalyi évben munkavállalóink nem szenvedtek el.

A parkoló-ellenőrök 4 esetben tettek rendkívüli bejelentést: 2 esetben leszerelt bilincset találtak, 1 esetben bilincs leszedésének körülményeiről adtak információt, 1 esetben pedig baleset miatt hívtak mentőt.

TERÜLETI-ELLENŐRZÉS

Személyi állomány, munkarend

Az 5 fős terület-ellenőri állomány két műszakban (3-2 fő részvételével) látja el feladatait a parkoló-ellenőri állomány munkaidejéhez teljes mértékben igazodva.

Délelőtti műszak: 7.30 – 15.30 óráig, 3 fő területi-ellenőr részvételével.

Szünetek: 10.20 – 10.50, illetve 13.00 – 13.30.

Délutános műszak: 12.30 – 20.30 óráig, 2 fő területi-ellenőr részvételével.

Szünetek: 14.20 – 14.50, illetve 17.00 – 17.30.

Területi-ellenőri feladatok:

Parkolás ellenőrzéssel és üzemeltetéssel kapcsolatosan:

- a parkolás ellenőrök napi munkájának szervezése, koordinálása,
- a napi területbeosztások elkészítése,
- a parkolás ellenőrök munkájának ellenőrzése egyidejű előszűrő, támogató feladatellátással,
- a parkolás ellenőrök munkájának ellenőrzése utóellenőrzés formájában,
- a területbejárásuk nyomon követése, utcai feladatellátásuk és kommunikációjuk figyelemmel kísérése,
- konkrét feladatok meghatározása: ellenőrzési, pótdíjazási, egyéb (pl. szórólapozás),
- közvetlen, vagy telefonon történő megkeresésük esetén az adott helyzetben döntés, tájékoztatás irányukba,
- az általuk észlelt, a további parkolás ellenőrzési szempontból releváns információk összegyűjtése (pl. lezárások, helykiesések),
- az üzletkebe, illetve a saját területüktől eltérő más területen az illemhelyiségek igénybe vételének engedélyezése,
- extrém időjárási körülmények esetén a ki-és bevonulások szabályozása, ellenőrzése,
- az egyes ellenőrzési körök esetében a ki-és bevonulások kontrollja,
- egyéni kérések, problémák megoldása, illetve továbbítása a vezetők felé,
- területen történő esetleges atrocitások esetén a helyszínen azonnali személyes segítség nyújtása
- a parkolás ellenőrök munkáját érintő teljes adminisztráció (pl. műszakcsere kérelmek, csúsztatási kérelmek, szabadság igénylések, külön jelentések, visszairások elkészítettése, nyilvántartása és kezelése),
- az ehhez szükséges nyomtatványok elkészítése, rendelkezésre bocsátása,
- a parkolás ellenőri állomány esetében - indokolt esetben - a szekrények, táskák, ruházat, készpénz, birtokban tartható dolgok és alkoholszondás ellenőrzés, jegyzőkönyvvezetés, nyilvántartás, vezetői tájékoztatás,

- napi eligazítások megtartása szóban, a lezárásokat megjelenítő szemléltető tábla naprakész kezelése,
- a napi-, a műszakkezdő- és záró jelentések elkészítése,
- a lezárások napi listájának kezelése, nyilvántartása és az eligazító lapok elkészítése,
- a külön intézkedést igénylő helyzetek kezelése (hamisított engedélyek, notórius visszaélésekkel érintett gépjárművek nyilvántartása, új közlekedési szituációk, ellenőrzési helyek állománnyal való megismertetése),
- a kerület teljes területét tartalmazó részletes kimutatás (utca, házszám szinten várakozó helyek számára állapotára, a területek nagyságára vonatkozó,) komplex táblázat folyamatos vezetése, aktualizálása, a szükséges mérések elvégzése,
- az egyes területi ellenőrök általi reszortfeladatok ellátása folyamatos frissítéssel
- (kizárólagos várakozóhelyek nyilvántartása, rakodóterületek nyilvántartása, zónatáblák nyilvántartása, mozgáskorlátozott helyek nyilvántartása),
- az állományra vonatkozó írásos jelzések megtétele, vezetőknek címzett belső jelentések elkészítése,
- a parkolás ellenőri hibák, hiányosságok tételes gyűjtése, havi statisztika kiértékelés és visszacsatolás + negyedévenként komplex szöveges és több szempontú számszerűsített teljesítménymérés elkészítése,
- a parkolás ellenőrök számára komplex oktatási tematika összeállítása, az oktatási anyagok elkészítése,
- elméleti és gyakorlati oktatások elvégzése, vizsgáztatás végrehajtása,
- a parkolás ellenőrök elméleti és gyakorlati tudásszintjének folyamatok monitoringozása, a jogszabály változásokkal, illetve új ismeretekkel kapcsolatos tesztek elkészítése, megíratása,
- jogsértések észlelése esetén azok megszakítása, a további intézkedések kezdeményezése, megelőzése,
- állami, vagy önkormányzati vagyont érintő károkozások megelőzése, felderítése,
- kapcsolattartás és egyeztetés a parkolás üzemeltetési tevékenység érintő feladatokat végző társszervek képviselőivel (útkarbantartással, javítással, festéssel, táblázással, engedélyezési feladatok ellátásával foglalkozó cégek),
- ad hoc vezetői kérések teljesítése (pl. mérések, lehetséges további kizárólagos helyek kialakítása).

KAPCSOLATTARTÁS

A BRFK V. kerületi Rendőrkapitánysága:

A BRFK V. kerületi Rendőrkapitányságával való kapcsolat rendszeres és kiegyensúlyozott. Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelet parkolás-ellenőrzési részlege a vizsgált időszakban közvetlenül 8 esetben bejelentést tett a kerületi rendőrkapitányság felé.

V.kerületi Önkormányzat Főépítési Iroda:

A Főépítési Irodával napi szintű a kapcsolat. Folyamatosak az egyeztetések a kizárólagos használatú várakozóhelyek kapcsán, illetve a parkolási kérdéseket illetően (felújítások, lezárások).

Tulajdonosi és Elidegenítési Bizottság, Városfejlesztési, Műemlékvédelmi és Környezetvédelmi Bizottság:

Kizárólagos használatú várakozóhelyekre vonatkozó kérelmek során rendszeres a kapcsolat a bizottságokkal.

V.kerületi Önkormányzat Építési és Műszaki Osztálya:

Rendszeres egyeztetések forgalomtechnikai kérdésekben, filmforgatások engedélyeztetése kapcsán.

V. Kerületi Önkormányzat Ügyfélszolgálati Irodája:

Az Ügyfélszolgálati Irodával rendszeres kapcsolatban állunk, főleg lakossági behajtási hozzájárulásokkal kapcsolatos egyeztetések miatt.

Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft.:

A Belváros-Lipótváros Városüzemeltető Kft-vel napi kapcsolatban állunk. A problémákat, hiányosságokat észlelés és állampolgári bejelentések után továbbítjuk feléjük. Ezeken felül közös köztisztasági, valamint egyéb akciókban dolgozunk együtt.

**Budapesti Közlekedési Központ ZRt., Közúti Közlekedési Igazgatóság,
Közútkezelési Főosztály, Forgalomtechnikai Osztály:**

A Budapesti Közlekedési Központtal napi kapcsolatot tartunk. A behajtási hozzájárulások egyeztetésén túl az általuk ellátott feladatkörök bővülésével, a forgalomtechnikát érintő problémás esetekkel is hozzájuk fordulunk.

V.kerületi Önkormányzat, Közterület-hasznosítási Osztály

Az V. kerületi önkormányzat tulajdonában levő közterületek használatáról és rendjéről szóló 22/2018. (XII.19) rendelet alapján V. kerületi Önkormányzat Közterület-hasznosítási Osztállyal napi kapcsolatban állunk. Napi szinten zajlanak egyeztetések a kerületben történő filmforgatásokkal kapcsolatban és egyéb, közterület-használatot igénylő ügyekben.

III. A FELÜGYELET MŰKÖDÉSÉT BIZTOSÍTÓ PÉNZÜGYI ÉS TECHNIKAI FELTÉTELEK

Pénzügyi előirányzatok és azok teljesítése

Jelen beszámoló által vizsgált időszakban, Belváros-Lipótváros Közterület-felügyelete a 20/2009. (II.12.) B-L.Ö. határozata értelmében önállóan működő és gazdálkodó költségvetési szerv volt.

A Felügyelet részére meghatározott 2018. évi előirányzatokat a 2./2018. (I.23.) B-L.Ö. rendelet az Önkormányzat 2018. évi költségvetéséről – tartalmazza.

A Felügyelet gazdálkodására vonatkozó részletes adatok megtalálhatóak a 2018. évi zárszámadásról és pénzmaradvány jóváhagyásáról szóló önkormányzati rendeletben. Az intézmény éves pénzügyi beszámolóját a felügyeleti szerv jóváhagyta.

Belváros-Lipótváros Önkormányzat Képviselő Testülete a fenti rendeletében 1.350 millió Ft-ot biztosított a Felügyelet kiadásaira, ebből 619 millió Ft-ot személyi juttatásokra illetve munkaadókat terhelő járulékokra, 711 millió Ft-ot dologi kiadásokra, 20 millió Ft-ot pedig felhalmozási kiadásokra.

Év közben sor került kisebb költségvetési előirányzat módosításra, melyek jelentősen nem befolyásolták a kiadásokat. A tervezett és módosított előirányzatok a következőképpen alakultak:

Főbb kiadási előirányzatok ezer Ft-ban

Előirányzat	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Forgalom (Teljesítés)
Felhalmozási kiadások	20 000	16 250	13 333
Személyi juttatások járulékkal	619 055	619 112	605 305
Dologi kiadások összesen	711 041	701 041	693 459
Költségvetési kiadások összesen	1 350 096	1 388 330	1 363 067

A felhalmozási kiadások túlnyomó részét informatikai szoftverek és hardverek beszerzésére fordítottuk. A dologi kiadások közül szintén kiemelkedtek az informatikai jellegű kiadások, különös tekintettel az intelligens parkolási rendszer kialakítására.

További jelentős tétel volt az élőerős vagyonsvédelem költsége.

Jelentős kiadásokat okoztak a Felügyelet számára a karbantartási feladatok is.

Intézményünk költségvetési bevételi előirányzatai a következőképpen alakultak:

főbb bevételi előirányzatok ezer forintban

Előirányzat megnevezése	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	Forgalom (teljesítés)
Egyéb működési bevétel (kerékbilincs, egyéb szolg-ok ktsg-e, kamat, kártérítés)	10 000	50 000	73 804
Közvetített szolgáltatások ellenértéke	340 000	340 000	347 644
Kiszámlázott ÁFA	115 000	75 000	72 229
Intézményi működési bevételek	465 000	465 000	493 678
Finanszírozási bevételek	885 096	923 330	917 592
Költségvetési bevételek összesen	1 350 096	1 388 330	1 411 270

A táblázatból is látszik, hogy a finanszírozási támogatáson kívül további lényeges bevételt a kerékbilincselési tevékenységből befolyt díjak, illetve a továbbszámlázott szolgáltatás bevételei jelentettek. Ez utóbbi a parkolás üzemeltetéshez köthető kiadások tovább számlázásából származott.

Budapest, 2019. május 7.


Molnár Gergely
igazgató